



SMLOUVA O DÍLO

ŘEŠENÍ PROJEKTU ROZVOJ IDP (1. ETAPA) – ROZVOJ IDP S VYUŽITÍM BEZKONTAKTNÍ ČIPOVÉ KARTY (ČÁST PROVOZNÍ)

1. Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň,
zastoupena: Jaroslavem Bauerem, 1. náměstkem hejtmana pro oblast doprava,
osobou oprávněnou k podpisu smlouvy na základě usnesení ZPK
č. 954/11 ze dne 22. 9. 2011
IČ: 70890366,
DIČ: CZ70890366,
Bank. spojení: Raiffeisenbank a. s.,
č. účtu: 1043001681/5500,
(dále jen „Plzeňský kraj“ nebo „Objednatel“)

a

2. Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem: Denisovo nábřeží č.p. 920/12, 303 23 Plzeň,
jednající: Václavem Šlajsem, předsedou představenstva
IČ: 25220683,
DIČ: CZ25220683,
Bank. spojení: Komerční banka Plzeň město,
č. účtu: 4835660267/0100,
OR vedený KS v Plzni oddíl B, vložka 710, zápis 1. 5. 1998
(dále jen „PMDP“ nebo „Zhotovitel“)

společně jen **Smluvní strany** spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely následující Smlouvu o dílo – řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty (část provozní) v souladu s ustanovením § 536 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “Smlouva”).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:



Čl. 1

Prohlášení Smluvních stran

1. Tato Smlouva byla mezi Smluvními stranami uzavřena na základě výsledku výběrového řízení k nadlimitní veřejné zakázce na dodavatele řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty (dále jen „**Projekt IDP**“) zadaného dne 16. dubna 2010 zadavatelem Plzeňský kraj. Projekt IDP je spolufinancován z prostředků ROP NUTS II Jihozápad, prioritní osa 14.1 Dostupnost center, Oblast podpory 14.1.2 Rozvoj infrastruktury pro veřejnou dopravu, 5. kolo výzvy ROP NUTS II Jihozápad (dále jen „**ROP**“).
2. Tato Smlouva je uzavírána za účelem zabezpečení provozu díla, které vznikne na základě Smlouvy o dílo – řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty, jež byla uzavřena mezi Objednatelem a Zhotovitelem dne 29. března 2011 v souladu s výsledkem výběrového řízení k nadlimitní veřejné zakázce Projekt IDP (dále jen „**Realizační smlouva Projektu IDP**“).
3. Zhotovitel prohlašuje, že:
 - a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky;
 - b) byl seznámen se zadávací dokumentací Zakázky ze dne 6. prosince 2010 včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že Zadávací dokumentaci plně rozumí a považuje ji za úplnou (Zadávací dokumentace je přílohou č. 5 této Smlouvy);
 - c) je schopen plnit v požadovaném čase, rozsahu a kvalitě v souladu se Zadávací dokumentací a touto Smlouvou.

Čl. 2

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli správu kartového centra pro bezkontaktní čipové karty poskytnuté k užití v dopravě v rámci IDP (dále jen „**Karty IDP**“) s garantovanou provozní dobou, výroba karet dle požadavků žadatelů o Kartu IDP, správa číselníků a cenových tabulek dle tarifů předávaných ze strany Objednatele, řešení reklamací funkčnosti Karet IDP, správa systému pro vyúčtování elektronických peněz uložených na Kartách IDP (dále jen „**Zúčtovací centrum**“) a zajištění služeb souvisejících se zúčtováním elektronických peněz na Kartách IDP, zajištění provozu na stávajících prodejních místech, podpora při zajišťování provozu na dalších, nových odbavovacích místech, zajištění provozu odbavovacích automatů pro obsluhu Karet IDP, zálohování dat systému Karet IDP, stejně jako poskytování servisních služeb a podpory v rozsahu dle Zadávací dokumentace, a závazek Objednatele za toto Dílo Zhotoviteli zaplatit cenu dle čl. 4 této Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo specifikované v předchozím bodu tohoto článku této Smlouvy v souladu s podmínkami této Smlouvy a podmínkami Zadávací dokumentace, která je nedílnou součástí této Smlouvy ve formě přílohy č. 5 (Zadávací dokumentace).
3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost uvedenou v čl. 11 této Smlouvy a příloze č. 4 Smlouvy (Součinnost), která podmiňuje řádné

a včasné provádění Díla. Po dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužuje o stejný počet dnů reakční doba servisních zásahů a jednotlivé sjednané termíny plnění, které z důvodu neposkytnutí součinnosti nebylo možno dodržet.

4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby a podporu v rozsahu dle článku 6 Smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje k poskytování nezbytných informací a k veškeré nezbytné součinnosti subjektům provádějícím audit a kontrolu u Objednatele týkající se dodavatelských činností.

Čl. 3

Místo a doba provedení Díla

1. Termínem pro zahájení plnění dle této Smlouvy je datum akceptace díla, které bude provedeno na základě Realizační smlouvy Projektu IDP. O skutečnosti, že systém odbavování Kartami IDP je plně funkční, sepíší strany společně akceptační protokol s uvedením data akceptace. Od tohoto data začne Zhotovitel plnit své závazky dle čl. 2 této Smlouvy a od tohoto data tedy vstoupí v účinnost ustanovení této Smlouvy.
2. Poskytování správy kartového centra, jakož i další plnění dle čl. 2 této Smlouvy, bude vykonáváno Zhotovitelem po dobu 5 let, a to minimálně do 21. května 2017.
3. Místem provádění Díla jsou následující lokality: Plzeň, Králův Dvůr, resp. provozovna Hořovice a Zbiroh.

Čl. 4

Cena Díla a platební podmínky

1. Celková cena Díla – provozování systému specifikované v čl. 2 po dobu 5 let činí 15.000.000 Kč bez DPH (slovy patnáct milionů korun českých). Podrobná cenová specifikace tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (Cenová specifikace a platební kalendář).
2. V ceně Díla jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele spojené s realizací Díla, resp. provozováním dle čl. 2 této Smlouvy a nutné ostatní náklady.
3. Cenu Díla lze zvýšit pouze z důvodů změny předpisů upravujících výši DPH.
4. Cenu Díla dle bodu 1 tohoto článku bude Objednatel hradit v pravidelných rovnoměrných měsíčních platbách s právem fakturace k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního měsíce.
5. Zhotoviteli vzniká poprvé právo fakturace k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, ve kterém bude systém odbavování Kartami IDP dodáván na základě Realizační smlouvy Projektu IDP uveden do produktivního provozu, tj. bude využíván cestujícími k úhradě jízdného v rozšířeném území IDP.
6. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.

7. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude Zhotovitel fakturovat Objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura bude Zhotoviteli uhrazena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet.
8. Zhotovitel se zavazuje, že podle písemného požadavku Objednatele vyhotoví a odevzdá účetní doklady za každou dodávku v požadovaném počtu stejnopisů.

Čl. 5

Změny Díla v průběhu plnění

1. Objednatel je oprávněn písemně navrhnout změny Díla.
2. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů Objednatelem navrhovaných změn Díla na cenu Díla. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo dodatečné pracovní vytížení pracovníků větší než jeden člověkoden nebo využití jiných prostředků určených k provádění Díla, Zhotovitel tuto skutečnost oznámí Objednateli a hodnocení provede po dohodě s Objednatelem pouze na základě písemného pověření Objednatelem.
3. Jakékoliv změny Díla musí být sjednány písemně dodatkem této Smlouvy. V závislosti na rozsahu změny Díla se Smluvní strany dohodnou též na případné úpravě termínů plnění, ceny, platebních podmínek a součinnosti Objednatele či jiných závazků z této Smlouvy.
4. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny Díla, dokud takové změny nebudou písemně sjednány a dokud nebudou písemně sjednány též příslušné změny týkající se termínů plnění, ceny, platebních podmínek a součinnosti Objednatele či jiných závazků z této Smlouvy.
5. Dokud Smluvní strany neuzavřou písemný dodatek k této Smlouvě specifikující změnu Díla v souladu s bodem 3 tohoto článku a další náležitosti týkající se změny Díla dle bodu 3 tohoto článku, platí tato Smlouva v nezměněném znění a provádění Díla se nepřerušuje.
 - a) Objednatel upozorňuje, že s ohledem na dynamiku rozvoje informačních technologií je nutno při provozování Díla počítat s budoucím přechodem na vyšší typ bezkontaktní čipové karty. Předpokládá se, že takovým typem bude karta MIFARE DESFire EV1 dle ISO 14443A. Zahájení přechodu na vyšší typ karty se předpokládá v průběhu roku 2012. S přechodem na vyšší typ karty budou souviset změny software odbavovacího systému, jejichž rozsah nelze v tuto chvíli přesně odhadnout.

Čl. 6

Servisní podpora

1. Zhotovitel zajistí provozuschopnost systému, a to na třech úrovních možného výpadku:
 - I. stupeň nefunguje systém odbavení cestujících u dopravců, přičemž systémem odbavení cestujících se rozumí souhrn všech odbavovacích zařízení daného dopravce dodávaných v rámci Díla, tj. jejich SW a HW.

SMLOUVA O DÍLO

Řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

- Poruchou toho systému se myslí celkový výpadek, kdy nefungují žádné odbavovací strojky nebo jejich SW, nebo kdy jejich SW funguje nesprávně, tj. vykazuje např. jiné datum, než je skutečné. Nefungujícím systémem není chápán výpadek jednoho odbavovacího zařízení.
- II. stupeň nefunguje systém aktivace karet, který je předmětem Díla, nebo jeho klíčové prvky, nelze aktivovat karty;
- III. stupeň nefunkčnost jednotlivých odbavovacích zařízení.

V případě vzniku výpadku garantuje Zhotovitel:

- a) zahájení činností na odstranění závady I. stupně do 24 hodin po nahlášení závady Zhotoviteli, následné odstranění závad do 7 kalendářních dní;
 - b) u závady II. stupně odstranění závady do 24 hodin od vzniku závady, a to po všechny pracovní dny, v případě závad vzniklých ve dnech pracovního klidu se zahájení odstranění závad přesouvá na první pracovní den;
 - c) v případě závady III. stupně odstranění závady do 14 dní.
2. Závazkem zajištění provozuschopnosti systému není Zhotovitel vázán v případě, že závady budou zapříčiněny na straně Objednatele např. neodborným zásahem do systému apod.
3. Informace o vzniku výpadku nebo závady bude Zhotovitel přijímat na telefonním čísle 378 035 555 nebo na emailové adrese hotline@sitmp.cz. Zhotovitel garantuje na těchto kontaktních místech reakci – potvrzení o přijetí hlášení o závadě e-mailem v maximálním čase do 1 hodiny po ohlášení na adresy uvedené jako příjemce potvrzení o nahlášené závadě v příloze č. 3 této Smlouvy (Oprávněné osoby).

Čl. 7

Záruky a garance

1. Zhotovitel garantuje dostupnost kartového systému 24 hodin denně s výjimkou plánovaných odstávek systému za účelem zálohování, upgrade nebo jiných servisních zásahů do systému. Pro plánované odstávky kartového systému bude Zhotovitel výhradně využívat čas v nočních hodinách nebo ve dnech pracovního klidu, a to tak, aby nejpozději 30 minut před počátkem vyhlášené otvírací doby prodejních míst Zhotovitele byl systém opět plně funkční.
Neplánovaný výpadek kartového systému v celkové délce do 60 minut v pracovních dnech v rámci jednoho měsíce není považován za nedodržení garance dostupnosti.
2. Zhotovitel garantuje funkčnost bezkontaktních čipových karet poskytovaných v rámci Díla po celou dobu jejich životnosti, tj. po dobu 5 let ode dne jejich vydání, při dodržení podmínek jejich užívání, které jsou specifikovány v dokumentu „Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty/obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku (EPP) – Plzeňská karta¹“. Nefunkčnost karty je stav, kdy cestující má kartu aktivovanou předplatným jízdným nebo elektronickými penězi a dopravce ve vozidle ji nepřečte, resp. není schopen vyhodnotit, zda je aktivní. Taková karta je předána

¹ Uvedený dokument je v aktuálním znění uveden na webu www.plzenskakarta.cz a každý držitel karty je s těmito podmínkami prokazatelně seznámen (souhlas s podmínkami je nutným předpokladem pro zhotovení karty pro držitele).

SMLOUVA O DÍLO

Řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

předem určenému pracovníkovi Zhotovitele, který prověří, proč u daného dopravce není kartu možno přečíst a zjedná nápravu. V případě, že není možno odhalit chybu, bude vystavena nová karta bez poplatku za její vystavení.

Není-li karta čitelná na žádném zařízení, bude postupováno dle platného reklamačního řádu vydavatele karet.

3. Zhotovitel garantuje, že při realizaci díla bude dodržena platná legislativa České republiky.

Čl. 8

Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran pověří oprávněnou osobu, která bude zastupovat Smluvní stranu v obchodních a projektových záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
2. Oprávněná osoba je oprávněna jménem strany připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům).
3. Jména oprávněných osob Zhotovitele jsou uvedena v příloze č. 3 Smlouvy (Oprávněné osoby). Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. V průběhu plnění Smlouvy a práci na předmětu Díla mohou strany pověřit další oprávněné osoby a vymezit jejich pravomoc a působnost.

Čl. 9

Náhrada škody

1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Čl. 10

Ochrana informací

1. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od ostatních Smluvních stran. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a zmocněným osobám, pověřeným osobám nebo subdodavatelům Zhotovitele nebo Objednatele podílejících se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v tomto článku Smlouvy, a to v jen rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.

Dále neplatí první věta, pokud mají být důvěrné informace sděleny státním orgánům na základě platných a účinných právních předpisů či státním orgánům, osobám pověřeným kontrolou či auditem.

2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy
 - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) může Smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
 - d) obdrží Smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
 - e) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
3. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny.
Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Zhotovitele, poskytovatelů jejich licencí nebo Objednatele.
4. Objednatel zavazuje svěřit skutečnosti tvořící obchodní tajemství Zhotovitele jen těm svým zaměstnancům, u kterých je znalost těchto skutečností předpokladem k smluvenému využití Díla, a to pouze v nezbytném rozsahu. Tyto zaměstnance, jakož i ostatní své zaměstnance se Objednatel zavazuje informovat zejména o tom, že veškeré podklady a informace týkající se software a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav jsou předmětem obchodního tajemství Zhotovitele, a zavázat je k mlčenlivosti. Objednatel se zavazuje využít veškeré dostupné technické prostředky a veškerá dostupná opatření a postupy vedoucí k ochraně obchodního tajemství Zhotovitele.
5. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace vzájemně poskytnuté v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým ostatními stranami.
6. Smluvní strany se zavazují, že poučí veškeré osoby, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace dle bodu 1 tohoto článku Smlouvy, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.

7. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které si vzájemně poskytly nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
8. Po ukončení nebo zrušení jakékoli licence poskytnuté na základě této Smlouvy Objednatel zničí a písemně zničení Zhotoviteli potvrdí, nebo vrátí Zhotoviteli všechny originály a kopie Software a dokumentace, k nimž byla zrušena nebo ukončena licence, a všechny s nimi související důvěrné informace v držení Objednatele včetně důvěrných informací začleněných do jiného software nebo písemností. Na žádost Objednatele Zhotovitel neprodleně vrátí Objednateli nebo zničí důvěrné informace Objednatele, které již nejsou zapotřebí pro účely této Smlouvy.
9. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon po Objednateli jako správci osobních údajů vyžaduje, a obstarat případné nutné souhlasy se zpracováním osobních údajů u subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se Objednatel nemůže zprostit.
Zhotovitel je pak s předanými osobními údaji ke zpracování povinen nakládat v souladu s podmínkami vyžadovanými zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
10. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku Smlouvy zavazuje Smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy, po celou dobu fungování projektu Krajská karta (a navazujících projektů) a po dobu 2 (dvou) let po jeho ukončení.
11. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání nebo neomezuje Zhotovitele a Objednatele ve zveřejnění, obchodním využití nebo užití v jeho marketingových aktivitách jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

Čl. 11

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli za účelem řádného plnění Díla součinnost dle přílohy č. 4 Smlouvy (Součinnost). Součinností se rozumí spolupráce Objednatele a Zhotovitele. Lhůty pro součinnost budou obecně definovány projektovou směrnicí nebo individuálně v jednotlivých případech, a to např. zápisem z jednání. Součinnost Objednatel nemusí poskytovat v rozsahu, který by fakticky znamenal přenesení břemene realizace Díla nebo částí na Objednatele.

SMLOUVA O DÍLO

Řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v příloze č. 3 Smlouvy (Oprávněné osoby), statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Oznámení se považují za doručená po jejich prokazatelném doručení.
7. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 2000 nebo vyšší na dohodnutém médiu, anebo PDF.
8. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
9. Zhotovitel se ve spolupráci s Objednatelům zavazuje poskytnout orgánům finanční kontroly ve smyslu zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, jakékoliv dokumenty vztahující se k realizaci projektu, podat informace a umožnit vstup do svého sídla a jakýchkoliv dalších prostor a na pozemky související s projektem nebo jeho realizací. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na výzvu své daňové účetnictví nebo svou daňovou evidenci k nahlédnutí v rozsahu, který souvisí s projektem. Zhotovitel se dále zavazuje provést v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě opatření k odstranění kontrolních zjištění a informovat o nich příslušný kontrolní orgán a Objednatel. Kontrolními orgány se rozumí osoby pověřené ke kontrole Evropskou komisí, Evropským účetním dvorem, Nejvyšším kontrolním úřadem, Ministrem financí ČR, Regionální radou Soudržnosti, jakož i dalšími orgány oprávněnými k výkonu kontroly.
10. Zhotovitel se zavazuje archivovat dokumenty související s Dílem po dobu 10 let od data akceptace díla, které bude provedeno na základě Realizační smlouvy Projektu IDP.

Čl. 12

Sankce

1. V případě, že Zhotovitel neodstraní vady v termínech písemně dohodnutých, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny odpovídající části Díla, která je předmětem plnění, za každý týden prodlení, nejvýše však do 30 % (třiceti procent) ceny části Díla.
2. Při nedodržení data splatnosti faktur je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (pětisetin procenta) z dlužné částky za každý den prodlení, nejvýše však 15 % (patnáct procent) z fakturované částky.
3. V případě, že Zhotovitel nebo Objednatel poruší povinnost ochrany dat a informací, má druhá Smluvní strana nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 150.000 Kč (slovy sto padesát tisíc korun českých). Vyplacení smluvní pokuty nezavazuje poškozenou Smluvní stranu práva na náhradu škody způsobenou únikem informací v prokázané výši, maximálně však do výše ceny předmětu plnění této zakázky (dle čl. 4, bodu 1).

4. V případě, že jedna ze stran porušuje pravidla vzájemné součinnosti dle ustanovení čl. 11 této Smlouvy a ani v dodatečné lhůtě stanovené druhou stranou nesjedná nápravu, má tato druhá strana nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý takový případ.
5. Oprávněná Smluvní strana je povinna vyzvat porušující Smluvní stranu k tomu, aby splnila příslušnou smluvní povinnost, kterou porušila, v dodatečné lhůtě 20 dnů od doručení takové výzvy, příp. aby ve stejné lhůtě zjednala nápravu a odstranila následky porušení smluvní povinnosti. Výzva podle věty první tohoto odstavce musí mimo jiné obsahovat specifikaci jednání, kterým došlo k porušení příslušné smluvní povinnosti.
6. Smluvní pokuta sjednaná podle této Smlouvy je splatná po marném uplynutí lhůty uvedené v předešlém odstavci, a to ve lhůtě 60ti kalendářních dnů ode dne obdržení výzvy oprávněné Smluvní strany k úhradě. Smluvní pokuta bude zaplacená bezhotovostním převodem na účet, uvedený ve výzvě oprávněné Smluvní strany k úhradě, přičemž povinnost k zaplacení je splněna dnem připsání částky na tento účet.
7. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků z předmětu této Smlouvy vyplývajících, ani na povinnost nahradit škodu způsobenou druhé straně.

Čl. 13

Řešení sporů

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

Čl. 14

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se do 31. 12. 2017 s možností její další prolongace.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s dodáním Díla déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením ceny Díla Zhotoviteli a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této Smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení.

SMLOUVA O DÍLO

Řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

Čl. 15

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po dvou výtiscích.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto Přílohy:
 - Příloha č. 1 Specifikace Díla
 - Příloha č. 2 Cenová specifikace a platební kalendář
 - Příloha č. 3 Oprávněné osoby
 - Příloha č. 4 Součinnost
 - Příloha č. 5 Zadávací dokumentace

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Plzni dne: 18 -10- 2011

V Plzni dne: 9 -11- 2011



Plzeňský kraj
Jaroslav Bauer
1. náměstek hejtmána



Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Václav Šlajs
předseda představenstva

Plzeňské městské
dopravní podniky, a.s.
Denisovo nábřeží 12
303 23 Plzeň



Podle ověřovací knihy Krajského úřadu Plzeňského kraje
poř. č. vidimace: F/2237/2011
tento úplný/kopie,

obsahující 11 stran
souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byl/a
pořízen/a
a tato listina je prvopisem,
obsahujícím 11 stran.

V Plzni dne 29.11.2011

Alena Vrátílová

Bc. Alena Vrátílová



Příloha č. 1 Specifikace Díla

1 Základní popis řešení

V projektu „Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP prostřednictvím čipové karty“ (dále i jen Projekt) bude využita stávající Plzeňská karta (dále i jen PK) včetně jejího technického a programového zázemí.

Plzeňský kraj obdrží nevýlučnou licenci k užívání Plzeňské karty v integrovaném dopravním systému IDP (Integrovaná doprava Plzeňska), a to jako nosiče předplatních jízdenek ve veřejné dopravě a dále jako média pro práci s elektronickými penězi (elektronická peněženka). Dále bude Plzeňskému kraji poskytnuta licence pro **přístup do Zúčtovacího centra Plzeňské karty** a licence pro zpracování dat od dopravců v IDP.

Stávající zónový a tarifní systém IDP bude rozšířen a upraven dle specifikace organizátora IDP (viz popis níže). Veškeré změny zónového a tarifního systému IDP se promítnou i do systémů Plzeňská karta – tedy **systém PK bude upraven** tak, aby byl **kompatibilní s nově upraveným zónovým a tarifním systémem** IDP. Stejně tak budou i upraveny **systémy dopravců**, které pracují s PK (systémy dopravců budou pracovat s předplatními jízdními doklady minimálně ve stejné šíři jako nyní – budou upraveny tak, aby byly kompatibilní s novým zónovým a tarifním systémem).

Systémy všech stávajících autobusových dopravců v IDP budou upraveny tak, aby dokázaly akceptovat platbu za jízdné **elektronickými penězi** uloženými na Plzeňských kartách. V souvislosti s tím budou systémy dopravců v IDP rovněž schopny odesílat potřebná data o provedených platbách elektronickými penězi PK do Zúčtovacího centra PK.

Plzeňský kraj obdrží nevýlučné licence k poskytnutí software odbavovacích zařízení, která jsou aktuálně využívána u dopravců v IDP. Tyto licence budou opravňovat Plzeňský kraj poskytnout software k užívání jednotlivým dopravcům tak, aby všechna jejich odbavovací zařízení, která jsou užívána při poskytování dopravní služby v IDP, byla schopna pracovat v novém zónovém a tarifním prostředí IDP.

Plzeňský kraj obdrží do svého majetku odbavovací zařízení (v konfiguraci potřebné pro provoz v novém zónovém a tarifním prostředí IDP), která odpovídají počtu odbavovacích zařízení stávajících dopravců v IDP, jež nebudou schopna z důvodu zastaralosti nebo hardwarové nedostatečnosti pracovat v novém tarifním a zónovém prostředí. Podrobný výčet dodávaných zařízení je uveden dále v textu.

V rámci následné provozní fáze projektu budou Plzeňskému kraji poskytovány tyto služby:

- správa kartového centra s garantovanou provozní dobou
- výroba karet IDP dle požadavků žadatelů o kartu IDP
- správa číselníků a cenových tabulek dle tarifů předávaných ze strany organizátora IDP
- řešení reklamací funkčnosti karet IDP
- správa Zúčtovacího centra elektronických peněz na kartách IDP
- zajištění provozu na „kamenných“ odbavovacích místech PMDP
- podpora při zajišťování provozu na odbavovacích místech jiných dopravců
- zajištění provozu odbavovacích automatů pro obsluhu karet IDP (Samoobslužné zóny Plzeňské karty)
- zálohování dat systému karet IDP

2 Nový zónový a tarifní systém

Základním prvkem projektu „Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP prostřednictvím čipové karty“ je nové zónové uspořádání integrovaného dopravního systému IDP. Definici tohoto

uspořádání předá Objednatel Zhotoviteli v rámci součinnosti specifikované v příloze č. 4 této Smlouvy (Součinnost), stejně jako stanovení tarifního modelu, jenž bude základem pro určování cen jízdného v IDP. Následující popis vychází z informací, jež byly Zhotoviteli poskytnuty v rámci soutěžního dialogu k Zakázce a které byly výchozí při návrhu technického řešení v této Smlouvě.

Nový zónový systém počítá s cca 100 zónami na území celého kraje. Tyto zóny budou tvořit územně uzavřené celky (tzv. „včelí plástev“). S ohledem na rozlohu Plzeňského kraje (7 561 km²) půjde tedy o zóny s rozlohou v průměru kolem 76 km², které budou v průměru zahrnovat 5-6 obcí (celkový počet obcí v Plzeňském kraji je 510). Výjimkou budou větší města (Plzeň, Klatovy, Tachov, ...), v jejichž katastru jsou předpokládány samostatné zóny. Objednatel vydefiniuje v rámci součinnosti specifikované v příloze č. 4 této Smlouvy (Součinnost) hraniční obce, které budou spadat do dvou sousedících zón zároveň.

V rámci Projektu bude realizována 1. fáze zavedení zónového systému, tedy zónové uspořádání bude realizováno pouze na území stávajícího IDP rozšířeném o širší okolí Plzně (cca 25 zón).

Tarifní systém předpokládá, že všechny zóny budou ohodnoceny jednotnou výší jízdného (týká se integrovaného jízdného – tedy přestupního jízdného a předplatních časových jízdenek). Výjimkou budou opět zóny větších měst, kde může být jízdné stanoveno odlišně (v závislosti na postoji místních samospráv).

V této fázi projektu nebude integrováno jednotlivé jízdné, tedy nebude zavedena přestupní jízdenka, a to ani elektronická, ani papírová, která by platila pro cestu u více dopravců.

Pro cestující na území většího počtu zón bude cena integrovaného jízdného tvořena součtem hodnot jízdného v jednotlivých zónách, přičemž systém umožní zvýhodnění nákupu vyššího počtu zón (např. druhá zóna bude o 20 % lacinější apod.). Dále bude systém umožňovat zavedení tzv. „síťové jízdenky“, tedy tarifu, který bude platit na území celého IDP, a to tak, že růst součtu hodnot jednotlivých zón se zastaví po dosažení daného počtu zón a všechny další případy spojené s vyšším počtem požadovaných zón budou nahrazeny jednotným univerzálním jízdným (např. cena jízdného bude tvořena součtem cen jednotlivých zón až do výše 6 zón, při požadavku na cestování v 7 a více zónách bude nastaven „síťový tarif“, který bude cestujícího opravňovat využívat veřejnou dopravu po celém území IDP – v rámci časové platnosti). Výčet zón v záznamu na kartě bude obsahovat nejvýše 10 zón.

Při pohybu ve více zónách, u nichž bude mít cestující předplacenu pouze zónu startovní/cílovou, bude užít tzv. „lomený tarif“. Cestující tedy bude doplácet jízdné pouze za ty zóny, které budou v rámci jeho cesty následovat za poslední předplacenou zónou od počátku cesty, resp. předcházet první předplacené zóně před cílovou stanicí (např. bude-li mít cestující předplaceny zóny Z1, Z2 a Z4, přičemž jeho cesta povede přes zóny Z1, Z2, Z3 a Z4, bude mu účtována cena pouze za zónu Z3).

Přesnější informace nebyly ze strany organizátora IDP v tuto chvíli poskytnuty a jakékoli jejich doplnění v průběhu realizační fáze projektu bude řešeno formou změnových řízení se specifikací rozsahu souvisejících víceprací a vyčíslením vícenákladů nad rámec ceny projektu.

3 Použitá čipová karta

V projektu „Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP prostřednictvím čipové karty“ bude využita stávající Plzeňská karta, tedy karta CMC1 s čipem Philips Semiconductors Mifare Standard podle ISO/IEC 14443 typ A. Vizualní podoba PK obsahuje fotografii držitele, jeho jméno a příjmení a evidenční číslo karty.

Datový prostor karty je rozdělen na 16 sektorů číslovaných od 0 do 15. Struktura karty je nadefinována podle specifikace MAD – Mifare Application Directory.

Sektor 0 je systémový a obsahuje unikátní neopakovatelné číslo čipu karty, které je dáno výrobcem, a informaci o rozložení dat do ostatních sektorů karty (MAD adresář). Přístup ke čtení tohoto sektoru je veřejný, tj. je zabezpečen veřejně známým přístupovým klíčem.

V sektoru 1 je uložena charakteristika držitele karty – jméno, příjmení a datum narození.

Pro předplatní jízdné je vyčleněno 6 identických sektorů, což znamená, že na kartě může být uloženo 6 různých časových předplatních jízdenek (lze tedy kombinovat předplatní jízdenky různé doby platnosti pro různé zóny, případně lze nakupovat předplatné jen pro pracovní dny apod.).

Dva sektory jsou na Plzeňské kartě vyčleněny pro uložení profilu držitele – tedy informaci např. o tom, že držitel PK je studující.

Čtyři sektory datového prostoru PK jsou obsazeny aplikací elektronická peněženka. Z těchto sektorů je jeden věnován vlastnímu záznamu zůstatku elektronických peněz, jeden záložní informaci o zůstatku a do zbylých dvou jsou ukládány záznamy o použití elektronických peněz (každá karta nese záznam o 4 posledních transakcích – platbách elektronickými penězi).

Dva sektory z datového prostoru Plzeňské karty jsou v tomto okamžiku volné a budou využity při zavedení nové aplikace pro elektronické přestupní jízdné v IDP.

Přesný popis struktury karty v rozsahu nezbytném pro řešení subdodávky projektu bude dodán v rámci realizační fáze projektu.

4 Popis odbavení čipovou kartou

Ve všech níže popisovaných postupech odbavení jsou zakomponovány kontrolní mechanismy. Hlavním kontrolním mechanismem je kontrola výrobního čísla aktuálně zpracovávané Plzeňské karty proti seznamu blokováných karet (BlackList). Karta, která je obsažena v BlackListu, nesmí být zařízením v žádném případě akceptována.

4.1 Odbavení na přepážkách s obsluhou

Držitel karty sdělí svůj požadavek ohledně platnosti dlouhodobé předplatní jízdenky (kuponu), druhu tarifu (plnocenný/zlevněný) a výčtu zón, ve kterých hodlá cestovat. K dispozici budou možnosti časového rozsahu (bude se odvíjet od tarifního systému definovaného organizátorem IDP):

- volný/plovoucí tarif (určený datem začátku platnosti a datem konce platnosti ve stanoveném rozsahu – stávající systém umožňuje rozsah až do 123 dnů); cena tarifu bude přepočtena podle předem zadané cenové tabulky
- pevný tarif (měsíční, pololetní/pololetní s přesahem – v současném systému je nastavena celková platnost celková na 190 dní, roční/roční s přesahem – v současném systému je nastavena celková platnost celková na 380 dní); cena tarifu bude stanovena v tabulce; začátek platnosti bude vázán vždy buď na začátek kalendářního měsíce, nebo na začátek kalendářního roku

Uložení předplatního kuponu na čipovou kartu bude možné s předstihem, tedy o stanovený počet dní před započítáním platnosti kuponu (současný systém umožňuje uložení kuponu 100 dní před jeho platností).

Po objednávce požadovaného kuponu předloží držitel svou kartu obsluze přepážky, která v systému zvolí požadovanou předplatní jízdenku, přiloží kartu k příslušnému zařízení (čtečka čipových karet) a provede uložení dat do čipu karty.

Ze systému PK je odesílána informace o zakoupeném kuponu a o navýšení zůstatku elektronické peněženky do Zúčtovacího centra Plzeňské karty.

4.2 Odbavení ve vozech PMDP

4.2.1 Odbavení předplatním kuponem

V případě cestování v zóně obsažené v předplatní jízdence (kuponu) není při nástupu do vozidla po cestujícím vyžadována žádná akce. Není tedy nutno se registrovat u zařízení ve vozech ani u řidiče. Čipová karta s uloženým předplatním kuponem se předkládá revizorovi v případě přepravní kontroly. Příslušník přepravní kontroly (revizor) přiloží svou mobilní čtečku ke kartě cestujícího a čtečka prověří, zda je na kartě uložen kupon s aktuální platností a s předplacenou aktuální zónou.

4.2.2 Odbavení jednorázovým jízdným

Pro zakoupení jednorázového jízdného jsou ve vozech PMDP instalovány samoobslužné terminály Cardman. Defaultně jsou nastaveny terminály na prodej jízdének ve vnitřní zóně města Plzně, prostřednictvím volby na zařízení je možno zakoupit jízdenku i do mimoměstské/vnější zóny, případně kombinaci zón (městská+vnější).

O každém nákupu je v zařízení uložen záznam (obsahuje např. údaje o čase transakce, číslo karty, cena transakce, zůstatek elektronických peněz po realizované transakci), který se po příjezdu vozidla do vozovny přenesení do centrálního systému, ze kterého je pak importován do Zúčtovacího centra Plzeňské karty.

4.2.2.1 Jízda ve vnitřní městské zóně

Na dotykovém displeji zařízení Cardman si cestující navolí požadovanou jízdenku ve variantách doby platnosti 30 min., 60 min., 180 min. a 24 hod., a to buď plnocennou, nebo zlevněnou. Přiložením Plzeňské karty ke čtecímu poli terminálu dojde k potvrzení volby, po níž následuje odečtení příslušné ceny jízdenky ze zůstatku elektronických peněz na kartě a k tisku jízdenky. Současně je do paměti karty (transakční log) proveden záznam o realizované transakci elektronickými penězi.

4.2.2.2 Jízda v mimoměstských zónách

Na displeji zařízení bude Cardman pro prodej jízdének do vnějších zón tlačítko, kterým si cestující zvolí, zda chce jízdenku do vnější mimoměstské zóny, nebo zda chce kombinovanou jízdenku do zóny města i do zóny vnější. Následně pokračuje stejně, jako u výše popsaného případu zakoupení jednorázové jízdenky v samotné městské zóně. Znamená to, že i pro případ jízdy do mimoměstské zóny bude mít cestující možnost volby doby platnosti 30 min., 60 min., 180 min. a 24 hod., a to jak plnocennou, tak zlevněnou.

4.2.3 Kontrola stavu karty na zařízení Cardman

Odbavovací samoobslužný terminál Cardman ve vozech PMDP je možno použít kromě koupě jednotlivých jízdének též ke kontrole obsahu paměti Plzeňské karty. Pouhým přiložením karty ke čtecímu poli (bez předchozí volby) se terminál aktivuje a vyčte z karty obsah jednotlivých sektorů s uloženými předplatními kupony, obsah sektoru s elektronickou peněženkou a obsah sektorů s uloženou historií plateb elektronickými penězi. Na displeji zařízení je zobrazen výčet platných kuponů, u kterých je zobrazen termín konce platnosti a výčet zón, pro které je kupon platný. Rovněž je na displeji zobrazen stav elektronické peněženky. Na zvláštní požadavek (volba na dotykovém displeji zařízení) je zobrazen výčet historie posledních 4 operací s elektronickou peněženkou.

4.2.4 Přepravní kontrola ve vozech PMDP

Přepravní kontrola ve vozech PMDP probíhá s pomocí revizorské čtečky, která je při přiložení karty schopna vyčíst obsah sektorů s předplatními kupony i obsah elektronické peněženky a k ní náležejícího transakčního logu.

Při nástupu do vozidla nastaví revizor na své čtečce zónu, v které se vozidlo pohybuje. Následně si vyžádá od cestujících ve voze přiložení jejich Plzeňské karty ke čtečce (pokud nemají cestující tištěnou papírovou jízdenku). Čtečka prověří, zda v paměti karty je uložen předplatní kupon pro danou zónu a s platností zahrnující aktuální datum. V případě, že je požadovaný kupon nalezen, čtečka oznámí kladný výsledek kontroly, v opačném případě upozorní na neplatnost. V případě potřeby může revizor prostřednictvím speciální funkce zobrazit i další data na kartě.

Informace o kontrole (čas kontroly, linka, na které byla kontrola prováděna, číslo kontrolované karty a výsledek kontroly-nalezený kupon) jsou ukládány ve čtečce. Na konci směny pak revizor připojením čtečky k centrále vyčte data ze svého zařízení do revizorského systému, kde jsou všechna data sumarizována.

4.3 Odbavení ve vozech Českých drah

Ve vozech Českých drah nebude v této fázi projektu zavedena možnost platby elektronickými penězi. Tato možnost bude odložena do doby, než budou zařízení v celém systému IDP připravena na akceptaci PK ve verzi Mifare DESFire, a bude pak využitelná pouze pro karty Mifare DESFire.

Akceptace karty IDP bude realizována na úrovni dlouhodobých časových jízdenek (kuponů), a to tak, že v případě kontroly cestujícího průvodčím nebo revizorem předloží cestující svou Plzeňskou kartu, ke které přiloží kontrolující zaměstnanec svou čtečku (zařízení POP). Tato čtečka vyčte z paměti karty uložené časové jízdenky a porovná, zda je některá z nich platná v daném čase. Výsledek zjištění je zobrazen na displeji zařízení.

4.4 Odbavení ve vozech autobusových linkových dopravců

4.4.1 Odbavení při cestování

Při nástupu do vozidla dopravce cestující nahlásí, do jaké stanice cestuje. Řidič vozidla navolí cílovou stanici na svém odbavovacím zařízení. Následně cestující přiloží svou kartu IDP ke čtecímu poli odbavovacího systému. Zařízení načte z karty, zda se v paměti nachází platný kupon (pro aktuální datum). V případě nálezu platného kuponu je porovnáno, zda je v kuponu obsažena zóna (příp. zóny), kterou vede cesta linky autobusu do požadované cílové stanice. Jestliže kupon s platnou zónou existuje, je celková cena jízdenky vypočítána pouze z úseku, který není kuponem pokryt (lomený tarif). Jestliže vede celá cesta do cílové stanice zónou nebo zónami, které jsou předplacené v kuponu, je vystavena cestujícímu jízdenka s nulovou cenou.

Platbu ceny jízdného v případě požadavku cestujícího bude dopravce akceptovat i prostřednictvím elektronických peněz uložených na Plzeňských kartách. V takovém případě navolí řidič na svém odbavovacím zařízení, že platba bude realizována elektronickými penězi. Po přiložení karty ke čtecímu poli je pak z elektronické peněženky odečtena příslušná suma a do transakčního logu karty je zapsán záznam o provedené transakci.

O každém užití karty IDP ve vozech linkových autobusových dopravců bude v zařízení dopravce (odbavovací strojek u řidiče) proveden záznam, který bude následně na konci směny (při vjezdu vozidla do depa) vyčten do centrálního systému dopravce. Z tohoto systému bude dávkově předáván soubor dat o provedených prodlouženích kuponů IDP i jejich užitích pro přepravu a o transakcích s elektronickými penězi PK do Zúčtovacího centra Plzeňské karty.

4.4.2 Prodloužení platnosti kuponů a dobítí elektronické peněženky

Zakoupení dlouhodobých předplatních jízdenek (kuponů) ve vozech linkových autobusových dopravců nebude v této fázi projektu možné. Bude však možné prodlužovat platnost již dříve uloženého předplatního kuponu. Zařízení dopravce

v takovém případě načte obsah Plzeňské karty a zobrazí obsah sektorů s uloženými předplatními kupony. Podle instrukcí cestujícího řidič vozidla zvolí příslušný předplatní kupon a zadá časový rozsah platnosti nebo datum, do kterého je cestujícím požadováno prodloužení platnosti kuponu. Zařízení vypočte cenu kuponu a po následném přiložení karty bude do příslušného sektoru karty uložena změna v platnosti kuponu. Zařízení dopravce eviduje veškeré transakce související s prodlužováním platnosti kuponů a předává je do centrálního systému dopravce. Z něj je pak odesílána datová dávka s transakcemi do Zúčtovacího centra Plzeňské karty.

Podobným způsobem bude rovněž možno ve vozech autobusových dopravců navyšovat zůstatek elektronických peněz na Plzeňské kartě. Cestující požádá řidiče o dobítí elektronické peněženky PK. Řidič přijme hotovost a na svém odbavovacím zařízení nastaví částku, která se má na kartu dobít. Po přiložení karty pak zařízení nejprve zkontroluje, že nabitím požadované částky nedojde k překročení nastaveného limitu (maximálního zůstatku, který je nastaven v systému a je odvozen od požadavků zákona o platebním styku). Pokud by k překročení došlo, nesmí zařízení dobítí realizovat. Je-li výsledek kontroly v pořádku, navýší odbavovací zařízení zůstatek elektronických peněz, uloží do své paměti záznam o provedeném dobítí a při vyčítání dat do centrálního systému dopravce odešle tento záznam spolu s ostatními transakcemi do hlavního systému. Z něj je pak proveden export do Zúčtovacího centra Plzeňské karty.

Příloha č. 2 Cenová specifikace a platební kalendář

1 Cena Díla

Celková nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná v členění:

- cena za provozování systému po dobu 5 let **15.000.000 Kč bez DPH**

Tato cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s realizací Díla včetně všech nutných ostatních nákladů. Tuto celkovou cenu lze překročit pouze z důvodu změny předpisů upravujících výši DPH.

1.1 Celková cena Díla byla stanovena na základě tohoto rozpočtu:

Provozní rozpočet projektu rozšíření IDP prostřednictvím čipové karty					
název činnosti	jedn. cena [Kč]	počet [roky]	cena bez DPH [Kč]	DPH [Kč]	cena s DPH [Kč]
provozování kartového centra pro karty IDP	1.200.000	5,0	6.000.000	1.200.000	7.200.000
provozování zúčtovacího centra pro karty IDP	600.000	5,0	3.000.000	600.000	3.600.000
zajištění souladu s legislativou	200.000	5,0	1.000.000	200.000	1.200.000
provozování systému samoobslužného odbavení	1.000.000	5,0	5.000.000	1.000.000	6.000.000
CELKEM	3.000.000		15.000.000	3.000.000	18.000.000

Nabídková cena jednotlivých položek bez DPH je uvedena jako nejvýše přípustná.

1.2 Platební podmínky

Cena za zajištění provozu systému dle čl. 4 bod 1. bude objednatel hradit v pravidelných rovnoměrných měsíčních platbách ve výši 250 000,- Kč (slovy dvěstěpadesát tisíc korun českých) bez DPH s právem fakturace k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního měsíce. Veškeré faktury budou mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude Zhotovitel fakturovat Objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura bude Zhotoviteli uhrazena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet.

Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

Příloha č. 3 Oprávněné osoby

1 Oprávněné osoby Zhotovitele:

1.1 Ve věcech obchodních a smluvních:

Mgr. Michal Kraus

generální ředitel PMDP
email: kraus@pmdp.cz
telefon: 378 037 575

Ing. Vladimír Kvarda

ředitel úseku Plzeňská karta, PMDP
email: kvarda@pmdp.cz
telefon: 378 037 464

1.2 Ve věcech projektových:

Mgr. Martin Chval

vedoucí projektové kanceláře PMDP
email: chval@pmdp.cz
telefon: 378 037 310

Bc. Radomír Kozler

projektový manažer ÚPK, PMDP
email: kozler@pmdp.cz
telefon: 378 037 478

2 Oprávněné osoby Objednatele:

2.1 Ve věcech obchodních a smluvních:

2.2 Ve věcech projektových:

Ing. Zdeňka Kmochová

jednatelka POVED s. r. o.
email: kmochova@poved.cz
telefon: 378 035 460

2.3 Příjemce potvrzení:

Ing. Zdeňka Kmochová

projektový manažer POVED s. r. o.
email: kmochova@poved.cz
telefon: 378 035 460

Příloha č. 4 Součinnost

Objednatel poskytne Zhotoviteli veškerou potřebnou podporu, která je specifikována Smlouvou, touto přílohou Smlouvy a která může být upřesněna v Prováděcím projektu zpracovaném za podmínek specifikovaných v této Smlouvě a Zadávací dokumentaci tak, aby Zhotovitel mohl provést a realizovat Dílo. Vlastní provedení Díla je však vždy na Zhotoviteli.

Objednatel poskytne Zhotoviteli relevantní informace k realizaci Díla, vyžádané Zhotovitelem, o současných postupech, procesech a organizačních opatřeních Objednatele potřebných pro realizaci Díla. Objednatel bude poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému průběhu projektu a bude předávat Zhotoviteli potřebné podklady dohodnuté příslušnými orgány řízení projektu, a to v dohodnutých termínech. Zejména Objednatel poskytne Zhotoviteli informace o struktuře nově budovaného zónového uspořádání IDP včetně definice hraničních zastávek jednotlivých zón, tarifním modelu, požadovaném způsobu odbavení u jednotlivých dopravců a cen jízdného pro jednotlivé tarifní zóny.

Objednatel vykoná veškeré úkony, právní úkony a smluvně zabezpečí veškeré činnosti, které bude Zhotovitel vykonávat u subjektů neúčastnících se této smlouvy tak, aby Zhotovitel mohl řádně a včas plnit Dílo interní zakázky. Zejména Objednatel poskytne Zhotoviteli součinnost tím, že zajistí v dohodnutých termínech spolupráci dopravců v IDP tak, aby bylo Zhotoviteli nebo jeho subdodavatelům umožněno:

- instalovat SW do odbavovacích zařízení dopravce;
- nastavit příslušné tarifní tabulky v zařízeních dopravce;
- instalovat nové verze centrálního odbavovacího systému dopravce;
- provádět testování instalovaného systému;
- nasadit upravený systém do produktivního provozu.

Objednatel zabezpečí personální kapacity obsluhy Díla interní zakázky a prostor pro školení obsluhy Díla interní zakázky. Prostor bude kapacitně odpovídat počtu školených pracovníků a bude vybaven příslušným počtem PC techniky.

Objednatel bude informovat bez zbytečného odkladu Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků vyplývajících z uzavřených smluv a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Zhotovitele týkající se projektu realizace Díla.

Objednatel bude plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou z jednání orgánů řízení projektu. Úkolem se pro účely této Smlouvy rozumí provedení činnosti nebo poskytnutí informace, kdy tento úkol bude vždy podrobněji specifikován v protokolu o jednání orgánů řízení projektu spolu se stanovením rozsahu úkolu, se závazným termínem splnění úkolu a zodpovědnou osobou.

Nezbytnou součástí součinnosti je aktivní účast zodpovědných pracovníků Objednatele na kontrolních procedurách provádění Díla dle projektových procedur a akceptaci a převzetí Díla dle harmonogramu plnění uvedeného v této Smlouvě.

Objednatel jmenuje dostatečný počet odborníků (pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi) do projektových týmů, dle potřeb je bude uvolňovat pro práci projektových týmů a zajistí dostatečné pravomoci vedoucímu projektu ze strany Objednatele za účelem zajištění kvalitního provádění Díla dle projektových procedur a za účelem předání a převzetí Díla Objednatelem. Objednatel zajistí potřebné složení týmů v průběhu celé realizace projektu. Při provádění prací v sídle Objednatele budou zaměstnanci Zhotovitele povinni dodržovat obecně platné předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární ochrany, hygieny

SMLOUVA O DÍLO

Řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

práce a životního prostředí, a dále budou povinni respektovat veškeré interní předpisy Objednatele, které budou Objednatelem předány příslušným kontaktním osobám Zhotovitele. Interní předpisy nesmí být v rozporu s plněním předmětu Díla dle této Smlouvy.

Další detailní součinnost Objednatele bude následně definována v projektovém plánu, který se po odsouhlasení řídicími projektovými strukturami stane závazným materiálem pro definování další požadované součinnosti. Projektový plán bude zpracován a odsouhlasen všemi stranami v rámci úvodní etapy realizace projektu – zpracování Prováděcího projektu.

Objednatel se zavazuje na písemnou žádost Zhotovitele uzavřít v dohodnutých termínech veškeré smlouvy a ujednání, které bude nutno uzavřít v souvislosti s řádným plněním a provedením Díla.

Příloha č. 5 Zadávací dokumentace



PLZEŇSKÝ KRAJ

Ev. č. CN 01/2010

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro projekt:

**„Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím
bezkontaktní čipové karty“**

**Výběrové řízení na dodavatele a provozovatele bezkontaktní čipové karty užitě
v systému Integrované dopravy Plzeňska jako nosiče jízdného**

vše zadávané v nadlimitním řízení vedené formou soutěžního dialogu dle § 21
odst. 1 písm. e) ve znění § 35 až 37 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
(dále jen ZVZ)

Zadavatel vydává dle § 44.a násl. ZVZ v rámci výše uvedené veřejné zakázky
tuto zadávací dokumentaci.

Zadavatel současně upozorňuje uchazeče na skutečnost, že zadávací
dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele a nikoliv souhrnem veškerých
požadavků vyplývajících z obecně platných norem, na které zadávací dokumentace
odkazuje, neboť jsou obecně známé. Uchazeč se tak musí při zpracování své
nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též
ustanoveními příslušných obecně závazných právních norem, zejména zákona č.
137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.



SMLOUVA O DÍLO

Řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty



PLZEŇSKÝ KRAJ

Ev. č. CN 01/2010

Zadavatel:

Plzeňský kraj

Sídlo: Škroupova 18, Plzeň

IČ: 70 89 03 66

DIČ: CZ 70890366

Telefon: +420 377 195 111

Fax: +420 377 195 196



Obsah zadávací dokumentace:

Použité zkratky	5
1 Název veřejné zakázky	6
2 Identifikace zadavatele	6
3 Předmět plnění zakázky	7
3.1 <i>Obecně o projektu</i>	7
3.2 <i>Obecné požadavky na předmět zakázky</i>	8
3.3 <i>Technické požadavky na předmět zakázky</i>	8
3.3.1 <i>Požadavky na standardní servisní podporu z hlediska úrovně výpadku systému</i>	9
3.3.2 <i>Požadavky na bezvadnost systému</i>	10
3.3.3 <i>Požadavky na dostupnost systému</i>	10
4 Doba a místo plnění zakázky	11
4.1 <i>Doba plnění zakázky</i>	11
4.2 <i>Místo plnění zakázky</i>	11
5 Dodatečné informace k zadávacím podmínkám	11
5.1 <i>Obecná ustanovení</i>	11
6 Platební podmínky a podmínky pro překročení nabídkové ceny	12
6.1 <i>Platební podmínky</i>	12
6.2 <i>Sankční ujednání</i>	13
6.3 <i>Podmínky, za nichž je možno překročit nabídkovou cenu, pokud zadavatel tuto možnost přepouští</i>	13
7 Lhůta a místo pro podání nabídky, termín a místo otevírání obálek s nabídkami a délka zadávací lhůty	14
7.1 <i>Hodnocení nabídek</i>	15
7.2 <i>Požadavek poskytnutí jistoty</i>	15
8 Požadavky na zpracování nabídkové ceny	16
9 Podmínky a požadavky na zpracování nabídky	17
9.1 <i>Návrh smlouvy o dílo</i>	17
10 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	18
11 Obchodní podmínky	19



PLZEŇSKÝ KRAJ

Zadávací dokumentace pro projekt:
Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

11.1	Převzetí předmětu zakázky	19
11.2	Licence	19
11.3	Ochrana dat a informací	19
11.4	Součinnost a subdodávky	20
12	Požadavky na varianty nabídek	20
13	Rozdělení předmětu veřejné zakázky na části	21
14	Způsob hodnocení nabídek dle hodnotících kritérií.....	21
14.1	Lhůta, po kterou je uchazeč svojí nabídkou vázán	22
15	Další práva a podmínky vyhrazené zadavatelem	22
16	Oznámení o výběru	23
17	Závěrečné pokyny a doporučení.....	23
18	Přílohy	24



Použité zkratky

IDP	Integrovaná doprava Plzeňska
BČK nebo karta IDP	Bezkontaktní čipová karta
SZ	Samoobslužná zóna
SW	Software
HW	Hardware
MHD	Městská hromadná doprava
ROP	Regionální operační program
Organizátor	POVED s.r.o., Plzeňský organizátor veřejné dopravy
ČSN	Česká státní norma
EN	Evropská norma
Dispečink	Dispečink veřejné dopravy Plzeňského kraje
PDF	Typ formátu souboru Acrobat Reader
DPH	Daň z přidané hodnoty
Kč	Koruna česká
MS Excel	Microsoft Excel
VZ	Veřejná zakázka
VZV	Zákon o veřejných zakázkách





1 Název veřejné zakázky

Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty“

Výběrové řízení na dodavatele a provozovatele bezkontaktní čipové karty užitě v systému integrované dopravy Plzeňska jako nosiče jízdného

vše zadávané v nadlimitním řízení vedené formou soutěžního dialogu dle § 21 odst. 1 písm. e) ve znění § 35 až 37 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

Typ veřejné zakázky:

- nadlimitní veřejná zakázka na služby

2 Identifikace zadavatele

Název: Plzeňský kraj
 Sídlo: Škroupova 18, Plzeň PSČ 306 13, Česká republika
 Zastoupený Milanem Chovancem, hejtmánem
 k podpisům pověřen Jaroslav Bauer, I. náměstek hejtmána pro oblast doprava, na základě usnesení RPK č. 1825/10 ze dne 18. 3. 2010
 IČ: 70 89 03 66
 DIČ: CZ 70890366
 Telefon: +420 377 195 111
 Fax: +420 377 195 196

Pověřen k jednání:

Název: Centrální nákup, příspěvková organizace
 Sídlo: Vejprnická 663/56, PSČ 318 00 Plzeň, Česká republika
 Zastoupená Ing. Daliborem Dolejším, ředitelem
 IČ: 72046635
 Telefon: +420 377 224 260

Kontaktní osoba Mgr. Milan Chaloupka, Ing. Zdeňka Kmochová
 Telefon: +420731139020 +420378035460, +420602452566,



E-mail: mchaloupka@cnpk.cz kmochova@poved.czMgr. Milan Chaloupka - formální stránka výběrového řízení
Ing. Kmochová – technická specifikace veřejné zakázky

3 Předmět plnění zakázky

Cílem projektu je zavedení nového dopravního a tarifního řešení na stávajícím a nově rozšířeném území Integrované dopravy Plzeňska s plným pokrytím odbavení cestujících prostřednictvím čipové karty.

Předmětem zakázky je dodávka a provozování technologického řešení odbavovacího systému IDP. V rámci projektu bude zpracována prováděcí dokumentace odbavovacího zařízení, bude poskytnuta licence k BČK, k přístupu do zúčtovacího centra a licence SW pro zpracování dat od dopravců. Změna zónového a tarifního systému IDP navržená organizátorem bude promítnuta do nového technologického řešení odbavovacího systému. Bude dodána licence odbavovacího systému, která bude schopna nahradit systémy stávajících dopravců IDP tak, aby odbavovací systém dokázal akceptovat nový tarifní systém. V souvislosti s tím budou odbavovací systémy dopravců IDP rovněž schopny odesílat potřebná data o provedených platbách elektronickými penězi do zúčtovacího centra. V rámci projektu budou dodány nové odbavovací strojky do majetku Plzeňského kraje, které budou schopny splnit požadavky na nové tarifní řešení a v blízké budoucnosti přejít na odbavování vyšším typem bezkontaktní čipové karty (předpokládá se typ MIFARE DESFire). K SW těchto strojků bude Plzeňskému kraji poskytnuta licence.

V následné provozní fázi projektu pak Plzeňský kraj požaduje poskytování správy kartového centra s garantovanou provozní dobou, výrobu karet dle požadavků žadatelů o kartu IDP, správu číselníků a cenových tabulek dle tarifů předávaných ze strany organizátora, řešení reklamační funkčnosti karet, správu zúčtovacího centra elektronických peněz na BČK, zajištění provozu na stávajících prodejních místech, podporu při zajišťování provozu na dalších, nových odbavovacích místech, zajištění provozu odbavovacích automatů pro obsluhu BČK (samoobslužné zóny), zálohování dat systému karet IDP.

Dodavatel bude garantovat, že systém bude použitelný až pro 550 tisíc cestujících.

3.1 Obecně o projektu

Cílem projektu je zavedení nového odbavovacího zařízení na stávajícím a nově rozšířeném území IDP, získání licence k použití BČK, k zúčtovacímu centru, nákup nových odbavovacích zařízení pro dopravce, získání licence k jejich SW a zajištění alespoň 5-letého provozování tohoto systému





Projekt je spolufinancován z prostředků ROP NUTS II Jihozápad, prioritní osa 14.1 Dostupnost center, Oblast podpory 14.1.2 Rozvoj infrastruktury pro veřejnou dopravu, 5. kolo výzvy ROP NUTS II Jihozápad.

3.2 Obecné požadavky na předmět zakázky

Představa zadavatele o předmětu zakázky je zpracována v žádosti o podporu ROP, NUTS II Jihozápad, jejíž výtah byl uveřejněn ve výzvě k soutěžnímu dialogu.

Projekt je spolufinancován z prostředků Regionálního operačního programu (ROP NUTS II Jihozápad).

V rámci aktivit směřujících ke zlepšení dopravní obsluhy Plzeňského kraje jsou souběžně s tímto projektem zpracovávány další projekty tvořící provázaný celek, jehož cílem je dlouhodobě udržitelná, průběžně se zvyšující, kvalita veřejné dopravy. Jedná se zejména o projekty Komplexní řízení prostředků veřejné dopravy v Plzni – Dynamický dispečink, Zvýšení kvality veřejné dopravy v Plzeňském kraji, Inteligentní zastávky na území města Plzně a Dispečink veřejné dopravy v Plzeňském kraji.

Vybraný zhotovitel si musí být vědom, že je ve smyslu zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se ve spolupráci s objednatelem zaváže poskytnout kontrolním orgánům jakékoliv dokumenty vztahující se k realizaci projektu, podat informace a umožnit vstup do svého sídla a jakýchkoliv dalších prostor a na pozemky související s projektem nebo jeho realizací. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na výzvu své daňové účetnictví nebo svou daňovou evidenci k nahlédnutí v rozsahu, který souvisí s projektem. Zhotovitel se dále zavazuje provést v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě opatření k odstranění kontrolních zjištění a informovat o nich příslušný kontrolní orgán, objednatele a poskytovatele dotace. Kontrolními orgány se rozumí osoby pověřené ke kontrole Evropskou komisí, Evropským účetním dvorem, Nejvyšším kontrolním úřadem, Ministrem financí ČR, Regionální radou Soudržnosti, jakož i dalšími orgány oprávněnými k výkonu kontroly. Vybraný zhotovitel bere na vědomí, že poskytovatel dotace je oprávněn provést u projektu nezávislý vnější audit. Zhotovitel je povinen při výkonu auditu spolupůsobit. Vybraný zhotovitel se zavazuje archivovat domumehnty související s dílem po dobu 10 let od ukončení fyzické realizace projektu (finální akceptace dokončení díla). Zhotovitel se zavazuje písemně poskytnout na žádost objednatele jakékoliv doplňující informace související s realizací projektu, a to ve lhůtě stanovené objednatelem.

3.3 Technické požadavky na předmět zakázky

Dodavatel zpracuje základní popis řešení nového technologického řešení odbavovacího zařízení akceptujícího nové tarifní řešení systému. Upřesnění problematiky bylo projednáváno v rámci jednání soutěžního dialogu, ze kterého byly zpracovány protokoly o jednání a zaslány účastníkům výběrového řízení.

Nové územní členění IDP bylo projednáváno v rámci soutěžního dialogu. Nový zónový systém předpokládá maximálně 100 zón „plástvového“ uspořádání. Území



obcí provozujících MHD bude začleněno vždy do samostatné zóny. V první etapě se jedná o obce Plzeň, Rokycany a Přeštice, které provozují MHD.

Organizátor nadefinuje zóny výčtem zastávek. Dále budou definovány zastávky hraniční, tj. zastávky, ve kterých platí současně tarify obou (popř. více) zón.

Tarifní systém předpokládá, že všechny zóny, vyjma těch, které budou obsluhovány MHD, budou ohodnoceny jednotnou výší jízdného, tzn. jednotnou cenou předplatného jízdného. Výjimkou budou zóny s MHD, kde může být jízdné stanoveno odlišně, v závislosti na požadavcích samosprávy.

V rámci zadání této zakázky nebude řešeno přestupné jízdné IDP, i když v rámci přípravy plateb jízdného dopravce z elektronické peněženky je doporučeno, aby bylo vzato v úvahu budoucí zavedení přestupného jízdného. Nákup jednotlivého jízdného bude zaznamenán na kartu IDP a pozdější přestupné jízdné bude elektronické.

Dodavatel projektu v prováděcí dokumentaci stanoví BČK, u níž bude garantovat splnění všech požadavků na ní kladených. Popíše datový prostor karty a strukturu dat (jak dat o držiteli karty, tak dat o jízdném) do něho ukládaných.

Dále bude popsán způsob odbavení cestujících BČK u jednotlivých dopravců, způsob odbavení při aktivaci jízdného, způsob provádění kontrolní činnosti.

Bude popsán předpokládaný rozsah úprav SW stávajícího odbavovacího zařízení a dodávek nového HW. Všechny potřebné licence budou prokazatelně poskytnuty Plzeňskému kraji, a to na dobu neurčitou.

Podrobnější požadavek na popis požadovaných funkcionalit je uveden v samostatné příloze 1 Požadavky na realizaci této zadávací dokumentace.

Dodavatel projektu doloží, že vydal minimálně 100 000 kusů karet držitelům s trvalým bydlištěm na území Plzeňského kraje.

Při realizaci zakázky musí být dodržena platná legislativa.

3.3.1 Požadavky na standardní servisní podporu z hlediska úrovně výpadku systému

Zadavatel definuje 3 úrovně (stupně) závad nezapříčiněných na straně zadavatele a od nich se odvíjející povinnost dodavatele odstranit závadu v požadovaném čase.

- I. stupeň – nefunguje systém odbavení cestujících u dopravců¹,
- II. stupeň – nefunguje systém aktivace karet, který je předmětem zakázky, nebo jeho klíčové prvky, nelze aktivovat karty,

¹ Systémem odbavení cestujících se rozumí souhrn všech odbavovacích zařízení daného dopravce od jednoho dodávce, tj. jejich SW a HW. Poruchou toho systému se myslí celkový výpadek, kdy nefungují žádné odbavovací strojky nebo jejich SW, nebo kdy jejich SW funguje nesprávně, tj. vykazuje např. jiné datum, než je skutečné. Nefungujícím systémem není chápán výpadek jednoho odbavovacího zařízení.



PLZEŇSKÝ KRAJ

Zadávací dokumentace pro projekt:
Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

III. stupeň – nefunkčnost jednotlivých odbavovacích zařízení.

Zadavatel požaduje

- a) zahájení činností na odstranění závady I. stupně do 24 hodin, popř. v první pracovní den po zjištění závady o víkendu nebo v den pracovního volna, po nahlášení závady dodavateli; odstranění závad pak požaduje zadavatel do 7 kalendářních dní,
- b) u závady II. stupně odstranění závady do 24 hodin od vzniku závady, a to po všechny pracovní dny; v případě závad vzniklých ve dnech pracovního klidu se zahájení odstranění závad přesouvá na první pracovní den,
- c) v případě závady III. stupně bude mít dodavatel povinnost odstranit závadu do 14 dní, popř. nabídnout zadavateli, v případě vyčerpání provozní zálohy, náhradní strojek. Komunikace o oznámení závady bude probíhat mezi dopravcem a dodavatelem odbavovacího zařízení, v kopii odpovědnému pracovníkovi společnosti POVED.

Dodavatel v nabídce uvede telefonní číslo a e-mailovou adresu, na kterou budou závady I. a II. stupně prokazatelně hlášeny. Zadavatel požaduje potvrzení přijetí hlášení o závadě I. a II. stupně e-mailem v maximálním čase v pracovní dny od 7:00 do 19:00 a v mimopracovní dny v době do 1 hodiny po ohlášení (jedenkrát oznamovateli poruchy a v kopii odpovědnému pracovníkovi POVEDu stanovenému ve smlouvě).

3.3.2 Požadavky na bezvadnost systému

Zadavatel dále požaduje záruku na bezvadnost systému (nikoli jednotlivých odbavovacích zařízení). V případě odhalení chyb v SW systému, jde jejich náprava na vrub dodavatele po celou dobu životnosti systému, minimálně však po dobu 5 let.

3.3.3 Požadavky na dostupnost systému

Zadavatel předpokládá provoz v režimu 24 hodin denně. Zadavatel klade požadavky na minimální dostupnost systému. Rozlišovány jsou 2 typy výpadku systému: neplánovaný a plánovaný. Neplánovaný výpadek systému může být tolerován maximálně v délce celkově 60 minut v pracovních dnech v rámci jednoho měsíce. V případě plánované odstávky systému (aktivace karet) může dodavatel k odstávce využít prostor v nočních hodinách nebo ve dnech pracovního klidu, do 30 minut před otevřením prodejních míst.

Nefunkčnost karty je stav, kdy cestující má kartu aktivovanou předplatným jízdným nebo elektronickými penězi a dopravce ve vozidle ji nepřečte, resp. není schopen vyhodnotit, zda je aktivní. V případě, že cestující předloží platný daňový doklad o aktivaci karty (předplatné), dopravce považuje jízdné za uhrazené. Držiteli





karty však doporučí, aby kartu nechal přezkoumat na místě, které je pro to určené vydavatelem karet. V takovém případě toto místo provede kontrolu karty a v případě, že je schopno tuto kartu načíst, vydá držiteli BČK papírovou nulovou jízdenku na dobu 5 pracovních dní. S touto nulovou jízdenkou se pak cestující prokazuje ve všech vozidlech IDP. Dále bude karta předána předem určenému pracovníkovi dodavatele, který prověří, proč u daného dopravce není kartu možno přečíst a zjedná nápravu. V případě, že není možno odhalit chybu, bude vystavena nová karta bez poplatku za její vystavení.

Není-li karta čitelná na žádném zařízení, bude postupováno dle platného reklamačního řádu vydavatele karet.

4 Doba a místo plnění zakázky

4.1 Doba plnění zakázky

Vybraný uchazeč započne s plněním zakázky ihned po uzavření smlouvy se zadavatelem. Postupná realizace jednotlivých fází projektu bude probíhat ihned od podpisu smlouvy a v průběhu roku 2011 a 2012, zkušební provoz od prosince 2011 do března 2012, produktivní provoz se zvýšeným dohledem nejdéle do 30. dubna 2012. Fyzická realizace projektu musí být dokončena do 30. dubna 2012. Následný plný funkční provoz systému odbavování na karty bude zajištěn do 1. 5. 2017.

Zkušební provoz znamená, že každý z dopravců IDP bude vybaven odbavovacím zařízením (testovacím) s implementovaným SW umožňujícím testování funkcionalit rozsahu dle zadávací dokumentace. Zkušební provoz bude ukončen akceptačním testem, stvrzujícím fungování systému dle zadávací dokumentace a jeho připravenost pro nasazení do produktivního provozu. Produktivní provoz systému je nasazení nového odbavovacího systému do vozidel dopravců IDP, plné využívání systému cestujícími. Dodavatel nabídne v rámci nabídky podmínky zvýšeného dohledu.

4.2 Místo plnění zakázky

Místem plnění zakázky jsou následující lokality: Plzeň, Králův Dvůr, resp. provozovna Hořovice a Zbiroh.





5 Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

5.1 Obecná ustanovení

Zadavatel klade na dodavatele následující požadavek: dodavatel je **systémový integrátor, který převezme garanci generálního dodavatele**. Zadavatel uzavře smlouvu na plnění předmětu zakázky s jediným, vítězným, uchazečem. (Za jediného uchazeče je považován generální dodavatel a provozovatel celého systému, který bude plně zodpovědný za celou zakázku, tj. jediný subjekt, který však může mít subdodavatele).

V případě, že uchazeč hodlá k plnění předmětu zakázky použít subdodavatelů, ve své nabídce identifikuje části zakázky, které hodlá zadat subdodavatelům a zároveň uvede tyto subdodavatele, včetně jejich identifikačních údajů (obchodní firma/jméno a příjmení, sídlo/místo podnikání, IČ je-li přiděleno) a určení částí zakázky, které budou plnit tyto subdodavatelé.

6 Platební podmínky a podmínky pro překročení nabídkové ceny

6.1 Platební podmínky

Zadavatel předpokládá následující platební podmínky:

- Dodavatel nebude požadovat zálohové platby,
- fakturace bude provedena v souvislosti s následujícími milníky:
 - akceptace prováděcího projektu,
 - zahájení zkušebního provozu na testovacím zařízení a montáž odbavovacích zařízení do vozidel (HW) – na základě předávacího protokolu,
 - zahájení produktivního provozu se zvýšeným dohledem (cena cena úprav SW + licence k SW do výše 90% celkové ceny zakázky),
 - ukončení produktivního provozu se zvýšeným dohledem (licence ke kartě) – doplacení konečné výše,
- cena za předmět plnění zakázky bude uhrazena na základě faktury vystavené dodavatelem,
- fakturu na zaplacení sjednané ceny je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění,



- splatnost faktury bude 30 dní od jejího vystavení,
- faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění),
- dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude dodavatel fakturovat zadavateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění,
- faktura bude dodavateli uhrazena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet,
- cenu za produktivní provoz systému bude zadavatel hradit v pravidelných měsíčních, resp. ročních platbách.

6.2 Sankční ujednání

V případě, že dodavatel z důvodů, za které odpovídá, nepředá dílo nebo jeho části v termínech, rozsahu a kvalitě uvedených v této dokumentaci, uhradí zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny příslušné části díla za každý započatý den prodlení.

V případě, že dodavatel neodstraní vady v termínech písemně dohodnutých, uhradí zadavateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny odpovídající části zakázky, která je předmětem plnění, za každý týden prodlení, nejvýše však do 30% (třiceti procent) ceny části zakázky.

Při nedoržení data splatnosti faktur je dodavatel oprávněn účtovat zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nejvýše však 15% (patnáct procent) z fakturované částky.

V případě, že dodavatel nebo zadavatel poruší povinnost ochrany dat a informací, má druhý nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč (slovy jednostopadesát tisíc korun českých), což je nezbavuje práva na náhradu škody způsobenou únikem informací v prokázané výši, maximálně však do výše ceny předmětu plnění této zakázky (dle čl. 8, bodu a) až e))

Smluvní pokuta je splatná na základě vystavené faktury do 60-ti dní od jejího vystavení.

Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků z předmětu zakázky vyplývajících, ani na povinnost nahradit škodu způsobenou druhé straně.

6.3 Podmínky, za nichž je možno překročit nabídkovou cenu, pokud zadavatel tuto možnost připouští

Zadavatel ve vztahu k požadovanému plnění předmětu veřejné zakázky uvedenému v podmínkách soutěže nepřipouští překročení nabídkové ceny a jakékoliv více náklady oproti předložené nabídkové ceně jsou nepřipustné. Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazby zákonné DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být nabídková cena měněna.

7 Lhůta a místo pro podání nabídky, termín a místo otevírání obálek s nabídkami a délka zadávací lhůty

Lhůtou pro podání nabídek se rozumí doba, ve které může uchazeč podat svou nabídku. Uchazeč o zakázku musí doručit zadavateli nabídku nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. Nabídky, které uchazeči doručí zadavateli po skončení této lhůty, zadavatel nepřijme, resp. je příslušným uchazečům vrátí.

Každý uchazeč v zadávacím řízení může podat pouze jednu nabídku.

V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje o uchazeči; tj.:

- a) v případě právnických osob obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby,
- b) v případě fyzických osob jméno, příjmení, případně obchodní firma, rodné číslo nebo datum narození, bydliště, případně místo podnikání, je-li odlišné od bydliště, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Pokud dodavatel nebo uchazeč podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli nebo zájemci, vyloučí zadavatel všechny tyto nabídky.

Lhůta pro podání nabídek končí dne 7. 1. 2011 v 14:00 hod.

Nabídky jsou uchazeči povinni podat písemně v uzavřené obálce označené názvem zakázky a adresou, na niž je možné nabídku vrátit. Obálka musí být dále opatřena zřetelným, nápisem "**Zadávací řízení – Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty, neotevírat – nabídka**".

Uzavřením obálky či obalu se pro účely tohoto zadávacího řízení rozumí opatření obálky resp. obalu na uzavření razítkem uchazeče, a to tak, aby obálku nebylo možné jakýmkoliv způsobem neoprávněně otevřít, aniž by došlo k poškození výše uvedeného ochranného prvku.

Uchazeči mohou ve lhůtě pro podávání nabídek v pracovních dnech (po – pá od 8:00 hod do 11:00 hod od 13 do 15:00 hod., v poslední den lhůty pouze do 14:00 hod) osobně podat nabídku na podatelnu Centrálního nákupu, příspěvková organizace na adrese Vejpnická 663/56, Plzeň, 318 00.





Uchazeči mohou též podat svou nabídku doporučenou poštou na adresu Centrálního nákupu, příspěvková organizace, popř. kurýrní službou. V případě zaslání poštou (kurýrní službou) je rozhodující okamžik doručení nabídky zadavateli, nikoliv datum jejího předání poště (kurýrní službě).

7.1 Hodnocení nabídek

Hodnotící komise provede kontrolu identifikačních údajů uchazeče a dalších údajů jako je obchodní firma nebo jméno a příjmení, sídlo nebo adresa, předpokládaná výše nákladů na realizaci zakázky uvedená v nabídce uchazeče a dále informace o tom, zda nabídka splňuje požadavky uvedené v předchozím odstavci.

V případě, že předložená nabídka uchazeče nesplňuje požadavky na předmět plnění zakázky stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách, je toto důvodem k vyřazení nabídky uchazeče.

Za vhodnou nelze považovat nabídku, kterou je možno považovat za nepřijatelnou. Nepřijatelnými nabídkami jsou nabídky

- nevhodné, kterými jsou nabídky nesplňující požadavky zadavatele na předmět plnění zakázky,
- které nesplnily zadávací podmínky z hlediska jiných požadavků zadavatele než na předmět zakázky,
- které jsou v rozporu s platnými právními předpisy,
- které obsahují upravené podmínky plnění v rozporu s požadavky zadavatele nebo neodůvodněnou mimořádně nízkou nabídkovou cenu nebo
- které byly podány po uplynutí lhůty pro podání nabídek,

Nabídky budou posuzovány hodnotící komisí, která vyhodnotí nabídky postoupivších uchazečů a doporučí vítězného uchazeče. Jednání hodnotící komise je neveřejné.

7.2 Požadavek poskytnutí jistoty

K zajištění splnění povinností uchazeče je požadována dle § 67 ZVZ jistota ve výši 500 000,- Kč (slovy: pětsettisickorun).

Jistota může být uchazečem poskytnuta buď bankovním převodem nebo složením hotovosti na účet zadavatele: číslo účtu **1043001681/5500** (Raiffeisenbank a. s.) nebo formou bankovní záruky.

V případě převodu peněz nebo složením hotovosti na účet zadavatele uvede uchazeč jako variabilní symbol své IČ. Peněžní částka odpovídající výši jistoty musí být připsána na účet zadavatele nejpozději v den předcházející dni otevírání obálek



s nabídkami. V případě složení peněžní částky na účet zadavatele uvede uchazeč v nabídce bankovní spojení a číslo účtu, na která má být jistota vrácena po jejím uvolnění. Složení jistoty musí být v nabídce dokladováno originálem příkazu k úhradě nebo pokladní složenkou.

V případě jistoty poskytnuté bankovní zárukou dle §§ 313 až 322 Obchodního zákoníku se za doklad považuje písemné prohlášení banky v záruční listině, že přebírá vůči zadavateli jako věřiteli neodvolatelnou záruku na celou požadovanou částku. Zároveň musí záruční listina stanovit závazek peněžního ústavu vyplatit zadavateli jako věřiteli bez odkladu a bez námitek celou částku vedenou jako neodvolatelnou záruku po obdržení první výzvy. Záruční listina musí mít platnost po celou dobu zadávací lhůty. V případě jistoty ve formě bankovní záruky předloží uchazeč originál záruční listiny přímo ve své nabídce, a to v eurosložce, která bude pevně spojená s nabídkou, avšak originál záruční listiny bude z eurosložky vyjímatelný pro případ, kdy uchazeč bude žádat o jeho navrácení. Součástí nabídky bude vedle originálu záruční listiny též její kopie, která bude stejným způsobem, tzn. vyjímatelná v eurosložce uložena v Kopii nabídky.

8 Požadavky na zpracování nabídkové ceny

Celková nabídková cena bude uvedena v českých korunách v následující struktuře:

- a) nabídková cena prováděcího projektu,
- b) nabídková cena multilicence firmware odbavovacích systémů,
- c) nabídková cena licence systémů kartového centra,
- d) nabídková cena licence pro použití karty v systému IDP,
- e) nabídková cena dodávky nových odbavovacích strojků,
- f) nabídková cena za 5-letý provoz a údržbu systému (uvést strukturovaně – provozování kartového a zúčtovacího centra pro karty IDP, zajištění souladu s legislativou, provozování systému SZ), vč. ceny za servisní a záruční podmínky po dobu 5 let,

Každou z cen a) až f) uvede uchazeč v rozlišení bez DPH, DPH a včetně DPH.

Celková nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná. Není-li uchazeč registrovaným plátcem DPH, uvede tuto skutečnost do poznámky k nabídkové ceně.

Celková nabídková cena musí obsahovat všechny náklady, které dodavatel – vybraný uchazeč – bude mít s realizací předmětu zakázky spojeny. Zadavatel požaduje detailní zpracování nabídkové ceny v MS Excel.

Uchazeči předloží závazný harmonogram dodávky a implementace systému v rozdělení dle místa realizace zakázky (kapitola 4.2 této zadávací dokumentace).

9 Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka musí být zpracována a vytištěna tak, aby byla dobře čitelná a neobsahovala takové opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl. Musí být zpracována v českém, popř. slovenském jazyce, a v písemné formě (1 originál – podepsaná prohlášení a parafovaný na každém listu, 2 kopie a elektronická forma na CD) a v následujícím členění:

- a) popis nabízeného řešení,
- b) kalkulace celkové nabídkové ceny (ve formátu MS Excel),
- c) závazný návrh harmonogramu implementace systému,
- d) záruční podmínky, servisní podmínky, případně ostatní podmínky,
- e) návrh smlouvy o dílo,
- f) ostatní údaje a dokumenty, jsou-li stanoveny v zadávací dokumentaci.

9.1 Návrh smlouvy o dílo

Návrh smlouvy o dílo bude obsahovat zejména následující:

- a) identifikační údaje uchazeče s uvedením osoby pověřené jednáním s objednatelem
- b) identifikační údaje objednatele
- c) cenu díla uvedenou ve struktuře dle bodu 8 zadávací dokumentace
- d) termín ukončení realizace (předání a převzetí díla)
- e) termín odstranění vad a nedodělků
- f) lhůtu splatnosti faktur
- g) záruky za jakost díla
- h) smluvní pokutu za prodloužení s ukončením realizace díla (s předáním a převzetím díla),
- i) v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě bude obsahovat ustanovení o spolupůsobení uchazeče při výkonu finanční kontroly
- j) ustanovení o spolupráci v případě kontrol z ROP Jihozápad

Návrh smlouvy bude opatřen otiskem razítka a podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

Nabídka včetně veškerých požadovaných dokladů a příloh musí být pevně svázána do jednoho svazku a provázek přelepen páskou na zadní straně nabídky. Páska musí být opatřena otiskem razítka uchazeče s parafoou statutárního zástupce nebo osoby k tomu oprávněné. V případě kroužkové vazby nebo vazby v kroužkovém pořadači musí být nabídka zabezpečena proti nakládání s jednotlivými listy pomocí provázku s nálepkami a s otiskem razítka uchazeče s parafoou statutárního zástupce nebo osoby k tomu oprávněné.

Všechny dokumenty budou podepsány statutárním zástupcem uchazeče nebo osobou k tomu oprávněnou (osoba pověřená podpisem na základě plné moci –





PLZEŇSKÝ KRAJ

Zadávací dokumentace pro projekt:
Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

v takovém případě doloží uchazeč v nabídce i originál plné moci s úředně ověřenými podpisy).

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu návrhu smlouvy o dílo a právo na předložení vlastní smlouvy.

10 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Zadavatel stanoví předpokládanou hodnotu veřejné zakázky na základě jemu známých údajů a informací získaných průzkumem trhu a na základě jemu dostupných údajů a informací o zakázkách stejného či podobného předmětu plnění následovně:

Předpokládaná hodnota celého předmětu plnění veřejné zakázky činí **25 500 000 bez DPH.**

Předpokládaná hodnota předmětu plnění veřejné zakázky, cena za kompletní realizaci předmětu zakázky – čímž se rozumí cena za prováděcí projekt, multilicence firmware odbavovacího SW a potřebné licence, cena za potřebný HW, cena za uvedení kompletního systému do provozu (tj. článek 8, body a) až e)) činí **10 630 000 Kč bez DPH.**

Předpokládaná hodnota předmětu plnění veřejné zakázky, tj. cena za provozování systému po dobu 5 let a ostatní náklady včetně jejich přesné specifikace (tj. článek 8, bod f)) činí **14 870 000 Kč bez DPH.**

Limitace nabídkové ceny

Vzhledem ke zdroji financování veřejné zakázky, jímž je Regionální operační program, zadavatel stanoví nejvýše přípustnou nabídkovou cenu na předmět plnění veřejné zakázky takto:

Nejvýše přípustná nabídková cena na předmět plnění veřejné zakázky, tj. cena za kompletní realizaci předmětu zakázky - cena za prováděcí projekt, multilicence firmware odbavovacího SW a potřebné licence, cena za potřebný HW, cena za uvedení kompletního systému do provozu (tj. článek 8, body a) až e)) činí **13 000 000 Kč bez DPH.**

Nejvýše přípustná nabídková cena na předmět plnění veřejné zakázky, tj. cena za provozování systému po dobu 5 let a ostatní náklady včetně jejich přesné specifikace činí **15 000 000 Kč bez DPH.**





PLZEŇSKÝ KRAJ

Zadávací dokumentace pro projekt:
Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové kartyUpozornění zadavatele:

Cenové nabídky uchazečů, které překročí nejvýše přípustnou nabídkovou cenu na celý předmět a části předmětu plnění veřejné zakázky stanovené zadavatelem, budou z hodnocení nabídek vyřazeny.

11 Obchodní podmínky

11.1 Převzetí předmětu zakázky

Zadavatel prohlašuje, že převezme pouze dokončenou zakázku, bez zjevných závad a nedodělků. Předání a převzetí částí zakázky proběhne na základě akceptace plnění, která bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu zadavatelem, resp. jím pověřené osoby.

Vlastnické právo k předmětu zakázky přechází na zadavatele okamžikem předání díla zadavateli.

11.2 Licence

Pro případ, že dodavatel v rámci plnění předmětu zakázky vytvoří dílo podléhající ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., (autorský zákon), poskytuje zadavateli oprávnění dílo použít ke všem způsobům užití v rozsahu neomezeném, po dobu trvání majetkových autorských práv k dílu. Cena za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně za realizaci plnění předmětu této zakázky.

11.3 Ochrana data informací

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem, není-li vysloveně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení předmětu plnění zakázky. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, a i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z plnění tohoto předmětu zakázky.

Za důvěrné informace se, bez ohledu na formu jejich zachycení, považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají předmětu této zakázky a jejího plnění (zejména informace o právech





a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména ochrana osobních údajů). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

Žádné ustanovení této dokumentace nebrání nebo neomezuje dodavatele obchodně využít jakékoli technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění předmětu této zakázky.

11.4 Součinnost a subdodávky

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této zakázky.

Dodavatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu zakázky prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.

Dodavatel je oprávněn pověřit plněním této zakázky nebo její části třetí osobou. V takovém případě odpovídá dodavatel za plnění poskytnuté třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.

Zadavatel stanoví uvedené obchodní podmínky pro plnění zakázky. Veškeré dále uvedené obchodní podmínky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a uchazeči tak mohou ve svém návrhu smlouvy nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.

Uchazeč se ve své nabídce zaváže splnit následující obchodní podmínky:

a) Záruční podmínky

Zadavatel požaduje poskytnutí záruky na vady systému v délce 5 let. Tato lhůta běží ode dne podpisu předávacího protokolu zadavatelem. Zadavatel požaduje v průběhu záruční doby bezplatné odstranění všech reklamovaných vad.

b) Servisní podmínky

Uchazeči popíší podmínky poskytování servisu.

12 Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.





13 Rozdělení předmětu veřejné zakázky na části

Veřejná zakázka není rozdělena na části.

14 Způsob hodnocení nabídek dle hodnotících kritérií

Zadavatel rozhodne o výběru nejvhodnější nabídky toho uchazeče, jehož nabídka byla ekonomicky nejvýhodnější. Nejvýhodnější nabídkou se rozumí taková nabídka, která obdrží nejvyšší počet bodů. V případě bodové rovnosti rozhoduje výše nabídkové ceny.

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti. Při hodnocení budou brána v úvahu následující kritéria, seřazená dle jejich váhy:

Hodnotící kritérium	Předmět hodnocení v rámci kritéria	Váha
nabídková cena realizace zakázky (Kč)	Cena za kompletní realizaci předmětu zakázky - cena za prováděcí projekt ² , multilicence firmware odbavovacího SW a potřebné licence, cena za potřebný HW, cena za uvedení kompletního systému do provozu (tj. článek 8, body a) až e))	45%
nabídková cena za 5-letý provoz a údržbu systému	cena za provozování systému po dobu 5 let a ostatní náklady včetně jejich přesné specifikace (tj. článek 8, bod f))	55%
Celkem		100%

Hodnocení provede komise jmenovaná zadavatelem. Hodnocení nabídek bude provedeno bodovým systémem takto:

Kritéria	Označení kritéria	Váha %	Bodové Ohodnocení
nabídková cena realizace	A	Va =45	BODYa=(Amin/Ax)*Va

² Obsah komplexní realizace předmětu zakázky je uveden v příloze č. 1 Požadavky na realizaci. Jde o zpracování prováděcího projektu, který stanoví princip odbavovacího systému. Dále o prokazatelné zajištění multilicence firmware odbavovacího softwaru a jeho licencí, za dodávku odbavovacích strojků a zajištění jejich požadovaných funkcionalit, za splnění veškerých požadovaných funkcionalit systému odbavovacího zařízení vč. zúčtovacího centra. Předmětem zakázky je rovněž prokazatelné získání licence k užití navržené Karty IDP.



PLZEŇSKÝ KRAJ

Zadávací dokumentace pro projekt:
Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

dodávky (Kč)			
nabídková cena za 5-letý provoz a údržbu systému (Kč)	B	Vb=55	BODYb=(Bmin/Bx)*Vb

Vysvětlivky:

A – označení kritéria nabídková cena realizace dodávky

B – označení kritéria nabídková cena za 5-letý provoz a údržbu systému

Va – váha kritéria A

Vb – váha kritéria B

Amin – nejnižší nabídnutá cena v rámci kritéria A za realizaci dodávky v Kč bez DPH

Ax – nabídnutá cena za realizaci dodávky v Kč bez DPH x-tého uchazeče

Bmin – nejnižší nabídnutá cena v rámci kritéria B za provoz a údržbu systému po dobu 5 let v Kč bez DPH

Bx – nabídnutá cena za provoz a údržbu po dobu 5 let v Kč bez DPH x-tého uchazeče

Celkové hodnocení je součtem bodových hodnocení dílčích kritérií, která jsou vynásobena vahou daného kritéria. Nejvýhodnější nabídkou je ta, která získá nejvyšší celkový počet bodů.

14.1 Lhůta, po kterou je uchazeč svojí nabídkou vázán

Uchazeč je vázán svou nabídkou do 31. 3. 2011.

15 Další práva a podmínky vyhrazené zadavatelem

Zadavatel si dále vyhrazuje níže uvedená práva a podmínky:

1. Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu o dílo se žádným uchazečem ve zvláštních případech (např. nepodepsání smlouvy o podmínkách dotace mezi Plzeňským krajem a ROP Jihozápad).
2. Pokud uchazeč s nejvhodnější nabídkou odmítne uzavřít smlouvu o dílo ve stanovené lhůtě, bude výběrové řízení zrušeno.



3. Zadavatel je oprávněn s dodavateli dále jednat o podmínkách realizace zakázky, v tomto případě bude jednáno se všemi dodavateli, kteří předložili v termínu nabídku a splnili kvalifikační předpoklady.
4. Nabídky ani jejich části se uchazečům nevrací.
5. Uchazeči nesou veškeré své náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.
6. Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu návrhu smlouvy o dílo a právo na předložení vlastní smlouvy.
7. Zadavatel si vyhrazuje právo na zpřesnění podkladů v průběhu zpracování prováděcího projektu, týkajících se nového dopravního a tarifního řešení.
8. Jednotliví uchazeči jsou povinni zdržet se jakýchkoli jednání, která by mohla narušit transparentní a nediskriminační průběh zadávacího řízení, zejména pak jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení soutěže mezi uchazeči v rámci zadání zakázky.
9. Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit příp. vyjasnit informace a skutečnosti deklarované uchazečem v jeho nabídce.

16 Oznámení o výběru

Zadavatel odešle oznámení o výběru nejvhodnější nabídky do 5 (pěti) pracovních dnů po rozhodnutí všem uchazečům, kteří nebyli vyloučeni z účasti v zadávacím řízení.

Vybraný uchazeč je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy o dílo tak, aby smlouva byla uzavřena ve lhůtě do 30 dní od vyhlášení vítěze.

17 Závěrečné pokyny a doporučení

V případě zjištění jakýchkoliv nejasností či nesrovnalostí v zadávací dokumentaci, necht' své dotazy a připomínky uchazeči sdělí zadavateli. Tímto opatřením zadavatel sleduje jednak možnost případné nesrovnalosti zjištěné v zadávací dokumentaci ještě před uplynutím lhůty pro předložení nabídek v souladu s dikcí § 6 ZVZ opravit, doplnit či jinak upravit, aby tyto dokumenty byly obsahově vzájemně v souladu.

Uchazečům se proto v jejich vlastním zájmu doporučuje, aby při stanovení nabídkové ceny ve vztahu k její úplnosti si provedli prověrku celé dokumentace, dále zda tato dokumentace nemá zřejmé chyby či nedostatky, zda neobsahuje řešení, materiály nebo konstrukce apod., které se mohou podle odborného názoru uchazeče nebo zkušeností z předchozích jiných dodávek ukázat jako nevhodné.



Zadávací dokumentace pro projekt:
Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

Uchazeč je povinen výslovně ve své nabídce označit (vyjmenovat) ty části nabídky, které považuje za předmět obchodního tajemství.

Komunikace v rámci zadávacího řízení probíhá mezi uchazeči a zadavatelem, příp. pověřenou osobou prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. V případě komunikace prostřednictvím e-mailu zadavatel žádá, aby uchazeči vždy potvrdili obdržení e-mailové zprávy.

18 Přílohy

Příloha 1: Požadavky na realizaci

Příloha 2: Rozpočet projektu

Příloha 3: Krycí list

V Plzni dne

Jaroslav Bauer

I. náměstek hejtmana Plzeňského kraje
pro oblast doprava



Příloha č. 1

ROZVOJ IDP (1. ETAPA) – ROZVOJ IDP S VYUŽITÍM BEZKONTAKTNÍ
ČIPOVÉ KARTY

POŽADAVKY NA REALIZACI

1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je:

- generální dodávka řešení systému odbavení cestujících ve veřejné dopravě na území Integrované dopravy Plzeňska (IDP) po plánovaném rozšíření tohoto území včetně dodávky nebo poskytnutí identifikačního média pro cestující (Karta IDP), licencí pro provozování souvisejícího software a dodávky nezbytného HW – strojky pro dopravce poskytující přepravní služby na území IDP
- provozování systému pro vydávání a správu Karet IDP po dobu minimálně 5 let
- zajištění služeb souvisejících se zúčtováním elektronických peněz, resp. dlouhodobých předplatných jízdenek (kuponů), mezi dopravci v rámci IDP

Řešením zakázky Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty se pro účel této zadávací dokumentace rozumí:

- zpracování projektové dokumentace zakázky minimálně v rozsahu:
 - **Prováděcí projekt** = detailní popis řešení jednotlivých částí dodávky včetně definice akceptačních procedur;
 - **Bezpečnostní projekt** řešící systém práce s daty, zejména pak zabezpečení osobních údajů zpracovávaných při odbavení cestujících v systému Karty IDP;
 - podrobný **harmonogram dodávky** včetně stanovení hlavních milníků zpracovaný a dodaný ve formátu MS Project.
- stávající systémy užívané v rámci IDP budou upraveny takto:
 - systém PMDP – samoobslužné terminály Cardman – úpravy související se změnou tarifního systému
 - identifikace a zobrazení obsahu karty (zobrazení zakoupeného předplatného) => projekt předpokládá, že stávající terminály jsou po konstrukční stránce schopny obsah karty zobrazit, a tedy potřebné úpravy budou realizovány na úrovni firmware (vnitřní software) zařízení
 - zajištění možnosti zakoupení jednorázové jízdenky (prostřednictvím elektronických peněz na Kartách IDP) pro cestu mimo vnitřní tarifní pásmo (zónu) MHD – schopnost zobrazení kompletní nabídky možného jízdného cestujícímu a výpočet odpovídající ceny jízdného včetně zohlednění zakoupeného předplatného v počáteční nebo koncové zóně => projekt předpokládá, že bude nutná výměna stávajících terminálů u vozů, které budou obsluhovat linky vedoucí mimo vnitřní tarifní pásmo MHD, za novější typy s rozšířenou pamětí, u nichž bude dále nutná úprava firmware pro práci s Kartou IDP; obměna zařízení (HW) bude v režii dopravce
 - odbavovací přepážky kartového systému
 - zajištění schopnosti ukládat na Karty IDP předplatné odpovídající nabídce nového tarifního systému a nabíjet na Karty IDP elektronické peníze => projekt předpokládá, že bude buď upraven systém (SW) užívaný na přepážkách, případně bude tento systém nahrazen softwarem novým
 - systém PMDP - systém přepravní kontroly PMDP
 - zajištění schopnosti kontroly předplatného na Kartách IDP v celé šíři nabídky tarifního systému IDP => projekt předpokládá, že bude upraven firmware mobilních revizorských čteček a SW centrálního systému pro zpracování dat pořízených jednotlivými mobilními zařízeními
 - systém Samoobslužných zón města Plzně

SMLOUVA O DÍLO

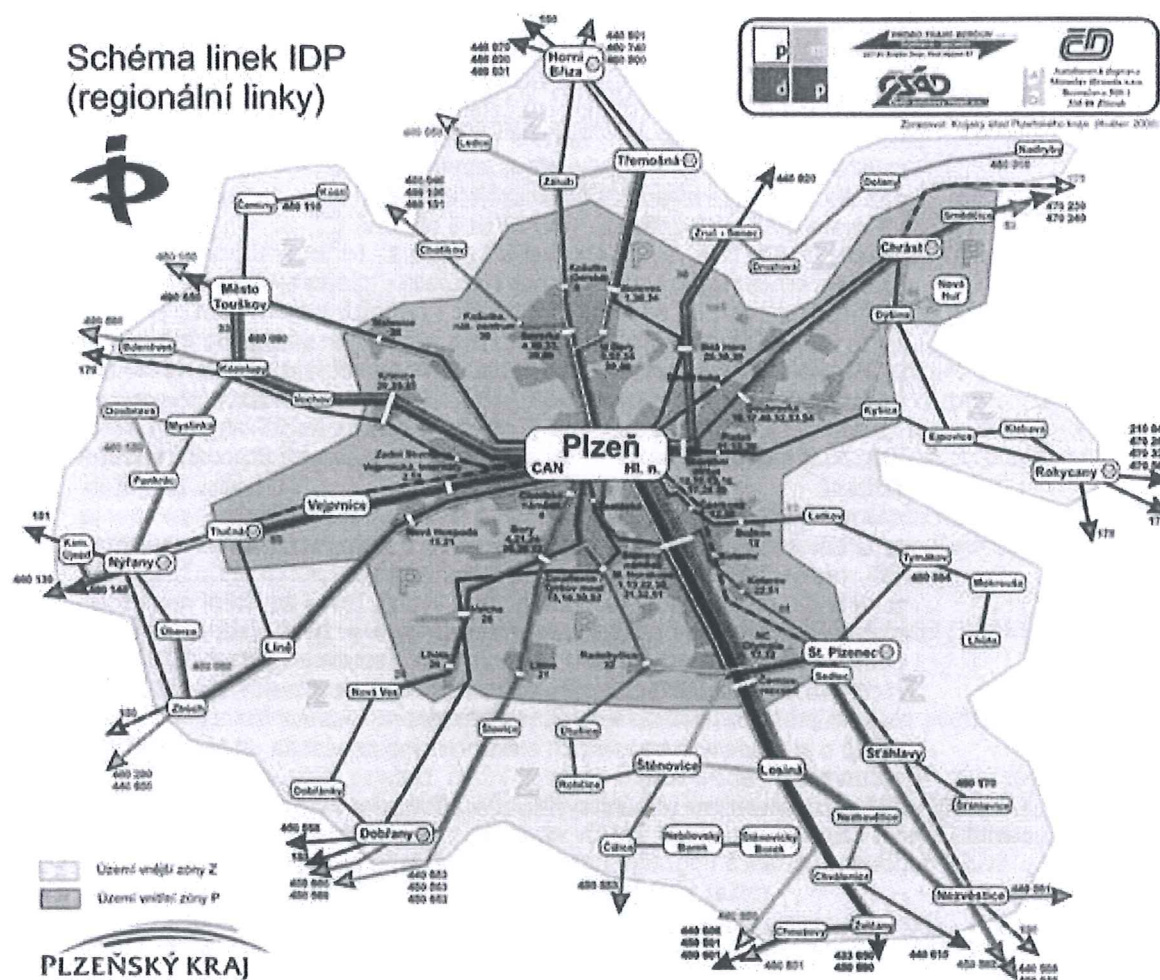
Řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

- zajištění schopnosti ukládat na Karty IDP předplatné odpovídající nabídce nového tarifního systému a nabíjet na Karty IDP elektronické peníze => projekt předpokládá, že bude upraven systém (SW) samoobslužných terminálů a SW centrálních serverů celého systému Samoobslužných zón
- systém Českých drah, a. s. – systém zařízení průvodčích POP
 - zajištění schopnosti kontroly předplatného na Kartách IDP v celé šíři nabídky tarifního systému IDP => projekt předpokládá, že bude upraven firmware mobilních zařízení průvodčích a revizorů ČD
- systém dopravců PROBO BUS, a. s. a Autobusová doprava - Miroslav Hrouda, s. r. o.
 - zajištění schopnosti prodeje jízdenek v souladu s novým tarifním systémem IDP, tedy v celé šíři nabídky jednotlivých tarifních pásem (zón), včetně zohlednění předplatného uloženého na Kartách IDP a zajištění možnosti platby elektronickými penězi na Kartách IDP => projekt předpokládá, že vzhledem k tomu, že již v současnosti jsou odbavovací zařízení dopravce schopna přijímat platby elektronickými penězi na kartách užívaných v rámci IDP, budou se úpravy zařízení dopravců omezovat jen na firmware těchto zařízení
- systém dopravce ČSAD autobusy Plzeň, a. s.
 - zajištění schopnosti prodeje jízdenek v souladu s novým tarifním systémem IDP, tedy v celé šíři nabídky jednotlivých tarifních pásem (zón), včetně zohlednění předplatného uloženého na Kartách IDP a zajištění možnosti platby elektronickými penězi na Kartách IDP => projekt předpokládá, že bude u novějších typů odbavovacích zařízení dopravce upraven firmware těchto zařízení, starší typy budou nahrazeny novým zařízením, rovněž bude v rámci projektu upraven centrální systém dopravce pro schopnost odesílání údajů o provedených transakcích elektronickými penězi na Kartách IDP do zúčtovacího centra IDP;
- zaškolení pracovníků zadavatele pro užívání systému – přístup ke statistickým sestavám systému
- návrh pravidel budoucího update a upgrade systému, včetně jeho profylaxe, návrh rozvoje systému

2. Popis současného stavu

Stávající integrovaný dopravní systém – Integrovaná doprava Plzeňska – je soustředěn převážně do města Plzně a jeho nejbližšího okolí. Je tvořen dvěma tarifními zónami označenými písmeny „P“ a „Z“, přičemž zóna P je definována jako vnitřní/městská zóna a dopravní obslužnost je zde zajištěna převážně Plzeňskými městskými dopravními podniky. Ceny jízdného jsou definovány Radou města Plzně. Zóna Z, jinak také označovaná jako vnější zóna, je prstencového charakteru a obepíná vnitřní zónu města (viz obrázek č. 1). Tarif vnější zóny Z je stanoven organizátorem IDP – společností POVED s. r. o.





Obrázek č. 1 Současné zónové uspořádání IDP

Do Integrované dopravy Plzeňska je zapojeno 5 dopravců: Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., ČSAD autobusy Plzeň a. s., České dráhy, a. s., PROBO BUS a. s., a Autobusová doprava-Miroslav Hrouda s. r. o. Integrace dopravního systému je realizována na úrovni předplatního jízdného. Datovým médiem v IDP je Plzeňská karta – multifunkční městská bezkontaktní čipová karta města Plzně, kterou vydávají PMDP. Každý z dopravců v IDP je schopen přečíst datové sektory Plzeňské karty, kde jsou uloženy záznamy o dlouhodobých předplatních jízdenkách (těchto sektorů je na Plzeňských kartách celkem 6 pro 6 různých časových jízdenek). Nabíjení dlouhodobých časových jízdenek je realizováno na přepážkách spravovaných PMDP a na tzv. Samoobslužných zónách – automatech se samoobslužným provozem, kde lze provádět kompletní nabíjecí operace nad Plzeňskou kartou s úhradou požadovaných služeb prostřednictvím bankovní platební karty.

3. Požadované odbavení v novém zónovém systému IDP

3.1 Nový zónový a tarifní systém

Základním prvkem projektu „Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP prostřednictvím čipové karty“ (dále jen Projekt) je nové zónové uspořádání integrovaného dopravního systému IDP (viz obrázek č. 2). Definiční tohoto uspořádání je pověřen organizátor IDP – společnost PAVED s. r. o., stejně jako stanovením tarifního modelu, jenž bude základem pro určování cen jízdného v IDP. Podrobný popis zónového a tarifního systému bude předán organizátorem IDP v průběhu 1. fáze projektu – v rámci

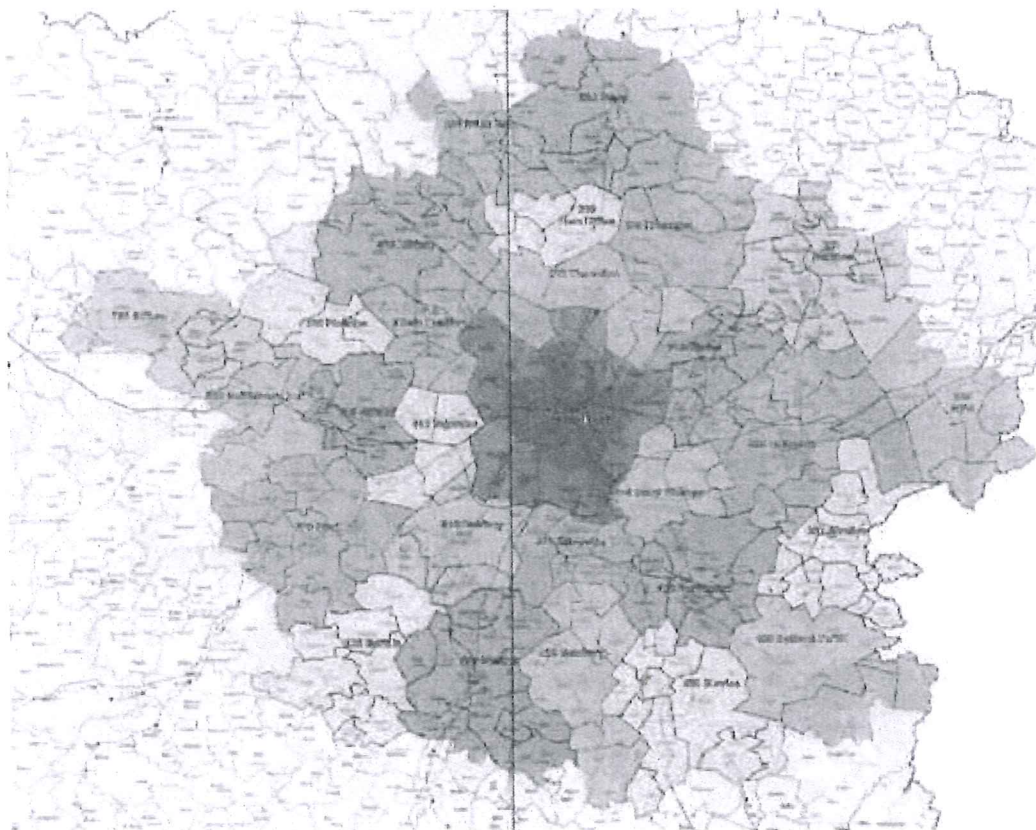
zpracování Prováděcí a realizační projektové dokumentace. Níže uvedený popis definuje základní charakteristiky budoucího zónového a tarifního systému.



Obrázek č. 2 Plánované rozšíření IDP

Nový zónový systém počítá s cca 100 zónami na území celého kraje. Tyto zóny budou tvořit územně uzavřené celky (tzv. „včelí plástev“). S ohledem na rozlohu Plzeňského kraje (7 561 km²) půjde tedy o zóny s průměrnou rozlohou kolem 76 km², které budou v průměru zahrnovat 5-6 obcí (celkový počet obcí v Plzeňském kraji je 510). Výjimkou budou větší města (Plzeň, Klatovy, Tachov, ...), v jejichž katastru jsou předpokládány samostatné zóny. Organizátor IDP vydefiniuje hraniční obce, které budou spadat do dvou, popř. více sousedících zón zároveň.

V rámci Projektu bude realizována 1. etapa zavedení zónového systému, tedy zónové uspořádání bude realizováno pouze na území stávajícího IDP rozšířeném o širší okolí Plzně (cca 25 zón – viz obrázek č. 3).



Obrázek č. 3 Nové zónové uspořádání IDP

Tarifní systém předpokládá, že všechny zóny budou ohodnoceny jednotnou výší jízdného (bývá se integrovaného jízdného – tedy přestupního jízdného a předplatních časových jízdnek). Výjimkou budou opět zóny větších měst, kde může být jízdné stanoveno odlišně (v závislosti na postoji místních samospráv).

V této etapě projektu nebude integrováno jednotlivé jízdné, tedy nebude zavedena přestupní jízdenka, a to ani elektronická, ani papírová, která by platila pro cestu u více dopravců. Přesto bude vzato v úvahu budoucí zavedení přestupního jízdného, které bude zapisováno a prokazováno Kartou IDP (nikoli papírově).

Pro cestující, pohybující se na území zahrnujícím větší počet zón, bude cena integrovaného jízdného tvořena prostým součtem hodnot jízdného v jednotlivých zónách. Dále bude systém umožňovat zavedení tzv. „síťové jízdenky“, tedy tarifu, který bude platit na území celého IDP, a to tak, že růst součtu hodnot jednotlivých zón se zastaví po dosažení daného počtu zón a všechny další případy spojené s vyšším počtem požadovaných zón budou nahrazeny jednotným univerzálním jízdným (např. cena jízdného bude tvořena součtem cen jednotlivých zón až do výše 6 zón, při požadavku na cestování v 7 a více zónách bude nastaven „síťový tarif“, který bude cestujícího opravňovat využívat veřejnou dopravu po celém území IDP – v rámci časové platnosti). Výčet zón v záznamu na kartě bude obsahovat nejvýše 10 zón. Počet zón pro síťový tarif bude stanoven v době zpracování prováděcího projektu.

Při pohybu ve více zónách, u nichž bude mít cestující předplacenu pouze zónu startovní/cílovou, bude užit tzv. „lomený tarif“. Cestující tedy bude doplácet jízdné pouze za průjezd těmi zónami, které budou v rámci jeho cesty následovat za poslední předplacenou zónou od počátku cesty, resp. předcházet

první předplacené zóně před cílovou stanicí (např. bude-li mít cestující předplacenou zónu Z1, Z2 a Z4, přičemž jeho cesta povede přes zóny Z1, Z2, Z3 a Z4, bude mu účtována cena pouze za zónu Z3). Přesnější popis zónového a tarifního systému bude ze strany organizátora IDP předán v 1. fázi projektu, jak bylo uvedeno výše.

3.2 Popis odbavení čipovou kartou

Ve všech níže popisovaných postupech odbavení jsou zakomponovány kontrolní mechanismy. Hlavním kontrolním mechanismem je kontrola výrobního čísla aktuálně zpracovávané Karty IDP proti seznamu blokováných karet (BlackList). Karta, která je obsažena v BlackListu, nesmí být zařízením v žádném případě akceptována.

3.2.1 Odbavení na přepážkách s obsluhou

Držitel karty sdělí svůj požadavek ohledně platnosti dlouhodobé předplatní jízdenky (kuponu), druhu tarifu (plnocenný/zlevněný) a výčtu zón, ve kterých hodlá cestovat. K dispozici budou možnosti časového rozsahu (bude se odvíjet od tarifního systému definovaného organizátorem IDP):

- volný/plovoucí tarif (určený datem začátku platnosti a datem konce platnosti ve stanoveném rozsahu – stávající systém umožňuje rozsah až do 123 dnů); cena tarifu bude přepočtena podle předem zadané cenové tabulky
- pevný tarif (měsíční, roční/pololetní s přesahem – v současném systému je nastavena celková platnost ročního předplatného na 380 dní a pololetního na 190 dní); cena tarifu bude stanovena v tabulce; začátek platnosti bude vázán vždy buď na začátek kalendářního měsíce, nebo na začátek kalendářního roku

Uložení předplatního kuponu na čipovou kartu bude možné s předstihem, tedy o stanovený počet dní před započítáním platnosti kuponu (současný systém umožňuje uložení kuponu 100 dní před začátkem jeho platnosti).

Po objednávce požadovaného kuponu předloží držitel svou kartu obsluze přepážky, která v systému zvolí požadovanou předplatní jízdenku, přiloží kartu k příslušnému zařízení (čtečka čipových karet) a provede uložení dat do čipu karty.

Ze systému je odesílána informace o zakoupeném kuponu a o navýšení zůstatku elektronické peněženky do zúčtovacího centra.

3.2.2 Odbavení ve vozích PMDP

Odbavení předplatním kuponem

V případě cestování v zóně obsažené v předplatní jízdence (kuponu) není při nástupu do vozidla po cestujícím vyžadována žádné odbavení. Není tedy nutno se registrovat u zařízení ve vozích ani u řidiče. Čipová karta s uloženým předplatním kuponem se předkládá revizorovi v případě přepravní kontroly. Příslušník přepravní kontroly (revizor) přiloží svou mobilní čtečku ke kartě cestujícího a čtečka prověří, zda je na kartě uložen kupon s aktuální platností a s předplacenou aktuální zónou.

Odbavení jednorázovým jízdným

Pro zakoupení jednorázového jízdného jsou ve vozích PMDP instalovány samoobslužné terminály Cardman. Terminály jsou nastaveny na prodej jízdének ve vnitřní zóně města Plzně, prostřednictvím volby na zařízení bude možno zakoupit jízdenku i do mimoměstské/vnější zóny, případně kombinaci zón (městská+vnější).

O každém nákupu bude v zařízení uložen záznam (bude obsahovat minimálně údaje o čase transakce, číslo karty, cena transakce, zůstatek elektronických peněz po realizované transakci), který se po příjezdu vozidla do vozovny přenesení do centrálního systému, ze kterého pak bude importován do zúčtovacího centra.

Jízda ve vnitřní městské zóně:

Na dotykovém displeji odbavovacího zařízení si cestující navolí požadovanou jízdenku ve variantách doby platnosti 30 min., 60 min., 180 min. a 24 hod., a to buď plnocennou, nebo zlevněnou. Přiložením Karty IDP ke čtecímu poli terminálu dojde k potvrzení volby, po níž bude následovat odečtení příslušné ceny jízdenky ze zůstatku elektronických peněz na Kartě IDP a, bude-li požadován, k tisku jízdenky. Současně bude do paměti Karty IDP (transakční log) proveden záznam o realizované transakci elektronickými penězi.

Jízda v mimoměstských zónách:

Na displeji odbavovacího zařízení bude pro prodej jízdenek do vnějších zón tlačítko, kterým si cestující zvolí, zda chce jízdenku do vnější mimoměstské zóny, nebo zda chce kombinovanou jízdenku do zóny města i do zóny vnější. Následně pokračuje stejně jako u výše popsaného případu zakoupení jednorázové jízdenky v samotné městské zóně. Znamená to, že i pro případ jízdy do mimoměstské zóny bude mít cestující možnost volby doby platnosti 30 min., 60 min., 180 min. a 24 hod., a to jak plnocennou, tak zlevněnou.

Kontrola stavu Karty IDP na odbavovacím zařízení

Odbavovací samoobslužný terminál (Cardman) ve vozech PMDP bude možno použít, kromě koupě jednotlivých jízdenek, též ke kontrole obsahu paměti Karty IDP. Pouhým přiložením karty ke čtecímu poli (bez předchozí volby) se terminál aktivuje a vyčte z karty obsah jednotlivých sektorů s uloženými předplatními kupony, obsah sektoru s elektronickou peněženkou a obsah sektorů s uloženou historií plateb elektronickými penězi. Na displeji zařízení bude zobrazen výčet platných kuponů, u kterých je zobrazen termín konce platnosti a výčet zón, pro které je kupon platný. Rovněž bude na displeji zobrazen stav elektronické penženky. Na zvláštní požadavek (volba na dotykovém displeji zařízení) bude zobrazen výčet historie posledních 4 operací s elektronickou peněženkou.

Přepравní kontrola ve vozech PMDP

Přepравní kontrola ve vozech PMDP bude probíhat s pomocí revizorské čtečky, která bude, při přiložení Karty IDP, schopna vyčíst obsah sektorů s předplatními kupony i obsah elektronické penženky a k ní náležejícího transakčního logu.

Při nástupu do vozidla nastaví revizor na své čtečce zónu, v které se vozidlo pohybuje. Následně si vyžádá od cestujících ve voze přiložení jejich Karty IDP ke čtečce (neprokazuje-li se cestující jiným typem jízdenky). Čtečka prověří, zda v paměti Karty IDP je uložen předplatní kupon pro danou zónu a s platností zahrnující aktuální datum. Pokud je požadovaný kupon nalezen, čtečka oznámí kladný výsledek kontroly, v opačném případě upozorní na neplatnost kuponu. V případě potřeby bude moci revizor, prostřednictvím speciální funkce, zobrazit i další data na kartě.

Informace o kontrole (čas kontroly, linka, na které byla kontrola prováděna, číslo kontrolované karty a výsledek kontroly-nalezený kupon) jsou ukládány ve čtečce. Na konci směny pak revizor připojením čtečky k centrále vyčte data ze svého zařízení do revizorského systému, kde jsou všechna data sumarizována. Data o kontrolách předplatních kuponů budou poté dávkově odesílána do zúčtovacího centra.

3.2.3 Odbavení ve vozech Českých drah

Ve vozech Českých drah, bude prověřena možnost platby elektronickými penězi. V případě, že by platba elektronickými penězi musela být odložena, bude odložena nejdéle do doby, než budou zařízení v celém systému IDP připravena na akceptaci Karty IDP ve verzi Mifare DESFire, a bude pak nabízena pro Karty IDP v této verzi.

Akceptace Karty IDP bude realizována na úrovni dlouhodobých časových jízdenek (kuponů), a to tak, že v případě kontroly cestujícího průvodčím nebo revizorem předloží cestující svou Kartu IDP, ke které přiloží kontrolující zaměstnanec svou čtečku (zařízení POP). Přístroj vyčte z paměti karty uložené časové jízdenky a porovná, zda je některá z nich platná v daném čase a pro aktuální zónu. Výsledek zjištění je zobrazen na displeji zařízení.

3.2.4 Odbavení ve vozech autobusových linkových dopravců

Odbavení cestujících

Při nástupu do vozidla dopravce cestující nahlásí, do jaké stanice cestuje. Řidič vozidla navolí cílovou stanici na svém odbavovacím zařízení. Následně cestující přiloží svou Kartu IDP ke čtecímu poli odbavovacího systému. Zařízení načte z Karty IDP platný kupon (pro aktuální datum a platné zóny). V případě nález platného kuponu je porovnáno, zda je v kuponu obsažena zóna (příp. zóny), kterou vede cesta linky autobusu do požadované cílové stanice. Jestliže kupon s platnou zónou do cílové stanice neexistuje, je celková cena jízdenky vypočítána pouze z úseku, který není kuponem pokryt (lomený tarif). Jestliže vede celá cesta do cílové stanice zónou nebo zónami, které jsou předplaceny v kuponu, je evidována tato cesta do statistiky přepravy cestujících (případně vykázána jako jízda na jízdenku s nulovou cenou).

Platbu ceny jízdného v případě požadavku cestujícího bude dopravce akceptovat i prostřednictvím elektronických peněz uložených na Kartě IDP. V takovém případě navolí řidič na svém odbavovacím zařízení, že platba bude realizována elektronickými penězi. Po přiložení karty ke čtecímu poli pak bude z elektronické peněženky odečtena příslušná suma a do transakčního logu karty bude zapsán záznam o provedené transakci.

O každém užití Karty IDP ve vozech linkových autobusových dopravců bude v zařízení dopravce (odbavovací strojek u řidiče) proveden záznam, který bude následně na konci směny (např. při vjezdu vozidla do depa, popř. pomocí GPRS) vyčten do centrálního systému dopravce. Z tohoto systému bude dávkově předáván soubor dat o provedených prodlouženích kuponů IDP i jejich užitích pro přepravu a o transakcích s elektronickými penězi Kartou IDP do zúčtovacího centra.

Prodloužení platnosti kuponů a dobítí elektronické peněženky

Nové zakoupení dlouhodobých předplatných jízdenek (kuponů) ve vozech linkových autobusových dopravců nebude v této fázi projektu možné. Bude však možné prodloužovat platnost již dříve uloženého předplatního kuponu. Zařízení dopravce v takovém případě načte obsah Karty IDP a nabídne aktivní předplatní kupon z karty k prodloužení. Podle instrukcí cestujícího řidič vozidla zvolí příslušný předplatní kupon, jehož platnost bude prodloužena. V případě požadavku cestujícího, může řidič upravit datum začátku i konce platnosti prodloužovaného kuponu. Zařízení vypočte cenu kuponu a po následném přiložení karty bude na Kartu IDP uložen takto nově vytvořený kupon – vždy do sektoru, který neobsahuje aktuálně nebo v budoucnu platný kupon. Zařízení dopravce bude evidovat veškeré transakce související s prodloužováním platnosti kuponů a bude je předávat do centrálního systému dopravce. Z něj pak bude odesílána datová dávka s transakcemi do zúčtovacího centra.

Podobným způsobem bude rovněž možno ve vozech autobusových dopravců navyšovat zůstatek elektronických peněz na Kartě IDP. Cestující požádá řidiče o dobítí elektronické peněženky. Řidič přijme hotovost a na svém odbavovacím zařízení nastaví částku, která se má na kartu dobít. Po přiložení Karty IDP pak zařízení nejprve zkontroluje, že nabitím požadované částky nedojde k překročení nastaveného limitu. Je-li výsledek kontroly v pořádku, navýší odbavovací zařízení zůstatek elektronických peněz, uloží do své paměti záznam o provedeném dobítí a při vyčítání dat do centrálního systému dopravce odešle tento záznam spolu s ostatními transakcemi do hlavního systému. Z něj je pak proveden export do zúčtovacího centra.

Reklama

Odbavovací systém ve vozidlech dopravce bude schopen řešit základní reklamační prodloužení kuponu, nabití elektronické peněženky nebo úhrady jízdného elektronickými penězi. Dodavatel navrhne způsob řešení reklamací s tím, že lze vázat řešení reklamace např. limitovaným časem od okamžiku provedení transakce, nebo odjezdem ze zastávky, kde byla transakce provedena.

4. Požadavky na řešení

4.1 Dodávka dokumentace a školení

4.1.1 Zpracování projektové dokumentace

V 1. fázi projektu bude zpracována projektová dokumentace, která bude podrobně popisovat způsob řešení a podrobný harmonogram dodávek jednotlivých komponent (Prováděcí projekt). Součástí projektové dokumentace bude též popis akceptačních procedur.

4.1.2 Školení

Součástí dodávky je školení obsluhy systému, a to:

- školení vybraných zaměstnanců Plzeňského kraje, resp. organizátora IDP, o způsobu přístupu k požadovaným sestavám systému
- školení administrátorů odbavovacího systému dopravce, jenž bude dotčen touto dodávkou
- školení pro řidiče vozidel dopravce, kteří budou dotčeni touto dodávkou

4.2 Dodávka kartově odbavovacího systému Karta IDP

Součástí dodávky bude vybudování nebo poskytnutí kartově odbavovacího systému, ve kterém budou jednak evidovány všechny Karty IDP a budou zde uložena data o držitelích jednotlivých karet. Systém bude schopen vyrábět a personalizovat (opatřovat identifikačními prvky držitele) jednotlivé Karty IDP, navyšovat zůstatek elektronické peněženky na kartách, ukládat na karty dlouhodobé předplatní kupony, vyrábět ke kartám duplikáty apod.

V kartově odbavovacím systému Karta IDP bude zpracovávána agenda v celé šíři nabídky nového zónového systému IDP. Na odbavovacích přepážkách systému Karta IDP bude možno na kartu uložit všechny přípustné kombinace zón. Systém bude schopen vypočítat cenu předplatního kuponu (dlouhodobé časové jízdenky) dle počtu požadovaných zón, a to součtem cen předpláceného období pro jednotlivé zóny. V případě požadavku na více než X zón bude na kartu uložena síťová jízdenka platná pro celé území IDP. Číslo X bude upřesněno do doby ukončení zpracování Prováděcího projektu.

Kartově odbavovací systém Karta IDP zajistí odesílání transakčních dat o nabíjení předplatních kuponů do zúčtovacího centra.

Systém Karty IDP bude umožňovat přístup k sestavám pro zadavatele nebo jím zmocněné osoby, a to minimálně v rozsahu:

- sestava obsahující kompletní přehled prodaných typů jízdného s možností filtru
 - ke každému dni
 - k poslednímu dni měsíce
 - za určené měsíce, příp. po čtvrtletí, po pololetí, za rok
- vytvoření nové sestavy zobrazující počet držitelů Karty IDP
 - dle místa bydliště – možnost nastavení filtru dle obce, více obcí, ulice, více ulic (či čtvrti)
 - podle prodaných zón, kombinace prodáváných zón
 - rozlišení typů jízdného-předplatního (žákovské, důchodci, ZTP, matky s dětmi)
 - počty prodaných kusů předplatního za jednotlivá období (viz výše)
 - dle kuponů pro vnitřní zóny (Plzeň, Rokycany, Přestice apod.) a jiné zóny

4.3 Odbavovací systémy dopravců v IDP

Odbavovací systémy dopravců v IDP budou přizpůsobeny novým podmínkám odbavení v IDP – zejména půjde o práci s rozšířeným zónovým systémem IDP. Všichni dopravci budou ve svých systémech schopni zpracovat dlouhodobý předplatní kupon a vyhodnotit, zda si držitel karty předplatil jízdné v dané tarifní zóně pro daný čas. U jednotlivých autobusových dopravců (případně i u ČD) pak bude upraven systém ve vozech tak, aby bylo možno u řidiče akceptovat platbu elektronickými penězi na Kartě IDP, prodlužovat předplatní kupon a nabíjet elektronickou peněženku.

Odbavovací systémy dopravců, a to jak ve vozech, tak v podobě centrálního systému, budou ve všech ostatních vlastnostech nedotčených zde popisovanými změnami odpovídat systémům užívaným u dopravců aktuálně.

4.3.1 Úpravy pro rozšířený zónový systém

Odbavovací systémy dopravce PMDP a dopravce ČD budou upraveny minimálně v oblasti přepravní kontroly, resp. služeb ve vozech ČD. Revizor/průvodčí bude schopen zkontrolovat, zda cestující má zakoupenou dlouhodobou předplatní jízdenku (kupon). To znamená, že zařízení u revizora/průvodčího bude schopno z Karty IDP vyčíst údaje o předplatním kuponu a vyhodnotit, zda je kupon platný v aktuální době a pro aktuální tarifní zónu.

Odbavovací zařízení autobusového dopravce bude pracovat s tabulkou zónového systému tak, aby při volbě počáteční a cílové stanice na zařízení u řidiče bylo schopno vyhodnotit, jakými tarifními zónami vede aktuální linka dopravce. Po přiložení karty zařízení porovná, zda na kartě je kupon s odpovídající kombinací předplacených zón. V případě, že takový kupon nalezne, vypočte cenu jízdného pouze ze „zbytku“ cesty – tedy z úseku, který vede skrz zóny na kartě nepředplacenými (bude uplatněn tzv. lomený tarif).

Při každé koupi jízdenky, při níž byl uplatňován též předplatní kupon, je proveden do paměti zařízení u řidiče záznam, který obsahuje data o uplatněném kuponu (zejména ID kuponu, prodejce kuponu, platnost_od a platnost_do a cena kuponu). Tento záznam je následně vyčten do centrálního systému dopravce a z něj do zúčtovacího centra Karty IDP.

Zařízení dopravce bude schopno z karty vyčíst jak data uložená v současném systému (tedy dle systému rozlišujícího pouze zónu P a Z), tak data uložená systémem novým (po zavedení nového zónového systému IDP a tomu odpovídajících změnách v ukládání dat do paměťového prostoru karty).

4.3.2 Úprava pro nabíjení Karty IDP ve vozech dopravců

Systém u autobusových dopravců bude upraven tak, aby umožňoval prodlužování platnosti předplatních kuponů ve vozech dopravců a zároveň aby umožňoval dobíjení elektronické peněženky na Kartách IDP.

Prodlužování platnosti bude prováděno pouze nad aktuálně platným kuponem (případně nad kuponem, jehož platnost skončila do určitého počtu dní zpětně). Na strojku u řidiče se po přiložení karty zobrazí nabídka kuponů, které lze prodloužit. Po volbě jednoho z nich se objeví editační pole, v němž lze nastavit dobu platnosti kuponu (bude přednastaven den následující po posledním dni prodlužovaného kuponu pro počátek a den odpovídající prodloužení o posledně užitou dobu platnosti pro konec kuponu). Cena kuponu bude vypočtena podle tabulky cen jednotlivých zón, pro něž je kupon platný, v odpovídajícím rozsahu. Do paměti karty se zapíše potřebná data (mimo jiné i cena kupovaného kuponu). Data o takto vytvořeném kuponu jsou uložena ve strojku řidiče a ve stanoveném okamžiku (např. nastaveném čase, při příjezdu do depa apod.) jsou data odeslána do centrálního systému dopravce.

Obdobně bude řešeno i dobíjení elektronické peněženky na Kartě IDP. Zůstatek elektronických peněz bude, v případě požadavku, navýšen o částku, která odpovídá hotovosti předané držitelem karty řidiči. Před uložení této částky bude provedena kontrola na nepřekročení limitu. O navýšení zůstatku elektronických peněz bude v systému uložen záznam, který bude následně odeslán do centrálního systému dopravce, z něj pak do zúčtovacího centra Karty IDP.

Při platbě elektronickými penězi bude ponížen o příslušnou částku odpovídající ceně kupované jízdenky zůstatek na elektronické peněžence. Zároveň bude do transakčního logu karty zaznamenána informace o provedené platbě, a to tak, že tímto záznamem bude (pokud není k dispozici prázdné místo v transakčním logu karty) přepsán nejstarší uložený záznam.

4.3.3 Úpravy související s řešením reklamací u autobusových dopravců

Na strojku bude řidič schopen vyřešit reklamaci nabití nebo platby elektronickými penězi, a to stornováním poslední transakce. O tomto stornu bude v zařízení uložen záznam, který bude spolu s ostatními transakčními daty odeslán do zúčtovacího centra Karty IDP.

4.3.4 Centrální systém autobusových dopravců

Data soustředěná z odbavovacích strojků u řidiče v centrálním systému dopravce musí obsahovat potřebné údaje o prodlužování kuponů, uplatnění kuponů, navyšování zůstatku elektronické peněženky a použití elektronických peněz z Karty IDP. Centrální systém musí být upraven tak, aby tato data dokázal zpracovat a předat je následně dle dohodnutých pravidel do zúčtovacího centra Karty IDP.

4.3.5 Dodávka nových strojků, resp. doplnění stávajících o nové moduly

Doprovce ČSAD autobusy Plzeň a. s., bude vybaven celkem 88 ks strojků. Požadované strojky nahradí stávající, které nebudou schopny splnit požadavek – akceptaci karet MIFARE DESFire a schopnost zpracování kompletní nabídky zónových tarifů dle nového uspořádání IDP. Je nutno prověřit, zda je možno strojky pouze doplnit o nové moduly, či zda je nutno strojky úplně vyměnit.

Doprovce PROBO BUS a. s., bude vybaven 8 ks strojků, které budou schopny číst kartu typu MIFARE DESFire a budou schopny zpracování kompletní nabídky zónových tarifů dle nového uspořádání IDP.

Doprovce Autobusová doprava Miroslav Hrouda s. r. o., bude vybaven 4 ks strojků, které budou schopny číst kartu typu MIFARE DESFire a budou schopny zpracování kompletní nabídky zónových tarifů dle nového uspořádání IDP.

U dopravců PROBO BUS a AD Hrouda je třeba prověřit, zda je nutno dodat nové strojky či stávající strojky upravit tak, aby splňovaly požadavky na ně kladené.

4.4 Specifikace rozhraní pro zúčtovací centrum

Transakce uskutečněné na odbavovacích zařízeních dopravců z elektronické peněženky Karty IDP budou zasílány do zúčtovacího centra Karty IDP ve formátu XML. K přenosu transakčních dat do zúčtovacího centra Karty IDP bude docházet v maximálně možné míře automatizovaným způsobem. Zúčtovací centrum Karty IDP bude provádět kontrolní operace při každém příjmu dat, a to takovým způsobem, aby byla zajištěna maximální kontinuita dat a jejich úplnost, a dále aby bylo zajištěno, že v systému nejsou užívány neoprávněné karty.

V dohodnutém čase (nejpozději však do konce měsíce následujícího po vytvoření transakcí s elektronickými penězi Karty IDP) bude provedeno vyúčtování, při kterém z přijatých dat zúčtovací centrum Karty IDP vypočte vzájemné závazky účastníků zúčtování a vytvoří sestavy sloužící jako podklad k vzájemnému vypořádání těchto závazků.

Vedle vybudování zúčtovacího centra Karty IDP navrhne uchazeč též pravidla pro předávání dat od jednotlivých dopravců do systému zúčtovacího centra Karty IDP.

Bude stanoven princip vytváření a upgradů BlackListů. BlackListy budou vytvářeny tak, aby byly použitelné i pro ty dopravce, kteří působí ve více systémech využívajících bezkontaktní čipové karty.

V Plzni dne ____ . ____ . 2010

.....
Jaroslav Bauer
1. náměstek hejtmána

SMLOUVA O DÍLO

Řešení projektu Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty

Příloha č. 2

Rozpočet projektu Rozvoj IDP (1. etapa)

Tabulka finančního rozpočtu projektu rozšíření IDP prostřednictvím čipové karty			
název činnosti	jednotky	počet	cena [Kč]
zpracování prováděcího projektu ¹⁾	ks	1,0	
multilicence firmware odbavovacích systémů ²⁾	soubor	1,0	
licence systému kartového centra ³⁾	soubor	1,0	
ocenitelné právo na užívání prostoru na kartách ⁴⁾ pro minimálně 100 tisíc kusů čipových karet	ks	1,0	
dodávka nových strojků	ks		
CELKEM			

¹⁾ prováděcím projektem je rozuměna detailní dokumentace řešení projektu ze strany dodavatele systémů

²⁾ zajištění schopnosti prodeje jízdenek na odbavovacích zařízeních jednotlivých dopravců v souladu s novým tarifním systémem IDP, tedy v celé šíři nabídky tarifních pásem (zón), včetně zohlednění předplatného uloženého na kartách IDP, a zajištění možnosti platby elektronickými penězi na kartách IDP u autobusových dopravců v IDP => projekt předpokládá, že bude upraven firmware (vnitřní SW) jednotlivých odbavovacích zařízení dopravců, a tento firmware bude poskytnut Plzeňskému kraji ve formě multilicence, kterou Plzeňský kraj následně poskytne dopravcům pro provozování tarifního systému IDP na zařízeních dopravců

³⁾ zajištění systému pro obsluhu a evidenci karet IDP a jejich držitelů, schopnosti ukládat na karty IDP předplatné v širší odpovídající nabídce nového tarifního systému a nabíjet na karty IDP elektronické peníze => projekt předpokládá, že bude buď upraven stávající systém (SW) užívaný v IDP, případně že bude tento systém nahrazen softwarem novým; k užívání tohoto systému pro

⁴⁾ poskytnutí aplikačního datového prostoru na bezkontaktní čipové kartě pro potřeby IDP formou práva k užívání, které bude opravňovat Plzeňský kraj k využívání příslušného datového prostoru pro potřeby IDP (předplatné) a garantovat Plzeňskému kraji datový rozsah na čipových kartách potřebný pro odbavení cestujících v IDP po celou dobu udržitelnosti projektu

Provozní rozpočet projektu rozšíření IDP prostřednictvím čipové karty			
název činnosti	jedn.cena	počet	cena [Kč]
provozování kartového centra pro karty IDP			
provozování zúčtovacího centra pro karty IDP			
zajištění souladu s legislativou			
provozování systému Samoobslužných zón			
CELKEM			

V Plzni dne .. . 2010

.....
Jaroslav Bauer

1. náměstek hejtmana

Krycí list nabídky

Předmět nabídky: „Rozvoj IDP (1. etapa) – Rozvoj IDP s využitím bezkontaktní čipové karty“

Veřejná zakázka na výběr dodavatele stavby

Základní údaje:

Uchazeč:
název:
sídlo:
telefon:
fax:
bankovní spojení, č. účtu:
IČ:
DIČ:
statutární zástupce:
osoba oprávněná jednat za uchazeče:
osoby zmocněné k dalším jednáním vč. spojení:

Nabídková cena:

Cena za realizace předmětu zakázky
(viz bod 8, písm. a) až e)) bez DPH:
DPH (20%):

Cena za provozování systému po dobu 5 let
(viz bod 8, písm. f)) bez DPH:
DPH (20%):

Cena celkem bez DPH:
DPH (20%):
Cena celkem včetně DPH:

V Plzni, dne __. __. 2010

.....
Jaroslav Bauer
1. náměstek hejtmána