



PLZEŇSKÝ KRAJ
KRAJSKÝ ÚŘAD
Škroupova 18, 306 13 Plzeň

Naše č. j.: PK-IT/2034/25
Spis. zn.: ZN/69/IT/25
Počet listů: 7
Počet příloh: 4
Počet listů příloh:
Vyřizuje: Mgr. Jarmila Pechátová
Tel.: 377 195 636
E-mail: jarmila.pechatova@plzensky-kraj.cz
Datum: 21. 11. 2025

Vyzýváme Vás k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Omnissa Workspace ONE“

1. Zadavatel (veřejný zadavatel)

Plzeňský kraj
se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň
IČO: 70890366
DIČ: CZ70890366
<https://www.plzensky-kraj.cz>

k zadávání této veřejné zakázky oprávněna:
dle čl. 5 a čl. 6 Kompetenčního a podpisového řádu Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje ředitelka Mgr. Štěpánka Szabó, MBA

2. Kontaktní osoba za zadavatele

Ing. Jaroslav Pitter
oddělení správy serverů a sítě
Odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje
telefon: 377 195 213, + 420 606636608
e-mail: jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz

3. Typ a druh veřejné zakázky

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu na služby.
Zadavatel realizuje veřejnou zakázku malého rozsahu v souladu:

- s ustanoveními § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění;
- s následujícími vnitřními předpisy zadavatele:
 - Směrnice Rady Plzeňského kraje č. 1/2025 o zadávání veřejných zakázek;
 - Podpisový a kompetenční řád Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje

4. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je prodloužení a rozšíření podpory licencí Omnissa Workspace ONE; implementace nové verze MDM Cloud Systém a poskytování zákaznické podpory mobilních zařízení pod správou Vmware Workspace ONE.

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VZ:

A) Prodloužení a rozšíření podpory stávajících 200 ks licencí Omnissa Workspace ONE na novou formu licencí Omnissa Workspace ONE Mobile Essentials - SaaS do 31. 12. 2028 (stávající licence mají předplacenou podporu do 31.12.2025) včetně rozšíření o Omnissa Workspace ONE Desktop Essentials - SaaS - Per Device na celkový počet 275 ks licencí:

Popis licencí	Počet licencí
Omnissa Workspace ONE Mobile Essentials - SaaS - Per Device - Production Support - 36 Months – Prepaid - do 31. 12. 2028	220
Omnissa Workspace ONE Mobile Essentials - SaaS - Per User - Production Support - 36 Months - Prepaid - do 31. 12. 2028	30
Omnissa Workspace ONE Desktop Essentials - SaaS - Per Device – Production Support - 36 Months - Prepaid - do 31.12.2028	25

B) Implementace nové verze systému MDM Cloud Systém

Z důvodu ukončování podpory on-premise řešení Workspace ONE bude součástí plnění dodavatele provedení migrace z on-premise prostředí do Omnissa cloud. Přehled hlavních činností v rámci implementace Omnissa Cloud:

- zrevidování a aktualizace potřeb zákazníka,
- příprava projektu,
- návrh politik a nastavení EMM,
- instalace / konfigurace produkčního systému v cloudu (vytvoření profilů pro 3 platformy iOS, Android a MacOS),
- příprava migračního scénáře,
- testování na pilotní skupině uživatelů,
- zapracování připomínek do konfigurace a opakování testování,
- předání systému do ostrého provozu,
- samotnou migraci zařízení/uživatelů provádí sám zákazník (za podpory System4u)
- zpracování dokumentace,

C) Poskytování zákaznické podpory mobilních zařízení pod správou Vmware Workspace ONE v režimu 8/5 s garancí SLA v období 01.01.2026 - 31.12.2028

Rozsah zadavatelem požadované zákaznické podpory zařízení je následující:

- Nepřetržitý monitoring pro předcházení chybám a možným problémům v infrastruktuře EMM (Enterprise Mobility Management).

- Informování objednatele o aktuálních novinkách a plánovaných aktualizacích produktů.
- Proaktivní spolupráce při aplikaci novinek a doporučení, v rámci existujícího rozsahu implementace.
- On-line sledování stavu požadavku objednatele přes HelpDesk dodavatele.
- Režim lidské podpory v pracovní době Po-Pá v čase od 8:00 hod do 17:00 hod
- Odezva na jakýkoli problém ve sjednané lhůtě do 4 hodin od jeho nahlášení.
- Poskytování podpory v českém jazyce.

Podrobné podmínky a parametry poskytování zákaznické podpory jsou uvedeny v návrhu smlouvy na plnění VZ (příloha č. 3 výzvy).

Poznámka zadavatele:

Zadavatel dříve pořídil a využíval a v době vyhlášení VZ stále využívá pro správu mobilních zařízení (EMM - Enterprise Mobility Management) SW Vmware Workspace ONE, který byl následně přejmenován na Omnissa Workspace ONE, se zachováním funkcionalit a účelu používání.

Vzhledem k dosavadním investicím zadavatele, požadované kompatibilitě řešení a zachování know-how v prostředí zadavatele je předmětem zakázky SW Omnissa Workspace ONE.

5. Předpokládaná hodnota zakázky

Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu zakázky částkou 1.650.000 Kč bez DPH.

6. Základní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti (v rozsahu dle § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění) formou čestného prohlášení dle přílohy č. 1 výzvy.

K prokázání splnění základní způsobilosti může dodavatel v nabídce předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (prostá kopie).

7. Profesní způsobilost dodavatele

Dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje (*stačí prostá kopie dokumentu*).

K prokázání splnění profesní způsobilosti může dodavatel v nabídce předložit výpis ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů (prostá kopie

8. Technická kvalifikace

8.1. Realizační tým

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením seznamu techniků, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky (projektový/realizační tým).

Zadavatel požaduje, aby realizační tým tvořili kvalifikovaní specialisté pro instalaci, správu a podporu EMM, kteří mají zkušenosti s instalací a správou systémů EMM v délce minimálně 3 roky praxe, a to na pozici:

- administrátor EMM – VMware Certified Professional - Digital Workspace (VCP-DW) nebo alternativní pro Omnisia - minimálně 3 osoby
- architekt – VMware Workspace ONE Unified Endpoint Management Specialist - Workspace ONE Unified Endpoint Management Specialist 2022 nebo alternativní pro Omnisia - minimálně 1 osoba

Kvalifikovaným specialistou se rozumí držitel certifikátu výrobce EMM pro kompetentní instalaci, administraci a správu EMM.

Dodavatel prokazuje odbornou kvalifikaci /certifikaci/ každého člena týmu předložením kopie certifikátu výrobce EMM nebo odkazem na veřejně dostupný zdroj a odbornou praxi každého člena týmu čestným prohlášením.

8.2. Referenční zakázky

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením seznamu minimálně tří (3) referenčních významných zakázek v oblasti poskytování služeb podpory v režimu SLA pro subjekty se správou 100 a více mobilních zařízení, které realizoval v posledních 3 letech, přičemž minimální finanční objem každé reference činí 0,4 mil. Kč bez DPH.

V seznamu dodavatel uvede tyto údaje:

- název zakázky,
 - označení objednatele (tj. příjemce plnění),
 - dobu plnění,
 - věcný a finanční rozsah plnění,
 - kontaktní osobu objednatele pro případné ověření referenčních údajů.
- Seznam bude podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem/za dodavatele.
 - Rovnocenným dokladem k prokázání kritéria technické kvalifikace je zejména smlouva s objednatelem a doklad o uskutečnění plnění dodavatele.
 - Lhůta za poslední 3 roky je splněna, pokud v seznamu uvedená „referenční“ významná zakázka byla v průběhu této doby dokončena a předána objednateli.

9. Způsob podání nabídky

Nabídky se podávají výhradně elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na webové adrese zakázky <https://ezak.cnpk.cz/vz00012260>.

Upozornění zadavatele:

Na elektronický nástroj E-Z je napojena Centrální databáze dodavatelů (CDD) portálu FEN, kde probíhá registrace a administrace uživatelských účtů.

Pro podání nabídky musí mít dodavatel ověřenou identitu organizace v CDD FEN. Ověření identity organizace může trvat do 48 hodin (počítáno v pracovní dny) po obdržení všech dokumentů.

Popis registrace a ověření identity naleznete zde: [Nápověda FEN - Registrace a ověření dodavatele \(google.com\)](#)

10. Lhůta pro podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek: do 02. 12. 2025 do 10:00 hod.

11. Nabídková cena

Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu výhradně vyplněním tabulky obsažené v příloze č. 2 výzvy.

Podrobnosti o vytvoření nabídkové ceny dodavatel uvádí v případě potřeby formou přílohy k této cenové tabulce.

12. Limitace nabídkové ceny

Zadavatel stanoví nejvýše přípustnou nabídkovou cenu na předmět plnění zakázky částkou 1.700.000 Kč bez DPH.

Pokud nabídka dodavatele uvedený cenový limit překročí, nebude dále posuzována a hodnocena z důvodu nesplnění zadávacích podmínek.

13. Hodnotící kritérium

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti, která spočívá v nejnižší nabídkové ceně bez DPH.

14. Smlouva

Zadavatel požaduje uzavřít s vybraným dodavatelem na plnění VZ smlouvy ve znění uvedeném v příloze č. 3 výzvy (návrh smlouvy o prodloužení podpory a rozšíření licencí, provedení implementace a poskytování zákaznické podpory mobilních zařízení pod správou EMM) a příloze č. 4 (návrh smlouvy o vzdáleném přístupu).

Povinnou součástí nabídky bude návrh smlouvy na plnění předmětu VZ ve znění dle přílohy č. 3 a návrh smlouvy o vzdáleném přístupu ve znění dle přílohy č. 4, doplněný dodavatelem v ustanoveních výslovně označených, že je má dodavatel vyplnit.

Dodavatel je povinen návrh smlouvy zcela převzít s obsahem navrženým zadavatelem, když vyplní pouze části označené = DOPLNÍ DODAVATEL =. Jedná se zejména o identifikační údaje dodavatele, cenu smluvního plnění, kontaktní údaje a podpis návrhu smlouvy osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

Smlouvy budou uzavřeny elektronicky s elektronickými podpisy zástupců smluvních stran.

Dodavatel nesmí návrh smlouvy měnit, doplňovat nová ustanovení ani vypouštět stávající ustanovení, kromě pasáží výslovně označených, že je dodavatel má vyplnit.

Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Pokud oprávnění k podpisu nebude vyplývat z výpisu z obchodního rejstříku nebo z jiné evidence, přiloží dodavatel k návrhu smlouvy alespoň kopii platné plné moci, z níž přímo vyplývá oprávnění k podpisu smlouvy za dodavatele.

Návrh smlouvy nemusí být podepsán, pokud je elektronická nabídka elektronicky podepsána jako celek (jedno PDF s kompletní nabídkou).

Uzavřená smlouva o prodloužení podpory licencí a poskytování zákaznické podpory bude zveřejněna v informačním systému Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti zajistí zadavatel.

15. Platební podmínky

Platební podmínky zadavatele jsou uvedeny v návrhu smlouvy na plnění předmětu VZ (závazná příloha č. 3 výzvy).

16. Obsah nabídky

Nabídka dodavatele na tuto veřejnou zakázku bude obsahovat:

- dokumentaci k prokázání požadované kvalifikace (viz bod 6. až 8. výzvy),
- nabídkovou cenu (vyplněná cenová tabulka dle přílohy č. 2),
- návrh smlouvy na plnění předmětu VZ ve znění dle přílohy č. 3,
- návrh smlouvy o vzdáleném přístupu ve znění dle přílohy č. 4,
- seznam poddodavatelů, které dodavatel hodlá použít pro plnění VZ nebo Čestné prohlášení o realizaci VZ vlastními silami

17. Vysvětlení zadávacích podmínek VZ

Na webově adrese <https://ezak.cnpk.cz/vz00012260/> budou rovněž zveřejňována případná vysvětlení zadávacích podmínek VZ, poskytnutá na základě žádosti dodavatele nebo z vlastního podnětu zadavatele.

Zadavatel preferuje podávání žádostí o vysvětlení zadávacích podmínek prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na <https://ezak.cnpk.cz/vz00012260/>.

Další elektronické prostředky pro případnou žádost o vysvětlení zadávacích podmínek:

- Prostřednictvím datové schránky zadavatele zzjbr3p (v tomto případě žádáme uvádět jako adresáta zprávy Odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje).
- S využitím emailové adresy kontaktní osoby zadavatele jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz.

18. Zásada odpovědného zadávání dle § 6 odst. 4 ZZVZ

Zadavatel zvážil uplatnění zásad sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu § 6 odst. 4 ZZVZ, a vzhledem k předmětu a účelu veřejné zakázky nenalezl vhodný způsob pro jejich uplatnění.

19. Další podmínky zadavatele

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které tvoří tato výzva k podání nabídek a její přílohy.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušení veřejné zakázky, právo nevybrání žádné nabídky a právo opakování veřejné zakázky.

Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním nabídky nese dodavatel.

20. Přílohy výzvy k podání nabídek

Nedílnou součástí zadávacích podmínek VZ jsou tyto přílohy výzvy:

Příloha č. 1 – Čestné prohlášení o základní způsobilosti dodavatele

Příloha č. 2 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

Příloha č. 3 – návrh smlouvy na plnění VZ

Příloha č. 4 – návrh smlouvy o vzdáleném přístupu

Za Vaše nabídky předem děkujeme.

Za zadavatele:

Mgr. Štěpánka Szabó, MBA
ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje

(podepsáno elektronicky)