**S E R V I S N Í S M L O U V A**

Tuto smlouvu uzavírají mezi sebou:

**Klatovská nemocnice, a. s.,** Plzeňská 929, 339 01 Klatovy

IČ: 26360527, DIČ: CZ699005333

zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1070

bankovní spojení: Komerční banka, a. s., číslo účtu: 78-2797570287 / 0100

zastoupena Ing. Zdeňkem Švandou, předsedou představenstva, Ing. Ondřejem Povalilem, MBA, členem představenstva a MUDr. Petrem Hubáčkem, MBA, LL.M., místopředsedou představenstva

(dále jen objednatel)

a

**DOPLNÍ DODAVATEL**, sídlo: …………………….

IČO: ……………………., DIČ: …………………….

zápis v obchodním rejstříku vedeném ……………………………..

bankovní spojení: ……………………….., číslo účtu: ………………………….

zastoupena ………………………….

(dále jen poskytovatel)

za následujících podmínek:

Článek **I.**

**P Ř E D M Ě T S M L O U V Y A S E R V I S N Í P O D P O R Y**

#### Předmětem této smlouvy závazek poskytovatele provádět servisní podporu k dodanému plánovacímu software mediCAD® (dále SW) po dobu 3 let od jeho předání.

#### Objednatel jako držitel licence obdrží služby uvedené v čl. II. této smlouvy pro plánovací software mediCAD. Počítačový systém objednatele musí splňovat standardní specifikace určené výrobcem softwaru mediCAD.

#### Servisní podpora komplexně upravuje všechny služby, které má poskytovatel licence provádět pro údržbu následujících programů mediCAD - mediCAD 2D Hospital.

#### SW byl dodán objednateli na základě související kupní smlouvy.

Článek **II.**

**S L U Ž B Y P O S K Y T O V A T E L E L I C E N C E**

1. Poskytovatel poskytne následující služby:

* Zpřístupnění všech služeb poskytovaných v rámci servisní podpory online formou,
* Bezplatné poskytnutí veškerých vylepšení a aktualizace softwaru, které vzniknou v rámci jeho dalších vývojových aktivit, včetně softwarových upgradů zakoupení softwarové licence,
* Aktualizace databáze implantátů v pravidelných intervalech,
* Nové nebo upravené šablony implantátů jsou vyráběny jejich výrobci a jsou objednateli poskytovány bezplatně v rámci údržby,
* Objednatel je oprávněn písemně nahlásit problémy se SW poskytovateli, který je co nejrychleji analyzuje a zpracuje,
* Kontaktní osoba poskytovatele: DOPLNÍ DODAVATEL, e-mail: ……………., tel.: ……………….
* Hotline výrobce: DOPLNÍ DODAVATEL, …………………….

1. Podpora poskytovatele nezahrnuje:

* Údržbu softwarových produktů mediCAD, které nejsou součástí standardní dodávky, např. dosud neexistující metody plánování/výpočtu,
* V servisní podpoře Evergreen and maintenance nejsou zahrnuty následující položky: a) instalace softwaru, b) školení uživatelů, c) příslušenství pro měření a úpravu měřítka. Tyto položky se účtují samostatně.
* Údržbu softwaru, který nedodává poskytovatel licence, vč. operačního systému.

1. Poskytovatel zajistí údržbu a podporu softwaru, která zahrnuje individuální konzultace k softwarovým produktům, na které se vztahuje servisní podpora. Poskytovatel v rámci podpory zodpoví objednateli dotazy související s konkrétním případem použití a týkající se podporovaného softwaru a dokumentace aplikace. Podporu mohou využívat jen osoby pověřené objednatelem, které mají odpovídající kvalifikaci a zkušenosti s podporovanými produkty a odpovídajícím systémovým prostředím. Prodávající je povinen poskytnout servisní podporu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od oznámení, pokud se smluvní strany v konkrétním případě písemně nedohodnou jinak.
2. Objednatel se zavazuje data zálohovat. Je doporučeno denní zálohování dat. Poskytovatel nenese odpovědnost za problémy způsobené chybným zálohováním dat.
3. Poskytovatel zajistí instalaci a servis plánovacího software mediCAD prostřednictvím vzdáleného přístupu (VPN) dle podmínek objednatele. Seznam osob dodavatele s oprávněním vzdáleného přístupu k software mediCAD: DOPLNÍ DODAVATEL

Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o změnách těchto oprávněných osob.

Článek **III.**

**D O B A T R V Á N Í S E R V I S N Í P O D P O R Y**

1. Poskytovatel bude provádět a zajišťovat servisní podporu po dobu 36 měsíců od dodání SW na základě související kupní smlouvy objednateli dle čl. I.

Článek **IV.**

**C E N A Z A S E R V I S N Í P O D P O R U**

1. Smluvní strany se dohodly na pevné ceně za poskytování servisní podpory po dobu 36 měsíců podle této smlouvy:

**Cena v Kč bez DPH DOPLNÍ DODAVATEL Kč**

**DPH 21 % DOPLNÍ DODAVATEL Kč**

**Cena v Kč včetně DPH DOPLNÍ DODAVATEL Kč**

1. Sjednaná cena je pevná a maximální a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího nezbytné k provádění servisní podpory. Cena nezahrnuje činnosti uvedené v čl. II. bodu 2. smlouvy, které budou hrazeny zvlášť.

Článek **V.**

**P L A T E B N Í P O D M Í N K Y**

1. Objednatel bude hradit cenu za servisní podporu ve třech rovnoměrných platbách, a to na základě faktur vystavených samostatně vždy na 1 rok. Poskytovatel zašle objednateli fakturu – daňový doklad do 10. dne od začátku periody ročního servisu. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb. a budou zde popsány poskytnuté služby. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne jejího doručení na elektronickou adresu kupujícího: [*fakturace@klatovy.nemocnicepk.cz*](mailto:fakturace@klatovy.nemocnicepk.cz)

Článek **VI.**

**S M L U V N Í P O K U T A**

1. Poskytovatel je povinen za každý i započatý den prodlení s řádným provedením servisního zásahu ve stanovené lhůtě dle čl. II./3. této smlouvy uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,01 % z roční ceny dle čl. IV./1. této smlouvy. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
2. Objednatel je povinen za každý i započatý den prodlení s platbou ceny dle čl. IV./1. této smlouvy, uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

Článek **VII.**

**D A L Š Í U J E D N Á N Í**

1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnost dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění zajistí objednatel.
2. Jakékoliv změny doplňky a rozšíření smlouvy, které se vyskytnou nad rámec předmětu této smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny oběma stranami ve formě písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
3. Pokud touto smlouvou není stanoveno jinak, řídí se vzájemné vztahy z ní vyplývající Občanským zákoníkem a ostatními platnými předpisy ČR.
4. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
5. Tato smlouva byla sepsána vážně, ve svobodné vůli obou smluvních stran a jako takovou ji tyto stvrzují svými podpisy.

V …………………….. V Klatovech

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DOPLNÍ DODAVATEL** |  | **Ing. Zdeněk Švanda** |
| ………………………… |  | předseda představenstva  Klatovská nemocnice a.s. |

**za poskytovatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Ing. Ondřej Provalil, MBA** |
|  |  | člen představenstva  Klatovská nemocnice a.s. |
|  |  |
|  |  | **za objednatele** |