
Smlouva o pozáručním servisu

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Dnešního dne uzavřely

nemocnice

Stodská nemocnice a.s.,
se sídlem Hradecká 600, 333 01 Stod
IČ: 26361086, DIČ: CZ26361086
Bank. spojení: Komerční banka a.s.
č. účtu 35-47740217/0100

zastoupený MUDr. Alan Sutnar Ph.D, ředitel a předseda představenstva Stodské nemocnice a.s.
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1072.

(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

společnost

Signmaker s.r.o.
se sídlem Pražská 98, 252 10 Mníšek pod Brdy
IČ: 27428095, DIČ CZ27428095
Bank. spojení: Fio banka
č. účtu 2700531370
jednající Liborem Juříčkem
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 111793
(dále jen „Signmaker“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o pozáručním servisu
v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Signmaker se touto smlouvou zavazuje převzít do pozáručního servisu rtg systémy *DigitalDiagnost 3.1, Practix 360* umístěné na adrese sídla Nemocnice, jež jsou podrobně specifikovány, a to včetně konfigurace systémů, v Příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Pozáruční servis bude poskytnut v rozsahu „*základní servisní paket*“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Signmaker se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.4. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době, tj. v pracovních dnech od 7.30 do 17.00 hodin.
- 1.5. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Signmakeru cenu ve výši

Cena bez DPH	630.000,- Kč
DPH (21%)	132.300,- Kč
Celkem vč. DPH	762.300,- Kč

K ceně bez DPH bude vždy připočtena DPH v době fakturace v zákonné výši.

- 2.2. Paušální cena bude fakturována čtvrtletně ve výši 31 500 Kč (+ DPH v zákonné výši) vždy k 1. dni následujícího čtvrtletí. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 30 dní.
- 2.3. Nemocnice nebude poskytovat žádné zálohy.
- 2.4. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje:
 - Dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických)
 - Zvlášť účtovaná plnění specifikovaná v Příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního paketu
 - Náhradu za promeškaný čas zaviněný Nemocnicí
 - Práce zapříčiněné nesplněním předpokladů plnění – připravenosti ze strany Nemocnice dle článku 3. této smlouvy
 - Práce spojené se změnou umístění Zařízení

- 2.5. V případě, že se prokazatelně během trvání této smlouvy změni náklady na poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy, je Signmaker oprávněn vyzvat Nemocnici k uzavření dohody o úpravě ceny. Tímto článkem není dotčen článek 7.4. této smlouvy.
- 2.6. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Nemocnice zavazuje uhradit Signmakeru smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčen nárok Signmakeru na náhradu škody.

3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Signmaker neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Signmakeru přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Signmakeru technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Signmakeru veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního pozáručního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Signmakeru s návrhem nového termínu.

4. ZÁRUKA POZÁRUČNÍHO SERVISU

- 4.1. Signmaker přejímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postížena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu, k němuž je určeno.
- 4.2. Záruka se nevztahuje na újmy vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.3. Nemocnice se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit Signmakeru, a to v písemné podobě včetně popisu zjištěné závady.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Signmaker nezbytné mít přístup k, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než

výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Signmaker bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.

- 5.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a Signmaker v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona o ochraně osobních údajů výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 5.3. Ujednáním ve smyslu čl. 5.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice Signmakeru možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů. Signmaker údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.4. Signmaker je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 5.2. této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Signmakeru při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání smlouvy o pozáručním servisu ve smyslu čl.7.2. této smlouvy.
- 5.6. Signmaker poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.
- 5.7. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Signmakeru spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Signmaker obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele, zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu újmy, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Náhrada újmy. Na náhradu újmy dle této smlouvy se uplatní obecné právní předpisy s tím, že smluvní strany se výslovně dohodly, že výše náhrady újmy ze strany Signmakeru se omezuje maximální částkou rovnající se 10% z ceny plnění, které nebylo včas a řádně provedeno a v důsledku něhož újma vznikla.

- 6.2. Změna plnění. Nemocnice bere na vědomí a akceptuje, že Signmaker je oprávněn z časových, popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.
- 6.3. Povinnost mlčenlivosti. Veškeré informace sdělené druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ještě po dobu pěti let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 6.4. Promlčení. Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva společnosti Signmaker plynoucí z této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 6.5. Výhrada vlastnictví. Produkty, které má Nemocnice na základě plnění dle této smlouvy nabýt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, zůstávají ve vlastnictví Signmakeru do doby splnění všech v době dodání produktu známých závazků Nemocnice vůči Signmakeru vyplývajících z této smlouvy. Od doby převzetí produktu do přechodu vlastnického práva nese Nemocnice riziko škody na věci, či její ztráty, popř. odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko újmy způsobené třetím osobám a jakékoliv další související újmy a rizika. Uplatnění ustanovení § 2133 občanského zákoníku se vylučuje.
- 6.6. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Signmakeru. Signmaker nemůže ve všech případech garantovat dodávku náhradních dílů k Zařízení, pokud je toto starší deseti let, nicméně se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby oprava mohla být provedena. V případě, že ze strany společnosti Signmaker nebude možné vykonat určitou opravu, popř. servisní zásah z důvodu nedostupnosti náhradních dílů, omezuje se odpovědnost společnosti Signmaker částkou rovnající se předplacené a dosud nevyčerpané části ceny vztahující se k Zařízení, kdy tato částka bude při ukončení smlouvy vrácena Nemocnici.
- 6.7. Subdodavatelé. Signmaker si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím třetích osob.
- 6.8. Prodlení Nemocnice. Je-li Nemocnice v prodlení s jakoukoliv platbou více než 30 dní po splatnosti platby, je Signmaker oprávněn odmítnout provedení jakékoliv činnosti na základě této smlouvy (a to i plánovaných servisních úkonů) do doby úplného uhrazení všech splatných závazků Nemocnice vůči Signmakeru. Signmaker neodpovídá za jakékoliv újmy vzniklé realizací tohoto svého práva.
- 6.9. Sankce. Je-li Signmaker v prodlení se zprovozněním Zařízení v termínu dle Přílohy č. 2, je Nemocnice oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 30.000,-Kč za každých 24 hodin, kdy Zařízení nebylo v provozu. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokuta může být požadována opakovaně za každých 24 hodin, kdy Zařízení nebylo v provozu. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu způsobenou Nemocnici.

- 6.10. Servisní místo. Servisní péče je zajišťována ze servisního střediska v Praze prostřednictvím až 4 pracovníků, kteří jsou schopni kvalifikovaně zajišťovat servis Zařízení.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno:
- 7.1.1. u stacionárního zařízení, prvním dnem následující po uplynutí 24 měsíců záruční lhůty od dodání stacionárního zařízení,
 - 7.1.2. u mobilního zařízení prvním dnem následující po uplynutí 24 měsíců záruční lhůty od dodání mobilního zařízení.
- 7.2. Servis bude prováděn od doby účinnosti této smlouvy po dobu 5 let. Účinnost této smlouvy nastává prvním dnem následujícím po uplynutí posledního dne záruční lhůty na dodaná zařízení.
- 7.3. Nemocnice je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
- 7.3.1. Nebude-li ze strany Signmakeru dodržena povinnost k odstranění vad v rámci pozáručního servisu, a to ani po uplynutí přiměřené lhůty, jež byla v písemné výzvě k odstranění vad Nemocnicí Signmakeru poskytnuta.
- 7.4. Signmaker je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet den následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
- 7.4.1. Jestliže dle názoru Signmakeru je dovršena doba životnosti Zařízení a údržba nebo oprava již z tohoto důvodu není účelná, nebo
 - 7.4.2. Změní-li se výrazně faktická, či finanční náročnost plnění dle této smlouvy a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o změně, či úpravě podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 7.5. Kromě případů stanovených zákonem je Signmaker oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Nemocnice je v prodlení s jakoukoliv platbou déle než 30 dní po splatnosti platby. Odstoupení nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

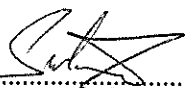
- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 8.2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku a dále prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.

- 8.3. Společnost Signmaker je oprávněna k částečnému plnění, a to bez náhrady nákladů částečným plněním způsobených.
- 8.4. Smluvní strany vylučují uplatnění poslední věty § 1764 a dále uplatnění § 1765 a 1766 občanského zákoníku.
- 8.5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
- 8.6. Signmaker prohlašuje, že výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva uzavřená na základě veřejné zakázky „Skiografické zařízení pro Stodskou nemocnici a.s.“, a to včetně příloh a případných dodatků, byla za účelem provádění zásady transparentnosti uveřejněna na profilu zadavatele (Nemocnice) v souladu s ustanovením § 147a ZVZ v elektronickém nástroji E-ZAK na URL adrese: <https://www.ezak.cnpk.cz> v detailu veřejné zakázky https://ezak.cnpk.cz/contract_display_2076.html.
- 8.7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 8.8. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.9. Rozhodným právem pro účely smlouvy je právo české a pro výklad smlouvy její text v českém jazyce.
- 8.10. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1. Specifikace Zařízení včetně konfigurace
Příloha č. 2. Specifikace rozsahu výkonů a služeb
- 8.11. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Nemocnice

Ve Stodě dne 31. 3. 2014



MUDr. Alan Sutnar Ph.D.

ředitel a předseda představenstva Stodské nemocnice a.s.

Signmaker s.r.o.

Ve Stodě dne 31. 3. 2014



Libor Juríček

jednatel společnosti

Prázká 98, Mníšek pod Brdy 252 10

IČO 27428095 DIČ: CZ27428095

účetní soud v Praze, oddíl C, vložka 111793

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj:	DigitalDiagnost 3.1
Místo:	Stodská nemocnice, a.s.
Oddělení:	RDG oddělení
Číslo v evidenci:	
Sériové číslo:	

Přístroj:	Practix 360
Místo:	Stodská nemocnice, a.s.
Oddělení:	RDG oddělení
Číslo v evidenci:	
Sériové číslo:	

Příloha č. 2.

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PAKET

Labour Only

Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000 Sb. vypracování systému zkoušek provozní stálosti dle požadavků SUJB
- měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení újmám, skládající se z:
- čištění technických zařízení, mazání, seřizování

Plnění opravy

- práce, čas strávený na cestě a cestovné spojené s odstraněním poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- zprovoznění do 48 hodin (v rámci běžné pracovní doby dle odstavce 1.4.) od nahlášení závady nebo od schválení nákupu náhradního dílu

Doplňková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre

Zvlášť účtovaná plnění

- dodávka náhradních dílů
- dodávka a vmontování vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronek, a plochých detektorů
- náhrada za promeškaný čas zaviněný zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti