

SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB					
NÁZEV ZAKÁZKY					
ZAJIŠTĚNÍ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ DISTANČNÍCH ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB OBYVATELŮM S TRVALÝM POBYTEM V PLZEŇSKÉM KRAJI PROSTŘEDNICTVÍM ONLINE KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY					
ODKAZ - EZAK:	https://ezak.cnpk.cz/contract_display_11690.html				
ZADAVATEL:	Plzeňský kraj				
SÍDLO:	Škroupova 18, 306 13 Plzeň			IČO:	70890366
DRUH VZ:	Služby	REŽIM VZ:	Nadlimitní	DRUH ŘÍZENÍ:	Otevřené řízení

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Distanční zdravotní služby (dále také „služby“) poskytované obyvatelům s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje 24 hodin denně 7 dní v týdnu, kteří by poskytnutí zdravotní služby jinak vyhledávali prostřednictvím ambulantní formy zdravotní péče.

Poskytování služeb dle Smlouvy obyvatelům s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje je uskutečňováno na základě smlouvy mezi obyvatelem s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje a dodavatelem, případně poskytovatelem zdravotních služeb, uzavřené např. při registraci tohoto obyvatele do online komunikační platformy. Online komunikační platforma musí umožňovat uzavření smluv dle předchozí věty.

Distanční zdravotní služby budou poskytovány obyvatelům s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje bezplatně bez omezení počtu přístupů.

Dodavatel provozuje softwarové řešení, zároveň zajišťuje poskytovatele zdravotních služeb, kteří distanční zdravotní služby poskytují.

Dodavatel je vykonavatelem autorských práv k softwarovému řešení dostupnému na Google Play (Android), App Store (iOS) a webovém rozhraní, zároveň je provozovatelem tohoto softwarového řešení – online komunikační platformy.

Softwarové řešení znamená online komunikační platformu v oblasti poskytování distančních zdravotních služeb, které splňují technické požadavky na kvalitu a bezpečnost komunikace, komunikační kanál je šifrovaný a je zajištěno prokázání identity komunikujících stran.

Poskytovatelé zdravotních služeb, kteří distanční zdravotní služby poskytují, musí mít udělené oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů a poskytovat zdravotní služby v souladu s příslušnými právními předpisy.

Distanční zdravotní služby musí být poskytovány dospělým i dětem a dorostu ve věku 0-18 let. Distanční zdravotní služby tedy musí poskytovat poskytovatelé zdravotních služeb oprávnění poskytovat zdravotní služby jak pro dospělé (poskytovatel zdravotních služeb musí být držitelem oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství, event. oboru vnitřní lékařství), tak pro děti a dorost (poskytovatel zdravotních služeb musí mít oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, event. oboru pediatrie). Personální vybavení poskytovatelů zdravotních služeb musí odpovídat poskytovanému oboru zdravotní péče, tj. lékař musí být osoba způsobilá k samostatnému výkonu zdravotnického povolání lékaře dle zákona č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších předpisů v oboru zdravotní péče výše uvedeném.

Dodavatel bude zprostředkovávat prostřednictvím online komunikační platformy poskytování distančních zdravotních služeb obyvatelům s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje v nepřetržitém provozu 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Dodavatel zároveň zajistí poskytovatele zdravotních služeb, kteří budou distanční zdravotní služby prostřednictvím online komunikační platformy obyvatelům s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje v nepřetržitém provozu, tj. 24 hodin denně 7 dní v týdnu, poskytovat.

Poskytovatel zdravotních služeb kontaktuje obyvatele s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje, který poptává distanční zdravotní služby prostřednictvím online komunikační platformy do 30 minut od žádosti tohoto obyvatele s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje, tj. reakční doba poskytované distanční zdravotní služby musí být do 30 minut od požadavku obyvatele s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje zadaného prostřednictvím online komunikační platformy.

TECHNICKÉ ŘEŠENÍ SLUŽEB

Platforma pro zabezpečený provoz komunikace s obyvatelem s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje, tj. systém, kterým budou moci obyvatelé s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje bezpečně komunikovat s poskytovateli zdravotních služeb poskytujícími zdravotní služby.

Platforma musí splňovat certifikaci ISO 27001 a certifikaci ISO 16363.

Specifikace funkcí poptávaného řešení:

- zabezpečená šifrovaná end to end komunikace,
- komunikace dostupná ve formě chatu, hovoru, videohovoru,
- ochrana osobních dat obyvatel s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a se zákonem o zpracování osobních údajů,
- kód pozvánky pro obyvatele s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje prostřednictvím e-mailu nebo mobilního telefonu,
- zabezpečený přenos dokumentů včetně zdravotnické dokumentace mezi obyvatelem s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje a poskytovatelem zdravotních služeb,
- propojení certifikovaných wearables a přenos dat k poskytovateli zdravotních služeb,
- dostupnost platformy na webovém rozhraní a mobilní aplikaci pro Android i iOS,

- možnost bezplatných úprav vzhledu a funkčnosti platformy na základě požadavků objednatele, za jejichž provedení nebude dodavatelem požadována úhrada nad rámec celkové sjednané ceny uvedené ve Smlouvě,
- možnost dvoufaktorové autentizace obyvatel s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje při přihlášení do platformy,
- zajištění serverového řešení,
- správa serverů,
- monitoring dostupnosti funkcí,
- pravidelné cyber security testování,
- zajištění zákaznické podpory 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Instalace, implementace a zaškolení zodpovědných pracovníků, školení zaměstnanců.

Specifikace standardizovaného řešení:

Řešení se skládá z kombinace platformy dostupné na webovém rozhraní i mobilní aplikaci pro obyvatele s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje i poskytovatele zdravotních služeb. Řešení splňuje následující kritéria:

- možnost registrace obyvatel s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje a zpřístupnění poptávaných služeb (prostřednictvím řešení, které umožní poskytnutí služeb obyvatelům s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje),
- zobrazení profilu obyvatele s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje,
- end to end šifrovaná komunikace s poskytovateli zdravotních služeb,
- objednávkový systém,
- dotazníkové systémy,
- možnost vystavení eReceptu přímo v platformě,
- napojení na lékový záznam,
- možnost ověření osobních údajů obyvatel s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje před zahájením poskytování zdravotní služby,
- možnost ověření platnosti veřejného zdravotního pojištění před zahájením poskytování zdravotní služby,
- možnost vytvoření lékařské zprávy v elektronické podobě,
- možnost plateb skrze platformu/aplikaci,
- uzavírání případů,
- možnost zobrazení dat z obyvatelem s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje připojených wearables.