

ORIGINÁL

Nabídka k nadlimitní veřejné zakázce

„Pevná telefonie Plzeňského kraje
2014 - 2016“

Pro zadavatele:

Centrální nákup, příspěvková
organizace



Pro vás. **O₂**

1 KRYCÍ LIST NABÍDKY

Krycí list nabídky

podané v rámci nadlimitní veřejné zakázky

„Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“

Obchodní firma/ jméno a příjmení uchazeče	Telefónica Czech Republic, a.s.		
Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu uchazeče	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4		
Právní forma uchazeče	akciová společnost		
IČ, bylo-li přiděleno	60193336		
Adresa pro poštovní styk	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4		
Kontaktní osoba ve věci zakázky, emailová adresa, telefon	Lucie Novotná, na základě pověření ze dne 2.10.2013, lucie.novotna@telefonica.com , +420 720 752 530		
Celková nabídková cena za 1 měsíc	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH
	464 261	97 495	561 756
Celková nabídková cena za 35 měsíců *	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH
	16 249 126	3 412 317	19 661 443
Podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče			
Datum a razítko uchazeče	11.12.2013		

* Celková nabídková cena za 35 měsíců **bude** předmětem hodnocení nabídek.

POVĚŘENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, paní

Lucii Novotnou

zam. os. č. 2729, bytem Merklín 164, Merklín, 362 34, r.č.: 735522/2226, zastupováním společnosti Telefonica Czech Republic, a.s., ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“, vyhlášené zadavatelem Centrální nákup, příspěvková organizace oznámená ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky 362174.

Lucie Novotná je oprávněna činit samostatně veškeré právní úkony, včetně podpisu nabídky, dokumentů, smluv, subdodavatelských smluv a dodatků těchto smluv, jakož i veškeré další právní úkony v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 2.10.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.



JUDr. Jakub Chytil
člen představenstva



Ing. Martin Bek
člen představenstva

2 OBSAH NABÍDKY

1	KRYCÍ LIST NABÍDKY	2
2	OBSAH NABÍDKY	4
3	DOKLADY K PROKÁZÁNÍ ZÁKLADNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ DLE § 53.....	6
4	DOKLADY K PROKÁZÁNÍ PROFESNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ UCHAZEČE	8
5	ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ UCHAZEČE O EKONOMICKÉ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOSTI SPLNIT VEŘEJNOU ZAKÁZKU	15
6	DOKLADY O PROKÁZÁNÍ TECHNICKÝCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ UCHAZEČE	16
7	NÁVRH POSTUPU MIGRACE	22
8	POPIS ZPŮSOBU ZÁKAZNICKÉ PODPORY	23
9	POPIS TECHNICKÝCH PARAMETRŮ NABÍZENÉ SLUŽBY XDSL.....	28
10	KOMPLETNÍ STANDARDNÍ CENÍK VEŠKERÝCH SLUŽEB	30
11	ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DLE § 68 Odst. 3 písm. A).....	102
12	ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DLE § 68 Odst. 3 písm. B).....	103
13	ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DLE § 68 Odst. 3 písm. C).....	104
14	SEZNAM SUBDODAVATELŮ	105
15	NÁVRH RÁMCOVÉ SMLOUVY	106
16	ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SEZNÁMENÍ SE ZADÁVACÍ DOKUMENTACÍ V PLNÉM ROZSAHU	150
17	SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM RÁMCOVÉ SMLOUVY NA PROFILU CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE	151
18	VYPLNĚNÁ PŘÍLOHA Č. 1 TABULKA SLUŽEB K OCENĚNÍ.....	152
19	NÁVRH NA ZAJIŠTĚNÍ AUTOMATICKÉHO ZÁLOHOVÁNÍ.....	153
20	DETAILNÍ POPIS ZPŮSOBU POSKYTOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH VÝPISŮ.....	155
21	DALŠÍ DOKLADY A DOKUMENTY	158
	21.1 Technická specifikace předmětného plnění.....	158
	21.1.1 Pronájem telefonních přípojek.....	158
	21.1.2 Vnitrostátní odchozí hovory.....	158
	21.1.3 Služby xDSL	159

21.1.4	Služba VoIP/SIP	159
21.1.5	Administrativní úkony.....	160
21.1.6	Operátorské služby – zákaznický servis	161
21.1.7	Přenesení telefonních čísel a migrace služeb.....	161
21.1.8	Výpisy a fakturace.....	161
21.1.9	Ostatní.....	161
21.2	Záruky za nabízené přístroje (telekomunikační zařízení).....	161
21.3	Čestné prohlášení vázanost nabídkou	162

3 DOKLADY K PROKÁZÁNÍ ZÁKLADNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ DLE § 53

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů způsobem podle ustanovení § 127 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění – předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů; výpis je zařazen v kapitole 4.

Uchazeč předkládá prohlášení ke skutečnostem dle ustanovení § 53 téhož zákona.

Čestné prohlášení prokazující splnění části základních kvalifikačních předpokladů

Uchazeč: Telefónica Czech Republic, a.s.
IČ: 60193336
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
jednající : Lucie Novotná, na základě pověření ze dne 2.10.2013

jako dodavatel nadlimitní veřejné zakázky pod názvem:

„Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014- 2016“

tímto čestně prohlašuje, že:

dle § 53 odst. 1 písm. c) zákona v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle § 49 obchodního zákoníku,

dle § 53 odst. 1 písm. d) zákona vůči jeho majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

dle § 53 odst. 1 písm. e) zákona není v likvidaci,

dle § 53 odst. 1 písm. f) zákona	nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky ve vztahu ke spotřební dani, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
dle § 53 odst. 1 písm. g) zákona	nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
dle § 53 odst. 1 písm. i) zákona	nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) zákona požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
dle § 53 odst. 1 písm. j) zákona	není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
dle § 53 odst. 1 písm. k) zákona	mu nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

V Praze dne 11.12.2013

.....
podpis oprávněné osoby za uchazeče

Lucie Novotná, Account Manager

4 DOKLADY K PROKÁZÁNÍ PROFESNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ UCHAZEČE

Uchazeč prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů způsobem podle ustanovení § 127 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění – předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Kopie výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů je vložena na následujících 6 listech.



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 11.11.2013

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

Telefonica Czech Republic, a.s.

1.2. Právní forma

Akciová společnost

1.3. Sídlo

Za Brumlovkou 266/2

14000 Praha

Česká republika

1.4. IČO

60193336

1.5. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Luis Antonio Malvido	předseda představenstva
David Melcon Sanchez-Friera	1. místopředseda představenstva
Ing. Petr Slováček	2. místopředseda představenstva
Ing. Martin Bek	člen představenstva
JUDr. Jakub Chytil	člen představenstva
Ramiro Lafarga Broilo	člen představenstva
František Schneider	člen představenstva

Způsob a rozsah jednání

Jménem společnosti jedná představenstvo, a to buď všichni členové představenstva nebo společně nejméně dva členové představenstva.

1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem nebo za dodavatele	Způsob, a rozsah jednání	Datum platnosti do
Martina Loužecká	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	

Pozn. 1

Zastupování společnosti ve věci zajištění změn údajů v Seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Je oprávněna v této věci činit veškeré právní úkony a jednání, včetně podpisu dokumentů.

2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchaní takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. b)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchaní takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. c)
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplacení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)
nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů; je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.
- § 53 odst. 1 písm. k)
nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

3. Profesní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

3.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o registraci 2011/4508/570	Česká národní banka, Praha	Viz. poznámka 1 za tabulkou		27.04.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provedení staveb, jejich změn a odstraňování		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výkon zeměměřických činností		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz. poznámka 2 za tabulkou		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	08.08.2011	

Pozn. 1

Zápis do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu s oprávněním poskytovat platební službu:

- podle § 3 odst. 1 písm. g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí

Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a

související činností a webové portály
 Činnost informačních a zpravodajských kanceláří
 Realitní činnost, správa a údržba nemovitosti
 Pronájem a půjčování věcí movitých
 Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
 Projektování elektrických zařízení
 Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
 Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
 Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
 Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
 Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí
 Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel
 Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení

3.3 Odbornou způsobilost dle ustanovení § 54 písm. d) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Obsah dokladu	Vystavil	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení 516/6	Viz. poznámka 1 za tabulkou	Český telekomunikační úřad	30.08.2012	

Pozn. 1

- Veřejná pevná komunikační síť; územní rozsah: Česká republika
- Veřejná mobilní komunikační síť; územní rozsah: Česká republika
- Veřejně dostupná telefonní služba. Služba je poskytována jako veřejně dostupná. územní rozsah: Česká republika
- Ostatní hlasové služby. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Ostatní hlasové služby. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Šíření rozhlasového a televizního signálu. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Šíření rozhlasového a televizního signálu. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přístupu k síti Internet. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přístupu k síti Internet. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 14.12.2004. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.01.2005.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 11.02.2013.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 11.11.2013

Evidenční číslo: CP2013010163

Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem **V 1236/2013**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **5 listů**, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba : **Podlužanská Ladislava**

V Praze dne **11.11.2013**.

Podpis

Ladislava Podlužanská
notářská tajemnice
pověřená notářem
JUDr. Martinem Foukalem
140 00 Praha 4, Michelská 12/22



5 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ UCHAZEČE O EKONOMICKÉ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOSTI SPLNIT VEŘEJNOU ZAKÁZKU

**Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti
splnit veřejnou zakázku**

Uchazeč: Telefonica Czech Republic, a.s.
IČ/DIČ: 60193336 / CZ60193336
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
jednající: Lucie Novotná, na základě pověření ze dne 2.10.2013

tímto čestně prohlašuje, že je dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
v platném znění ekonomicky a finančně způsobilý splnit veřejnou zakázku s názvem

„Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“.

V Praze dne 11.12.2013

.....
podpis oprávněné osoby za uchazeče

Lucie Novotná, Account Manager

6 DOKLADY O PROKÁZÁNÍ TECHNICKÝCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ UCHAZEČE

Čestné prohlášení

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“, vyhlášené zadavatelem Centrální nákup, příspěvková organizace oznámená ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky 362174

jednající Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 2.10.2013

čestně prohlašuje, že:

ke dni podání nabídky realizoval nebo realizuje v posledních třech letech mimo jiné tyto významné služby se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky. Uchazeč prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, a že všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Název objednatele významné služby	Rozsah významné služby	Finanční rozsah veřejné zakázky vyjádřený v Kč bez DPH/za rok	Doba plnění významné služby
ČR – Česká správa sociálního zabezpečení	Poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím pevné sítě	více než 13,3 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních dvou letech
Ředitelství silnic a dálnic ČR	Poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím pevné sítě	více než 4 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních třech letech
Česká republika – Český telekomunikační úřad	Poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím pevné sítě	více než 3,6 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních třech letech
Generální ředitelství cel	Poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím pevné sítě	více než 23 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních třech letech

V Praze dne 11.12.2013

Telefónica Czech Republic, a. s.

.....
Lucie Novotná
Account Manager
na základě pověření ze dne 2.10.2013

Osvědčení o provedení významných služeb jsou vloženy na následujících listech.

Osvědčení o provedení významné služby
vystavené objednatelem ČR - Česká správa sociálního zabezpečení
společnosti Telefonica Czech Republic, a.s.

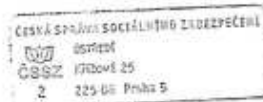
Obchodní firma / název objednatele:	ČR – Česká správa sociálního zabezpečení Křížová 1292/25 225 08 Praha 5
Identifikační číslo:	IČ: 00006963
Kontaktní osoba, e-mail, telefon:	Ing. Jan Halíř jan.halir@cssz.cz 724 993 008 Vrchní ředitel úseku ekonomicko-správního
Název služby:	Poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevné sítě
Rozsah a stručný popis zakázky:	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím pevných linek
Termín plnění a místo zakázky:	v posledních 2 letech, Česká republika
Finanční objem:	více než 13,3 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 15.05.2013

za ČR – Česká správa sociálního zabezpečení



Jan Halir

.....
Ing. Jan Halíř,
vrchní ředitel úseku ekonomicko-správního

Osvědčení o provedení významné služby
vystavené objednatelem Ředitelstvím silnic a dálnic ČR
společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Obchodní firma / název objednatele:	Ředitelství silnic a dálnic ČR Na Pankráci 546/56 145 05 Praha 4
Identifikační číslo:	IČ: 65993390
Kontaktní osoba, e-mail, telefon:	Luboš Opalecký +420 241 084 139
Název služby:	Poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevné sítě
Rozsah a stručný popis zakázky:	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím pevných linek
Termín plnění a místo zakázky:	v posledních 3 letech, Česká republika
Finanční objem:	více než 4 mil. Kč bez DPH / rok, z toho datové služby více než 1,3 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 21.05.2012

Ředitelství silnic a dálnic ČR




Luboš Opalecký,
vedoucí odboru informatiky

Osvědčení o provedení významné služby
 vystavené objednatelem Český statistický úřad
 společností Telefonica Czech Republic, a.s.

Obchodní firma / název objednatele:	Česká republika - Český telekomunikační úřad Sokolovská 219 190 00 Praha 9 Vysočany
Identifikační číslo:	IČ 70106975
Kontaktní osoba, e-mail, telefon:	Ing. Ivana Pešková peskovai@ctu.cz +420773623781
Název služby:	Poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevné sítě
Rozsah a stručný popis zakázky:	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím pevných linek
Termín plnění a místo zakázky:	v posledních 3 letech, Česká republika
Finanční objem:	více než 3,6 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 23.5.2012

Za Českou republiku - Český telekomunikační úřad



 Ing. Ivana Pešková, zástupce ředitele odboru informatiky

Osvědčení o provedení významné služby
 vystavené objednatelem Generálním ředitelství cel
 společnosti Telefonica Czech Republic, a.s.

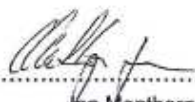
Obchodní firma / název objednatele:	Generální ředitelství cel Budějovická 7 140 96 Praha 4
Identifikační číslo:	IČ - 71214011
Kontaktní osoba, e-mail, telefon:	Jan Mentberger e-mail : mentberger@cs.mfcr.cz +420 261332666
Název služby:	Poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevné sítě
Rozsah a stručný popis zakázky:	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím pevných linek
Termín plnění a místo zakázky:	v posledních 3 letech, Česká republika
Finanční objem:	více než 23 mil. Kč bez DPH / rok


Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne : 10.05.2012

Za Generální ředitelství cel



 Jan Mentberger
 Odbor Informatiky


7 NÁVRH POSTUPU MIGRACE

Uchazeč zajistí zachování stávajících telefonních čísel Centrálního zadavatele a zadavatelů PK.

Zachování a přenositelnost telefonních čísel bude zajištěno v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Uchazeč je současným poskytovatelem služeb pevné telefonie Plzeňského kraje. **Stávající telefonní čísla a služby budou zachovány v plném rozsahu, nebude třeba provádět migraci, ani přenášet telefonní čísla mezi operátory.** Centrálnímu zadavateli a dalším zadavatelům nevzniknou žádné náklady. Nebude žádným způsobem omezen provoz a funkce Centrálního zadavatele, Krajského úřadu Plzeňského kraje a zadavatelů PK. Z toho důvodu se v této nabídce neuvádí postup migrace a termínový harmonogram.

Termín zřízení služby VoIP/SIP:

Zřízení privátních datových přípojek a VoIP/SIP v lokalitách Škroupova 18, Plzeň a Košutka, U Hasičů 1, Plzeň bude do 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud Uchazeč tento termín nesplní, má Zadavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení za každou jednotlivou linku.

8 POPIS ZPŮSOBU ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Uchazeč bude po celou dobu trvání smlouvy poskytovat Centrálnímu zadavateli a zadavatelům PK následující operátorské služby zcela zdarma.

Uchazeč zajistí dostupnost **VIP telefonní zákaznické linky 800 111 777**, která bude vyřizovat veškeré požadavky Centrálního zadavatele a zadavatelů PK; tuto linku budou používat výhradně osoby určené Centrálním zadavatelem a zadavateli PK. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Centrálního zadavatele a zadavatelů PK v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Uchazeč zajistí **jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků** Centrálního zadavatele a zadavatelů PK vztažených k realizaci této zakázky. Požadavky bude možno zadávat e-mailem nebo přímým přístupem do rozhraní Uchazeče, popř. faxem. Požadavky bude Uchazeč řešit pokud možno pro-aktivně tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně Centrálního zadavatele a zadavatelů PK.

Bezplatná linka zákaznické podpory pro významné zákazníky

Pro Zadavatele bude nepřetržitě (24x7) k dispozici bezplatná linka zákaznické podpory ***77 / 800 111 777**. Dále bude k dispozici přidělený **obchodní zástupce** Uchazeče.

Zadávání požadavků na Zákaznickou linku bude možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

Zelená linka: **800 111 777**
z mobilního telefonu Telefonica: ***77**
ze zahraničí: **+420 720 720 777**
fax: **+420 271 481 750**
e-mail: korporace@o2.com,

Určený partner pro řešení veškerých požadavků - Obchodní zástupce

Obchodní zástupce zajišťuje především:

- přípravu a uzavření rámcové smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

Vaším obchodním zástupcem je **Lucie Novotná**, Account Manager

- tel.: +420 720 752 530
- e-mail: lucie.novotna@telefonica.com

Vaším Interním Account Managerem je **Václav Průcha**

- tel.: +420 602 109 694
- e-mail: prucha.vaclav@telefonica.com

Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)

Uzavřením dohody o poskytování služby SLA garantuje Uchazeč Zadavateli zkrácenou dobu oprav poruch a definovanou odezvu, tzn. komunikaci při provozních problémech.

Parametry SLA:

Parametr	Garantovaná hodnota
Maximální doba reakce, odezvy uchazeče a informování účastníka od nahlášení poruchy	2 hodiny
Maximální doba odstranění poruchy	12 hodin

Sankce:

Zadavatel je oprávněn požadovat po Uchazeči zaplacení smluvní pokuty za porušení smluvní povinnosti, a to zejména za porušení povinnosti ze strany Uchazeče poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo účastníka požadovat po Uchazeči náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti.

Na základě Dodatečných informací ze dne 26.11., odpověď č. 6 Zadavatel doplnil toto upřesnění ohledně sankcí:

„Sankci za neodstranění vady plnění stanovil Centrální zadavatel obecně, nicméně uplatnění smluvní pokuty je zamýšleno zejména na zásadní pochybení poskytovatele služeb. Nebude-li odstraněna vada u menších služeb, zváží Zadavatel, zda smluvní pokutu v daném případě vůbec uplatní, aby byla přiměřená zajišťované povinnosti. Pokud budou služby plněny řádně v souladu se zadáním, nebude důvod k uplatňování sankce.“

Dohoda o úrovni poskytování služeb v oblasti pevné hlasové a pevné datové komunikace (SLA -Service Level Agreement) je také uvedena **v Příloze č. 6 návrhu rámcové smlouvy.**

Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití

Uchazeč zabezpečí ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. V rámci této ochrany bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení. Pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení se rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude Zadavatel včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory

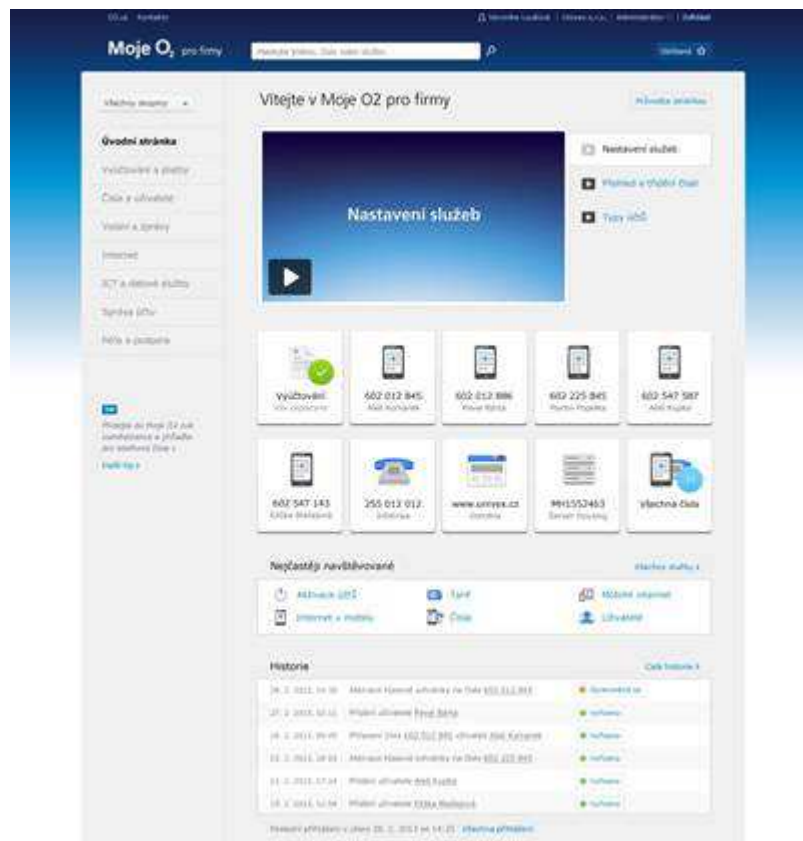
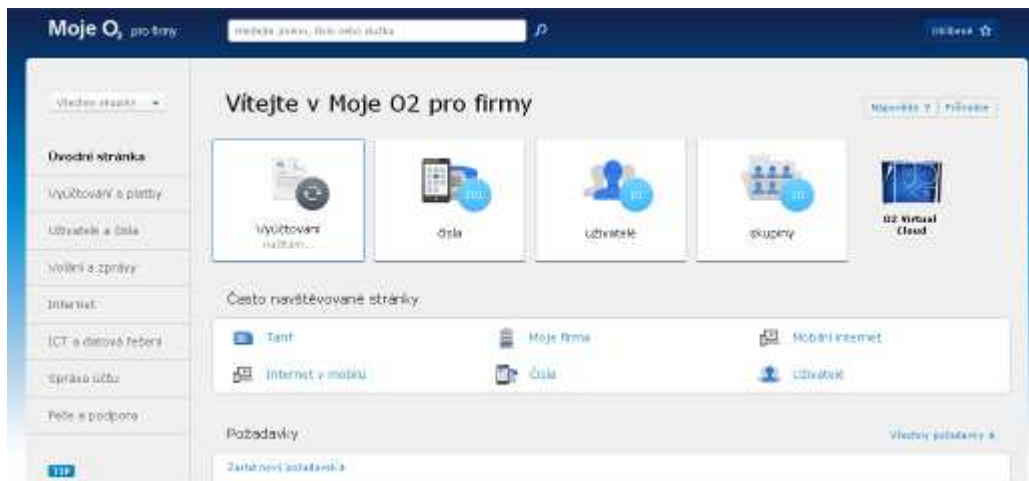
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.

Samoobslužný portál „Moje O2“:

Uchazeč navíc nabízí Zadavateli zdarma přístup k on-line zadávání a sledování objednávek.

Portál „Moje O2“ je internetová samoobsluha umístěná na adrese <https://mojeo2.cz/firma>.

Portál „Moje O2“ slouží především pro objednávání změn nastavení služeb, sledování stavu objednávek a také pro zabezpečený přístup k podrobnému elektronickému vyúčtování za služby (e-účet).



Obrázek 1 – Ukázka portálu „Moje O2“

Portál „Moje O2“ nabízí:

- přehled vyúčtování za fixní a mobilní služby na jednom místě, možnost úhrady vyúčtování on-line
- Přehled aktivovaných fixních služeb, možnost on-line správy služeb – aktivní čísla, hlasová řešení, informace o doplňkových službách
- Přehled konfigurací služeb datových služeb (aktivace IP adresy, PC strážce)
- Přehled všech zadaných požadavků Customer Care zadaných přes kterýkoliv kanál (Cross Channel Ticketing)

- Přehledně uvedené veškeré kontaktní osoby zákazníka
- Pohodlné vytváření uživatelských rolí tzn. Možnost vytvářet hierarchii uživatelů (manažer např. přidělí jen určitá vybraná práva svému podřízenému)

9 POPIS TECHNICKÝCH PARAMETRŮ NABÍZENÉ SLUŽBY xDSL

Uchazeč je stávajícím poskytovatelem připojení k Internetu s asymetrickou přenosovou rychlostí v lokalitách, které Zadavatel uvedl v tabulce „Lokality xDSL“ v rámci Dodatečných informací č. 3 ze dne 6.11.2013.

Pokud bude Uchazeč vybrán, bude připojení k Internetu v těchto lokalitách zachováno ve stávající kvalitě a rychlosti.

Rychlost připojení je dána technologií, která je dostupná v lokalitách uvedených v tabulce „Lokality xDSL“: ve 33 lokalitách je dostupná technologie VDSL, v ostatních lokalitách je dostupná technologie ADSL.

Služby budou poskytovány ve dvou úrovních, s následujícími parametry:

40 Mbps / 2 Mbps:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) 40 Mbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) 2 Mbit/s
- Maximální agregace přenášených dat 1:50
- Bez FUP

20 Mbps / 2 Mbps:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) 20 Mbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) 2Mbit/s
- Maximální agregace přenášených dat 1:50
- Bez FUP

Technické parametry Internetového připojení na bázi xDSL:

Uchazeč poskytuje připojení na bázi xDSL *Internet Aktiv* a *Internet Optimal*.

	Parametry
<i>Internet Aktiv</i>	Rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k účastníkovi: VDSL: 30 144 – 40 900 kb/s, ADSL: 12 288 - 16 384 kb/s Rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od účastníka: VDSL: 1 856 - 2 048 kb/s, ADSL: 512 - 768 kb/s
<i>Internet Optimal</i>	Rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k účastníkovi: VDSL: 10 240 – 20 032 kb/s, ADSL: 3 584 – 8 192 kb/s Rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od účastníka: VDSL: 1 856 - 2 048 kb/s, ADSL: 256 - 512 kb/s

Tato připojení jsou zřizována na vedení s agregací 1:50. Uvedené rychlosti připojení směrem k a směrem od účastníka jsou rychlostmi maximálně dosažitelnými.

Základní konfigurace připojení zahrnuje **bezplatné doplňkové služby**: e-mailová schránka 100 MB, prostor na serveru Telefonica pro webovou prezentaci účastníka 30 MB a Technická podpora na telefonu nebo na internetovém portále „O2 Techzona“.

K přípojce je možné objednat **volitelné doplňkové služby**: *pevná IP adresa, Strážce Internetu* (zahrnuje: Antivirus, Antispyware, Firewall, Antiphishing, Rootkit Detection a Host Based Intrusion Prevention) a také službu *Zvýšená úroveň servisní podpory* s garancí doby servisních zásahů.

Při objednání zřízení přípojky si účastník může volitelně objednat **dodávku koncového zařízení** (xDSL modemu a routeru) za zvýhodněnou cenu z aktuální nabídky Telefónica (<http://www.o2.cz/osobni/techzona-sluzby/techzona-adsl-vdsl-internet.html>).

V rámci zřízení přípojky se provádí pouze instalace vztahující se k ústředně Telefónica a nikoli instalace koncového zařízení u účastníka. Účastník může buď objednat instalaci koncového zařízení od společnosti Telefónica, nebo může instalaci provést sám a samoinstalační balíček mu je doručen poštou.

Připojení *Internet Aktiv* a *Internet Optimal* je poskytováno výhradně na prostředcích společnosti Telefónica. Pro provoz služeb není podmínkou dostupnost nebo užívání služeb třetích stran.

Připojení *Internet Aktiv* a *Internet Optimal* lze využít jako základ pro řadu dalších služeb, například pro vytvoření firemní VPN, nebo pro přenos hlasu technologií VoIP.

Technická zpráva Uchazeče ohledně dostupných rychlostí v konkrétních lokalitách:

Vzhledem k tomu, že je Uchazeč stávajícím poskytovatelem připojení k Internetu, může konstatovat, že připojení je poskytováno s nejvyšší rychlostí, kterou umožňují technické podmínky v dané lokalitě. Při použití technologie xDSL je rychlost připojení závislá na fyzikálních parametrech, tj. především na vzdálenosti dané lokality od ústředny Uchazeče a na útlumu metalického přístupového vedení. Technologie ADSL je dostupná prakticky na celém území ČR; lze zhruba říci, že technologie VDSL je dostupná pouze v lokalitách které jsou do vzdálenosti 1 km od ústředny Uchazeče (jedná se o délku přístupového vedení, nikoli o vzdušnou vzdálenost).

Pokud bude Centrální zadavatel, respektive zadavatel PK, požadovat novou přípojku nebo zvýšení rychlosti stávající přípojky xDSL, provede Uchazeč technické šetření, kterým zjistí vzdálenost od ústředny a útlum. To jsou obvykle dva hlavní technické důvody, proč v dané lokalitě nelze splnit požadavky na připojení xDSL v parametrech, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci. Uchazeč sdělí informaci o úpravě parametrů služby xDSL, oproti parametrům uvedeným v zadávací dokumentaci, Centrálnímu zadavateli resp. zadavateli PK, který o službu požádal, v co možná nejkratším čase od doručení žádosti.

10 KOMPLETNÍ STANDARDNÍ CENÍK VEŠKERÝCH SLUŽEB



Telefónica Czech Republic, a. s.

jako společnost oprávněná vykonávat komunikační činnosti ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, mj. poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě, včetně poskytování univerzální služby, vydává

Ceník

O₂ Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací

Účinnost od 1. prosince 2013

O B S A H

strana

Obecná ustanovení	2
ČÁST I – VNITROSTÁTNÍ SLUŽBY	
A. Veřejně dostupná telefonní služba	
A.1 <u>Zřízení, přeložení, přeměna O₂ Hlasové služby</u>	4
A.2 Slevy	6
A.3 <u>Vedlejší účastnická stanice</u>	7
A.5 Tarify, ceny za automaticky uskutečněná volání	8
A.6 Operátorské služby	23
A.7 <u>Ostatní služby a činnosti v telefonním provozu</u>	25
A.8 Doplnkové služby automatických telefonních ústředěn	31
D. Účastnické stanice pro veřejné použití	
D.1 Veřejný telefonní automat, veřejná telefonní hovorna	42
E. Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky	
E.1 <u>Zelená linka 800</u>	45
E.2 <u>Bílá linka 840,841,848</u>	47
E.3 <u>Linka 842</u>	49
E.4 <u>Modrá linka 844</u>	51
F. <u>Platební transakce</u>	53
G. Další služby elektronických komunikací	
G.1 Služba SMS	55
H. Koncová telekomunikační zařízení – nájem	56
I. <u>Služba O₂ TEAM COMBI</u>	58
ČÁST II – MEZINÁRODNÍ SLUŽBY	
II.1 Automatický telefonní provoz	57
II.2 Telefonní spojení zprostředkované operátorem	61
II.3 Informační služba pro mezinárodní telefonní provoz	61
II.4 Služba přímého volání - Home Country Direct	61
II.5 Služba Zelená linka ze zahraničí	62
II.6 Služba O ₂ Xcall	63
II.7 Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání	65

O B E C N Á U S T A N O V E N Í

1. Ceník O₂ Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací (dále jen Ceník) obsahuje ceny za veřejně dostupné telefonní služby ve vnitrostátním i mezinárodním provozu a služby s nimi souvisejícími, které jsou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné telefonní sítě společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen síť O₂).
Ceník rovněž obsahuje parametry příkazů k provedení Platebních transakcí ve smyslu čl. 15 Všeobecných podmínek.
2. Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH). V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.
3. Uvádí-li se v tomto Ceníku cena jako "cena sjednaná", jedná se o cenu sjednanou mezi O₂ a účastníkem nebo uživatelem.
4. Použité pojmy:
„O₂ Hlasová služba nebo jen Služba“ – soubor služeb elektronických komunikací poskytovaných v hovorovém pásmu koncového bodu sítě O₂ na Účastnických stanicích typu Přípojka, Digitální linka ISDN2, Digitální linka ISDN 30, Digitální linka 2MBL a VoIP linka;
„tarif“ – jednoznačně definované ceny pro určenou skupinu služeb (automaticky uskutečněná místní, dálková, mezinárodní volání včetně volání uskutečněných prostřednictvím služby O₂ Xcall, volání do mobilních sítí v ČR, ke službám sítě Internet, příp. další služby). Tarif je stanoven samostatně pro Účastnické stanice bytové a samostatně pro Účastnické stanice podnikové;
„mezinárodní volání“ – volání uskutečněné mezi účastníky veřejné komunikační sítě v ČR a sítěmi elektronických komunikací v zahraničí;
„místní volání“ – volání uskutečněné mezi účastníky stejné číslovací oblasti (ČO) veřejné komunikační sítě zajišťované Poskytovatelem nebo ostatními operátory v ČR;
„dálkové volání“ – volání uskutečněné mezi účastníky různých číslovacích oblastí (ČO) veřejné komunikační sítě zajišťované Poskytovatelem nebo ostatními operátory v ČR;
„Účastnická stanice“ – Účastnické stanice typu Přípojka, Digitální linka ISDN2, Digitální linka ISDN30, Digitální linka 2MBL a VoIP linka. Pod pojmem Digitální linka ISDN2 se rozumí digitální linka ISDN2, ISDN2plus a ISDN2U;
„služby pro bytové účely“ – využívání služeb fyzickou osobou pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti;
„služby pro podnikatelské účely“ – využívání služeb právnickou osobou nebo fyzickou osobou pro podnikatelské a ostatní účely;
„VoIP linka“ – přípojka umožňující hlasovou, faxovou a modemovou komunikaci prostřednictvím VoIP technologie, nabízená pod obchodními názvy IP Centrex ve variantě O₂ Neomezená linka, O₂ Neomezená linka zahraničí, O₂ Linka 100 nebo O₂ Virtuální ústředna a IP telefonní přípojka ve variantě O₂ Neomezená linka a O₂ Neomezená linka zahraničí a O₂ Linka 100;
„volání do mobilních sítí v ČR“ – volání ukončené v mobilních telefonních sítích, včetně virtuálních, provozovaných na území ČR, tj. volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7;
„volání do neveřejné telefonní sítě“ – volání ukončené v neveřejné telefonní síti, tj. volání začínající číslem 972, 973, 974 a 95x, kde x = 0 až 9;
„volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři“ - volání z telefonních přípojek na čísla 91x (kde x = 0 až 9).
5. U služeb účtovaných paušální částkou za používání se v případě kratšího zúčtovacího období (např. při zřízení, přeložení, přeměně, převodu nebo zrušení služby) nebo při přechodu na jiný účetní cyklus stanovený Poskytovatelem, účtuje za takovéto kratší zúčtovací období poměrná část ceny za používání.
Den zřízení, přeložení, převodu, změny, resp. přeměny se do poměrné části zahrnuje, ale den zrušení se do výpočtu poměrné části nezahrnuje.
Změní-li se přeložením nebo přeměnou např. typ Účastnické stanice, platí odpovídající cena nebo její poměrná část za používání ode dne provedení příslušné změny.
6. Cena nebo její poměrná část za používání se platí za období dočasného přerušování používání O₂ Hlasové služby na žádost účastníka, i po dobu omezení nebo zastavení provozu Účastnické stanice z důvodu účastníkem porušených smluvních podmínek.
Výše uvedená podmínka se vztahuje i na placení cen za používání případných dalších služeb zřízených k předmětné O₂ Hlasové službě (např. za používání doplňkových služeb, služby nájmu koncového zařízení apod.), pokud takové případné další služby nebyly pro toto období na žádost účastníka zrušeny.
7. Závady, přerušování provozu, zhoršená kvalita poskytovaných služeb, poruchy koncových zařízení apod. se ohlašují na bezplatné lince technické podpory O₂ provozované na telefonním čísle 800 184 084.
8. V případě uzavření zvláštní smlouvy o vyšší úrovni kvality poskytovaných služeb (SLA) jsou podmínky pro snížení ceny za používání a výše snížení ceny upraveny v příslušné části Ceníku nebo ve smlouvě.
9. Pro výpočet poměrné části ceny za používání služeb účtovaných paušální částkou se počítá, že zúčtovací období má 30 dnů.
10. Zvýhodněné cenové podmínky jsou poskytovány vybraným skupinám osob, které jsou účastníky:
 - a) O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené v Oddílu X. Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby, tj.:

- jsou držitelé průkazu ZTP/P, držitelé průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo osobami závislími na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV nebo osobami, které pečují o takovéto nezletilé osoby (kategorie IS, US);
- b) O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené v Oddílu X. Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby, tj.:
- jsou účastníky odboje nebo pozůstalými po nich (kategorie ČSBS);
 - jsou politicky perzekvovanými osobami rehabilitovanými dle § 29 odst. 1, 2 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích ve znění pozdějších změn a doplňků – rehabilitované osoby (kategorie RO) na základě doporučení:
 - Konfederace politických vězňů
 - Svazu PTP – VTNP (vojenské tábory nucených prací)
 - Sdružení bývalých politických vězňů ČR 1948–1989
 - Sdružení bývalých příslušníků VBO (vojenské báňské oddíly);
 - jsou osobami závislími na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I. (kategorie IS, US);
- c) veřejné telefonní stanice (VTS).
- Zvýhodněné cenové podmínky spočívají ve slevě z celkového vyúčtování za služby (kategorie IS,US, ČSBS, RO a VTS, viz část A.3 Ceníku) a ve zvýhodněné ceně nájmu nebo prodeje speciálního telefonního přístroje (kategorie US, viz část L a M Ceníku).
- Využívání zvýhodněných cenových podmínek podle písm. b) nebo c) není možné kombinovat s přístupem CS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu volbou kódu tohoto podnikatele při jednotlivých voláních) nebo s přístupem CPS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu formou trvalého nastavení kódu tohoto podnikatele).
11. Při prodeji telefonních karet určených pro veřejné telefonní automaty (karty O₂TRICK) platí pro všechny prodejce maximální cena ve výši částky, uvedené Poskytovatelem na telefonní kartě.
12. Poskytovatel je oprávněn při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce zřízení služby za zvýhodněných podmínek.
Před zřízením služby a převodem služby může být účtována jistota až do výše 50 000,- Kč u Přípojky, 100 000,- Kč u Digitální linky ISDN2U a 1 500 000,-Kč u Digitální linky ISDN30 a Digitální linky 2MBL.
Jistota bude automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
V průběhu zúčtovacího období v případě, kdy účastník odebere služby v hodnotě vyšší než 500,- Kč, může mu být vyúčtována mimořádná jistota až do výše pětinasobku součtu dlužné částky a ceny za služby odebrané za sledované období. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500,- Kč s DPH. Mimořádná jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení.
Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je Poskytovatel oprávněn při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od zřízení Služby, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči Poskytovateli.
13. Přenositelnost telefonního čísla zajišťuje Poskytovatel podle Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby.
Na základě žádosti účastníka je možné zachovat jeho stávající telefonní číslo, resp. přístupové číslo služby, v těchto případech:
- a) přechod účastníka od jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby k O₂, za podmínky, že nedochází ke změně adresy umístění koncového bodu (umístění telefonní přípojky);
 - b) změna poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby u služeb s negeografickými čísly nebo přístupu k síti (např. Zelená linka);
 - c) přeložení telefonní přípojky v rámci telefonního obvodu;
 - d) přeměny Přípojky na Digitální linku ISDN2 a naopak;
 - e) přeměny Přípojky nebo Digitální linky na VoIP linku.
- Přenositelnost telefonního čísla není zpoplatňována.
14. Pro tarify nabízené již před 1.6.2013 a pro již nenabízené tarify a služby platí Ceník platný ke dni 31.5.2013. V případě, že jsou podmínky doplňkové či jiné služby upraveny jak v aktuálním Ceníku, tak i v Ceníku platném ke dni 31.5.2013, uplatní se na doplňkovou či jinou službu aktuální Ceník.
15. S účinností od 1.10.2013 se ukončuje poskytování služby ÚTS.
16. S účinností od 1.10.2013 se ukončuje poskytování služby TEAMNET.

ČÁST I – VNITROSTÁTNÍ SLUŽBY

A. VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ TELEFONNÍ SLUŽBA

A.1 ZŘÍZENÍ, PŘELOŽENÍ, ZMĚNA O₂ HLASOVÉ SLUŽBY

A.11 Ceny za zřízení, přeložení, změnu O₂ Hlasové služby

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
A.111	Zřízení O₂ Hlasové služby na typu připojení:	Kč	
A.11101	Přípojka (cena je zahrnutá v základní ceně tarifů O ₂ Hlasové služby)	825,00	998,25
A.11102	Digitální linka 2MBL	38 570,00	46 669,70
A.11103	Digitální linka ISDN2U	831,93	1006,64
A.11104	Digitální linka ISDN30	38 570,00	46 669,70
A.11105	Digitální linka ISDN2U přeměnou z typu Přípojka	831,93	1006,64
A.11106	Digitální linka ISDN2U přeměnou z typu ISDN2 nebo ISDN2plus	100,00	121,00
A.11107	Samoinstalační balíček (IP telefonní přípojka) – poštovné a balné	99,00	119,79
A.11108	Instalace technikem (IP telefonní přípojka)	660,00	798,60
A.112	Přeložení O₂ Hlasové služby na typu připojení:		
A.11201	Přípojka (cena je zahrnutá v základní ceně tarifů O ₂ Hlasové služby, viz část A.5 Ceníku)	825,00	998,25
A.11202	Digitální linka 2MBL	28 090,00	33 988,90
A.11203	Digitální linka ISDN2 (všechny typy)	831,93	1006,64
A.11204	Digitální linka ISDN30	28 090,00	33 988,90
A.11205	VoIP linka	1500,00	1815,00
A.113	Zřízení a přeložení O₂ Hlasové služby se závazkem na typu připojení:		
A.11301	Digitální linka 2MBL	999,00	1 208,79
A.11302	Digitální linka ISDN2U	1,00	1,21
A.11303	Digitální linka ISDN30	999,00	1 208,79

A.12 Podmínky

- Účastnické stanice se zřizují v těchto typech připojení:
 - Přípojka (Pevná linka) se samostatným nebo podvojným připojením nebo jedno přípojné vedení k pobočkové telefonní ústředně v analogovém připojení (dále jen Přípojka), cena dle pol. A.11101. Cena je zahrnutá v základní ceně tarifů O₂ Hlasové služby, viz část A.5 Ceníku. Toto ustanovení se nevztahuje na dočasnou Přípojku (zřízenou max. na 6 měsíců), u které se cena za zřízení dle pol. A.11101 účtuje;
 - Digitální linka 2MBL, cena dle pol. A.11102;
 - Digitální linka ISDN2U, cena dle pol. A.11103;
 - Digitální linka ISDN30, cena dle pol. A.11104;
 - VoIP linka, zřízení je bezplatné;
 - Faxová přípojka, zřízení je bezplatné.
- O₂ Hlasové služby jsou na typu připojení Digitální linka 2MBL, ISDN2U a ISDN30 zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu pouze v případě, že se účastník zaváže využívat O₂ Hlasové služby minimálně po dobu 12 měsíců od data jejich zřízení, resp. přeložení.
Na zvýhodněné ceny za zřízení a přeložení nelze uplatnit žádné další slevy. Pokud dojde z jakéhokoliv důvodu ke zrušení O₂ Hlasové služby před uplynutím 12 měsíců stanovených pro její využívání, je účastník povinen zaplatit O₂ doplatek podle podmínky 4 do výše ceny za zřízení, služby za standardních podmínek. Zrušení služby ze strany O₂ během doby závazku se nedotýká nároků O₂ na zaplacení dlužných částek od účastníka a na doplacení ceny za její zřízení. V případě změny typu připojení O₂ Hlasové služby zřízené, resp. přeložené, se závazkem (např. přeměny Digitální linky ISDN2U na Přípojku) je zákazník povinen zaplatit doplatek podle podmínky 3. Toto neplatí v případě, že je takto zřízená O₂ Hlasová služba převáděna na jiného účastníka. V takovém případě přechází povinnost využívat O₂ Hlasovou službu po minimální dobu 12 měsíců resp. po dobu zbývajících do 12 měsíců, na nového účastníka. Pokud budoucí účastník odmítne převzít smluvní závazek, je dosavadní účastník povinen uhradit doplatek podle podmínky 3.
- Doplatek za nedodržení závazků vztahujících se k minimální době používání O₂ Hlasové služby zřízené, resp. přeložené se závazkem činí rozdíl mezi cenou za její zřízení, resp. přeložení se závazkem a cenou za její zřízení, resp. přeložení bez závazku. Výše doplatku se stanoví poměrnou částí připadající na zůstatek doby závazku.
- O₂ Hlasovou službu na Digitální lince 2MBL lze zřídit přeměnou typů Digitální linka ISDN30, Přípojka se samostatným připojením, Digitální linka ISDN2, nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení.

V případě takovéto přeměny se snižuje cena za zřízení O₂ Hlasové služby na Digitální lince 2MBL dle dále uvedených podmínek, maximálně však do výše ceny za její zřízení.

V případě přeměny Digitální linky ISDN30 na Digitální linku 2MBL, se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu za zřízení Digitální linky ISDN30.

V případě přeměny Přípojky na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Přípojky, byla-li tato cena v době zřízení Přípojky zaplacená.

V případě přeměny Digitálních linek ISDN2 na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Digitální linky ISDN2 určené k přeměně.

5. O₂ Hlasovou službu na Digitální linkce ISDN30 lze zřídit i jako přeměnu z typů Digitální linka 2MBL, Přípojka se samostatným připojením, Digitální linka ISDN2 nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení.
V případě takovéto přeměny se snižuje cena za zřízení O₂ Hlasové služby na Digitální lince ISDN30 dle dále uvedených podmínek, maximálně však do výše ceny za její zřízení.
V případě přeměny Digitální linky 2MBL na Digitální linku ISDN30, se cena za zřízení Digitální linky ISDN30 snižuje o cenu za zřízení Digitální linky 2MBL.
V případě přeměny Přípojky na Digitální linku ISDN30 se cena za zřízení Digitální linky ISDN30 snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Přípojky, byla-li tato cena v době zřízení Přípojky zaplacená.
V případě přeměny Digitální linky ISDN2 na Digitální linku ISDN30 se cena za zřízení Digitální linky ISDN30 snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Digitální linky ISDN2.
6. Na základě požadavku účastníka zřizuje O₂ podle technických možností O₂ Hlasovou službu na Přípojce bez přípojného vedení. Tyto Přípojky mají vždy charakter podnikové přípojky, jsou zřizovány pro zabezpečení zvláštních obchodních případů a jejich zřízení a používání je vždy spojeno s doplňkovou službou automatických telefonních ústředěn, zejména s doplňkovou službou Přesměrování hovorů.
Za zřízení O₂ Hlasové služby na Přípojce bez přípojného vedení se cena neúčtuje.
7. Faxová přípojka je zřizována na typu připojení Přípojka. Je určena výhradně k přenosu faxových zpráv a nikoli k hovorovému provozu. Faxovou přípojku lze zřídit pouze s tarifem O₂ Business nebo O₂Trend na typu připojení Přípojka za podmínky, že Účastník v jedné lokalitě (adresa umístění služeb) užívá alespoň jednu službu IP Centrex nebo IP telefonní přípojka a současně službu O₂ Internetové připojení. Faxovou přípojku lze zřídit pouze v koncovém bodě, kde má Účastník zřízenou službu O₂Internetové připojení. V rámci jedné lokality Účastníka je možné zřídit pouze jednu Faxovou přípojku. Pokud Účastník přestane splňovat výše uvedené podmínky pro zřízení Faxové přípojky, změní se Faxová přípojka na standardní O₂ Hlasovou službu na typu připojení Přípojka.
8. Instalace VoIP linky typu IP telefonní přípojka (i v případech zřízení přeměnou z jiných typů připojení) se provádí formou samoinstalačního balíčku.
9. Za přeložení O₂ Hlasové služby se nepovažuje její přemístění.
Za přemístění O₂ Hlasové služby se účtuje cena sjednaná.
10. Odstoupí-li žadatel o zřízení nebo přeložení O₂ Hlasové služby od svého požadavku, resp. smlouvy, a O₂ již započala práce spojené s realizací původního požadavku na zřízení nebo přeložení, je žadatel povinen nahradit společností O₂ škodu ve výši prokazatelně vynaložených nákladů případajících na již provedené práce.
11. Pokud účastník při přeložení O₂ Hlasové služby v rámci číslovací oblasti nepožaduje zachování svého původního telefonního čísla (požaduje změnu čísla), posuzuje se tento případ jako změna telefonního čísla O₂ Hlasové služby, na niž se vztahují podmínky a ceny dle části A.7 Ceníku.
12. Za přeměnu Účastnické stanice pro veřejné použití na plně placenou Účastnickou stanici se počítá nejvýše rozdíl mezi cenou za zřízení plně placené Účastnické stanice a cenou zaplacenou za zřízení Účastnické stanice pro veřejné použití. Tato cena se neuplatňuje, jde-li o zpětnou přeměnu Účastnické stanice pro veřejné použití na Účastnickou stanici plně placenou.

A.2**Slevy****A.21 Slevy**

Položka	Služba	Sleva bez DPH	Sleva s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.211	Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby (pro kategorie ČSBS, RO)	173,55	210,00
A.212	Sleva pro účastníky zajišťující provoz veřejné telefonní stanice	495,00	598,95
A.213	Sleva pro Přípojku bez přípojného vedení	199,00	240,79
A.214	O ₂ Sleva pro ZTP (pro kategorie IS a US)	173,55	210,00
A.215	Státní příspěvek (pro kategorie IS a US)	165,29	200,00

A.22 Podmínky

1. O₂ sleva pro ZTP z celkového vyúčtování cen za veřejně dostupnou telefonní službu a datové služby je poskytována účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV (kategorie IS, US).
2. Státní příspěvek je poskytován účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV (kategorie IS a US).
3. Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby, O₂ Sleva pro ZTP a Státní příspěvek se poskytují ode dne následujícího po akceptaci požadavku po dobu, kdy účastník splňuje podmínky nutné pro přiznání nároku.

A.3**VEDLEJŠÍ ÚČASTNICKÁ STANICE****A.31 Podmínky**

1. Vedlejší Účastnická stanice je Účastnická stanice, která je k místní telefonní ústředně připojena za koncovým bodem sítě nepřímo, zejména prostřednictvím přepojovacího nebo spojovacího zařízení, a rovněž i vedlejší telefonní zásuvka.
2. Vedlejší Účastnická stanice je umístěna v téže budově jako koncový bod, resp. Účastnická stanice, k níž je připojena, nebo je umístěna mimo tuto budovu na souvislém pozemku téhož vlastníka, na kterém je Účastnická stanice, za podmínky, že její přípojné vedení nevybočuje z hranic téhož pozemku. Za vybočení se nepovažuje případ, kdy je souvislý pozemek rozdělen jednou veřejnou komunikací, případně i více veřejnými komunikacemi (jsou-li souběžné), a přípojné vedení překračuje v celém svém průběhu pouze jednou takovou komunikací (komunikace). Veřejnou komunikací se v daném případě rozumí veřejná pozemní komunikace, veřejná dráha a vodní tok.
5. Za zřízení nebo přemístění vedlejší Účastnické stanice se účtuje cena sjednaná.

A.5 TARIFY, CENY ZA AUTOMATICKY USKUTEČNĚNÁ VOLÁNÍ

A.51 Podmínky

1. Vybrané služby elektronických komunikací, poskytované účastníkům O₂ Hlasové služby, jsou zpoplatňovány na základě tarifů. Tarify jsou rozděleny do dvou základních skupin, a to podle účelu využívání služeb, na skupinu tarifů pro bytové účely a skupinu tarifů pro účely podnikatelské. Zařazení služeb do příslušné základní skupiny určuje zákazník při uplatnění požadavku na zřízení, případně převod služby v rámci příslušných tiskopisů vydaných Poskytovatelem.
Do jednotlivých tarifů jsou zahrnuty ceny za:
 - používání tarifu;
 - automaticky uskutečněná místní volání;
 - automaticky uskutečněná dálková volání;
 - automaticky uskutečněná mezinárodní volání včetně volání uskutečněných prostřednictvím služby O₂ Xcall;
 - automaticky uskutečněná volání do mobilních sítí v České republice;
 - automaticky uskutečněná volání prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři);
 - automaticky uskutečněná spojení ke službám sítě Internet;
 - automaticky uskutečněná volání k záznamníkovým službám;
 - automaticky uskutečněná volání do neveřejných telefonních sítí v ČR;
 - používání služby Vybraná čísla se slevou II (O₂Přátelé, Partneři);
 - tarifní balíčky.Ceny a cenové podmínky vztahující se ke změně tarifů provedené na základě požadavku účastníka jsou uvedeny v části A.7 Ceníku.
V případě, že při zřízení O₂ Hlasové služby, převodu O₂ Hlasové služby či přeměně typů připojení Digitální linka ISDN2 na Přípojku, účastník neurčí tarif, resp. určí tarif, který již není poskytován, bude takovéto O₂ Hlasové službě přiřazen tarif O₂ Standard, resp. O₂Trend.
2. Tarify uvedené v této části Ceníku si mohou účastníci podle svých komunikačních potřeb doplnit volitelnými nadstavbovými balíčky s volnými minutami či se zvýhodněnou cenou za minutu spojení. Podmínky a ceny těchto volitelných nadstavbových balíčků jsou uvedeny v části A.54 Ceníku.
3. Pro O₂ Hlasové služby na typu Účastnické stanice Přípojka používané pro bytové účely jsou určeny tarify Volání CZ 50, Volání CZ 80, Volání CZ 200, Volání CZ 500, O₂ Volání 300, O₂ Standard a O₂ Mini.
4. Tarify O₂Trend a O₂ Business jsou určeny pro služby využívané k podnikatelským účelům na všech typech Účastnické stanice a pro služby využívané k bytovým účelům na typu Digitální linka ISDN2.
5. Pro VoIP linky jsou určeny tarify VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business.
6. Pro Faxovou přípojku jsou určeny tarify O₂ Business a O₂Trend. K Faxové přípojce nelze aktivovat nadstavbové balíčky k tarifům dle části A.54 Ceníku.
7. Pro Přípojky charakteru Veřejné telefonní stanice jsou určeny tarify O₂Trend a O₂ Business.
8. Pro zákazníky s velkým počtem Účastnických stanic jsou určena hlasová řešení.
Ceny, cenové podmínky a názvy pro tato hlasová řešení jsou uvedeny v přílohách Obchodních podmínek pro poskytování hlasových řešení a Obchodních podmínek pro poskytování Hlasového řešení BUSINESS EXTRA 2004 vydaných Poskytovatelem.
U Účastnických stanic zařazených do hlasových řešení lze aktivovat nadstavbové balíčky k tarifům dle části A.54 Ceníku.
9. Pro Digitální linku 2MBL a VoIP linku není poskytována služba Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři).
10. Podnikovým Účastnickým stanicím charakteru veřejné telefonní stanice není umožněn přístup CS a přístup CPS.
11. U Účastnických stanic se zřízeným přístupem CPS jsou volání s použitím přístupového čísla 1022 (volání je směrováno do pevné sítě O₂) zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které jsou volání uskutečňována.
12. V základní ceně za používání tarifů aktivovaných na typu Účastnické stanice Přípojka je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení a za používání O₂ Hlasové služby.
13. V základní ceně za používání tarifů aktivovaných na ostatních typech Účastnické stanice je zahrnuta cena za používání O₂ Hlasové služby.
14. Tarif O₂ Mini není poskytován pro O₂ Hlasové služby u kterých je čerpána sleva určená pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby (kategorie IS, US).
15. K Základní ceně tarifu O₂ Mini je při používání služby Digitální televize O₂TV, nebo při používání služeb ADSL

poskytovaných jinými poskytovateli, účtován příplatek dle pol. A. 520413. Příplatek je účtován jedenkrát bez ohledu na počet dalších používaných služeb provozovaných v nadhovorovém pásmu přípojného vedení. K Základní ceně, resp. Zvýhodněné základní ceně tarifu O₂ Mini je účtován příplatek, který se stanovuje v závislosti na druhu a počtu uskutečněných volání. Za každé volání místní, dálkové, mezinárodní do pevných i mobilních sítí (mimo službu O₂ Xcall), do mobilních sítí v ČR, ke službám univerzálního přístupového čísla (přístupová čísla 840-842, 847-849, např. služba Bílá linka), ke službám se sdílenými náklady (přístupová čísla 810-819, 830-834, 843-846, např. služba Modrá linka), vytáčený přístup k Internetu, volání do neveřejných telefonních sítí, volání do Hlasové schránky z jiné telefonní přípojky (přístupová čísla 960, 966, *98, *99), volání v rámci služby TeamNet, na čísla 91X – IP telefonie – ostatní operátoři a volání k záznamníkovým službám (přístupová čísla 93, 960-969) je účtován příplatek dle pol. A. 520414. Příplatek se vztahuje na vyjmenované druhy volání uskutečněné prostřednictvím přístupu CS nebo CPS a v rámci služby Vybraná čísla se slevou. Příplatek se účtuje i za každé jednotlivé volání na Audiotexové linky (Platební transakce ve smyslu čl. 15 Všeobecných podmínek) a za každé spojení ke službě Datarif (předčísli 976).

16. V základní ceně za používání tarifu O₂ Volání 300 je zahrnuta cena za místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální objem bezplatného volání je 300 minut za jedno zúčtovací období.
17. V základní ceně za používání tarifu VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business u VoIP linky IP Centrex - Neomezená linka a IP Telefonní přípojka-Neomezená linka je zahrnuta cena za vnitrostátní volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňované podle standardních podmínek, případně podle podmínek sjednaných nadstavbových (volitelných) balíčků .
18. V základní ceně tarifu VoIP O₂ Business a VoIP O₂Trend pro VoIP Linku - neomezené národní volání je obsažena cena za místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR a cena za volání do neveřejných telefonních sítí bez omezení objemu bezplatných volání. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňované podle standardních podmínek, případně podle podmínek sjednaných nadstavbových (volitelných) balíčků.
19. V základní ceně za používání tarifu VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business u VoIP linky IP Centrex - Neomezená linka zahraničí a IP Telefonní přípojka-Neomezená linka zahraničí je zahrnuta cena za vnitrostátní volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu a 1000 volných minut na mezinárodní volání do zemí skupiny 1, 2 a 3. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňované podle standardních podmínek, případně podle podmínek sjednaných nadstavbových (volitelných) balíčků.
20. V základní ceně za používání tarifu VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business u VoIP linky IP Centrex – O₂ Linka 100 a IP Telefonní přípojka - O₂ Linka 100 je zahrnuta cena za 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňované podle standardních podmínek, případně podle sjednaných podmínek nadstavbových (volitelných) balíčků.
21. Pokud účastník používá spolu s O₂ Hlasovou službou na stejném telefonním čísle i službu O₂ Internetové připojení, účtuje se zvýhodněná základní cena za používání odpovídající zvolenému tarifu.
22. V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut obsažených v jednotlivých tarifech, resp. balíčcích, jsou další volání zpoplatňována cenami platnými pro zvolený tarif. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
23. Volné minuty obsažené v jednotlivých balíčcích jsou určeny na odběr automaticky uskutečněných volání (volání do pevných sítí v ČR):
 - místních,
 - dálkových,
 - ke službě Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři),
 - volání do neveřejných telefonních sítí v ČR,
 - volání na Modrou linku 844, volání na Bílou linku, poskytované O₂,
 - volání do Hlasové schránky prostřednictvím přístupových čísel 960, 966, *98, *99 a všechna odchozí volání z Hlasové schránky s výjimkou volání do mobilních sítí.
24. Ceny za minutu volání jsou pro vybrané druhy volání stanoveny v jednotlivých tarifech. Pro stanovení výše ceny za uskutečněná volání jsou rozhodující záznamy o voláních vykázané příslušným zařízením O₂, pokud nebyla zjištěna závada ovlivňující správnost a úplnost těchto záznamů. Součástí cenových podmínek každého tarifu je minimální délka volání podléhající zpoplatnění a časový interval. Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je taková délka volání, která podléhá zpoplatnění vždy, tj. i v případě, že je uskutečněné volání kratší než stanovená minimální délka volání. Časový interval určuje způsob aplikace ceny za minutu volání. Např. v případě časového intervalu 60 sekund se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každých započatých 60 sekund volání cena za jednu minutu volání. V případě časového intervalu 30 sekund se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každých započatých 30 sekund jedna polovina ceny za minutu a v případě časového intervalu 1 sekunda se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každou sekundu volání jedna šedesátina ceny za minutu.
25. Pod označením volání jsou zahrnuty i další druhy komunikace používající jako technické prostředí telefonní síť (např. přenos dat, faksimilní přenos).
26. Za volání uskutečněná na typech připojení Digitální linka ISDN2, resp. ISDN30, se cena účtuje pro každý

používaný kanál B.

27. Cena za uskutečněné volání se účtuje od okamžiku přihlášení volané Účastnické stanice, resp. volaného koncového zařízení (např. fax, modem), do okamžiku zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná Účastnické stanice.
28. Cena za automaticky uskutečněné telefonní spojení ke službám sítě Internet v rámci tarifu služby Internet (vytáčený přístup k síti Internet) se účtuje od okamžiku, kdy dojde k sestavení spojení k zařízení poskytovatele přístupu ke službám sítě Internet (od okamžiku, kdy začne komunikace mezi modemem uživatele a modemem poskytovatele). Proces identifikace (ověřování uživatelského jména a hesla) tedy již podléhá zpoplatnění.
29. Doby provozu pro automaticky uskutečněná volání se člení do následujících časových pásem:
 - špička – od 07.00 hodin do 19.00 hodin v pracovních dnech;
 - mimo špičku – od 19.00 hodin do 07.00 hodin následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
30. Doba provozu pro automaticky uskutečněné telefonní spojení k síti Internet prostřednictvím přístupových čísel služby INTERNET (vytáčený přístup k Internetu) se člení do následujících časových pásem:
 - špička 06.00 hodin – 18.00 hodin v pracovních dnech,
 - mimo špičku 18.00 hodin – 06.00 hodin v pracovních dnech a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
31. Pokud není u konkrétního druhu volání doba provozu specifikována, časová pásma se nerozlišují.
32. Pro volání zařazená do tarifů řady Volání CZ je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 60 sekund.
Pro volání zařazená do ostatních tarifů je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 120 sekund a časový interval 60 sekund.
Pro volání do Hlasové schránky v Mobilní síti O₂ je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 30 sekund.
33. Cena za automaticky uskutečněná telefonní spojení ke službám sítě Internet je závislá na přístupovém čísle, prostřednictvím kterého je spojení uskutečněno:
Internet – ostatní poskytovatelé I – ceny platné pro přístupová čísla 971 100 112, 971 100 311, 971 100 811, 971 101 010, 971 101 200 - 202, 971 101 211, 971 102 030, 971 115 622, 971 115 644, 971 116 711, 971 200 111, 971 200 113 - 133, 971 200 555, 971 216 711, 971 221 111, 971 222 111, 971 222 211, 971 273 911.
Internet – ceny platné pro přístupová čísla výše neuvedená.
V rámci tarifů O₂ Trend a O₂ Business jsou tato spojení v každém časovém pásmu zpoplatňována dvěma různými cenami za minutu spojení v závislosti na délce spojení. Pro první časově definovanou část spojení je použita první cena za minutu spojení, pro další část spojení je pro výpočet použita druhá cena za minutu spojení. V ostatních tarifech je pro každé časové pásmo stanovena pouze jedna cena za minutu spojení.
34. Ceny za automaticky uskutečněná volání k operátorským, informačním a komerčním službám včetně minimální délky volání podléhající zpoplatnění a časových intervalů jsou uvedeny v části A.55 Ceníku.
35. Cena za poskytování informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby (1180, 1181, 1188) je účtována dle části A.55 Ceníku. Doba čekání na operátora není zpoplatňována.
Informační služby umožňují Kontaktní spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
36. Ceny a podmínky automaticky uskutečněných volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů jsou uvedeny v části D. Ceníku.
37. Cena se neúčtuje za volání na čísla tísňových volání 112, 150, 155, 156 a 158 (operační pracoviště základních složek integrovaného záchranného systému).
Cena se dále neúčtuje za volání (uskutečněná z pevné sítě O₂) na ohlašovnu poruch příslušné telefonní ústředny a ke hláskám, které informují o změnách v telefonní síti.
38. Služba Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři) umožňuje účastníkům Poskytovatele volat se slevou na pět vybraných telefonních čísel. Tato čísla mohou být v síti O₂, v ostatních pevných sítích v ČR, v mobilních sítích v ČR nebo v mezinárodních pevných i mobilních sítích (nelze volat prostřednictvím služby O₂ Xcall) a lze je libovolně kombinovat. Sleva se vztahuje na volání uskutečněná v době špičky i mimo špičku. Volání na vybraná mezinárodní čísla uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II nebudou zahrnuta do případných volných minut na mezinárodní volání.
Služba Vybraná čísla se slevou II – Partneři – je poskytována v rámci tarifů O₂ Trend a O₂ Business pouze na typech připojení Přípojka a Digitální linka ISDN2 v připojení typu A.
Služba Vybraná čísla se slevou II – O₂ Přátelé – je poskytována u služeb využívaných k bytovým účelům.
Cena za používání služby a ceny za volání jsou součástí tarifů uvedených v části A.52 a A.53 Ceníku.
Ceny a cenové podmínky týkající se změn (zřízení, změna, zrušení) v rámci služby Vybraná čísla se slevou II jsou uvedeny v části A.7 Ceníku.

Přehled číslovacích oblastí veřejné pevné telefonní sítě a rozdělení volání na místní a dálková

Číslovací oblast (ČO)		Hlavní město Praha	Středočeský kraj	Karlovarský kraj	Plzeňský kraj	Jihočeský kraj	Ústecký kraj	Pardubický kraj	Liberecký kraj	Královéhradecký kraj	Jihomoravský kraj	Moravskoslezský kraj	Kraj Vysočina	Zlínský kraj	Olomoucký kraj
TC		2	31, 32	35	37	38, 39	41, 47	46	48	49	51, 53, 54	55, 59	56	57	58
2	Hlavní město Praha	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
31, 32	Středočeský kraj	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
35	Karlovarský kraj	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
37	Plzeňský kraj	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
38, 39	Jihočeský kraj	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D
41, 47	Ústecký kraj	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D
46	Pardubický kraj	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D
48	Liberecký kraj	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D
49	Královéhradecký kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D
51,53,54	Jihomoravský kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D
55, 59	Moravskoslezský kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D
56	Kraj Vysočina	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D
57	Zlínský kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D
58	Olomoucký kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M

Legenda:

M – místní telefonní styk (místní volání)

D – dálkový telefonní styk (dálkové volání)

TC – kód číslovací oblasti, který je nedílnou součástí čísla každé telefonní přípojky – telefonního čísla. Např. čísla telefonních přípojek zapojených v ČO Hlavní město Praha mají vždy počáteční číslici „2“, čísla telefonních přípojek zapojených v ČO Středočeský kraj mají vždy počáteční dvojčíslí „31“ nebo „32“, apod.

Místní volání – volání uskutečněné v rámci jedné ČO. Např. volání, kdy volající telefonní přípojka má číslo začínající dvojčíslím 38 a volaná telefonní přípojka má číslo začínající dvojčíslím 38 nebo 39 (volání v rámci ČO Jihočeský kraj).

Dálkové volání – volání uskutečněné mezi telefonními přípojkami v různých ČO. Např. volání, kdy volající telefonní přípojka má číslo začínající číslicí 38 a volaná telefonní přípojka má číslo začínající dvojčíslím 55 nebo 59 (volání z ČO Jihočeský kraj do ČO Moravskoslezský kraj).

A.52 Tarify pro bytové účely**A.5201 Tarifní řada Volání CZ**

		Volání CZ 50	Volání CZ 80	Volání CZ 200	Volání CZ 500
Základní cena	Kč s DPH /zúčt.období	430,00	520,00	560,00	700,00
	Kč bez DPH /zúčt.období	355,37	429,75	462,81	578,51
Zvýhodněná základní cena	Kč s DPH /zúčt.období	99,00	120,00	190,00	450,00
	Kč bez DPH /zúčt.období	81,82	99,17	157,02	371,90
Volné minuty		50 minut do všech sítí	80 minut do všech sítí	200 minut do všech sítí	500 minut do všech sítí
Cena za minutu volání po vyčerpání volných minut (všechny sítě)	Kč s DPH	2,00	1,50	1,20	0,90
	Kč bez DPH	1,65	1,24	0,99	0,74

A.5202 Tarif O₂ Volání 300

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520211	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby, 300 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku)	433,06	524,00
A.520212	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením	100,00	121,00
		Kč/minuta	
A.520240	Místní volání – špička:	1,16	1,40
A.520241	Místní volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520242	Dálkové volání – špička:	1,16	1,40
A.520243	Dálkové volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520244	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,26
A.520245	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,63
A.520246	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,26
A.520247	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,63
A.520248	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,24
A.520249	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,73
A.520250	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,72
A.520251	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,26
A.520252	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.520253	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.520254	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,24
A.520255	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,73
A.520256	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.520257	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.520261	Internet – špička	0,90	1,09
A.520262	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.520263	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,16	1,40
A.520264	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520265	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,33
A.520266	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520267	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,61
A.520268	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5203 Tarif O₂ Standard

Položka	Služba	Cena	Cena
		bez DPH	s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520311	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby)	338,84	410,00
A.520312	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením	62,80	76,00
		Kč/minuta	
A.520340	Místní volání – špička	1,33	1,61
A.520341	Místní volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520342	Dálkové volání – špička	1,33	1,61
A.520343	Dálkové volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520344	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,45
A.520345	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.520346	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,45
A.520347	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.520348	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	5,50	6,66
A.520349	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,73
A.520350	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	4,95	5,99
A.520351	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,26
A.520352	Volání do Hlasové schránky – špička	1,33	1,61
A.520353	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,66	0,80
A.520354	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	5,50	6,66
A.520355	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,73
A.520356	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,33	1,61
A.520357	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,66	0,80
A.520361	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,33	1,61
A.520362	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,66	0,80
A.520363	Internet – špička	1,00	1,21
A.520364	Internet – mimo špičku	0,35	0,42
A.520365	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,33
A.520366	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520367	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,61
A.520368	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5204 Tarif O₂ Mini

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520411	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby)	199,17	241,00
A.520412	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení	51,24	62,00
A.520413	Příplatek při používání služby Digitální televize O ₂ TV nebo při používání služeb ADSL poskytovaných jinými poskytovateli	100,00	121,00
		Kč/volání	
A.520414	Příplatek za volání k Základní ceně, resp. Zvýhodněné základní ceně	5,00	6,05
		Kč/minuta	
A.520440	Místní volání – špička	1,33	1,61
A.520441	Místní volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520442	Dálkové volání – špička	1,33	1,61
A.520443	Dálkové volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520444	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,45
A.520445	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.520446	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,45
A.520447	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.520448	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	5,50	6,66
A.520449	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,73
A.520450	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	4,95	5,99
A.520451	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,26
A.520452	Volání do Hlasové schránky – špička	1,33	1,61
A.520453	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,66	0,80
A.520454	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	5,50	6,66
A.520455	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,73
A.520456	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,33	1,61
A.520457	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,66	0,80
A.520461	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,33	1,61
A.520462	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,66	0,80
A.520463	Internet – špička	1,00	1,21
A.520464	Internet – mimo špičku	0,35	0,42
A.520465	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,33
A.520466	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520467	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,61
A.520468	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.53 Tarify pro podnikatelské účely, VoIP linky a Digitální linky ISDN pro bytové účely**A.531 Tarif O₂ Trend**

Položka	Služba	Cena	Cena
		bez DPH	s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.53111	Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Přípojka	0,00	0,00
A.53112	Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Digitální linka ISDN2	0,00	0,00
A.53113	Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Digitální linka 2MBL	neposkytuje se	
A.53114	Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Digitální linka ISDN30	neposkytuje se	
A.53115	Základní cena pro typ připojení Přípojka (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby)	495,00	598,95
A.53116	Základní cena pro typ připojení Digitální linka 2MBL (používání služby)		6048,79
A.53117	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U (používání služby)	595,00	719,95
A.53118	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2 (používání služby)	695,00	840,95
A.53119	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2plus (používání služby)	695,00	840,95
A.53120	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30 (používání služby)	5999,00	7258,79
A.53121	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Přípojka	264,00	319,44
A.53122	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro Faxovou přípojku na typu připojení Přípojka	130,00	157,30
A.53123	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Digitální linka ISDN2A	364,00	440,44
		Kč	
A.53124	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U zřízená na dobu max. tři měsíce (používání služby)	1285,00	1554,85
A.53125	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30) zřízená na dobu max. tři měsíce (používání služby)	18 571,00	22 470,91
		Kč/minuta	
A.53140	Místní volání – špička	1,09	1,32
A.53141	Místní volání – mimo špičku	0,63	0,76
A.53142	Dálkové volání – špička	1,09	1,32
A.53143	Dálkové volání – mimo špičku	0,63	0,76
A.53144	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	0,98	1,19
A.53145	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,57	0,69
A.53146	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	0,98	1,19
A.53147	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,57	0,69
A.53148	Volání do mobilních sítí v ČR	4,29	5,19
A.53149	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II	3,86	4,67
A.53150	Volání do Hlasové schránky – špička	1,09	1,32
A.53151	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,63	0,76
A.53152	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂	4,29	5,19
A.53153	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,09	1,32
A.53154	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,63	0,76
A.53158	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,09	1,32
A.53159	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,63	0,76
A.53160	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	1,09	1,32
A.53161	Internet – špička – každá další minuta spojení	0,69	0,83
A.53162	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	0,58	0,70
A.53163	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	0,27	0,33
A.53164	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,33
A.53165	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.53166	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,61
A.53167	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.532 Taríf O₂ Business

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.53211	Vybraná čísla se slevou II – používání u Přípojky	0,00	0,00
A.53212	Vybraná čísla se slevou II – používání u Digitální linky ISDN2	0,00	0,00
A.53213	Vybraná čísla se slevou II – používání u Digitální linky 2MBL	neposkytuje se	
A.53214	Vybraná čísla se slevou II – používání u Digitální linky ISDN30	neposkytuje se	
A.53215	Základní cena pro typ připojení Přípojka (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby)	495,00	598,95
A.53216	Základní cena pro typ připojení Digitální linka 2MBL (používání služby)	4999,00	6048,79
A.53217	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U (používání služby)	595,00	719,95
A.53218	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2 (používání služby)	695,00	840,95
A.53219	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2plus (používání služby)	695,00	840,95
A.53220	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30 (používání služby)	5999,00	7258,79
A.53221	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Přípojka	264,00	319,44
A.53222	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro Faxovou přípojku na typu připojení Přípojka	130,00	157,30
A.53223	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Digitální linka ISDN2A	364,00	440,44
		Kč	
A.53224	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U zřízená na dobu max. tři měsíce (používání služby)	1285,00	1554,85
A.53225	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30) zřízená na dobu max. tři měsíce (používání služby)	18 571,00	22 470,91
		Kč/minuta	
A.53240	Místní volání – špička	0,99	1,20
A.53241	Místní volání – mimo špičku	0,99	1,20
A.53242	Dálkové volání – špička	0,99	1,20
A.53243	Dálkové volání – mimo špičku	0,99	1,20
A.53244	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	0,89	1,08
A.53245	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,89	1,08
A.53246	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	0,89	1,08
A.53247	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,89	1,08
A.53248	Volání do mobilních sítí v ČR	3,99	4,83
A.53249	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II	3,59	4,34
A.53250	Volání do Hlasové schránky – špička	0,99	1,20
A.53251	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,99	1,20
A.53252	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂	3,99	4,83
A.53253	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	0,99	1,20
A.53254	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,99	1,20
A.53258	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	0,99	1,20
A.53259	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,99	1,20
A.53260	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	0,85	1,03
A.53261	Internet – špička – každá další minuta spojení	0,85	1,03
A.53262	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	0,35	0,42
A.53263	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	0,35	0,42
A.53264	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,33
A.53265	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.53266	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,61
A.53267	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.533 Tarif VoIP O₂ Trend

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.53311	IP Centrex - Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	180,00	217,80
A.53312	IP Telefonní přípojka-Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	180,00	217,80
A.53313	VoIP Linka – neomezené národní volání (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	300,00	363,00
A.53314	IP Centrex - Neomezená linka zahraničí - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR, 1000 volných minut do zahraničí do zemí skupin 1, 2 a 3)	280,00	338,80
A.53315	IP Telefonní přípojka-Neomezená linka zahraničí - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR, 1000 volných minut do zahraničí do zemí skupin 1, 2 a 3)	280,00	338,80
A.53316	IP Centrex – O2 Linka 100 - základní cena (používání služby, 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR)	75,00	90,75
A.53317	IP Telefonní přípojka - O2 Linka 100 - základní cena (používání služby, 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR)	75,00	90,75
A.53318	VoIP pevná linka (i pevná linka zapojená v sérii) – základní cena (používání služby)	50,00	60,50
A.53319	VoIP linka ISDN2 (typ A, typ C i typ D) – základní cena (používání služby)	100,00	121,00
A.53320	VoIP linka ISDN30 – základní cena (používání služby za každý hovorový kanál)	50,00	60,50
A.53321	VoIP linka SIP (single, série i provolba) – základní cena (používání služby za každý hovorový kanál)	50,00	60,50
A.53322	VoIP linka IP Centrex – O2 Virtuální ústředna – základní cena (používání služby)	50,00	60,50
A.53323	VoIP pevná linka (i pevná linka zapojená v sérii) – základní cena (používání služby)	50,00	60,50
		Kč/minuta	
A.53340	Místní volání – špička	0,95	1,15
A.53341	Místní volání – mimo špičku	0,54	0,65
A.53342	Dálkové volání – špička	0,95	1,15
A.53343	Dálkové volání – mimo špičku	0,54	0,65
A.53344	Volání do mobilních sítí v ČR	4,05	4,90
A.53345	Volání do Hlasové schránky – špička	1,09	1,32
A.53346	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,63	0,76
A.53347	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂	4,29	5,19
A.53348	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,09	1,32
A.53349	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,63	0,76
A.53353	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	0,95	1,15
A.53354	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,54	0,65
A.53355	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	1,09	1,32
A.53356	Internet – špička – každá další minuta spojení	0,69	0,83
A.53357	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	0,58	0,70
A.53358	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	0,27	0,33
A.53359	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,33
A.53360	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.53361	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,61
A.53362	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.534 Tarif VoIP O₂ Business

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.53411	IP Centrex - Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	180,00	217,80
A.53412	IP Telefonní přípojka - Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	180,00	217,80
A.53413	VoIP Linka – neomezené národní volání (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	300,00	363,00
A.53414	IP Centrex - Neomezená linka zahraničí - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR, 1000 volných minut do zahraničí do zemí skupin 1, 2 a 3)	280,00	338,80
A.53415	IP Telefonní přípojka - Neomezená linka zahraničí - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR, 1000 volných minut do zahraničí do zemí skupin 1, 2 a 3)	280,00	338,80
A.53416	IP Centrex – O2 Linka 100 - základní cena (používání služby, 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR)	75,00	90,75
A.53417	IP Telefonní přípojka - O2 Linka 100 - základní cena (používání služby, 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR)	75,00	90,75
A.53418	VoIP pevná linka (i pevná linka zapojená v sérii) – základní cena (používání služby)	50,00	60,50
A.53419	VoIP linka ISDN2 (typ A, typ C i typ D) – základní cena (používání služby)	100,00	121,00
A.53420	VoIP linka ISDN30 – základní cena (používání služby za každý hovorový kanál)	50,00	60,50
A.53421	VoIP linka SIP (single, série i provolba) – základní cena (používání služby za každý hovorový kanál)	50,00	60,50
A.53422	VoIP linka IP Centrex – O2 Virtuální ústředna – základní cena (používání služby)	50,00	60,50
A.53423	VoIP pevná linka (i pevná linka zapojená v sérii) – základní cena (používání služby)	50,00	60,50
		Kč/minuta	
A.53440	Místní volání – špička	0,85	1,03
A.53441	Místní volání – mimo špičku	0,85	1,03
A.53442	Dálkové volání – špička	0,85	1,03
A.53443	Dálkové volání – mimo špičku	0,85	1,03
A.53444	Volání do mobilních sítí v ČR	3,89	4,71
A.53445	Volání do Hlasové schránky – špička	0,99	1,20
A.53446	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,99	1,20
A.53447	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂	3,99	4,83
A.53448	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	0,99	1,20
A.53449	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,99	1,20
A.53453	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	0,85	1,03
A.53454	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,85	1,03
A.53455	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	0,85	1,03
A.53456	Internet – špička – každá další minuta spojení	0,85	1,03
A.53457	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	0,35	0,42
A.53458	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	0,35	0,42
A.53459	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,33
A.53460	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.53461	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,61
A.53462	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.54 Nadstavbové balíčky k Tarifům

A.541 Obecné podmínky

1. Nadstavbové balíčky poskytují zvýhodněné ceny za určené druhy volání, resp. volné minuty na určené druhy volání.
2. Nadstavbové balíčky jsou určeny pro Přípojky a Digitální linky ISDN2, včetně VoIP linek tohoto provedení, není-li dále u konkrétního balíčku stanoveno jinak (dále v části A.54 jen Přípojka a Digitální linka ISDN2).
3. K jedné Přípojce, resp. Digitální lince ISDN2, lze přiřadit více balíčků za podmínky, že do jejich kombinace bude každý z nadstavbových balíčků zahrnut pouze 1krát.
U Digitálních linek ISDN2 se nadstavbový balíček aplikuje na typ připojení. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu přípojek zřízených v daném typu připojení.
U Digitální linky ISDN2 v typu připojení C, D musí být stejná kombinace nadstavbových balíčků aplikována na každou jednotlivou přípojku.
4. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
5. V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut, jsou další volání zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které je volání uskutečňováno.
6. Volné minuty na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR obsažené v balíčcích se vztahují na volání místní, dálková, ke službě Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři), volání do neveřejných telefonních sítí v ČR, volání na Modrou linku 844, volání na Bílou linku¹⁾ a do Hlasové schránky²⁾.
¹⁾ pouze volání na Modrou linku 844 a Bílou linku, poskytované O₂
²⁾ volání do Hlasové schránky prostřednictvím přístupových čísel 960, 966, *98 a *99 a všechna odchozí volání z Hlasové schránky s výjimkou volání do mobilních sítí
7. Při kombinaci tarifu a nadstavbových balíčků je pořadí čerpání výhod následující:
 1. Volné minuty plynoucí z nadstavbového balíčku.
 2. Volné minuty z tarifu.
 3. Zvýhodněná cena za volání plynoucí z nadstavbového balíčku.
8. Při kombinaci nadstavbových balíčků s tarifem O₂ Mini se za každé volání uskutečněné v rámci nadstavbového balíčku účtuje příplatek k ceně za používání Přípojky dle části A.51 Ceníku.
9. Podmínky pro změny (tj. zřízení, zrušení a změna) nadstavbového balíčku jsou uvedeny v části A.7 Ceníku.

A.542 Nadstavbové balíčky pro místní a dálková volání

A.5421 Ceny nadstavbových balíčků pro místní a dálková volání

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.54221	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Pevná 50	46,00	55,66
A.54222	Používání nadstavbového balíčku Nonstop u Digitální linky ISDN2	1399,00	1692,79
A.54223	Používání nadstavbového balíčku Nonstop Start u Digitální linky ISDN2	899,00	1087,79

A.5422 Podmínky nadstavbových balíčků pro místní a dálková volání

1. **Nadstavbový balíček O₂ Pevná 50** je možné aktivovat ke všem tarifům s výjimkou tarifů určených pro VoIP Linky. Obsahuje 50 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Nevyčerpaná část volných minut se převádí do následujícího zúčtovacího období.
2. **Nadstavbový balíček Nonstop** poskytuje zvýhodněnou cenu místních a dálkových volání. Prvních 30 minut volání není zpoplatňováno, každá další minuta volání je zpoplatňována dle tarifu O₂Trend. Zvýhodněná cena za volání se vztahuje pouze na místní a dálková volání, včetně služby Vybraná čísla se slevou II, a na volání do neveřejných telefonních sítí. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňována dle příslušného tarifu.
3. **Nadstavbový balíček Nonstop Start** obsahuje u Digitální linky ISDN2 2000 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňovány dle příslušného tarifu.

A.543 Nadstavbové balíčky na mezinárodní volání**A.5431 Ceny nadstavbových balíčků na mezinárodní volání**

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.54311	O ₂ Volání Zahraničí 20 (20 volných minut na volání do zahraničí do zemí zařazených do skupin 1 a 2)	41,32	50,00
A.54312	O ₂ Volání Zahraničí 50 (50 volných minut na volání do zahraničí do zemí zařazených do skupin 1 a 2)	99,17	120,00
A.54313	O ₂ Volání Zahraničí 100 (100 volných minut na volání do zahraničí do zemí zařazených do skupin 1 a 2)	165,29	200,00
A.54314	Balíček volných minut do mezinárodních sítí na VoIP Linkách (1000 volných minut do zemí zařazených do skupin 1, 2 a 3)	300,00	363,00

A.5432 Podmínky nadstavbových balíčků na mezinárodní volání

1. Balíčky **O₂ Volání Zahraničí 20** a **O₂ Volání Zahraničí 50** je možné aktivovat ke všem aktuálně nabízeným tarifům, s výjimkou tarifů určených pro VoIP Linky.
Balíček **O₂ Volání Zahraničí 100** je možné aktivovat ke všem aktuálně nabízeným tarifům s výjimkou tarifů O₂ Standard a O₂ Mini a tarifům určeným pro VoIP Linky
Balíček volných minut do mezinárodních sítí je určený pro VoIP Linky typu připojení pevná linka, ISDN2, ISDN30 a SIP.
6. Volání na vybraná mezinárodní čísla uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II se nezahnují do volných minut vyplývajících z nadstavbových balíčků.
3. Seznam zemí se zařazením do jednotlivých skupin je uvedený v části II.2. Ceníku.

A.544 Nadstavbové balíčky na volání do mobilních sítí v ČR**A.5441 Ceny nadstavbových balíčků na volání do mobilních sítí v ČR**

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. Období	
A.54411	O ₂ Volání Mobil 60 (60 volných minut do mobilních sítí v ČR)	99,17	120,00
A.54412	O ₂ Volání Mobil 120 (120 volných minut do mobilních sítí v ČR)	198,35	240,00
A.54413	Nonstop Start Mobil u Přípojky (1000 volných minut do mobilních sítí v ČR)	1499,00	1813,79
A.54414	Nonstop Start Mobil u Digitální linky ISDN2 (2000 volných minut do mobilních sítí v ČR)	2999,00	3628,79
A.54415	Balíček 1000 minut do mobilních sítí na VoIP Linkách (1000 volných minut do mobilních sítí v ČR)	270,00	326,70
A.54416	Balíček volných minut do mobilních sítí na VoIP Linkách (3000 volných minut do mobilních sítí v ČR)	1500,00	1815,00

A.5442 Podmínky nadstavbových balíčků na volání do mobilních sítí v ČR

1. Balíčky **O₂ Volání Mobil 60**, **O₂ Volání Mobil 120** je možné aktivovat ke všem aktuálně nabízeným tarifům s výjimkou tarifů O₂ Mini a O₂ Standard a tarifům určeným pro VoIP Linky. .
2. Balíček **Nonstop Start Mobil** je možné aktivovat k tarifu O₂Trend a O₂ Business. Tento balíček nelze kombinovat s nadstavbovými balíčky Volno a Volno Plus.
3. **Balíček 1000 minut do mobilních sítí** je určený pro VoIP linku IP Centrex - Neomezená linka a Neomezená linka zahraničí a IP Telefonní přípojku.
4. **Balíček volných minut do mobilních sítí** je určený pro VoIP Linky typu připojení Pevná linka, ISDN2, ISDN30 a SIP. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu hovorových kanálů daného typu připojení.
5. Volání na vybraná čísla do mobilních sítí v ČR uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II se zahrnují do volných minut vyplývajících z nadstavbového balíčku.

A.55 Ceny za automaticky uskutečněná volání z Účastnických stanic k operátorským, informačním a komerčním službám

Položka	Druh volání (spojení)	Přístupové číslo	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)		
A.55	Informační a operátorské služby					
A.5510	Informace o telefonních číslech v České republice (s možností následného spojení volání za cenu volání na 1180):				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55101	- přístup ke službě	1180	---	---	12,50	15,13
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55102	- uskutečněné volání	1180	60	60	9,50	11,50
A.5511	Informace o telefonních číslech v zahraničí (s možností následného spojení volání za cenu volání na 1181):				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55111	- přístup ke službě	1181	---	---	9,00	10,89
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55112	- uskutečněné volání	1181	120	60	18,00	21,78
A.5512	Informační služba (Sportka, Sazka, Šťastných 10, 5 ze 40)	14114	120	60	5,00	6,05
A.5513	Informační služba (Předpověď počasí)	14116	120	60	5,00	6,05
A.5514	Taxislužba (Tick Tack)	14144	120	60	5,00	6,05
A.5515	Informační služba - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	14111	120	60	5,00	6,05
A.5516	Informační služba (Přesný čas)	14112	120	60	5,00	6,05
A.5517	Ohlašovna poruch GTS				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55171	- přístup ke službě	13 100	---	---	2,48	3,00
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55172	- uskutečněné volání	13 100	60	60	2,48	3,00
A.5518	Ohlašovna poruch společnosti České Radiokomunikace a.s.				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55181	- přístup ke službě	13 125	---	---	2,48	3,00
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55182	- uskutečněné volání	13 125	60	60	2,48	3,00
A.5519	Linky veřejných služeb	116 XXX				
A.55191	Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	116 000	0	0	0,00	0,00
A.55192	Linka bezpečí pro děti a mládež	116 111	0	0	0,00	0,00
A.55193	Linka důvěry poskytující emocionální podporu	116 123	0	0	0,00	0,00
A.5520	Informační a asistenční služba 1188 (s možností následného spojení volání za cenu volání na 1188):				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55201	- přístup ke službě	1188	---	---	12,50	15,13
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55202	- uskutečněné volání	1188	120	60	16,67	20,17
A.5521	Komerční služby – špička	140XX, 142XX až	120	60	1,38	1,67
A.5522	Komerční služby – mimo špičku	149XX	120	60	0,76	0,92
A.5523	Komerční služby – špička	120X až	120	60	1,38	1,67
A.5524	Komerční služby – mimo špičku	123X	120	60	0,76	0,92

Položka	Druh volání (spojení)	Přístupové číslo	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.5525	Komerční služby – špička	1240	120	60	1,38	1,67
A.5526	Komerční služby – mimo špičku		120	60	0,76	0,92
A.5527	Komerční služby – špička	1241X až 1249X	120	60	1,38	1,67
A.5528	Komerční služby – mimo špičku		120	60	0,76	0,92
A.5529	Komerční služby – špička	125XX až 129XX	120	60	1,38	1,67
A.5530	Komerční služby – mimo špičku		120	60	0,76	0,92
A.5531	Přístup ke službě OLO	81X, 83X, 843, 844 845, 846	120	60	0,99	1,20
A.5532	Přístup ke službě OLO	840, 841, 842,847, 848, 849	120	60	1,33	1,61

A.6**OPERÁTORSKÉ SLUŽBY****A.61 Podmínky**

1. Operátorské služby jsou zabezpečovány prostřednictvím operátorských pracovišť informačních služeb (přístupová čísla 1180, 1181 nebo 1188). kde se na základě požadavků účastníků, příp. uživatelů zprostředkují požadovaná spojení jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla. V poloautomatickém telefonním styku není poskytována služba CS a CPS.
2. Na poloautomaticky uskutečněná volání se nevztahují tarifní výhody provozní doby mimo špičku.
3. Za poloautomaticky uskutečněná volání bez dalších služeb se účtuje cena dle části A.55 Ceníku v závislosti na zvoleném přístupovém čísle informační služby, minimální délce volání podléhající zpoplatnění, časovém intervalu a skutečné délce volání. Tato cena se účtuje bez rozlišení, zda bylo volání uskutečněno v místním nebo dálkovém styku. Doba čekání na spojení s operátorem není zpoplatňována.
4. Zprostředkovávají se všechny druhy volání, s výjimkou Zelené linky 800, Bílé linky 840,841,848, Linky 842, Modré linky 844 a spojení na přístupová čísla Platebních transakcí.

5. Hovor pro neslyšící

Služba, která zprostředkovává volání neslyšícím účastníkům. Volající se prostřednictvím jednoho ze tří přístupových čísel služby spojí s operátorkou, která tlumočí hovor mezi účastníky. Služba je poskytována 24 hodin denně.

Přístupová čísla ke službě (bezplatná):

800 142 142 - pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému

800 147 147 - pro fax

722 147 147 – SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)

neslyšici@o2.com – email

UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ

E-psací telefon – textový komunikační on-line klient (<http://www.myslimena.cz>)

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

V mezinárodním provozu je zprostředkovaný hovor zpoplatňován dle pol. A.621. Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund, časový interval 60 sekund.

Rozdělení zemí do jednotlivých skupin je následující:

Skupina zemí	ZEMĚ/DESTINACE
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

A.62 Ceny za operátorské služby

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
A.621	O2 Hovor pro neslyšící – zprostředkování kontaktu do zahraničí:		
A.62101	- skupina zemí 1 bez překladu	9,40	11,37
A.62102	- skupina zemí 1 s překladem do AJ	29,40	35,57
A.62103	- skupina zemí 2 bez překladu	9,80	11,86
A.62104	- skupina zemí 2 s překladem do AJ	29,80	36,06
A.62105	- skupina zemí 3 bez překladu	14,50	17,55
A.62106	- skupina zemí 3 s překladem do AJ	34,50	41,75
A.62107	- skupina zemí 4 bez překladu	14,50	17,55
A.62108	- skupina zemí 4 s překladem do AJ	34,50	41,75
A.62109	- skupina zemí 5 bez překladu	16,50	19,97
A.62110	- skupina zemí 5 s překladem do AJ	36,50	44,17
A.62111	- skupina zemí 6 bez překladu	20,00	24,20
A.62112	- skupina zemí 6 s překladem do AJ	40,00	48,40
A.62113	- skupina zemí 7 bez překladu	28,00	33,88
A.62114	- skupina zemí 7 s překladem do AJ	48,00	58,08
A.62115	- skupina zemí 8 bez překladu	55,00	66,55
A.62116	- skupina zemí 8 s překladem do AJ	75,00	90,75

A.71 Podmínky

1. **Za každé použití veřejné telefonní stanice (VTS)** vybere správce VTS od uživatele VTS cenu za uskutečněné volání a případně ceny za služby spojené s voláním podle tohoto Ceníku. Za obsluhu VTS vybere ještě cenu dle pol. A.721, která mu náleží.
2. **Za změnu telefonního čísla** Účastnické stanice na žádost účastníka se účtuje cena dle pol. A.722. Za změnu telefonního čísla Účastnické stanice na žádost účastníka s umožněním výběru telefonního čísla (dle technických podmínek Poskytovatele) se účtuje kromě ceny dle pol. A.722 ještě příplatek dle pol. A.7221. Za změnu telefonního čísla Účastnické stanice na žádost účastníka bez možnosti výběru telefonního čísla se příplatek neučtuje – viz pol. A.7222.
3. **Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby na žádost účastníka.**
Služba Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby se zřizuje na dobu maximálně šesti měsíců ode dne zřízení služby.
Za období dočasného přerušení používání O₂ Hlasové služby se účtují příslušné ceny za používání O₂ Hlasové služby dle části A.5 Ceníku, platné pro jednotlivé typy připojení, případně za další sjednané služby, pokud nebyly takovéto další služby účastníkem zrušeny.
Nedá-li účastník dispozice pro obnovení provozu Účastnické stanice, bude provoz u této stanice po uplynutí výše uvedeného období nadále přerušen za stejných cenových podmínek.
Obnovení provozu Účastnické stanice se provádí následně po uplatnění požadavku ze strany účastníka dle technických možností Poskytovatele. Za obnovení provozu Účastnické stanice se účtuje cena dle pol. A.7232.
4. **Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka na žádost účastníka.**
Služba Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka na žádost účastníka je za níže popsaných podmínek poskytována pouze na typu připojení Přípojka, která nemá sjednané závazek na využívání Přípojky po smluvně stanovenou dobu nebo současně s O₂ Hlasovou službou není využíván i přístup k širokopásmovým službám sítě Internet (např. služba O₂ Internetové připojení, ADSL služby jiných poskytovatelů) nebo Digitální televize O₂TV.
Služba se zřizuje na dobu minimálně 30 dnů a maximálně šesti měsíců ode dne jejího zřízení.
Za období dočasného přerušení používání O₂ Hlasové služby na Přípojce se za každé zúčtovací období, ve kterém bylo používání přerušeno, resp. jeho část, účtuje pouze cena, resp. poměrná část ceny za používání dle pol. A.7231. Tato cena se neučtuje u veřejné telefonní stanice.
Po uplynutí této doby, případně po uplynutí kratší doby, na kterou bylo s účastníkem sjednáno přerušení provozu, se účtuje příslušná cena za používání O₂ Hlasové služby ve výši dle A.5 Ceníku, případně ceny za další sjednané služby.
Nedá-li účastník dispozice pro obnovení provozu Přípojky, bude O₂ Hlasová služba u této Přípojky po uplynutí výše uvedeného období nadále přerušena a bude zahájeno účtování cen za všechny služby, které byly původně k Přípojce sjednány.
Obnovení provozu Přípojky se provádí následně po uplatnění požadavku ze strany účastníka dle technických možností Poskytovatele. Za obnovení provozu Přípojky se účtuje cena dle pol. A.7232.
Účastník může o službu Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka na žádost účastníka požádat nejdříve 2 měsíce od data, kdy byla naposledy ukončena služba za cenu dle pol. A.7231. Datum ukončení služby se rozumí účastníkem definované datum znovuzapojení nebo datum, kdy uplynula maximální doba 6 měsíců využívání služby za cenu dle pol. A.7231.
5. **Za obnovení provozu** Účastnické stanice, u níž byl omezen provoz z důvodu nedodržení smluvních podmínek (zejména z důvodu neplacení cen za poskytnuté služby), se účtuje cena dle pol. A.724. Úhradu této ceny lze požadovat před obnovením provozu Účastnické stanice. Po dobu omezení provozu je možné uskutečňovat odchozí volání pouze na linky tísňových volání (112, 150, 155, 156 a 158) a na bezplatné Zelené linky 800.
6. Provede-li Poskytovatel na základě požadavku účastníka zvláštní úpravy nebo doplňky některého zařízení souvisejícího s provozem Účastnické stanice (např. další zásuvky, vedlejší zvonek, dodání prodlužovacího kabelu pro síťové napájení koncového zařízení), zaplatí účastník za provedené úkony cenu sjednanou.
- 6a. Za úhradu vyúčtování na O2 prodejně se účtuje za každou jednotlivou fakturu cena dle pol. A.725.
7. **Za písemné upozornění / upomínku** na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby elektronických komunikací, včetně jeho vyhodnocení a poštovního, se účtuje cena dle pol. A.726.
8. **Za poskytování synchronizačního signálu** se účtuje za každé zúčtovací období cena, případně poměrná část ceny, dle pol. A.731. Tato cena se účtuje za každé k synchronizaci využívané připojení. Pokud pro přenos synchronizačního signálu bude použit samostatný okruh umožňující přenos rychlostí 2048 kbit/s, platí uživatel ještě cenu za pronájem uvedeného okruhu dle příslušného ceníku služeb pronájmu okruhů.
Cena za poskytování synchronizačního signálu dle pol. A.731 se neučtuje, pokud je synchronizační signál poskytován prostřednictvím Digitální linky 2MBL.

- 9.1. **Jednotné číslo**
Podle technických možností a v souladu s platným číslovacím plánem telefonní sítě může být na žádost účastníka připojena jeho Účastnické stanice ke spojovací technologii přípojným číslem ve tvaru 1xxxx a vybraná čísla ve tvaru 1xxx - služba Jednotné číslo, dále jen služba JČ - s výjimkou přípojných čísel ukončených na pracovištích pro příjem tísňových volání (112, 150, 155, 158 a 156).
Za zřízení služby JČ ke každé Účastnické stanici přiřazené ke službě JČ se účtuje jednorázově cena dle pol. A.732.
V případě, že je pro zabezpečení služby JČ nutno zřídit novou Účastnickou stanici, účtuje se kromě pol. A.732 ještě cena za zřízení přiřazené přípojky dle části A.1 Ceníku, odpovídající zřizovanému typu připojení.
- 9.2. Za používání služby JČ se účtuje za každé jednotlivé připojení k Přípojce nebo Digitální lince ISDN2 cena dle pol. A.7341 za každé zúčtovací období. Současně se u každé přiřazené Účastnické stanice se zřízenou službou JČ účtuje ještě cena za používání přiřazené Účastnické stanice dle části A.5 Ceníku.
- 9.3. Za používání služby JČ se účtuje za každé jednotlivé připojení k Digitální lince ISDN30 či Digitální lince 2MBL cena dle pol. A.7342 za každé zúčtovací období. Současně se u každé přiřazené Účastnické stanice se zřízenou službou JČ účtuje ještě cena za používání přiřazené Účastnické stanice dle části A.5 Ceníku.
- 9.4. Cena za používání služby JČ dle pol. A.734 se neúčtuje při používání Přípojky bez přípojného vedení s doplňkovou službou Přesměrování hovorů v rámci služby JČ. V tomto případě se účtuje cena za používání Přípojky bez přípojného vedení dle části A.5 Ceníku. Používání doplňkové služby Přesměrování volání dle podmínky č. 20.4. a pol. A.833 v části A.8 Ceníku je bezplatné.
- 9.5. Při přeložení přiřazené Účastnické stanice a při zachování služby JČ na žádost účastníka se účtuje za každou takto přeloženou přiřazenou Účastnickou stanici cena za přeložení dle části A.1 Ceníku a dále cena dle pol. A.732 za zřízení služby JČ.
Při přeměně přiřazené Účastnické stanice se službou JČ bez přeložení (např. přeměna Přípojky na Digitální linku ISDN2) se účtuje pouze cena za konkrétní druh přeměny dle části A.1 Ceníku. Cena dle pol. A.732 za zřízení služby JČ se neúčtuje.
- 9.6. Za pronájem jednotkové kapacity automatické hlásky služby JČ max. v rozsahu 3 minut pro umístění hlasové informace se účtuje za každé zúčtovací období cena dle pol. A.735. Pronájem jednotkové kapacity pro umístění hlasové informace je možný nejméně na dobu jednoho zúčtovacího období.
10. **Individuální hláska.**
Individuální hláska umožňuje poskytnutí informace volajícímu dle dispozic účastníka, např. upřesňující informace k přečíslování telefonní přípojky, příp. informace o jiných změnách souvisejících s provozem telefonní přípojky. Za pronájem hlásky se účtuje za každé zúčtovací období cena dle pol. A.736. Služba je poskytována na základě požadavku účastníka a dle technických možností Poskytovatele. Obecné informace o změnách v telefonní síti provedených z podnětu Poskytovatele jsou bezplatné (např. obecný odkaz na informační službu v případě hromadných přečíslování).
11. **Za vyhotovení náhradního platebního dokladu** Vyúčtování za služby na žádost účastníka se účtuje cena dle pol. A.727.
12. **Účastník může požádat o změnu tarifu** (s výjimkou hlasových řešení), resp. nadstavbového balíčku, při dodržení stanovené minimální doby využívání tarifu, resp. nadstavbového balíčku.
Minimální doba využívání tarifu je stanovena v délce trvání dvou (2) měsíců, resp. zúčtovacích období. Tato minimální doba neplatí v případě první změny tarifu u nově zřízené O₂ Hlasové služby, resp. první změny tarifu u O₂ Hlasové služby po provedení převodu účastnictví.
Minimální doba využívání nadstavbového balíčku je stanovena v délce trvání jednoho (1) měsíce, resp. zúčtovacích období.
Změna tarifu, resp. nadstavbového balíčku, je vždy uplatňována na dobu neurčitou. Pokud je požadavek na změnu uplatněn minimálně deset (10) kalendářních dnů před koncem zúčtovacího období, zabezpečí Poskytovatel tuto změnu od prvního dne zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, ve kterém byl požadavek uplatněn. Při uplatnění požadavku na změnu po výše uvedené lhůtě, prodlužuje se termín realizace změny ze strany Poskytovatele o jedno zúčtovací období.
Provedení změny tarifu, resp. nadstavbového balíčku, není zpoplatňováno (pol. A.728).
Zrušení nadstavbového balíčku se provádí ve stejných lhůtách jako jeho změna a je bezplatné.
- 13.1. **Službu Vybraná čísla se slevou II** (O₂ Přátelé, Partneři) zřizuje Poskytovatel na základě požadavku účastníka. Zřízení služby není zpoplatňováno. Požadavek na zřízení služby lze uplatnit kdykoliv v průběhu zúčtovacího období. Služba bude realizována následně dle technických možností Poskytovatele.
- 13.2. Účastník může provádět změny telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři) jedenkrát za zúčtovací období. Za jednu změnu se považuje změna jednoho až pěti telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II. Požadavek bude realizována následně dle technických možností Poskytovatele.
Za provedení změny se účtuje cena dle pol. A.737.

- 13.3. Služba Vybraná čísla se slevou II se převádí při přeměně Přípojky na Digitální linku SDN2U a naopak s přenesením čísla.
14. **Tištěné vyúčtování**
Tištěné vyúčtování je k dispozici pouze jako doplněk k Elektronickému vyúčtování a je zpoplatňováno podle varianty Elektronického vyúčtování. Zdarma je poskytováno účastníkům, kteří si tuto formu vyúčtování s O2 sjednali do 10.4.2013. Od 11.4.2013 nelze samostatně tištěné vyúčtování sjednat.
- 15.1. **Elektronické vyúčtování** poskytuje O₂ v souladu s Obchodními podmínkami pro poskytování doplňkové služby e-účet pro firemní zákazníky a Návodem pro využití aplikace O₂ e-účet.
Elektronické vyúčtování je poskytováno ve třech variantách:
a) O₂ e-účet;
b) e-účet business, e-účet business holding;
c) e-účet business TOP, e-účet business TOP holding.
Ke všem tarifům pro bytové účely aktivovaným od 15.7.2013 je bezplatně poskytováno Elektronické vyúčtování.
- 15.2. Ve všech variantách elektronického vyúčtování je možná kombinace se zasíláním tištěného vyúčtování za služby. V závislosti na zvolené formě zasílání vyúčtování za služby je služba zpoplatňována dle pol. A.742, A.743 a A.744.
Zasílání elektronického vyúčtování ve variantě O₂ e-účet není zpoplatňováno.
Elektronické vyúčtování je pro účastníky registrované dle RČ dostupné na internetových stránkách www.mojeo2.cz a pro účastníky registrované dle IČ na internetových stránkách www.e-ucet.cz. V případě, že účastník při sjednání elektronického vyúčtování sdělil O2 e-mailovou adresu, je elektronické vyúčtování zasíláno na tuto e-mailovou adresu.
- 15.3. Za opětovné zaslání ochranných a identifikačních prvků přístupu ke službě e-účet se účtuje cena dle pol. A.740.
- 15.4. Součástí ceny za používání služby e-účet není připojení ke službám sítě Internet. Toto připojení si musí účastník zajistit prostřednictvím libovolného poskytovatele.
- 16.1. **Podrobný rozpis hovorů.**
Služba je poskytována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O₂ Hlasové služby.
Pro službu Podrobný rozpis hovorů platí:
a) Služba Podrobný rozpis je poskytována zpravidla opakovaně v termínech stanovených pro pravidelné Vyúčtování za služby, nebo jako Zpětný rozpis za uplynulá zúčtovací období.
b) V rámci Podrobného rozpisu hovorů jsou uvedeny všechny druhy zpoplatňovaných automaticky uskutečněných volání (aktivní hovorová korespondence).
c) Podrobný rozpis hovorů se vztahuje vždy k jednomu zúčtovacímu období, resp. jeho části a ke konkrétní Přípojce, případně dle technických možností i k vedlejší telefonní přípojce takovéto Přípojky, resp. k telefonnímu číslu Digitální linky ISDN, dle požadavku účastníka.
d) Pokud je objednána služba Podrobný rozpis hovorů pro všechna volání nebo pro dva a více druhů volání a v určitém zúčtovacím období se žádné takové volání neuskuteční, rozpis za příslušné zúčtovací období nebude vystaven a cena dle pol. A.7451 se neúčtuje.
e) Pokud je objednána služba Podrobný rozpis hovorů pro jeden druh volání a v určitém zúčtovacím období se žádné takové volání neuskuteční, rozpis za příslušné zúčtovací období nebude vystaven a cena dle pol. A.7452 se neúčtuje.
f) Pokud je objednána služba Podrobný rozpis hovorů pro všechna volání nebo pro dva a více druhů volání a v určitém zúčtovacím období se uskuteční pouze volání spadající do jednoho z určených druhů volání, vystaví se rozpis pro jeden druh volání a účtuje se cena dle pol. A. 7452, nikoli dle pol. A. 7451.
g) Na žádost zákazníka služby Zelená linka ze zahraničí poskytuje O₂ podrobný rozpis pasivní hovorové korespondence k této službě. Předmětná volání se uvádí v kategorii mezinárodních volání do pevných sítí zahraničních operátorů. Informace o volání obsahuje telefonní číslo, na které je volání směřováno, zemi původu volání a standardní údaje o době uskutečnění, délce a ceně volání.
h) Cena za poskytnutí služby Podrobný rozpis hovorů je u Účastnických stanic používaných k podnikatelským účelům účtována zvlášť za každé zúčtovací období a pro každé telefonní číslo, pro které byla služba poskytnuta, a to jako samostatná cenová položka ve Vyúčtování za služby.
i) Služba Podrobný rozpis hovorů je pro Účastnické stanice používané pro bytové účely poskytována na dobu určitou, nejdéle na dvě zúčtovací období.
j) Služba Podrobný rozpis hovorů není u Účastnických stanic používaných pro bytové účely zpoplatňována.
- 16.2. V rámci Podrobného rozpisu hovorů lze zabezpečit podrobný rozpis automaticky uskutečněných volání (aktivní hovorová korespondence) pro všechna volání nebo pouze pro některý (některé) z následujících druhů volání či jejich kombinací:
- rozpis místních volání (všech volání uskutečněných v rámci stejné ČO v pevné síti O₂;
- rozpis místních volání do pevných sítí ostatních operátorů;
- rozpis dálkových volání v síti O₂;
- rozpis dálkových volání do pevných sítí ostatních operátorů;
- rozpis mezinárodních volání do pevných sítí zahraničních operátorů (všech volání začínajících číslem 00, kromě volání do mobilních sítí zahraničních operátorů začínajících čísly uvedenými v části II. Mezinárodní služby Ceníku);

- rozpis mezinárodních volání do mobilních sítí zahraničních operátorů (všech volání začínajících čísly uvedenými v části II. Mezinárodní služby Ceníku);
- rozpis mezinárodních spojení ISDN-DATA (do pevných i mobilních sítí);
- rozpis mezinárodních volání do vybraných destinací (všech volání do omezeného počtu destinací dle výběru zákazníka, které spadají do seznamu zemí se slevou stanovených u vybraných tarifů, hlasových řešení, hlasových balíčků, apod.);
- rozpis volání do mobilních sítí v České republice (všech volání začínajících číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7.
- rozpis spojení ke službám sítě Internet (všech spojení začínajících číslem 971);
- rozpis mezinárodních volání prostřednictvím služby O₂ Xcall do pevných i mobilních sítí zahraničních operátorů (všech volání začínajících číslem 970 00);
- rozpis volání ke službě Bílá linka 840/841/848 (všech volání začínajících čísly 840, 841, 848);
- rozpis volání ke službě Linka 842 (všech volání začínajících číslem 842);
- rozpis volání ke službě Modrá linka 844 (aktivní hovorová korespondence);
- rozpis uskutečněných Platebních transakcí (volání na Audiotexové linky, tj. na čísla s přístupovým kódem 900, 906, 908 a 909 a vytáčené spojení na linku DATARIF 976);
- rozpis volání ke službě Hlasová schránka;
- rozpis volání v rámci služby Vybraná čísla se slevou II – O₂ Přátelé, Partneři;
- rozpis volání do neveřejných telefonních sítí (všech volání začínajících čísly 972, 973, 974 a 95x, kde x = 0 až 9);
- rozpis volání prostřednictvím přístupového čísla 1022.

Cena dle pol. A.745.

- 16.3. Změna rozsahu Podrobného rozpisu hovorů provedená na žádost účastníka.
Cena dle pol. A.746.

- 16.4. Zakrytí části volaného čísla.
Na žádost účastníka poskytuje O₂ v rámci Podrobného rozpisu hovorů službu Zakrytí části volaného čísla. Služba spočívá v nezobrazení čtvrté, páté a šesté číslice od konce volaného telefonního čísla. Služba poskytuje od prvního dne následujícího účtovacího období. Služba je zpoplatněna dle pol. A.747 nad rámec ceny za Podrobný rozpis hovorů. Pokud je služba objednána, avšak žádné volání se v daném účtovacím období neuskuteční, nebude cena účtována. Službu nelze požadovat zpětně (ani pro zpětný rozpis hovorů).
Služba v tomto provedení se neaplikuje (včetně ceny) v rámci e-úctu, kde zákazník má možnost zakrývání provést sám.

- 17.1. **Služba Audit příchozích hovorů** poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla Účastnických stanic. Statistiky jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. Služba obsahuje Auditorickou zprávu, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. V případě, že je služba sjednaná na více než dvě účtovací období, jsou součástí služby dvě Auditorické zprávy.
- 17.2. Za používání služby Audit příchozích hovorů je účtována cena dle pol. A.7481 za každé telefonní číslo.
- 17.3. Za zřízení služby je účtována cena dle pol. A.7483, bez ohledu na počet auditovaných telefonních čísel. Za používání služby Audit příchozích hovorů je účtována cena dle pol. A.7481 za každé telefonní číslo.
- 17.4. Auditorické zprávy požadované zákazníkem nad rámec základní nabídky jsou zpoplatňovány dle pol. A.7482.
- 17.5. Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na přípojné číslo služby Jednotné číslo a na zákaznické číslo služby Barevné linky nebo Audiotexové služby, službu lze poskytnout na telefonní číslo/a přiřazené/á.
- 17.6. V závislosti na počtu telefonních čísel zahrnutých do služby Audit příchozích hovorů je poskytována sleva z ceny za používání služby takto:

Množstevní sleva z ceny za používání v závislosti na počtu telefonních čísel		
1 – 5	telefonních čísel	0,00 %
6 – 15	telefonních čísel	5,00 %
16 – 20	telefonních čísel	10,00 %
26 – 30	telefonních čísel	30,00 %
31 a více	telefonních čísel	50,00 %

- 18.1. **Hlasová schránka** může být zřízena v následujících typech:
a) Hlasová schránka Komfort – umožňuje přijímání hlasových zpráv.
b) Hlasová schránka Profi – umožňuje přijímání hlasových i faxových zpráv. Faxové zprávy lze tisknout a zasílat jiným účastníkům.
- 18.2. Používání Hlasové schránky není zpoplatňováno s výjimkou Hlasové schránky typu Virtual, viz pol.A. 749.
- 18.3. Pro přímý přístup k Hlasové schránce Komfort a Profi z Účastnické stanice, ke které je hlasová schránka přiřazena, za účelem vyzvednutí zpráv nebo modifikace schránky je určené přístupové číslo Zelené linky 800 12

13 14 a přístupové číslo *99. Tato volání nejsou zpoplatňována.

- 18.4 Pro přímý přístup k Hlasové schránce Virtual z telefonních přípojek za účelem vyzvednutí zpráv nebo modifikace schránky je vyčleněno přístupové číslo Zelené linky 800 11 12 13. Tato volání nejsou zpoplatňována.
- 18.5 Pro přímý přístup k Hlasové schránce Virtual a Hlasovým schránkám Komfort a Profi z jiné Účastnické stanice, než ke které je hlasová schránka zřízena, za účelem:
- pouze přímého zanechání zprávy je možné použít přístupové číslo 960. Volání je zpoplatněno dle tarifu telefonní přípojky, ze které je uskutečněno;
 - vyzvednutí zpráv, modifikace parametrů, přímého zanechání zprávy, nebo za účelem tisku faxů je možné použít přístupové číslo 966 nebo *98 (přístupový kód služby Hlasová schránka). Volání je zpoplatněno dle tarifu telefonní přípojky, ze které je uskutečněno.
- 18.6 Ke každému typu schránky lze aktivovat službu „Hlasová schránka e-mail“. Tato služba oznámí zákazníkovi schránky uložení nové zprávy ve schránce zasláním e-mailové zprávy. V příloze e-mailového oznámení mohou být zprávy ze schránky připojeny jako příloha. Aktivace/deaktivace služby ani zaslání oznámení e-mailem není zpoplatněno.
- 18.7 U všech typů schránek lze použít službu „Doručení zprávy na telefon“. Schránka zavolá v požadovaný den a čas na libovolné telefonní číslo (pevné i mobilní sítě) a přehraje adresátovi zprávu připravenou zákazníkem. Tato služba je účtována zákazníkovi jako uskutečněné volání dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ke které je Hlasová schránka zřízena.
- 19.1 **Zákaznická hláška.**
Služba spočívá ve vytvoření individuálních hlásek dle přání zákazníka. Standardní délka Zákaznické hlásky je 30 sekund.
- 19.2 Cena za zřízení služby Zákaznická hláška se účtuje jednorázově dle pol. A.751.
- 19.3 Cena za nahrání hlasového záznamu – vytvoření nebo změna jednoho záznamu Zákaznické hlásky – se účtuje jednorázově dle pol. A.752 za každých započatých 30 sekund záznamu. Při dodání nahrané Zákaznické hlásky zákazníkem se tato cena neúčtuje.
- 19.4 Za používání služby Zákaznická hláška se účtuje za každých započatých 30 sekund záznamu cena dle pol. A.753.
- 19.5 Za změnu konfigurace služby Zákaznická hláška spočívající ve změně stávajících parametrů se účtuje cena za zřízení služby dle pol. A.751.

A.72 Ceny za ostatní služby a činnosti v telefonním provozu

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
A.721	Každé použití veřejné telefonní stanice	6,61	8,00
A.722	Změna telefonního čísla na žádost účastníka:	100,00	121,00
A.7221	- příplatek za umožněním výběru telefonního čísla	152,00	183,92
A.7222	- příplatek bez možnosti výběru telefonního čísla	0,00	0,00
A.723	Dočasné přerušení používání O ₂ Hlasové služby na žádost účastníka:	Kč/zúčt. období	
A.7231	- používání O ₂ Hlasové služby na Přípojce	104,76	126,76
A.7232	- obnovení provozu Účastnické stanice	0,00	0,00
		Kč	
A.724	Obnovení provozu Účastnické stanice u které byl omezen provoz z důvodu porušení smluvních podmínek (neplacení)	277,00	335,17
A.725	Poplatek za platbu vyúčtování na O2 Prodejně, poplatek je účtován za každou fakturu zvlášť.	65,29	79,00
A.726	Písemné upozornění / upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen včetně vyhodnocení a poštovného	150,00	181,50
A.727	Vyhotovení náhradního platebního dokladu Vyúčtování za služby na žádost účastníka	39,00	47,19
		Kč/zúčt. období	
A.731	Synchronizační signál – každé k synchronizaci využívané připojení	16 667,00	20 167,07
		Kč	
A.732	Zřízení služby JČ k jedné přiřazené Účastnické stanici	1800,00	2178,00

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
A.734	Používání služby JČ:	Kč/zúčt. období	
A.7341	- za každou Přípojku nebo Digitální linku ISDN2	1600,00	1936,00
A.7342	- za každou Digitální linku ISDN30 nebo Digitální linku 2MBL	3200,00	3872,00
A.735	Pronájem jednotkové kapacity automatické hlásky pro umístění hlasové informace	600,00	726,00
A.736	Individuální hláska (informace o provozu telefonní přípojky dle dispozic účastníka)	226,00	273,46
		Kč	
A.737	Změna telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II (O ₂ Přátelé, Partneři)	50,00	60,50
A.740	Opětovné zaslání ochranných a identifikačních prvků přístupu ke službě e-účet	50,00	60,50
		Kč/zúčt. období	
A.742	Samostatné elektronické vyúčtování za služby:		
A.7421	- O ₂ e-účet	0,00	0,00
A.7422	- e-účet business, e-účet business holding	0,00	0,00
A.7423	- e-účet business TOP, e-účet business TOP holding	3500,00	4235,00
A.743	Elektronické vyúčtování v kombinaci s tištěným vyúčtováním za služby:		
A.7431	- O ₂ e-účet – cena platná do 5.12.2013	8,27	10,00
A.7431	- O ₂ e-účet – cena platná od 6.12.2013	15,70	19,00
A.7432	- e-účet business, e-účet business holding	199,00	240,79
A.7433	- e-účet business TOP, e-účet business TOP holding	3900,00	4719,00
A.744	Elektronické vyúčtování v kombinaci s první stranou vyúčtování v tištěné podobě:		
A.7441	- e-účet business, e-účet business holding	0,00	0,00
A.7442	- e-účet business TOP, e-účet business TOP holding	3700,00	4477,00
A.745	Podrobný rozpis hovorů (tištěný):	Kč	
A.7451	- pro všechna automaticky uskutečněná volání, nebo pro dva a více druhů volání	66,66	80,66
A.7452	- pro jeden druh volání	52,00	62,92
A.746	Změna rozsahu Podrobného rozpisu hovorů (tištěného)	40,00	48,40
A.747	Zakrytí části volaného čísla (za jeden tištěný podrobný rozpis)	100,00	121,00
A.748	Audit příchozích hovorů	Kč/zúčt. období	
A.7481	Používání služby Audit příchozích hovorů – za každé telefonní číslo	300,00	363,00
		Kč/ks	
A.7482	Auditorská zpráva	2000,00	2420,00
		Kč	
A.7483	Zřízení služby Audit příchozích hovorů	2000,00	2420,00
		Kč/zúčt. období	
A.749	Hlasová schránka Virtual - používání	47,60	57,60
		Kč	
A.750	Hlasová schránka - odblokování Hlasové schránky po odstranění závad, pro které byla schránka ze strany Poskytovatele zablokována	94,00	113,74
A.751	Zákaznická hláska - zřízení jednoho záznamu služby	171,00	206,91
A.752	Zákaznická hláska – nahrání – vytvoření nebo změna jednoho záznamu pro Zákaznickou hlásku Poskytovatlem.	1428,00	1727,88
		Kč/zúčt. období	
A.753	Zákaznická hláska – za používání jednoho záznamu	76,00	91,96

A.8 DOPLŇKOVÉ SLUŽBY AUTOMATICKÝCH TELEFONNÍCH ÚSTŘEDEN

A.81 Podmínky

1. Poskytovatel zřizuje v automatickém telefonním styku podle technických možností místních telefonních ústředěn na žádost účastníků doplňkové služby k Účastnickým stanicím.
2. Doplňkové služby se zřizují na dobu neurčitou, případně na dobu určitou. Doba určitá nesmí přesáhnout 3 měsíce.
3. Účastník může požádat o zrušení doplňkové služby. Zrušení služby se provádí zpravidla dohodou. Při rušení doplňkové služby formou výpovědi platí obecné zásady dle Všeobecných podmínek.
4. Zpoplatňování doplňkových služeb je prováděno prostřednictvím ceny za zřízení služby (vybrané doplňkové služby nejsou zpoplatňovány), ceny za používání služby, případně ceny za provedení změny hesla k ovládání služby.
5. Cena za zřízení služby a cena za provedení změny hesla se účtuje jednorázově. Cena za používání je stanovena buď paušální částkou za zúčtovací období nebo v závislosti na rozsahu využití příslušné služby. Postupy pro účtování těchto cen jsou uvedeny v části Obecná ustanovení Ceníku.
6. U vybraných doplňkových služeb může být účtování ceny za používání služby o x zúčtovacích období odloženo (prvních x zúčtovacích období je používání služby bezplatné).
7. Při aktivované doplňkové službě omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem či plně řízené provozovatelem nelze s přihlédnutím ke druhu zamezených volání využívat službu CS nebo CPS.
8. Doplňkové služby určené pro Přípojky a Digitální linky 2MBL jsou uvedeny v části A.81.20 Ceníku, s výjimkou Přípojky připojené k telefonní ústředně prostřednictvím bezdrátové technologie, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
Doplňkové služby určené pro Digitální linky ISDN jsou uvedeny v části A.81.21.
Doplňkové služby určené pouze pro Přípojky připojené k telefonní ústředně prostřednictvím bezdrátové technologie (např. Fix-GSM, DECT, apod.) jsou uvedeny v části A.81.22.
Doplňkové služby určené pro VoIP linky jsou uvedeny v části A.81.23.

A.81.20 Doplňkové služby pro Přípojky a Digitální linky 2MBL

- 20.1 **Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).**
Cena dle pol. A.821 a A.823.
Služba je určena pouze pro Přípojky.
- 20.2 **Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem** ovládané pomocí přiděleného hesla. V rámci této služby si účastník libovolně a časově nezávisle sám aktivuje omezení odchozích volání v rozsahu:
 - Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456. Kód omezení 0.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítí Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.
 - Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.
 - Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 - erotika (zamezena volání začínající číslem 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.
 - Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby). Zřízení a používání služby není zpoplatňováno.
- 20.3 **Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem (O₂).** V rámci této služby zabezpečí Poskytovatel na základě požadavku účastníka omezení provozu jeho Účastnické stanice v rozsahu uvedeném v podmínkách 20.3.1 až 20.3.6. Služba neumožňuje omezení odchozích volání

uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).

- 20.3.1. Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456. Kód omezení 0.
Cena dle pol. A.821 a A.828.
- 20.3.2. Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.
Cena dle pol. A.821 a A.826.
- 20.3.3. Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.
Cena dle pol. A.821 a A.825.
- 20.3.4. Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.827.
- 20.3.5. Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 – erotika (zamezena volání začínající číslem 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.831.
- 20.3.6. Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.
Cena dle pol. A.821 a A.830.
- 20.4. **Přesměrování volání** (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce). Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.833.
Volaný účastník hradí cenu, dle části A.5 Ceníku, za každé přesměrované volání od přípojně místní telefonní ústředny účastníka, který provedl přesměrování, ke zvolené telefonní přípojce, na kterou je volání přesměrováno.
- 20.5. **Čekající volání** (upozornění na přichozí volání). Aktivace volaným účastníkem, přijetí volání bez závěru. Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.834.
- 20.6. **Přenos tarifních impulzů** z telefonní ústředny k účastníkovi. V rámci této služby jsou přenášeny tarifní impulzy v časových intervalech platných pro zpoplatňování volání z veřejných telefonních automatů, resp. z veřejných telefonních hovorů.
Cena dle pol. A.821 a A.835.
- 20.7. **Provolba**. Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. V rámci této služby jsou poskytovány bezplatně doplňkové služby Sériová linka, Přenos tarifních impulzů k účastníkovi a Přenos časové informace o délce volání.
Za zřízení služby je účtována cena dle položky A.847. Za používání služby je účtována cena dle pol. A.836. Změna původního nastavení služby je zpoplatněna cenou dle pol. A.848. Cena je účtována bez ohledu na počet požadovaných změn v rámci jedné objednávky.
- 20.8. **Sériová linka** (se sekvenčním výběrem, se sekvenčním výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s náhodným výběrem, s náhodným výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s cyklickým výběrem a s cyklickým výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem). Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii. Cenová položka se neuplatňuje v případě připojení pobočkové ústředny prostřednictvím velkosérie s provolbou.
Cena dle pol. A.821 a A.837.
- 20.9. **Paralelní připojení telefonních přístrojů** s impulzní a frekvenční číselnicí na jednom účastnickém vedení. Služba se nezpoplatňuje (pol. A.821).
- 20.10. **Automatické buzení**. Za každou aktivaci služby, tj. za každé zadání času, se účtuje cena dle pol. A.838. Zrušení alarmního volání není považováno za zrušení služby.

- 20.11. **Identifikace zlomyslných volání.**
Identifikace zlomyslných volání je poskytována jednorázově, maximálně za dva měsíce před uplatněním požadavku a je zpoplatňována v závislosti na počtu plně identifikovaných telefonních čísel. Za každých započatých pět telefonních čísel je účtována cena dle pol. A.841.
- 20.12. **CLIP –Zobrazení volajícího čísla.**
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.843.
- 20.13. **Velká konference.**
Zřízení a používání služby je bezplatné – viz pol. A.821 a A. 840.
Účastníkovi, používajícímu tuto službu, je současně účtována cena za všechna volání uskutečněná mezi ním a jím volanými účastníky konference.
- 20.14. **Přenos časové informace o délce volání.** V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.
Cena dle pol. A.821 a A.842.
- 20.15. **Malá konference.**
Konference pro tři účastníky. Zřízení a používání služby se poskytuje bezplatně – pol. A.821 a pol. A.839.
Účastníkovi, používajícímu tuto službu, je současně účtována cena za všechna volání uskutečněná mezi ním a jím volanými účastníky konference.
- 20.16. **Nezobrazení identifikace volajícího** - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.844.
- 20.17. **Nezobrazení volaného čísla (COLR).**
Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.845.
- 20.18. **Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).**
Služba není poskytována pro Přípojky sdružené doplňkovou službou Sériová linka.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.846.

A.81.21. Doplňkové služby pro Digitální linky ISDN

- 21.1. Pro Digitální linky ISDN2 a ISDN30 jsou doplňkové služby poskytovány ve třech skupinách: standardní, komfortní a speciální.
- 21.2. Standardní skupina doplňkových služeb zahrnuje následující služby:
- zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
 - nezobrazení identifikace volajícího (CLIR) (pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
 - přepojitelnost terminálů (TP)
 - čekající volání (CW)
 - přidržení volání (HOLD)
 - přesměrování volání (CFU)
 - přesměrování volání při obsazení (CFB)
 - přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)
 - zobrazení identifikace volaného (COLP)
 - nezobrazení volaného čísla (COLR)
 - informace o poplatku (Nahrazuje dříve používanou službu „AOC“ podle CSN ETS. Při využití časové tarifkace nesplňuje nároky na přesnost, která je dosažitelná u tarifkace impulsové)
 - informace o čase
 - malá konference (CONF3)
- Zřízení, používání a změny v nastavení služeb není zpoplatňováno (pol. A.8701, A.8702 a A.8703).
- 21.3. Komfortní skupina doplňkových služeb zahrnuje následující služby:
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC)
 - vícenásobné telefonní číslo (MSN)
 - velká konference (CONF)
 - omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)
 - odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC)
- Zřízení a změny v nastavení služeb není zpoplatňováno (pol. A.8711 a A.8712).
- 21.4. Speciální skupina doplňkových služeb zahrnuje následující služby:
- sériová linka (MA/LH)
 - svolba (DDI)
 - identifikace zlomyslného volání (MCID)

- subadresování (SUB)
- 21.5. Doplnkové služby TP, CW, HOLD, CFU, CFB, CFNR, CONF3 a OCB-SC je možno zřídit pouze pro Digitální linky ISDN2 v typu připojení A. Pro Digitální linky ISDN30 nejsou poskytovány. Na MSN číslech nelze současně zřídit doplňkové služby informace o poplatku a informace o čase, lze zřídit pouze jednu z uvedených služeb.
- 21.6. Doplnkové služby ze standardní a komfortní skupiny a doplňkovou službu subadresování (SUB) lze aplikovat pro jednotlivá telefonní čísla (včetně MSN). V případě připojení typu C, D a E se tyto služby aplikují jednou na typ připojení.
- 21.7. **Omezení odchozích volání řízené sítí (OCBN-NC).**
V rámci této služby zajistí Poskytovatel na základě požadavku účastníka omezení odchozích volání v rozsahu:
- Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a na čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456. Kód omezení 0.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.
 - Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.
 - Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 - erotika (zamezena volání do směru 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.
 - Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezen volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.
- Používání služby není zpoplatňováno (pol. A.8713).
Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).
- 21.8. **Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC).**
Tato služba je ovládána pomocí hesla přiděleného Poskytovatelem.
Účastník si libovolně a časově nezávisle sám aktivuje omezení odchozích volání v rozsahu dle podm. 21.7. Tato služba není poskytována na konfiguraci typu přípojky C,D,E.
Za používání služby je účtována cena dle položky A.8715 na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo (MSN).
- 21.9. **Vícenásobné telefonní číslo.**
Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. Pro Digitální linky ISDN30 není poskytována. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel.
Za používání vícenásobného telefonního čísla (MSN) je účtována cena dle pol. A.87141, resp. A.87142.
- 21.10. **Velká konference.**
Služba je poskytována dle podm. 20.13. části A.81.20 Ceníku.
- 21.11. **Sériová linka.**
Za zřízení služby je účtována cena dle položky A.8724. Používání služby není zpoplatňováno. Změna původního nastavení služby je zpoplatněna cenou dle pol. A.8725. Cena je účtována bez ohledu na počet požadovaných změn v rámci jedné objednávky.
- 21.12. **Provolba.**
Služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku.
- 21.13. **Identifikace zlomyslných volání.**
Služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku.
- 21.14. **Subadresování.**
Za zřízení nebo změnu v nastavení služby je účtována cena dle pol. A.8722.
Za používání služby je účtována cena dle pol. A.8723 na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (C, D, E).
- 21.15. **Automatické buzení.**
Služba je poskytována dle podm. 20.10 části A.81.20 Ceníku.
- 21.16. **Odmítnutí přichozích přesměrovaných volání.**
Služba není poskytována pro Digitální linky ISDN2 v typu připojení C (přípojky s doplňkovou službou Sériová linka).
Používání služby není zpoplatňováno (pol.A.8716).

A.81.22. Doplnkové služby pro Přípojky připojené na telefonní ústředny prostřednictvím bezdrátové technologie

- 22.1. **Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání, plně řízené a vybírané účastníkem**, ovládané pomocí přiděleného hesla. V rámci této služby si účastník libovolně a časově nezávisle sám aktivuje omezení odchozích volání v rozsahu:
- zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456,
 - zamezení odchozích mezinárodních volání (zamezena volání do směru 00). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.
- Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby). Zřízení a používání služby není zpoplatňováno.
- 22.2. **Přesměrování volání** (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce). Zřízení a používání služby je bezplatné – viz pol. A.821 a A.833.
Volaný účastník hradí cenu, dle části A. 5 Ceníku, za každé přesměrované volání.
- 22.3. **Zamezení veškerých automaticky uskutečněných odchozích volání řízené provozovatelem**. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456.
Cena dle pol. A.821 a A.828.
- 22.4. **Zamezení automaticky uskutečněných odchozích mezinárodních volání řízené provozovatelem** (zamezena volání do směru 00). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.
Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).
Cena dle pol. A.821 a A.829.
- 22.5. **Zamezení volání na Audiotexovou linku 909** – erotika řízené provozovatelem (zamezena volání do směru 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.
Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).
Cena dle pol. A.821 a A.827.

A.81.23. Doplnkové služby pro VoIP linky

- 23.1. VoIP linky jsou nabízeny v následujících typech:
- VoIP pevná linka jako jedna samostatná telefonní přípojka;
 - VoIP pevná linka zapojená v sérii jako dvě a více telefonních přípojek sdružených doplňkovou službou sériová linka;
 - VoIP linka ISDN2 typu A jako jedna Digitální linka ISDN2 s pasivní sběrnici s doplňkovou službou vícenásobné telefonní číslo (VoIP ISDN2 A);
 - VoIP linka ISDN2 typu C jako dvě nebo více Digitálních linek ISDN2 sdružených doplňkovou službou sériová linka (VoIP ISDN2 C);
 - VoIP linka ISDN2 typu D jako jedna nebo více Digitálních linek ISDN2 sdružených doplňkovou službou provolba (VoIP ISDN2 D);
 - VoIP linka ISDN30 typu E poskytuje Zákazníkovi třicet nezávislých hovorových kanálů a je zřizována jako jedna nebo více přípojek sdružených doplňkovou službou sériová linka nebo sdružených doplňkovou službou provolba;
 - VoIP linka SIP single jako samostatná přípojka s protokolem SIP;
 - VoIP linka SIP série jako dvě nebo více přípojek s protokolem SIP sdružených doplňkovou službou sériová linka;
 - VoIP linka SIP provolba jako jedna nebo více přípojek s protokolem SIP sdružených doplňkovou službou provolba;
 - VoIP Linka IP Centrex -O₂ Virtuální ústředna;
 - VoIP Linka IP Centrex -Neomezená linka;
 - VoIP Linka IP Telefonní přípojka-Neomezená linka;
 - VoIP Linka IP Centrex -Neomezená linka zahraničí;
 - VoIP Linka IP Telefonní přípojka-Neomezená linka zahraničí.
- VoIP linky jsou zřizovány včetně doplňkových služeb ve standardní konfiguraci. Doplnkové služby nad rámec standardní konfigurace jsou poskytovány na základě požadavku zákazníka a dle technických možností jednotlivých typů VoIP linek.
- 23.2. **Doplnkové služby pro typ VoIP pevná linka:**
- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A. 843)
 - Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
 - Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm. 20.5 části A. 81.20 Ceníku
 - Přesměrování volání nepodmíněné (CFU) – služba je poskytována dle podm. 20.4 části A. 81.20 ceníku
 - Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
 - Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm. 20.15 části A. 81.20 Ceníku
 - Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
 - Výběrové přesměrování volání (black/white list) – není zpoplatňováno (pol. A. 8803)

- Vyzvánění na více přípojkách současně – cena dle pol. A.8804
- Webový portál – cena dle pol. A.8805
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

23.3. **Doplňkové služby pro typ VoIP pevná linka série:**

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm. A.20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm. A.20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba– není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Sériová linka – služba je poskytována dle podm. 20.8. části A.81.20 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba

23.4. **Doplňkové služby pro typ VoIP linka ISDN2 typu A:**

- MSN – služba je poskytována dle podm. 21.9. části A.81.21 Ceníku
- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm. A.20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Přidržení volání (HOLD) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání nepodmíněné (CFU) – služba je poskytována dle podm. A.20.4 části A. 81.20 Ceníku
- Přesměrování volání při obsazení (CFB) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm. A.20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba– není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Výběrové přesměrování volání (black/white list) – není zpoplatňováno (pol. A. 8803)
- Vyzvánění na více přípojkách současně– cena dle pol. A.8804
- Webový portál – cena dle pol. A.8805
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle podm. 21.7 části A.81.21 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

MSN 1-4, Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přidržení volání (HOLD), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Přesměrování volání při obsazení (CFB), Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

23.5. **Doplňkové služby pro typ VoIP linka ISDN2 typu C:**

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle podm. 21.7 části A.81.21 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.6. **Doplňkové služby pro typ VoIP linka ISDN2 typu D:**

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle podm. 21.7 části A.81.21 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.7. Doplnkové služby pro typ VoIP linka ISDN30:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle pod. 21.7 části A.81.21 Ceníku
- Sériová linka – služba je poskytována dle podm. 21.11. části A. 81.21 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.8. Doplnkové služby pro typ VoIP linka SIP single:

- MSN – služba je poskytována dle podm. 21.9. části A.81.21 Ceníku
- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm A.20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Přidržení volání (HOLD) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání nepodmíněné (CFU) – služba je poskytována dle podm A.20.4 části A. 81.20 Ceníku
- Přesměrování volání při obsazení (CFB) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm A.20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Výběrové přesměrování volání (black/white list) – není zpoplatňováno (pol. A. 8803)
- Vyzvánění na více přípojkách současně – cena dle pol. A.8804
- Webový portál – cena dle pol. A.8805
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

MSN 1-4, Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přidržení volání (HOLD), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Přesměrování volání při obsazení (CFB), Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

23.9. Doplnkové služby pro typ VoIP linka SIP série:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku
- Sériová linka – služba je poskytována dle podm 21.11. části A. 81.21 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.10. Doplnkové služby pro typ VoIP linka SIP provolba:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku
- Provolba - Služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.11 Popis doplňkových služeb:

Odmítnutí skrytých volání (ACR)

- Možnost odmítnout příchozí volání v případě, že není zobrazeno číslo volajícího

Zkrácená volba

- Možnost uložení telefonních čísel do paměti pod zkrácenou volbu

Výběrové přesměrování volání (black/white list)

- Možnost přesměrovávat volání podle nastavených kritérií

Vyzvánění na více přípojkách současně

- Možnost nastavení vyzvánění na více přípojkách současně

Webový portál

- Přístup ke konfiguraci služeb pomocí webového rozhraní

Nezobrazení identifikace volajícího

- (CLIR) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání. Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.

23.12. **Doplňkové služby pro VoIP Linku IP Centrex - O₂ Virtuální ústředna:**

- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836
- Služby uvedené ve standardní konfiguraci

Standardní konfigurace služeb:

Automatické zpětné volání, Blokace skupiny, Blokace uživatele, Čekající volání, Hlasový portál, Hudba při čekání, Konference 3 stran (Malá konference), Manažer hovorů, Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Notifikace o hovoru, Odchozí volací plán, Odmítnutí anonymních volání, Odmítnutí vybraných příchozích volání, Podskupina (Hunt Group), Povolení vybraných příchozích volání, Přeložení volání, Přesměrování volání - vzdálený přístup přes Hlasový portál, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání s upozorněním, Přesměrování vybraných volání, Převzetí volání, Převzetí volání ve skupině, Přidržení volání, Přidržení volání s konzultací, Příchozí volací plán, Přímé převzetí volání se vstupením do volání, Rychlá volba 8, 100, Sekvenční vyzvánění, Souběžné vyzvánění – osobní, Volací plán pro předané a přesměrované volání, Web portál, Zakázané přesměrování volání, Zobrazení identifikace skupiny, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání, Zrušení čekajícího volání pro jednotlivá volání, Zvonění prioritních volání. Aktuální nastavení služeb volí zákazník sám prostřednictvím Web portálu.

Nastavení a změny v nastavení služeb ve standardní konfiguraci není zpoplatňováno.

23.13. **Doplňkové služby pro VoIP Linku IP Centrex – Neomezená linka a Neomezená linka zahraničí:**

- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836.
- Služby uvedené ve standardní konfiguraci

Standardní konfigurace služeb:

Automatické zpětné volání, Blokace skupiny, Blokace uživatele, Čekající volání, Hlasový portál, Hudba při čekání, Konference 3 stran (Malá konference), Manažer hovorů, Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Notifikace o hovoru, Odchozí volací plán, Odmítnutí anonymních volání, Odmítnutí vybraných příchozích volání, Podskupina (Hunt Group), Povolení vybraných příchozích volání, Přeložení volání, Přesměrování volání - vzdálený přístup přes Hlasový portál, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání s upozorněním, Přesměrování vybraných volání, Převzetí volání, Převzetí volání ve skupině, Přidržení volání, Přidržení volání s konzultací, Příchozí volací plán, Přímé převzetí volání se vstupením do volání, Rychlá volba 8, 100, Sekvenční vyzvánění, Souběžné vyzvánění – osobní, Volací plán pro předané a přesměrované volání, Web portál, Zakázané přesměrování volání, Zobrazení identifikace skupiny, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání, Zrušení čekajícího volání pro jednotlivá volání, Zvonění prioritních volání. Aktuální nastavení služeb volí zákazník sám prostřednictvím Web portálu.

Nastavení a změny v nastavení služeb ve standardní konfiguraci není zpoplatňováno.

23.14. **Doplňkové služby pro VoIP Linku – IP Telefonní přípojka -Neomezená linka a Neomezená linka zahraničí:**

- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Služby uvedené ve standardní konfiguraci

Standardní konfigurace služeb:

Čekající volání, Konference 3 stran (Malá konference), Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Omezení odchozího volání, Odmítnutí anonymních volání, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání, Přidržení volání, Rychlá volba 8, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání.

Nastavení a změny v nastavení služeb ve standardní konfiguraci není zpoplatňováno.

23.15. Individuální konfigurace.

Na základě požadavku zákazníka provede Poskytovatel nastavení vlastností jednotlivých doplňkových služeb zřízených ve standardní konfiguraci pro VoIP Linku IP Centrex.

Za individuální konfiguraci je účtována cena dle pol. A.8806 za každé telefonní číslo, u kterého je provedená.

A.82 Ceny

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
A.821	Zřízení doplňkové služby	0,00	0,00
A.822	Změna hesla pro ovládání doplňkových služeb:		
A.8221	Obnovení původní hodnoty hesla nebo jeho vynulování (účastník heslo zapomněl)	100,00	121,00
A.8222	Nastavení nového hesla (účastník heslo zná, ale požaduje jiné)	0,00	0,00
		Kč/zúčt. období	
A.823	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem	20,00	24,20
A.825	Zamezení odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (řízené provozovatelem)	40,00	48,40
A.826	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky a volání do mobilních sítí (řízené provozovatelem)	60,00	72,60
A.827	Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (přístupová čísla 900, 906, 909 a 976 - řízené provozovatelem)	0,00	0,00
A.828	Zamezení veškerých odchozích volání, umožněna jsou pouze tísňová volání (řízené provozovatelem)	70,00	84,70
A.829	Zamezení odchozích mezinárodních volání (pouze dle podm. 22.4., řízené provozovatelem)	38,09	46,09
A.830	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (řízené provozovatelem)	51,43	62,23
A.831	Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (přístupová čísla 906, 909 a 976 - řízené provozovatelem)	0,00	0,00
A.833	Přesměrování volání k libovolné účastnické telefonní přípojce	0,00	0,00
A.834	Čekající volání (upozornění na příchozí volání).	0,00	0,00
A.835	Přenos tarifních impulzů k účastníkovi	19,00	22,99
A.836	Provolba pro bloky:		
A.8361	10 čísel	89,00	107,69
A.8362	100 čísel	399,00	482,79
A.8363	1 000 čísel	899,00	1087,79
A.8364	10 000 čísel	1499,00	1813,79
A.8365	100 000 čísel	9999,00	12 098,79
A.837	Sériová linka. Za každé vedení zapojené v sérii	10,00	12,10
		Kč	
A.838	Automatické buzení. Za každé zapojení služby.	4,95	5,99
		Kč/zúčt. období	
A.839	Malá konference	0,00	0,00
A.840	Velká konference	0,00	0,00
		Kč	
A.841	Identifikace zlomyslných volání – zpětná Za každých započatých pět plně identifikovaných čísel	208,33	252,08
		Kč/zúčt. období	
A.842	Přenos časové informace o délce volání.	19,00	22,99
A.843	CLIP – Zobrazení volajícího čísla	0,00	0,00
A.844	Používání služby Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání	0,00	0,00
A.845	Používání služby Nezobrazení volaného čísla	0,00	0,00
A.846	Používání služby Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání	0,00	0,00
		Kč	
A.847	Zřízení doplňkové služby Provolba	215,00	260,15
A.848	Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00	260,15

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
A.870	Skupina Standard (pro Digitální linku ISDN):		
A.8701	Zřízení doplňkových služeb standardní skupiny	0,00	0,00
A.8702	Změna původního nastavení jedné nebo více služeb skupiny	0,00	0,00
		Kč/zúčt. období	
A.8703	Používání doplňkových služeb standardní skupiny	0,00	0,00
A.871	Skupina Komfort (pro Digitální linku ISDN):		Kč
A.8711	Zřízení doplňkových služeb komfortní skupiny	0,00	0,00
A.8712	Změna původního nastavení jedné nebo více služeb skupiny	0,00	0,00
		Kč/zúčt. období	
A.8713	Používání služby Omezení odchozích volání řízené sítí	0,00	0,00
A.8714	Vícenásobné telefonní číslo:		
A.87141	- za každé další telefonní číslo (1, 2, 3, 4)	0,00	0,00
A.87142	- za každé další telefonní číslo (5, 6, 7, 8)	18,00	21,78
A.8715	Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OSB-SC)	0,00	0,00
A.8716	Používání služby Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání	0,00	0,00
A.872	Skupina Speciál (pro Digitální linku ISDN):		
A.8721	Používání služby Sériová linka	0,00	0,00
		Kč	
A.8722	Zřízení nebo změna nastavení služby subadresování	141,00	170,61
		Kč/zúčt. období	
A.8723	Používání služby subadresování	265,00	320,65
		Kč	
A.8724	Zřízení doplňkové služby Sériová linka	215,00	260,15
A.8725	Změna původního nastavení doplňkové služby Sériová linka	215,00	260,15
A.88	Doplňkové služby pro VoIP linky:		Kč/zúčt. období
A.8801	Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00	0,00
A.8802	Zkrácená volba	0,00	0,00
A.8803	Výběrové přesměrování volání (black/white list)	0,00	0,00
A.8804	Vyzvánění na více přípojkách současně	10,00	12,10
A.8805	Webový portál	10,00	12,10
		Kč	
A.8806	Individuální konfigurace	99,00	119,79

D. ÚČASTNICKÉ STANICE PRO VEŘEJNÉ POUŽITÍ

D.1 VEŘEJNÝ TELEFONNÍ AUTOMAT, VEŘEJNÁ TELEFONNÍ HOVORNA

D.11 Podmínky

1. Z veřejných telefonních automatů (VTA) provozovaných v telefonní síti O₂ je možné uskutečnit:
 - místní volání
 - dálková volání
 - mezinárodní volání
 - tísňová volání
 - volání k vybraným službám se zvláštním tarifem a ke službě Hlasová schránkaZ vybraných VTA je dále umožněno:
 - zasilání krátkých textových zpráv – SMS
 - zasilání zpráv elektronickou poštou – e-mail
2. Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren se cena stanoví podle počtu tarifních impulzů vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením O₂. Cena tarifního impulzu pro automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů je uvedena v pol. D.121, pro automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních hovoren v pol. D.122. Tarifní impulzy jsou započítávány za každý započatý časový interval stanovený pro jednotlivé druhy volání od okamžiku přihlášení volané telefonní přípojky, resp. volaného koncového zařízení, do okamžiku zrušení spojení volající telefonní přípojkou, nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná telefonní přípojka.
Z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren není umožněn přístup CS a přístup CPS.
3. U veřejných telefonních hovoren, které jsou vybaveny zařízením pro registraci tarifních impulzů, se za automaticky uskutečněná volání stanoví cena podle počtu tarifních impulzů vykázaných registračním telekomunikačním zařízením ve veřejné telefonní hovorně.
4. Za místní volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, resp. D.122) a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.
5. Za dálkové volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, resp. D.122) a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.
6. Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do sítí jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací, ke službám informačního a komerčního charakteru, příp. k jiným službám, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, D.122), jeho časovém intervalu a délce volání dle položek v části D.13 a D.15 Ceníku.
7. Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do neveřejné telefonní sítě a volání na 91x – IP telefonie - ostatní operátoři, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, D.122), jeho časovém intervalu a délce volání dle položek v části D.14 Ceníku.
8. Ceny a cenové podmínky pro mezinárodní volání jsou uvedeny v části II. Ceníku.
9. Ceny a cenové podmínky pro volání k vybraným službám se zvláštním tarifováním jsou uvedeny v části E Ceníku.F
10. Za odeslání jedné SMS zprávy v rozsahu 150 znaků je účtována cena dle pol. D.161, resp. D.162.
11. Za odeslání jednoho e-mailu v rozsahu 150 znaků je účtována cena dle pol. D.163.
12. Platebním nástrojem je telefonní karta O₂ TRICK nebo mince české národní měny. Mince lze využít u mincovních nebo kombinovaných VTA. Všechny mincovní a kombinované VTA jsou schopné přijmout současně alespoň 4 mince, některé i více. Všechny mincovní a kombinované VTA akceptují mince v hodnotě 20, 10 a 5 Kč. Některé VTA akceptují navíc mince v nominální hodnotě 2 Kč, 1 Kč, případně i 50 Kč. Některé mincovní automaty navíc umožňují i použití některých mincí jednotné evropské měny (euro), které jsou v okamžiku vhození telefonním automatem ohodnoceny ve formě kreditu v Kč. Tento kredit je uživateli průběžně zobrazován na displeji a je možno jej doplňovat i mincemi české národní měny. Kartu O₂ TRICK lze využít u kartových nebo kombinovaných VTA. Na kartě je vyznačena její nominální hodnota v Kč a doba platnosti. Po uplynutí doby platnosti nelze kartu dále používat a její případný neprovolaný kredit propadá.
Tísňová volání (volání na čísla 112, 150, 155, 156 a 158), volání na ohlašovnu poruch (800 184 084) a volání na bezplatné linky (např. Zelená linka 800) lze uskutečnit bez platebního nástroje.

13. V případě použití telefonní karty O₂ TRICK je cena za uskutečněné volání, resp. odeslání zprávy odečítána z nominální hodnoty telefonní karty.
Skutečná hodnota telefonní karty je stanovena tak, aby bylo z karty umožněno vždy vyčerpat celou její nominální hodnotu.

D.12 Ceny za automaticky uskutečněná místní a dálková volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů

Položka	Tarifní impulz	Kč bez DPH	Kč s DPH
D.121	Tarifní impulz započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů	12,40	15,00
D.122	Tarifní impulz započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejné telefonní hovorny	12,40	15,00

D.13 Ceny za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů do ostatních sítí

Volání z VTA a z VTH jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Za každý započatý časový interval uvedený pro jednotlivé druhy volání (pol. D.131 až D.138) se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Druh volání (spojení)	Interval (sekunda)
D.131	Mobilní sítě v ČR	60
D.132	Záznamníková služba v mobilní síti O ₂ (přístupová čísla 961, 962, 966)	60
D.133	Záznamníková služba GTS (přístupové číslo 969)	60
D.136	Přístup ke službě OLO (přístupové číslo 855)	180
D.137	Přístup ke službě OLO (přístupové číslo 810)	180
D.138	Záznamníková služba Vodafone (přístupové číslo 967)	60

D.14 Ceny za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů do neveřejných telefonních sítí

Volání z VTA a z VTH jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Za každý započatý časový interval se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Druh volání (spojení)	Interval (sekunda)
D.141	Volání do neveřejné telefonní sítě	180
D.142	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři	180

D.15 Ceny za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů k operátorským, informačním a komerčním službám

Volání z VTA a z VTH jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Za každý započatý časový interval uvedený pro jednotlivé služby (položky D.1510 až D.1559) se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Služba	Přístupové číslo	Interval (sekunda)
D.1510	Informace o telefonních číslech v České republice	1180	45
D.1511	Informace o telefonních číslech v zahraničí	1181	45
D.1512	Asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	14111	90
D.1513	Informační služba (Přesný čas)	14112	90
D.1515	Informační služba (Sportka, Sazka, Šťastných 10, 5 ze 40)	14114	90
D.1516	Informační služba (Předpověď počasí)	14116	90
D.1519	Taxislužba (Tick Tack)	14144	90

Položka	Služba	Přístupové číslo	Interval (sekunda)
D.1521	Informační služba 1188	1188	30
D.1522	O ₂ Placená podpora	14141	180
D.1523	Ohlašovna poruch GTS	13 100	90
D.1524	Ohlašovna poruch společnosti České Radiokomunikace a.s.	13 125	90
D.1525	Linky veřejných služeb		
D.15251	Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	116 000	bezplatně
D.15252	Linka bezpečí pro děti a mládež	116 111	bezplatně
D.15253	Linka důvěry poskytující emocionální podporu	116 123	bezplatně
D.1530	Komerční služby	140XX, 142XX až 149XX	180
D.1542	Komerční služby	120X až 123X	180
D.1546	Komerční služby	1240	180
D.1548	Komerční služby	1241X až 1249X	180
D.1557	Komerční služby	125XX až 129XX	180

D.16 Ceny SMS a e-mail

Položka	Služba	Cena bez DPH		Cena s DPH	
		Kč			
D.161	Odeslání SMS do pevných telefonních sítí v ČR a mobilních sítí v ČR	4,13		5,00	
D.162	Odeslání SMS do sítí zahraničních operátorů	8,27		10,00	
D.163	Odeslání e-mailu do sítě Internet	4,13		5,00	

E. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA NEGEOGRAFICKÝCH ČÍSLECH - BAREVNÉ LINKY

E.1 SLUŽBA ZELENÁ LINKA

E.11 Podmínky služby Zelená linka

1. Služba Zelená linka umožňuje volajícímu realizovat bezplatné vnitrostátní volání ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 800. Cena za volání je účtována zákazníkovi služby Zelená linka.
2. Volání jsou směrována dle konfigurace služby Zelená linka na jednu (Nepodmíněný překlad) nebo více (Podmíněný překlad) telefonních přípojek. U Podmíněného překladu je v daném okamžiku volání vždy směrováno na jednu přiřazenou přípojku (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Volání na Zelenou linku nelze uskutečnit prostřednictvím operátorských služeb.
4. Za zřízení služby Zelená linka se účtuje jednorázově cena dle pol. E.121.
5. Za výběr zákaznického čísla služby Zelená linka se účtuje zákazníkovi jednorázově:
 - a) v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.12021;
 - b) v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.12022.
6. Služba Zelená linka je nabízena ve třech základních konfiguracích:
 - a) EKONOM – cena dle pol. E.12031 – zahrnuje Nepodmíněný překlad s možností přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při nedostupnosti původní přiřazené přípojky.
 - b) EFEKTIV – cena dle pol. E.12032 – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Profil barevné linky bez modulu Statistika příchozích volání.
 - c) ELITE – cena dle pol. E.12033 – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Profil barevné linky včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Zelená linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.
Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání Zelené linky.
7. V případě, že zvláštní telefonní číslo služby Zelená linka je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby ještě příplatek dle pol. E.12034.
8. Podrobný rozpis hovorů (příchozích volání) může být vyhotoven nejvýše za dvě účtovací období zpětně. Za vyhotovení Podrobného rozpisu hovorů se účtuje cena dle pol. E. 1208 za jedno účtovací období.
9. Doplňková služba Profil barevné linky (webová samoobsluha) umožňuje změnu vybraných parametrů služby Zelená linka.
10. Za změnu parametrů služby Zelená linka účtuje cena dle pol. E.1209.
Změny realizované prostřednictvím Profilu barevné linky nejsou zpoplatňovány.
Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Zelená linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího účtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
11. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušení poskytování služby Zelená linka platí zákazník po dobu přerušení cenu za používání služby Zelená linka .
12. Změna zvláštního telefonního čísla služby Zelená linka je zpoplatěna jako zřízení služby dle pol. E.1201.
13. Zákazníkovi služby Zelená linka se účtuje:
 - za příchozí volání z pevné sítě ukončené v pevné síti v ČR cena dle pol. E.13011,
 - za příchozí volání z mobilní sítě ukončené v pevné síti v ČR cena dle pol. E.13012,
 - za příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR příplatek k položkám E.13011 nebo E.13012 dle pol. E. 1302,
 - za příchozí volání ukončené v pevných sítích v zahraničí příplatek k položkám E.13011 nebo E.13012 dle pol. E.1303 v závislosti na skupině zemí.Rozdělení zemí do skupin 1 až 8 je uvedeno v části II.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.
14. Zákazník může v závislosti na objemu příchozího volání získat slevu z ceny za příchozí volání. Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí (položky E.1302 a E.13031 až E.13038). Objem příchozího volání je vyhodnocován za účtovací období, sleva se

poskytuje na vyhodnocované období v následujícím rozsahu:

Rozpětí minut		Sleva z ceny za volání z pevných sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z pevných sítí po slevě Kč/minuta	Sleva z ceny za volání z mobilních sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z mobilních sítí po slevě Kč/minuta
0 –	999	0%	2,25	0%	5,24
1 000 –	29 999	9%	2,05	8%	4,80
30 000 –	99 999	20%	1,80	18%	4,30
100 000 –	199 999	24%	1,70	18%	4,30
200 000 –	499 999	36%	1,45	18%	4,30
500 000 –	999 999	47%	1,20	25%	3,90
1 000 000	a více	60%	0,90	32%	3,55

E.12 Ceny služby Zelená linka

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
E.1201	Zřízení služby/změna zvláštního telefonního čísla Zelené linky	2999,00	3628,79
E.1202	Výběr zákaznického čísla služby Zelená linka:		
E.12021	– ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli	3990,00	4827,90
E.12022	– ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ	6990,00	8457,90
E.1203	Používání služby Zelená linka:	Kč/zúčt. období	
E.12031	– v konfiguraci EKONOM	290,00	350,90
E.12032	– v konfiguraci EFEKTIV	790,00	955,90
E.12033	– v konfiguraci ELITE	1590,00	1923,90
E.12034	– příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo	100,00	121,00
		Kč	
E.1208	Podrobný rozpis hovorů ke službě Zelená linka	590,00	713,90
E.1209	Změna parametrů služby Zelená linka	390,00	471,90

E.13 Ceny volání ke službě Zelená linka

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
E.1301	Volání uskutečněná prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Zelená linka:				
E.13011	– volání z pevné sítě	1	1	2,25	2,72
E.13012	– volání z mobilní sítě	1	1	5,24	6,34
E.1302	Příplatek za volání ukončené v mobilní síti v ČR	60	30	3,20	3,87
E.1303	Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:				
E.13031	– skupina zemí 1	60	30	1,50	1,82
E.13032	– skupina zemí 2	60	30	1,90	2,30
E.13033	– skupina zemí 3	60	30	7,00	8,47
E.13034	– skupina zemí 4	60	30	5,00	6,05
E.13035	– skupina zemí 5	60	30	7,00	8,47
E.13036	– skupina zemí 6	60	30	9,00	10,89
E.13037	– skupina zemí 7	60	30	16,00	19,36
E.13038	– skupina zemí 8	60	30	30,00	36,30

E.2**SLUŽBA BÍLÁ LINKA****E.21 Podmínky služby Bílá linka**

1. Služba Bílá linka umožňuje volajícimu realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 840, 841 nebo 848. Cena za volání z Účastnické přípojky je účtována volajícimu uživateli dle položek E.23011 a E.23012. Za volání uskutečněná z veřejného telefonního automatu (VTA) se účtuje cena dle pol. E.2304.
2. Volání jsou směrována dle konfigurace služby Bílá linka na jednu (Nepodmíněný překlad) nebo více (Podmíněný překlad) telefonních přípojek. U Podmíněného překladu je v daném okamžiku volání vždy směrováno na jednu přiřazenou přípojku (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Za zřízení služby Bílá linka se účtuje jednorázově cena dle pol. E.2201.
4. Za výběr zákaznického čísla služby Bílá linka se účtuje zákazníkovi:
 - v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.22021;
 - v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.22022.
5. Služba Bílá linka je nabízena ve dvou konfiguracích:
 - a) EFEKTIV – cena dle pol. 22031 - zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Profil barevné linky bez modulu Statistika příchozích volání.
 - b) ELITE – cena dle pol. E.22032 - zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Profil barevné linky včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.
 Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání Bílé linky.
6. V případě, že zákaznické číslo služby Bílá linka je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby ještě příplatek dle pol E.22033.
7. Doplňková služba Profil barevné linky (webová samoobsluha) umožňuje změnu vybraných parametrů služby Bílá linka.
8. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušení poskytování služby Bílá linka platí zákazník po dobu přerušení cenu za používání služby Bílá linka.
9. Za změnu parametrů služby Bílá linka účtuje cena dle pol. E.2209. Změny realizované prostřednictvím Profilu barevné linky nejsou zpoplatňovány. Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Bílá linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
10. Změna zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka je zpoplatněna jako zřízení služby dle pol. E.2201.
11. Zákazníkovi služby Bílá linka se účtuje za příchozí volání:
 - ukončené v mobilní síti v ČR cena dle pol. E. 2302,
 - ukončené v pevných sítích v zahraničí cena dle pol. E. 2303 v závislosti na skupině zemí.
 Rozdělení zemí do skupin 1 až 8 je uvedeno v části II.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.

E.22 Ceny služby Bílá linka

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
E.2201	Zřízení služby/změna zvláštního telefonního čísla Bílé linky	2999,00	3628,79
E.2202	Výběr zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka:		
E.22021	- ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli	3990,00	4827,90
E.22022	- ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ	6990,00	8457,90
E.2203	Používání služby Bílá linka:	Kč/zúčt. období	
E.22031	- v konfiguraci EFEKTIV	790,00	955,90
E.22032	- v konfiguraci ELITE	1590,00	1923,90
E.22033	- příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo	100,00	121,00

		Kč	
E.2209	Změna parametrů služby Bílá linka	390,00	471,90

E.23 Ceny za volání ke službě Bílá linka

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
E.2301	Volání uskutečněné prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka (účtuje se volajícímu)	120	60	1,33	1,61

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
E.2302	Příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR (účtuje se volanému)	60	30	3,20	3,87
E.2303	Příchozí volání ukončené v pevné síti v zahraničí (účtuje se volanému):				
E.23031	skupina zemí 1	60	30	1,50	1,82
E.23032	skupina zemí 2	60	30	1,90	2,30
E.23033	skupina zemí 3	60	30	7,00	8,47
E.23034	skupina zemí 4	60	30	5,00	6,05
E.23035	skupina zemí 5	60	30	7,00	8,47
E.23036	skupina zemí 6	60	30	9,00	10,89
E.23037	skupina zemí 7	60	30	16,00	19,36
E.23038	skupina zemí 8	60	30	30,00	36,30

Automaticky uskutečněná volání z VTA a z VTH ke službě Bílá linka jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je pro VTA uvedena v pol. D.121 a pro VTH v pol. D.122. Za každý započatý časový interval (pol. E.2304) se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Služba	Přístupové číslo	Interval (sekunda)
E.2304	Bílá linka	840, 841, 848	180

E.3**SLUŽBA LINKA 842****E.31 Podmínky služby Linka 842**

- Služba Linka 842 umožňuje volajícím realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 842. Cena za volání z Účastnické přípojky je účtována volajícím uživateli dle položek E.33031 až E.33034.
- Volání jsou směrována dle konfigurace služby Linka 842 na jednu (Nepodmíněný překlad) nebo více (Podmíněný překlad) telefonních přípojek. U Podmíněného překladu je v daném okamžiku volání vždy směrováno na jednu přiřazenou přípojku (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
- Za zřízení služby Linka 842 se účtuje jednorázově cena dle pol. E.3201.
- Za výběr zvláštního telefonního čísla služby Linka 842 se účtuje zákazníkovi:
 - v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.32021;
 - v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.32022.
- Služba Linka 842 je nabízena ve třech základních konfiguracích:
 - EKONOM – cena dle pol. E.32031 – zahrnuje Nepodmíněný překlad s možností přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při nedostupnosti původní přiřazené přípojky.
 - EFEKTIV – cena dle pol. E.32032 – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Profil barevné linky bez modulu Statistiky příchozích volání.
 - ELITE cena dle pol. E.32033 – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Profil barevné linky včetně modulu Statistiky příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Linka 842 ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód a Limitaci cíle
 Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání služby Linka 842.
- V případě, že zvláštní telefonní číslo služby Linka 842 je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby dle pol. E.32031 až E.32033 ještě cena dle pol. E.32034.
- Doplňková služba Profil barevné linky (webová samoobsluha) umožňuje změnu vybraných parametrů služby Linka 842.
- V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušování poskytování služby Linka 842 platí zákazník po dobu přerušování cenu za používání služby Linka 842.
- Za změnu parametrů služby Linka 842 účtuje cena dle pol. E.3212. Změny realizované prostřednictvím Profilu barevné linky nejsou zpoplatňovány. Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Linka 842 lze provést pouze k prvnímu dni následujícího účtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
- Změna zvláštního telefonního čísla služby Linka 842 je zpoplatněna jako zřízení služby dle pol. E.3201.
- Zákazníkovi služby Linka 842 se účtuje za příchozí volání:
 - ukončené v mobilní síti v ČR cena dle položky E.3304,
 - ukončené v pevných sítích v zahraničí cena dle pol. E.33051 až E.33058.
 Rozdělení zemí do skupin 1-8 je uvedeno v části II.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.

E.32 Ceny služby Linka 842

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
E.3201	Zřízení služby Linka 842	2999,00	3628,79
E.3202	Výběr zvláštního telefonního čísla služby Linka 842:		
E.32021	- ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli	3990,00	4827,90
E.32022	- ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ	6990,00	8457,90
E.3203	Používání služby Linka 842:	Kč/zúčt. období	
E.32031	- v konfiguraci EKONOM	290,00	350,90
E.32032	- v konfiguraci EFEKTIV	790,00	955,90

E.32033	- v konfiguraci ELITE	1590,00	1923,90
E.32034	- příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo	100,00	121,00
		Kč	
E.3212	Změna parametrů služby Linka 842	390,00	471,90

E.33 Ceny volání ke službě Linka 842

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
E.3303	Volání uskutečněné prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Linka 842 (účtuje se volajícím):				
E.33031	– volání při celkovém objemu do 90 minut – špička	60	60	2,10	2,54
E.33032	– volání při celkovém objemu do 90 minut – mimo špičku	60	60	1,05	1,27
E.33033	– volání při celkovém objemu nad 90 minut – špička	60	60	1,86	2,25
E.33034	– volání při celkovém objemu nad 90 minut – mimo špičku	60	60	0,95	1,15
E.3304	Příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR (účtuje se volanému)	60	30	3,20	3,87
E.3305	Příchozí volání ukončené v pevné síti v zahraničí (účtuje se volanému):				
E.33051	skupina zemí 1	60	30	1,50	1,82
E.33052	skupina zemí 2	60	30	1,90	2,30
E.33053	skupina zemí 3	60	30	7,00	8,47
E.33054	skupina zemí 4	60	30	5,00	6,05
E.33055	skupina zemí 5	60	30	7,00	8,47
E.33056	skupina zemí 6	60	30	9,00	10,89
E.33057	skupina zemí 7	60	30	16,00	36,30
E.33058	skupina zemí 8	60	30	30,00	36,30

E.41 Podmínky

1. Služba Modrá linka umožňuje volajcímu realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 844. Celková Cena za volání je rozdělena mezi volajícího a volaného. Volajcímu uživateli je cena za volání uskutečněná z Účastnické přípojky účtována dle pol. E.4301 a E.4302. Za volání uskutečněná z VTA a VTH se účtuje cena dle pol. E.4307. Volanému je účtována cena dle pol. E.4303.
2. Volání jsou směrována dle konfigurace služby Modrá linka na jednu (Nepodmíněný překlad) nebo více (Podmíněný překlad) telefonních přípojek. U Podmíněného překladu je v daném okamžiku volání vždy směrováno na jednu přiřazenou přípojku (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Za zřízení služby Modrá linka se účtuje jednorázově cena dle pol. E.4201.
4. Za výběr zákaznického čísla služby Modrá linka se účtuje zákazníkovi:
 - v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.42021;
 - v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.42022.
5. Služba Modrá linka je nabízena ve třech základních konfiguracích:
 - a) EKONOM – cena dle pol. E.42031– zahrnuje Nepodmíněný překlad s možností přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při nedostupnosti původní přiřazené přípojky.
 - b) EFEKTIV – cena dle pol. E.42032– zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Profil barevné linky bez modulu Statistika příchozích volání.
 - c) ELITE cena dle pol. E.42033– zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Profil barevné linky včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Modrá linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód, Limitaci volání a Limitaci cíle.Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuté v ceně za používání Modré linky.
6. V případě, že zvláštní telefonní číslo služby Modrá linka je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby dle pol. E.42031 až E.42033 ještě cena dle pol. E.42034.
7. Podrobný rozpis hovorů (příchozích volání) může být vyhotoven nejvýše za dvě zúčtovací období zpětně. Za vyhotovení Podrobného rozpisu hovorů se účtuje cena dle pol. E.4208.
8. Doplňková služba Profil barevné linky (webová samoobsluha) umožňuje změnu vybraných parametrů služby Modrá linka.
9. Za změnu parametrů služby Modrá linka účtuje cena dle pol. E.4212. Změny realizované prostřednictvím Profilu barevné linky nejsou zpoplatňovány. Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Modrá linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
10. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušení poskytování služby Modrá linka platí zákazník po dobu přerušení cenu za používání služby Modrá linka.
11. Změna zvláštního telefonního čísla služby Modrá linka je zpoplatěna jako zřízení služby dle pol. E.4201.
12. Zákazníkovi služby Modrá linka se účtuje:
 - za příchozí volání z pevné sítě ukončené v pevné síti v ČR cena dle pol. E.4303,
 - za příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR k ceně dle pol. E.4303 příplatek dle pol. E.4304,
 - za příchozí volání ukončené v pevných sítích v zahraničí k ceně dle pol. E.4303 příplatek dle pol. E.43051 až E.43058 v závislosti na skupině zemí.Rozdělení zemí do skupin 1 - 8 je uvedeno v části II.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.
13. Zákazník má nárok na slevu z hovorného v závislosti na objemu provolaných minut. Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí (položky E.4304, E.43051 až E.43058). Sleva je poskytována v závislosti na objemu příchozího volání v daném zúčtovacím období v následujícím rozsahu:

Rozpětí minut		Sleva na ceně za volání %(po zaokrouhlení)	Cena za volání po slevě Kč/minuta
0 –	999	0%	1,33
1 000 –	29 999	6%	1,25
30 000 –	99 999	10%	1,20
100 000 –	199 999	17%	1,10
200 000 –	499 999	32%	0,90
500 000 –	999 999	55%	0,60
1 000 000 –	a více	59%	0,55

22. Pokud objem příchozích volání za zúčtovací období přesáhne 800 000 minut, může zákazník uplatnit požadavek na zpoplatnění volání na Modrou linku formou paušální ceny (pol. E.4306). Paušální cena může být uplatněna výhradně pro zpoplatnění volání na Modrou linku (položka E.4303), nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí (pol. E.4304, E.43051 až E.43058).

E.42 Ceny služby Modrá linka 844

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
E.4201	Zřízení služby Modrá linka 844	2999,00	3628,79
E.4202	Výběr zákaznického čísla služby Modrá linka:		
E.42021	- ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli	3990,00	4827,90
E.42022	- ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ	6990,00	8457,90
E.4203	Používání služby Modrá linka 844:	Kč/zúčt. období	
E.42031	- v konfiguraci EKONOM	290,00	350,90
E.42032	- v konfiguraci EFEKTIV	790,00	955,90
E.42033	- v konfiguraci ELITE	1590,00	1923,90
E.42034	- příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo	100,00	121,00
		Kč	
E.4208	Podrobný rozpis hovorů ke službě Modrá linka	590,00	713,90
E.4212	Změna parametrů služby Modrá linka	390,00	471,90

E.43 Ceny volání ke službě Modrá linka 844

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
	Volání uskutečněné prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Modrá linka 844:				
E.4301	volání účtované volajícím – špička	120	60	0,99	1,20
E.4302	volání účtované volajícím – mimo špičku	120	60	0,99	1,20
E.4303	volání účtované volanému (zákazníkovi)	1	1	1,33	1,61
E.4304	Příplatek za volání ukončené mobilní sítí v ČR (účtuje se volanému)	60	30	3,20	3,87
E.4305	Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí (účtuje se volanému):				
E.43051	skupina zemí 1	60	30	1,50	1,82
E.43052	skupina zemí 2	60	30	1,90	2,30
E.43053	skupina zemí 3	60	30	7,00	8,47
E.43054	skupina zemí 4	60	30	5,00	6,05
E.43055	skupina zemí 5	60	30	7,00	8,47
E.43056	skupina zemí 6	60	30	9,00	10,89
E.43057	skupina zemí 7	60	30	16,00	36,30
E.43058	skupina zemí 8	60	30	30,00	36,30

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
E.4306	Paušální cena za příchozí volání na Modrou linku	599 000,00	724 790,00

Automaticky uskutečněná volání z VTA a z VTH ke službě Modrá linka 844 jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je pro VTA uvedena v pol. D.121 a pro VTH v pol. D.122. Za každý započatý časový interval (pol. E.4307) se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Služba	Přístupové číslo	Interval (sekunda)
E.4307	Modrá linka 844	844	180

F.**PLATEBNÍ TRANSAKCE**

1. O2 umožňuje zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
2. Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat doplňkovou službou Omezení odchozích hovorů na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo na kterékoliv značkové prodejně O2. Aktivace/deaktivace doplňkové služby není zpoplatňována.
3. Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání nebo vytáčeným datovým spojením na Linku Datarif 976.
4. Platební příkazy nelze uskutečnit z veřejných telefonních automatů.
5. Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.
6. Číslo, na které je realizováno vytáčené datové spojení na Linku Datarif 976 má tvar 976 AB CD ZZ, kde AB určuje cenu služby za minutu včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce. Minimální zpoplatňovaná délka volání je 15 sekund, časový interval pro navýšení převáděné částky je každých započatých 15 sekund.
7. O provedených Platebních transakcích bude O₂ Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování. Účastník je povinen částku, kterou O₂ převede na účet Partnera na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce, uhradit O₂ společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování.

G. DALŠÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

G.1 SLUŽBA SMS

G.11 Podmínky služby SMS

1. Služba SMS je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby, není třeba ji objednávat ani aktivovat. Účastník má právo Službu využívat dle svého rozhodnutí a v souladu s těmito Podmínkami, přičemž parametry služby nelze účastníkem měnit.
2. Služba je určena pro účastníky pevné telefonní sítě O₂, kteří mají k Přípojce nebo Digitální lince ISDN2 připojeno SMS koncové zařízení podporující psaní, odesílání a příjem SMS a mají aktivovanou (funkční) službu CLIP nebo využívají softwarovou aplikaci „eSMSkátor“ pro odesílání SMS z osobního počítače. Bez funkční služby CLIP lze SMS v textové podobě odesílat, příjem SMS je však možný pouze v hlasové podobě.
3. Používání služby není zpoplatňováno (pol. G.1202).
4. Zpoplatňuje se každá SMS odeslaná ze SMS koncového zařízení, která byla technologickou platformou služby SMS přijata a předána k dalšímu doručení do jiných komunikačních sítí nebo k doručení zpět do pevné sítě O₂. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků.
5. Cena za SMS odeslanou prostřednictvím SMS centra na telefonní číslo v pevné nebo mobilní telefonní síti je účtována dle pol. G.1211 – G. 1213.
6. Cena za SMS odeslanou na číslo 6245 jako e-mail prostřednictvím SMS centra je účtována dle pol. G.1214.
7. Servisní SMS odeslaná na číslo 1234 a obsahující klíčové slovo TEXT, TXT nebo HLAS se nezpoplatňuje. Servisní SMS odeslaná na číslo 1212 je zpoplatněna dle pol. G.1215.
8. Softwarová aplikace „eSMSkátor“ je určena pro odesílání SMS z osobního počítače telefonickým připojením k síti prostřednictvím přístupového čísla 971 120 511. Toto připojení je bezplatné. Uživatel souhlasí s Podmínkami pro používání aplikace „eSMSkátor“ instalací této aplikace a odesláním první SMS. Instalační program aplikace je poskytován zdarma na internetových stránkách Poskytovatele. Aplikace umožňuje také hromadné rozesílání SMS s množstevní slevou z ceny SMS. SMS odeslané prostřednictvím aplikace „eSMSkátor“ jsou zpoplatňovány dle standardních podmínek služby SMS, hromadné SMS jsou zpoplatňovány dle pol. G.1221 až G.1224.

G.12 Ceny služby SMS

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
G.1201	Používání služby SMS	0,00	0,00
		Kč/kus	
G.1211	SMS do pevné sítě O ₂	0,84	1,02
G.1212	SMS do mobilních sítí ČR	1,60	1,94
G.1213	SMS do zahraničí	2,52	3,05
G.1214	SMS e-mail	0,84	1,02
G.1215	Servisní SMS odeslána na číslo 1212	2,52	3,05
G.122	Hromadná SMS:		
G.1221	2 až 5 SMS	1,43	1,73
G.1222	6 až 30 SMS	1,30	1,57
G.1223	31 až 200 SMS	1,22	1,48
G.1224	201 a více SMS	1,18	1,43

H. KONCOVÁ TELEKOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ - NÁJEM

H.11 Ceny za nájem a prodej koncových telekomunikačních zařízení

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
H.111	Standardní telefonní přístroj šňůrový	23,97	29,00
H.112	Nadstandardní telefonní přístroj	40,50	49,00
H.113	Speciální telefonní přístroj pro osoby se zdravotním postižením	24,38	29,50
H.114	VoIP brána 2xPOTS	99,00	119,79
H.115	VoIP brána 4xPOTS	299,00	361,79
H.116	VoIP brána 1xBRI	299,00	361,79
H.117	VoIP brána 4xBRI	1199,00	1450,79
H.118	VoIP brána 1xPRI	3799,00	4596,79
H.119	VoIP brána 2xPRI	5499,00	6653,79
H.120	IP telefonní přístroj standardní (WELL T22P)	50,00	60,50
H.121	IP telefonní přístroj manažerský (WELL T26P, Panasonic TGP500)	100,00	121,00
H.122	Sada ISDN2 (při změně rozhraní Digitální linky ISDN2)	35,00	42,35
H.123	Sada ISDN2ab (při změně rozhraní Digitální linky ISDN2plus)	60,00	72,60
H.124	Sada ISDN2ab modem Santis	100,00	121,00
		Kč	
H.125	Odprodej koncového zařízení NT (pouze z důvodu změny rozhraní ISDN2 na ISDN2plus) – při době používání Digitální linky ISDN2:		
	- do jednoho měsíce	1032,00	1248,72
	- do dvou měsíců	946,00	1144,66
	- do tří měsíců	860,00	1040,60
	- do čtyř měsíců	774,00	936,54
	- do pěti měsíců	688,00	832,48
	- do šesti měsíců	602,00	728,42
	- do sedmi měsíců	516,00	624,36
	- do osmi měsíců	430,00	520,30
	- do devíti měsíců	344,00	416,24
	- do deseti měsíců	258,00	312,18
	- do jedenácti měsíců	172,00	208,12
	- do dvanácti měsíců	86,00	104,06
	- třináctý a více měsíců	1,00	1,21

H.12 Podmínky

- Koncová telekomunikační zařízení pronajímá Poskytovatel účastníkům v souladu s Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení (dále jen KTZ) a dalšími souvisejícími dokumenty.
- Za standardní telefonní přístroje jsou považovány následující typy:
Microcom phoneBuddy Talk, Interbell IB – 2027, Telco PH 836ID, Telco PH 860ID, Telco PH 895ID, Gigaset A120.
- Konkrétní typy pronajímaných nadstandardních telefonních přístrojů se řídí aktuální nabídkou Poskytovatele.
- V případě nájmu, instalace, údržby nebo oprav koncových zařízení neuvedených v Ceníku, účtuje se za poskytnuté služby cena sjednaná.
- Speciální telefonní přístroj pro osoby se zdravotním postižením**
Osobám které jsou držiteli průkazu ZTP/P, držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV poskytuje O₂ na základě jejich žádosti nájem speciálně vybavených telefonních přístrojů. Podmínky prokazování nároku stanovují Provozní podmínky pro poskytování O₂ Hlasové služby.
Telefonní přístroje jsou rozděleny do jednotlivých skupin podle typu zdravotního postižení takto:
Skupina 1 – koncové zařízení vhodné pro osoby **neslyšící**:
ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním polštářkem CLA2,

ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4,

Skupina 2 – koncové zařízení vhodné pro osoby **nedoslýchavé**:

ClarSound 100, ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4, ClarSound 400 s indukční smyčkou CLA7,

Skupina 3 – koncové zařízení vhodné pro osoby **slabozraké a nevidomé**:

ClarSound 100, ClarSound 400

Skupina 4 – koncové zařízení vhodné pro osoby **tělesně postižené**:

ClarSound 400, ClarSound 400 s náhlavní soupravou CLA3,

Skupina 5 – koncové zařízení vhodné pro osoby **s omezenou hybností**:

Telefon bezdrátový Gigaset C610

Účastníkovi, který si zakoupil speciální telefonní přístroj za zvýhodněnou cenu, nelze současně poskytnout nájem dalšího speciálního telefonního přístroje.

6. V případě přeměny Přípojky na Digitální linku ISDN2 je možno pokračovat v nájmu telefonního přístroje.
7. Za odprodej síťového zakončení Digitální linky ISDN2 nebo ISDN2plus účastníkovi (při zřízení Digitální linky ISDN2U změnou rozhraní) je účtována cena dle pol. H.125 Ceníku. Výše ceny je stanovena v závislosti na době používání Digitální linky ISDN2 nebo ISDN2plus (s rozhraním S/T).
V případě změny typu Účastnické stanice (z ISDN2 na ISDN2plus a naopak) je doba používání Účastnické stanice stanovena od data změny.
8. Elektrické napájení pronajatých KTZ zajišťuje na své náklady účastník.
9. Ztratí-li účastník nebo uživatel zařízení, které je majetkem Poskytovatele, za které odpovídá nebo takové zařízení neopravitelně poškodí, zaplatí cenu ztraceného či neopravitelně poškozeného zařízení (včetně DPH) a případně montáž nového zařízení, oceněnou cenou sjednanou. V případě výběhového telefonního přístroje (koncové zařízení je v nájmu déle, než 24 měsíců) se cena ztraceného nebo neopravitelně poškozeného zařízení zpravidla neúčtuje.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě, že dojde ke změně provozního systému přípojné ústředny, která má vliv na funkčnost pronajatého KTZ nebo v případě, že se pronajaté KTZ stane výběhovým, tzn., že již nejsou na jeho údržbu náhradní díly, ukončit smluvní vztah výpovědí smlouvy o poskytování služby Nájem KTZ. Současně nabídne účastníkům uzavření nového smluvního vztahu o nájmu nebo údržbě nového KTZ.

I. SLUŽBA O₂ TEAM COMBI

I.1 PODMÍNKY SLUŽBY O₂ TEAM COMBI

1. Služba O₂ Team Combi je poskytována podle Obchodních podmínek služby O₂ Team Combi.
2. Zřízení, změny a zrušení služby není zpoplatňováno.
3. Ceny za používání služby jsou stanoveny za jeden hovorový kanál v rámci dané Účastnické stanice zákazníka dle zvoleného VPN tarifu dle pol. I.211, případně za každé telefonní číslo u služby IP Centrex nebo IP telefonní přípojka dle pol. I.212.
4. Volání uskutečněná v rámci služby O₂ Team Combi jsou zpoplatňována cenami uvedenými v části I.22. Nevztahují se na ně podmínky stanovené pro nadstavbové balíčky, s výjimkou nadstavbového balíčku O₂ Nonstop.
5. Doplnkový VPN tarif Team Mobil je možné kombinovat s VPN tarifem Team Profi či Team Nonstop, či použít samostatně. V případě, že není na Účastnické stanici zákazníka poskytován doplnkový VPN tarif Team Mobil, účtuje se za volání uskutečněná na skupinu Team Mobil cena dle Hlasového řešení (pol. I.2213, I.2223).

I.2 CENY SLUŽBY O₂ TEAM COMBI

I.21 Ceny za používání

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
I.211	Používání – za každý hovorový kanál		
I.2111	VPN tarif Team Profi	1,00	1,21
I.2112	VPN tarif Team Nonstop	200,00	242,00
I.2113	Doplnkový VPN tarif Team Mobil	39,00	47,19
I.212	Používání – za každé telefonní číslo služby IP Centrex nebo IP telefonní přípojka		
I.2121	VPN tarif Team Profi	1,00	1,21
I.2122	VPN tarif Team Nonstop	100,00	121,00
I.2123	Doplnkový VPN tarif Team Mobil	30,00	36,30

I.22 Ceny za uskutečněná volání

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
I.221	VPN tarif Team Profi		
I.2211	Volání na Fixního člena	0,50	0,61
I.2212	Volání na Mobilního člena	0,50	0,61
I.2213	Volání na skupinu Team Pevná	0,50	0,61
I.2213	Volání na skupinu Team Mobil	cena dle Hlasového řešení	
I.222	VPN tarif Team Nonstop		
I.2221	Volání na Fixního člena	0,00	0,00
I.2222	Volání na Mobilního člena	0,00	0,00
I.2223	Volání na skupinu Team Pevná	0,00	0,00
I.2223	Volání na skupinu Team Mobil	cena dle Hlasového řešení	
I.223	Doplnkový VPN tarif Team Mobil		
I.2231	Volání na skupinu Team Mobil	1,50	1,82

ČÁST II – MEZINÁRODNÍ SLUŽBY

II.1 Automatický telefonní provoz

II.1.1 Podmínky

1. Ceny uváděné v této části pro telefonní službu platí rovněž pro veřejnou faksimilní službu TELEFAX a pro mezinárodní telefonní služby euroISDN.
2. Ceny za **automaticky uskutečněná mezinárodní volání z účastnických telefonních přípojek** se řídí sjednaným tarifem pro bytové nebo podnikové přípojky (viz část A.51 a A.53 Ceníku) a stanoví se podle:
 - ceny za minutu volání v rámci příslušné skupiny zemí/destinací dle části II.1.2 Ceníku,
 - délky volání,
 - minimální délky volání podléhající zpoplatnění a
 - časového intervalu.Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 60 sekund.
U některých zahraničních destinací jsou odděleny ceny za volání do pevné nebo mobilní části telefonní sítě. Seznam číslovacích plánů mobilních destinací je uveden v Poznámkách v části II.7 Ceníku.
3. Ceny za **automaticky uskutečněná mezinárodní volání z veřejných telefonních automatů (VTA)** a veřejných telefonních hovoren (VTH) se stanoví podle:
 - ceny impulzu,
 - příslušné skupiny zemí/destinací dle části II.1.3 Ceníku a
 - délky volání.Tarifní impulzy jsou započítávány od přihlášení volané Účastnické stanice do zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná strana. Perioda tarifních impulzů odpovídá příslušné skupině zemí, do níž je zařazena země volaného účastníka. Za každý uvedený započatý interval se započítává 1 (jeden) tarifní impulz.
U VTH a VTA je cena volání dána počtem vyslaných tarifních impulzů ze zařízení Poskytovatele. Cena jednoho tarifního impulzu je uvedena v části D.12 Ceníku (15,00 Kč včetně DPH, 12,40 Kč bez DPH).
4. Doby provozu pro automaticky uskutečněná volání se člení do následujících časových pásem:
 - špička – den – od 07.00 hodin do 19.00 hodin v pracovních dnech;
 - mimo špičku – od 19.00 hodin do 07.00 hodin následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státěm uznaný svátek.
5. **Služby euroISDN**
Z hlediska zpoplatňování služeb euroISDN se rozlišují dva druhy služeb:
 - Telefonní služba ISDN (hlas),
 - Data ISDN 64 kbit/s transparentní (data).Zpoplatňován je každý obsazený B-kanál digitální linky (odpovídá jednomu hovorovému kanálu v Telefonní službě ISDN nebo jednomu 64 kbit/s spojení v rámci služby Data ISDN 64 kbit/s transparentní) zvlášť. Pro oba druhy služeb se aplikují stejné ceny.
Využití Telefonní služby ISDN je možné do všech zemí, jak uvádí tato část Ceníku.
Využití služby Data ISDN 64 kbit/s transparentní, je závislé na dostupnosti (konektivitě) služeb ISDN do dané země. Seznam zemí s dostupností ISDN (viz bod 6.) je pravidelně zveřejňován a aktualizován.
6. Dostupnost služeb ISDN existuje do těchto zemí:
Austrálie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Afrika, Kanada, Korea, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Mexiko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Velká Británie.
7. **Služba Inmarsat**
Umožňuje telefonní a faxové spojení a přenos dat na zařízení komunikující přes družice Inmarsat na pohyblivé stanice (lodě na moři, výzkumné výpravy, kamionová přeprava apod.).
Volání na službu Inmarsat:
Přístup pomocí mezinárodního směrového čísla 870, které je platné pro všechny stanice Inmarsat.
Po směrovém čísle 870 jsou jednotlivé služby Inmarsat rozlišené další číslicí (která je součástí účastnického čísla) takto:

účastnické číslo začínající číslicí	3	– Inmarsat B
účastnické číslo začínající číslicí	5	– Inmarsat Aero
účastnické číslo začínající číslicí	6	– Inmarsat M
účastnické číslo začínající číslicemi	76	– Inmarsat mini-M
účastnické číslo začínající číslicemi	77	– Inmarsat BGAN
účastnické číslo začínající číslicemi	78	– Inmarsat BGAN HSD

8. **Služba Iridium**
 Spojení na pohyblivé stanice globální mobilní sítě Iridium Satellite LLC, která umožňuje svým vlastním uživatelům přímé spojení přes své telekomunikační družice. Jsou umožněny tyto dva přístupy:
 00 8816 xxx xxxxx základní služba, přístup do globální sítě Iridium Satellite LLC,
 00 8817 xxx xxxxx paging, voice-mail, omezený přístup do globální sítě.
 Tato globální síť umožňuje svým účastníkům volání z mobilního telefonního přístroje přes jednu ze svých družic, pokud se tento účastník nachází mimo dosah signálů sítí GSM. V případě, že je v dosahu GSM, je spojení uskutečněno prostřednictvím této pozemní mobilní sítě.
9. **Služba Globalstar**
 Poskytuje spojení na uživatele mobilních telefonních přístrojů sítě Globalstar. Přístupová čísla služby jsou 881 8 a 881 9.
10. **Mezinárodní globální síť (882)**
 Spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto sítě povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882. Příkladem je síť Emsat.

II.1.2 Ceny za automaticky uskutečněná volání z Účastnických stanic

Skupina na zemi	ZEMĚ / DESTINACE	Tarif					
		O ₂ Standard		O ₂ Trend		VoIP O ₂ Trend	
		Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	4,40	5,32	2,99	3,62	2,64	3,19
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	4,80	5,81	3,49	4,22	3,01	3,64
3	Mobilní síť vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	9,50	11,50	8,49	10,27	7,58	9,17
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko	9,50	11,50	8,49	10,27	7,58	9,17
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina	11,50	13,92	9,99	12,09	8,80	10,65
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe	15,00	18,15	12,99	15,72	11,43	13,83

7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie	23,00	27,83	19,99	24,19	17,61	21,31
8	ostatní země	50,00	60,50	46,99	56,86	46,99	56,86

Skupina zemí	Tarif							
	Tarifní řada Volání CZ, O ₂ Volání 300		O ₂ Mini *		O ₂ Business		VoIP O ₂ Business	
	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min
1	3,30	3,99	4,40	5,32	2,59	3,13	2,29	2,77
2	3,70	4,48	4,80	5,81	3,19	3,86	2,75	3,33
3	8,60	10,41	9,50	11,50	7,69	9,30	6,87	8,31
4	8,60	10,41	9,50	11,50	7,69	9,30	6,87	8,31
5	10,50	12,71	11,50	13,92	9,90	11,98	8,72	10,55
6	13,50	16,34	15,00	18,15	12,90	15,61	11,35	13,73
7	21,00	25,41	23,00	27,83	18,90	22,87	16,65	20,15
8	48,00	58,08	50,00	60,50	39,90	48,28	39,90	48,28

*) Za každé volání zpoplatňované podle tarifu O₂ Mini je účtován příplatek ve výši 5,00 Kč bez DPH (6,05 Kč s DPH) dle části A.5 Ceníku.

II.1.3 Ceny za volání z VTA a VTH

Skupina zemí, destinací	Perioda tarifních impulzů (sec)	Orientační cena z VTH (Kč/min) 1 impulz = 15,00 Kč	Orientační cena z VTA (Kč/min) karta TRICK 1 impulz = 15,00 Kč	Orientační cena z mincových VTA (Kč/min) 1 impulz = 15,00 Kč
1	38	24,00	24,00	24,00
2	38	24,00	24,00	24,00
3	38	24,00	24,00	24,00
4	38	24,00	24,00	24,00
5	18	50,00	50,00	50,00
6	9	100,00	100,00	100,00
7	9	100,00	100,00	100,00
8	4	225,00	225,00	225,00

II.1.4 Ceny služeb Inmarsat, Iridium, Globalstar a Mezinárodní globální síť

Číslovací plán služby	Název služby	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min
87076	Inmarsat mini-M	43,00	52,03
882	Mezinárodní globální síť	49,00	59,29
8816, 8817	Iridium 8816, Iridium 8817	86,00	104,06
8703	Inmarsat B	69,00	83,49
8706	Inmarsat M	86,00	104,06
8705	Inmarsat Aero	180,00	217,80
870 77	Inmarsat BGAN	43,00	52,03
870 78	Inmarsat BGAN HSD	150,00	181,50
881 8, 881 9	Globalstar	43,00	52,03

II.2 Telefonní spojení zprostředkované operátorem

II.2.1 Ceny za spojení zprostředkované operátorem

1. Mezinárodní volání jsou zprostředkovávána operátorským pracovištěm informačních služeb (přístupová čísla 1181 nebo 1188), kde se na základě požadavků účastníků, příp. uživatelů zprostředkují požadovaná spojení jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla. Volání je zpoplatněno dle cen a podmínek platných pro přístupová čísla 1181 a 1188 dle části A.55 Ceníku.

Volání jsou zprostředkovávána do zemí zařazených do skupin 1 až 6 – viz část II.7 Ceníku.

II.3 Informační služba pro mezinárodní telefonní provoz

Služba je dostupná na telefonním čísle 1181.

Jsou poskytovány informace o telefonních číslech účastníků v cizině, národních směrových číslech a směrových číslech zemí, informace o službách poskytovaných v mezinárodním telefonním provozu, cenách za mezinárodní volání do jednotlivých zemí a všeobecné informace o mezinárodním telefonním provozu.

Volání je zpoplatněno dle cen a podmínek platných pro přístupové číslo 1181 dle části A.55 Ceníku.

II.4 Služba přímého volání z České republiky – Home Country Direct

Volání na tuto službu Poskytovatel nezpoptatňuje, při volání z veřejných telefonních automatů není třeba vhadzovat mince ani vkládat kartu. Po vytočení přístupového čísla se uskuteční spojení na operátora v příslušné zemi (případně na zařízení, které operátora nahrazuje). Ten zařídí další požadované spojení a příslušný způsob zpoplatnění volání.

Služba je umožněna z České republiky do zemí uvedených v následující tabulce.

Země	Název služby	Přístupové číslo	Společnost
Austrálie	AUSTRALIA DIRECT	800 001 1 61	
Belgie	BELGIUM DIRECT	800 001 1 32	
Bulharsko	BULGARIA DIRECT	800 001 1 59	
Francie	FRANCE DIRECT	800 001 1 33	
Hongkong	HONGKONG DIRECT	800 001 1 85	
Irsko	IRELAND DIRECT	800 001 1 77	
Itálie	ITALIA DIRECT	800 001 1 39	
Izrael	ISRAEL DIRECT	800 001 1 72	Bezeq
	ISRAEL ONE TWO	800 001 1 97	Golden Lines
Japonsko	JAPAN DIRECT	800 001 1 81	KDD
Jižní Afrika	S. AFRICA DIRECT	800 001 1 27	
Kanada	CANADA DIRECT	800 001 1 15	Teleglobe
Korea	CALL KOREA	800 001 1 82	DACOM
	KOREA DIRECT	800 001 1 38	Korea Telecom
Kypr	CYPRUS DIRECT	800 001 1 78	
Lucembursko	LUXEMBOURG DIRECT	00 800 35203520	
Maďarsko	HUNGARY CALLING CARD	00 800 0036 1235	
Německo	DEUTSCHLAND DIREKT	00 800 33004900	
Nizozemsko	NEDERLAND DIRECT	800 001 1 31	
Nový Zéland	N.ZEALAND DIRECT	800 001 1 11	
Polsko	POLAND DIRECT	800 001 1 48	
Portugalsko	PORTUGAL DIRECTO	00 800 03510351	
Rakousko	AUSTRIA PREPAID CARD	800 001 1 14	
Řecko	GREECE DIRECT	800 001 1 30	
Spojené arabské emiráty	UAE DIRECT	800 001 1 71	
Spojené státy americké	AT&T USA DIRECT	00 800 22255288	AT&T
	MCI CALL USA	800 001 1 12	MCI
	SPRINT GLOBAL ONE	800 001 1 87	SPRINT
Slovensko	VOLACIA KARTA	00 800 42142142	
Španělsko	ESPAÑA DIRECTO	800 001 1 34	
Turecko	TURKEY DIRECT	800 001 1 90	
Velká Británie	BT DIRECT	800 001 1 44	BT

II.5**Služba ZELENÁ LINKA ZE ZAHRANIČÍ****II.5.1 Podmínky**

1. Zajišťuje bezplatné telefonní spojení z ciziny do ČR (volání je účtováno volané přípojce) z jedné nebo více zemí na konkrétní telefonní číslo podle výběru zákazníka, který si službu objedná. Služba je určena firmám se sídlem v ČR majícím klientelu v zahraničí a slouží pro stimulaci zájmu o jejich produkty, podobně jako vnitrostátní Zelená linka.
V některých případech není volání z ciziny zcela zdarma, volání je zpoplatněno podle místních podmínek. Konkrétní informace budou sděleny při uzavírání smluvního vztahu.
2. Ceny za volání jsou uvedeny v části II.5.2. a jsou platné pro provozní dobu špička i mimo špičku. Čísla skupin zemí odpovídají zařazení podle části II.7 Ceníku. Při ukončení příchozího volání v mobilních sítích, případně v zahraničí, se účtuje zákazníkovi k uvedeným cenám za volání příplatek za volání dle položky E.1302, respektive E.1303 tohoto Ceníku (Zelená linka).
3. Cena za zřízení spojení z první země a cena za používání spojení z první země se účtuje účastníkovi pouze jedenkrát bez ohledu na počet zřízených čísel služby.

II.5.2 Ceny

Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
	Kč	
Zřízení spojení z první země	3333,33	4033,33
Zřízení každého dalšího spojení (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00	363,00
Změna parametrů u přiřazených přípojek požadovaná zákazníkem	285,71	345,71
	Kč/zúčt. období	
Používání spojení z první země	2000,00	2420,00
Používání každého dalšího spojení (ze stejné nebo z různých zemí)	100,00	121,00
	Kč/minuta	
Volání ze země zařazené do skupiny:		
1	4,40	5,32
2	4,80	5,81
3	9,50	11,50
4	9,50	11,50
5	11,50	13,92

II.6**Služba O₂ Xcall****II.6.1 Podmínky**

1. Služba poskytuje zákazníkům Poskytovatele nižší ceny za volání do vybraných zemí. Seznam těchto zemí je uveden v části II.6.2 a uveřejněn na internetových stránkách www.o2.cz.
2. Při použití služby O₂ Xcall je nutno volit nejprve přístupové číslo (tedy 970), dále mezinárodní přestupný znak (tedy 00), poté číslo země (např. 421 pro Slovensko) a dále národní číslo volané přípojky. Služba O₂ Xcall umožňuje přenos hlasu na bázi IP protokolu.
3. Ceny služby O₂ Xcall platí po celých 24 hodin a jsou stejné pro všechny tarify. V rámci Hlasových řešení je možné využít dle stanovených podmínek nadstavbový tarif Xcall BUSINESS, u kterého je dále poskytována sleva v závislosti na objemu hovorové korespondence.
4. Minimální účtovaná délka volání z Účastnické stanice je jedna minuta a časový interval 60 sekund.
5. Volání do mobilních sítí v následujících zemích: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie je zpoplatněno cenou: Základní cena je 7,20 Kč za minutu bez DPH (8,64 Kč/min s DPH). Číslovací plány mobilních sítí jsou uvedeny v Poznámkách v části II.7 Ceníku. Volání do pevných sítí je zpoplatněno cenami dle tabulky níže.
6. Volání z VTA a z VTH jsou zpoplatňována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Časový interval tarifních impulzů je 90 sekund pro volání do pevných i mobilních sítí. Za každý započatý časový interval se účtuje jeden tarifní impulz.

II.6.2 Ceny**Základní ceny pro službu O₂ Xcall**

Země	Základní ceny z účastnické přípojky Kč / minuta		Orientační cena za minutu z VTA, VTH (15,00 Kč / impulz)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Argentina	7,20	8,71	8,27	10,00
Arménie	7,20	8,71	8,27	10,00
Austrálie	2,70	3,27	8,27	10,00
Belgie	2,70	3,27	8,27	10,00
Bosna a Hercegovina	7,20	8,71	8,27	10,00
Brazílie	7,20	8,71	8,27	10,00
Bulharsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Černá Hora	7,20	8,71	8,27	10,00
Čína	7,20	8,71	8,27	10,00
Dánsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Estonsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Finsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Francie	2,70	3,27	8,27	10,00
Gruzie	7,20	8,71	8,27	10,00
Hongkong	7,20	8,71	8,27	10,00
Chorvatsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Indie	7,20	8,71	8,27	10,00
Indonésie	7,20	8,71	8,27	10,00
Irsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Itálie a Vatikán	2,70	3,27	8,27	10,00
Izrael	2,70	3,27	8,27	10,00
Japonsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Jižní Afrika	7,20	8,71	8,27	10,00

Země	Základní ceny z účastnické přípojky Kč / minuta		Orientační cena za minutu z VTA (15,00 Kč / impulz)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Kanada	2,70	3,27	8,27	10,00
Kazachstán	7,20	8,71	8,27	10,00
Korea	7,20	8,71	8,27	10,00
Kypr	2,70	3,27	8,27	10,00
Litva	7,20	8,71	8,27	10,00
Lotyšsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Lucembursko	2,70	3,27	8,27	10,00
Maďarsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Makedonie	7,20	8,71	8,27	10,00
Malta	7,20	8,71	8,27	10,00
Mexiko	7,20	8,71	8,27	10,00
Moldavsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Monako	7,20	8,71	8,27	10,00
Německo	2,70	3,27	8,27	10,00
Nizozemsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Norsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Nový Zéland	7,20	8,71	8,27	10,00
Pákistán	7,20	8,71	8,27	10,00
Polsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Portugalsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Rakousko	2,70	3,27	8,27	10,00
Rumunsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Rusko	7,20	8,71	8,27	10,00
Řecko	2,70	3,27	8,27	10,00
Singapore	7,20	8,71	8,27	10,00
Slovensko	2,70	3,27	8,27	10,00
Slovinsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Spojené státy americké	2,70	3,27	8,27	10,00
Španělsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Srbsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Švédsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Švýcarsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Thajsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Tchaj-wan	7,20	8,71	8,27	10,00
Turecko	7,20	8,71	8,27	10,00
Ukrajina	7,20	8,71	8,27	10,00
Velká Británie	2,70	3,27	8,27	10,00
Vietnam	7,20	8,71	8,27	10,00

II.7 Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
8	93	Afghánistán		
5	355	Albánie		
5	213	Alžírsko		
6	1 684	Americká Samoa		
6	1 340	Americké Panenské ostrovy		
5	376	Andorra		
7	244	Angola		
7	1 264	Anguilla		
7	1 268	Antigua a Barbuda		
4	54	Argentina	x	
5	374	Arménie	x	
6	297	Aruba		
8	247	Ascension		
2	61	Austrálie	x	8)
3	61	Austrálie – mobilní síť	x	9)
8	672	Australská teritoria		
5	994	Ázerbájdžán		
8	1 242	Bahamy		
7	973	Bahrajn		
8	880	Bangladéš		
7	1 246	Barbados		
2	32	Belgie	x	8)
3	32	Belgie – mobilní síť	x	9)
7	501	Belize		
4	375	Bělorusko		
7	229	Benin		
7	1 441	Bermudy		
8	975	Bhútán		
8	591	Bolívie		
4	387	Bosna a Hercegovina	x	
8	267	Botswana		
5	55	Brazílie	x	
6	1 284	Britské Panenské ostrovy		
7	673	Brunej		
4	359	Bulharsko	x	
8	226	Burkina Faso		
8	257	Burundi		
8	682	Cookovy ostrovy		
8	235	Čad		
4	382	Černá Hora	x	
5	86	Čína	x	
2	45	Dánsko	x	8)
3	45	Dánsko – mobilní síť	x	9)
8	246	Diego Garcia		
7	1 767	Dominika		
7	1	Dominikánská republika		7)

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
8	253	Džibutsko		
6	20	Egypt		
7	593	Ekvádor		
8	291	Eritrea		
4	372	Estonsko	x	
8	251	Etiopie		
5	298	Faerské ostrovy		
8	500	Falklandy		
8	679	Fidži		
6	63	Filipíny		
2	358	Finsko	x	8)
3	358	Finsko – mobilní síť	x	9)
2	33	Francie	x	8)
3	33	Francie – mobilní síť	x	9)
7	594	Francouzská Guyana		
8	689	Francouzská Polynésie		
8	241	Gabon		
8	220	Gambie		
8	233	Ghana		
6	350	Gibraltar		
	881 8, 8819	Globalstar		
7	1 473	Grenada		
7	299	Grónsko		
5	995	Gruzie	x	
7	590	Guadeloupe		
8	1 671	Guam		
7	502	Guatemala		
8	224	Guinea		
8	245	Guinea-Bissau		
8	592	Guyana		
8	509	Haiti		
8	504	Honduras		
4	852	Hongkong	x	
6	56	Chile		
4	385	Chorvatsko	x	
7	91	Indie	x	
7	62	Indonésie	x	
	870 5	Inmarsat Aero		
	870 3	Inmarsat B		
	870 77	Inmarsat BGAN		
	870 78	Inmarsat BGAN HSD		
	870 6	Inmarsat M		
	870 76	Inmarsat mini-M		
8	964	Irák		
7	98	Írán		
	881 6	Iridium 8816		
	881 7	Iridium 8817		

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
2	353	Irsko	x	8)
3	353	Irsko – mobilní síť	x	9)
5	354	Island		
2	39	Itálie a Vatikán	x	8)
3	39	Itálie – mobilní síť	x	9)
2	972	Izrael	x	8)
3	972	Izrael – mobilní síť	x	9)
7	1 876	Jamajka		
4	81	Japonsko	x	
8	967	Jemen		
8	211	Jihosúdánská republika		
5	27	Jižní Afrika	x	
7	962	Jordánsko		
7	1 345	Kajmanské ostrovy		
8	855	Kambodža		
8	237	Kamerun		
2	1	Kanada	x	4)
8	238	Kapverdy		
7	974	Katar		
5	7	Kazachstán	x	6)
7	254	Keňa		
8	686	Kiribati		
8	57	Kolumbie		
8	269	Komory a Mayotte		
7	242	Kongo		
7	243	Konžská dem. republika		
4	82	Korea	x	
8	850	Korejská lid. dem. republika		
8	506	Kostarika		
8	53	Kuba		
7	965	Kuvajt		
2	357	Kypr	x	8)
3	357	Kypr – mobilní síť	x	9)
7	996	Kyrgyzstán		
8	856	Laos		
8	266	Lesotho		
7	961	Libanon		
8	231	Libérie		
6	218	Libye		
4	423	Lichtenštejnsko		
4	370	Litva	x	
5	371	Lotyšsko	x	
2	352	Lucembursko	x	8)
3	352	Lucembursko – mobilní síť	x	9)
7	853	Macao		
8	261	Madagaskar		
2	36	Maďarsko	x	8)
3	36	Maďarsko – mobilní síť	x	9)

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
5	389	Makedonie	x	
6	60	Malajsie		
6	265	Malawi		
8	960	Maledivy		
8	223	Mali		
5	356	Malta	x	
5	212	Maroko		
8	692	Marshallovy ostrovy		
7	596	Martinik		
8	230	Mauricius		
8	222	Mauritánie		
6	52	Mexiko	x	
9	882	Mezinárodní globální síť		
8	691	Mikronésie		
5	373	Moldavsko	x	
4	377	Monako	x	
7	976	Mongolsko		
7	1 664	Montserrat		
8	258	Mosambik		
8	95	Myanmar (Barma)		
8	264	Namibie		
8	674	Nauru		
1	49	Německo	x	8)
3	49	Německo – mobilní síť	x	9)
8	977	Nepál		
7	227	Niger		
7	234	Nigérie		
8	505	Nikaragua		
8	683	Niue		
8	599	Nizozemské Antily		
2	31	Nizozemsko	x	8)
3	31	Nizozemsko – mobilní síť	x	9)
2	47	Norsko	x	8)
3	47	Norsko – mobilní síť	x	9)
8	687	Nová Kaledonie		
4	64	Nový Zéland	x	
8	968	Omán		
7	92	Pákistán	x	
8	680	Palau		
7	970	Palestina		
8	507	Panama		
8	675	Papua Nová Guinea		
7	595	Paraguay		
6	51	Peru		
7	225	Pobřeží slonoviny		
1	48	Polsko	x	8)
3	48	Polsko – mobilní síť	x	9)

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
6	1	Portoriko		7)
2	351	Portugalsko	x	8)
3	351	Portugalsko – mobilní síť	x	9)
1	43	Rakousko	x	8)
3	43	Rakousko – mobilní síť	x	9)
7	262	Réunion		
8	240	Rovníková Guinea		
4	40	Rumunsko	x	
5	7	Rusko	x	3)
8	250	Rwanda		
2	30	Řecko	x	8)
3	30	Řecko – mobilní síť	x	9)
7	508	Saint Pierre a Miquelon		
6	503	Salvador		
8	685	Samoa		
4	378	San Marino		
7	966	Saúdská Arábie		
8	221	Senegal		
8	1 670	Severní Mariany		
8	248	Seychely		
8	232	Sierra Leone		
4	65	Singapur	x	
1	421	Slovensko	x	8)
3	421	Slovensko – mobilní síť	x	9)
2	386	Slovinsko	x	8)
3	386	Slovinsko – mobilní síť	x	9)
8	252	Somálsko		
5	971	Spojené arabské emiráty		
2	1	Spojené státy americké	x	5)
4	381	Srbsko	x	
8	94	Srí Lanka		
8	236	Středoafriická republika		
8	249	Súdán		
8	597	Surinam		
8	290	Svatá Helena		
7	1 758	Svatá Lucie		
7	1 869	Svatý Kryštof a Nevis		
8	239	Svatý Tomáš		
7	1 784	Svatý Vincenc a Grenadiny		
8	268	Svazijsko		
6	963	Sýrie		
8	677	Šalamounovy ostrovy		
2	34	Španělsko	x	8)
3	34	Španělsko – mobilní síť	x	9)
2	46	Švédsko	x	8)
3	46	Švédsko – mobilní síť	x	9)
2	41	Švýcarsko	x	8)
3	41	Švýcarsko – mobilní síť	x	9)

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
7	992	Tádžikistán		
8	255	Tanzanie		
6	66	Thajsko	x	
6	886	Tchaj-wan	x	
8	228	Togo		
8	690	Tokelau		
8	676	Tonga		
8	1 868	Trinidad a Tobago		
5	216	Tunisko		
5	90	Turecko	x	
6	993	Turkmenistán		
7	1 649	Turks a Caicos		
8	688	Tuvalu		
7	256	Uganda		
5	380	Ukrajina	x	
8	598	Uruguay		
6	998	Uzbekistán		
8	678	Vanuatu		
2	44	Velká Británie	x	8)
3	44	Velká Británie – mobilní síť	x	9)
7	58	Venezuela		
7	84	Vietnam		
8	670	Východní Timor		
8	681	Wallis a Futuna		
7	260	Zambie		
6	263	Zimbabwe		

Poznámky:

- 3) Seznam národních směrových čísel v Rusku: všechny číselné série, které nenáleží Kazachstánu, viz pozn. 6).
- 4) Seznam národních směrových čísel v Kanadě: 204, 226, 249, 250, 289, 306, 343, 403, 416, 418, 437, 438, 450, 506, 514, 519, 579, 581, 587, 600, 604, 613, 647, 705, 709, 778, 780, 807, 819, 867, 902, 905.
- 5) Spojeným státům americkým náleží všechna národní směrová čísla kromě seznamu uvedeného v pozn. 4) a kromě následujících trojmístných čísel: 000-199, 242, 246, 264, 268, 284, 340, 345, 441, 473, 649, 664, 670, 671, 684, 758, 767, 784, 787, 809, 829, 849, 868, 869, 876, 939.
- 6) Seznam národních směrových čísel v Kazachstánu: 6, 7.
- 7) Seznam národních směrových čísel v Portoriku: 787, 939 a Dominikánské republice: 809, 829 a 849..
- 8) Jen volání do pevné sítě.
- 9) Tabulka s číslovacími plány mobilních sítí:

Země	Číslo země	Číslovací plány mobilních sítí (číselné série za číslem země)
AUSTRÁLIE	61	4, 14, 16
BELGIE	32	44 – 49
DÁNSKO	45	2, 30 – 31, 40 – 42, 50 – 53, 60 – 61, 71, 81, 91
FINSKO	358	4, 50
FRANCIE	33	6, 7
IRSKO	353	82, 83, 85 – 89
ITÁLIE	39	300 – 368, 370 – 399
IZRAEL	972	5, 6
KYPR	357	95, 96, 97, 99

LUCEMBURSKO	352	6
MAĎARSKO	36	20, 30, 31, 70
NĚMECKO	49	15 – 17
NIZOZEMSKO	31	61 – 66, 68
NORSKO	47	4, 9
POLSKO	48	50, 51, 53, 60, 66, 69, 72, 78, 79, 88
PORTUGALSKO	351	9
RAKOUSKO	43	644, 650 - 653, 655, 657, 659, 660, 661, 663 – 669, 67 – 69
ŘECKO	30	69
SLOVENSKO	421	901 – 919, 94
SLOVINSKO	386	30 – 31, 40 – 41, 50, 64 - 71
ŠPANĚLSKO	34	6
ŠVÉDSKO	46	10, 70, 72, 73, 76, 252, 518, 519, 673, 674, 675, 676
ŠVÝCARSKO	41	74 – 79
VELKÁ BRITÁNIE	44	71 - 75, 77 – 79

11 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DLE § 68 Odst. 3 písm. a)

Čestné prohlášení

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“, vyhlášené zadavatelem Centrální nákup, příspěvková organizace oznámená ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky 362174

jednající Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 2.10.2013

čestně prohlašuje, že:

- a) Nikdo ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek.

V Praze dne 11.12.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.

.....
Lucie Novotná
Account Manager
na základě pověření ze dne 2.10.2013

12 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DLE § 68 ODS. 3 PÍSM. b)

Čestné prohlášení

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“, vyhlášené zadavatelem Centrální nákup, příspěvková organizace oznámená ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky 362174

jednající Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 2.10.2013

čestně prohlašuje, že:

- a) Má formu akciové společnosti a níže předkládá přehled vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek.

Jediným akcionářem s podílem akcií vyšším než 10 % je

- Telefonica, S.A. Gran Vía 28, 28013 Madrid, Španělské království.

V Praze dne 11.12.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.

.....
Lucie Novotná
Account Manager
na základě pověření ze dne 2.10.2013

13 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DLE § 68 ODS. 3 PÍSM. c)

Čestné prohlášení

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“, vyhlášené zadavatelem Centrální nákup, příspěvková organizace oznámená ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky 362174

jednající Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 2.10.2013

čestně prohlašuje, že:

- a) Uchazeč neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 11.12.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.

.....
Lucie Novotná
Account Manager
na základě pověření ze dne 2.10.2013

14 SEZNAM SUBDODAVATELŮ

Čestné prohlášení

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“, vyhlášené zadavatelem Centrální nákup, příspěvková organizace oznámená ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky 362174

jednající Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 2.10.2013

čestně prohlašuje, že:

nemá v úmyslu zadat žádnou část plnění veřejné zakázky subdodavateli.

V Praze dne 11.12.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.

.....
Lucie Novotná
Account Manager
na základě pověření ze dne 2.10.2013

15 NÁVRH RÁMCOVÉ SMLOUVY

**Rámcová smlouva
o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací**

mezi

Centrální nákup, příspěvková organizace

na straně jedné

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Centrální nákup, příspěvková organizace

se sídlem: Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

Zastoupená: Ing. Jiřím Heranem

IČ: 72046635

DIČ: CZ72046635

Bankovní spojení:

(dále jen „**účastník**“)

a

Telefónica Czech Republic, a.s.,

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, Michle,

Zastoupená: Lucií Novotnou, na základě pověření ze dne 2.11.2013

IČ 60193336

DIČ CZ60193336

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha, č. účtu: 69700-021/0100

(dále jen „**Telefónica**“)

uzavřely tuto

**Rámcová smlouvu
o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací a souvisejících dodávek
(dále jen „smlouva“):**

1. Předmět plnění Smlouvy

- 1.1 Společnost Telefónica se zavazuje poskytovat účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu se svou nabídkou na veřejnou zakázku vyhlášenou účastníkem jako centrálním zadavatelem pod názvem „**Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016**“ specifikovanou v Příloze č. 8 této smlouvy (dále jen „Veřejná zakázka“). Smlouva je uzavírána ve smyslu § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“). Společnost Telefónica se zavazuje uzavřít dílčí smlouvy (dohody) s Dalšími účastníky, kteří k této smlouvě přistoupí. Smluvní strany berou na vědomí, že platnost a účinnost dílčích dohod bude ukončena automaticky s ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 1.2 Předmětem této smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek pro účely uzavírání dílčích smluv, jejichž předmětem je poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb v místě „koncových bodů sítě“, tj. v pobočkových telefonních ústřednách a v samotných telefonních linkách v užívání Dalšími účastníky a sjednání obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Zboží bude dodáváno na základě dílčích objednávek. Záruka na Zboží je uvedena v příloze č. 7.
- 1.3 Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací budou uvedeny v konkrétní účastnické smlouvě.
- 1.4 Společnost Telefónica se zavazuje zajistit veškeré další činnosti související s předmětem plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Společnost Telefónica se zavazuje poskytovat pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby účastníkovi a za stejných podmínek i příspěvkovým organizacím a organizacím s majetkovou účastí Plzeňského kraje (dále jen „Další účastníci“), pokud bude v dané lokalitě příslušná služba dostupná.
- 1.6 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách <http://www.o2.cz>.
- 1.7 Ustanovení této smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá s Účastníkem v přílohách k této smlouvě, mají v případě jejich rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek přednost před ustanovením Všeobecných a Provozních podmínek. V případě rozporu této smlouvy, dílčích smluv, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená v této smlouvě před dílčí smlouvou, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty – v tomto pořadí. V případě změny Všeobecných podmínek je společnost Telefónica povinna změny oznámit Účastníkovi bez zbytečného odkladu před nabytím účinnosti aktualizací nebo změn. Jakákoli změna Všeobecných podmínek, která zhorší postavení Účastníka nebo Dalšími účastníky je vůči Účastníkovi nebo Dalším účastníkům neúčinná.
- 1.8 Společnost Telefónica se zavazuje zajistit plnění předmětu Veřejné zakázky v souladu s požadavky zadávací dokumentace účastníka za jednotkové ceny stanovené v této smlouvě.
- 1.9 Účastník je oprávněn požadovat po společnosti Telefónica zaplacení smluvní pokuty za porušení smluvní povinnosti, a to zejména za porušení povinnosti ze strany společnosti Telefónica poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo účastníka požadovat po společnosti Telefónica náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti.

2. Cena

- 2.1 Cena za plnění předmětu této smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a nesmí být v průběhu plnění Veřejné zakázky nijak překročena ani jakkoli zvyšována. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady a výdaje společnosti Telefónica v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
- 2.2 Účastník nebude společnosti Telefónica poskytovat jakékoli zálohy.

3. Povinnost mlčenlivost

- 3.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje skutečnosti obchodní, neobchodní, technické či netechnické povahy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální nebo imateriální hodnotu a nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou známé a volně k dispozici.
- 3.2 Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, a to i po ukončení trvání této smlouvy.
- 3.3 V případě, že společnost Telefónica se při plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, je povinna o nich zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího zrušení, odstoupení od ní či její výpovědi

4. Platební a fakturační podmínky

- 4.1 Společnost Telefónica se zavazuje zasílat účastníkovi za každé kalendářní čtvrtletí plnění smlouvy písemně celkový přehled služeb poskytnutých Dalším účastníkům (souhrn volání a datových služeb). Tato povinnost platí i pro probíhající čtvrtletí, ve kterém bude podepsána tato smlouva. Společnost Telefónica se zavazuje doručit tento přehled buď v listinné podobě účastníkovi, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem do 15. dne měsíce následujícího po posledním měsíci příslušného čtvrtletí. V přehledu (souhrnu volání) musí být uvedeno min (i) identifikace poskytnutých služeb, (ii) množství poskytnutých služeb, (iii) cena poskytnutých služeb (celková za příslušné kalendářní čtvrtletí), (iv) datum vystavení a (v) identifikační údaje účastníků, kterým byly služby poskytnuty.
- 4.2 Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v korunách českých (Kč).
- 4.3 Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených společností Telefónica samostatně účastníkovi a Dalším účastníkům. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení faktury účastníkovi a Dalším účastníkům. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany společnosti Telefónica. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.
- 4.4 Společnost Telefónica se zavazuje odeslat vyúčtování v elektronické podobě do datového rozhraní účastníka, tak aby byl použitelný v jeho informačním systému. Společnost Telefónica se dále zavazuje poskytnuté služby účtovat samostatně a doručovat účetní doklady podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti příslušného účastníka na kontaktní adresy. Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému účastníka musí minimálně obsahovat pole telefonní číslo, datum období od, datum období do, celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude

ve formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech účastníka (např. XML, CSV nebo XLS).

4.5 Společnost Telefónica se zavazuje poskytovat účastníkovi

- (i) faktury v tištěné listinné (papírové) formě tak, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každé 1 telefonní číslo v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur dle požadavku účastníka.
- (ii) bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru společnosti Telefónica, ke kterému bude mít účastník zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- (iii) bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní), a to uceleně za účastníka a Dalšího účastníka v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru společnosti Telefónica, ke kterému bude mít účastník zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

4.6 Společnost Telefónica se dále zavazuje zřídit oddělené fakturační adresy na externí organizaci zabezpečující správu pevné telefonie účastníka za podmínek této smlouvy.

5. Trvání smlouvy

- 5.1 Účastník je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení ze strany společnosti Telefónica. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména, nikoli však výlučně, prodlení společnosti Telefónica s poskytováním služeb nebo prodlení s odstraněním vad v plnění předmětu smlouvy delším než 14 dnů.
- 5.2 Účastník je oprávněn smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 3 měsíců, přičemž výpovědní doba začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení po doručení výpovědi společnosti Telefónica. Další možnosti ukončování smluvního vztahu, služeb, smluvními stranami, jakož i další podmínky výslovně neupravené textem této účastnické smlouvy se řídí Všeobecnými podmínkami v příloze uvedenými.

6. Společná a závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. prosince 2016. Tato Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2 Tato smlouva a dílčí smlouva se řídí platnými právními předpisy České republiky. Smluvní vztah založený dílčí smlouvou se řídí podmínkami této smlouvy. Tato smlouva a dílčí smlouva může být měněna nebo doplněna včetně změny ceny pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Takové změny či doplnění však musí být v souladu s relevantními ustanoveními zákona

- 6.3 Tato smlouva je v souladu s českým právním řádem a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a všechny případné spory budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky.
- 6.4 Společnost Telefónica se zavazuje využít služeb pouze těch subdodavatelů a pouze v rozsahu, který je uveden v Nabídce v Příloze č. 7 této smlouvy.
- 6.5 Společnost Telefónica podpisem této smlouvy potvrzuje, že souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích změn a dodatků na profilu účastníka v souladu s ustanovením § 147 a zákona o veřejných zakázkách.
- 6.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 6.7 Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy v České republice.

7. Podpisy smluvních stran

Účastník

Za společnost Telefónica

V Plzni dne

V Praze dne 11.12.2013

Ing. Jiří Heran

Lucie Novotná, na základě pověření ze
dne 2.11.2013

.....
podpis a razítko

.....
podpis a razítko

Přílohy:

- č. 1 – Nabídková cena
- č. 2 – Dohoda o hlasovém řešení
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 – Dohoda o přistoupení dalšího účastníka k Rámcové dohodě
- č. 5 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
- č. 6 – Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)
- č. 7 – Nabídka společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (bude doplněno při podpisu smlouvy)
- č. 8 – Zadávací dokumentace (bude doplněno při podpisu smlouvy)
- č. 9 – Pověření

Příloha č. 1

Nabídková cena

Příloha č.1 : Tabulka služeb k ocenění

#	Požadovaná služba	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc	Minimální krok v el. aukci
Typ připojení HTS, ISDN 2 a ISDN 30								
1.	měsíční paušální platba za HTS	1 HTS	495,00 Kč	325	160 875,00 Kč	21	194 658,75 Kč	1,00 Kč
2.	měsíční paušální platba za ISDN 2	1 ISDN 2	595,00 Kč	159	94 605,00 Kč	21	114 472,05 Kč	1,00 Kč
3.	měsíční paušální platba za ISDN 30	1 ISDN 30	3 100,00 Kč	7	21 700,00 Kč	21	26 257,00 Kč	1,00 Kč
vnitrostání odchozí hovory								
4.	- místní a dálkové hovory	1 minuta	0,45 Kč	56 730	25 528,50 Kč	21	30 889,49 Kč	0,01 Kč
5.	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta	1,65 Kč	33 230	54 829,50 Kč	21	66 343,70 Kč	0,01 Kč
6.	- mezinárodní volání	1 minuta	2,00 Kč	140	280,00 Kč	21	338,80 Kč	0,01 Kč
Internet xDSL s měsíční paušální platbou								
7.	připojení 40/2 Mbit/s s agregací 1:50 bez FUP	1 xDSL	625,00 Kč	20	12 500,00 Kč	21	15 125,00 Kč	1,00 Kč
8.	připojení 20/2 Mbit/s s agregací 1:50 bez FUP	1 xDSL	625,00 Kč	102	63 750,00 Kč	21	77 137,50 Kč	1,00 Kč
Typ připojení VoIP SIP								
9.	měsíční paušální platba	1 kanál SIP	310,00 Kč	60	18 600,00 Kč	21	22 506,00 Kč	1,00 Kč
vnitrostání odchozí hovory								
10.	- místní a dálkové hovory	1 minuta	0,45 Kč	25 500	11 475,00 Kč	21	13 884,75 Kč	0,01 Kč
11.	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta	1,65 Kč	35	57,75 Kč	21	69,88 Kč	0,01 Kč
12.	- mezinárodní volání	1 minuta	2,00 Kč	30	60,00 Kč	21	72,60 Kč	0,01 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH					464 261 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH						561 756 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 35 měsíců BEZ DPH					16 249 126 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 35 měsíců VČETNĚ DPH						19 661 443 Kč		

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat .

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

Příloha č. 2

Dohoda o hlasovém řešení

(Pozn.: Ceník Hlasového řešení bude přiložen na základě výsledku elektronické aukce)

Dohoda o poskytování Hlasového řešení

1. Zúčastněné strany

Zákazník

Obchodní firma či název
/Jméno, příjmení a titul fyzické osoby : **Centrální nákup, příspěvková organizace**

Bydliště / Sídlo či místo podnikání
/ Sídlo organizační složky

Ulice, č.popisné/orientační: **Vejprnická 663/56**

PSČ, Obec - městská část: **318 00 Plzeň**

IČ: **72046635**

DIČ: **CZ72046635**

zapsaný(á)

Poskytovatel

Firma: **Telefónica Czech Republic, a.s.**

Sídlo: **Za Brumlovkou 266 / 2, 140 22 Praha 4 - Michle**

IČ: **60193336**

DIČ: **CZ60193336**

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

2. Předmět Dohody

Předmětem této Dohody o poskytování Hlasového řešení (dále jen „Dohoda“) je dohoda smluvních stran o poskytování hlasového řešení

(bude doplněno podle výsledku elektronické aukce)

Poskytovatelem Zákazníkovi v souladu s Obchodními podmínkami pro poskytování hlasových řešení (dále jen „Podmínky“) a dle cenových podmínek uvedených v Ceníku pro hlasová řešení.

Pod toto hlasové řešení jsou zařazeny všechny služby elektronických komunikací zvolené dle článku 3 bodu 3.3. a dále všechny služby spočívající v poskytnutí automaticky uskutečněných volání v rámci Hlasové služby (ze všech typů připojení, tj. Přípojky, Digitální linky ISDN2, Digitální linky ISDN30 a Digitální linky 2MBL), jejichž účastníkem je po dobu trvání této Dohody Zákazník.

3. Konfigurace Hlasového řešení

3.1. Tarifikace:

Sekundová (60+1)

3.2. Mezinárodní destinace (v závislosti na zvoleném hlasovém řešení):

(bude doplněno před podpisem smlouvy)

3.3. Další služby vybrané zákazníkem do hlasového řešení specifikovaného v bodu 2 Dohody:

- služba Zelená linka
- služba Modrá linka
- služba Bílá linka
- služba TeamNet
- služba Team Fix
- jiné

4. Členové holdingu nebo sdružení (právnícké osoby)

Seznam členů holdingu nebo sdružení, kteří formou písemného prohlášení souhlasí s Podmínkami a s Hlasovým řešením. (V případě nedostatku místa uveďte požadované údaje v samostatné příloze)

Název, obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

**(bude doplněno před
podpisem smlouvy)**

5. Účinnost Dohody

Dohoda nabývá účinnosti dne: _____, tj. prvním dnem zúčtovacího období _____

6. Zvláštní ujednání

7. Společná a závěrečná ujednání

1. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával po nezbytnou dobu, související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 2 této Dohody jeho osobní údaje, osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 2 této Dohody. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu jméno, příjmení, popřípadě firma, identifikační číslo, rodné číslo a adresa, popřípadě sídlo nebo místo podnikání a kontaktní údaje pro obchodní účely a přímý marketing, pokud svůj souhlas písemně neodvolá. Za tímto účelem je Poskytovatel zejména oprávněn tato data předat ke zpracování třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů, určených účastníkům, resp. žadatelům a zákazníkům a jejich rozeslání. Poskytovatel zabezpečí, aby třetí subjekty použily předaná data pouze k účelům, uvedeným v tomto odstavci. Tímto není dotčeno právo účastníka na jeho žádost bezplatně uvést v telefonním

seznamu, že jeho data nesmí být používána pro účely přímého marketingu.

2. Poskytovatel je oprávněn data dle odst. 1. tohoto bodu zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování hlasového řešení dle čl. 2 této Dohody, zpřístupnit je třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu.
3. Ceny hlasového řešení a cenové podmínky jsou uvedeny v Ceníku hlasového řešení, který je v uveden v Příloze Dohody.
4. Zákazník odpovídá za to, že ceny za poskytnuté služby v rámci hlasového řešení budou hrazeny ve lhůtách splatnosti uvedených Poskytovatelem ve Vyúčtování za služby.
5. Vztah založený Dohodou se řídí Podmínkami, v případě nepodnikajících fyzických osob zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a v ostatních případech zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. Služby zahrnuté do hlasového řešení jsou poskytovány na základě a v souladu Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., případně obchodními podmínkami, vydanými Poskytovatelem.
6. Dohoda může být doplňována nebo měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
8. Dohoda se stává platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnou od data uvedeného v bodě 5.
9. Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Způsoby ukončení Dohody se řídí Podmínkami.

8. Přílohy Dohody (vyplní Poskytovatel)

- Zelená linka – Specifikace služby
- Modrá linka – Specifikace služby
- Bílá linka – Specifikace služby
- TeamNet – Specifikace služby
- Team Fix – Specifikace služby
- Prohlášení členů holdingu nebo sdružení
- jiné **Ceník Hlasového řešení (bude doplněno podle výsledku elektronické aukce)**

9. Podpisy smluvních stran

Za Poskyvatele

Za Zákazníka

V Praze dne 11.12.2013 V dne

Lucie Novotná, Account Manager,
na základě pověření ze dne 2.11.2013

.....
jméno a příjmení

+420 720 752 530

.....
telefon

Telefónica Czech Republic, a.s.

.....
jméno a příjmení

.....
podpis a razítko (obchodní firma)

Seznam Dalšíh účastníků

Organizace	Adresa	PSČ	Město	IČ
Dětský domov Čtyřlístek, Planá	Zámecká 853	34815	Planá u Mariánských Lázní	70842540
Dětský domov DOMINO, Plzeň	Vojanova 22	31800	Plzeň	49778170
Dětský domov, Horšovský Týn	Nová Ves 1	34601	Horšovský Týn	48342947
Dětský domov, Kašperské Hory	Náměstí 146	34192	Kašperské Hory	61751065
Dětský domov, Nepomuk	U Daliborky 278	33501	Nepomuk	49180924
Dětský domov, Staňkov	Mathauserova 117	34561	Staňkov	48342971
Dětský domov, Tachov	Petra Jilemnického 576	34701	Tachov	70842558
Dům dětí a mládeže RADOVÁNEK, Kaznějov	Pod Továrnou 333	33151	Kaznějov	69977836
Dům dětí a mládeže, Domažlice	Hradská 94	34401	Domažlice	65571886
Dům dětí a mládeže, Horažďovice	Zámek 11	34101	Horažďovice	61781371
Dům dětí a mládeže, Klatovy	ul. 5. května 109	33900	Klatovy	69459096
Dům dětí a mládeže, Nýrsko	prap. Veitla 23	34022	Nýrsko	69459100
Dům dětí a mládeže, Rokycany	Čechova 1155	33701	Rokycany	47694921
Dům dětí a mládeže, Tachov	Školní 1638	34701	Tachov	377813
Gymnázium a Střední odborná škola, Rokycany	Mládežníků 1115	33701	Rokycany	48380296
Gymnázium J.Š. Baara, Domažlice	Pivovarská 323, Týnské předměstí	34401	Domažlice	48342912
Gymnázium Jaroslava Vrchlického, Klatovy	Národních mučedníků 347	33901	Klatovy	61750972
Gymnázium Lud'ka Pika, Plzeň	Opavská 21	31200	Plzeň	49778102
Gymnázium, Blovice	Družstevní 650	33601	Blovice	49180932
Gymnázium a SOŠ Plasy	Školní 280	33101	Plasy	70838534
Gymnázium, Plzeň	Mikulášské náměstí 23	32600	Plzeň	49778145
Gymnázium, Stříbro	Soběslavova 1426	34901	Stříbro	70842582
Gymnázium, Sušice	F. Procházky 324	34201	Sušice	61781444
Gymnázium, Tachov	Pionýrská 1370	34701	Tachov	70842566
Hotelová škola, Plzeň	U Borského parku 3	301 00	Plzeň	518557
Integrovaná střední škola živnostenská, Plzeň	Škroupova 13	301 00	Plzeň	523925
Konzervatoř, Plzeň	Kopeckého Sady 10	301 00	Plzeň	49778111
Krajské centrum vzdělávání a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Plzeň	sady 5. května 42	301 00	Plzeň	49774191
Masarykovo gymnázium, Plzeň	Petáková 2	301 00	Plzeň	49778099

Obchodní akademie, Plzeň	náměstí T. G. Masaryka 13	30100	Plzeň	49778161
Odborná škola výroby a služeb, Plzeň	Vejprnická 56	31800	Plzeň	49774859
Pedagogicko-psychologická poradna, Plzeň	Částkova 78	32600	Plzeň	49777564
Sportovní gymnázium, Plzeň	Táborská 28	32600	Plzeň	49778137
Středisko služeb školám, Plzeň	Částkova 78	32600	Plzeň	49777700
Středisko volného času dětí a mládeže, Plzeň	Pallova 19	301 OO	Plzeň	66362300
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Horšovský Týn	Littrowa 122	34601	Horšovský Týn	376469
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Sušice	U Kapličky 761	34201	Sušice	77615
Střední odborná škola obchodu, užitého umění a designu, Plzeň	Nerudova 33	301 OO	Plzeň	520152
Střední odborná škola, Stříbro	Benešova 508	34901	Stříbro	68783728
Střední odborné učiliště elektrotechnické, Plzeň	Vejprnická 56	31800	Plzeň	69456330
Střední odborné učiliště lesnické a zemědělské Rokycany	Mládežníků 228	33701	Rokycany	77755
Střední odborné učiliště stavební, Plzeň	Borská 2718/55	301 OO	Plzeň	497061
Střední odborné učiliště Domažlice	Prokopa Velikého 640	34401	Domažlice	18230083
Střední průmyslová škola dopravní, Plzeň	Karlovarská 99	32300	Plzeň	69457930
Střední průmyslová škola stavební, Plzeň	Chodské náměstí 2	301 OO	Plzeň	49778064
Střední průmyslová škola strojnická a SOŠ prof. Švejcara, Plzeň, Klatovská 109	Klatovská třída 109	301 OO	Plzeň	69457425
Střední průmyslová škola, Klatovy	nábř. Kpt. Nálepky 362	33901	Klatovy	61750883
Střední průmyslová škola, Tachov	Světce 1	34701	Tachov	520110
Střední škola informatiky a finančních služeb, Plzeň	Klatovská třída 200	301 OO	Plzeň	574406
Střední škola zemědělská a potravinářská, Klatovy	Národních mučedníků 141	33901	Klatovy	61781797
Střední škola, Bor	Plzeňská 231	34802	Bor u Tachova	77879
Střední škola, Horažďovice	Blatenská 313	34101	Horažďovice	77631
Střední škola, Horní Bříza	U Klubu 302	33012	Horní Bříza	669946

Střední škola, Kralovice	nám. Osvobození 32	33141	Kralovice	77704
Střední škola, Oselce	Oselce 1	33501	Nepomuk	77691
Střední škola, Rokycany	Jeřabinová 96	33701	Rokycany	18242171
Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Plzeň	Karlovarská 99	32300	Plzeň	669695
Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola elektrotechnická, Plzeň	Koterovská 85	32600	Plzeň	49774301
Vyšší odborná škola, Obchodní akademie, Střední zdravotnická škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Klatovy	Plánická 196	33901	Klatovy	61781771
Vyšší odborná škola, Obchodní akademie a Střední zdravotnická škola, Domažlice	Erbenova 184	34401	Domažlice	48342939
Základní škola a Mateřská škola, Tachov	Petra Jilemnického 1995	34701	Tachov	70842523
Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici, Plzeň	alej Svobody 80	32300	Plzeň	49777629
Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené, Plzeň	Mohylová 90	31200	Plzeň	49778153
Základní škola a Mateřská škola pro zrakově postižené a vady řeči, Plzeň	Lazaretní 25	312 00	Plzeň	49778200
Základní škola a Mateřská škola, Klatovy	Hálkova 133	33901	Klatovy	70839042
Základní škola a Odborná škola, Horšovský Týn	Nádražní 89	34601	Horšovský Týn	70842779
Odborná škola, Základní škola a Mateřská škola, Zbůch	V Sídlišti 349	33022	Zbůch	70839352
Základní škola internátní, Blovice	5. května 621	33601	Blovice	49180886
Základní škola speciální, Plzeň	Skupova 15	301 00	Plzeň	49777645
Střední odborné učiliště a Základní škola Planá	Kostelní 129	34815	Planá u Mariánských Lázní	48326437
Základní škola, Plzeň	Heyrovského 23	30100	Plzeň	49777718
Základní škola, Plzeň	Podmostní 1	30100	Plzeň	49777726
Základní škola, Rokycany	Čechova 40	33701	Rokycany	48380261
Základní škola, Stříbro	Revoluční 1431	34901	Stříbro	70842515

Základní umělecká škola Bedřicha Smetany, Plzeň	Revoluční 100	31200	Plzeň	45330221
Základní umělecká škola Josefa Klíčky, Klatovy	Plánická 208	33901	Klatovy	70838542
Základní umělecká škola, Planá	Dukelských hrdinů 85	34815	Planá u Mariánských Lázní	68780702
Základní umělecká škola, Plzeň	Chválenická 17	32600	Plzeň	45333165
Základní umělecká škola, Plzeň	Jagellonská 14	301 OO	Plzeň	45330212
Základní umělecká škola, Plzeň	Sokolovská 54	32300	Plzeň	45335842
Základní umělecká škola, Plzeň	Terezie Brzkové 33	31800	Plzeň	45335851
Základní umělecká škola, Rokycany	Jiráskova 181	33701	Rokycany	48380156
Základní umělecká škola, Tachov	Rokycanova 1	34701	Tachov	68780699
Dětský domov Trnová	Trnová 200	33013	Trnová	671045
Domažlická nemocnice, a.s.	Kozinova 292	34401	Domažlice	26361078
Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňská 569/11	33938	Klatovy	26360527
Nemocnice Domažlice	Kozinova 292	34401	Domažlice	73822
Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s.r.o.	Blatenská 314	34101	Horažďovice	26360870
Nemocnice následné péče Svatá Anna, s.r.o.	Kyjovská 607	34815	Planá u Mariánských Lázní	26360896
Nemocnice Planá u Mariánských Lázní	Bezdrůžická 274	34815	Planá u Mariánských Lázní	574538
Rokycanská nemocnice, a.s.	Voldušská 750	33722	Rokycany	26360900
Stodská nemocnice, a.s.	Hradecká 600	33301	Stod	26361086
Zdravotnická záchraná služba Plzeňského kraje	Edvarda Beneše 525/19	301 OO	Plzeň	45333009
Zdravotnický holding Plzeňského kraje, a.s.	Škroupova 1760/18	301 OO	Plzeň	29107245
Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace	Baldovská 583, Týnské předměstí	34401	Domažlice	75007754
Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace	Americká 242	34701	Tachov	377805
Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov,	Skořická 314	33843	Mirošov	48379808

příspěvková organizace				
Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace	Žinkovy 89	33554	Žinkovy	49180312
Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, příspěvková organizace	Bystřice nad Úhlavou 44	34022	Nýrsko	49207300
Domov pro osoby se zdravotním postižením Horní Bříza, příspěvková organizace	U Vrbky 486	33012	Horní Bříza	22578
Domov pro osoby se zdravotním postižením Milíře, příspěvková organizace	Milíře 193	34701	Tachov	48329771
Domov pro osoby se zdravotním postižením Stod, příspěvková organizace	28. října 377	33301	Stod	48333841
Domov pro seniory Vlčice, příspěvková organizace	Vlčice 66	33601	Blovice	49180380
Domov sociálních služeb Liblín, příspěvková organizace	Liblín 1	33141	Kralovice	48379794
Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace	Pod Korábem 669	34506	Kdyně	75007746
Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace	Plzeňská tř. 345	33141	Kralovice	49748190
Centrální nákup, příspěvková organizace	Vejprnická 663/56	31800	Plzeň	72046635
Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, příspěvková organizace	Škroupova 1760/18	30613	Plzeň	72053119
Stálá divadelní scéna Klatovy	Denisova 148/1	33901	Klatovy	75094
Galerie Klatovy/Klenová	Klenová 1	34021	Janovice nad Úhlavou	177270
Západočeská galerie v Plzni	Pražská 13	301 00	Plzeň	263338
Hvězdárna v Rokycanech	Voldušská 721/11	33711	Rokycany	368601
Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje	Smetanovy sady 179/2	301 00	Plzeň	78077
Muzeum a galerie severního Plzeňska - Mariánská Týnice	Mariánský Týnec 1	33141	Kralovice	368563
Muzeum Chodska v Domažlicích	Chodské náměstí 96	34401	Domažlice	73873
Muzeum českého lesa v Tachově	tř. Míru 447	34701	Tachov	76716
Muzeum Dr. Bohuslava Horáka v Rokycanech	nám. J. Urbana 141/1	33701	Rokycany	368598
Muzeum jižního Plzeňska v Blovicích	Hradištská 1	33601	Blovice	75710

Muzeum Šumavy Sušice	náměstí Svobody 40	34201	Sušice	75116
Vlastivědné muzeum Dr. Hostaše v Klatovech	Hostašova 1	33901	Klatovy	75078
Západočeské muzeum v Plzni	Kopeckého sady 357/2	301 00	Plzeň	228745
Plzeňský kraj	Škroupova 18	30613	Plzeň	70890366
POVED s. r. o.	Nerudova 25	301 00	Plzeň	29099846
Školní statek Horšovský Týn — Horšov, s. r. o.	Horšov 1	34601	Horšovský Týn	27967921
Školní statek Klatovy — Činov, s. r. o.	Národních mučedníků 141	33901	Klatovy	27967697

Vzor dohody o přistoupení dalšího účastníka k Rámcové dohodě

Specifikace dalšího účastníka:

(název, adresa sídla, jeho zástupce, kontaktní osoba, IČ)

.....
.....
.....
.....

a

Telefónica Czech Republic, a.s.
se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4
zastoupená Lucií Novotnou, Account Managerem,
na základě pověření ze dne 2.11.2013
IČ: 60193336
Kontaktní osoba: Lucie Novotná telef.: +420 720 752 530

I.

Další účastník a společnost Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, IČ: 60193336 (dále jen Telefónica), tímto uzavírají dohodu o přistoupení dalšího účastníka k Rámcové dohodě, jejímž předmětem je poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb, uzavřené mezi společnostmi Telefónica a centrálním zadavatelem Centrální nákup, příspěvková organizace za účelem plnění veřejné zakázky „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“ v souladu se zadávací dokumentací Centrální nákup, příspěvková organizace (centrálního zadavatele).

V souladu a za podmínek Rámcové smlouvy bude společnost Telefónica poskytovat dalšímu účastníkovi pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby, popřípadě další služby a produkty, a další účastník se zavazuje tyto za těchto sjednaných podmínek odebírat.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách <http://www.o2.cz>.

II.

Další účastník souhlasí s podmínkami Rámcové smlouvy výše uváděné a tyto se zavazuje dodržovat, zároveň další účastník prohlašuje splnění podmínek pro zařazení do skupiny dalších účastníků v souladu s Rámcovou smlouvou a se zadávací dokumentací k veřejné zakázce.

Společnost Telefónica souhlasí s přistoupením výše specifikovaného dalšího účastníka k Rámcové smlouvě, za podmínek Rámcovou smlouvou dohodnutých.

III.

Tato dohoda o přistoupení dalšího účastníka nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

Tato dohoda o přistoupení zaniká dnem zániku Rámcové smlouvy. Dále tato dohoda o přistoupení zaniká okamžikem, kdy přestane další účastník splňovat podmínky pro zařazení pod Rámcovou smlouvu, nebo v případě dohody uzavřené mezi společností Telefónica a centrálním zadavatelem.

Tato dohoda je uzavírána v souladu s ustanoveními zákona číslo 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

Dohoda o přistoupení je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Plzni dne

(podpis)

.....

.....

jméno a příjmení, funkce
oprávněného zástupce dalšího účastníka

V Praze dne

.....

Jméno a příjmení, funkce, podpis
za Telefónica Czech Republic, a.s.

Příloha č. 5

**Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.**



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 1.9.2013

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 **Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Na co se nevztahují.** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, předplacené služby v Mobilní síti a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Navrhovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Navrhovatel“).
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Specifikacemi, Ceníky, Reklamačním řádem a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh“) uplatňuje Navrhovatel na některém z formulářů Specifikace služby vydaných k tomuto účelu O2, které jsou k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) nebo může být Navrhovatel zaslán na vyzádaní prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací e-mailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Navrhovatel následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
 - 2.2.1 **Právnická osoba** uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.

2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

Pokud je Navrhovatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Nestanoví-li příslušné Provozní podmínky jinak, předkládá Navrhovatel dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Navrhovatel uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitého důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět. Údaje uvedené v tomto odst. 2.2 jsou nutné pro uzavření Smlouvy ve smyslu odst. 6.2.

2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“).

2.4 **Primárně písemně:** Návrh uplatňuje Navrhovatel písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Navrhovatel může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Navrhovatele musí být úředně ověřen.

2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Navrhovatel je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Navrhovatel splňuje veškeré požadavky stanovené v příslušných Provozních podmínkách.

2.6 **Služba se zřizuje po vyplnění Specifikace:** Návrh tvoří vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Specifikace“) nebo několik Specifikací, pokud Navrhovatel požaduje zřízení více Služeb. Pokud Navrhovatel ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. Po uzavření Smlouvy může dojít ke zřízení jakékoli další Služby či změně nastavení Služeb, a to na základě žádosti o změnu Smlouvy (Specifikace).

2.7 Pro **náležitosti Specifikace**, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

2.8 Provozní podmínky mohou specificky upravit náležitosti Specifikace a podrobnosti ohledně režimu, v jakém bude konkrétní Služba poskytována Autorizovanému účastníkovi.

2.9 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Navrhovatel s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.

2.10 **Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** O2 je oprávněna Návrh odmítnout, pokud Navrhovatel nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Navrhovatel:

- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
- e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve

smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo

f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Navrhovatel, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Navrhovatel, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Navrhovateli ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.11 **Přijetí Návrhu:** Pokud Navrhovatel splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Navrhovateli sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.12 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu první Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Navrhovatel Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.13 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Navrhovateli, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 53 a násl. nebo mimo prostory obvyklé k podnikání O2 ve smyslu § 57 a násl. zákona č. 40/1964, občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, popřípadě další práva popsána v občanském zákoníku.
- 2.14 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Navrhovatel nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Navrhovatel je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opuštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opuštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opuštěného poskytovatele. Nebude-li sjednán pozdější den přenesení čísla, bude Služba zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, a to
- v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podrobnější požadavky pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanoveny v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje zejména:

- (kvalita služeb)** poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby,
- (údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- (odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),
- (lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- (zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- (stanovení limitů)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- (ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Navrhovatele nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- (změna čísla a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2

Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,

- f) **(ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě,

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) **(užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) **(ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) **(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Bude-li Účastník vyžadovat od Uživatele za užití Služeb úplatu nebo umožní-li užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem O2, k jehož udělení je oprávněno výhradně představenstvo. Oprávněným držitelem číselných přídělů telefonních čísel, jejichž prostřednictvím jsou Služby podle těchto VP poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Jiným subjektům je využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací zakázáno. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. Poskytování služeb elektronických komunikací v Síti O2 jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK je zakázáno. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán. V případě porušení povinnosti získat souhlas O2 je Účastník povinen nahradit O2 v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly,
- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,

4.2. Účastník se zavazuje zejména:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,
- e) **(ochrana Sítě a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady podle příslušných Provozních podmínek k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana údajů)** chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a 5.14 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s Účastníkem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
- 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz, dále jen „ČTÚ“).
- 5.4.3 **Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Účastník je oprávněn si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na zabezpečeném internetovém úložišti po dobu 12 měsíců od vystavení. Internetová adresa pro spotřebitele je www.mojeo2.cz, pro podnikatele www.e-ucet.cz. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.
- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení

zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SIPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby nebo
 - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezproštuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Označená nebo určená finanční plnění ze strany Účastníka, bez ohledu na jejich označení či určení, může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplacených včetně jejich příslušenství nebo
 - k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Započtení ze strany O2:** Ve všech případech podle odst. 5.13 může O2 započíst plnění na:
- příslušenství závazků Účastníka z Platebních transakcí; následně na jistinu,
 - příslušenství ostatních pohledávek a následně na jistinu z takových pohledávek, libovolně podle svého uvážení, zpravidla však podle pořadí uvedeného v tomto odstavci.
- 5.15 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.14.
- 5.16 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v **databázi Účastníků** se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. **Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb:** O2 je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK O2 zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** O2 je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. O2 je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří concern.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. O2 je oprávněna zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou

příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.
- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany O2 monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklamacce

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamace:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamace:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Podrobnosti stanoví Reklamační řád:** Podrobná práva a povinnosti při uplatňování a vyřizování Reklamací se řídí platným Reklamačním řádem O2 (dále jen „Reklamační řád“). Na reklamace podané v rozporu s Reklamačním řádem nebude brán zřetel.
- 7.4 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (**bezpečnost Sítě**) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - (**krizový stav**) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - (**legislativní důvody**) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (**zneužívání Služeb a Sítí**) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - (**překročení limitu**) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (**porušování povinností**) porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - (**neschválené služby**) užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - (**neuhrazení ceny ani po upozornění**) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - (**neschválené zařízení**) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - (**odmítnutí záruk**) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - splňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb podle odst. 9.14.2,
 - (**nemožnost komunikace s Účastníkem**) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sít':** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.16).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Více v Provozních podmínkách:** Provozní podmínky mohou stanovit omezení nebo další požadavky na provádění změn nastavení jednotlivých Služeb; např. změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může s výjimkou případů upravených v čl. 13 podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek)** pokud O2 jednostranně změnila Smluvní podmínky podle odst. 17.6 kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. v případě telefonické výpovědi dnem identifikace Účastníka prostřednictvím ČVOP, nebo
 - 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
 - 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
 - 9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní lhůty** jednoho měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní lhůty. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi. ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní lhůty identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní lhůty identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli, nebo
- c) **zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b); pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní lhůty ke zrušení Služby i s telefonním číslem.

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Provozní podmínky mohou pro žádosti o zřízení, změnu nastavení či zrušení jednotlivých Služeb stanovit zvláštní požadavky. Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní lhůta při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní lhůty v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP, přičemž žádost je nutné podat

nejpozději 3 pracovní dny před koncem výpovědní lhůty. Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde ke zrušení Služby a přenesení čísla do čtyř pracovních dnů ode dne doručení ČVOP přejímajícímu poskytovateli s tím, že

- a) v Mobilní síti budou zrušeny všechny Služby zřízené na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti bude Účastníkovi zrušena pouze hlasová služba; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže Účastník výslovně požádal o jejich zrušení.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15.
- 10.2 **Povinnost k úhradě cen:** Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbujuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.3 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
 - a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
 - d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“)
- 11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
 - a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatелеm (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
 - b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
 - c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
 - d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetími osobám.
- 11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád, obchodní zákoník:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatелеm, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou Dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb, dodržovat tyto VP a řádně a včas platit O2 po celou Dobu trvání Speciální nabídky dohodnutý měsíční paušál za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou Dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Rušení Služby je podmíněno ukončením Speciální nabídky:** Účastník není po Dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. Před uplynutím Doby závazku ze Speciální nabídky bude O2 souhlasit se žádostí Účastníka o ukončení Speciální nabídky za předpokladu, že Účastník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky ve výši stanovené ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci a zároveň Účastník nebude v prodlení se zaplacením jakéhokoli splatného vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Od okamžiku případného schválení žádosti o ukončení Speciální nabídky ze strany O2 má Účastník právo zrušit Službu postupem podle čl. 9, a to až do využití další Speciální nabídky u téže Služby.
- 13.6 **Omezení platná pro přerušování Služeb:** Během Doby závazku ze Speciální nabídky může požádat o přerušování poskytování Služeb pouze:
- Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.
 - Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku.
 - osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu uvedenou ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci. Účastníkem hrazená částka za smluvní pokutu podle tohoto odstavce z každé využití Speciální nabídky nepřevyší částku stanovenou v podmínkách nebo ceníku pro danou Speciální nabídku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.
- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky.

14. Předplacené služby v Mobilní síti: Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
 - b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
 - c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
 - d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).
- Částka Platební transakce** (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zasláných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.
- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace zpřístupněny na značkových prodejních O2 na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.

- 15.10 **Reklamacce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5, 5.13 a 5.14 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenu považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 **Obyčejné a doporučené zásilky:** Zprávy dodávané od O2 podle odst. 16.2 písm. a) jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Zprávy týkající se zejména uzavření Smlouvy, odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy, upozornění na porušení smluvních podmínek, výpověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy mohou být podávány jako doporučené listovní zásilky.
- 16.4 Potvrzení o hlasovém volání, zaslání zprávy SMS, MMS, odeslání faxové nebo elektronické zprávy či vyzvednutí zprávy Účastníkem (Elektronický účet) je zaznamenáno v systému O2. Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či

doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.

- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách informovat Účastníka a také uveřejnit příslušné informace v každé své provozovně a na Internetových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.
- 17.6 Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna prokazatelně informovat Účastníka o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.9.2013.

V Praze dne 30.7.2013

Jménem společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
představenstvo

Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)

Uzavřením dohody o poskytování služby SLA garantuje Telefónica Účastníkovi zkrácenou dobu oprav poruch a definovanou odezvu, tzn. komunikaci při provozních problémech.

1. Parametry SLA:

Parametr	Garantovaná hodnota
Maximální doba reakce, odezvy společnosti Telefónica a informování účastníka od nahlášení poruchy	2 hodiny
Maximální doba odstranění poruchy	12 hodin

2. Sankce:

Sankce za porušení povinnosti ze strany společnosti Telefónica poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění je uvedena přímo v odst. 1.9 Rámcové smlouvy.

3. Na základě Dodatečných informací ze dne 26.11.2013, odpověď č. 6, Centrální zadavatel upřesnil podmínky SLA takto:

„Sankci za neodstranění vady plnění stanovil Centrální zadavatel obecně, nicméně uplatnění smluvní pokuty je zamýšleno zejména na zásadní pochybení poskytovatele služeb. Nebude-li odstraněna vada u menších služeb, zváží Zadavatel, zda smluvní pokutu v daném případě vůbec uplatní, aby byla přiměřená zajišťované povinnosti. Pokud budou služby plněny řádně v souladu se zadáním, nebude důvod k uplatňování sankce.“

4. Definice souvisejících pojmů:

Vadou plnění (dále též „Poruchou“) se rozumí stav, kdy dojde k závadě v poskytování služeb na přípojce, tzn. kdy jeden nebo více parametrů služby u přípojky jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn z důvodů na straně Telefónica.

Začátek poruchy - Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy přípojky, považuje čas jejího ohlášení Účastníkem dohodnutým způsobem na kontaktní místo Telefónica.

Doba odezvy - je doba mezi začátkem poruchy a informováním Účastníka o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Servisní zásah - je výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy přípojky odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či mediu. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace) vedoucí k odstranění poruchového stavu.

Přerušeni poruchy - pokud je při servisním zásahu nutný přístup zaměstnanců Telefónica, případně zaměstnanců jeho smluvních partnerů, k telekomunikačnímu zařízení poskytovatele včetně koncového bodu sítě umístěnému v prostorách Účastníka, je Účastník povinen tento přístup umožnit. Pokud Účastník přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Telefónica o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Účastníka faxem nebo e-mailem nebo telefonicky a zároveň s Účastníkem dohodne čas, kdy bude přístup umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu k telekomunikačnímu zařízení poskytovatele včetně koncového bodu sítě je pak načítání času poruchy obnoveno.

Ukončení poruchy - čas ukončení poruchy je doba, když všechny parametry definované předávacím protokolem pro danou přípojku, na které byla identifikována porucha, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry, uvedenými v technické specifikaci služby a je Účastníkovi předána informace o ukončení poruchy pro odsouhlasení. Pokud se Účastník k oznámení ukončení poruchy společnosti Telefónica do 30 min. nevyjádří, je běh doby trvání poruchy přerušen (tzv. Avízo). Nesouhlasí-li Účastník a trvá na tom, že porucha nebyla odstraněna, běží dále čas poruchy.

Plánovaná výluka provozu - výluka z důvodu závažných technických nebo provozních důvodů v síti Telefónica nebo z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení nebo omezení provozu přípojky, které je nejméně 5 dní předem oznámeno Účastníkovi a on s omezením nebo přerušením provozu souhlasí. Přerušení z těchto důvodů se pro účely SLA nepovažuje za poruchu a do výpočtu délky poruchy se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení nebo omezení provozu přípojky na Účastníka a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době. Pokud Telefónica nedodrží plánovaný termín ukončení prací nebo údržby, je povinen převzít přerušenu službu do stavu poruchy.

Události vyšší moci - Za poruchy služby SLA se nepovažují omezení nebo přerušení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací způsobená důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 374 zák.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Takové poruchy nejsou považovány za poruchy na straně společnosti Telefónica a nejsou započítávány ani do garantované dostupnosti, ani do garantované délky poruchy.

5. Součinnost ze strany Účastníka:

Účastník umožní zaměstnancům Telefónica, případně zaměstnancům jeho smluvních partnerů přístup k telekomunikačním zařízením Telefónica a to včetně koncového bodu sítě umístěném v objektu Účastníka či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou Účastníka za účelem opravy poruchy.

Pověřený zaměstnanec Účastníka a dalších účastníků (administrátor služeb) bude ohlašovat závady a poruchy na bezplatnou linku Zákaznické podpory 800 111 777.

Při ohlášení poruchy pověřený zaměstnanec:

- Nahlásí identifikaci (tel. číslo) přípojky PRA v poruše.
- Nahlásí svoji identifikaci (osoba/podnik/adresa).
- Uvede údaje o poruše.
- Odsouhlasí čas začátku poruchy s operátorem linky Zákaznické podpory.

Příloha č. 7

Nabídka společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

(bude doplněno při podpisu smlouvy)

Příloha č. 8

Zadávací dokumentace

(bude doplněno při podpisu smlouvy)

Pověření

POVĚŘENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, pani

Lucii Novotnou

zam. os. č. 2729, bytem Merklín 164, Merklín, 362 34, r.č.: 735522/2226, zastupováním společností Telefonica Czech Republic, a.s., ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“, vyhlášené zadavatelem Centrální nákup, příspěvková organizace oznámená ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky 362174.

Lucie Novotná je oprávněna činit samostatně veškeré právní úkony, včetně podpisu nabídky, dokumentů, smluv, subdodavatelských smluv a dodatků těchto smluv, jakož i veškeré další právní úkony v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 2.10.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.



JUDr. Jakub Chytil
člen představenstva



Ing. Martin Bek
člen představenstva

16 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SEZNÁMENÍ SE ZADÁVACÍ DOKUMENTACÍ V PLNÉM ROZSAHU

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji čestně, že jsem se v plném rozsahu seznámil(a) se zadávací dokumentací na veřejnou zakázku „**Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016**“, že jsem si před podáním nabídky vyjasnil(a) veškerá sporná ustanovení či nejasnosti, a že zadávací dokumentaci a zadávací podmínky zadavatele respektuji.

V Praze dne 11.12.2013

podpis oprávněné osoby za uchazeče

*Lucie Novotná, Account Manager, na základě
pověření ze dne 2.10.2013*

17 SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM RÁMCOVÉ SMLOUVY NA PROFILU CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE

Souhlas s uveřejněním smlouvy s Centrálním zadavatelem na profilu zadavatele

Uchazeč: Telefónica Czech Republic, a.s., IČ/DIČ: 60193336,
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, jednající: Lucie Novotná, Account manager,
na zákl. pověření ze dne 2.10.2013,
jako dodavatel nadlimitní veřejné zakázky s názvem:

„Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“

tímto čestně prohlašuje,

že souhlasí s tím, aby smlouva uzavřená na tuto veřejnou zakázku, včetně případných dodatků, byla za účelem provádění zásady transparentnosti uveřejněna na profilu centrálního zadavatele, a to na URL adrese: https://ezak.cnpk.cz/profile_display_3.html v detailu výše uvedené veřejné zakázky.

V Praze dne 11.12.2013

.....
podpis oprávněné osoby za uchazeče

Lucie Novotná, Account Manager

Pozn.: Uchazeč (dodavatel) je povinen v nabídce označit části návrhu smlouvy, jejichž uveřejněním by došlo k porušení ochrany obchodního tajemství, osobních údajů apod. v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Tyto pak nesmí být na profilu zadavatele zveřejněny. Uchazeč (dodavatel) je povinen uvést konkrétní důvody zákazu uveřejnění těchto částí. Za neveřejný nelze považovat text návrhu smlouvy uveřejněný jako příloha této Zadávací dokumentace ani údaje o nabídkové ceně.

18 VYPLNĚNÁ PŘÍLOHA Č. 1 TABULKA SLUŽEB K OCENĚNÍ

Příloha č.1 : Tabulka služeb k ocenění

#	Požadovaná služba	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc	Minimální krok v el. aukci
Typ připojení HTS, ISDN 2 a ISDN 30								
1.	měsíční paušální platba za HTS	1 HTS	495,00 Kč	325	160 875,00 Kč	21	194 658,75 Kč	1,00 Kč
2.	měsíční paušální platba za ISDN 2	1 ISDN 2	595,00 Kč	159	94 605,00 Kč	21	114 472,05 Kč	1,00 Kč
3.	měsíční paušální platba za ISDN 30	1 ISDN 30	3 100,00 Kč	7	21 700,00 Kč	21	26 257,00 Kč	1,00 Kč
vnitrostání odchozí hovory								
4.	- místní a dálkové hovory	1 minuta	0,45 Kč	56 730	25 528,50 Kč	21	30 889,49 Kč	0,01 Kč
5.	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta	1,65 Kč	33 230	54 829,50 Kč	21	66 343,70 Kč	0,01 Kč
6.	- mezinárodní volání	1 minuta	2,00 Kč	140	280,00 Kč	21	338,80 Kč	0,01 Kč
Internet xDSL s měsíční paušální platbou								
7.	připojení 40/2 Mbit/s s agregací 1:50 bez FUP	1 xDSL	625,00 Kč	20	12 500,00 Kč	21	15 125,00 Kč	1,00 Kč
8.	připojení 20/2 Mbit/s s agregací 1:50 bez FUP	1 xDSL	625,00 Kč	102	63 750,00 Kč	21	77 137,50 Kč	1,00 Kč
Typ připojení VoIP SIP								
9.	měsíční paušální platba	1 kanál SIP	310,00 Kč	60	18 600,00 Kč	21	22 506,00 Kč	1,00 Kč
vnitrostání odchozí hovory								
10.	- místní a dálkové hovory	1 minuta	0,45 Kč	25 500	11 475,00 Kč	21	13 884,75 Kč	0,01 Kč
11.	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta	1,65 Kč	35	57,75 Kč	21	69,88 Kč	0,01 Kč
12.	- mezinárodní volání	1 minuta	2,00 Kč	30	60,00 Kč	21	72,60 Kč	0,01 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH					464 261 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH						561 756 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 35 měsíců BEZ DPH					16 249 126 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 35 měsíců VČETNĚ DPH						19 661 443 Kč		

Uchazez vyplnit či upravit pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat .

Uchazez veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

Nabídková cena byla uvedena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci. Nabídková cena je cena za kompletní zajištění služby dle veškerých stanovených požadavků Centrálního zadavatele.

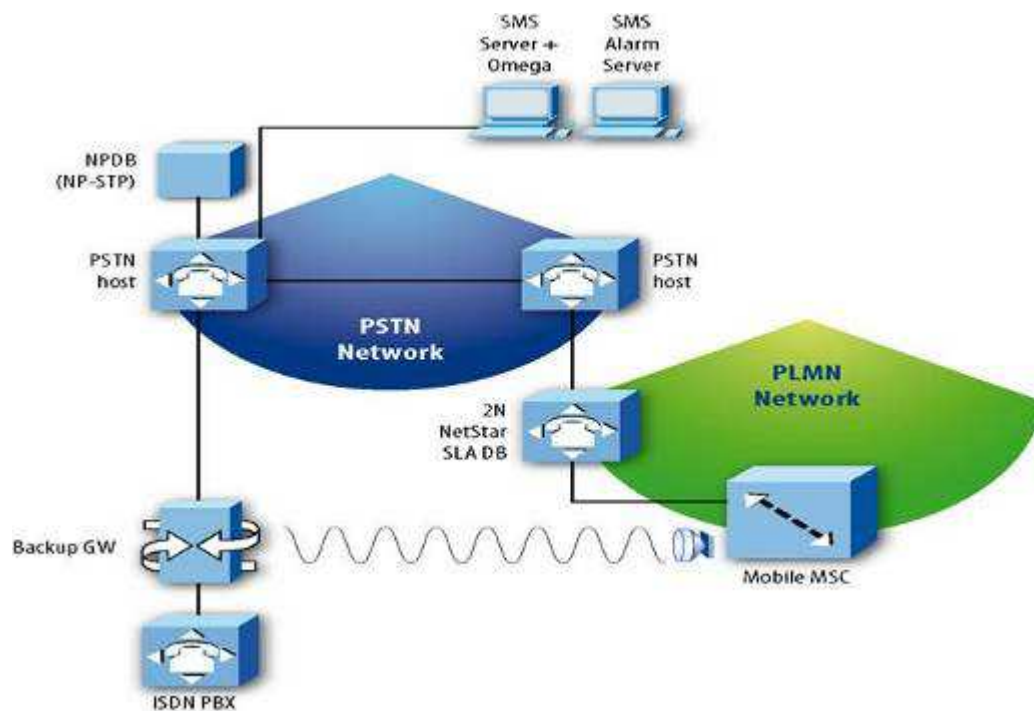
Celkový objem požadovaných služeb, který je specifikován v „Tabulce služeb k ocenění“, je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavateli za uplynulé období. Centrální zadavatel a zadavatelé PK mají právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat podle svých současných komunikačních potřeb.

Nabídkové ceny za jednotlivé položky jsou cenami nejvýše přípustnými.

19 NÁVRH NA ZAJIŠTĚNÍ AUTOMATICKÉHO ZÁLOHOVÁNÍ

Uchazeč předkládá návrh technického řešení na zabezpečení zálohy hlasové přípojky Zdravotnické záchranné služby na rozhraní ISDN30 přes mobilní síť. Celé řešení je koncipováno jako zákaznický projekt, nejedná se o nabídku typizovaného produktu. Záložní řešení předpokládá instalaci GW před stávající PBX účastníka, která bude zajišťovat automatickou detekci výpadku primární trasy. V případě detekce takového stavu, dojde k automatickému odeslání aktivační SMS na centrální prvek OMEGA v síti Uchazeče, který zajistí spuštění procesu přesměrování hlasového provozu do mobilní sítě. Celý aktivační scénář je spuštěn do 2 minut. Veškerý příchozí provoz na fixní čísla přichází přes mobilní GW se zajištěním původní identifikace volání, rovněž i odchozí provoz je směrován přes mobilní síť a to se zachováním fixních čísel, kdy v samém důsledku koncový uživatel nepozná, že k výpadku došlo. Účastník má možnost o tomto stavu nechat informovat kontaktní osobu (např. IT správce), které přijde informační SMS o této akci.

V okamžiku obnovení primární trasy a jejím fungování po definovaný okamžik (20 minut), dojde opět automaticky k deaktivaci záložní trasy a volání se vrací do původního stavu.



Obrázek 2 – Automatické zálohování – schéma nabízeného řešení

20 DETAILNÍ POPIS ZPŮSOBU POSKYTOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH VÝPISŮ

Uchazeč bude Centrálnímu zadavateli poskytovat:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každé 1 telefonní číslo v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání.

Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Centrálního zadavatele,

- bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Uchazeče, ke kterému bude mít Centrální zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní), a to uceleně za každou zadavatelskou organizaci v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít Centrální zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve strukturovaném formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech Centrálního zadavatele – např. XML, CSV nebo XLS .

Uchazeč dále zajistí pro Centrálního zadavatele zřízení oddělené fakturační adresy na externí organizaci zabezpečující správu pevné telefonie Centrálního zadavatele za podmínek uzavřené rámcové smlouvy.

Způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků:

Uchazeč bude Centrálnímu zadavateli a zadavatelům PK poskytovat podrobný výpis odchozích spojení v elektronické formě prostřednictvím služby **e-účet business**.

Bližší informace o službě e-účet: <https://e-ucet.o2.cz/>.

Popis služby e-účet business:

Uchazeč poskytuje službu e-účet business ve variantách:

- e-účet business
- e-účet business TOP
- e-účet business holding
- e-účet business holding TOP

V každé variantě je možno si zvolit následující variantu zaslání papírového vyúčtování poštou:

- bez papírového vyúčtování platebního dokladu poštou

- se souhrnným papírovým vyúčtováním platebního dokladu poštou
- s detailním papírovým vyúčtováním platebního dokladu poštou

Služba e-účet business umožňuje:

- sledovat hovory již v průběhu zúčtovacího období
- získat detailní výpis hovorů za poslední 2 zúčtovací období
- grafické srovnání a analýzu dat
- stažení dat pro své vlastní analýzy
- možnost sledování příchozích faktur za telekomunikační služby
- on-line platby
- sledování provedených plateb za poskytnuté služby
- informace o vyúčtování hlasových služeb včetně provozu barevných linek
- informace o vyúčtování datových a internetových služeb
- informace o detailním vyúčtování za poslední 3 zúčtovací období
- možnost sledování příchozích faktur za telekomunikační služby
- možnost rozboru nákladů za hlasové, datové a internetové služby
- grafické srovnání a analýzu dat
- rozbor jednotlivých typů volání (z pevné linky, z mobilních telefonů atd.)
- detailní vyúčtování pro jednotlivá telefonní čísla
- elektronickou archivaci telefonních účtů až 12 měsíců
- zabezpečení služby na úrovni bankovních portálů (SSL)
- export dat ve formátu XML *
- možnost přidělovat přístupová práva definovat role uživatelů a jejich pravomocí
- sledovat agregované reporty provozu za všechny plátce v jednom reportu
- exportovat data do aplikace PEU (Podrobný Elektronický Účet), která umožňuje zpracování dat a vytváření uživatelských sestav

* Formát dat XML - je oficiální formát elektronické fakturace v ČR přijatý dle Deklarace o společném postupu v oblasti elektronické fakturace v České republice. XML je ISDOC standardizovaný, vyhovuje současným trendům v elektronickém vyúčtování v rámci EU.

Výhody formátu XML:

- jednoduché provázání s účetními systémy
- bezproblémová komunikace elektronického vyúčtování mezi podniky a institucemi, které užívají jiné typy softwaru
- efektivní strojové zpracování
- XML je v souladu s legislativou ČR i EU a následuje aktuální trendy v oblasti elektronického vyúčtování
- XML je oficiální formát pro datové schránky
- XML plně vyhovuje standardu Unicode (v XML proto můžeme vytvářet dokumenty, které obsahují texty v mnoha jazycích najednou – můžeme přepínat mezi různými jazyky v jednom dokumentu)
- XML usnadňuje počítači tvořit, číst a zapisovat data, a zajistit jednoznačnost struktury dat
- je možné vytvořit si vlastní individualizovaný software pracující s XML, který plně reflektuje vaše potřeby

- ISDOC standardizované vyúčtování používají instituce jako např. OKD, a.s., Ministerstvo průmyslu a obchodu aj.

Služba e-účet business TOP:

umožňuje navíc vytvoření sestavy, kterou lze importovat do účetního/controlingového systému účastníka (např. SAP) - závisí na účastníkem používaném účetním/controlingovém systému.

Služba e-účet business holding a e-účet business holding TOP:

Umožňuje navíc přístup účastníka k informacím, které se týkají členů holdingu účastníka, pokud tito členové souhlasí se zpřístupněním provozních a fakturačních údajů za poskytnuté služby elektronických komunikací účastníkovi.

Platební podmínky:

Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč). Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v korunách českých (Kč).

Centrální zadavatel nebude poskytovat zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Uchazečem samostatně Centrálnímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy (dohod). Splatnost faktur bude 30 dnů ode dne doručení Centrálnímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy (dohod). V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného uchazeče. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Centrální zadavatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

Uchazeč odešle vyúčtování v elektronické podobě do datového rozhraní Centrálního zadavatele, tak aby bylo použitelné v jeho informačním systému. Příslušné platby za poskytované požadované služby budou Uchazečem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady budou doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti příslušného zadavatele na kontaktní adresy uvedené v bodě 1.4 zadávací dokumentace.

Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému Centrálního zadavatele bude obsahovat tato pole: telefonní číslo, datum období od, datum období do, celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude ve formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech - XML.

21 DALŠÍ DOKLADY A DOKUMENTY

21.1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTNÉHO PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb v místě „koncových bodů sítě“, tj. v pobočkových telefonních ústřednách a v samostatných telefonních linkách v užívání organizací PK v rozsahu specifikovaném zadávací dokumentací. V případě nutnosti dovedení připojení ke koncovým bodům sítě nese veškeré náklady na toto dovedení společnost Telefonica. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby, které budou na základě této smlouvy poskytnuty Účastníkovi, bude Telefonica za stejných podmínek poskytovat i příspěvkovým organizacím a organizacím s majetkovou účastí Plzeňského kraje, pokud bude v dané lokalitě příslušná služba dostupná a pro danou organizaci ekonomicky výhodná.

21.1.1 Pronájem telefonních přípojek

Uchazeč bude Zadavateli poskytovat níže uvedené typy přípojek za měsíční paušální ceny, uvedené v kapitole 18 této nabídky a také v Příloze 1 návrhu rámcové smlouvy (ceny mohou být upraveny na základě výsledku elektronické aukce).

Typ připojení
HTS
ISDN2
ISDN30
VoIP SIP kanál
xDSL Internet 40/2 Mbit/s, 1:50
xDSL Internet 20/2 Mbit/s, 1:50

21.1.2 Vnitrostátní odchozí hovory

Na výše uvedených přípojkách bude Uchazeč Centrálnímu zadavateli a zadavatelům PK poskytovat hlasové, datové a jiné telekomunikační služby a to nepřetržitě, v časovém rozmezí od 00:00 hodin do 24:00 hodin, 7 dní v týdnu. Za tyto služby bude účtována stejná částka, bez ohledu na časové rozmezí, ve kterém budou poskytovány a bez ohledu na to, jestli jde o pracovní den, den pracovního volna, den pracovního klidu, nebo státní svátek.

Pevné hlasové služby:

Uchazeč zajistí přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným společností Telefonica, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací, prostřednictvím

všech telefonních přípojek. Konkrétně budou Centrálnímu zadavateli a zadavatelům PK nepřetržitě a v plně automatickém režimu poskytovány tyto služby:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách Centrálního zadavatele a zadavatelů PK;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí;
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

Ceny za místní a dálkové hovory, hovory do sítě mobilních operátorů a mezinárodní volání jsou uvedeny v kapitole 18 této nabídky a také v Příloze 1 návrhu rámcové smlouvy (ceny mohou být upraveny na základě výsledku elektronické aukce).

Hovory budou účtovány v tarifaci 60 + 1, tzn., že první minuta odchozího hovoru se bude účtovat jako celá 1 minuta a poté se bude účtovat po sekundách. Hovory budou účtovány v jediném časovém pásmu, tj. nebudou rozlišovány hovory ve špičce, mimo špičku, ani pracovní dny, dny pracovního volna a svátky.

Hovorné budou účtováno podle **Ceníku hlasového řešení se sekundovou tarifací**. Ceník hlasového řešení bude přiložen k rámcové smlouvě, jako součást Dohody o hlasovém řešení, a to až na základě výsledku elektronické aukce.

21.1.3 Služby xDSL

Na základě závazného pořadí dokumentů, které bylo uvedeno v Zadávací dokumentaci, je popis této části plnění v **kapitole 9** této nabídky.

21.1.4 Služba VoIP/SIP

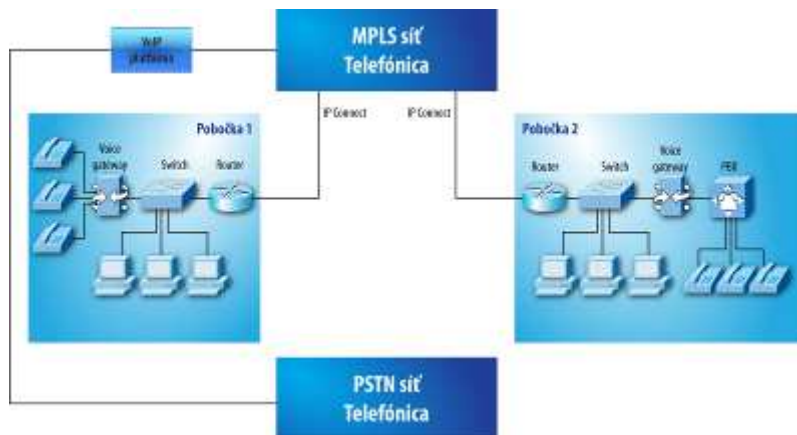
Uchazeč zřídí privátní datové linky a službu VoIP s požadovanou kapacitou a parametry, které definuje Zadavatel v rámci ZD.

Hlasovou konektivitu bude Uchazeč realizovat prostřednictvím služby **VoIP Connect**, která umožňuje připojení telefonní ústředny prostřednictvím standardních telekomunikačních rozhraní. V případě potíží na straně PBX Zadavatele nabízí Uchazeč zachování připojení prostřednictvím přípojek ISDN30.

Služba je založena na VoIP technologii, která umožňuje přenášet hlasovou komunikaci prostřednictvím datových sítí Uchazeče.

VoIP platforma (IMS)

- VoIP platforma společnosti Telefónica na bázi IMS konceptu je komplexním řešením s potenciálem pro celoplošné pokrytí konvergovanými službami a vývoj nových služeb do budoucna
- VoIP platforma nabízí široké portfolio zajímavých doplňkových služeb a funkcí s přizpůsobením potřebám zákazníků
- Garantovaná dostupnost a spolehlivost platformy činí 99,99%
- Plně vyhovující pro nasazení veřejného číslovacího plánu
- Podpora kodeků G.711, G.729, T38 a funkce „codec negotiation“
- Připojení tradičních PSTN zařízení a IP PBX (podpora signalizací SIP)
- Kompletní podpora billingu (CDR záznamy)
- Platforma pokrývá veškeré požadavky na služby ze zákona
- Zaručená interoperabilita s PSTN



Obrázek 3 – Řešení VoIP Connect

21.1.5 Administrativní úkony

Uchazeč poskytne Centrálnímu zadavateli a zadavatelům PK následující služby – administrativní úkony za poplatek maximálně 1,- Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- vypojení telefonní linky
- znovuzapojení telefonní linky
- detailní výpis jednoho účastnického čísla v tištěné podobě, vč. jeho doručení Účastníkovi
- zřízení přípojky HTS

- zřízení přípojky ISDN2
- zřízení přípojky ISDN30
- zřízení přípojky xDSL včetně modemu
- zřízení VoIP SIP

Zřizovací poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou se zřízením nové telefonní linky (HTS, ISDN2, ISDN30, VoIP SIP) a xDSL.

21.1.6 Operátorské služby – zákaznický servis

Na základě závazného pořadí dokumentů, které bylo uvedeno v Zadávací dokumentaci, je popis této části plnění **v kapitole 8** této nabídky.

21.1.7 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Na základě závazného pořadí dokumentů, které bylo uvedeno v Zadávací dokumentaci, je popis této části plnění **v kapitole 7** této nabídky.

21.1.8 Výpisy a fakturace

Na základě závazného pořadí dokumentů, které bylo uvedeno v Zadávací dokumentaci, je popis této části plnění **v kapitole 20** této nabídky.

21.1.9 Ostatní

- Služby, neuvedené v kapitole 18 této nabídky – „Tabulka služeb k ocenění“, budou účtovány dle standardního ceníku Uchazeče. Kompletní standardní ceník veškerých služeb je v kapitole 10 této nabídky.
- V případě požadavku Zadavatele zajistí Uchazeč bezplatné blokování volání na tzv. barevné linky a služby třetích stran.
- Uchazeč nebude v rámci ceny za měsíční provoz služby (tj. pravidelný měsíční paušál) poskytovat Centrálnímu zadavateli a zadavatelům PK volné minuty k volání.
- Uchazeč zajistí **automatické zálohování pro pracoviště se zvláštním charakterem**. Na základě závazného pořadí dokumentů, které bylo uvedeno v Zadávací dokumentaci, je popis této části plnění **v kapitole 19** této nabídky.

21.2 ZÁRUKY ZA NABÍZENÉ PŘÍSTROJE (TELEKOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ)

Na telekomunikační zařízení dodávaná Uchazečem je standardně záruka **24 měsíců**.

Aktuální nabídka telekomunikačních zařízení pro pevnou telefonii a připojení k Internetu je vždy k dispozici na webových stránkách Uchazeče http://www.o2.cz/pa/181618-modemy_a_data/, kde si Zadavatel zařízení může on-line objednat.

21.3 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ VÁZANOST NABÍDKOU

Čestné prohlášení

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“, vyhlášené zadavatelem Centrální nákup, příspěvková organizace oznámená ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky 362174

jednající Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 2.10.2013

čestně prohlašuje, že:

je vázán svou nabídkou po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil na 90 dnů od skončení lhůty pro podání nabídek.

V Praze dne 11.12.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.

.....
Lucie Novotná
Account Manager
na základě pověření ze dne 2.10.2013