

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE					
NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY					
PEVNÁ TELEFONIE PLZEŇSKÉHO KRAJE 2024 - 2027					
SPISOVÁ ZNAČKA:	CN/90/CN/24	ČÍSLO JEDNACÍ:	1686/24/CN	SYSTÉMOVÉ ČÍSLO VZ:	P24V00000343
ODKAZ E-ZAK:	https://ezak.cnpk.cz/contract_display_11384.html				
ODKAZ VVZ:				
ODKAZ TED:				
CENTRÁLNÍ ZADAVATEL:	Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace				
SÍDLO:	Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň			IČO:	72046635
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:	Mgr. Bc. Jana Dubcová, ředitelka				
POVĚŘENÁ OSOBA:	Mgr. Richard Volín			E-MAIL:	richard.volin@cnpk.cz
DRUH VZ:	služby	REŽIM VZ:	nadlimitní	DRUH ŘÍZENÍ:	otevřené
FINANCOVÁNO Z EU:	---				

Centrální zadavatel v souladu s § 28 odst. 1 písm. b) a § 36 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále „ZZVZ“) vydává tuto **Zadávací dokumentaci**.

Lhůta pro podání nabídek je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek.

Obsah

1	CENTRÁLNÍ ZADAVATEL	4
2	VEŘEJNÁ ZAKÁZKA	4
2.1	Veřejná zakázka	4
2.2	Části VZ	5
2.3	Předmět veřejné zakázky	5
2.4	Termín a místo plnění	12
2.5	Vyhrazená změna závazku	12
2.6	Odpovědné veřejné zadávání	13
3	KVALIFIKACE	14
3.1	Základní způsobilost (§ 74 a § 75 ZZVZ)	14
3.2	Profesní způsobilost (§ 77 ZZVZ)	14
3.3	Technická kvalifikace (§ 79 ZZVZ)	14
3.4	Ostatní ustanovení	15
3.5	Společná nabídka	15
3.6	Zahraniční dodavatelé	15
3.7	Změny v kvalifikaci	15
4	OBCHODNÍ PODMÍNKY	16
4.1	Návrh smlouvy	16
4.2	Informace o přistoupení	18
4.3	Platební podmínky	19
5	POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE	19
5.1	Požadavky na plnění veřejné zakázky	19
5.2	Krycí list	19
5.3	Tabulka nabídkové ceny	19
5.4	Prohlášení k odpovědnému veřejnému zadávání	19
5.5	Poddodavatelé	20
5.6	Jistota	20
5.7	Zadávací lhůta	20
5.8	Pojištění	20
5.9	Náhradní plnění	20
5.10	Požadavky kontrolního orgánu	20
6	NABÍDKOVÁ CENA	20
6.1	Zpracování nabídkové ceny	20
6.2	Limitace nabídkové ceny	21
6.3	Mimořádně nízká nabídková cena	21
7	HODNOCENÍ	21
7.1	Hodnoticí kritérium	21

7.2	Způsob hodnocení nabídek	21
8	NABÍDKA	22
8.1	Lhůta pro podání nabídek	22
8.2	Forma a obsah nabídky	22
9	ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ	22
9.1	Vysvětlení zadávací dokumentace	22
9.2	Prohlídka místa plnění	23
9.3	Otevírání, kontrola a hodnocení nabídek	23
9.4	Rozhodnutí o výběru	23
9.5	Rozhodnutí o vyloučení	23
9.6	Rozhodnutí o zrušení	23
9.7	Součinnost a uzavření smlouvy	23
9.8	Uveřejnění	23
10	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	24
10.1	E-ZAK	24
10.2	Komunikace	24
10.3	GDPR	24
10.4	Výhrady zadavatele	25
11	PŘÍLOHY	26

1 CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

Centrální zadavatel provádí na základě § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ zadávací řízení v rámci centralizovaného zadávání veřejné zakázky ve prospěch a na účet dílčích zadavatelů, kterými jsou organizace Plzeňského kraje uvedené v Příloze č. 4 ZD (Seznam organizací Plzeňského kraje). Dílčí zadavatelé v souladu s čl. 4.2 ZD přistoupí k Rámcové dohodě, kterou uzavře centrální zadavatel s vybraným dodavatelem, a budou pořizovat služby za stejné ceny a stejných podmínek jako v Rámcové dohodě. V průběhu trvání smluvního vztahu mohou přistoupit další dílčí zadavatelé, pokud budou splňovat statut organizace zřízené nebo založené Plzeňským krajem. Centrální zadavatel pořizuje služby v této veřejné zakázce také pro sebe. Centrálnímu zadavateli jsou vyhrazena rozhodnutí o výběru dodavatele, rozhodnutí o vyloučení dodavatele, rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení, rozhodnutí o námitkách a uzavření smlouvy na veřejnou zakázku. Centrální zadavatel uzavřel se zúčastněnými zadavateli příkazní smlouvy o centralizovaném zadávání v souladu s § 9 odst. 4 ZZVZ.

2 VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

2.1 Veřejná zakázka

Název:

PEVNÁ TELEFONIE PLZEŇSKÉHO KRAJE 2024 - 2027

Nadlimitní veřejná zakázka na služby, zadávaná v otevřeném řízení dle § 56 a násl. ZZVZ. S vybraným dodavatelem bude uzavřena Rámcová dohoda, jejíž plnění odpovídá předmětu veřejné zakázky.

CPV kódy:

64200000-8 Telekomunikační služby

64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

72300000-8 Datové služby

64211000-8 Veřejné telefonní služby

64215000-6 Telefonní služby prostřednictvím IP

Hlavní detail veřejné zakázky v E-ZAK: https://ezak.cnpk.cz/contract_display_11384.html

Na této adrese dodavatelé naleznou zadávací podmínky, vysvětlení zadávací dokumentace a další informace o veřejné zakázce.

Základní předpokládaná hodnota VZ činí **12 678 722,94 Kč bez DPH** za celou dobu plnění (36 měsíců).

Hodnota vyhrazené změny závazku činí 2 000 000,- Kč bez DPH.

Hodnota vyhrazeného opčního práva činí 3 803 616,88 Kč bez DPH.

Celková předpokládaná hodnota veřejné zakázky včetně vyhrazených změn a opce činí **18 482 339,82 Kč bez DPH**.

Centrální zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu na základě údajů a informací o zakázkách stejného či podobného předmětu plnění. Přihlédnuto bylo zejména k předchozí VZ na zajištění pevné telefonie Plzeňského kraje, na jejímž základě jsou dosud služby v Plzeňském kraji poskytovány. Zohledněny byly informace o čerpání pevných hlasových a datových služeb organizacemi PK za posledních 12 měsíců (období 02/2023 až 01/2024), které předkládá vybraný operátor v souhrnných přehledech podle § 137 písm. b) ZZVZ.

Veřejná zakázka je financována z prostředků centrálního zadavatele a Plzeňského kraje.

Zpracovateli Zadávací dokumentace jsou zaměstnanci centrálního zadavatele a společnost ba consulting - cz s.r.o., IČ: 02808641, se sídlem Hradební 853/12, 500 03 Hradec Králové (technická část).

2.2 Části VZ

Veřejná zakázka není rozdělena na části. Plnění tvoří jeden komplexní funkční celek, který zajistí jeden dodavatel.

2.3 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je průběžné poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb prostřednictvím poskytovatele telekomunikačních služeb, a to v rozsahu a způsobem stanoveným zadávacími podmínkami, uzavřenou Rámcovou dohodou a platnými právními předpisy.

Vybraný dodavatel poskytne vymezené pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a dílčím zadavatelům PK uvedeným v Příloze č. 4 ZD. Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem Rámcovou dohodu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, k níž následně přistoupí Plzeňský kraj a dílčí zadavatelé PK.

Služby budou poskytovány na základě aktuálních potřeb centrálního zadavatele a dílčích zadavatelů PK. Předpokládaný objem služeb v této ZD a v Příloze č. 2 ZD je orientační, skutečné čerpání se může lišit podle aktuálních potřeb centrálního zadavatele a dílčích zadavatelů PK.

Účelem VZ je zajištění pevného volání a pevných datových služeb pro organizace Plzeňského kraje. Cílem zadávacího řízení je uzavření Rámcové dohody s vybraným dodavatelem.

2.3.1 Specifikace předmětu plnění:

Předmětem veřejné zakázky je průběžné poskytování níže specifikovaných hlasových a datových služeb elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítí elektronických komunikací v pevném místě a zajištění souvisejících dodávek a služeb v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami.

Služby budou poskytovány centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a organizacím Plzeňského kraje (dílčí zadavatelé), které jsou uvedeny v Příloze č. 4 ZD. S vybraným dodavatelem uzavře centrální zadavatel Rámcovou dohodu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, ke které přistoupí dílčí zadavatelé PK v souladu s § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ. Centrální zadavatel učiní veškeré kroky k tomu, aby k Rámcové dohodě přistoupil maximální počet dílčích zadavatelů PK.

Centrální zadavatel upozorňuje, že během poskytování služeb může dojít ke zrušení nebo sloučení organizací PK uvedených v Příloze č. 4 ZD, popřípadě ke změně, zániku či přesunu jejich sídel.

Za poskytnuté služby náleží dodavateli odměna, která bude průběžně hrazena centrálním zadavatelem, Plzeňským krajem a dílčími zadavateli PK v souladu s Rámcovou dohodou a zadávacími podmínkami.

2.3.2. Podrobná specifikace předmětu plnění

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím sítí elektronických komunikací v pevném místě představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem zajištěna po celou dobu trvání Rámcové dohody.

Dodavatel zajistí poskytování pevných hlasových a datových telekomunikačních služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě:

- zajištění hlasových služeb prostřednictvím sítí elektronických komunikací v pevném místě,
- zajištění datových služeb prostřednictvím sítí elektronických komunikací v pevném místě,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (optických, MW¹ a metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncevého zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- přípojka HTS (analogová telefonní linka připojená metalicky, optikou nebo jejich kombinací),
- přípojka ISDN2,
- přípojka ISDN30,
- xDSL internet,
- optické vlákno.

Přípojky typu HTS a ISDN2A musí být schopny zabezpečit realizaci standardní doplňkové služby přenosu dat s asymetrickou přenosovou rychlostí definované v této technické specifikaci a faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu. V současné době dílčí zadavatel (Plzeňský kraj - Krajský úřad Plzeňského kraje) využívá služeb jako fax, EZS a EPS a jiné typy modulované komunikace, které mohou být na bázi VoIP nespolehlivé a pro připojení prostřednictvím ethernetu nemá příslušné vybavení.

Dodavatel zajistí na své náklady dostupnost hlasové telefonní služby analogových linek HTS a přípojek ISDN2A i po dobu výpadku lokální elektrické sítě, a to minimálně 24 hodin, tak aby nedošlo k výpadku telefonní služby a na ně napojených zabezpečovacích systémů nebo jiných návazných služeb. Náklady související s uvedeným zajištěním dostupnosti telefonní sítě v případě lokálního výpadku elektrické sítě budou zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

2.3.2.1. Vymezení pojmů

- EMU (European economic and Monetary Union) – Evropská hospodářská a měnová unie, která sdružuje členské státy EU do jednoho ekonomického systému.
- FUP (Fair Use Policy) – pravidla korektního používání služby internetového připojení, kde je datové pásmo sdíleno mezi více uživateli. Jeho smyslem je zamezit tomu, aby jeden uživatel přílišným využíváním svého internetového připojení omezoval ostatní uživatele. Rychlost připojení může být snížena vždy od data překročení stanoveného objemu ve sledovaném období, a to do konce tohoto období.
- GB (gigabyte) – objem dat digitální informace (1 gigabyte = 1024 megabytů).
- HTS – fyzické připojení lokality koncevého uživatele k veřejné telefonní síti – hlavní telefonní stanice.
- HW (hardware) – znamená všechny fyzické součásti elektronického zařízení.
- ISDN – veřejná digitální telekomunikační služba poskytující digitální spojení od jednoho koncevého zařízení ke druhému.
- kB (kilobyte) – objem dat digitální informace (1 kilobyte = 1024 bytů).
- MB (megabyte) – objem dat digitální informace (1 megabyte = 1024 kilobytů).
- NBD response – odezva do následující pracovního dne.
- Roaming – poskytování telekomunikačních služeb účastníkovi v jiné síti (v jiné zemi), než kde má účastník zaregistrované svoje telekomunikační služby.
- RTP (Real Time Transport Protocol) – přenosový protokol v reálném čase, který definuje standardní formát paketů pro přenos zvuku a videa po internetu.
- SLA (Service-level Agreement) – dohoda o úrovni služeb mezi firmou poskytující služby a koncevým uživatelem.

¹ Mikrovlnné spoje (MW) musí být provozovány na základě individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pevné služby vydávaného Českým telekomunikačním úřadem dle zákona č. 151/2000 Sb.

- SMS (Short Message Service) – služba krátkých textových zpráv.
- VoIP – zkratka pro volání přes internet.
- VPN (Virtual Private Network) – virtuální privátní síť, která je v oblasti telekomunikací chápána jako vnitropodniková síť, do které je zahrnut okruh účastníků.
- xDSL – datové služby.

2.3.2.2. Hlasová služba pevné telefonie

Dodavatel ve své nabídce ocení měsíční paušální platby pro následující typy připojení:

Přípojka HTS
Paušální měsíční tarif za analogovou telefonní linku
Přípojka ISDN2
Paušální měsíční tarif za přípojku ISDN2
Přípojka ISDN30
Paušální měsíční tarif za přípojku ISDN30
Volání na pevné linky
Vnitrostátní odchozí hovory do všech pevných sítí v ČR včetně neveřejných
Volání na mobilní čísla
Vnitrostátní odchozí hovory do na mobilní čísla
Provolbové bloky
Provolbový blok 10
Provolbový blok 100
Provolbový blok 1000

● 2.3.2.2.1 Základní telefonní služby

Centrální zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaných dodavatelem, případně i jinými dodavateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zákazník (organizace PK) mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání,
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zákazníka (organizace PK),
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území ČR,
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě,
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky atd.),
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené, Modré, Bílé linky, atd.),

- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných dodavatelů služeb včetně mobilních sítí,
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

• 2.3.2.2.2 Doplnkové služby ISDN

Centrální zadavatel požaduje možnost zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation),
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification),
- přímá provolba s rozsahem 10, 100, 1000 čísel z veřejné telefonní sítě.

▪ 2.3.2.2.3 Zpoplatnění základních telefonních služeb

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb centrální zadavatel stanovuje následující podmínky:

- vnitrostátní volání v ČR bude účtováno v tarifaci „1+1“ (nebo též „0+1“), tedy účtováním hovorů po sekundách, s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. mezinárodní volání) budou účtována podle tarifu dodavatele (v ceně za minutu hovoru, podle počtu minut),
- jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“,
- jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí,
- jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován,
- za zřízení služby v pevném místě je dodavatel oprávněn účtovat zřizovací poplatek. Zřizovací poplatek není dodavatel oprávněn účtovat na stejném místě jako již centrálnímu zadavateli nebo jiné organizaci PK konkrétní službu poskytuje. Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky uvede dodavatel v Příloze č. 2 - Nabídková cena.

Dodavatel je povinen zapojit telefonní čísla příslušného zadavatele do VPN v ceně služby.

Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,- Kč.

- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- V rámci uvedené služby bude garantována jednotná minutová sazba uvedená dodavatelem do Přílohy č. 2 - Nabídková cena této Zadávací dokumentace.

- U dalších odebraných služeb neuvedených v Příloze č. 2 - Nabídková cena této Zadávací dokumentace, jako např. volání na barevné linky, apod., budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách dodavatele.

• 2.3.2.2.4 Volání na pevné linky

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek centrálního zadavatele nebo organizací PK na pevné linky včetně neveřejných mimo VPN v síti všech dodavatelů služeb elektronických komunikací v ČR.

Centrální zadavatel a organizace PK budou hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

• 2.3.2.2.5 Volání na mobilní čísla

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek centrálního zadavatele nebo organizací PK na mobilní čísla do sítí všech dodavatelů mobilních služeb elektronických komunikací v ČR.

Centrální zadavatel a organizace PK budou hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

• 2.3.2.2.6 Volání do zahraničí

Centrální zadavatel požaduje zajištění služeb volání do zahraničí. Dodavatel je povinen poskytovat centrálnímu zadavateli a dílčím zadavatelům PK služby mezinárodního volání v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (standardní ceník dodavatele pro firemní zákazníky).

2.3.2.3. Datové tarify a služby

Centrální zadavatel požaduje zajištění služeb s asymetrickou přenosovou rychlostí xDSL a prostřednictvím optického vedení. Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících rychlostí uvedených v Příloze č. 5 ZD (Lokality a typy služeb) u jednotlivých lokalit, které jsou poskytovány v současné době. Pro změny služeb uvedených v Příloze č. 5 ZD, nebo zřízení nových služeb, bude provedeno technické šetření, které určí možnost zřízení služby v dané lokalitě.

Datové služby budou poskytovány bez omezení množství přenosu dat (FUP).

Centrální zadavatel požaduje poskytování datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na vybraných přípojkách HTS, ISDN2 a prostřednictvím optického vedení.

Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální.

- Maximální agregace přenášených dat 1:50

V případě, že datové služby budou používány jen část měsíce (aktivace nebo deaktivace v průběhu měsíce), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream)	Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream)	
do 20 Mbit/s	do 2 Mbit/s	xDSL
od 20 do 50 Mbit/s	od 2 do 5 Mbit/s	xDSL
od 50 do 100 Mbit/s	od 5 do 10 Mbit/s	xDSL

do 1000 Mb/s	do 500 Mb/s	Optické vlákno
--------------	-------------	----------------

Horní hranice přenosové rychlosti uvedené v tabulce jsou rychlosti technicky maximálně možné a slouží k označení služby. Reálná rychlost závisí na místních podmínkách a je nižší.

Součástí zřízení služby xDSL a optické přípojky je i příslušné zakončovací zařízení služby.

Centrální zadavatel požaduje zajištění pevné veřejné IP adresy (IPV4) pro služby v pevném místě.

Měsíční paušální platby pro výše uvedená připojení a veškeré další služby, jejichž cena je určena daným typem připojení, budou dodavatelem doplněny do Přílohy č. 2 ZD – Nabídková cena. Položky s oceněnými službami budou stejné pro všechny organizace PK a centrálního zadavatele.

2.3.2.4 Ukončovací zařízení

Centrální zadavatel požaduje poskytnutí ukončovacího zařízení služby v ceně služby minimálně s parametry:

- xDSL modem
- zakončovací zařízení (síťové zakončení dodavatele NT. NT Plus) pro ISDN2
- zakončovací zařízení pro optické připojení

2.3.2.5. Další požadavky zadavatele

2.3.2.5.1. Volání v rámci VPN

- centrální zadavatel požaduje propojit všechna pevná telefonní čísla příslušného zadavatele PK (včetně všech přistoupených organizací PK) do jedné hlasové virtuální privátní sítě (VPN),
- centrální zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky a aby se na volání v rámci podnikové sítě nevztahovalo čerpání volných minut v rámci všech jednotlivých tarifů (poskytování bezplatné VPN je chápáno jako doplňková služba k jiným placeným službám),
- VPN musí umožnit nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. black list/white list),
- služba VPN musí být možná bez jakékoliv úpravy telefonních čísel zařazených do VPN (např. prefixem),
- centrální zadavatel požaduje možnost převodu pevného telefonního čísla k vybranému dodavateli a bezplatné zařazení do VPN příslušného zadavatele PK,
- centrální zadavatel požaduje možnost nákupu i dalších telekomunikačních služeb poskytovaných v pevném místě (pokud je to v daném místě možné) za ceny podle ceníku dodavatele pro stejnou kategorii zákazníka.
- centrální zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky za nastavení a za zařazení do společné VPN do 30 dnů po podpisu Rámcové dohody, resp. po přistoupení k Rámcové dohodě.
- centrální zadavatel předpokládá provoz ve VPN **6.000 minut** (za měsíc) z pevných telefonních čísel na pevná telefonní čísla.

2.3.2.5.2. Ostatní provozní potřeby organizací PK

- zachování stávajících čísel po nabytí účinnosti změny poskytovatele služeb,
- zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace PK,
- možnost převodu čísel od libovolného českého dodavatele služeb elektronických komunikací, pokud tomu nebrání obecně závazné předpisy. Za tuto službu nesmí být účtován žádný poplatek.
- možnost samostatného vyúčtování pro jednotlivá telefonní čísla (oddělená fakturační skupina),
- dodavateli na základě této veřejné zakázky nevzniká výhradní právo na plnění předmětu smlouvy. Centrální zadavatel nebo organizace PK může v souladu s právními předpisy poptat plnění i od jiného dodavatele,

- dodavatel je povinen poskytnout příslušnému zadavateli PK veškerou součinnost nezbytnou k úspěšnému přenosu čísla, přičemž poskytnutí součinnosti je součástí ceny služby v rámci plnění veřejné zakázky,
- Rámcová dohoda včetně přístupové dohody (formuláře) musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – každá organizace PK musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku příslušného zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
- garance zřízení nebo změny tarifu či služby do 24 hodin od zadání požadavku oprávněnou osobou.

2.3.2.5.3. Migrace telefonních čísel a služeb

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel v platném znění. Dodavatel předloží ve své nabídce konkrétní **návrh postupu migrace komunikačních služeb** včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce příslušného zadavatele PK. Případná omezení vyplývající z migrace musí dodavatel uvést ve své nabídce. Centrální zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma.

V souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky je vybraný dodavatel před uzavřením Rámcové dohody povinen uvést podrobný popis způsobu změny stávajícího dodavatele telekomunikačních služeb.

Centrální zadavatel požaduje bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému dodavateli telekomunikačních služeb, a to do 30 dnů od data uzavření Rámcové dohody (za předpokladu řádné součinnosti ze strany centrálního zadavatele, popř. příslušné organizace PK).

2.3.2.6. Požadavky na služby zahrnuté do ceny tarifů

2.3.2.6.1. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání Rámcové dohody k dispozici:

- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků pomocí přímého přístupu do rozhraní operátora v režimu 24/7/365,
- konkrétní kontaktní osobu (obchodník a pracovník technické podpory), která bude mít zákazníka na starosti včetně všech kontaktních údajů (tel., mobil, e-mail),
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- bezplatné volání účastníků na linku zákaznické podpory,
- definici způsobu hlášení poruch a závad (helpdesk), zajišťující možnost sledování reakční doby (datum a čas zadání požadavku, datum a čas reakce).

Centrální zadavatel dále požaduje, aby dodavatel stanovil minimálně jednu kontaktní osobu pro centrálního zadavatele a minimálně jednu další kontaktní osobu pro všechny přistoupené organizace PK (minimálně v režimu pracovních dnů od 8:00 do 16:00 hodin).

Centrální zadavatel požaduje možnost zajištění bezplatného přístupu k podrobným výpisům provozu nejméně 3 měsíce zpětně na základě písemného nebo telefonického požadavku oprávněnou osobou příslušného zadavatele.

Dodavatel v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky centrálního zadavatele.

2.3.2.6.2. Výpisy a fakturace

Vybraný dodavatel je povinen zajistit:

- bezplatnou změnu fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- faktury v elektronické podobě,
- možnost organizací PK tvořit si individuální nákladová střediska (fakturační skupiny), která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel,
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě ve formátu například CSV, XML a podobných otevřených formátech pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel, umožňujícím další zpracování v systémech organizací PK,
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechna telefonní čísla a služby ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech účastníků, například CSV, XML a podobných otevřených formátech pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel,
- výpisy/přehledy nákladů musí být přístupné nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru dodavatele,
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má centrální zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace,
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu organizací PK.

Dodavatel má povinnost do 30. dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí zaslat centrálnímu zadavateli přehled vyčerpaných služeb od CNPK, PK a všech dílčích zadavatelů PK, následně centrální zadavatel přehled uveřejní v souladu s § 137 písm. b) ZZVZ. Za neposkytnutí přehledu v termínu zaplatí dodavatel jednorázovou smluvní pokutu 2000 Kč. V přehledu bude jasně odlišeno, zda se jedná o ceny bez DPH nebo včetně DPH.

2.3.2.6.3. Záruční podmínky

Pro veškeré služby požaduje centrální zadavatel započítí řešení závady nejdéle následující pracovní den po nahlášení závady/nefunkčnosti služby (NBD response). Odstranění závady/plné zprovoznění služby je požadováno nejdéle do 3 pracovních dnů (doba počíná běžet dnem následujícím po nahlášení závady/nefunkčnosti služby).

2.4 Termín a místo plnění

Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou v délce 36 měsíců. Plnění bude zahájeno od účinnosti Rámcové dohody. Uzavření Rámcové dohody se předpokládá v září/říjnu 2024.

Centrální zadavatel si v čl. 2.5 ZD vyhradil opční právo s tím, že doba trvání Rámcové dohody může být prodloužena až o 12 měsíců.

Místem plnění je území ČR, Plzeňský kraj a sídla organizací uvedených v Příloze č. 4 ZD.

2.5 Vyhrazená změna závazku

Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ:

- vyhrazuje cenovou doložku, která umožňuje navýšení ceny za plnění VZ za následujících podmínek:
 - o Dodavatel je oprávněn požadovat navýšení ceny za kalendářní rok v případě inflace. Do konce března následujícího kalendářního roku zašle dodavatel centrálnímu zadavateli potřebné informace a doklady o míře inflace s návrhem na zvýšení ceny za plnění VZ. Žádost může být zaslána nejdříve počátkem ledna

2026. Jednotkové ceny budou upraveny o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem (ČSÚ). Centrální zadavatel žádost posoudí, zkontroluje pravdivost informací a úplnost dokladů a do 15 dnů od doručení žádosti zašle dodavateli odůvodněné vyjádření, zda se zvýšením ceny souhlasí nebo nikoli. Centrální zadavatel je oprávněn odmítnout navýšení ceny, pokud informace a doklady od dodavatele budou nepravdivé, neprůkazné, neúplné, subjektivní nebo sporné. Má se za to, že údaje na internetových stránkách ČSÚ jsou pravdivé. Maximální limit možného navýšení ceny činí max. 2 000 000 Kč bez DPH ve vztahu k celkové modelové ceně za všechny organizace PK. Bude-li limit překročen, jednotkové ceny již nebudou navyšovány. V případě souhlasu uzavřou centrální zadavatel a dodavatel dodatek k Rámcové dohodě s účinností první den kalendářního měsíce následujícího po uzavření dodatku.

- vyhrazuje navýšení ceny v případě změny sazby DPH v daňových předpisech.
- vyhrazuje prodloužení předpokládaného termínu zahájení plnění, pokud dojde k průtahům v zadávacím řízení.

Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ:

- vyhrazuje nahrazení vybraného dodavatele dodavatelem dalším v pořadí v případě, že bude ukončena Rámcová dohoda odstoupením nebo výpovědí z důvodu porušení povinností ze strany vybraného dodavatele. Po ukončení Rámcové dohody centrální zadavatel osloví dodavatele dalšího v pořadí a zašle mu k odsouhlasení návrh nové Rámcové dohody, která odpovídá jeho nabídce. Bude-li další dodavatel souhlasit, uzavře s ním centrální zadavatel novou Rámcovou dohodu. Tento postup lze využít opakovaně.

Jestliže dojde v důsledku uplatnění této výhrady k uzavření nové Rámcové dohody s dodavatelem dalším v pořadí, bude v Rámcové dohodě upraven rozsah plnění vybraného dodavatele vč. záručních podmínek s ohledem na již realizovanou část služeb tak, aby Rámcová dohoda včetně příloh odpovídala nerealizované části služeb. Před uzavřením Rámcové dohody s dodavatelem dalším v pořadí centrální zadavatel posoudí splnění podmínek účasti tohoto dodavatele.

Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ:

- vyhrazuje opční právo, které spočívá v poskytnutí nových dalších služeb stejného druhu v rozsahu opce. Rozsah opce bude max. do 30 % základní předpokládané hodnoty VZ dle čl. 2.1 ZD (do 3 803 616,88 Kč bez DPH). Jedná se o vyhrazenou změnu závazku podle § 100 odst. 3 ZZVZ.

V případě uplatnění vyhrazené změny zahájí centrální zadavatel jednací řízení bez uveřejnění (JŘBU) podle § 66 a 67 ZZVZ. Vybranému dodavateli bude zaslána výzva k jednání a podání nabídky. Předmětem jednání bude prodloužení trvání Rámcové dohody o max. 12 měsíců a uzavření dodatku. Následně bude Rámcová dohoda prodloužena a bude se plnit za stejných podmínek a ve stejném rozsahu jako původní smluvní vztah. Dodatek bude uzavřen po skončení JŘBU v posledním roce trvání Rámcové dohody.

Následně smluvní strany uzavřou dodatek k Rámcové dohodě. Opci lze využít nejpozději do 3 let od uzavření Rámcové dohody s vybraným dodavatelem. Je na uvážení centrálního zadavatele, zda opčního práva využije. Opce se vztahuje i na situaci, pokud bude Rámcová dohoda ukončena a plnit bude dodavatel původně další v pořadí.

2.6 Odpovědné veřejné zadávání

Zohlednění zásady sociálně odpovědného zadávání podle § 6 odst. 4 ZZVZ

Centrální zadavatel dále zohlednil zásadu, když požaduje, aby dodavatel při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky budou podílet. Tato povinnost dodavatele je zakotvena v obchodních podmínkách VZ.

Dále centrální zadavatel požaduje od dodavatele předložení čestného prohlášení, kde se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně dodavatelem či jeho poddodavateli a zajistit dodržování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech.

V rámci Přílohy č. 3 ZD dodavatel prohlásí, že bude dodržovat pracovněprávní předpisy.

Zohlednění zásady environmentálně odpovědného zadávání podle § 6 odst. 4 ZZVZ

Centrální zadavatel zásadu nezpracoval vzhledem k charakteru plnění zakázky.

Zohlednění zásady inovací podle § 6 odst. 4. ZZVZ

Centrální zadavatel zásadu nezpracoval vzhledem k charakteru plnění zakázky.

3 KVALIFIKACE

Dodavatel prokáže splnění základní, profesní způsobilosti a technické kvalifikace.

3.1 Základní způsobilost (§ 74 a § 75 ZZVZ)

Dodavatel prokáže základní způsobilost v souladu s § 74 a § 75 ZZVZ předložením čestného prohlášení podle Přílohy č. 3 ZD. Způsobilost musí být splněna nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

3.2 Profesní způsobilost (§ 77 ZZVZ)

Dodavatel prokáže profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ předložením čestného prohlášení podle Přílohy č. 3 ZD. Dodavatel musí splnit požadavek, aby byl:

- a) **zapsán v obchodním rejstříku**, příp. jiné obdobné evidenci, je-li to právním předpisem požadováno; týká se pouze dodavatelů, kteří jsou právníckými osobami;
- b) **oprávněn podnikat** – oprávnění dodavatel prokáže doložením skutečnosti, že je **oprávněn podnikat** v rozsahu, který odpovídá předmětu veřejné zakázky, když disponuje alespoň živnostenským oprávněním „*Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona*“,
- c) **odborně způsobilý** nebo disponoval osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje; dodavatel disponuje osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem, které bylo vydáno v souladu s § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a je platné pro celé území České republiky.

3.3 Technická kvalifikace (§ 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ)

Technickou kvalifikaci prokáže dodavatel, který předloží:

seznam významných služeb

Rozsah: Min. 2 významné služby poskytnuté za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení. Předmětem služeb bude poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb obdobného charakteru jako předmět této VZ. Minimální objem každé z obou významných služeb musí činit alespoň 4 000 000 Kč bez DPH za poslední 3 roky. Doloženy budou ukončené služby nebo služby probíhající s dosaženou minimální hodnotou za rozhodné období. Pokud služby poskytovalo více subjektů, dodavatel vyznačí část a hodnotu služeb, na kterých se samostatně podílel. Není-li probíhající smlouva ukončena, počítá se objem služeb za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení.

Způsob prokázání: seznam podle Přílohy č. 3 ZD – Vzorové formuláře; v seznamu se doplní název zakázky, objednatel, stručný popis předmětu plnění, cena bez DPH a doba poskytnutí.

3.4 Ostatní ustanovení

K prokázání kvalifikace v nabídce stačí předložení **čestného prohlášení** nebo seznamu podle Přílohy č. 3 ZD. Dodavatel je oprávněn předložit kopie dokladů ke kvalifikaci. V elektronické nabídce nemusí být čestné prohlášení podepsáno. Podepsáním elektronické nabídky se má za to, že jsou podepsány všechny dokumenty dodavatele v nabídce.

Před uzavřením smlouvy (Rámcové dohody) vybraný dodavatel předloží kvalifikační doklady v prostých elektronických kopiích. Doklady nebudou vyžadovány, jestliže byly součástí nabídky nebo je zadavatel již má k dispozici. Centrální zadavatel je oprávněn požadovat předložení vybraných kvalifikačních dokladů v elektronickém originále nebo úředně ověřené kopii, popřípadě prohlášení dodavatele o tom, že se nezměnily údaje rozhodné pro posouzení splnění kvalifikace.

Doklady prokazující základní způsobilost nesmí být starší než 3 měsíce přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Prokazuje-li dodavatel kvalifikaci prostřednictvím jiných osob, zejména poddodavatelů, předloží v souladu s § 83 ZZVZ nejpozději před uzavřením smlouvy (Rámcové dohody) na veřejnou zakázku smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby (poddodavatele) k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění VZ, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Jiná osoba, resp. poddodavatel předloží též do uzavření smlouvy (Rámcové dohody) prostřednictvím dodavatele doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ, výpis z obchodního rejstříku (je-li v něm zapsán) a doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace za dodavatele. Nejedná-li se o dodávky, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

K prokázání kvalifikace je dodavatel oprávněn odkázat na odpovídající informace v informačním systému veřejné správy nebo obdobném systému s neomezeným dálkovým přístupem. Odkaz bude obsahovat internetovou adresu a je-li potřeba, také údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace.

Přípustné je odkázat na doklady doložené dodavatelem v jiné VZ, pokud jsou aktuální. Dodavatel je oprávněn odkázat na seznam kvalifikovaných dodavatelů, kterým se prokazuje základní a profesní způsobilost.

Doklady jsou předkládány v českém nebo slovenském jazyce. K dokladu, který je vyhotoven v jiném jazyce, dodavatel připojí prostý překlad tohoto dokladu do českého jazyka. Centrální zadavatel může požadavek na překlad prominout.

Dodavatel, který nesplnil kvalifikaci, bude vyloučen ze zadávacího řízení.

Při výkladu prokázání kvalifikace se použijí ustanovení § 73 až § 88 ZZVZ.

3.5 Společná nabídka

Několik účastníků může podat společnou nabídku, má-li být předmět VZ plněn více dodavateli společně. V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a předkládá výpis z obchodního rejstříku každý dodavatel samostatně. Společní dodavatelé v nabídce doloží, jaké bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky.

3.6 Zahraniční dodavatelé

Kvalifikace získaná v zahraničí se prokazuje doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném centrálním zadavatelem. Jestliže se požadovaný doklad v příslušném státě nevydává, předloží dodavatel o tom čestné prohlášení.

3.7 Změny v kvalifikaci

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je dodavatel povinen tuto změnu centrálnímu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit

a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Nevztahuje se to na případy, jestliže podmínky kvalifikace jsou přesto nadále splněny, nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu dodavatelů nebo nabídek a nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek. Dodavatel, který nesplnil oznamovací povinnost při změně kvalifikace, bude centrálním zadavatelem bezodkladně vyloučen ze zadávacího řízení.

4 OBCHODNÍ PODMÍNKY

4.1 Návrh smlouvy

Centrální zadavatel stanovuje následovně obchodní, smluvní, sankční a platební podmínky, které je dodavatel povinen zohlednit a zapracovat do **vlastního návrhu Rámcové dohody**. Dodavatel v nabídce předloží závazný návrh Rámcové dohody o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Návrh Rámcové dohody nemusí být podepsán, pokud dodavatel opatří podpisem Krycí list nabídky nebo elektronickou nabídku jako celek. Návrh Rámcové dohody bude obsahovat podmínky, za nichž dodavatel nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.

Požadavky centrálního zadavatele na obsah návrhu Rámcové dohody:

1. **Typ smlouvy** – typicky nepojmenovaná smlouva nebo Rámcová dohoda podle ZZVZ; centrální zadavatel akceptuje smlouvy používané v oblasti telekomunikačních služeb; návrh smlouvy (Rámcové dohody) musí být v souladu s českým právním řádem; návrh smlouvy bude vytvořen v českém jazyce;
2. **Smluvní strany** – centrální zadavatel jako objednatel, dodavatel jako poskytovatel, IČO, sídlo, statutární orgány (zástupci), bankovní spojení (za centrálního zadavatele: Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, sp.zn. Pr 723, IČO: 72046635, Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň, e-mail: cnpk@cnpk.cz, č.ú. 248835650/0300 ČSOB, a.s.);
3. **Předmět plnění** – je vymezen v souladu se čl. 2. a dalšími ustanoveními ZD; předmětem závazek, že dodavatel poskytne centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a dílčím zadavatelům PK pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby v rozsahu, věcně, technicky a způsobem vymezeným v ZD; služby musí být v kvalitě a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění; obsahové a technické vymezení poskytovaných služeb;
4. **Práva a povinnosti smluvních stran** – obvyklá u tohoto typu služeb; možno odkázat na obchodní podmínky dodavatele; dodavatel má povinnost do 30. dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí zaslat centrálnímu zadavateli přehled vyčerpaných služeb od CNPK, PK a všech dílčích zadavatelů PK, následně centrální zadavatel přehled uveřejní v souladu s § 137 písm. b) ZZVZ (čl. 2.3.2.6.2. ZD);
5. **Doba plnění** – Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou v souladu s čl. 2.4 ZD (36 měsíců); uzavření se předpokládá v září/říjnu 2024, nedojde-li k objektivním průtahům v zadávacím řízení; je možné zmínit opci vyhrazenou v čl. 2.5 ZD;
6. **Místo plnění** – území ČR, příp. sídla dílčích zadavatelů PK, centrálního zadavatele a Plzeňského kraje (Příloha č. 4 ZD);
7. **Cena** – přílohou konečné Rámcové dohody bude oceněná Příloha č. 2 ZD (Nabídková cena) s položkovými cenami; v nabídce stačí Přílohu č. 2 ZD předložit jednou;
8. **Platební podmínky** – úhrada za poskytnuté služby proběhne každý měsíc, a to od každého dílčího zadavatele PK na základě skutečně odebraných služeb; dodavatel zašle daňový doklad do 10. dne následujícího měsíce, splatnost faktury činí 30 dní; je doporučena elektronická fakturace;
9. **Sankce** – smluvní pokuta za porušení povinností dodavatele: povinně sankce 1000 Kč za každý den prodlení v případě porušení povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění; sankce 50 Kč za každý den v případě nezajištění migrace za jednotlivou linku; jednorázová sankce 2000 Kč za nepředložení souhrnného přehledu poskytnutých služeb; je přípustná smluvní pokuta za porušení povinností centrálního

zadavatele, PK nebo dílčího zadavatele PK, a to max. 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s nezaplacením faktury (jiné smluvní pokuty vůči centrálnímu zadavateli, PK nebo dílčím zadavatelům PK přípustné nejsou);

10. **Informace o přistoupení dílčích zadavatelů PK k Rámcové dohodě** – Rámcovou dohodu uzavře dodavatel a centrální zadavatel; Plzeňský kraj a dílčí zadavatelé PK budou k Rámcové dohodě přistupovat samostatně; centrální zadavatel nechává na zvážení dodavatele, jakým způsobem přistoupení proběhne: a) dílčí zadavatel PK podepíše dohodu o přistoupení k RD, nebo b) dílčí zadavatel podepíše formulář o přistoupení k RD; v dohodě nebo formuláři o přistoupení bude odkaz na Rámcovou dohodu a základní informace o poskytování služeb mezi dodavatelem a konkrétním dílčím zadavatelem PK; dodavatel může v nabídce přiložit vzor této dohody nebo navrhnout konkrétní postup přistupování;
11. **Informace o prioritě dokumentů** - Rámcová dohoda má přednost před zněním příloh a všeobecných obchodních podmínek dodavatele; neúčinná jsou ustanovení příloh Rámcové dohody (obchodních podmínek), která jsou v rozporu s Rámcovou dohodou, dohodou o přistoupení (formulářem o přistoupení), zadávacími podmínkami této VZ nebo podstatně zhoršují postavení centrálního zadavatele nebo dílčích zadavatelů PK; výjimkou jsou případy, kdy předmětné aktualizované ustanovení všeobecných podmínek dodavatele vychází z platných právních předpisů;
12. **Kontaktní osoby** – ve smlouvách budou doplněny kontaktní oprávněné osoby ve věcech smluvních a technických; kontaktní osoba centrálního zadavatele (Ing. Silvie Hodanová, e-mail: silvie.hodanova@cnpk.cz, tel.: +420 377 224 260); doplnit do návrhu Rámcové dohody kontaktní osobu dodavatele ve věci plnění předmětu VZ;
13. **Další podmínky plnění** – záruční, licenční, servisní apod.; lze odkázat na obchodní podmínky a přílohy dodavatele;
14. **Ukončení smlouvy** – uplynutím sjednané doby, dohodou; centrální zadavatel a dodavatel jsou oprávněni vypovědět Rámcovou dohodu, pokud druhá smluvní strana (centrální zadavatel, dodavatel) opakovaně (min. 3x) porušila povinnosti sjednané v Rámcové dohodě (porušil-li smlouvu dílčí zadavatel PK, odstoupí se jen od přistupující dohody); výpovědní doba činí 3 měsíce po předchozím porušení, resp. 6 měsíců bez udání důvodu, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po výpovědi; obdobně ve stejné výpovědní lhůtě může vypovědět dodavatel nebo dílčí zadavatel PK dohodu o přistoupení (resp. zrušit přistoupení); odstoupení od Rámcové dohody je možné v souladu s právními předpisy a občanským zákoníkem;
15. **Odkazy na vyhrazené změny závazku a odpovědné veřejné zadávání** – zpracovat stručně do Rámcové dohody nebo odkázat na ustanovení dle čl. 2.5 (cenová doložka) a 2.6 ZD;
16. **Ostatní ustanovení** – například komunikace, doručování, mlčenlivost, závěrečná ustanovení; ostatní ustanovení obvyklá v oblasti pevných hlasových a datových telekomunikačních služeb, která však nesmí být nevyvážená a zhoršovat postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK; Rámcová dohoda i dílčí dohody (formuláře) budou uzavřeny v elektronické podobě;
17. **Souhlas s uveřejněním Rámcové dohody** – ustanovení, že dodavatel souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody včetně příloh v registru smluv; uveřejnění v registru smluv zajistí centrální zadavatel; dodavatel je oprávněn označit části Rámcové dohody nebo příloh, které nebudou zveřejněny;
18. **Platnost a účinnost** – Rámcová dohoda bude uzavřena v elektronické podobě; platná bude okamžikem podpisu obou smluvních stran a účinná okamžikem uveřejnění v registru smluv, které zajistí centrální zadavatel;
19. **Přílohy** – oceněná tabulka s položkovými cenami (Příloha č. 2 ZD), dále je možné přiložit všeobecné obchodní podmínky dodavatele (přednost před nimi má Rámcová dohoda; neúčinná jsou ustanovení v rozporu se ZD a v neprospěch centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK); v případě změny či aktualizace VOP je dodavatel povinen toto oznámit centrálnímu zadavateli bez zbytečného odkladu; další doplňující či upřesňující přílohy.

Další pokyny k obchodním podmínkám:

Pokud dodavatel využije poddodavatele, je povinen využít pouze služeb těch poddodavatelů a jen v rozsahu, který uvedl v nabídce na tuto VZ. Změna poddodavatelů označených v nabídce nebo využití dalšího poddodavatele musí být předem písemně oznámena centrálnímu zadavateli.

Jestliže dodavatel poskytne centrálnímu zadavateli nebo dílčím zadavatelům PK telekomunikační zařízení, musí nabídnout minimální záruku 24 měsíců.

Návrh Rámcové dohody musí být v souladu s českým právním řádem, českými právními předpisy a zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění. Dodavatel si zvolí vhodný smluvní typ, který se používá v oblasti telekomunikací v obdobných veřejných zakázkách.

Návrh Rámcové dohody bude odkazovat na zadávací podmínky a nabídku dodavatele, kterou podal v této VZ. Dodavatel bude respektovat požadavky centrálního zadavatele v zadávacích podmínkách, které do návrhu Rámcové dohody zapracuje nebo na ně odkáže (zejména čl. 2. ZD).

Budou-li přílohou Rámcové dohody všeobecné obchodní podmínky dodavatele, je neúčinná jakákoli budoucí změna, která podstatně zhorší postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčího zadavatele PK.

Při výkladu smluvních ustanovení mají prioritu dokumenty v tomto pořadí: 1. Zadávací dokumentace, 2. Rámcová dohoda, 3. dohoda (formulář) o přistoupení, 4. všeobecné obchodní podmínky, 5. ostatní přílohy Rámcové dohody.

Návrh Rámcové dohody musí zahrnovat a akceptovat veškeré věcné, technické, právní, smluvní a jiné požadavky centrálního zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách včetně předmětu plnění VZ. Závazný návrh Rámcové dohody nesmí obsahovat výhradu ani ustanovení, které je v rozporu se zadávacími podmínkami nebo podstatně zhoršuje či by mohlo zhoršit postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK. Veškeré požadavky, obchodní, platební a sankční podmínky centrálního zadavatele jsou stanoveny jako minimální, když dodavatelé mohou nabídnout řešení nebo podmínky pro centrálního zadavatele, PK a dílčí zadavatele PK výhodnější. Pokud v nabídce předložený návrh Rámcové dohody bude odporovat těmto požadavkům, znamená to nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Přílohou příslušného návrhu Rámcové dohody bude povinně dodavatelem oceněná tabulka s položkovými cenami, která tvoří Přílohu č. 2 ZD. Tuto přílohu stačí v nabídce předložit pouze jednou.

Návrh Rámcové dohody nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo velmi nevyvážené vůči centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji či dílčímu zadavateli PK nebo by jinak zhoršovalo jejich postavení ve smluvním vztahu.

Po rozhodnutí o výběru dodavatele je možno v návrhu Rámcové dohody z nabídky provést vhodné úpravy a doplnění, jež nebudou v rozporu s konečnou nabídkou, ani nebudou měnit podstatným způsobem její obsah. Následně centrální zadavatel a vybraný dodavatel uzavřou konečnou Rámcovou dohodu.

Změny smlouvy (Rámcové dohody) jsou možné na základě § 222 ZZVZ nebo pokud je to vyhrazeno na základě této ZD. V případě změny uzavřou smluvní strany dodatek k Rámcové dohodě, případně změnu oboustranně potvrdí.

Všechny údaje uvedené v konečné smlouvě (Rámcové dohodě) a přílohách budou veřejné. Pokud dodavatel nesouhlasí s uveřejněním některých informací, například z důvodu ochrany obchodního tajemství, označí je v nabídce (čl. 10.3 ZD).

Limitní objem skutečného celkového plnění z Rámcové dohody činí 20 000 000,- Kč bez DPH.

4.2 Informace o přistoupení dílčích zadavatelů k Rámcové dohodě

Rámcovou dohodu uzavře vybraný dodavatel a centrální zadavatel. Dílčí zadavatelé PK budou k Rámcové dohodě přistupovat samostatně, a to podepsáním dohody o přistoupení nebo formuláře o přistoupení (podle volby dodavatele).

4.3 Platební podmínky

Platební podmínky dodavatel zpracuje do návrhu Rámcové dohody a následně do dohod (formulářů) o přistoupení, které uzavře s dílčími zadavateli PK. V návrhu Rámcové dohody lze odkázat na všeobecné obchodní nebo platební podmínky dodavatele.

Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč).

Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

Úhrada za poskytnuté služby proběhne každý měsíc, a to zvlášť od každého dílčího zadavatele PK na základě skutečně odebraných služeb.

Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní od doručení příslušnému dílčímu zadavateli PK.

Centrální zadavatel, Plzeňský kraj ani dílčí zadavatelé PK nebudou v průběhu plnění VZ poskytovat dodavateli zálohy.

Centrální zadavatel požaduje zajištění elektronické fakturace dodavatelem. Dodavatel odešle vyúčtování v elektronické podobě do datového rozhraní příslušného zadavatele PK, aby vyúčtování bylo použitelné v jeho informačním systému. Centrální zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytnuté služby dodavatel samostatně účtoval a příslušné daňové a účetní doklady doručoval podle skutečně čerpaných služeb v daném pracovišti dotyčného zadavatele PK na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 4 ZD. Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému daného zadavatele PK musí minimálně obsahovat pole pro telefonní číslo, datum období od, datum období do, celkovou částku v Kč za dané období, dále údaje o účtovaných službách. Výstupní soubor bude ve formátu CSV, XLS nebo XML. Ostatní informace o elektronické fakturaci jsou obsaženy ve čl. 2.3.2.6.2. ZD.

5 POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE

5.1 Požadavky na plnění veřejné zakázky

Dodavatel poskytne plnění řádně, ve sjednaných termínech, v požadované kvalitě a množství, v souladu s uzavřenou Rámcovou dohodou, zadávacími podmínkami, požadavky centrálního zadavatele a právními předpisy.

5.2 Krycí list

Dodavatel předloží v nabídce vyplněný **Krycí list**, který tvoří Přílohu č. 1 ZD. Do Krycího listu dodavatel vyplní identifikační údaje, celkovou modelovou nabídkovou cenu a stvrdí prohlášení o akceptaci zadávacích podmínek. Krycí list nemusí být podepsán, jedná-li se o elektronickou nabídku nebo je-li podepsána datová zpráva nebo soubor s nabídkou.

5.3 Tabulka nabídkové ceny

Dodavatel vloží do nabídky vyplněnou Přílohu č. 2 ZD – Nabídková cena. Dodavatel Přílohu č. 2 ZD vyplní a ocení jednotlivé položky. Další pokyny jsou obsaženy ve čl. 6. ZD. Dodavatel nesmí v tabulce, která tvoří Přílohu č. 2 ZD, měnit, slučovat, přidávat nebo vypouštět jednotlivé položky. Nepřípustná změna tabulky Nabídková cena nebo porušení dalších požadavků mohou znamenat nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

5.4 Prohlášení k odpovědnému veřejnému zadávání

Dodavatel předloží v nabídce vyplněné čestné prohlášení k odpovědnému veřejnému zadávání (OVZ), které tvoří součást Přílohy č. 3 ZD. Do prohlášení k OVZ dodavatel vyplní identifikační údaje. Prohlášení nemusí být podepsáno, jedná-li se o elektronickou nabídku nebo je-li podepsána datová zpráva nebo soubor s nabídkou.

5.5 Poddodavatelé

Dodavatel předloží v nabídce **seznam poddodavatelů**, kteří se budou podílet na veřejné zakázce. U názvu poddodavatele bude uvedeno, zda bude prokazovat kvalifikaci a v jakém rozsahu. Využít lze Přílohu č. 3 ZD – Vzorové formuláře. Nebude-li nabídka obsahovat informaci, že dodavatel provede zakázku samostatně, bude mít centrální zadavatel za to, že poddodavatele nevyužije.

5.6 Jistota

Centrální zadavatel nepožaduje jistotu.

5.7 Zadávací lhůta

Centrální zadavatel nestanovil zadávací lhůtu.

5.8 Pojištění

Pojištění není požadováno.

5.9 Náhradní plnění

Centrální zadavatel náhradní plnění nepožaduje.

5.10 Požadavky kontrolního orgánu

Dodavatel poskytne součinnost při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění.

6 NABÍDKOVÁ CENA

6.1 Zpracování nabídkové ceny

Dodavatel je povinen předložit nabídkovou cenu, kterou závazně nabízí za splnění předmětu veřejné zakázky vymezeného ve čl. 2 ZD a přílohách ZD. Celkovou nabídkovou cenu dodavatel uvede v **Krycím listu** nabídky (Příloha č. 1 ZD) a v tabulce **Nabídkové ceny** (Příloha č. 2 ZD).

Dodavatel vyplní a ocení Tabulku nabídkové ceny, která tvoří Přílohu č. 2 ZD. Podle modelových množství se po dosazení dílčích cen dopočte celková modelová nabídková cena za 36 měsíců plnění. V tabulce dodavatel ocení jednotkové položky v Kč bez DPH a včetně DPH. Centrální zadavatel sestavil tabulku na základě kvalifikovaného odhadu a analýzy čerpání pevných hlasových a datových telekomunikačních služeb PK v posledních letech. U každé položky je ve vedlejším sloupci předpokládaný počet jednotek nebo vyčerpaných služeb v jednom modelovém roce. Vynásobením jednotkové ceny a předpokládaného počtu vznikne celková nabídková cena za 1 rok. Výsledky položkových řádků se sečtou, součet se vynásobí třemi, čímž vznikne celková nabídková cena za 36 měsíců plnění. Celková nabídková cena v Kč bez DPH za 36 měsíců poskytování služeb, stanovená podle modelu dle Přílohy č. 2 ZD, bude hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky. Skutečný rozsah služeb se po uzavření Rámcové dohody může lišit podle skutečného využívání služeb ze strany organizací PK. Centrální zadavatel a zadavatelé PK si vyhrazují právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

V Příloze č. 2 ZD (Nabídková cena) není dodavatel oprávněn ocenit žádnou z položek nulou (0), neocenit ani uvést jiný údaj než číselný. V opačném případě bude nabídka vyřazena kvůli nesplnění požadavků centrálního zadavatele a dodavatel bude vyloučen ze zadávacího řízení.

Vyplněná konečná tabulka s položkovými cenami (Příloha č. 2 ZD) bude tvořit přílohu návrhu Rámcové dohody.

Položkové ceny v oceněné Příloze č. 2 ZD jsou pevné a zahrnují veškeré náklady dodavatele související s plněním veřejné zakázky. Jestliže dodavatel poskytuje objemové slevy, započte je přímo do jednotlivých položek nabídkové ceny v Příloze č. 2 ZD. **Dodavatel nesmí měnit, slučovat nebo vypouštět jednotlivé položky**, které obsahuje Krycí list nebo tabulka Nabídkové ceny. Nerespektování příslušné přílohy ZD při výpočtu a stanovení nabídkové ceny může vést k vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Ke zvýšení nabídkové ceny může dojít jen výjimečně v souladu se zákonem, například při změně sazby DPH, nebo pokud je to vyhrazeno v ZD.

6.2 Limitace nabídkové ceny

Centrální zadavatel stanoví následující limitaci nabídkové ceny:

- Celková nabídková cena za plnění předmětu VZ po dobu 36 měsíců nesmí překročit 18 000 000,- Kč bez DPH. Pokud tato celková (modelová) nabídková cena dodavatele bude vyšší než stanovený limit, znamená to nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.
- Celkový objem odebraných služeb za dobu trvání Rámcové dohody nesmí překročit částku uvedenou v úvodu čl. 2.3 ZD. Při využití opčního práva se limitní částka navýší max. do 3 500 000,- Kč bez DPH.

6.3 Mimořádně nízká nabídková cena

Centrální zadavatel nestanovil mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

7 HODNOCENÍ

7.1 Hodnoticí kritérium

Nabídky uvedené budou hodnoceny podle **ekonomické výhodnosti**, a to podle nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH.

Hodnocena bude modelová celková nabídková cena v Kč bez DPH stanovená za 36 měsíců poskytování služeb. Celková nabídková cena vznikne vyplněním tabulky v Příloze č. 2 – Nabídková cena. Dodavatel v souladu se čl. 5.3 a čl. 6.1 ZD vyplní tabulku v Příloze č. 2, v níž ocení jednotkové ceny v Kč bez DPH. Vynásobením modelového předpokládaného množství poskytnutých služeb s každou jednotkovou položkou a následným součtem vznikne celková nabídková cena za 1 rok, po vynásobení třemi celková modelová cena za 3 roky (36 měsíců plnění). Po skončení hodnocení centrální zadavatel vybere k uzavření Rámcové dohody dodavatele s celkovou nejnižší nabídkovou cenou.

Dodavatel není oprávněn podmínit cenové položky další podmínkou. Uvedení několika rozdílných hodnot, jiné hodnoty než číselné, výhrada nebo vyhrazení podmínky k hodnoceným údajům bude důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

7.2 Způsob hodnocení nabídek

Dodavatel v nabídce vyplní a ocení Přílohu č. 2 ZD – Nabídková cena, čímž dojde k výpočtu celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH podle stanoveného modelu. Celkovou nabídkovou cenu dodavatel doplní také do Krycího listu nabídky (Příloha č. 1 ZD). Celková cena bude zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Po otevření nabídek, posouzení kvalifikace a obsahu nabídek provede centrální zadavatel hodnocení nabídek. Centrální zadavatel seřadí výsledné nabídkové ceny dodavatelů od nejnižší po nejvyšší a vybere k uzavření Rámcové dohody dodavatele s celkovou nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.

Nabídky budou hodnoceny vždy v poměru k nejvýhodnější nabídce, za kterou se považuje nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH. Nejvýhodnější nabídka obdrží 100 % hodnocení, ostatní nabídky potom nižší hodnotu podle vzorce:

$$\frac{\text{nejvýhodnější nabídka}}{\text{hodnocená nabídka}} * 100$$

S ohledem na § 122 odst. 2 ZZVZ nebude hodnocení nabídek provedeno, pokud by se měla hodnotit nabídka pouze jednoho dodavatele.

8 NABÍDKA

8.1 Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je stanovena do **29. 7. 2024 do 10:00 hodin**.

Případná změna lhůty pro podání nabídek bude uveřejněna v detailu VZ v E-ZAK uvedeném v čl. 2.1 ZD. Dodavatel je povinen sledovat případné změny na výše uvedeném odkazu.

8.2 Forma a obsah nabídky

Nabídky se podávají písemně **v elektronické podobě** a v českém jazyce. Nabídka musí být doručena nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. Není přípustné, aby dodavatel, který podal nabídku v tomto zadávacím řízení, byl současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci jiný dodavatel.

Elektronická nabídka se podává prostřednictvím systému E-ZAK v detailu VZ uvedeném v čl. 2.1 ZD. Dodavatel musí být zaregistrován v E-ZAK a v Centrální databázi dodavatelů (viz čl. 10.1 ZD). Datová zpráva s nabídkou nebo elektronická nabídka musí být opatřena platným elektronickým podpisem oprávněného zástupce dodavatele. Soubory v elektronické podobě budou nepoškozené, čitelné a v obvyklých formátech přístupných uživatelům (např. pdf, doc, xls).

Centrální zadavatel doporučuje následující řazení nabídky:

- 1) **Krycí list** – vyplněné identifikační údaje, celková nabídková cena, prohlášení, Příloha č. 1 ZD;
- 2) **Nabídková cena** – vyplněná a oceněná Příloha č. 2 ZD;
- 3) **Návrh Rámcové dohody** – vlastní návrh dle čl. 4. ZD, vyplněné požadované údaje; návrh způsobu přistoupení organizací PK, popř. vzor dohody či formuláře o přistoupení;
- 4) **Prohlášení o kvalifikaci** – základní, profesní způsobilost, technická kvalifikace, vyplněné údaje dle Přílohy č. 3 ZD;
- 5) **Prohlášení k OVZ** – podle čl. 5.4 ZD a Přílohy č. 3 ZD;
- 6) **Seznam poddodavatelů** – podle čl. 5.5 ZD a Přílohy č. 3 ZD;
- 7) **Návrh postupu migrace od dosavadního operátora** – návrh dle čl. 2.3.2.5.3. ZD, včetně harmonogramu;
- 8) **Popis způsobu poskytování zákaznické podpory** - popis dle čl. 2.3.2.6.1. ZD;
- 9) Další dokumenty nebo informace.

9 ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ

9.1 Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel může podat písemnou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, kterou musí doručit nejméně 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Centrální zadavatel do 3 pracovních dnů uveřejní odpověď v detailu VZ v E-ZAK dle čl. 2.1 ZD v položce „Vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace“. Vysvětlení bude obsahovat dotaz bez identifikace dodavatele a odpověď. Centrální zadavatel může uveřejnit vysvětlení i bez předchozí žádosti nebo odpovědět na pozdě doručený dotaz.

Pokud budou změněny zadávací podmínky, centrální zadavatel přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě podstatné změny, která může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, bude lhůta prodloužena o celou původní délku. Vysvětlení musí být uveřejněno nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, ledaže se jedná o odpověď na pozdě podaný dotaz. Je-li centrální zadavatel v prodloužení s odpovědí, prodlouží lhůtu o příslušný počet dnů.

9.2 Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se nekoná.

9.3 Otevírání, kontrola a hodnocení nabídek

Nabídky otevřou pověřené osoby centrálního zadavatele, které poté s dalšími oprávněnými osobami zkontrolují nabídky a provedou předběžné hodnocení. Jednání, při kterých se otevírají, kontrolují a hodnotí nabídky, je neveřejné. O otevírání, posouzení a hodnocení nabídek bude pořízena zpráva, která bude tvořit přílohu oznámení o výběru. Kontrolující osoby doporučí centrálnímu zadavateli vybraného dodavatele, se kterým bude uzavřena Rámcová dohoda.

Dodavatel je oprávněn písemně požádat centrálního zadavatele o údaje z nabídek, které odpovídají číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení (zejména nabídková cena). Centrální zadavatel zašle informace do 5 pracovních dnů od doručení žádosti a uveřejní je v detailu této VZ v E-ZAK. Lhůta začne běžet nejdříve okamžikem otevření elektronických nabídek.

9.4 Rozhodnutí o výběru

Centrální zadavatel rozhodne o výběru dodavatele, jehož nabídka byla vyhodnocena jako nejvýhodnější. Rozhodnutí o výběru bude odesláno účastníkům zadávacího řízení a uveřejněno v detailu VZ v E-ZAK.

9.5 Rozhodnutí o vyloučení

Pokud dojde k vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení, centrální zadavatel bezodkladně odešle oznámení vyloučenému dodavateli.

9.6 Rozhodnutí o zrušení

Centrální zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení pouze na základě důvodů uvedených v § 127 ZZVZ. Oznámení o zrušení zadávacího řízení bude do 3 pracovních dnů od rozhodnutí odesláno účastníkům zadávacího řízení.

9.7 Součinnost a uzavření smlouvy

Vybraný dodavatel bude po rozhodnutí o výběru vyzván k poskytnutí součinnosti a uzavření Rámcové dohody. Dodavatel bude vyzván k předložení elektronických kopií dokladů o kvalifikaci, dále jiných dokladů nebo vzorků, jestliže tak stanovila ZD. Doklady a vzorky se nepožadují, pokud byly součástí nabídky nebo je má centrální zadavatel k dispozici. Centrální zadavatel ověří před uzavřením smlouvy (Rámcové dohody), zda dodavatel, který je českou právnickou osobou, má záznam v evidenci skutečných majitelů. Pokud nelze údaje z evidence zjistit, bude dodavatel vyloučen. K zápisu uveřejněnému v evidenci po odeslání oznámení o vyloučení se nepřihlíží. Vybraný dodavatel, který je zahraniční právnickou osobou, bude vyzván k předložení výpisu z obdobné zahraniční evidence nebo ke sdělení identifikačních údajů skutečných majitelů a předložení souvisejících dokladů.

9.8 Uveřejnění

Na profilu centrálního zadavatele v detailu VZ v E-ZAK uvedeném v čl. 2.1 ZD budou uveřejněny základní informace o veřejné zakázce a zásadní dokumenty jako Zadávací dokumentace s přílohami, vysvětlení zadávací dokumentace, rozhodnutí o výběru dodavatele, rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení nebo Písemná zpráva zadavatele.

Na základě ustanovení ZZVZ budou zasílány formuláře do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku EU (TED).

Písemná zpráva zadavatele se uveřejní v E-ZAK do 30 pracovních dnů po ukončení zadávacího řízení.

Centrální zadavatel zajistí uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv do 30 dnů po uzavření. Dílčí zadavatelé PK zajistí uveřejnění dílčí dohody o přistoupení, pokud to vyžaduje zákon.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 E-ZAK

Systém E-ZAK je certifikovaným elektronickým nástrojem, který slouží zadávání veřejných zakázek. Dodavatelé musí být v E-ZAK registrováni, aby mohli podat elektronickou nabídku.

Na elektronický nástroj E-ZAK (<https://ezak.cnpk.cz>) je napojena **Centrální databáze dodavatelů (CDD)** portálu FEN, kde probíhá registrace a administrace uživatelských účtů. **Dodavatel se musí registrovat v Centrální databázi dodavatelů** v systému FEN.cz (<https://fen.cz/#/registrace>), kde je ověřena jeho identita. Pokud dodavatel nebude registrován, nemůže v systému E-ZAK podávat nabídky ani zasílat zprávy. Proces registrace trvá **do 48 hodin** během pracovních dnů. Další informace jsou zde: <https://sites.google.com/fen.cz/napovedafen/n%C3%A1pov%C4%9Bda-fen/registrace-a-ov%C4%9B%C5%99en%C3%AD-dodavatele>;

https://ezak.cnpk.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-cdd-pdf (str. 9-17)

<https://www.cnpk.cz/blog/zmena-prihlasovani-do-ezak-pro-dodavatele>

Pokud dodavatel v E-ZAKu klikne na odkaz Registrace dodavatele v levém menu, následuje informace o registraci v systému FEN.cz. Důležité odkazy:

www.FEN.cz, případně dodavatel kontaktuje podporu systému FEN či E-ZAK.

Podpora FEN - e-mail: podpora@fen.cz, Tel.: +420 515 917 947

Podpora EZAK - e-mail: podpora@ezak.cz, Tel.: +420 538 702 719

V případě, že se dodavateli nedaří zaregistrovat do FEN, může být příčinou, že byl před vyhlášením této VZ již „předregistrován“ centrálním zadavatelem a jeho IČO je tak obsazeno. V tomto případě je nutné vstoupit k dokončení registrace pomocí hypertextového odkazu z předregistračního e-mailu systému Centrální databáze dodavatelů FEN.cz, který byl zaslán na adresu dodavatele ze strany podpory EZAK. V případě potíží, ztráty nebo neobdržení předregistračního e-mailu lze kontaktovat výše uvedenou podporu systému FEN nebo EZAK.

10.2 Komunikace

Komunikace mezi centrálním zadavatelem a dodavatelem probíhá elektronicky prostřednictvím systému E-ZAK v detailu VZ uvedeném v čl. 2.1 ZD. Výjimečně může dodavatel zaslat písemnost na kontaktní e-mail nebo do datové schránky centrálního zadavatele. Nepřipouští se telefonická a osobní komunikace ani komunikace v listinné podobě, nestanoví-li ZD nebo ZZVZ jinak.

10.3 GDPR

Centrální zadavatel je správcem a zpracovatelem osobních a citlivých údajů, které jsou získány v této veřejné zakázce. Zpracování údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce, která vyplývá ze ZZVZ. Centrální zadavatel, jeho zaměstnanci a osoby pověřené kontrolou nabídek jsou vázáni mlčenlivostí. Zúčastnění zadavatelé budou správci a zpracovatelé osobních a citlivých údajů v rámci své působnosti poté, co přistoupí k Rámcové dohodě. O veřejné zakázce je veden spis, který je neveřejný. Jakmile bude zadávací řízení ukončeno, zajistí centrální zadavatel archivaci. Skartační lhůta dle ZZVZ činí 10 let od uzavření smlouvy (Rámcové dohody) nebo od její změny. Dodavatel je oprávněn požádat o výmaz údajů až po uplynutí skartační doby. Další informace jsou uvedeny na webu centrálního zadavatele (www.cnpk.cz).

Jestliže dodavatel považuje některé údaje z nabídky za citlivé, např. z důvodu ochrany obchodního tajemství, označí je v nabídce. Obvykle se jedná o položkové ceny v tabulce Přílohy č. 2 ZD. V opačném případě bude uzavřena Rámcová dohoda zveřejněna včetně všech údajů, které dodavatel uvedl v nabídce. Údaje o vybraném dodavateli, jeho celkové nabídkové ceně a celkové odměně uhrazené centrálním zadavatelem a dílčími zadavateli dodavateli budou vždy zveřejněny, neboť se jedná o vynaložení veřejných prostředků.

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím budou poskytnuty až po skončení zadávacího řízení.

10.4 Výhrady centrálního zadavatele

Dodavatel, který nesplní požadavky centrálního zadavatele vyplývající z této ZD, ani po využití postupu dle § 46 ZZVZ, bude po kontrole nabídky a případném neobjasnění vyloučen ze zadávacího řízení.

Centrální zadavatel je oprávněn ověřit si údaje z nabídky dodavatele u třetích osob.

Dodavatelům je doporučeno pravidelně sledovat informace o veřejné zakázce na profilu centrálního zadavatele v E-ZAK.

Podpisuje-li dodavatel nabídku, návrh smlouvy (Rámcové dohody), prohlášení nebo jiné dokumenty, musí podpis učinit osoba oprávněná zastupovat dodavatele. Nevyplývá-li oprávnění z výpisu z obchodního rejstříku, předloží dodavatel nejpozději do uzavření smlouvy (Rámcové dohody) kopii plné moci.

Centrální zadavatel může dodavatele vyzvat k potvrzení přijetí zprávy. Pokud centrální zadavatel zasílá dodavateli zprávu elektronickou poštou (Outlook) a dodavatel zprávu nepotvrdí, považuje se za dobu doručení okamžik přijetí zprávy poštovním serverem dodavatele (tj. okamžik, kdy je centrálnímu zadavateli doručeno oznámení o doručení zprávy).

V případě pochybností je okamžikem doručení následující den po odeslání zprávy. Jestliže jsou zprávy zasílány v elektronickém nástroji E-ZAK, považuje se za dobu doručení okamžik přijetí datové zprávy na elektronickou adresu dodavatele v elektronickém nástroji, v případě pochybností následující den po odeslání zprávy.

Centrální zadavatel nehradí dodavatelům náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.

Je-li v textu ZD zmíněna smlouva, má se na mysli Rámcová dohoda.

Varianty nabídek nejsou připuštěny.

Pokud by zadávací podmínky obsahovaly přímé či nepřímé odkazy na dodavatele, obchodní jména, zvláštní označení podniku, výrobků, patentů, užitečných vzorů, průmyslových vzorů, ochranných známek nebo označení původu, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a centrální zadavatel výslovně připouští a umožňuje nabídnout rovnocenné, kvalitativně srovnatelné technické plnění.

Dodavatel je oprávněn podat námítky v souladu s § 241 a násl. ZZVZ.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty centrálního zadavatele je stanovena priorita: 1. zákon, 2. Zadávací dokumentace, 3. smlouva (Rámcová dohoda), 4. příloha ZD, 5. ostatní dokumenty.

Bude-li zjištěn rozpor v dokumentech v nabídce dodavatele, zadavatel stanovuje následující prioritu: 1. Krycí list, 2. Návrh smlouvy (RD), 3. tabulka technické specifikace (cenových tarifů), 4. ostatní dokumenty. Objasňovat a doplňovat lze údaje, doklady, vzorky nebo modely, které nebudou hodnoceny podle kritérií hodnocení. Jestliže bude nejasný nebo rozporný údaj, který má být hodnocen, je centrální zadavatel oprávněn vyzvat k jeho objasnění. Po objasnění však nesmí dojít k materiální změně nabídky ani k zásadnímu doplnění nebo opravě hodnocených údajů.

Dojde-li po uzavření smlouvy (Rámcové dohody) ke změně závazku, centrální zadavatel bude postupovat v souladu s § 222 ZZVZ.

Vybraný dodavatel je povinen poskytnout součinnost v případně kontroly veřejné zakázky ze strany oprávněných orgánů.

Text ZD vč. příloh je duševním vlastnictvím příspěvkové organizace Centrální nákup Plzeňského kraje, přičemž kopírování, přebírání pasáží či zpeněžení této dokumentace je přípustné pouze s předchozím souhlasem ředitelky CNPK.

11 PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 Krycí list
- Příloha č. 2 Nabídková cena (tabulka)
- Příloha č. 3 Vzorové formuláře
- Příloha č. 4 Seznam organizací Plzeňského kraje
- Příloha č. 5 Lokality a typy služeb

V Plzni

Mgr. Bc. Jana Dubcová

ředitelka

Centrální nákup Plzeňského kraje,
příspěvková organizace

za centrálního zadavatele

za obsahovou správnost: Mgr. Richard Volín