

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE					
NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY					
PEVNÁ TELEFONIE PLZEŇSKÉHO KRAJE 2024 - 2026					
SPISOVÁ ZNAČKA:	CN/149/CN/23	ČÍSLO JEDNACÍ:	3717/23/CN	SYSTÉMOVÉ ČÍSLO VZ:	P23V00000579
ODKAZ E-ZAK:	https://ezak.cnpk.cz/contract_display_10721.html				
ODKAZ VVZ:					
ODKAZ TED:					
CENTRÁLNÍ ZADAVATEL:	Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace				
SÍDLO:	Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň			IČO:	72046635
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:	Mgr. Bc. Jana Dubcová, ředitelka				
POVĚŘENÁ OSOBA:	Mgr. Richard Volín			E-MAIL:	richard.volin@cnpk.cz
DRUH VZ:	služby	REŽIM VZ:	nadlimitní	DRUH ŘÍZENÍ:	otevřené
FINANCOVÁNO Z EU:	---				

Centrální zadavatel v souladu s § 28 odst. 1 písm. b) a § 36 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále „ZZVZ“) vydává tuto **Zadávací dokumentaci**.

Lhůta pro podání nabídek je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek.

Obsah

1	CENTRÁLNÍ ZADAVATEL	4
2	VEŘEJNÁ ZAKÁZKA	4
2.1	Veřejná zakázka	4
2.2	Části VZ	5
2.3	Předmět veřejné zakázky	5
2.4	Termín a místo plnění	12
2.5	Vyhrazená změna závazku	12
2.6	Odpovědné veřejné zadávání	13
2.7	Předběžná tržní konzultace	13
3	KVALIFIKACE	14
3.1	Základní způsobilost (§ 74 a § 75 ZZVZ)	14
3.2	Profesní způsobilost (§ 77 ZZVZ)	14
3.3	Technická kvalifikace (§ 79 ZZVZ)	15
3.4	Ostatní ustanovení	15
3.5	Společná nabídka	16
3.6	Zahraniční dodavatelé	16
3.7	Změny v kvalifikaci	16
4	OBCHODNÍ PODMÍNKY	16
4.1	Návrh smlouvy	16
4.2	Informace o přistoupení	16
4.3	Platební podmínky	16
5	POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE	19
5.1	Požadavky na plnění veřejné zakázky	19
5.2	Krycí list	19
5.3	Tabulka nabídkové ceny	20
5.4	Prohlášení k odpovědnému veřejnému zadávání	20
5.5	Poddodavatelé	20
5.6	Jistota	20
5.7	Zadávací lhůta	20
5.8	Pojištění	20
5.9	Náhradní plnění	20
5.10	Požadavky kontrolního orgánu	20
6	NABÍDKOVÁ CENA	20
6.1	Zpracování nabídkové ceny	20
6.2	Limitace nabídkové ceny	21
6.3	Mimořádně nízká nabídková cena	21
7	HODNOCENÍ	21

7.1	Hodnoticí kritérium	21
7.2	Způsob hodnocení nabídek	22
8	NABÍDKA	22
8.1	Lhůta pro podání nabídek.....	22
8.2	Forma a obsah nabídky.....	22
9	ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ	23
9.1	Vysvětlení zadávací dokumentace.....	23
9.2	Prohlídka místa plnění	23
9.3	Otevírání, kontrola a hodnocení nabídek	23
9.4	Rozhodnutí o výběru	23
9.5	Rozhodnutí o vyloučení	23
9.6	Rozhodnutí o zrušení	23
9.7	Součinnost a uzavření smlouvy	23
9.8	Uveřejnění	24
10	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	24
10.1	E-ZAK.....	24
10.2	Komunikace	24
10.3	GDPR.....	24
10.4	Výhrady zadavatele	25
11	PŘÍLOHY	266

1 CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

Centrální zadavatel provádí na základě § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ zadávací řízení v rámci centralizovaného zadávání veřejné zakázky ve prospěch a na účet dílčích zadavatelů, kterými jsou organizace Plzeňského kraje uvedené v Příloze č. 4 ZD (Seznam organizací Plzeňského kraje). Dílčí zadavatelé v souladu s čl. 4.2 ZD přistoupí k Rámcové dohodě, kterou uzavře centrální zadavatel s vybraným dodavatelem, a budou pořizovat služby za stejné ceny a stejných podmínek jako v Rámcové dohodě. V průběhu trvání smluvního vztahu mohou přistoupit další dílčí zadavatelé, pokud budou splňovat statut organizace zřízené nebo založené Plzeňským krajem. Centrální zadavatel pořizuje služby v této veřejné zakázce také pro sebe. Centrálnímu zadavateli jsou vyhrazena rozhodnutí o výběru dodavatele, rozhodnutí o vyloučení dodavatele, rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení, rozhodnutí o námitkách a uzavření smlouvy na veřejnou zakázku. Centrální zadavatel uzavřel se zúčastněnými zadavateli příkazní smlouvy o centralizovaném zadávání v souladu s § 9 odst. 4 ZZVZ.

2 VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

2.1 Veřejná zakázka

Název:

PEVNÁ TELEFONIE PLZEŇSKÉHO KRAJE 2024 - 2026

Nadlimitní veřejná zakázka na služby, zadávaná v otevřeném řízení dle § 56 a násl. ZZVZ. S vybraným dodavatelem bude uzavřena Rámcová dohoda, jejíž plnění odpovídá předmětu veřejné zakázky.

CPV kódy:

64200000-8 Telekomunikační služby

64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

64211000-8 Veřejné telefonní služby

64215000-6 Telefonní služby prostřednictvím IP

Hlavní detail veřejné zakázky v E-ZAK: https://ezak.cnpk.cz/contract_display_10721.html

Na této adrese dodavatelé naleznou zadávací podmínky, vysvětlení zadávací dokumentace a další informace o veřejné zakázce.

Základní předpokládaná hodnota VZ činí 15 000 000,- Kč bez DPH za celou dobu plnění (36 měsíců).

Hodnota vyhrazené změny závazku činí 2 000 000,- Kč bez DPH.

Hodnota vyhrazeného opčního práva činí 4 500 000 Kč bez DPH.

Celková předpokládaná hodnota veřejné zakázky včetně vyhrazených změn a opce činí 21 500 000,- Kč bez DPH.

Centrální zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu na základě údajů a informací o zakázkách stejného či podobného předmětu plnění. Přihlédnuto bylo zejména k předchozí VZ na zajištění pevné telefonie Plzeňského kraje, na jejímž základě jsou dosud služby v Plzeňském kraji poskytovány. Zohledněny byly informace o čerpání pevných hlasových a datových služeb organizacemi PK za posledních 12 měsíců (období 04/2022 až 03/2023), které předkládá vybraný operátor v souhrnných přehledech podle § 137 písm. b) ZZVZ.

Veřejná zakázka je financována z prostředků centrálního zadavatele a Plzeňského kraje.

Zpracovateli Zadávací dokumentace jsou zaměstnanci centrálního zadavatele.

2.2 Části VZ

Veřejná zakázka není rozdělena na části. Plnění tvoří jeden komplexní funkční celek, který zajistí jeden dodavatel.

2.3 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je průběžné poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb prostřednictvím operátora, a to v rozsahu a způsobem stanoveným zadávacími podmínkami, uzavřenou Rámcovou dohodou a platnými právními předpisy.

Vybraný dodavatel poskytne vymezené pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a dílčím zadavatelům PK uvedeným v Příloze č. 4 ZD. Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem Rámcovou dohodu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, k níž následně přistoupí PK a dílčí zadavatelé PK.

Služby budou poskytovány na základě aktuálních potřeb centrálního zadavatele a dílčích zadavatelů. Předpokládaný objem služeb v této ZD a v Příloze č. 2 ZD je orientační, skutečné čerpání se může lišit.

Limitní objem skutečného celkového plnění z Rámcové dohody činí 20 000 000,- Kč bez DPH.

Účelem VZ je zajištění pevného volání a pevných datových služeb pro organizace Plzeňského kraje. Cílem zadávacího řízení je uzavření Rámcové dohody s vybraným dodavatelem.

2.3.1 Specifikace předmětu plnění:

Předmětem veřejné zakázky je průběžné poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb v místě „koncových bodů sítě“, tj. v sídlech a všech pobočkách zadavatelů PK, v pobočkových telefonních ústřednách a v samostatných telefonních linkách v užívání zadavatelů PK v rozsahu specifikovaném touto Zadávací dokumentací. V případě nutnosti dovedení připojení dodavatelem ke koncovým bodům sítě nese veškeré náklady na toto dovedení dodavatel. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

V lokalitách uvedených v Příloze č. 5 ZD – Lokality a typy služeb v současné době organizace využívají některý z typů telekomunikačních služeb – HTS, ISDN 2, ISDN 30 a xDSL. Míru jejich využití mapuje tabulka uvedená v bodě 2.3.2 bod 1. ZD.

Centrální zadavatel poskytuje dodavatelům v Příloze č. 5 ZD - Lokality a typy služeb tabulku, kde jsou uvedeny lokality, ve kterých jsou využívány linky ISDN 2, ISDN 30, HTS a xDSL. U každé lokality je uveden počet využívaných linek a její adresa. Ve všech lokalitách je nutné zajistit telekomunikační služby v minimálně stejné kvalitě a rozsahu jako dosud.

Pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby, které budou na základě tohoto zadávacího řízení poskytnuty centrálnímu zadavateli, bude dodavatel za stejných podmínek poskytovat i Plzeňskému kraji, resp. Krajskému úřadu Plzeňského kraje, příspěvkovým organizacím a organizacím s majetkovou účastí Plzeňského kraje, pokud bude v dané lokalitě příslušná služba dostupná a pro danou organizaci ekonomicky výhodná. Dílčí zadavatelé jsou uvedeni v Příloze č. 4 ZD. Centrální zadavatel a Krajský úřad PK budou činit veškeré kroky k tomu, aby k Rámcové dohodě přistoupil maximální počet dílčích zadavatelů PK.

Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem Rámcovou dohodu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, ke které následně přistoupí dílčí zadavatelé PK. V rámci přistupování bude dodavatel s dílčími zadavateli PK uzavírat dohody o přistoupení, příp. organizace PK podepíše formuláře o přistoupení. Není

vyloučeno, že někteří dílčí zadavatelé PK přistoupí k Rámcové dohodě později z důvodu ukončení závazku s dosavadním operátorem.

Dílčí zadavatel PK, který přistoupí k Rámcové dohodě, se zaváže k akceptaci obchodních a platebních podmínek, které jsou obsaženy v uzavřené Rámcové dohodě a nabídce dodavatele. Hlasové a datové služby budou PK a dílčímu zadavateli PK poskytovány od účinnosti přistoupení. Centrálnímu zadavateli poskytne dodavatel služby od účinnosti Rámcové dohody.

Během poskytování služeb může dojít ke zrušení, sloučení nebo vzniku organizací PK, popřípadě ke změně, vzniku, zániku či přesunu jejich sídel. Centrální zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel zajistil služby v souladu s nabídkou i pro nově vzniklé organizace PK, pokud tyto přistoupí k Rámcové dohodě. Hlasové a datové služby budou zajištěny i v nových sídlech či místech, poté co bude změna vybranému dodavateli oznámena.

Za poskytnuté služby náleží dodavateli odměna, která bude průběžně hrazena centrálním zadavatelem, PK a dílčími zadavateli PK v souladu s Rámcovou dohodou a zadávacími podmínkami.

2.3.2. Podrobná specifikace předmětu plnění

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem zajištěna po celou dobu trvání Rámcové dohody.

Dodavatel zajistí poskytování pevných hlasových a datových telekomunikačních služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě:

- zajištění pevných hlasových služeb
- zajištění pevných datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, včetně garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení zákaznické podpory

Centrální zadavatel vymezuje a specifikuje následující požadavky na předmět veřejné zakázky:

1. Pravidelné měsíční paušální platby

Dodavatel ve své nabídce ocení měsíční paušální platby pro následující typy připojení:

Typ připojení	Počet
HTS	230
ISDN2	144
ISDN30	10
xDSL Internet 50/5 Mbit/s, 1:50, bez FUP	8
xDSL Internet 20/2 Mbit/s, 1:50, bez FUP	68

Měsíční paušální platby pro výše uvedená připojení a veškeré další služby, jejichž cena je určena daným typem připojení, budou dodavatelem doplněny do Přílohy č. 2 ZD – Nabídková cena. Položky s oceněnými službami budou stejné pro všechny zadavatele PK a centrálního zadavatele.

Dodavatel ocení měsíční paušální platby i v případě nepřímého připojení tak, že uvede nejvhodnější paušální platbu operátora, který danou přípojku provozuje.

2. Vnitrostátní odchozí hovory

Centrální zadavatel požaduje časové rozmezí od 00:00 hodin do 24:00 hodin; v tomto zadávacím řízení nejsou rozlišena časová rozmezí; hlasové, datové a jiné telekomunikační služby nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Stejně tak centrální zadavatel nerozlišuje poskytování služeb v pracovních dnech, dnech pracovního volna, dnech pracovního klidu, o státních svátcích a podobně.

Centrální zadavatel požaduje u pevných hlasových služeb:

Zajištění přístupu k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací, prostřednictvím všech telefonních přípojek. Konkrétně centrální zadavatel včetně zadavatelů PK hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách centrálního zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí;
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

Dodavatel ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství vnitrostátních odchozích hovorů do Přílohy č. 2 ZD – Nabídková cena, a to v následující struktuře:

- místní a dálkové hovory
- hovory do sítě mobilních operátorů

Dodavatel dále nabídne a ocení množství mezinárodního volání.

V této souvislosti zadavatel dodavatelům poskytuje následující tabulku vyjadřující průměrný měsíční objem odchozích hovorů dle jednotlivých druhů.

Směr volání	Minuty
Místní a dálkové volání	33 000 min
Mobilní síť	30 000 min
Mezinárodní volání	100 min
Ostatní – modrá linka, bílá linka, linka 842, informační linky	400 min

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů v tarifaci 60 + 1, tzn., že první minuta odchozího hovoru se bude účtovat jako celá 1 minuta a poté se bude účtovat po vteřinách. Pokud dodavatel nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku, různé dny apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 2 ZD) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

3. Služby xDSL

Dodavatel zabezpečí zřízení datových služeb pro přístup k síti Internet s asymetrickou přenosovou rychlostí.

Parametry požadovaných služeb ve dvou úrovních:

- počet 8 ks s následujícími parametry:
 - Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) 50 Mbit/s

- Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) 5 Mbit/s
 - Maximální agregace přenášených dat 1:50
 - Bez FUP
 - Možnost fixní veřejné IP adresy, není v ceně služby xDSL
- počet 68 ks s následujícími parametry:
 - Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) 20 Mbit/s
 - Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) 2Mbit/s
 - Maximální agregace přenášených dat 1:50
 - Bez FUP
 - Možnost fixní veřejné IP adresy, není v ceně služby xDSL

Dodavatel dále nacení položky (Příloha č. 2 ZD):

Jedenkrát pevná IP adresa: 27 ks

Provolbové bloky:

1x 10 počet kusů 71

1x 100 počet kusů 40

1 x 1000 počet kusů 5

Dodavatel v nabídce popíše technické parametry jím nabízené služby **xDSL**.

Zadavatel uvádí, že uvedené technické specifikace služby xDSL jsou minimální s ohledem na potřeby centrálního zadavatele a zadavatelů PK. Uvedení počtu jednotlivých typů připojení je orientační a centrální zadavatel si vyhradzuje možnost jejich změny dle aktuálních potřeb.

Pokud v určitých lokalitách nelze technicky realizovat připojení xDSL služeb v požadované rychlosti, připouští centrální zadavatel snížení na dostupnou rychlost v dané lokalitě. Dodavatel však musí požadavek na snížení rychlosti prokazatelně doložit – například technickou zprávou popisující důvody. Je na dodavateli, aby hodnověrným, maximálně vypovídajícím a objektivním způsobem zdůvodnil centrálnímu zadavateli, respektive zadavateli PK, který bude službu požadovat, proč v dané lokalitě nemůže splnit požadavky na poskytnutí připojení xDSL služeb v parametrech, které jsou uvedeny v Zadávací dokumentaci. Snížení rychlosti připojení je krajním řešením, k němuž by měl dodavatel přistoupit jen výjimečně a takový krok by měl být vždy řádně objektivně zdůvodněn. Je na konkrétním zadavateli PK, zda důvody uzná za dostačující a jakým způsobem zajistí odbornou konzultaci. Centrální zadavatel nemůže předvídat každou situaci, jež nastane v dané lokalitě. Dodavatel by měl požadavek na úpravu parametrů služby xDSL oproti parametrům uvedeným v Zadávací dokumentaci předložit zadavateli PK, který o službu požádal, v co možná nejkratším čase od doručení žádosti. Nelze přesně uvést počet dnů, jelikož vzhledem k množství lokalit může zjištění objektivního stavu ze strany dodavatele v kontextu konkrétních technických možností v dané lokalitě, trvat různě dlouho.

V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dojde v dané lokalitě ke zlepšení technické kvality infrastruktury, požaduje centrální zadavatel, aby dodavatel obdobně zlepšil i parametry rychlostí. Vždy musí poskytované rychlosti odpovídat tomu, co je v dané lokalitě na daném připojení a v daném čase technicky maximálně dostupné. Vždy půjde o smluvní záležitost mezi vybraným dodavatelem a konkrétním zadavatelem PK, tedy konkrétní organizací, která přistoupí k Rámcové dohodě.

4. Přípojky k veřejné telefonní síti

Přípojná vedení (od PoP dodavatele do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- 1) zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- 2) závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);

s tím, že centrální zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a méně preferuje přípojky realizované prostřednictvím zavěšenými kabely.

Centrální zadavatel požaduje realizaci ISDN 2 a ISDN 30 přípojek na bázi digitálních okruhů EuroISDN (TDM) a přípojky typu HTS na bázi analogové technologie z důvodu zachování stejné kvality služby. V současné době dílčí zadavatel (Krajský úřad Plzeňského kraje) využívá služeb jako fax, EZS a EPS a jiné typy modulované komunikace, které jsou na bázi VoIP nespolehlivé a pro připojení prostřednictvím ethernetu nemá příslušné vybavení.

5. Administrativní úkony

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony bez poplatku:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- vypojení telefonní linky
- znovuzapojení telefonní linky
- poplatek za detailní výpis jednoho účastnického čísla v tištěné podobě, vč. jeho doručení zadavateli
- zřizovací poplatek HTS
- zřizovací poplatek ISDN2
- zřizovací poplatek ISDN30
- zřizovací poplatek xDSL včetně modemu

Jednorázový zřizovací poplatek ve výši max. 1,- Kč je možný požadovat u zřízení nové telefonní linky (HTS, ISDN2, ISDN30) a xDSL.

6. Operátorské služby – zákaznický servis

Centrální zadavatel klade na dodavatele v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zpracovat do návrhu Rámcové dohody (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující operátorské služby zcela zdarma. Dodavatel zajistí dostupnost VIP telefonní zákaznické linky, která bude vyřizovat veškeré požadavky centrálního zadavatele a zadavatelů PK, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) centrálního zadavatele a zadavatelů PK v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Centrální zadavatel požaduje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků centrálního zadavatele a zadavatelů PK vztažených k realizaci této veřejné zakázky. Centrální zadavatel požaduje možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora. Centrální zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně centrálního zadavatele a zadavatelů PK.

Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)

Součástí návrhu Rámcové dohody předložené dodavatelem bude dohoda o úrovni poskytování služeb v oblasti pevné hlasové a pevné datové komunikace (SLA -Service Level Agreement) včetně smluvních pokut za jejich

nedodržení. Centrální zadavatel požaduje, aby maximální doba reakce, odezvy dodavatele a informování klienta od nahlášení poruchy byla do 2 hodin a maximální doba odstranění poruchy byla do 12 hodin od nahlášení poruchy. Sankce za nedodržení těchto časů je uvedena v čl. 4.1 bod 9. ZD.

Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití

Centrální zadavatel požaduje od dodavatele, aby byl s to zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení. Centrální zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel v nabídce popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky centrálního zadavatele a zadavatelů PK.

7. Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Dále požaduje, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel.

Dodavatel ve své nabídce předloží konkrétní **návrh postupu migrace** centrálního zadavatele, Plzeňského kraje (Krajského úřadu Plzeňského kraje) a všech zadavatelů PK k vybranému poskytovateli pevné telefonie včetně termínového harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce centrálního zadavatele, Plzeňského kraje (Krajského úřadu Plzeňského kraje) a zadavatelů PK, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí dodavatel uvést ve své nabídce.

Centrální zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, ve lhůtě do 60 kalendářních dnů od uzavření Rámcové dohody na plnění této veřejné zakázky. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak centrální zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.

Vybraný dodavatel je povinen poskytnout řádnou součinnost a plynulý přechod poskytování služeb také v případě ukončení smluvního vztahu s centrálním zadavatelem nebo dílčím zadavatelem, například jestliže bude Rámcová dohoda předčasně ukončena a bude vybrán jiný operátor na poskytování služeb pevné telefonie.

8. Výpisy a fakturace

Ve věci fakturace za služby centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každé 1 telefonní číslo v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku centrálního zadavatele,
- bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít centrální zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní), a to uceleně za každou zadavatelskou organizaci v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít centrální zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,

- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve strukturovaném formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech centrálního zadavatele – např. XML, CSV nebo XLS .

Dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Centrální zadavatel dále požaduje možnost zřízení oddělené fakturační adresy na externí organizaci zabezpečující správu pevné telefonie centrálního zadavatele za podmínek uzavřené rámcové dohody.

Platební podmínky jsou dále stanoveny ve čl. 4.3 ZD.

9. Ostatní požadavky centrálního zadavatele

- Centrální zadavatel a zadavatelé PK si vyhrazují možnost čerpat služby neuvedené v této Zadávací dokumentaci nebo v Příloze č. 2 ZD – Nabídková cena, které budou v nabídce vybraného dodavatele. Tyto služby budou účtovány dle standardního ceníku dodavatele. Kompletní standardní ceník veškerých služeb zároveň dodavatel předloží ve své nabídce.
- Možnost bezplatně blokovat volání na tzv. barevné linky a služby třetích stran.
- Dodavatel nesmí v rámci ceny za měsíční provoz služby (tj. pravidelný měsíční paušál) poskytovat centrálnímu zadavateli volné minuty k volání.
- Centrální zadavatel požaduje zajištění automatického zálohování pro pracoviště se zvláštním charakterem (aktuálně Zdravotnická záchranná služba PK – přípojka ISDN 30, na které je provozována linka tísňového volání 155). Automatické záložní řešení zajistí dostupnost služby v případě poruchy primární konektivity.

Dodavatel musí splnit následující požadavky na automatické záložní řešení:

- řešení bude realizováno prostřednictvím nezávislé konektivity
- řešení musí pracovat v plně automatickém režimu
- od řešení je vyžadována automatická proaktivní detekce poruch/nedostupnosti primární konektivity
- od řešení je vyžadováno zajištění plnohodnotné provozní funkčnosti (dovolatelnosti) do 2 min od výpadku primární konektivity v rozsahu minimálně 8 hovorových kanálů
- řešení nesmí v žádném případě omezit hlasový provoz přípojek
- o aktivaci záložní přípojky v případě výpadku primární konektivity ISDN 30 musí být bezodkladně informována centrálním zadavatelem určená kontaktní osoba, a to minimálně formou zaslané SMS zprávy
- po obnovení spojení pomocí primární konektivity ISDN 30, musí být v automatickém režimu (bez nároku na součinnost centrálního zadavatele) záložní spojení do 10 min zrušeno (tj. provoz služby překlopen do standardního režimu) a kontaktní osoba opět bezodkladně informována formou zaslané SMS zprávy.

Záložní řešení musí být zprovozněno spolu s primární přípojkou, kdy centrální zadavatel (resp. PK) převezme službu pouze jako plnohodnotně funkční celek.

Centrální zadavatel bude po vybraném dodavateli požadovat předvedení funkčnosti řešení automatické zálohy přípojky ISDN 30 v rámci součinnosti před podpisem Rámcové dohody. V případě, že dodavatel nebude schopen předvést, že jím nabízené řešení je funkční dle požadavků centrálního zadavatele, bude vyloučen ze zadávacího řízení.

Služba automatické zálohy přípojky ISDN 30 nebude zpoplatněna. Centrální zadavatel, popř. PK si vyhrazuje právo požadovat po účastníkovi, po předchozí dohodě provádět simulované výpadky primární přípojky ISDN 30, pro ověření funkčnosti zálohy, minimálně 1 x za 3 měsíce.

Nefunkčnost nebo nedodržení požadovaných parametrů služby automatické zálohy ISDN 30 znamená podstatné porušení Rámcové dohody. Centrální zadavatel má v takovém případě právo okamžitě odstoupit od Rámcové dohody nebo ji vypovědět ve lhůtě 3 měsíců.

Dodavatel je povinen zřídit tuto automatickou linku nejpozději do 6 týdnů od žádosti centrálního zadavatele, resp. Plzeňského kraje. V případě nezřízení linky do 6 týdnů uplatní centrální zadavatel smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý, i započatý den prodlení. V současné době se jedná o Zdravotnickou záchrannou službu Plzeňského kraje, příspěvkovou organizaci. Ta využívá linku ISDN 30 v lokalitě Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň, na které je provozována a pomocí mobilní služby zálohována tísňová linka 155.

Dodavatel má povinnost do 30. dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí zaslat centrálnímu zadavateli přehled vyčerpaných služeb od CNPK, PK a všech dílčích zadavatelů PK, následně centrální zadavatel přehled uveřejní v souladu s § 137 písm. b) ZZVZ. Za neposkytnutí přehledu v termínu zaplatí dodavatel jednorázovou smluvní pokutu 2000 Kč. V přehledu bude jasně odlišeno, zda se jedná o ceny bez DPH nebo včetně DPH.

2.3.3 Technické podmínky

Technické podmínky stanovil centrální zadavatel v této Zadávací dokumentaci, zejména ve čl. 2.3 ZD a v Příloze č. 2 ZD. Technické podmínky a požadavky představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, kterou musí dodavatel zajistit po celou dobu trvání Rámcové dohody.

2.4 Termín a místo plnění

Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou v délce 36 měsíců s tím, že pokud bude plnění zahájeno dne 1. 1. 2024 až 29. 2. 2024, bude doba plnění ukončena dne 28. 2. 2027 (v případě využití opce do 29. 2. 2028). V případě pozdější účinnosti Rámcové dohody bude plnění probíhat 36 měsíců od účinnosti. Uzavření Rámcové dohody se předpokládá v říjnu/listopadu 2023 s účinností od 1. 1. 2024.

Centrální zadavatel si v čl. 2.5 ZD vyhradil opční právo s tím, že doba trvání Rámcové dohody může být prodloužena až o 12 měsíců.

Místem plnění je území ČR, Plzeňský kraj a sídla organizací uvedených v Příloze č. 4 ZD.

2.5 Vyhrazená změna závazku

Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ:

- vyhrazuje prodloužení dodací lhůty v případě závažných okolností, jakými jsou zejména nouzový stav v důsledku pandemie, havárie, živelná katastrofa, válečný konflikt nebo celosvětově nedostupná součást zařízení. Musí se jednat o zásadní, jednorázové a nikoli běžné okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli centrálního zadavatele a dodavatele. Prodloužení původní dodací lhůty nesmí být zapříčiněno jednáním centrálního zadavatele, dílčích zadavatelů nebo dodavatele. Dodavatel musí předem objektivně odůvodnit, že překážka brání plnění smlouvy, dále prokazatelně doložit okamžik vzniku překážky a její předpokládanou dobu trvání. Následně bude uzavřen dodatek k Rámcové dohodě. Dodací lhůta bude prodloužena o dobu trvání překážky, nejdéle o 30 kalendářních dnů. Trvá-li překážka déle, bude uzavřen nový dodatek se stejným postupem. Centrální zadavatel neschválí prodloužení dodací lhůty v případě, že se jedná o překážku, které nemá zásadní vliv na poskytované plnění.
- vyhrazuje navýšení ceny v případě změny sazby DPH v daňových předpisech.
- vyhrazuje prodloužení předpokládaného termínu zahájení plnění, pokud dojde k průtahům v zadávacím řízení.
- vyhrazuje cenovou doložku, která umožňuje navýšení ceny za plnění VZ za následujících podmínek:
 - o Dodavatel je oprávněn požadovat navýšení ceny za kalendářní rok v případě inflace. Do konce března následujícího kalendářního roku zašle dodavatel centrálnímu zadavateli potřebné informace a doklady o míře inflace s návrhem na zvýšení ceny za plnění VZ. Žádost může být zaslána nejdříve počátkem ledna 2026. Jednotkové ceny budou upraveny o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem (ČSÚ). Centrální zadavatel žádost posoudí, zkontroluje pravdivost informací a úplnost dokladů a do 15 dnů od doručení žádosti zašle dodavateli odůvodněné vyjádření, zda se zvýšením ceny souhlasí nebo nikoli. Centrální zadavatel je oprávněn odmítnout navýšení ceny, pokud informace a doklady od dodavatele budou nepravdivé, neprůkazné, neúplné, subjektivní nebo sporné. Má se za to, že údaje na internetových stránkách ČSÚ jsou pravdivé. Maximální limit možného navýšení ceny činí max. 2 000 000 Kč bez DPH.

V případě souhlasu uzavřou centrální zadavatel a dodavatel dodatek k Rámcové dohodě s účinností první den kalendářního měsíce následujícího po uzavření dodatku.

Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ:

- vyhrazuje nahrazení vybraného dodavatele dodavatelem dalším v pořadí v případě, že bude ukončena Rámcová dohoda odstoupením nebo výpovědí z důvodu porušení povinností ze strany vybraného dodavatele. Po ukončení Rámcové dohody centrální zadavatel osloví dodavatele dalšího v pořadí a zašle mu k odsouhlasení návrh nové Rámcové dohody, která odpovídá jeho nabídce. Bude-li další dodavatel souhlasit, uzavře s ním centrální zadavatel novou Rámcovou dohodu. Tento postup lze využít opakovaně.

Jestliže dojde v důsledku uplatnění této výhrady k uzavření nové Rámcové dohody s dodavatelem dalším v pořadí, bude ve smlouvě upraven rozsah plnění vybraného dodavatele vč. záručních podmínek s ohledem na již realizovanou část služeb tak, aby Rámcová dohoda včetně příloh odpovídala nerealizované části služeb. Před uzavřením Rámcové dohody s dodavatelem dalším v pořadí centrální zadavatel posoudí splnění podmínek účasti tohoto dodavatele.

Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ:

- vyhrazuje změnu opční právo, které spočívá v poskytnutí nových dalších služeb stejného druhu v rozsahu opce. Rozsah opce bude max. do 30 % základní předpokládané hodnoty VZ dle čl. 2.1 ZD (do 4 500 000,- Kč bez DPH). Jedná se o vyhrazenou změnu závazku podle § 100 odst. 3 ZZVZ.

V případě uplatnění vyhrazené změny zahájí centrální zadavatel jednací řízení bez uveřejnění (JŘBU) podle § 66 a 67 ZZVZ. Vybranému dodavateli bude zaslána výzva k jednání a podání nabídky. Předmětem jednání bude prodloužení trvání Rámcové dohody a uzavření dodatku. Následně bude Rámcová dohoda prodloužena a bude se plnit za stejných podmínek a ve stejném rozsahu jako původní smluvní vztah. Dodatek bude uzavřen po skončení JŘBU v posledním roce trvání Rámcové dohody.

Následně smluvní strany uzavřou dodatek k Rámcové dohodě. Opci lze využít nejpozději do 3 let od uzavření Rámcové dohody s vybraným dodavatelem. Je na uvážení centrálního zadavatele, zda opčního práva využije. Opce se vztahuje i na situaci, pokud bude Rámcová dohoda ukončena a plnit bude dodavatel původně další v pořadí.

2.6 Odpovědné veřejné zadávání

Zohlednění zásady sociálně odpovědného zadávání podle § 6 odst. 4 ZZVZ

Centrální zadavatel dále zohlednil zásadu, když požaduje, aby dodavatel při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky budou podílet. Tato povinnost dodavatele je zakotvena v obchodních podmínkách VZ.

Dále centrální zadavatel požaduje od dodavatele předložení čestného prohlášení, kde se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směny, atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně dodavatelem či jeho poddodavateli a zajistit dodržování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech.

V rámci Přílohy č. 3 ZD dodavatel prohlásí, že bude dodržovat pracovněprávní předpisy.

Zohlednění zásady environmentálně odpovědného zadávání podle § 6 odst. 4 ZZVZ

Centrální zadavatel zásadu nezpracoval vzhledem k charakteru plnění zakázky.

Zohlednění zásady inovací podle § 6 odst. 4. ZZVZ

Centrální zadavatel zásadu nezpracoval vzhledem k charakteru plnění zakázky.

2.7 Předběžná tržní konzultace

Centrální zadavatel realizoval předběžné tržní konzultace s následujícími dodavateli:

O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336: dotazník vyplněn dne 22. 6. 2023, jednání PTK proběhlo dne 23. 6. 2023; v této ZD jsou zapracovány tyto podněty:

- Položka „xDSL Internet připojení 50/5 Mbit/s s agregací 1:50 bez FUP“ (čl. 2.3.2.1 ZD),
- Prověření a případné vypuštění záložní linky Škroupova 18 (Příloha č. 2 ZD, vypuštěno),
- Přidání položky „jedenkrát pevná IP adresa“ a „provolbové bloky“, zvýšení rychlostí služeb (čl. 2.3.2.3 ZD),
- Upřesnění, že fixní IP adresa není v ceně služby xDSL (čl. 2.3.2.3 ZD),
- Poskytnutí aktuálních údajů o spotřebě organizací PK a počtu SIM

ha-vel internet s.r.o., IČO: 25354973: dotazník vyplněn dne 29. 6. 2023, jednání PTK se dodavatel neúčastnil; v této ZD jsou zapracovány tyto podněty:

- Klouzavý termín plnění 36 měsíců, nikoli ukončení pevným datem (čl. 2.4 ZD),
- Položka „xDSL Internet připojení 50/5 Mbit/s s agregací 1:50 bez FUP“ (čl. 2.3.2.1 ZD),
- Hodnocení na celkovou modelovou cenu bez elektronické aukce (čl. 7 ZD),

T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681: dotazník vyplněn 30. 6. 2023, jednání PTK proběhlo dne 18. 7. 2023; v této ZD jsou zapracovány tyto podněty:

- Klouzavý termín plnění 36 měsíců, nikoli ukončení pevným datem (čl. 2.4 ZD),
- Hodnocení na celkovou modelovou cenu bez elektronické aukce (čl. 7 ZD)

3 KVALIFIKACE

Dodavatel prokáže splnění základní, profesní způsobilosti a technické kvalifikace.

3.1 Základní způsobilost (§ 74 a § 75 ZZVZ)

Dodavatel prokáže základní způsobilost v souladu s § 74 a § 75 ZZVZ předložením čestného prohlášení podle Přílohy č. 3 ZD. Způsobilost musí být splněna nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

3.2 Profesní způsobilost (§ 77 ZZVZ)

Dodavatel prokáže profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ předložením čestného prohlášení podle Přílohy č. 3 ZD. Dodavatel musí splnit požadavek, aby byl:

- zapsán v obchodním rejstříku**, příp. jiné obdobné evidenci, je-li to právním předpisem požadováno; týká se pouze dodavatelů, kteří jsou právníckými osobami;
- oprávněn podnikat** – oprávnění dodavatel prokáže doložením skutečnosti, že je **oprávněn podnikat** v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, když disponuje alespoň živnostenským oprávněním „*Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona*“,
- odborně způsobilý** nebo disponoval osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje; dodavatel disponuje osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem, které bylo vydáno v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a je platné pro celé území České republiky.

3.3 Technická kvalifikace (§ 79 ZZVZ)

Technickou kvalifikaci prokáže dodavatel, který předloží:

seznam významných služeb

Rozsah: Min. 3 významné služby poskytnuté za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení. Předmětem služeb bude poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb obdobného charakteru jako předmět této VZ. Minimální objem každé z obou významných služeb musí činit alespoň 4 000 000 Kč bez DPH za poslední 3 roky. Doloženy budou ukončené služby nebo služby probíhající s dosaženou minimální hodnotou za rozhodné období. Pokud služby poskytovalo více subjektů, dodavatel vyznačí část a hodnotu služeb, na kterých se samostatně podílel. Není-li probíhající smlouva ukončena, počítá se objem služeb za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení.

Způsob prokázání: seznam podle Přílohy č. 3 ZD – Vzorové formuláře; v seznamu se doplní název zakázky, objednatel, stručný popis předmětu plnění, cena bez DPH a doba poskytnutí.

3.4 Ostatní ustanovení

K prokázání kvalifikace v nabídce stačí předložení **čestného prohlášení** nebo seznamu podle Přílohy č. 3 ZD. Dodavatel je oprávněn předložit kopie dokladů ke kvalifikaci. V elektronické nabídce nemusí být čestné prohlášení podepsáno. Podepsáním elektronické nabídky se má za to, že jsou podepsány všechny dokumenty dodavatele v nabídce.

Před uzavřením smlouvy vybraný dodavatel předloží kvalifikační doklady v prostých elektronických kopiích. Doklady nebudou vyžadovány, jestliže byly součástí nabídky nebo je zadavatel již má k dispozici. Centrální zadavatel je oprávněn požadovat předložení vybraných kvalifikačních dokladů v elektronickém originále nebo úředně ověřené kopii, popřípadě prohlášení dodavatele o tom, že se nezměnily údaje rozhodné pro posouzení splnění kvalifikace.

Doklady prokazující základní způsobilost nesmí být starší než 3 měsíce přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Prokazuje-li dodavatel kvalifikaci prostřednictvím jiných osob, zejména poddodavatelů, předloží v souladu s § 83 ZZVZ nejpozději před uzavřením smlouvy (Rámcové dohody) na veřejnou zakázku smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby (poddodavatele) k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění VZ, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Jiná osoba, resp. poddodavatel předloží též do uzavření smlouvy (Rámcové dohody) prostřednictvím dodavatele doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ, výpis z obchodního rejstříku (je-li v něm zapsán) a doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace za dodavatele. Nejedná-li se o dodávky, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

K prokázání kvalifikace je dodavatel oprávněn odkázat na odpovídající informace v informačním systému veřejné správy nebo obdobném systému s neomezeným dálkovým přístupem. Odkaz bude obsahovat internetovou adresu a je-li potřeba, také údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace.

Přípustné je odkázat na doklady doložené dodavatelem v jiné VZ, pokud jsou aktuální. Dodavatel je oprávněn odkázat na seznam kvalifikovaných dodavatelů, kterým se prokazuje základní a profesní způsobilost.

Doklady jsou předkládány v českém nebo slovenském jazyce. K dokladu, který je vyhotoven v jiném jazyce, dodavatel připojí prostý překlad tohoto dokladu do českého jazyka. Centrální zadavatel může požadavek na překlad prominout.

Dodavatel, který nesplnil kvalifikaci, bude vyloučen ze zadávacího řízení.

Při výkladu prokázání kvalifikace se použijí ustanovení § 73 až § 88 ZZVZ.

3.5 Společná nabídka

Několik účastníků může podat společnou nabídku, má-li být předmět VZ plněn více dodavateli společně. V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a předkládá výpis z obchodního rejstříku každý dodavatel samostatně. Společní dodavatelé v nabídce doloží, jaké bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky.

3.6 Zahraniční dodavatelé

Kvalifikace získaná v zahraničí se prokazuje doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném centrálním zadavatelem. Jestliže se požadovaný doklad v příslušném státě nevydává, předloží dodavatel o tom čestné prohlášení.

3.7 Změny v kvalifikaci

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je dodavatel povinen tuto změnu centrálnímu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Nevztahuje se to na případy, jestliže podmínky kvalifikace jsou přesto nadále splněny, nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu dodavatelů nebo nabídek a nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek. Dodavatel, který nesplnil oznamovací povinnost při změně kvalifikace, bude centrálním zadavatelem bezodkladně vyloučen ze zadávacího řízení.

4 OBCHODNÍ PODMÍNKY

4.1 Návrh smlouvy

Centrální zadavatel stanovuje následovně obchodní, smluvní, sankční a platební podmínky, které je dodavatel povinen zohlednit a zapracovat do **vlastního návrhu Rámcové dohody**. Dodavatel v nabídce předloží závazný návrh Rámcové dohody o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Návrh Rámcové dohody nemusí být podepsán, pokud dodavatel opatří podpisem Krycí list nabídky nebo elektronickou nabídku jako celek. Návrh Rámcové dohody bude obsahovat podmínky, za nichž dodavatel nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.

Požadavky centrálního zadavatele na obsah návrhu Rámcové dohody:

1. **Typ smlouvy** – typicky nepojmenovaná smlouva nebo RD podle ZZVZ; centrální zadavatel akceptuje smlouvy používané v oblasti telekomunikačních služeb; návrh smlouvy (Rámcové dohody) musí být v souladu s českým právním řádem; návrh smlouvy bude vytvořen v českém jazyce;
2. **Smluvní strany** – centrální zadavatel jako objednatel, dodavatel jako poskytovatel, IČO, sídlo, statutární orgány (zástupci), bankovní spojení (za centrálního zadavatele: Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, sp.zn. Pr 723, IČO: 72046635, Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň, e-mail: cnpk@cnpk.cz, č.ú. 248835650/0300 ČSOB, a.s.);
3. **Předmět plnění** – je vymezen v souladu se čl. 2. a dalšími ustanoveními ZD; předmětem závazek, že dodavatel poskytne centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a dílčím zadavatelům PK pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby v rozsahu, věcně, technicky a způsobem vymezeným v ZD; služby musí být v kvalitě a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění; obsahové a technické vymezení poskytovaných služeb;
4. **Práva a povinnosti smluvních stran** – obvyklá u tohoto typu služeb; možno odkázat na obchodní podmínky dodavatele; dodavatel má povinnost do 30. dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí zaslat centrálnímu zadavateli přehled vyčerpaných služeb od CNPK, PK a všech dílčích zadavatelů PK, následně centrální zadavatel přehled uveřejní v souladu s § 137 písm. b) ZZVZ;

5. **Doba plnění** – Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou v souladu s čl. 2.4 ZD (36 měsíců, resp. až 38 měsíců po uzavření mezi 1. 1. 2024 až 29. 2. 2024); účinnost se předpokládá od 1. 1. 2024, nedojde-li k objektivním průtahům v zadávacím řízení; je možné zmínit opci vyhrazenou v čl. 2.5 ZD;
6. **Místo plnění** – území ČR, příp. sídla dílčích zadavatelů PK, centrálního zadavatele a Plzeňského kraje (Příloha č. 4 ZD);
7. **Cena** – přílohou konečné Rámcové dohody bude oceněná Příloha č. 2 ZD (Nabídková cena) s položkovými cenami; v nabídce stačí Přílohu č. 2 ZD předložit jednou;
8. **Platební podmínky** – úhrada za poskytnuté služby proběhne každý měsíc, a to od každého dílčího zadavatele PK na základě skutečně odebraných služeb; dodavatel zašle daňový doklad do 10. dne následujícího měsíce, splatnost faktury činí 30 dní; je doporučena elektronická fakturace;
9. **Sankce** – smluvní pokuta za porušení povinností dodavatele: povinně sankce 1000 Kč za každý den prodlení v případě porušení povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění; sankce 1000 Kč za každý den prodlení v případě nezřízení záložní linky 155 do 6 týdnů; sankce 50 Kč za každý den v případě nezajištění migrace za jednotlivou linku; sankce 1000 Kč za každý den v případě nezřízení linky ISDN 30; jednorázová sankce 2000 Kč za nepředložení souhrnného přehledu poskytnutých služeb; je přípustná smluvní pokuta za porušení povinností centrálního zadavatele, PK nebo dílčího zadavatele PK, a to max. 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s nezaplacením faktury (jiné smluvní pokuty vůči centrálnímu zadavateli, PK nebo dílčím zadavatelům PK přípustné nejsou);
10. **Informace o přistoupení dílčích zadavatelů PK k Rámcové dohodě** – Rámcovou dohodu uzavře dodavatel a centrální zadavatel; Plzeňský kraj a dílčí zadavatelé PK budou k Rámcové dohodě přistupovat postupně; centrální zadavatel nechává na zvážení dodavatele, jakým způsobem přistoupení proběhne: a) dílčí zadavatel PK podepíše dohodu o přistoupení k RD, nebo b) dílčí zadavatel podepíše formulář o přistoupení k RD; v dohodě nebo formuláři o přistoupení bude odkaz na Rámcovou dohodu a základní informace o poskytování služeb mezi dodavatelem a konkrétním dílčím zadavatelem PK; dodavatel může v nabídce přiložit vzor této dohody nebo navrhnout konkrétní postup přistupování;
11. **Informace o prioritě dokumentů** - Rámcová dohoda má přednost před zněním příloh a všeobecných obchodních podmínek dodavatele; neúčinná jsou ustanovení příloh Rámcové dohody (obchodních podmínek), která jsou v rozporu s Rámcovou dohodou, dohodou o přistoupení (formulářem o přistoupení), zadávacími podmínkami této VZ nebo podstatně zhoršují postavení centrálního zadavatele nebo dílčích zadavatelů PK;
12. **Kontaktní osoby** – ve smlouvách budou doplněny kontaktní oprávněné osoby ve věcech smluvních a technických; kontaktní osoba centrálního zadavatele (Ing. Silvie Hodanová, e-mail: silvie.hodanova@cnpk.cz, tel.: +420 377 224 260); doplnit do návrhu Rámcové dohody kontaktní osobu dodavatele ve věci plnění předmětu VZ;
13. **Další podmínky plnění** – záruční, licenční, servisní apod.; lze odkázat na obchodní podmínky a přílohy dodavatele;
14. **Ukončení smlouvy** – uplynutím sjednané doby, dohodou; centrální zadavatel a dodavatel jsou oprávněni vypovědět Rámcovou dohodu, pokud druhá smluvní strana (centrální zadavatel, dodavatel) opakovaně (min. 3x) porušila povinnosti sjednané v Rámcové dohodě (porušil-li smlouvu dílčí zadavatel PK, odstoupí se jen od přistupující dohody); výpovědní doba činí 3 měsíce po předchozím porušení, resp. 6 měsíců bez udání důvodu, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po výpovědi; obdobně ve stejné výpovědní lhůtě může vypovědět dodavatel nebo dílčí zadavatel PK dohodu o přistoupení (resp. zrušit přistoupení); odstoupení nebo výpověď 3 měsíce v případě nedodržení parametrů zálohy ISDN 30; odstoupení od Rámcové dohody je možné v souladu s právními předpisy a občanským zákoníkem;
15. **Odkazy na vyhrazené změny závazku a odpovědné veřejné zadávání** – zpracovat stručně do Rámcové dohody nebo odkázat na ustanovení dle čl. 2.5 a 2.6 ZD;

16. **Ostatní ustanovení** – například komunikace, doručování, mlčenlivost, závěrečná ustanovení; ostatní ustanovení obvyklá v oblasti pevných hlasových a datových telekomunikačních služeb, která však nesmí být nevyvážená a zhoršovat postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK; Rámcová dohoda i dílčí dohody (formuláře) budou uzavřeny v elektronické podobě;
17. **Souhlas s uveřejněním Rámcové dohody** – ustanovení, že dodavatel souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody včetně příloh v registru smluv; uveřejnění v registru smluv zajistí centrální zadavatel; dodavatel je oprávněn označit části Rámcové dohody nebo příloh, které nebudou zveřejněny;
18. **Platnost a účinnost** – Rámcová dohoda bude uzavřena v elektronické podobě; platná bude okamžikem podpisu obou smluvních stran a účinná 1. 1. 2024 (v případě ukončení zadávacího řízení před tímto datem, jinak pozdější účinnost okamžikem uveřejnění v registru smluv);
19. **Přílohy** – oceněná tabulka s položkovými cenami (Příloha č. 2 ZD), dále je možné přiložit všeobecné obchodní podmínky dodavatele (přednost před nimi má Rámcová dohoda; neúčinná jsou ustanovení v rozporu se ZD a v neprospěch centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK); v případě změny či aktualizace VOP je dodavatel povinen toto oznámit centrálnímu zadavateli bez zbytečného odkladu; další doplňující či upřesňující přílohy.

Další pokyny k obchodním podmínkám:

Pokud dodavatel využije poddodavatele, je povinen využít pouze služeb těch poddodavatelů a jen v rozsahu, který uvedl v nabídce na tuto VZ. Změna poddodavatelů označených v nabídce nebo využití dalšího poddodavatele musí být předem písemně oznámena centrálnímu zadavateli.

Jestliže dodavatel poskytne centrálnímu zadavateli nebo dílčím zadavatelům PK telekomunikační zařízení, musí nabídnout minimální záruku 24 měsíců.

Návrh Rámcové dohody musí být v souladu s českým právním řádem, českými právními předpisy a zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění. Dodavatel si zvolí vhodný smluvní typ, který se používá v oblasti telekomunikací v obdobných veřejných zakázkách.

Návrh Rámcové dohody bude odkazovat na zadávací podmínky a nabídku dodavatele, kterou podal v této VZ. Dodavatel bude respektovat požadavky centrálního zadavatele v zadávacích podmínkách, které do návrhu Rámcové dohody zapracuje nebo na ně odkáže (zejména čl. 2. ZD).

Budou-li přílohou Rámcové dohody všeobecné obchodní podmínky dodavatele, je neúčinná jakákoli budoucí změna, která podstatně zhorší postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčího zadavatele PK.

Při výkladu smluvních ustanovení mají prioritu dokumenty v tomto pořadí: 1. Rámcová dohoda, 2. dohoda (formulář) o přistoupení, 3. všeobecné obchodní podmínky, 4. ostatní přílohy Rámcové dohody.

Návrh Rámcové dohody musí zahrnovat a akceptovat veškeré věcné, technické, právní, smluvní a jiné požadavky centrálního zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách včetně předmětu plnění VZ. Závazný návrh Rámcové dohody nesmí obsahovat výhradu ani ustanovení, které je v rozporu se zadávacími podmínkami nebo podstatně zhoršuje či by mohlo zhoršit postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK. Veškeré požadavky, obchodní, platební a sankční podmínky centrálního zadavatele jsou stanoveny jako minimální, když dodavatelé mohou nabídnout řešení nebo podmínky pro centrálního zadavatele, PK a dílčí zadavatele PK výhodnější. Pokud v nabídce předložený návrh Rámcové dohody bude odporovat těmto požadavkům, znamená to nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Přílohou příslušného návrhu Rámcové dohody bude povinně dodavatelem oceněná tabulka s položkovými cenami, která tvoří Přílohu č. 2 ZD. Tuto přílohu stačí v nabídce předložit pouze jednou.

Návrh Rámcové dohody nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo velmi nevyvážené vůči centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji či dílčímu zadavateli PK nebo by jinak zhoršovalo jejich postavení ve smluvním vztahu.

Po rozhodnutí o výběru dodavatele je možno v návrhu Rámcové dohody z nabídky provést vhodné úpravy a doplnění, jež nebudou v rozporu s konečnou nabídkou, ani nebudou měnit podstatným způsobem její obsah. Následně centrální zadavatel a vybraný dodavatel uzavřou konečnou Rámcovou dohodu.

Změny smlouvy (Rámcové dohody) jsou možné na základě § 222 ZZVZ nebo pokud je to vyhrazeno na základě této ZD. V případě změny uzavřou smluvní strany dodatek k Rámcové dohodě, případně změnu oboustranně potvrdí.

Všechny údaje uvedené v konečné smlouvě a přílohách budou veřejné. Pokud dodavatel nesouhlasí s uveřejněním některých informací, například z důvodu ochrany obchodního tajemství, označí je v nabídce (čl. 10.3 ZD).

4.2 Informace o přistoupení dílčích zadavatelů k Rámcové dohodě

Rámcovou dohodu uzavře vybraný dodavatel a centrální zadavatel. Dílčí zadavatelé PK budou k Rámcové dohodě přistupovat postupně, a to podepsáním dohody o přistoupení nebo formuláře o přistoupení (podle volby dodavatele).

4.3 Platební podmínky

Platební podmínky dodavatel zpracuje do návrhu Rámcové dohody a následně do dohod (formulářů) o přistoupení, které uzavře s dílčími zadavateli PK. V návrhu Rámcové dohody lze odkázat na všeobecné obchodní nebo platební podmínky dodavatele.

Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč).

Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

Úhrada za poskytnuté služby proběhne každý měsíc, a to zvlášť od každého dílčího zadavatele PK na základě skutečně odebraných služeb.

Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní od doručení příslušnému dílčímu zadavateli PK.

Centrální zadavatel, PK ani dílčí zadavatelé PK nebudou v průběhu plnění VZ poskytovat dodavateli zálohy.

V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného dodavatele.

Centrální zadavatel požaduje zajištění elektronické fakturace dodavatelem. Dodavatel odešle vyúčtování v elektronické podobě do datového rozhraní příslušného zadavatele PK, aby vyúčtování bylo použitelné v jeho informačním systému. Centrální zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytnuté služby dodavatel samostatně účtoval a příslušné daňové a účetní doklady doručoval podle počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti dotyčného zadavatele PK na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 4 ZD. Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému daného zadavatele PK musí minimálně obsahovat pole pro telefonní číslo, datum období od, datum období do, celkovou částku v Kč za dané období, dále údaje o účtovaných službách. Výstupní soubor bude ve formátu CSV, XLS nebo XML. Ostatní informace o elektronické fakturaci jsou obsaženy ve čl. 2.3.2 bodu 8. a 9. ZD.

5 POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE

5.1 Požadavky na plnění veřejné zakázky

Dodavatel poskytne plnění řádně, ve sjednaných termínech, v požadované kvalitě a množství, v souladu s uzavřenou Rámcovou dohodou, zadávacími podmínkami, požadavky centrálního zadavatele a právními předpisy.

5.2 Krycí list

Dodavatel předloží v nabídce vyplněný **Krycí list**, který tvoří Přílohu č. 1 ZD. Do Krycího listu dodavatel vyplní identifikační údaje, celkovou modelovou nabídkovou cenu a stvrdí prohlášení o akceptaci zadávacích podmínek.

Krycí list nemusí být podepsán, jedná-li se o elektronickou nabídku nebo je-li podepsána datová zpráva nebo soubor s nabídkou.

5.3 Tabulka nabídkové ceny

Dodavatel vloží do nabídky vyplněnou Přílohu č. 2 ZD – Nabídková cena. Dodavatel Přílohu č. 2 ZD vyplní a ocení jednotlivé položky. Další pokyny jsou obsaženy ve čl. 6. ZD. Dodavatel nesmí v tabulce, která tvoří Přílohu č. 2 ZD, měnit, slučovat, přidávat nebo vypouštět jednotlivé položky. Nepřípustná změna tabulky Nabídková cena nebo porušení dalších požadavků mohou znamenat nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

5.4 Prohlášení k odpovědnému veřejnému zadávání

Dodavatel předloží v nabídce vyplněné čestné prohlášení k odpovědnému veřejnému zadávání (OVZ), které tvoří součást Přílohy č. 3 ZD. Do prohlášení k OVZ dodavatel vyplní identifikační údaje. Prohlášení nemusí být podepsáno, jedná-li se o elektronickou nabídku nebo je-li podepsána datová zpráva nebo soubor s nabídkou.

5.5 Poddodavatelé

Dodavatel předloží v nabídce **seznam poddodavatelů**, kteří se budou podílet na veřejné zakázce. U názvu poddodavatele bude uvedeno, zda bude prokazovat kvalifikaci a v jakém rozsahu. Využít lze Přílohu č. 3 ZD – Vzorové formuláře. Nebude-li nabídka obsahovat informaci, že dodavatel provede zakázku samostatně, bude mít centrální zadavatel za to, že poddodavatele nevyužije.

5.6 Jistota

Centrální zadavatel nepožaduje jistotu.

5.7 Zadávací lhůta

Centrální zadavatel nestanovil zadávací lhůtu.

5.8 Pojištění

Pojištění není požadováno.

5.9 Náhradní plnění

Centrální zadavatel náhradní plnění nepožaduje.

5.10 Požadavky kontrolního orgánu

Dodavatel poskytne součinnost při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění.

6 NABÍDKOVÁ CENA

6.1 Zpracování nabídkové ceny

Dodavatel je povinen předložit nabídkovou cenu, kterou závazně nabízí za splnění předmětu veřejné zakázky vymezeného ve čl. 2 ZD a přílohách ZD. Celkovou nabídkovou cenu dodavatel uvede v **Krycím listu** nabídky (Příloha č. 1 ZD) a v tabulce **Nabídkové ceny** (Příloha č. 2 ZD).

Dodavatel vyplní a ocení Tabulku nabídkové ceny, která tvoří Přílohu č. 2 ZD. Podle modelových množství se po dosazení dílčích cen dopočte celková modelová nabídková cena. V tabulce dodavatel ocení jednotkové položky v Kč bez DPH a včetně DPH. Centrální zadavatel sestavil tabulku na základě kvalifikovaného odhadu a analýzy čerpání pevných hlasových a datových telekomunikačních služeb PK v posledních letech. U každé položky je ve vedlejším sloupci předpokládaný počet jednotek nebo vyčerpaných služeb v jednom modelovém roce. Vynásobením jednotkové ceny a předpokládaného počtu vznikne celková nabídková cena za 1 rok. Výsledky položkových řádků

se sečtou, součet se vynásobí třemi, čímž vznikne celková nabídková cena za 36 měsíců plnění. Celková nabídková cena v Kč bez DPH za 36 měsíců poskytování služeb, stanovená podle modelu dle Přílohy č. 2 ZD, bude hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky. Skutečný rozsah služeb se po uzavření Rámcové dohody může lišit podle skutečného využívání služeb ze strany organizací PK. Centrální zadavatel a zadavatelé PK si vyhrazují právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

V Příloze č. 2 ZD (Nabídková cena) není dodavatel oprávněn ocenit žádnou z položek nulou (0), neocenit ani uvést jiný údaj než číselný. V opačném případě bude nabídka vyřazena kvůli nesplnění požadavků centrálního zadavatele a dodavatel bude vyloučen ze zadávacího řízení.

Vyplněná konečná tabulka s položkovými cenami (Příloha č. 2 ZD) bude tvořit přílohu návrhu Rámcové dohody.

Položkové ceny v oceněné Příloze č. 2 ZD jsou pevné a zahrnují veškeré náklady dodavatele související s plněním veřejné zakázky. Jestliže dodavatel poskytuje objemové slevy, započte je přímo do jednotlivých položek nabídkové ceny v Příloze č. 2 ZD. **Dodavatel nesmí měnit, slučovat nebo vypouštět jednotlivé položky**, které obsahuje Krycí list nebo tabulka Nabídkové ceny. Nerespektování příslušné přílohy ZD při výpočtu a stanovení nabídkové ceny může vést k vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Ke zvýšení nabídkové ceny může dojít jen výjimečně v souladu se zákonem, například při změně sazby DPH, nebo pokud je to vyhrazeno v ZD.

6.2 Limitace nabídkové ceny

Centrální zadavatel stanoví následující limitaci nabídkové ceny:

- Celková nabídková cena za plnění předmětu VZ po dobu 36 měsíců nesmí překročit 15 000 000,- Kč bez DPH. Pokud tato celková (modelová) nabídková cena dodavatele bude vyšší než stanovený limit, znamená to nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.
- Celkový objem odebraných služeb za dobu trvání Rámcové dohody nesmí překročit částku uvedenou v úvodu čl. 2.3 ZD. Při využití opčního práva se limitní částka navýší max. do 4 500 000 Kč bez DPH.

6.3 Mimořádně nízká nabídková cena

Centrální zadavatel nestanovil mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

7 HODNOCENÍ

7.1 Hodnotící kritérium

Nabídky uvedené budou hodnoceny podle **ekonomické výhodnosti**, a to podle nejnížší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH.

Hodnocena bude modelová celková nabídková cena v Kč bez DPH stanovená za 36 měsíců poskytování služeb. Celková nabídková cena vznikne vyplněním tabulky v Příloze č. 2 – Nabídková cena. Dodavatel v souladu se čl. 4. ZD vyplní tabulku v Příloze č. 2, v níž ocení jednotkové ceny v Kč bez DPH. Vynásobením modelového předpokládaného množství poskytnutých služeb s každou jednotkovou položkou a následným součtem vznikne celková nabídková cena za 1 rok, po vynásobení třemi celková modelová cena za 3 roky (36 měsíců plnění). Po skončení hodnocení centrální zadavatel vybere k uzavření Rámcové dohody dodavatele s celkovou nejnížší nabídkovou cenou.

Dodavatel není oprávněn podmínit cenové položky další podmínkou. Uvedení několika rozdílných hodnot, jiné hodnoty než číselné, výhrada nebo vyhrazení podmínky k hodnoceným údajům bude důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

7.2 Způsob hodnocení nabídek

Dodavatel v nabídce vyplní a ocení Přílohu č. 2 ZD – Nabídková cena, čímž dojde k výpočtu celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH podle stanoveného modelu. Celkovou nabídkovou cenu dodavatel doplní také do Krycího listu nabídky (Příloha č. 1 ZD). Celková cena bude zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Po otevření nabídek, posouzení kvalifikace a obsahu nabídek provede centrální zadavatel hodnocení nabídek. Centrální zadavatel seřadí výsledné nabídkové ceny dodavatelů od nejnižší po nejvyšší a vybere k uzavření Rámcové dohody dodavatele s celkovou nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.

Nabídky budou hodnoceny vždy v poměru k nejvýhodnější nabídce, za kterou se považuje nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH. Nejvýhodnější nabídka obdrží 100 % hodnocení, ostatní nabídky potom nižší hodnotu podle vzorce:

$$\frac{\text{nejvýhodnější nabídka}}{\text{hodnocená nabídka}} * 100$$

S ohledem na § 122 odst. 2 ZZVZ nebude hodnocení nabídek provedeno, pokud by se měla hodnotit nabídka pouze jednoho dodavatele.

8 NABÍDKA

8.1 Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je stanovena do **30. 8. 2023 do 10:00 hodin**.

Případná změna lhůty pro podání nabídek bude uveřejněna v detailu VZ v E-ZAK uvedeném v čl. 2.1 ZD. Dodavatel je povinen sledovat případné změny na výše uvedeném odkazu.

8.2 Forma a obsah nabídky

Nabídky se podávají písemně **v elektronické podobě** a v českém jazyce. Nabídka musí být doručena nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. Není přípustné, aby dodavatel, který podal nabídku v tomto zadávacím řízení, byl současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci jiný dodavatel.

Elektronická nabídka se podává prostřednictvím systému E-ZAK v detailu VZ uvedeném v čl. 2.1 ZD. Dodavatel musí být zaregistrován v E-ZAK a v Centrální databázi dodavatelů (viz čl. 10.1 ZD). Datová zpráva s nabídkou nebo elektronická nabídka musí být opatřena platným elektronickým podpisem oprávněného zástupce dodavatele. Soubory v elektronické podobě budou nepoškozené, čitelné a v obvyklých formátech přístupných uživatelům (např. pdf, doc, xls).

Centrální zadavatel doporučuje následující řazení nabídky:

- 1) **Krycí list** – vyplněné identifikační údaje, celková nabídková cena, prohlášení, Příloha č. 1 ZD;
- 2) **Nabídková cena** – vyplněná a oceněná Příloha č. 2 ZD;
- 3) **Návrh Rámcové dohody** – vlastní návrh dle čl. 4. ZD, vyplněné požadované údaje;
- 4) **Prohlášení o kvalifikaci** – základní, profesní způsobilost, technická kvalifikace, vyplněné údaje dle Přílohy č. 3 ZD;
- 5) **Prohlášení k OVZ** – podle čl. 5.4 ZD a Přílohy č. 3 ZD;
- 6) **Seznam poddodavatelů** – podle čl. 5.5 ZD a Přílohy č. 3 ZD;
- 7) **Návrh postupu migrace od dosavadního operátora** – návrh dle čl. 2.3.2 bod 7. ZD, včetně harmonogramu;
- 8) **Standardní ceník veškerých služeb** - ceník dle čl. 2.3.2 bodu 8. ZD;
- 9) **Popis způsobu poskytování elektronických výpisů** – detailní popis dle čl. 2.3.2 bodu 8. ZD;
- 10) **Popis způsobu poskytování zákaznické podpory** - popis dle čl. 2.3.2 bodu 6. ZD;
- 11) Další dokumenty nebo informace.

9 ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ

9.1 Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel může podat písemnou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, kterou musí doručit nejméně 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Centrální zadavatel do 3 pracovních dnů uveřejní odpověď v detailu VZ v E-ZAK dle čl. 2.1 ZD v položce „Vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace“. Vysvětlení bude obsahovat dotaz bez identifikace dodavatele a odpověď. Centrální zadavatel může uveřejnit vysvětlení i bez předchozí žádosti nebo odpovědět na pozdě doručený dotaz.

Pokud budou změněny zadávací podmínky, centrální zadavatel přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě podstatné změny, která může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, bude lhůta prodloužena o celou původní délku. Vysvětlení musí být uveřejněno nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Je-li centrální zadavatel v prodlení s odpovědí, prodlouží lhůtu o příslušný počet dnů.

9.2 Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se nekoná.

9.3 Otevírání, kontrola a hodnocení nabídek

Nabídky otevrou pověřené osoby centrálního zadavatele, které poté s dalšími oprávněnými osobami zkontrolují nabídky a provedou předběžné hodnocení. Jednání, při kterých se otevírají, kontrolují a hodnotí nabídky, je neveřejné. O otevírání, posouzení a hodnocení nabídek bude pořízena zpráva, která bude tvořit přílohu oznámení o výběru. Kontrolující osoby doporučí centrálnímu zadavateli vybraného dodavatele, se kterým bude uzavřena Rámcová dohoda.

Dodavatel je oprávněn písemně požádat centrálního zadavatele o údaje z nabídek, které odpovídají číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení (zejména nabídková cena). Centrální zadavatel zašle informace do 5 pracovních dnů od doručení žádosti a uveřejní je v detailu této VZ v E-ZAK. Lhůta začne běžet nejdříve okamžikem otevření elektronických nabídek.

9.4 Rozhodnutí o výběru

Centrální zadavatel rozhodne o výběru dodavatele, jehož nabídka byla vyhodnocena jako nejvýhodnější. Rozhodnutí o výběru bude odesláno účastníkům zadávacího řízení a uveřejněno v detailu VZ v E-ZAK.

9.5 Rozhodnutí o vyloučení

Pokud dojde k vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení, centrální zadavatel bezodkladně odešle oznámení vyloučenému dodavateli.

9.6 Rozhodnutí o zrušení

Centrální zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení pouze na základě důvodů uvedených v § 127 ZZVZ. Oznámení o zrušení zadávacího řízení bude do 3 pracovních dnů od rozhodnutí odesláno účastníkům zadávacího řízení.

9.7 Součinnost a uzavření smlouvy

Vybraný dodavatel bude po rozhodnutí o výběru vyzván k poskytnutí součinnosti a uzavření Rámcové dohody. Dodavatel bude vyzván k předložení elektronických kopií dokladů o kvalifikaci, dále jiných dokladů nebo vzorků, jestliže tak stanovila ZD. Doklady a vzorky se nepožadují, pokud byly součástí nabídky nebo je má centrální zadavatel k dispozici. Centrální zadavatel ověří před uzavřením smlouvy (Rámcové dohody), zda dodavatel, který je českou právnickou osobou, má záznam v evidenci skutečných majitelů. Pokud nelze údaje z evidence zjistit, bude dodavatel vyloučen. K zápisu uveřejněnému v evidenci po odeslání oznámení o vyloučení se nepřihlíží. Vybraný dodavatel, který je zahraniční právnickou osobou, bude vyzván k předložení výpisu z obdobné zahraniční evidence nebo ke sdělení identifikačních údajů skutečných majitelů a předložení souvisejících dokladů.

9.8 Uveřejnění

Na profilu centrálního zadavatele v detailu VZ v E-ZAK uvedeném v čl. 2.1 ZD budou uveřejněny základní informace o veřejné zakázce a zásadní dokumenty jako Zadávací dokumentace s přílohami, vysvětlení zadávací dokumentace, rozhodnutí o výběru dodavatele, rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení nebo Písemná zpráva zadavatele.

Na základě ustanovení ZZVZ budou zasílány formuláře do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku EU (TED). Písemná zpráva zadavatele se uveřejní v E-ZAK do 30 pracovních dnů po ukončení zadávacího řízení.

Centrální zadavatel zajistí uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv do 30 dnů po uzavření. Dílčí zadavatelé PK zajistí uveřejnění dílčí dohody o přistoupení, pokud to vyžaduje zákon.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 E-ZAK

Systém E-ZAK je certifikovaným elektronickým nástrojem, který slouží zadávání veřejných zakázek. Dodavatelé musí být v E-ZAK registrováni, aby mohli podat elektronickou nabídku.

Na elektronický nástroj E-ZAK (<https://ezak.cnpk.cz>) je napojena **Centrální databáze dodavatelů (CDD)** portálu FEN, kde probíhá registrace a administrace uživatelských účtů. **Dodavatel se musí registrovat v Centrální databázi dodavatelů** v systému FEN.cz (<https://fen.cz/#/registrace>), kde je ověřena jeho identita. Pokud dodavatel nebude registrován, nemůže v systému E-ZAK podávat nabídky ani zasílat zprávy. Proces registrace trvá **do 48 hodin** během pracovních dnů. Další informace jsou zde: <https://sites.google.com/fen.cz/napovedafen/n%C3%A1pov%C4%9Bda-fen/registrace-a-ov%C4%9B%C5%99en%C3%AD-dodavatele>; https://ezak.cnpk.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-cdd-pdf (str. 9-17) <https://www.cnpk.cz/blog/zmena-prihlasovani-do-ezak-pro-dodavatele>

Pokud dodavatel v E-ZAKu klikne na odkaz Registrace dodavatele v levém menu, následuje informace o registraci v systému FEN.cz. Důležité odkazy:

www.FEN.cz, případně dodavatel kontaktuje podporu systému FEN či E-ZAK.

Podpora FEN - e-mail: podpora@fen.cz, Tel.: +420 515 917 947

Podpora EZAK - e-mail: podpora@ezak.cz, Tel.: +420 538 702 719

V případě, že se dodavateli nedaří zaregistrovat do FEN, může být příčinou, že byl před vyhlášením této VZ již „předregistrován“ centrálním zadavatelem a jeho IČO je tak obsazeno. V tomto případě je nutné vstoupit k dokončení registrace pomocí hypertextového odkazu z předregistračního e-mailu systému Centrální databáze dodavatelů FEN.cz, který byl zaslán na adresu dodavatele ze strany podpory EZAK. V případě potíží, ztráty nebo neobdržení předregistračního e-mailu lze kontaktovat výše uvedenou podporu systému FEN nebo EZAK.

10.2 Komunikace

Komunikace mezi centrálním zadavatelem a dodavateli probíhá elektronicky prostřednictvím systému E-ZAK v detailu VZ uvedeném v čl. 2.1 ZD. Výjimečně může dodavatel zaslat písemnost na kontaktní e-mail nebo do datové schránky centrálního zadavatele. Nepřipouští se telefonická a osobní komunikace ani komunikace v listinné podobě, nestanoví-li ZD nebo ZZVZ jinak.

10.3 GDPR

Centrální zadavatel je správcem a zpracovatelem osobních a citlivých údajů, které jsou získány v této veřejné zakázce. Zpracování údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce, která vyplývá ze ZZVZ. Centrální zadavatel, jeho zaměstnanci a osoby pověřené kontrolou nabídek jsou vázáni mlčenlivostí. Zúčastnění zadavatelé budou správci a zpracovatelé osobních a citlivých údajů v rámci své působnosti poté, co přistoupí k Rámcové dohodě. O veřejné zakázce je veden spis, který je neveřejný. Jakmile bude zadávací řízení ukončeno, zajistí centrální zadavatel archivaci. Skartační lhůta dle ZZVZ činí 10 let od uzavření smlouvy nebo od její změny. Dodavatel je

oprávněn požádat o výmaz údajů až po uplynutí skartační doby. Další informace jsou uvedeny na webu centrálního zadavatele (www.cnpk.cz).

Jestliže dodavatel považuje některé údaje z nabídky za citlivé, např. z důvodu ochrany obchodního tajemství, označí je v nabídce. Obvykle se jedná o položkové ceny v tabulce Přílohy č. 2 ZD. V opačném případě bude uzavřená Rámcová dohoda zveřejněna včetně všech údajů, které dodavatel uvedl v nabídce. Údaje o vybraném dodavateli, jeho celkové nabídkové ceně a celkové odměně uhrazené centrálním zadavatelem a dílčími zadavateli dodavateli budou vždy zveřejněny, neboť se jedná o vynaložení veřejných prostředků.

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím budou poskytnuty až po skončení zadávacího řízení.

10.4 Výhrady centrálního zadavatele

Dodavatel, který nesplní požadavky centrálního zadavatele vyplývající z této ZD, ani po využití postupu dle § 46 ZZVZ, bude po kontrole nabídky a případném neobjasnění vyloučen ze zadávacího řízení.

Centrální zadavatel je oprávněn ověřit si údaje z nabídky dodavatele u třetích osob.

Dodavatelům je doporučeno pravidelně sledovat informace o veřejné zakázce na profilu centrálního zadavatele v E-ZAK.

Podepisuje-li dodavatel nabídku, návrh smlouvy (Rámcové dohody), prohlášení nebo jiné dokumenty, musí podpis učinit osoba oprávněná zastupovat dodavatele. Nevyplyvá-li oprávnění z výpisu z obchodního rejstříku, předloží dodavatel nejpozději do uzavření smlouvy (Rámcové dohody) kopii plné moci.

Centrální zadavatel může dodavatele vyzvat k potvrzení přijetí zprávy. Pokud centrální zadavatel zasílá dodavateli zprávu elektronickou poštou (Outlook) a dodavatel zprávu nepotvrdí, považuje se za dobu doručení okamžik přijetí zprávy poštovním serverem dodavatele (tj. okamžik, kdy je centrálnímu zadavateli doručeno oznámení o doručení zprávy).

V případě pochybností je okamžikem doručení následující den po odeslání zprávy. Jestliže jsou zprávy zasílány v elektronickém nástroji E-ZAK, považuje se za dobu doručení okamžik přijetí datové zprávy na elektronickou adresu dodavatele v elektronickém nástroji, v případě pochybností následující den po odeslání zprávy.

Centrální zadavatel nehradí dodavatelům náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.

Je-li v textu ZD zmíněna smlouva, má se na mysli Rámcová dohoda.

Varianty nabídek nejsou připuštěny.

Pokud by zadávací podmínky obsahovaly přímé či nepřímé odkazy na dodavatele, výrobky, patenty, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, centrální zadavatel výslovně připouští a umožňuje nabídnout rovnocenné, kvalitativně srovnatelné technické plnění.

Dodavatel je oprávněn podat námitky v souladu s § 241 a násl. ZZVZ.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty centrálního zadavatele je stanovena priorita: 1. zákon, 2. Směrnice RPK, 3. Zadávací dokumentace, 4. smlouva (Rámcová dohoda), 5. příloha ZD, 6. ostatní dokumenty.

Bude-li zjištěn rozpor v dokumentech v nabídce dodavatele, zadavatel stanovuje následující prioritu: 1. Krycí list, 2. Návrh smlouvy (RD), 3. tabulka technické specifikace (cenových tarifů), 4. ostatní dokumenty. Objasňovat a doplňovat lze údaje, doklady, vzorky nebo modely, které nebudou hodnoceny podle kritérií hodnocení. Jestliže bude nejasný nebo rozporný údaj, který má být hodnocen, je centrální zadavatel oprávněn vyzvat k jeho objasnění. Po objasnění však nesmí dojít k materiální změně nabídky ani k zásadnímu doplnění nebo opravě hodnocených údajů.

Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně závazku, centrální zadavatel bude postupovat v souladu s § 222 ZZVZ.

Vybraný dodavatel je povinen poskytnout součinnost v případně kontroly veřejné zakázky ze strany oprávněných orgánů.

Text ZD vč. příloh je duševním vlastnictvím příspěvkové organizace Centrální nákup Plzeňského kraje, přičemž kopírování, přebírání pasáží či zpeněžení této dokumentace je přípustné pouze s předchozím souhlasem ředitelky CNPK.

11 PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 Krycí list
- Příloha č. 2 Nabídková cena (tabulka)
- Příloha č. 3 Vzorové formuláře
- Příloha č. 4 Seznam organizací Plzeňského kraje
- Příloha č. 5 Lokality a typy služeb

V Plzni

Mgr. Bc. Jana Dubcová

ředitelka

Centrální nákup Plzeňského kraje,
příspěvková organizace

za centrálního zadavatele

za obsahovou správnost: Mgr. Richard Volín