

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 3					
NÁZEV ZAKÁZKY					
VÝMĚNA ZABEZPEČOVACÍ A PROTIPOŽÁRNÍ SIGNALIZACE (EZS, EPS)					
SPISOVÁ ZNAČKA:	CN/76/CN/22	ČÍSLO JEDNACÍ:	6459/22/CN	SYSTÉMOVÉ ČÍSLO VZ:	P22V00000616
ODKAZ - EZAK:	https://ezak.cnpk.cz/contract_display_9839.html				
ODKAZ VVZ:	https://www.vestnikverejnychzakazek.cz/Form02/Display/300263				
ODKAZ TED:	https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:594061-2022:TEXT:CS:HTML				
ZADAVATEL:	Plzeňský kraj				
SÍDLO:	Škroupova 18, Plzeň, 306 13	IČO:	70890366		
ZÁSTUPCE OPRÁVNĚNÝ K PODPISU	Mgr. Štěpánka Szabó, MBA, ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje				
KONTAKTNÍ OSOBA	JUDr. Helena Lucáková				
ADMINISTRÁTOR:	Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace				
SÍDLO:	Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň	IČO:	72046635		
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:	Mgr. Bc. Jana Dubcová, ředitelka				
POVĚŘENÁ OSOBA:	Ing. Dana Kocová				
E-MAIL:	dana.kocova@cnpk.cz				
DRUH VZ:	Dodávky	REŽIM VZ:	Nadlimitní	DRUH ŘÍZENÍ:	Otevřené řízení
FINANCOVÁNO Z EU:	---				

Zadavatel poskytuje prostřednictvím administrátora v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále „ZZVZ“), vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

Dne 24. 11. 2022 byla doručena žádost o vysvětlení zadávací dokumentace od dvou dodavatelů, na které zadavatel tímto odpovídá.

Dotaz č. 1:

Zadavatel v rámci Zadávací dokumentace, bod 3.3, odstavec B3) požaduje certifikaci zaměstnanců pro nabízený SW v rozsahu:

- 2 osoby pro úroveň L2;
- a 2 osoby pro úroveň L3.

Rozumíme požadavku správně v intencích pojmů uvedených níže, tedy že nabízející předloží certifikáty pro uvedený počet zaměstnanců dle zadání, které budou obsahovat potvrzení, že uvedené osoby splňují úroveň L2 a L3 podpory?

Tedy, že jsou kvalifikováni/certifikováni výrobcem či výhradním zástupcem pro ČR SW nadstavby tak, že mohou poskytovat podporu pro řešení vad SW v úrovni s hlubší technologickou znalostí dané oblasti a to následujícím způsobem:

- a) Pracovníci pro úroveň L2 Podpory musí splnit požadavek v rozsahu:

o Specializovaná (provozní) technická podpora, kdy dané osoby nekomunikují přímo s koncovým uživatelem, ale jsou zodpovědní za poskytování součinnosti řešitelům 1. úrovně podpory při řešení eskalovaného hlášení, což mimo jiné obsahuje i zpětnou kontrolu a podrobnější analýzu zjištěných dat předaných řešitelem 1. úrovně podpory.

Výstupem takové kontroly může být potvrzení, upřesnění, nebo přehodnocení hlášení v závislosti na potřebách Objednatele.

Primárním cílem řešitelů na úrovni Podpory L2 je dostat Hlášení co nejdříve pod kontrolu a následně jej vyřešit - s možností eskalace na vyšší úroveň podpory.

b) Pracovníci pro úroveň L3 Podpory musí splnit požadavek v rozsahu:

o Expertní podpora produktů a služeb, která představuje nejvyšší úroveň podpory pro řešení těch nejobtížnějších hlášení, včetně provádění hloubkových analýz a řešení extrémních případů a vad SW nadstavby.

Odpověď zadavatele:

Ano, principiálně jste požadavek Zadavatele na znalosti a náplň činností osob L2 a L3 OGS vyjádřili správně. Zadavatel klade důraz, aby certifikát vydaný výrobcem jasně deklaroval, na jaké časové období je platný nebo že certifikace je vydána na znalost nejnovějšího SW release. Zadavatel požaduje, aby dodavatel zprovoznil nejnovější verzi SW výrobce. Dále pak Zadavatel očekává, že pracovníci L3 podpory (expertní znalost) budou schopni případnou vadu odstranit náhradním řešením, úpravou SW kódu apod. a to v souladu se záručními podmínkami díla.

Dotaz č. 2:

Na straně 9 Zadávací dokumentace je uvedeno, že pro kritérium B3 MUSÍ být doložena konkrétní zakázka – domníváme se správně, že je o kritérium B4?

Odpověď zadavatele:

Jedná se o přepis, správně má být uvedeno skutečně kritérium B4. Účastník zadávacího řízení uvede požadované údaje do Přílohy č. 4 ZD – Prohlášení o způsobilosti_kvalifikaci.

Dotaz č. 3:

Na základě odpovědi na dodatečné dotazy ze dne 21. 11. 2022 odpověď č. 6 rozumíme, že požadovaná U-VMS je přirozenou součástí OGS, tedy je poptáván právě jeden produkt. Je tento předpoklad správný?

Odpověď zadavatele:

Ano U-VMS by měl být jeden z nativních modulů OGS. Ze strany Zadavatele není připuštěno použití více různých systémů od různých výrobců, které by společně vytvářely OGS. Pro OGS je požadováno jednotné uživatelské rozhraní pro ovládání všech integrovaných komponent řešení tak, jak již bylo dříve uvedeno v zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 4

V odpovědi na dodatečné dotazy ze dne 21. 11. 2022 odpověď na dotaz č. 6 je uvedeno následující:

V takovém případě by např. již kamera samostatně mohla pomocí již zmíněného standardu ONVIF zasílat metadata o takové události (např. vstup do NO-GO zóny apod.)

Proč a jakým způsobem má být řešen přenos metadat do OGS?

Odpověď zadavatele:

Pro naplnění toho požadavku („jakým způsobem“), Zadavatel vyžaduje kompatibilitu U-VMS modulu se standardem ONVIF-M. Důvodem tohoto požadavku („proč“) je schopnost vyhledávat v OGS pomocí dotazů na metadata.

Upozornění:

Lhůta pro podání nabídek se nemění.

V Plzni

V zastoupení zadavatele:

administrátor
Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace