

Smlouva

o poskytování technické podpory (maintenance)

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.,
obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel: Plzeňský kraj

Sídlo: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČ: 70890366

DIČ: CZ70890366

Zastoupený: p. Milanem Chovancem, hejtnanem

K podpisu smlouvy pověřen: Ivo Grüner, náměstek hejmana, na základě usnesení Rady
Plzeňského kraje č. 880/13 ze dne 17.6.2013

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň

Číslo účtu: 1063003350/5500

jako objednatel, na straně jedné
(dále jen objednatel)

a

Dodavatel: Pontech, s.r.o.

se sídlem: Praha 4, Türkova 2319/5b, PSČ 149 00

IČ: 27977315

DIČ: CZ27977315

jednající: jednatelem Ing. Vladislavem Vintnerem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

č. ú.: 2102400960/2700

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 148038

kontaktní osoba: Ing. Michal Beránek, telefon: + 420 724 169 234

Veřejná zakázka "Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace"

e-mail: michal.beranek@pontech.cz

(dále jen dodavatel)

Tato smlouva se uzavírá v návaznosti na nadlimitní veřejnou zakázku „Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace“, realizovanou objednatelem jakožto zadavatelem v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu ust. § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Veřejná zakázka je realizována v rámci projektu Plzeňského kraje s názvem "ICT služby technologického centra Plzeňského kraje – části I., III., IV. a V." Výzvy č. 08 na „Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích“ v rámci Integrovaného operačního programu (IOP). Projekt registrační číslo CZ.1.06/2.1.00/08.07231.

Nabídka dodavatele coby vítězného uchazeče byla zadavatelem vybrána jako nejvýhodnější usnesením Rady Plzeňského kraje č. 880/13 ze dne 17.6.2013.

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou a servisní podporu související s produktivním provozem aplikace dodané v rámci předmětu plnění veřejné zakázky „Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace“ uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen technická podpora).
- 2.2. Rozsah a podmínky technické a servisní podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nspecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.
- 2.4. Místem poskytování maintenance je sídlo objednatele na adrese: Škroupova 18, Plzeň.

III. Doba trvání smlouvy

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností od bezvýhradné akceptace informačního systému „Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace“ na základě smlouvy o dílo.
- 3.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené dodavateli. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Veřejná zakázka "Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace"

IV. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za technickou podporu představuje nabídkovou cenu na technickou podporu předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace“.
- 4.2. Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za technickou podporu činí částku

143 990 Kč včetně DPH za 1 kalendářní rok,
příčemž
cena bez DPH činí 119 000 Kč.

Cena za technickou podporu za 4 roky činí 476 000,- Kč bez DPH, tj. 575 960,- Kč včetně DPH.

- 4.3. Tato cena je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 4.4. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.
- 4.5. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně za technickou podporu ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.7. Sjednaná celková cena uvedená v odst. 4.2. tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že dodavatel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.
- 4.8. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v ročních platbách (vždy předem na nadcházející kalendářní rok) po dobu trvání smlouvy.
- 4.9. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.
- 4.10. Faktury na zaplacení sjednaných cen je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.11. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
- 4.12. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 4.13. Faktury musí obsahovat číslo smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a obchodního zákoníku.

Veřejná zakázka "Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace"

- 4.14. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 4.15. Po vzniku práva fakturovat je dodavatel povinen vystavit a objednateli předat faktury v trojím vyhotovení.
- 4.16. Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 4.17. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude dodavatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.18. Každý originální účetní doklad bude obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a musí být označen číslem projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07231 a názvem projektu Plzeňského kraje "ICT služby technologického centra Plzeňského kraje – části I., III., IV. a V." Výzvy č. 08 na „Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích“ v rámci Integrovaného operačního programu (IOP)
- 4.19. Pokud to bude možné, bude účetnictví vedeno v elektronické formě. V souladu s předpisy ES se účetní záznamy o účetních operacích budou v co největší možné míře uchovávat v elektronické formě, minimálně do 31.12.2021.
- 4.20. Zhotovitel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se zhotovitel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- 4.21. Zhotovitel se zavazuje archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu smlouvy minimálně do 31.12.2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožni osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 4.22. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce finanční podpory v rámci Integrovaného operačního programu – Výzva č. 08 na Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy se s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, zavazuje se objednatel o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

V. Odstoupení od smlouvy

Veřejná zakázka "Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace"

- 5.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 5.2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 5.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

VI. Mlčenlivost

- 6.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 6.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 6.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 6.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
 - a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou
 - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
 - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
 - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
- 6.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb.
- 6.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

VII. Záruka

Veřejná zakázka “Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace”

7.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

7.2. Dodavatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti aplikace, včetně jejích případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy, v souladu s obecně platnými právními předpisy ČR.

7.3. Dodavatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.

7.4. Dodavatel se zavazuje, že údržba a podpora budou zajišťovány tak, aby předmět údržby a podpory byl způsobilý pro užití k smlouvenému účelu a zachoval si smlouvené a obvyklé vlastnosti.

VIII. Oprávněné osoby

8.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktní osobou za objednatele je:

Ing. Jaroslav Antoš, Ph.D.

Odbor informatiky

Krajský úřad Plzeňského kraje

email: jaroslav.antos@kraj-plzensky.cz

telefon: 377195212

Kontaktní osobou za dodavatele je:

Ing. Michal Beránek

Telefon: + 420 724 169 234

e-mail: michal.beranek@pontech.cz

8.2. Komunikace mezi kontaktními osobami kraje a města bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.

8.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

IX. Smluvní pokuty

9.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

Veřejná zakázka "Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace"

- 9.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku VI. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 100.000,-- Kč.
- 9.3. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v odst. 3.3. Přílohy č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši 5.000,-- Kč za každý případ prodlení.
- 9.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 9.5. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smluvní strany se v souladu s ust. § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku (zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů) dohodly uzavřít smlouvu podle § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku.
- 10.2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 10.3. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.4. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 10.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem bezvýhradné akceptace informačního systému „Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace“ na základě smlouvy o dílo.
- 10.6. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 – Podmínky poskytování technické servisní podpory.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 20.9.2013

V Plzni dne 23.9.2013

Za dodavatele:

Za objednatele:

.....
Ing. Vladislav Vintner
jednatel
Pontech, s.r.o.

.....
Ivo Grüner
náměstek hejtmana
Plzeňského kraje

Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře

Podmínky provádění technické a servisní podpory související s produktivním provozem programové aplikace dodané v rámci předmětu plnění veřejné zakázky „Elektronizace projektového řízení a nástroje komunikace“ (dále jen Podmínky technické podpory).

I. Rozsah podpory

Technická podpora bude dodavatelem poskytována průběžně v následujícím rozsahu:

a) Služba „Help-line“

Dodavatel zajistí help-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. V rámci poskytování služby „Help-line“ získává objednatel nárok na garantovanou pomoc při řešení technických problémů objednatele souvisejících s provozem aplikace. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu, emailu nebo s využitím HelpDesk. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle dodavatele.

b) Služba „Upgrade a update“

V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a dodatků k poskytnuté aplikaci (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných dodavatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich instalace a implementace u objednatele.

c) Služba „Legislativní podpora“

V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na to, že aplikace bude uvedena v soulad s aktuálním stavem právního řádu ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update aplikace. Součástí legislativní podpory není instalace a implementace těchto upgrade a update.

d) Služba „Rozvoj nových modulů aplikace“

V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na:

- instalace nových verzí aplikace
- úpravy nastavení aplikace dle potřeb zákazníka
- úprava stávajících a tvorba nových funkcí aplikace

Požadavek na tuto službu provede objednatel vystavením objednávky s uvedením smluvními stranami dohodnuté maximální doby potřebné k poskytnutí služby včetně uvedení maximální ceny této služby.

e) Služba „Odstraňování závad aplikace“

V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na bezplatné odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace. Výskyt

závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím HelpDesk. V případě výskytu závady v provozu aplikace získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 hod v sídle dodavatele.

Klasifikace provozních chyb

> **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.

> **Hlavní závada** – závada, která neumožňuje používání systému, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace.

> **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti.

II. Práva povinnosti objednatele

2.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit Dodavateli vzdálený přístup k programové aplikaci. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek, uvedených v písemné Smlouvě o vzdáleném přístupu.

2.2 Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:

- služby HelpDesk dodavatele na adrese <http://helpdesk.pontech.cz>
- v případě nedostupnosti služby Helpdesk telefonicky na č.: + 420 724 171 034 (kontaktní osoba Ing. Brachtelová Iva)
- nebo elektronicky na emailovou adresu: iva.brachtelova@pontech.cz
- popř. písemně na adresu: Pontech, s.r.o., Praha 4, Türkova 2319/5b, PSČ 149 00, k rukám Ing. Brachtelová

2.3 Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle odst. 3.2. Podmínek technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenou objednatel nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.

2.4 Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.

2.5 Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.

2.6 Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

2.7 Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

III. Práva a povinnosti dodavatele

3.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění.

3.2 Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

> **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.

> **Hlavní závada** – závada, která neumožňuje používání systému, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace.

> **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti.

3.3 Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny).

Kategorie závady	Časová lhůta způsobu řešení		
	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění
Kritická závada	do 2 hodin od nahlášení	není varianta	do 24 hodin od nahlášení
Hlavní závada	do 2 hodin od nahlášení	do 24 hodin	do 96 hodin od nahlášení
Drobná závada	do 24 hodin od nahlášení	do 24 hodin	do 14 dnů od nahlášení

3.4 Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

3.5 Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

IV. Výčet služeb a dílčí ceny technické podpory

Název služby	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH	
	za 12 měsíců	za 48 měsíců
Služba „Help-line“	47 600,-	190 400,-
Služba „Upgrade a update“	23 800,-	95 200,-
Služba „Legislativní podpora“	23 800,-	95 200,-
Služba „Odstraňování závad aplikace“	23 800,-	95 200,-

CENA CELKEM za 1 kalendářní rok	v Kč bez DPH	119 000,-
	v Kč včetně DPH	143 990,-

CENA CELKEM za 4 roky	v Kč bez DPH	476 000,-
	v Kč včetně DPH	575 960,-

Služba „Rozvoj nových modulů aplikace“ - Hodinové sazby dodavatele

Sazba	Programátor	Konzultant junior	Konzultant senior	Vedoucí projektu
Hodinová sazba v Kč bez DPH	930,-	950,-	1 150,-	1 225,-

V Praze dne 20.9.2013

V Plzni dne 23.9.2013

Za dodavatele:

Za objednatele:

.....
Ing. Vladislav Vintner
jednatel
Pontech, s.r.o.

.....
Ivo Grüner
náměstek hejtmána
Plzeňského kraje