

KLATOVSKÁ NEMOCNICE, a.s.

Smlouva

Obsluha vjezdového systému a ostraha KN, a.s.

SECURITY INVESTMENT KLATOVY, s.r.o., LIPOVÁ 482, 339 01 KLATOVY

Autor: Ing. Václav HAAS

Obsah:

Smlouva
Příloha číslo 1
Příloha číslo 2

strana 2 – 9
strana 10 – 12
strana 13



SECURITY

INVESTMENT s. r. o.

Stránka 1

Smlouva o poskytování služeb

číslo : SIKT/3-2018/FO

uzavřená dle ustanovení par. 1746 odst. 2 zákona 89/2012Sb, občanského zákoníku, v platném znění,
mezi níže uvedenými stranami:

SMLUVNÍ STRANY

Klatovská nemocnice, a.s.

se sídlem:

zastoupena:

IČ:

DIČ:

OR:

Plzeňská 929, 339 01 Klatovy 2

MUDr. Jiří Zeithaml - předseda představenstva

a Ing. Ondřej Provalil, MBA místopředseda představenstva

26360527

CZ26360527

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v
Plzni, oddíl B, vložka 1070

KB

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

78-2797570287/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

a

SECURITY INVESTMENT Klatovy, s.r.o.

se sídlem:

zastoupený:

IČO:

DIČ:

OR:

Klatovy , Lipová 482, PSČ 339 01

Ing. Vojtěch Brant, jednatel

275 67 591

CZ27567591

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v
Plzni, oddíl C, vložka 32138

KB

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

78-2901270277/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále v textu Smlouvy společně označováni také jen jako „**Strany**“ či jednotlivě jako „**Strana**“)

uzavřeli dále uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení par. 1746 odst. 2 zákona 89/2012Sb, občanský zákoník, v platném znění a v návaznosti na výběr Poskytovatele ve výběrovém řízení Objednatele tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“);

Čl. I

Stránka 2

Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je obchodní společnost, jejímž předmětem podnikání je zejména činnost ostrahy majetku a osob.
- 1.2. Vzhledem k tomu, že Objednatel má zájem o služby, které Poskytovatel poskytuje, uzavírají Strany za účelem jejich poskytování tuto Smlouvu.

Čl. II

Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou a za podmínek v ní sjednaných zavazuje provádět pro Objednatele:

**Obsluhu vjezdové brány a fyzickou ostrahu objektu v areálu Klatovské nemocnice, a.s.,
Plzeňská 929, Klatovy, 339 01**

- 2.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně a včas provedené služby zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. V této Smlouvy.

Čl. III

Doba plnění a úkoly plnění ostrahy

- 3.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli službu v režimu stanoveném:

Od 1.10. do 31.3.

- a. Ostrahu objektů v době 18,00 – 05,00 hodin.
- b. Obsluha vjezdového systému v době 05,00 – 18,00 hodin.

Od 1.4. do 30.9.

- a. Ostraha objektů není požadována.
- b. Obsluha vjezdového systému v době od 05,30 - 18,00 hodin.

Služba bude poskytována stálou strážní službou (dle zvláštního rozdělovníku na jednotlivé měsíce), vhodnými zaměstnanci v produktivním věku, kteří mají fyzické, psychické a morální předpoklady a vzdělání odpovídající předpokládaným požadavkům pro ostrahu daného objektu. Zaměstnanci budou ustrojeni v pracovních stejnokrojích zaměstnavatele s viditelným označením agentury.

Tento časový režim je po vzájemné dohodě možný upravit vzhledem k ročnímu období. Požadované složení ostrahy a obsluhy vjezdového systému: 1 pracovník poskytovatele

3.2. Úkoly:

- 3.2.1. Výkon obsluhy bude prováděn ze stanoviště, kterým je vrátnice umístěna u vchodu do objektu,
- 3.2.2. Umožnění vjezdu a výjezdu vozidel záchranného integrovaného systému,
- 3.2.3. V případě poruchy vjezdového systému přejít k ručnímu ovládání,
- 3.2.4. Řešení poruch či nenadálých událostí,
- 3.2.5. Výkon ostrahy bude prováděn obchůzkovým systémem s kontrolními body dle přílohy č.2 alespoň jednou za každé tři po sobě jdoucí hodiny,
- 3.2.6. Kontrola neporušenosti vnějšího pláště objektů č.p.205,206,207,681,209 a 202,
- 3.2.7. Kontrola parkovacího domu s důrazem na 4.NP,
- 3.2.8. Kontrola monobloku po hlavním schodišti od 1.PP do 6.NP a spojovací chodbou do budovy SO3 s cílem zamezení pohybu nežádoucích osob a poškozování majetku,
- 3.2.9. V případě výzvy od obsluhy recepce o pohybu nežádoucí osoby kdekoli po odděleních, dostavit se na požadované místo i mimo obchůzku,
- 3.2.10. Pravidelné kontroly výkonu služby ze strany vedení Poskytovatele a předání průběhu a výsledků ostrahy objektu vždy do 15.dne následujícího měsíce Objednateli,
- 3.2.11. Poskytovatel je povinen kdykoliv na vyžádání Objednatele předložit Objednateli ke kontrole záznamy o průběhu ostrahy,
- 3.2.12. Poskytovatel vlastní spojovací techniku k zabezpečení spojení mezi ostrahou a dispečinkem Zhotovitele,
- 3.2.13. Plnění úkolů protipožární prevence v objektu podle Požární a poplachové směrnice,
- 3.2.14. Bezplatný výjezd zásahového vozidla Poskytovatele kdykoli po dobu 24 hodin na požádání Objednatele.

3.3. Plnění bude Poskytovatelem zahájeno dnem 1.11.2018.

Čl. IV Práva a povinnosti Stran

- 4.1. Strany se zavazují poskytnout si v nezbytné míře vzájemnou součinnost.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v rozsahu stanoveném článkem III. Smlouvy.

Stránka 4



- 4.3. Poskytovatel je povinen dodržovat povinnosti vyplývající pro něj z platných řídicích dokumentů Objednatele relevantních k poskytované službě.
- 4.4. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli informace o změnách v řídicích dokumentech dle předchozího odstavce.
- 4.5. Poskytovatel je povinen zajistit ostrahu prostřednictvím bezpečnostních pracovníků, kteří jsou bezúhonní, dostatečně kvalifikováni k této činnosti a vybaveni výzbrojí a výstrojí, doklad o bezúhonnosti svých zaměstnanců (např. výpis z trestního rejstříku) je Poskytovatel povinen kdykoliv na požádání předložit odpovědnému zaměstnanci Objednatele.
- 4.6. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se všichni bezpečnostní pracovníci před nástupem k prvnímu výkonu ostrahy zúčastnili instruktáže, kterou uskuteční zástupce Poskytovatele na základě instruktáže odpovědné osoby ze strany Objednatele.
- 4.7. Objednatel je povinen zajistit instruktáž odpovědné osoby Poskytovatele dle předchozího odstavce.
- 4.8. Poskytovatel je povinen v odůvodněných případech dle pokynu objednatel bez zbytečného odkladu provést výměnu bezpečnostního pracovníka. Výměna pracovníka, u kterého byl zjištěn pozitivní výsledek zkoušky na alkohol nebo jiné omamné látky, nebo který svým chováním bezprostředně ohrožuje bezpečnost střeženého prostoru musí proběhnout do 1 hodiny od oznámení takového požadavku. Výměna pracovníka, který objektivně nesplňuje kvalifikační předpoklady Objednatele, musí proběhnout do příští směny daného pracovníka, a to od okamžiku zaslání takového požadavku ze strany Objednatele.
- 4.9. Poskytovatel je povinen zaznamenávat průběh ostrahy v knize služeb včetně všech zvláštních a mimořádných událostí, ke kterým během ostrahy došlo;
- 4.10. Objednatel je oprávněn změnit dobu provádění ostrahy nebo počet bezpečnostních pracovníků nebo místo výkonu plnění písemným pokynem doručeným Poskytovateli. Poskytovatel má povinnost provést takovou změnu v souladu s písemným pokynem objednatel nejpozději do 24 hodin po doručení tohoto pokynu Poskytovateli.
- 4.11. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli zázemí pro zaměstnance vykonávající poskytovanou službu a Poskytovatel je povinen tyto prostory užívat pouze pro účely poskytování této služby.
- 4.12. Objednatel poskytuje prostory uvedené v předchozím odstavci poskytovateli bezplatně, včetně úhrady nákladů za energie a služby.
- 4.13. Strany se dohodly na pravidelný provozních a reportovacích schůzkách. Termíny těchto schůzek budou vycházet z aktuálních potřeb a na základě dohody mezi kontaktními osobami obou zúčastněných stran.
- 4.14. Objednatel je oprávněn provádět kontroly poskytovaného plnění. Tyto kontroly je oprávněn provádět zástupce Objednatele, který se prokáže „kontrolní kartou“. Objednatel provádí kontrolu podle Přílohy číslo 1.
- 4.15. Objednatel je oprávněn kontrolovat zaměstnance Poskytovatele, zda nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni podrobit se uvedené kontrole. V případě pozitivního zjištění je Poskytovatel povinen okamžitě zajistit nahrazení kontrolovaného zaměstnance na pracovišti.

- 4.16. Poskytovatel je povinen vybavit pracoviště a své zaměstnance technickým vybavením. Veškeré technické vybavení (čipovací systém) zůstává majetkem Poskytovatele a je hrazen Poskytovatelem.
- 4.17. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli data z pochůzkového čipového systému požadovaného v rámci předchozího odstavce. Poskytovatel poskytne tato data neprodleně na výzvu Objednatele.
- 4.18. Poskytovatel je v průběhu plnění díla povinen dodržovat obecně závazné předpisy, zejména z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, bezpečnosti leteckého provozu, předpisy ekologické, požární, hygienické, ochrany majetku.
- 4.19. Poskytovatel je povinen v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele, zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí.

Čl. V

Cena, platební podmínky

- 5.1. Strany se dohodly na ceně za 1 hodinu a 1 osobu poskytované služby. Pevná jednotková cena bez DPH činí: **90,- Kč / slovy: devadesát korun českých /**
- 5.2. Celková cena za každé fakturační období bude fakturována dle skutečně poskytnutého plnění. Skutečné množství plnění prokáže Poskytovatel přehledem odpracovaných hodin za dané fakturační období, který slouží jako předávací protokol. Fakturačním obdobím se pro účely této smlouvy rozumí 1 kalendářní měsíc. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, za který je fakturováno. Poskytovatel je povinen předat Objednateli k odsouhlasení předávací protokol nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k plnění. Objednatel je povinen nejpozději do 10 dnů od obdržení předávacího protokolu vrátit protokol Poskytovateli podepsaný na znamení souhlasu, nebo nepodepsaný v rámci rozporu nebo reklamace. V případě rozporu nebo reklamace je Poskytovatel povinen neprodleně doručit Objednateli opravený protokol. Ode dne doručení běží Objednateli další lhůta 10 dní na vrácení předávacího protokolu.
- 5.3. Strany prohlašují že sjednaná jednotková ceny uvedená v odstavci 5.1. této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele.
- 5.4. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za každé řádně uskutečněné plnění na základě faktury. Nedílnou součástí faktury bude vždy předávací protokol podepsaný zástupcem Objednatele dle bodu 5.2.
- 5.5. Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od data doručení faktury do sídla Objednatele. V této faktuře bude vyúčtována DPH. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který

není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.

- 5.6. Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Smluvní strana, která obdrží fakturu, má vždy 10 dní po jejím obdržení na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová. K vyrovnaní závazku dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Čl. VI

Sankce, náhrada škody

- 6.1. Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- 6.1.1 Je-li Poskytovatel v prodlení se zahájením plnění dle čl. III. odst. 3.1, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** bez DPH za každý započatý den prodlení.
 - 6.1.2 Vykazuje – li plnění Poskytovatele nekvalitu, která je zaznamenaná do protokolu kontroly ostrahy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši podle přílohy č.1.
 - 6.1.3 Bude-li u zaměstnance Poskytovatele kontrolou dle bodu 4.15. zjištěno, že zaměstnanec Poskytovatele je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, bude toto zaznamenáno do protokolu ostrahy a nebude Poskytovateli proplacena směna tohoto zaměstnance Poskytovatele a současně Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu 5.000,- Kč bez DPH za každé takové pochybení.
 - 6.1.4 Nedodrží-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost plynoucí z ust. odst. 3.2, 4.5, 4.6, 4.8, 4.9, 4.16, 4.17, 4.18 a/nebo 4.19 této Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu 5.000,- Kč bez DPH za každé nesplnění takové povinnosti.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 6.3. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok Strany na úhradu vzniklé škody v plné výši, která jí vznikla prodlením nebo porušením povinnosti druhou Stranou.
- 6.4. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou poškozením, vykradením, zničením či odcizením vozidel zaparkovaných v prostorách objektu, v nichž poskytuje služby ostrahy. Pro tento účel je Poskytovatel povinen uzavřít si pojištění za škodu způsobenou třetím osobám v minimální výši 1.000.000,- Kč, a to na celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy doklad o uzavřeném pojištění. Povinnost Poskytovatele hradit škodu není odvislá od plnění dle pojistné smlouvy Poskytovatele.

Čl. VII

Trvání smlouvy

7. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.11.2018 do 31.10.2021. Smlouva nebude automaticky prodlužována.
- 7.1. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 6 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Objednateli. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 1 kalendářního měsíce. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 7.2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:
- neplnění úkolů dle bodu 3.2. této smlouvy opakovaně (tzn. 3x) zaměstnanců poskytovatele
 - zahájení insolvenčního řízení u poskytovatele.
- V případě výpovědi bez výpovědní doby končí smlouva dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
- 7.3. Účinnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.4. Po dobu výpovědní doby se obě strany zavazují plnit řádně své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

Čl. VIII

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, a to ani částečně.
- 8.2. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Objednatel je kdykoli oprávněn započíst si svou pohledávku za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn započíst si svou pohledávku za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody stran.
- 8.3. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že žádná ze Stran není oprávněna jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za druhou Stranou vyplývající z této Smlouvy.

- 8.4. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a) zák. č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, platném znění, dohodly na místní příslušnosti obecného soudu Objednatele.
- 8.5. Tato Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jakákoliv jiná forma než písemná forma je výslovně vyloučena, nedohodnou-li se Strany písemně jinak.
- 8.6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, každý s platností originálu. Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel dvě vyhotovení.
- 8.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.. Tato Smlouva vyjadřuje skutečnou a svobodnou vůli smluvních stran, jejichž zástupci si Smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 8.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
příloha č. 1 – metodika kontrola BP Poskytovatele
příloha č. 2 – plánek s kontrolními místy

V Klatovech dne 31. 10. 2018



MUDr. Jiří Zeithaml
předseda představenstva KN, a.s.



Ing. Ondřej Provalil, MBA
místopředseda představenstva KN, a.s.

Klatovská nemocnice, a.s.

Plzeňská 929
339 01 Klatovy II
T: 376 335 900

IČO: 26360527 | DIČ: CZ26360527



①

V Klatovech dne 25. října 2018



Ing. Vojtěch Brant, jednatel

Stránka 9

METODIKA KONTROLY A HODNOCENÍ BEZPEČNOSTNÍCH PRACOVNÍKŮ

zkratky:

KKN – řídící pracovník Nemocnice Klatovy, a.s.

ŘBP – řídící bezpečnostní pracovník – zaměstnanec poskytovatele

BP – bezpečnostní pracovník – zaměstnanec poskytovatele

Kontrolu může provádět:

- Určený zástupce KKN
- ŘBP

Provádění kontroly probíhá v dohodnutých intervalech. Nad rámec pevných kontrol mohou být prováděny kontroly, které jsou neplánované.

K provádění kontrol musí být vytisknuta hodnotící tabulka (protokol kontroly), do které zapisuje kontrolující osoba úroveň kontrolovaných kritérií u BP. O provedené kontrole musí být uveden zápis do Knihy služeb s uvedením data, času, jména kontrolovaného a kontrolujícího. Kontrolovaným může být také ŘBP, kontrola se však nevztahuje na dodržení výtvarného řádu.

Součástí kontroly je také vyhodnocení stížností ze strany externích nebo interních klientů. Místem pro předání stížností ze strany klientů je buď přepážka obsluhy, nebo emailová nebo písemná stížnost doručená na adresu Objednatele.

Hodnocená kritéria jsou shromažďována u určeného zástupce KKN.

Na základě kontroly a zjištěných nedostatků může být na Dodavateli uplatňována sankce dle Smlouvy.

KRITERIUM	ÚROVEŇ	BODY	SANKCE	SANKCE
postup při škodní události - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
postup při zadržení pachatele - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
postup při požáru - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)

směrování zákazníků k informacím - ne/znalost předpisů k výkonu služby	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
provozní postup parkoviště - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
výstroj - ne/dodržování výstrojního řádu	BP dodržuje výstrojní řád	5	0 Kč	
	drobný nedostatek - chybějící, jiná, nebo silně poškozená či znečištěná 1 část výstroje	3	100 Kč	
výstroj - ne/dodržování výstrojního řádu	nedostatek - chybějících, jiných, nebo silně poškozených či znečištěných až 20% výstroje	1	300 Kč	
	zásadní nedostatek - chybějících, jiných, nebo silně poškozených či znečištěných více než 20% výstroje	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
výzbroj - chybějící předepsané vybavení	BP má veškerou předepsanou výzbroj	5	0 Kč	
	chybějící 1 část předepsané výzbroje	3	100 Kč	
	chybějící více než 1 část předepsané výzbroje	0	600 Kč	
ne/dodržení frekvence pochůzek	BP dodržuje frekvenci pochůzek	5	0 Kč	
	BP svévolně nedodržuje frekvenci pochůzek	0	1 000 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)

ne/dodržení trasy pochůzek	BP dodržuje trasu pochůzek	5	0 Kč	
	BP svévolně nedodržuje trasu pochůzek	0	1 000 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
ne/dodržení výkonu služba na stanovišti	BP vždy na místě výkonu služby	5	0 Kč	
	BP chybí na místě výkonu služby	0	1 000 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
komunikace - oprávněná stížnost klienta na chování zaměstnance	na chování BP není žádná oprávněná stížnost za 1 týden	5	0 Kč	
	na chování BP je 1 oprávněná stížnost za 1 týden	3	100 Kč	
	na chování BP je 2-3 oprávněné stížnosti za 1 týden	1	300 Kč	
	na chování BP je více, než 3 oprávněné stížnosti za 1 týden	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)

(*) při opakovaném hodnocení se stejným výsledkem



SECURITY

INVESTMENT s. r. o.



BOD č. 1 Technický dvůr
2 Plicní
3 Patologie
4 Budova
5 Porodnice

6 Rampa
7 Meditace
8 Vchod MONO
9 Park. dům 4.p.
10 Park. Dům příz.

 **SECURITY INVESTMENT**
Klatovy, s. r. o.
Doklad o převodu majetku
číslo 10 2738-261 BAO GZTAMER

 **SECURITY INVESTMENT**
Klatovy, s. r. o.
Doklad o převodu majetku
číslo 10 2738-261 BAO GZTAMER

SECURITY
INVESTMENT s. r. o.