



**PLZEŇSKÝ KRAJ**  
**KRAJSKÝ ÚŘAD**  
**Škroupova 18, 306 13 Plzeň**

Naše č. j.: PK-IT/1493/22  
Spis. zn.: ZN/43/IT/22  
Počet listů: 6  
Počet příloh: 4  
Počet listů příloh:  
Vyřizuje: Mgr. Jarmila Pechátová  
Tel.: 377 195 636  
E-mail: jarmila.pechatova@plzensky-kraj.cz  
Datum: 11. 10. 2022

Vyzýváme Vás k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem  
**„Prodloužení podpory licencí VMware Workspace ONE a poskytování  
zákaznické podpory mobilních zařízení pod správou VMware Workspace ONE“**

### **1. Zadavatel (veřejný zadavatel)**

Plzeňský kraj  
se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň  
IČO: 70890366,  
<https://www.plzensky-kraj.cz>

k zadávání této veřejné zakázky oprávněn:  
dle čl. 5 a čl. 6 Kompetenčního a podpisového řádu Plzeňského kraje a Krajského úřadu  
Plzeňského kraje ředitelka Mgr. Štěpánka Szabó, MBA

### **2. Kontaktní osoba za zadavatele**

Ing. Jaroslav Pitter  
oddělení správy serverů a sítě  
Odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje  
telefon:+420 377 195 213  
email: [jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz](mailto:jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz)

### **3. Typ a druh veřejné zakázky**

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu na služby.  
Zadavatel realizuje veřejnou zakázku malého rozsahu v souladu:

- s ustanoveními § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek;
- s následujícími vnitřními předpisy zadavatele:
  - Směrnice Rady Plzeňského kraje č. 2/2022 o zadávání veřejných zakázek;
  - Podpisový a kompetenční řád Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje

#### 4. Předmět veřejné zakázky

##### A) Prodloužení podpory 200 ks licencí Vmware Workspace ONE do 31. 12. 2025 (stávající licence mají předplacenou podporu do 31. 12. 2022)

###### *Per Device a User - prodloužení – maintenance*

Popis licencí	Počet licencí
Basic Support/Subscription for VMware Workspace ONE Advanced: 1 Device for 3 years - <b>do 31. 12. 2025</b>	170
Basic Support/Subscription for VMware Workspace ONE Advanced: 1 User for 3 years - <b>do 31. 12. 2025</b>	30

##### B) Zákaznická podpora mobilních zařízení pod správou Vmware Workspace ONE v režimu 8/5 s garancí SLA v období od 01. 11. 2022 do 31. 12. 2025

###### **Rozsah požadované zákaznické podpory zařízení je následující:**

- Nepřetržitý monitoring pro předcházení chybám a možným problémům v infrastruktuře EMM (Enterprise Mobility Management).
- Informování objednatele o aktuálních novinkách a plánovaných aktualizacích produktů.
- Proaktivní spolupráce při aplikaci novinek a doporučení.
- On-line sledování stavu požadavku objednatele přes HelpDesk dodavatele.
- Režim lidské podpory v pracovní době Po-Pá v čase od 8:00 hod do 17:00 hod
- Odezva na jakýkoli problém ve sjednané lhůtě do 4 hodin od jeho nahlášení.
- Poskytování podpory v českém jazyce.

Podrobné podmínky a parametry poskytování zákaznické podpory jsou uvedeny v návrhu smlouvy – příloha č. 3 výzvy.

###### Poznámka zadavatele:

*Zadavatel aktuálně provozuje správu mobilních zařízení (EMM) prostřednictvím SW řešení Vmware Workspace ONE. Vzhledem k dosavadním investicím zadavatele a požadované kompatibilitě řešení je předmětem zakázky Vmware Workspace ONE.*

#### 5. Předpokládaná hodnota zakázky

Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu zakázky částkou 830.000,- Kč bez DPH.

#### 6. Základní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti (v rozsahu dle § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění) formou čestného prohlášení dle přílohy č. 1 výzvy.

*K prokázání splnění základní způsobilosti může dodavatel v nabídce předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (prostá kopie).*

## **7. Technická kvalifikace**

### **7.1. Realizační tým**

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením seznamu techniků, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky (projektový/realizační tým). Zadavatel požaduje, aby realizační tým tvořili kvalifikovaní specialisté pro instalaci, správu a podporu EMM, kteří mají zkušenosti s instalací a správou systémů EMM v délce minimálně 3 roky praxe, a to na pozici:

- administrátor EMM – VMware Certified Professional - Digital Workspace (VCP-DW) - minimálně 3 osoby
- architekt – VMware Workspace ONE Unified Endpoint Management Specialist - Workspace ONE Unified Endpoint Management Specialist 2022 - minimálně 1 osoba

Kvalifikovaným specialistou se rozumí držitel certifikátu výrobce EMM pro kompetentní instalaci, administraci a správu EMM.

### **7.2. Referenční zakázky**

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením seznamu minimálně tří (3) referenčních významných zakázek v oblasti poskytování služeb podpory v režimu SLA pro subjekty se správou 100 a více mobilních zařízení, které realizoval v posledních 5 letech, přičemž minimální finanční objem každé reference činí 0,4 mil. Kč bez DPH.

V seznamu dodavatel uvede tyto údaje:

- název zakázky,
- označení objednatele (tj. příjemce plnění),
- dobu plnění,
- věcný a finanční rozsah plnění,
- kontaktní osobu objednatele pro případné ověření referenčních údajů.

## **8. Způsob podání nabídky**

Nabídky se podávají výhradně elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E- ZAK na URL adrese zakázky <https://ezak.cnpk.cz/vz00010016>.

Zadavatel umožňuje neomezený přímý dálkový přístup k zadávacím podmínkám veřejné zakázky jejich zveřejněním na E-ZAK na <https://ezak.cnpk.cz/vz00010016>.

## **9. Lhůta pro podání nabídky**

Lhůta pro podání nabídek na tuto veřejnou zakázku končí dne 20. 10. 2022 v 9:00 hod.

### **10. Nabídková cena**

Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu výhradně vyplněním tabulky obsažené v příloze č. 2 výzvy.

Podrobnosti o vytvoření nabídkové ceny dodavatel uvádí v případě potřeby formou přílohy k této cenové tabulce.

### **11. Limitace nabídkové ceny**

Zadavatel stanoví nejvýše přípustnou nabídkovou cenu na předmět plnění zakázky částkou 900.000 Kč bez DPH.

Pokud nabídka dodavatele uvedený cenový limit překročí, nebude dále posuzována a hodnocena (z důvodu nesplnění zadávacích podmínek).

### **12. Hodnotící kritérium**

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti, která spočívá v nejnižší celkové nabídkové ceně bez DPH.

### **13. Smlouva**

Zadavatel požaduje uzavřít s vybraným dodavatelem na plnění VZ smlouvy ve znění uvedeném v příloze č. 3 výzvy (návrh smlouvy o prodloužení podpory licencí a poskytování zákaznické podpory mobilních zařízení pod správou EMM) a příloze č. 4 (návrh smlouvy o vzdáleném přístupu).

Povinnou součástí nabídky bude návrh smlouvy ve znění dle přílohy č. 3 a návrh smlouvy ve znění dle přílohy č. 4, doplněný dodavatelem v ustanoveních výslovně označených, že je má dodavatel vyplnit.

Dodavatel je povinen návrh smlouvy zcela převzít s obsahem navrženým zadavatelem, když vyplní pouze části označené = DOPLNÍ DODAVATEL =. Jedná se zejména o identifikační údaje dodavatele, cenu smluvního plnění, kontaktní údaje a podpis návrhu smlouvy osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Smlouva bude uzavřena elektronicky.

Dodavatel nesmí návrh smlouvy měnit, doplňovat nová ustanovení ani vypouštět stávající ustanovení, kromě pasáží výslovně označených, že je dodavatel má vyplnit. Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Pokud oprávnění k podpisu nebude vyplývat z výpisu z obchodního rejstříku nebo z jiné evidence, přiloží dodavatel k návrhu smlouvy alespoň kopii platné plné moci, z níž přímo vyplývá oprávnění k podpisu smlouvy za dodavatele.

Uzavřená smlouva o prodloužení podpory licencí a poskytování zákaznické podpory bude zveřejněna v informačním systému Registru smluv. Splnění zákonné povinnosti zajistí zadavatel.

#### **14. Platební podmínky**

Platební podmínky zadavatele jsou uvedeny v návrhu smlouvy na plnění předmětu VZ (závazná příloha č. 3 výzvy).

#### **15. Obsah nabídky**

Nabídka dodavatele na tuto veřejnou zakázku bude obsahovat:

- dokumentaci k prokázání požadované kvalifikace (viz bod 6. a 7. výzvy),
- nabídkovou cenu (vyplněná cenová tabulka dle přílohy č. 2 podepsaná oprávněnou osobou dodavatele),
- návrh smlouvy ve znění dle přílohy č. 3 (smlouva o prodloužení podpory licencí a poskytování zákaznické podpory v režimu SLA),
- návrh smlouvy ve znění dle přílohy č. 4 (smlouva o vzdáleném přístupu),
- pověření/zplnomocnění pro osobu vkládající jménem dodavatele elektronickou nabídku do nástroje E-ZAK

#### **16. Vysvětlení zadávacích podmínek VZ**

Na webové adrese <https://ezak.cnpk.cz/vz00010016> <https://ezak.cnpk.cz/vz00007764> budou rovněž zveřejňována případná vysvětlení zadávacích podmínek VZ, poskytnutá na základě žádosti dodavatele nebo z vlastního podnětu zadavatele.

Zadavatel preferuje podávání žádostí o vysvětlení zadávacích podmínek prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na <https://ezak.cnpk.cz/vz00010016>.

Další elektronické prostředky pro případnou žádost o vysvětlení zadávacích podmínek:

- Prostřednictvím datové schránky zadavatele zzjbr3p (v tomto případě žádáme uvádět jako adresáta zprávy Odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje).
- S využitím emailové adresy kontaktní osoby zadavatele [jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz](mailto:jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz).

#### **17. Další podmínky zadavatele**

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které tvoří tato výzva k podání nabídek a její přílohy.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušení veřejné zakázky, právo nevybrání žádné nabídky a právo opakování veřejné zakázky.

Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním nabídky nese dodavatel.

Zadavatel akceptuje nabídky rovněž od dodavatelů, kteří nebyli přímo osloveni výzvou k podání nabídky.

### **18. Přílohy výzvy k podání nabídek**

Nedílnou součástí zadávacích podmínek VZ jsou tyto přílohy výzvy:

Příloha č. 1 - Čestné prohlášení o základní způsobilosti dodavatele

Příloha č. 2 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

Příloha č. 3 – návrh smlouvy na plnění předmětu zakázky

Příloha č. 4 – návrh smlouvy o vzdáleném přístupu

*Za Vaše nabídky předem děkujeme.*

S pozdravem

Mgr. Štěpánka Szabó, MBA  
ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje

(podepsáno elektronicky)