

Dodatečné informace zadavatele k zadávací dokumentaci podlimitní veřejné zakázky „Webový portál Plzeňského kraje“, evidenční číslo zakázky v ISVZUS je 60062646.

Dotaz uchazeče:

Na str.9 smlouvy o technické podpoře v bodu F - Služba Odstraňování závad aplikace je uvedeno, že objednatel získává nárok na bezplatné ostraňování závad aplikace. Ve výčtu služeb a dílčích cen na str. 11 má však dodavatel uvést cenu za tuto službu. Jak je to tedy s vyúčtováním této služby? Je zpoplatněna nebo ne? Budou některé nápravy závad dodavateli uhrazeny i mimo částku, která bude dodavateli uhrazena vždy na rok dopředu?

Odpověď zadavatele:

Odstranění takovýchto závad je prováděno na základě placené podpory tak, jak je uvedeno v cenové tabulce. Jednotlivé odstraňování závad tudíž probíhá bez nároků na další platbu ze strany zadavatele.

Dotaz uchazeče:

Na str. 11 v tabulce výčtu služeb za technickou podporu má dodavatel uvést celkovou částku požadovanou za dílčí služby za 12 a 60 měsíců.

Jedná se pouze o informativní údaje? Je totiž možné, že některý rok bude objednatel požadovat ve větší míře služby např. upgrade a update, případně help line apod. než jiný rok. Jakým způsobem má tedy dodavatel částku vyčíslit, když nezná specifikaci objemu těchto služeb, které bude dodavatel vyžadovat? Je třeba obtížné předpokládat, kolik hodin ročně bude objednatel využívat služby help line.

Odpověď zadavatele:

Zadavatele zajímá paušální částka, za kterou bude uchazeč takovou podporu poskytovat.

Dotaz uchazeče:

Služba rozvoj nových modulů aplikace - tyto služby budou hrazeny dodavateli navíc vždy na základě objednávky nebo se jedná o součást celkové částky za technickou podporu za rok, která je vyplácena dopředu?

Odpověď zadavatele:

Služba rozvoj nových modulů aplikace bude hrazena navíc.