



KUPNÍ SMLOUVA

I. Smluvní strany

1. Kupující:

Klatovská nemocnice, a. s., IČ: 26360527

se sídlem Plzeňská 929, 339 01 Klatovy 2

zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1070

zastoupena: MUDr. Jiřím Zeithamlem, předsedou představenstva

Ing. Ondřejem Provalilem, MBA, místopředsedou představenstva

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 78-2797570287/0100

ID DS: 7vcsc8

2. Prodávající:

HPST, s.r.o., IČO 25791079

se sídlem Na Jetelce 69/2, 190 00 Praha 9

zapsaná v OR vedeném u MS v Praze pod sp.zn. C 70568

zastoupena: RNDr. Karlem Vranovským, CSc., jednatelem

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Praha 4; 16499002/5500

ID DS: gptawq9

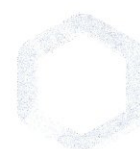
II. Zmocněné osoby

Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu určují osoby odpovědné za řešení a vyřizování záležitostí vyplývajících z této smlouvy:

1. Odpovědnými osobami kupujícího za realizaci předmětu plnění jsou určeni:

Mgr. František Škanta, Ph. D., analytik – mikrobiologická laboratoř

Tel: 376 335 885, e-mail: skanta@klatovy.nemocnicepk.cz



2. Odpovědnými osobami prodávajícího za realizaci předmětu plnění jsou určeni:

Ludmila Freyová, obchodní administrativa
Tel: 244 001 236, e-mail: ludmila.freyova@hpst.cz

Dr. Aleš Merta, produktový specialista
Tel: 244 001 245, e-mail: ales.merta@hpst.cz

III. Předmět smlouvy a místo plnění

Předmět koupě (dále jen "zboží" nebo „předmět koupě“) real-time PCR cykler AriaMX je specifikován v příloze č. 1 s podrobným rozpisem cen.

Prodávající touto smlouvou kupujícímu prodává a zavazuje se mu v souladu s podmínkami této smlouvy dodat zboží a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit cenu dle čl. IV. této smlouvy.

Zboží bude dodáno na adresu kupujícího: Pod Nemocnicí 789, 339 01 Klatovy 2

Osoba kupujícího zodpovědná za převzetí zboží:

Mgr. František Škanta, Ph. D., analytik – mikrobiologická laboratoř
Tel: 376 335 885, e-mail: skanta@klatovy.nemocnicepk.cz

Prodávající se jako nedílnou součást předmětu koupě zavazuje pro kupujícího provést odbornou instalaci předmětu koupě, tj. zboží, v místě dodání včetně provedení, uvést zboží do provozu a zaškolení obsluhu zboží na straně kupujícího.

Společně s předmětem koupě v termínu dodání dle této smlouvy se prodávající zavazuje kupujícímu předat doklady potřebné k převzetí a užívání předmětu koupě, zejména návod k obsluze.

IV. Základní informace

Kupní cena (Kč): 637.336,67



DPH 21% (Kč): 133.840,70

Celková kupní cena s DPH (Kč): 771.177,37

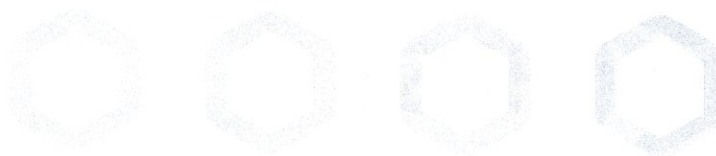
Kupní cena byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s cenovou nabídkou prodávajícího č. NAB-29557-C7B7_0 ze dne 1.10.2020. Kupní cena je smluvními stranami sjednána jako konečná a nejvýše přípustná. V kupní ceně je zahrnuta i doprava předmětu koupě do místa dodání.

Termín plnění – do 2 týdnů po podpisu kupní smlouvy, přičemž prodávající se zavazuje v uvedeném termínu dodat zboží včetně provedení odborné instalace zboží, jeho uvedení do provozu a zaškolení obsluhy zboží (dále jen „**související činnosti**“). Předmět koupě je řádně dodán a související činnosti jsou řádně provedeny a vykonány, pokud jsou bez vad a nedodělků předány kupujícímu. Dodání předmětu koupě je podmíněno předvedením funkčnosti předmětu koupě a řádného provedení souvisejících činností. O dodání předmětu koupě a provedení souvisejících činností prodávajícím kupujícímu bude smluvními stranami vyhotoven předávací protokol podepsaný smluvními stranami, v němž budou uvedeny všechny vady a nedodělky předmětu koupě a souvisejících činností s termínem jejich odstranění. O odstranění vad a nedodělků informuje prodávající kupujícího a společně se dohodnou na dalším termínu dodání předmětu koupě a provedení souvisejících činností, z něhož bude opětovně vyhotoven předávací protokol s uvedením případných vad a nedodělků. Předmět koupě je dodán a související činnosti jsou řádně provedeny a vykonány okamžikem vyhotovení předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami, v němž bude zkonstatováno, že předmět koupě ani provedené související činnosti nevykazují žádné vady ani nedodělky.

V případě prodloužení prodávajícího s dodáním zboží včetně provedení souvisejících činností se prodávající zavazuje kupujícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny za každý započatý den prodloužení.

Platební podmínka – zboží bude fakturováno po dodání se splatností 21 dnů.

Na předmět koupě dle této smlouvy poskytuje prodávající kupujícímu záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná plynout dnem řádného předání předmětu koupě a provedení a vykonání souvisejících činností dle této smlouvy. Proávající po dobu záruční doby ručí za to, že předmět koupě bude mít po tuto dobu technické parametry dané dle této smlouvy způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti předmětu koupě a že předmět koupě vyhovuje a bude po dobu trvání záruční doby vyhovovat všem požadavkům právních předpisů a příslušných norem ČSN, EN a ISO. Proávající se zavazuje, že na uplatnění reklamace bude reagovat do 24 hodin.



Prodávající se zavazuje, že po dobu trvání záruční doby nastoupí v místě dodání odpovědná a odborně způsobilá osoba zastupující prodávajícího k odstranění nahlášené vady (reklamace) předmětu koupě nejpozději do 48 hodin od nahlášení vady kupujícím. Prodávající se zavazuje, že vady předmětu koupě, které kupující v záruční době reklamoval, odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 kalendářních dnů od obdržení reklamace, nebude-li písemně dohodnut jiný termín.

V případě, že reklamovaná vada nebude odstraněna ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne nahlášení reklamace, zavazuje se prodávající nejpozději do 24 hodin vypůjčit bezúplatně kupujícímu náhradní přístroj obdobných parametrů zboží.

V případě prodlení prodávajícího s vyřízením reklamace oproti lhůtě dle předcházejícího odstavce tohoto článku se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Kupující nemá nárok na smluvní pokutu za prodlení prodávajícího s vyřízením reklamace, a to po dobu bezúplatného vypůjčení náhradního přístroje obdobných parametrů zboží.

V případě prodlení prodávajícího s vyřízením reklamace zboží o více než 10 kalendářních dnů oproti lhůtě dle tohoto článku smlouvy je kupující oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy prodávajícímu.

Do doby prodlení prodávajícího s vyřízením reklamace zboží se pro účely práva kupujícího na odstoupení od smlouvy nezapočítává doba, po kterou prodávající kupujícímu bezúplatně vypůjčí náhradní přístroj obdobných parametrů zboží.

Prodávající se zavazuje v záruční době provádět odborné údržby zejména bezpečnostně technické kontroly (dále jen „BTK“) a revize zdarma, kdy BTK budou prováděny s četností dle příslušné právní úpravy nebo pokynů výrobce, minimálně však v rozsahu 1x za dvanáct (12) měsíců a revize v rozsahu 1x za dvanáct (12) měsíců. Záruční servis bude prodávajícím prováděn za podmínek a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů.

V. Ostatní podmínky smlouvy



Kupující/nájemce souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, § 26, odst. 4., a to na email: fakturace@klatovy.nemocnicepk.cz.

Pokud není uvedeno jinak, řídí se podmínky této smlouvy Obchodními podmínkami HPST, s.r.o., které jsou nedílnou součástí této smlouvy v příloze č. 2. s tím, že se neaplikují tyto ustanovení Obchodních podmínek HPST, s.r.o.: článek 4 odst. 2, článek 4 odst. 4, článek 5. odst. 1., článek 5. odst. 4, článek 5 odst. 5, článek 5. odst. 6, článek 6 odst. 9, článek 6. odst. 3.

V případě prodlení prodávajícího s řádným předáním zboží a provedením a vykonáním souvisejících činností dle této smlouvy delším 30 kalendářních dnů je kupující oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení prodávajícímu.

VI. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Tato kupní smlouva nabývá platnost po podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnost dnem jejího zveřejnění v registru smluv v soulad se zákonem č. 340/2015 Sb. Kupující je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění v Registru smluv provede kupující bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.

VII. Přehled příloh

Příloha č. 1: Prodejní nabídka [AB-29557-C7B7_1_AriaMX-5_Provalil-NemKlatovy.pdf](#)

Příloha č. 2: Obchodní podmínky HPST, s.r.o.



Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrzují platnost této kupní smlouvy svým podpisem.

Datum: 11.11.2020

Datum: 11.11.2020

Kupující:.....

Prodávající:.....

MUDr. Jiří Zeithaml Digitálně podepsal
MUDr. Jiří Zeithaml
Datum: 2020.11.10
14:48:03 +01'00'

MUDr. Jiří Zeithaml
předseda představenstva
Klatovská nemocnice, a. s.

Ing. Naděžda Jeřábková Digitálně podepsal
Ing. Naděžda
Jeřábková
Datum: 2020.11.10
21:49:20 +01'00'

Ing. Naděžda Jeřábková, v.z.
obchodní ředitelka HPST, s.r.o.

Ing. Ondřej Provalil Digitálně podepsal
Ing. Ondřej Provalil
Datum: 2020.11.10
14:58:43 +01'00'

Ing. Ondřej Provalil, MBA
místopředseda představenstva
Klatovská nemocnice, a. s.

Prodejní nabídka

Dodavatel:

HPST, s.r.o.
Na Jetelce 69/2
190 00 Praha 9
Tel/Fax: +420 244 001 237/235
(DIČ) IČ: (CZ)25791079
info@hpst.cz

Nabídka č.: NAB-29557-C7B7_1
Platnost do: 29.10.2020
Měna: CZK
Vypracoval: Aleš Merta
Tel: +420 731 538 641
Email: ales.merta@hpst.cz

Odběratel:

Klatovská nemocnice a.s.
Plzeňská 929
33901 Klatovy II

Kontakt: Provalil Ondřej
Tel: +420 376 335 897
Email: ondrej.provalil@klatovy.nemocnicepk.cz

Číslo produktu	Popis	Množství	Cena za jednotku bez DPH	Sleva [%]	Cena po slevě bez DPH
G8830A	AriaMx Real-Time PCR System	1 KS	426 375,10	33.58	283 177,07
G8830A#010	AriaMx instrument, no filters installed	1 KS	0,00	32	0,00
G8830A#101	SYBR/FAM 463 - 516nm optical cartridge	1 KS	94 853,41	32	64 500,32
G8830A#102	ROX 585 - 610nm optical cartridge	1 KS	94 853,41	32	64 500,32
G8830A#103	HEX 535 - 555nm optical cartridge	1 KS	94 853,41	32	64 500,32
G8830A#104	CY3 542 - 569nm optical cartridge	1 KS	94 853,41	32	64 500,32
G8830A#105	CY5 635 - 665nm optical cartridge	1 KS	94 853,41	32	64 500,32
PC102HTBU	Řídící stanice, NTB	1 KS	24 900,00		24 900,00
5E2000IUSB	Eaton UPS 1/1fáze 2000VA, 5E 2000i USB	1 KS	6 758,00		6 758,00

Cena (bez DPH) 637 336,67

DPH (21%) 133 840,70

Cena s DPH [CZK] 771 177,37

Záruční doba 24 měsíců. Součástí nabídky jsou přístroj, pět optických modulů, řídící stanice NTB s WIN10, řídící a analytický software, spotřební materiál nutný k instalaci.

Objednávky zasílejte na adresu objednavky@hpst.cz. V objednávce vždy uveďte číslo cenové nabídky.

Firma HPST, s.r.o. je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 70568, dne 24. srpna 1999. Nedílnou a samostatnou součástí této nabídky jsou "Obchodní podmínky HPST", <http://www.hpst.cz/obchodni-podminky>

Vypracoval/a Aleš Merta, dne 05.11.2020



Obchodní podmínky HPST, s.r.o.

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi HPST, s.r.o. (dále jen HPST) a zákazníkem vznikající na základě kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo smlouvy o poskytování servisních služeb (dále jen smlouva).

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě, přičemž odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1. Smlouva

1. Smlouvu lze uzavřít podpisem smlouvy na jedné listině nebo učiněním písemné objednávky (návrh na uzavření smlouvy) zákazníkem a jejím písemným odsouhlasením (akceptací) HPST. Objednávky spotřebního materiálu a servisních služeb mohou být učiněny i faxem, elektronickou poštou nebo elektronickou objednávkou přes objednávkový e-shop (<https://eshop.labicom.cz>), popř. telefonicky a současně elektronickou poštou. Objednávky přístrojů a smlouvy přijímá HPST pouze jako písemné originály podepsané statutárními zástupci zákazníků nebo jimi zmocněnými osobami. Jednotlivé smlouvy jsou uzavřeny okamžikem podpisu smlouvy statutárním zástupcem HPST nebo odsouhlasením písemné, faxové či elektronické objednávky pracovníky HPST.
2. Veškeré změny uzavřených smluv musí písemně odsouhlasit obě smluvní strany; zákazník hradí veškeré dodatečné náklady a zvýšení ceny plnění v případě změn smluvních podmínek iniciovaných z jeho strany.
3. HPST vyrozumí zákazníka neprodleně o všech modelových změnách nebo inovacích produktů v průběhu realizace smlouvy. Pokud tyto změny nevedou ke zhoršení parametrů zboží nebo k navýšení jeho konečné ceny, může je HPST provést bez písemného souhlasu zákazníka.
4. Smlouvu lze uzavřít také jako smlouvu rámcovou, kdy na základě jednotlivých objednávek zákazníka dle rámcové smlouvy bude HPST dodáváno či poskytováno plnění opakovaně nebo dlouhodobě. V tomto případě se na objednávky zákazníka dle rámcové smlouvy vztahují podmínky dohodnuté v rámcové smlouvě a tyto obchodní podmínky.

2. Nabídka, cena

1. Nabídka vyhotovená HPST a adresovaná zákazníkovi obsahuje zpravidla specifikaci základních podmínek smlouvy, zejména cenu zboží či služeb. Pouze tyto cenové informace jsou závazné. Pokud není uvedeno jinak, mají nabídky platnost 30 dnů od jejich vystavení.



2. Nabídky za HPST podepisuje obchodní zástupce, který nabídku zpracovává. V případě potřeby bližších informací ohledně ceny, pokud nejsou uvedeny v nabídce, tyto podává obchodní zástupce HPST.
3. Na základě nabídky je následně uzavřena smlouva nebo zákazníkem učiněna objednávka. V případě, že nabídka obsahuje specifikaci zboží či služeb, jejich cenu, místo, dobu a způsob plnění a tato je zákazníkem bezvýhradně v době její platnosti akceptována, je uzavřena smlouva.
4. Ceny jsou vždy uváděny bez DPH, v případě potřeby je DPH uváděno jako samostatná položka. O DPH jsou ceny navýšeny při vystavení faktury podle zákonů platných v den zdanitelného plnění.
5. Výsledná cena zboží je konečná a zahrnuje dopravu, pojištění a další výdaje spojené s dovozem zboží na místo určení. V některých případech jsou v cenách zahrnuty i servisní služby – instalace, familiarizace, školení atd.
6. Konečná cena (kupní, díla nebo servisních služeb) je uvedena ve smlouvě.

3. Dodávka zboží

1. Zboží je dodáváno na místo určení a v termínu specifikovaném ve smlouvě. Se zásilkou obdrží zákazník detailní dodací list s popisem a množstvím dodávaného zboží anebo služeb. HPST odpovídá za ztráty nebo poškození zboží až do doby jeho předání zákazníkovi dopravcem. Převzetí zboží stvrzuje zákazník podpisem přepravních dokumentů. V této fázi zákazník stvrzuje, že zásilka má přepravnímu dokumentu odpovídající počet balení (krabic, palet atd.) a že zásilka není zřetelně poškozena.
2. V případě dodávky spotřebního materiálu nebo zboží, které nevyžaduje instalaci servisním technikem HPST, zákazník sám provádí detailní kontrolu jednotlivých položek zásilky a informuje okamžitě HPST o případných zjevných vadách nebo nedostacích. V těchto případech je nutno uplatnit reklamaci u HPST nejdéle do pěti pracovních dnů od převzetí zásilky zákazníkem od dopravce, na pozdější reklamace v těchto případech nebude HPST brát zřetel.
3. V případě dodávky zboží, které vyžaduje instalaci servisním technikem HPST, zůstává zásilka po převzetí zákazníkem od dopravce nerozbalena. Detailní převzetí zboží provede se zákazníkem servisní technik HPST a veškeré nedostatky a vady zaznamená do instalačního protokolu HPST.
4. HPST, není-li dohodnuto jinak, dodává předmět plnění v jakosti a provedení odpovídající účelu, k němuž se předmět plnění obvykle používá. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění je proto zákazník povinen sdělit do doby potvrzení objednávky – uzavření smlouvy.
5. Pokud se jedná o nákup dle vzorku, vždy rozhoduje jakost a provedení vzorku, který je zákazník povinen si bez zbytečného odkladu prohlédnout.
6. Technická dokumentace – uživatelské příručky – jsou dodávány v anglickém a českém jazyce.

7. Součástí dodávky přístrojů je prohlášení o shodě zařízení dle ustanovení zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění.
8. Nebezpečí škody na prodávané věci (zboží) přechází na zákazníka okamžikem předání zboží zákazníkovi.

4. Platební podmínky, obchodní informace

1. Cena je splatná po dodání zboží, díla či služby na místo určení a to zpravidla na základě faktury vystavené HPST. Splatnost faktur, pokud není specifikováno jinak, je 14 dnů na spotřební materiál, servisní díly, služby a zboží dále neuvedené, 21 dnů na analytické systémy a konfigurace. Faktury obsahují všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Zákazník se stává vlastníkem zboží dnem jeho úplného zaplacení. Dokladem o zaplacení je potvrzení peněžního ústavu zákazníka o uskutečnění bezhotovostního převodu na účet HPST.
2. HPST je oprávněna požadovat platbu předem (zálohu) u nových zákazníků, zákazníků, kteří opakovaně nedodrží sjednanou splatnost faktur, nebo v případě požadavku na nestandardní plnění. Dodací lhůta v těchto případech začíná běžet až po uhrazení zálohy zákazníkem.
3. Zákazník není oprávněn převést jakákoliv práva a povinnosti ze smlouvy či v souvislosti s ní na třetí osobu, zejména postoupit jakoukoliv pohledávku za HPST, bez předchozího písemného souhlasu HPST.
4. Zákazník není oprávněn bez dohody s HPST provádět žádné jednostranné zápočty, srážky nebo odklady vůči pohledávkám HPST, a to bez ohledu na jakékoliv probíhající spory nebo vznášené nároky.
5. HPST neposkytuje souhlas s postoupením jakékoli smlouvy nebo její části na třetí osobu.

5. Instalace přístrojů, záruka, školení

1. V případě, že součástí dodávky zboží je i instalace, provádí se na základě výzvy zákazníka, nejpozději však do 30 dnů po dodávce zboží. Zákazník je povinen poskytnout HPST k instalaci zboží potřebnou součinnost. Záruka na přístroje Agilent Technologies a jejich doplňky je 24 měsíců od instalace, záruka na přístroje jiných výrobců se řídí záručními pravidly těchto výrobců a může být specifikována v průběhu jednání o smlouvě. Pokud není uvedeno jinak, je záruka na přístroje jiných výrobců standardně 12 měsíců od instalace. Na spotřební materiál a náhradní díly je záruka 3 měsíce po dodání. Pokud není instalace provedena do 30 dnů po dodání zboží, může zákazník požádat o odklad – prodloužení záruky – po dohodě s pracovníky obchodního oddělení HPST.



- V případě písemně neodůvodněného prodlení v instalaci ze strany zákazníka začíná záruční doba běžet automaticky dnem dodání na místo plnění.
2. Záruka se nevztahuje na vady spotřebního materiálu a zboží, které vznikly nesprávným použitím zboží, zejména nevhodným spojením zboží s jinými zařízeními, použitím nevhodného spotřebního materiálu na zboží, nepřiměřenou údržbou zboží, HPST neautorizovanou modifikací zboží či porušením záruční nálepky apod.
 3. Záruka se nevztahuje na vhodnost zboží pro určité speciální použití.
 4. HPST v rámci poskytnuté záruky ručí výhradně za odstranění vady, která činí předmět plnění neupotřebitelným nebo jeho použitelnost je v důsledku výskytu vady velmi značně omezená a která vznikla v důsledku vady použitého materiálu nebo chybou výroby.
 5. Zákazník je povinen oznámit HPST vady v záruční době a bezodkladně poté, kdy je zjistil nebo kdy mohly být při vynaložení dostatečné péče zjištěny. Zákazník je povinen reklamované zboží předat čisté a zdravotně nezávadné. Zdravotní nezávadnost je deklarována formulářem o dekontaminaci (formulář je k dispozici u HPST na vyžádání). V opačném případě si HPST vyhrazuje právo reklamované zboží nepřevzít. O výsledku reklamace je zákazník informován nejpozději do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží výrobcem obvykle do 4 týdnů.
 6. V případě vady zboží důvodně uplatněné zákazníkem je HPST oprávněna dle své volby vadné zboží vyměnit nebo je opravit.
 7. Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená vada nebo půjde o závadu nespádající do záruky) je zákazník povinen před zpětným převzetím zboží uhradit vzniklé náklady na přepravu a prohlídku, případně opravu.
 8. Součástí instalace je prověření funkčnosti zařízení a základní seznámení s obsluhou (familiarizace). Náplň familiarizace se řídí osnovou HPST, která je součástí instalačního protokolu. Instalace a seznámení s obsluhou jsou stvrzovány oboustranným podpisem na instalačním protokolu.
 9. Pokud je součástí dodávky i externí školení obsluhy, dodává se formou skupinových školení v rámci kurzů, jejichž termíny vypisuje HPST v průběhu roku. Informaci o termínech se zákazník dozví na webových stránkách HPST v sekci "služby/školení". Zákazník provede registraci účastníka na vybraném školení pomocí webového formuláře, který je k dispozici na webových stránkách jednotlivých školení nebo na stránce <http://hpst.cz/sluzby/zavazna-prihlaska>. Školení předplacené v rámci instalace přístroje musí být vyčerpano do 12 měsíců od instalace.
- 6. Záruční a pozáruční servis přístrojů**
1. Záruční a pozáruční servis přístrojů zabezpečuje HPST prostřednictvím proškolených servisních techniků na základě požadavků zákazníků. V průběhu záruční lhůty jsou závady řešeny expresním



způsobem při zahájení řešení závady nejpozději do 48 hod. od jejího nahlášení. Pozáruční závady mohou být řešeny v rámci servisních smluv s HPST nebo formou individuálních smluv (objednávka a její odsouhlasení). Servisní požadavky přijímá servisní oddělení HPST pomocí webového formuláře na stránce <http://hpst.cz/servisni-pozadavek>. V případě, že je formulář dočasně mimo provoz nebo zákazník nemá přístup na internet, je možno požadavek nahlásit telefonicky na čísle 725 631 863 a následně písemně elektronickou poštou na servis@hpst.cz nebo poštou na adresu sídla HPST. Pro urychlení řešení závad u výrobků Agilent Technologies využívá servisní oddělení HPST evropské konzultační středisko Agilent Technologies a jeho expertní systém se znalostní databází. V některých případech může být závada na základě doporučení výrobce řešena výměnou přístroje nebo jednotlivých modulů.

2. Pozáruční opravy jsou účtovány jako materiál spotřebovaný při servisním zásahu, čas strávený u zákazníka a cestovní výlohy podle platného ceníku HPST.
3. Způsob odstranění vady a následný postup volí vždy HPST. Servis se poskytuje na území ČR/SR.

7. Servisní smlouvy, preventivní údržby, kvalifikační služby

1. HPST se zákazníkem uzavírá rámcové servisní smlouvy jak na provádění oprav po dobu trvání smlouvy, tak i na preventivní údržby a kvalifikační služby poskytované v tomto období (viz Rámcová smlouva o poskytování servisních služeb společností HPST, s.r.o.). Rámcová servisní smlouva definuje způsob spolupráce mezi zákazníky HPST a servisem HPST v oblasti poskytování a využívání servisních služeb HPST, včetně prodeje servisních dílů a spotřebního materiálu v rámci poskytování těchto služeb a je na vyžádání dostupná v obchodním i servisním oddělení HPST.
2. Ceny preventivních údržeb a kvalifikačních služeb zahrnují i dopravu, vystavení protokolů a kvalifikační dokumentace. Ceny preventivních údržeb a kvalifikačních služeb nezahrnují náklady na materiál a taktéž náklady spojené s opravou při údržbě shledaných závad. Opravy závad jsou v tomto případě řešeny jako zvláštní placená oprava na základě individuální objednávky.
3. Kvalifikační služby na základě prováděných testů hodnotí aktuální stav systému a poskytují uživateli informaci o tom, zda dotčený systém splňuje či nesplňuje požadované technické specifikace. Kvalifikační služba nenahrazuje opravu ani výrobcem doporučenou pravidelnou preventivní údržbu.
4. Termín plnění – v případě servisní smlouvy je po nahlášení závady zahájen servisní zásah do dvou dnů (48 hod.). V případě preventivní údržby a kvalifikačních služeb je činnost plánována společně se zákazníkem tak, aby vyhovovala zákaznickým stanoveným lhůtám a termínům. Požadavky na termín kvalifikačních služeb předává zákazník HPST nejpozději 10 pracovních dnů před tímto termínem.



5. Servisní oddělení HPST, s.r.o., přijímá objednávky na servisní práce v pracovní dny: pondělí – čtvrtek, 8:30 – 17:00 hod.; pátek, 8:30 – 15:00 hod.
6. Nahlášení závady, popř. požadavku na termín kvalifikačních služeb, zasílá zákazník pomocí webového formuláře na stránce <http://hpst.cz/servisni-pozadavek>. V případě, že je formulář dočasně mimo provoz nebo zákazník nemá přístup na internet, je možno požadavek nahlásit telefonicky na čísle 725 631 863 a následně písemně elektronickou poštou na servis@hpst.cz nebo poštou na adresu sídla HPST.
7. Servis HPST je oprávněn vydávat osvědčení o přístrojích pro potřeby auditů a kontrolních orgánů laboratoří v rámci regulovaného prostředí podle SOP Agilent Technologies, eventuálně jiných výrobců laboratorní techniky, která je součástí této smlouvy. Zákazníkovi – zodpovědné osobě dle čl. II. 1. servisní smlouvy – je předáván originál certifikátu k provedené kvalifikační službě potvrzený odpovědným nebo pověřeným zástupcem zákazníka a servisním technikem HPST, který kvalifikační službu provádí.
8. Závěrem každé servisní návštěvy je vystavena zpráva o provedeném servisním zásahu, tzv. servisní zakázka (SZ). SZ je vystavena a předána osobě přebírající servisní činnost buď v papírové formě, nebo zaslána elektronicky (e-mailem).

8. Sankce

1. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv platby se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení, nejvíce však 5 % z celkové ceny. Povinnost uhradit platbu je splněna připsáním dlužné částky na účet HPST. V případě prodlení HPST s dodáním zboží dle smlouvy vzniká zákazníkovi právo účtovat HPST smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení, nejvíce však 5 % z celkové ceny nedodaného zboží.
2. HPST je oprávněna pozastavit plnění závazků vyplývajících jí ze smlouvy, pokud bude zákazník v prodlení s jakoukoli platbou dle smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, a to až do doby jejího úplného uhrazení. HPST není v prodlení, je-li zákazník v prodlení s úhradou dlužné částky či se splněním některé své povinnosti dle smlouvy či těchto obchodních podmínek nebo s poskytnutím nezbytné součinnosti nutné ke splnění závazku HPST.
3. Zákazník je povinen, je-li v prodlení se zaplacením ceny nebo její části, umožnit HPST výkon jejích vlastnických práv k předmětu plnění, tj. zejména sdělit, kde se předmět plnění nachází, umožnit HPST vstup k němu a předmět plnění vydat a umožnit jeho odvoz.
4. Všechny slevy z ceny zboží, díla či služeb jsou poskytovány pod podmínkou dodržení sjednaných termínů splatnosti. Pokud zákazník bude v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku, ztrácí první den prodlení nárok na všechny dosud poskytnuté slevy z ceny předmětu plnění.



5. Ocitne-li se zákazník v prodlení se svým dílčím platebním závazkem (splátkou), stává se celý zbytek nezaplaceného závazku (ceny předmětu plnění) okamžitě splatným.

9. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění smluvních povinností v důsledku vyšší moci. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na smluvních stranách a nemohou je ovlivnit. Pokud tato vyšší moc netrvá déle než šest (6) měsíců, prodlužuje se plnění závazků o dobu trvání této vyšší moci. V případě trvání vyšší moci déle než šest (6) měsíců, je nutné řešit vzniklou situaci vzájemnou dohodou mezi zákazníkem a HPST.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí HPST okamžitě zákazníka písemně o takovém stavu a jeho příčině a rovněž o jeho skončení. Jestliže zákazník neuvede písemně jinak, HPST pokračuje v plnění svých závazků podle smlouvy, dokud je to rozumně praktické a musí hledat všechny rozumné alternativní prostředky pro plnění smlouvy, kterým nebrání událost vyšší moci.

10. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

Právní vztahy neupravené smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

11. Zpracování osobních údajů

Podrobnosti k zásadám zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách HPST v části Ochrana soukromí, <http://hpst.cz/ochrana-soukromi>.

V Praze dne 2. ledna 2020

HPST, s.r.o. ¹⁵
Na Jetelce 69/2 | 190 00 Praha 9
Tel.: 244 001 231, www.hpst.cz
IČ: 25791079

RNDr. Karel Vranovský, CSc.
jednatel společnosti HPST, s. r. o.