

Vysvětlení / Doplnění zadávacích podmínek č. 1

Veřejná zakázka (podlimitní): „Aktivní prvky pro Krajský úřad Plzeňského kraje a regionální komunikační infrastrukturu Plzeňského kraje CamelINET“

URL zakázky v E-ZAK: <https://ezak.cnpk.cz/vz00008089>

Dotaz dodavatele:

V příloze č. 1 ZD - Technická dokumentace jsou v části Technická specifikace zadavatele u všech zařízení uvedeny požadavky na servisní podporu. Výjimkou jsou 2x VPN koncentrátor s připojením do IP/MPLS sítě. Jelikož u těchto zařízení nebyla servisní podpora uvedena, chtěli bychom se touto cestou doptat.

Odpověď zadavatele:

Děkujeme za upozornění. Na položku „VPN koncentrátor s připojením do IP/MPLS sítě“ požadujeme servisní podporu s následujícími parametry:

- servisní podpora do 31. 12. 2021:
 - o výměna vadného dílu nebo zařízení do následujícího pracovního dne od ohlášení závady (8x5xNBD), včetně dopravy a dalších logistických služeb
 - o pomoc dodavatele při řešení konfiguračních a provozních problémů (8x5xNBD) nebo závad dodaného software, v případě potřeby s využitím služby technické podpory výrobce
 - o nárok na nové verze programového vybavení v rámci zakoupené licence

V Plzni dne 31. 08. 2020

Č.j. PK-IT/1040/20

Za zadavatele:

Ivo Grüner
náměstek hejtmana Plzeňského kraje

(podepsáno elektronicky)