

# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

na veřejnou zakázku pod názvem

## **Pevná telefonie Plzeňského kraje 2020 - 2022**

Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení

Centrální zadavatel: **Centrální nákup, příspěvková organizace**  
Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň  
IČO: 72046635

**Lhůta pro podání nabídek:** lhůta zveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek

Zadavatel vydává v souladu s § 36 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto **Zadávací dokumentaci**:

## OBSAH

### 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE - 2

- 1.1. Centrální zadavatel - 2
- 1.2. Kontaktní osoba zadavatele ve věcech veřejné zakázky - 3
- 1.3. Detail veřejné zakázky v elektronickém nástroji E-ZAK - 3
- 1.4. Dílčí zadavatelé - 3

### 2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY - 3

- 2.1. Obecné informace - 3
- 2.2. Vymezení předmětu veřejné zakázky - 5
- 2.3. Místo plnění - 12
- 2.4. Doba plnění - 12
- 2.5. Technické podmínky - 12

### 3. KVALIFIKACE - 12

- 3.1. Požadavky na prokázání kvalifikace - 12
  - 3.1.1. Základní způsobilost - 13
  - 3.1.2. Profesní způsobilost - 14
  - 3.1.3. Technická kvalifikace - 14
- 3.2. Ostatní informace o kvalifikaci - 15

### 4. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY - 15

- 4.1. Zpracování nabídkové ceny - 15
- 4.2. Limitace nabídkové ceny - 16
- 4.3. Mimořádně nízká nabídková cena - 16

### 5. OBCHODNÍ PODMÍNKY - 16

- 5.1. Obchodní podmínky - 16
- 5.2. Platební podmínky - 19
- 5.3. Podmínky překročení nabídkové ceny - 19

### 6. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE - 19

- 6.1. Požadavky centrálního zadavatele na plnění veřejné zakázky - 19
- 6.2. Krycí list nabídky - 19

6.3. Požadavky na vyplnění tabulky nabídkové ceny – 20

6.4. Poddodavatelé – 20

6.5. Jistota - 20

6.6. Finanční záruka - 20

6.7. Pojištění - 20

6.8. Požadavky kontrolních orgánů - 20

6.9. Zadávací lhůta - 21

### 7. NABÍDKA - 21

7.1. Obecné požadavky - 21

7.2. Varianty nabídky - 21

7.3. Elektronické nabídky - 21

7.4. Listinné nabídky - 21

7.5. Obsah nabídky - 21

### 8. PODÁNÍ NABÍDEK - 22

8.1. Lhůta pro podání nabídek - 22

8.2. Místo podání nabídek - 22

8.3. Otevírání nabídek - 22

### 9. HODNOCENÍ NABÍDEK - 23

9.1. Pravidla hodnocení nabídek - 23

9.2. Popis způsobu hodnocení - 23

9.3. Elektronická aukce - 24

9.4. Zvýhodnění - 25

### 10. OSTATNÍ INFORMACE - 25

10.1. Vysvětlení Zadávací dokumentace - 25

10.2. Prohlídka místa plnění - 25

10.3. Rozhodnutí o výběru dodavatele - 26

10.4. Rozhodnutí o vyloučení – 26

10.5. Rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení - 26

### 11. PŘÍLOHY - 26

## 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

### 1.1. Centrální zadavatel

Název: **Centrální nákup, příspěvková organizace**

Sídlo: Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

IČO: 72046635

Zápis v OR: Krajský soud v Plzni, oddíl Pr, vložka 723

Zastoupený: Mgr. et Bc. Jana Dubcová, ředitelka

Profil zadavatele: [https://ezak.cnpk.cz/profile\\_display\\_3.html](https://ezak.cnpk.cz/profile_display_3.html)

Centrální zadavatel je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. d) a § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ. Centrální zadavatel provádí zadávací řízení v rámci centralizovaného zadávání, v němž zadává veřejnou zakázku na služby na účet zadavatelů Plzeňského kraje. Centrální zadavatel pořizuje služby také pro sebe.

### **1.2. Kontaktní osoba zadavatele ve věcech veřejné zakázky**

Zadavatel pověřuje veškerou komunikací v zadávacím řízení tohoto zástupce:

**Mgr. Richard Volín**

Organizace: Centrální nákup, příspěvková organizace, Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

E-mail: [richard.volin@cnpk.cz](mailto:richard.volin@cnpk.cz)

Dodavatelé budou směřovat veškeré dotazy k veřejné zakázce a k zadávacímu řízení písemně vůči kontaktní osobě centrálního zadavatele. Komunikace probíhá elektronicky, a to prostřednictvím systému E-ZAK nebo e-mailem.

### **1.3. Detail veřejné zakázky v elektronickém nástroji E-ZAK**

URL adresa veřejné zakázky v E-ZAK: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_7492.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_7492.html)

Na tomto profilu veřejné zakázky v elektronickém nástroji E-ZAK dodavatelé naleznou veškeré zadávací podmínky v elektronické podobě, vysvětlení ZD a ostatní informace o průběhu veřejné zakázky. Na uvedenou adresu se také podávají elektronické nabídky.

### **1.4. Dílčí zadavatelé**

Centrální zadavatel provádí toto zadávací řízení ve prospěch Plzeňského kraje a dílčích zadavatelů PK, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 1 ZD (Seznam organizací Plzeňského kraje). Centrální zadavatel uzavřel s Plzeňským krajem a dílčími zadavateli PK smlouvu o centralizovaném zadávání.

## **2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

### **2.1. Obecné informace**

Předmětem veřejné zakázky je průběžné poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb prostřednictvím operátora v rozsahu vymezeném v této Zadávací dokumentaci a přílohách ZD.

Vybraný dodavatel poskytne vymezené pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a dílčím zadavatelům PK uvedeným v Příloze č. 1 ZD. Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem rámcovou dohodu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, k níž následně přistoupí PK a dílčí zadavatelé PK.

Účelem veřejné zakázky je zajištění pevného hlasového volání a pevných datových telekomunikačních služeb v Plzeňském kraji a organizacích jím založených nebo zřízených.

Cílem zadávacího řízení je uzavření rámcové dohody s vybraným dodavatelem.

Za poskytnuté služby náleží dodavateli odměna, která bude průběžně hrazena PK a dílčími zadavateli PK v souladu s rámcovou dohodou a zadávacími podmínkami.

<b>Název VZ</b>	<b>Pevná telefonie Plzeňského kraje 2020 - 2022</b>	
<b>Druh VZ</b>	veřejná zakázka na služby (§ 14 odst. 2 ZZVZ)	
<b>Druh zadávacího řízení</b>	otevřené řízení (§ 56 ZZVZ), uzavření rámcové dohody s jedním dodavatelem (§ 131 a násl. ZZVZ)	
<b>Rozdělení VZ na části</b>	Veřejná zakázka není rozdělena na části. Předmětem jsou související telekomunikační služby, které zajistí jeden dodavatel.	
<b>Adresa VZ v E-ZAK</b>	<a href="https://ezak.cnpk.cz/contract_display_7492.html">https://ezak.cnpk.cz/contract_display_7492.html</a>	
<b>Financování</b>	VZ bude financována ze zdrojů centrálního zadavatele, Plzeňského kraje a organizací PK.	
<b>CPV klasifikace</b>	64200000-8	<b>Telekomunikační služby</b>
	64210000-1	<b>Telefonní služby a přenos dat</b>
	64211000-8	<b>Veřejné telefonní služby</b>
	64215000-6	Telefonní služby prostřednictvím IP
<b>Předpokládaná hodnota VZ</b>	<p>Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez opce činí <b>15 000 000,- Kč bez DPH, tj. 18 150 000,- Kč vč. DPH</b>, za 36 měsíců plnění.</p> <p>Hodnota vyhrazené změny závazku činí 4 500 000,- Kč bez DPH, tj. 5 445 000,- Kč vč. DPH.</p> <p>Celková předpokládaná hodnota veřejné zakázky <b>včetně opce</b> činí <b>19 500 000,- Kč bez DPH, tj. 23 595 000,- Kč vč. DPH</b>.</p> <p>Centrální zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu VZ na základě údajů a informací o zakázkách stejného či podobného předmětu plnění. Centrální zadavatel zejména přihlédl k předchozí VZ na zajištění pevné telefonie Plzeňského kraje, na jejímž základě jsou dosud služby v PK poskytovány. Zohledněny byly informace o čerpání pevných hlasových a datových služeb organizacemi PK za posledních 12 měsíců (8/18 - 8/19), které předkládá operátor v souhrnných přehledech dle § 137 písm. b) ZZVZ.</p>	
<b>Vyhrazená změna závazku</b>	<p>Centrální zadavatel si vyhrazuje možnost prodloužit dobu trvání rámcové dohody s vybraným dodavatelem až o 1 rok (12 měsíců), tj. nejpozději do 31. 12. 2023. Jedná se o vyhrazenou změnu závazku podle § 100 odst. 3 ZZVZ.</p> <p>V případě využití vyhrazené změny závazku zahájí centrální zadavatel jednací řízení bez uveřejnění (JŘBU) dle § 66 ZZVZ, když zašle výzvu k jednání a podání nabídky vybranému dosavadnímu dodavateli. Předmětem jednání bude prodloužení trvání rámcové dohody a uzavření dodatku. Následně bude rámcová dohoda prodloužena a bude se plnit za stejných podmínek a ve stejném rozsahu jako původní smluvní vztah. Dodatek bude uzavřen po skončení JŘBU v posledním roce trvání rámcové dohody.</p> <p>Předpokládaná hodnota nových služeb nepřekročí 30 % hodnoty této veřejné zakázky. Smluvní vztah bude ukončen uplynutím doby nebo</p>	

	vyčerpáním limitu. JŘBU bude zahájeno nejpozději do 3 let ode dne uzavření rámcové dohody na původní veřejnou zakázku „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2020 – 2022“. Je na uvážení centrálního zadavatele, zda vyhrazené změny závazku využije.
<b>Varianty nabídky</b>	Neumožněny
<b>Předběžné tržní konzultace</b>	Dne 28. 6. 2019 se konala předběžná tržní konzultace s dodavatelem O2 Czech Republic, a.s. Centrální zadavatel zohlednil při zpracování ZD následující návrhy operátora: <ul style="list-style-type: none"> <li>- návrh vložit omezující ustanovení u ISDN: „<i>Centrální zadavatel požaduje realizaci ISDN 2 a ISDN 30 přípojek na bázi digitálních okruhů EuroISDN (TDM) a přípojky typu HTS na bázi analogové technologie z důvodu zachování stejné kvality služby.</i>“ – čl.2.2.2. bod 4. ZD</li> <li>- U linky 155 a zálohování (Back Up) vložit časové omezení, že linka bude zřízena do 6 týdnů. Nesplnění povinnosti zajistit smluvní pokutou. – čl.2.2.2. bod 9. ZD</li> <li>- aktualizace počtu jednotek v tabulce nabídkové ceny</li> </ul>
<b>Zpracovatelé ZD</b>	Centrální nákup, příspěvková organizace (ZD a administrativní část) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mgr. Richard Volín</li> </ul> Odbor informatiky KÚPK (technická část)

## **2.2. Vymezení předmětu veřejné zakázky**

### **2.2.1. Předmět plnění**

Předmětem veřejné zakázky je průběžné poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb v místě „koncových bodů sítě“, tj. v sídlech a všech pobočkách zadavatelů PK, v pobočkových telefonních ústřednách a v samostatných telefonních linkách v užívání zadavatelů PK v rozsahu specifikovaném touto Zadávací dokumentací. V případě nutnosti dovedení připojení dodavatelem ke koncovým bodům sítě nese veškeré náklady na toto dovedení dodavatel. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

V lokalitách uvedených v Příloze č. 5 ZD – Lokality a typy služeb v současné době organizace využívají některý z typů telekomunikačních služeb – HTS, ISDN 2, ISDN 30 a xDSL. Míru jejich využití mapuje tabulka uvedená v bodě 2.2.2. bod 1. ZD.

Centrální zadavatel poskytuje dodavatelům v Příloze č. 5 ZD - Lokality a typy služeb tabulku, kde jsou uvedeny lokality, ve kterých jsou využívány linky ISDN 2, ISDN 30, HTS a xDSL. U každé lokality je uveden počet využívaných linek a její adresa. Ve všech lokalitách je nutné zajistit telekomunikační služby v minimálně stejné kvalitě a rozsahu jako dosud.

Pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby, které budou na základě tohoto zadávacího řízení poskytnuty centrálnímu zadavateli, bude dodavatel za stejných podmínek poskytovat i Plzeňskému kraji, resp. Krajskému úřadu Plzeňského kraje, příspěvkovým organizacím a organizacím s majetkovou účastí Plzeňského kraje, pokud bude v dané lokalitě příslušná služba dostupná a pro danou organizaci ekonomicky výhodná. Dílčí zadavatelé jsou uvedeni v Příloze č. 1 ZD. Centrální

zadavatel a Krajský úřad PK budou činit veškeré kroky k tomu, aby k rámcové dohodě přistoupil maximální počet dílčích zadavatelů PK.

Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem rámcovou dohodu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, ke které následně přistoupí dílčí zadavatelé PK. V rámci přistupování bude dodavatel s dílčími zadavateli PK uzavírat dohody o přistoupení. Není vyloučeno, že někteří dílčí zadavatelé PK přistoupí k rámcové dohodě později z důvodu ukončení závazku s dosavadním operátorem.

Dílčí zadavatel PK, který uzavře s vybraným dodavatelem dohodu o přistoupení k rámcové dohodě, se zaváže k akceptaci obchodních a platebních podmínek, které jsou obsaženy v uzavřené rámcové dohodě a nabídce dodavatele. Hlasové a datové služby budou PK a dílčímu zadavateli PK poskytovány od účinnosti dohody o přistoupení. Centrálnímu zadavateli poskytne dodavatel služby od účinnosti rámcové dohody.

Během poskytování služeb může dojít ke zrušení, sloučení nebo vzniku organizací PK, popřípadě ke změně, vzniku, zániku či přesunu jejich sídel. Centrální zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel zajistil služby v souladu s nabídkou i pro nově vzniklé organizace PK, pokud tyto přistoupí k rámcové dohodě. Hlasové a datové služby budou zajištěny i v nových sídlech či místech, poté co bude změna vybranému dodavateli oznámena.

Za poskytnuté služby náleží dodavateli odměna, která bude průběžně hrazena centrálním zadavatelem, PK a dílčími zadavateli PK v souladu s rámcovou dohodou a zadávacími podmínkami.

## **2.2.2. Podrobná specifikace předmětu plnění**

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem zajištěna po celou dobu trvání rámcové dohody.

Dodavatel zajistí poskytování pevných hlasových a datových telekomunikačních služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě:

- zajištění pevných hlasových služeb
- zajištění pevných datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, včetně garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení zákaznické podpory

Centrální zadavatel vymezuje a specifikuje následující požadavky na předmět veřejné zakázky:

### **1. Pravidelné měsíční paušální platby**

Dodavatel ve své nabídce ocení měsíční paušální platby pro následující typy připojení:

Typ připojení	Počet
HTS	261
ISDN2	150
ISDN30	10
xDSL Internet 40/2 Mbit/s, 1:50, bez	10

FUP	
xDSL Internet 20/2 Mbit/s, 1:50, bez FUP	94

Měsíční paušální platby pro výše uvedená připojení a veškeré další služby, jejichž cena je určena daným typem připojení, budou dodavatelem doplněny do Přílohy č. 3 ZD – Nabídková cena. Položky s oceněnými službami budou stejné pro všechny zadavatele PK a centrálního zadavatele. Dodavatel ocení měsíční paušální platby i v případě nepřímého připojení tak, že uvede nejvhodnější paušální platbu operátora, který danou přípojku provozuje.

## **2. Vnitrostátní odchozí hovory**

Centrální zadavatel požaduje časové rozmezí od 00:00 hodin do 24:00 hodin; v tomto zadávacím řízení nejsou rozlišena časová rozmezí; hlasové, datové a jiné telekomunikační služby nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Stejně tak centrální zadavatel nerozlišuje poskytování služeb v pracovních dnech, dnech pracovního volna, dnech pracovního klidu, o státních svátcích a podobně.

### **Centrální zadavatel požaduje u pevných hlasových služeb:**

Zajištění přístupu k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací, prostřednictvím všech telefonních přípojek. Konkrétně centrální zadavatel včetně zadavatelů PK hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách centrálního zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí;
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

Dodavatel ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství vnitrostátních odchozích hovorů do Přílohy č. 3 ZD – Nabídková cena, a to v následující struktuře:

- místní a dálkové hovory
- hovory do sítě mobilních operátorů

Dodavatel dále nabídne a ocení množství mezinárodního volání.

V této souvislosti zadavatel dodavatelům poskytuje následující tabulku vyjadřující průměrný měsíční objem odchozích hovorů dle jednotlivých druhů.

Směr volání	Minuty
Místní a dálkové volání	39 000 min
Mobilní síť	21 500 min
Mezinárodní volání	75 min
Ostatní – modrá linka, bílá linka, linka 842, informační linky	1 500 min

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů v tarifkaci 60 + 1, tzn., že první minuta odchozího hovoru se bude účtovat jako celá 1 minuta a poté se bude účtovat po vteřinách.

Pokud dodavatel nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku, různé dny apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3 ZD) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

### **3. Služby xDSL**

Dodavatel zabezpečí zřízení datových služeb pro přístup k síti Internet s asymetrickou přenosovou rychlostí.

Parametry požadovaných služeb ve dvou úrovních:

- počet 35 ks s následujícími parametry:
  - Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) 40 Mbit/s
  - Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) 2 Mbit/s
  - Maximální agregace přenášených dat 1:50
  - Bez FUP
  - Možnost fixní veřejné IP adresy
  
- počet 75 ks s následujícími parametry:
  - Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) 20 Mbit/s
  - Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) 2Mbit/s
  - Maximální agregace přenášených dat 1:50
  - Bez FUP
  - Možnost fixní veřejné IP adresy

Dodavatel v nabídce popíše technické parametry jím nabízené služby xDSL.

Zadavatel uvádí, že uvedené technické specifikace služby xDSL jsou minimální s ohledem na potřeby centrálního zadavatele a zadavatelů PK. Uvedení počtu jednotlivých typů připojení je orientační a centrální zadavatel si vyhrazuje možnost jejich změny dle aktuálních potřeb.

Pokud v určitých lokalitách nelze technicky realizovat připojení xDSL služeb v požadované rychlosti, připouští centrální zadavatel snížení na dostupnou rychlost v dané lokalitě. Dodavatel však musí požadavek na snížení rychlosti prokazatelně doložit – například technickou zprávou popisující důvody. Je na dodavateli, aby hodnověrným, maximálně vypovídajícím a objektivním způsobem zdůvodnil centrálnímu zadavateli, respektive zadavateli PK, který bude službu požadovat, proč v dané lokalitě nemůže splnit požadavky na poskytnutí připojení xDSL služeb v parametrech, které jsou uvedeny v Zadávací dokumentaci. Snížení rychlosti připojení je krajním řešením, k němuž by měl dodavatel přistoupit jen výjimečně a takový krok by měl být vždy řádně objektivně zdůvodněn. Je na konkrétním zadavateli PK, zda důvody uzná za dostačující a jakým způsobem zajistí odbornou konzultaci. Centrální zadavatel nemůže předvídat každou situaci, jež nastane v dané lokalitě. Dodavatel by měl požadavek na úpravu parametrů služby xDSL oproti parametrům uvedeným v Zadávací dokumentaci předložit zadavateli PK, který o službu požádal, v co možná nejkratším čase od doručení žádosti. Nelze přesně uvést počet dnů, jelikož vzhledem k množství lokalit může zjištění objektivního stavu ze strany dodavatele v kontextu konkrétních technických možností v dané lokalitě, trvat různě dlouho.



V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dojde v dané lokalitě ke zlepšení technické kvality infrastruktury, požaduje centrální zadavatel, aby dodavatel obdobně zlepšil i parametry rychlostí. Vždy musí poskytované rychlosti odpovídat tomu, co je v dané lokalitě na daném připojení a v daném čase technicky maximálně dostupné. Vždy půjde o smluvní záležitost mezi vybraným dodavatelem a konkrétním zadavatelem PK, tedy konkrétní organizací, která přistoupí k rámcové dohodě.

#### **4. Přípojky k veřejné telefonní síti**

Přípojná vedení (od PoP dodavatele do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- 1) zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- 2) závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);

s tím, že centrální zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a méně preferuje přípojky realizované prostřednictvím zavěšenými kabely.

Centrální zadavatel požaduje realizaci ISDN 2 a ISDN 30 přípojek na bázi digitálních okruhů EuroISDN (TDM) a přípojky typu HTS na bázi analogové technologie z důvodu zachování stejné kvality služby. V současné době dílčí zadavatel (Krajský úřad Plzeňského kraje) využívá služeb jako fax, EZS a EPS a jiné typy modulované komunikace, které jsou na bázi VoIP nespolehlivé a pro připojení prostřednictvím ethernetu nemá příslušné vybavení.

#### **5. Administrativní úkony**

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony bez poplatku:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- vypojení telefonní linky
- znovuzapojení telefonní linky
- poplatek za detailní výpis jednoho účastnického čísla v tištěné podobě, vč. jeho doručení zadavateli
- zřizovací poplatek HTS
- zřizovací poplatek ISDN2
- zřizovací poplatek ISDN30
- zřizovací poplatek xDSL včetně modemu

Jednorázový zřizovací poplatek ve výši max. 1,- Kč je možný požadovat u zřízení nové telefonní linky (HTS, ISDN2, ISDN30) a xDSL.

#### **6. Operátorské služby – zákaznický servis**

Centrální zadavatel klade na dodavatele v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu rámcové dohody (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující operátorské služby zcela zdarma.

Dodavatel zajistí dostupnost VIP telefonní zákaznické linky, která bude vyřizovat veškeré požadavky centrálního zadavatele a zadavatelů PK, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) centrálního zadavatele a zadavatelů PK v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Centrální zadavatel požaduje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků centrálního zadavatele a zadavatelů PK vztažených k realizaci této veřejné zakázky. Centrální zadavatel požaduje možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora. Centrální zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně centrálního zadavatele a zadavatelů PK.

#### **Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)**

Součástí návrhu rámcové dohody předložené dodavatelem bude dohoda o úrovni poskytování služeb v oblasti pevné hlasové a pevné datové komunikace (SLA -Service Level Agreement) včetně smluvních pokut za jejich nedodržení. Centrální zadavatel požaduje, aby maximální doba reakce, odezvy dodavatele a informování klienta od nahlášení poruchy byla do 2 hodin a maximální doba odstranění poruchy byla do 12 hodin od nahlášení poruchy. Sankce za nedodržení těchto časů se řídí ustanoveními čl.5.1. bod 7. ZD.

#### **Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití**

Centrální zadavatel požaduje od dodavatele, aby byl s to zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení. Centrální zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel v nabídce popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky centrálního zadavatele a zadavatelů PK.

#### **7. Přenesení telefonních čísel a migrace služeb**

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Dále požaduje, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel.

Dodavatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace centrálního zadavatele, Plzeňského kraje (Krajského úřadu Plzeňského kraje) a všech zadavatelů PK k vybranému poskytovateli pevné telefonie včetně termínového harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném

případě zásadně omezen provoz a funkce centrálního zadavatele, Plzeňského kraje (Krajského úřadu Plzeňského kraje) a zadavatelů PK, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí dodavatel uvést ve své nabídce.

Centrální zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, ve lhůtě do 60 kalendářních dnů od uzavření rámcové dohody na plnění této veřejné zakázky. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak centrální zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.

Vybraný dodavatel je povinen poskytnout řádnou součinnost a plynulý přechod poskytování služeb také v případě ukončení smluvního vztahu s centrálním zadavatelem nebo dílčím zadavatelem, například jestliže bude rámcová dohoda předčasně ukončena a bude vybrán jiný operátor na poskytování služeb pevné telefonie.

## **8. Výpisy a fakturace**

Ve věci fakturace za služby centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každé 1 telefonní číslo v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku centrálního zadavatele,
- bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít centrální zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní), a to uceleně za každou zadavatelskou organizaci v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít centrální zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve strukturovaném formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech centrálního zadavatele – např. xML, CSV nebo XLS .

Dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Centrální zadavatel dále požaduje možnost zřízení oddělené fakturační adresy na externí organizaci zabezpečující správu pevné telefonie centrálního zadavatele za podmínek uzavřené rámcové dohody. Platební podmínky jsou dále stanoveny ve čl.5.1. bod 6. ZD.

## **9. Ostatní požadavky centrálního zadavatele**

- Centrální zadavatel a zadavatelé PK si vyhrazení možnost čerpat služby neuvedené v této Zadávací dokumentaci nebo v Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena, které budou v nabídce vybraného dodavatele. Tyto služby budou účtovány dle standardního ceníku dodavatele. Kompletní standardní ceník veškerých služeb zároveň dodavatel předloží ve své nabídce.
- Možnost bezplatně blokovat volání na tzv. barevné linky a služby třetích stran.
- Dodavatel nesmí v rámci ceny za měsíční provoz služby (tj. pravidelný měsíční paušál) poskytovat centrálnímu zadavateli volné minuty k volání.

- Dodavatel předloží návrh na zajištění automatického zálohování pro pracoviště se zvláštním charakterem (záchranná služba, nemocnice a podobně). Záloha bude zajištěna prostřednictvím nezávislé (mobilní) sítě s automatickou detekcí technických potíží a zajištěním funkcionality do 2 minut. Celé řešení nesmí nikterak omezit hlasový provoz přípojek a musí být plně automatické. Dodavatel je povinen zřídit tuto linku nejpozději do 6 týdnů od žádosti centrálního zadavatele, resp. Plzeňského kraje. V případě nezřízení linky do 6 týdnů uplatní centrální zadavatel smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý, i započatý den prodlení. V současné době se jedná o Zdravotnickou záchrannou službu Plzeňského kraje, příspěvkovou organizaci. Ta využívá linku ISDN 30 v lokalitě Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň, na které je provozována a pomocí mobilní služby zálohována tísňová linka 155. Centrální zadavatel nebude cenu této služby hodnotit. Dodavatel nemusí cenu této zálohy v nabídce uvádět. Centrální zadavatel uvádí, že další otázky na požadovanou dobu na zřízení této služby, její technické parametry, rozsah, cenu a podobně budou vždy předmětem individuálního smluvního vztahu mezi vybraným dodavatelem a konkrétní organizací PK, která tuto službu bude chtít využívat.

### **2.3. Místo plnění**

Služby budou poskytovány zejména v Plzeňském kraji a na území České republiky. Místem plnění jsou sídla všech účastníků rámcové dohody uvedených v Příloze č. 1 ZD – Seznam organizací PK.

### **2.4. Doba plnění**

Služby budou poskytovány po předpokládanou dobu 36 měsíců, a to s předpokládaným zahájením od **1. 1. 2020 do 31. 12. 2022.**

Zahájení plnění: po účinnosti rámcové dohody nejdříve **dne 1. 1. 2020**

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo prodloužit termín zahájení plnění (tj. později než 1. 1. 2020), pokud nastanou průtahy v zadávacím řízení. Mezní termín ukončení poskytování služeb (31. 12. 2022) zůstane zachován.

Centrální zadavatel si vyhradil změnu závazku ve čl.2.1. ZD s tím, že doba trvání rámcové dohody může být prodloužena až o 12 měsíců do 31. 12. 2023.

### **2.5. Technické podmínky**

Technické podmínky stanovil centrální zadavatel v této Zadávací dokumentaci, zejména ve čl.2.2. ZD. Technické podmínky a požadavky představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, kterou musí dodavatel zajistit po celou dobu trvání rámcové dohody.

## **3. KVALIFIKACE**

### **3.1. Požadavky na prokázání kvalifikace**

Dodavatel je povinen v souladu s § 73 a násl. ZZVZ v nabídce prokázat splnění kvalifikace, a to splnění

- a) základní způsobilosti (§ 74 ZZVZ),

- b) profesní způsobilosti (§ 77 ZZVZ), a
- c) technické kvalifikace (§ 79 ZZVZ).

Centrální zadavatel v souladu s § 86 odst. 2 ZZVZ umožňuje, aby dodavatel nahradil předložení dokladů v nabídce **čestným prohlášením**. Postačuje, když elektronické originály nebo ověřené (konvertované) kopie dokladů o kvalifikaci předloží až vybraný dodavatel před uzavřením rámcové dohody nebo po výzvě centrálního zadavatele.

Dodavatel je oprávněn také místo předložení dokladu **odkázat** na odpovídající informace vedené v **informačním systému veřejné správy** (§ 45 odst. 4 ZZVZ). Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

### 3.1.1. ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ prokáže dodavatel:

- a) který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, přičemž k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží;
- b) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- c) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- d) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- e) který není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Způsob prokázání základní způsobilosti: Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti předložením vyplněného čestného prohlášení, jehož vzor je součástí Krycího listu nabídky (Příloha č. 2 ZD). Čestné prohlášení bude datováno a podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Čestné prohlášení nemusí být podepsáno, pokud dodavatel opatří podpisem Krycí list nabídky nebo elektronickou nabídku jako celek.

Vybraný dodavatel před uzavřením rámcové dohody předloží elektronické originály nebo ověřené (konvertované) kopie následujících dokladů k prokázání základní způsobilosti:

- a) výpis z evidence Rejstříku trestů (prokázání § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ; čl.3.1.1. písm. a) ZD),
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu (prokázání § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ; čl.3.1.1. písm. b) ZD),
- c) písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani (prokázání § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ; čl.3.1.1. písm. b) ZD)
- d) písemné čestné prohlášení (prokázání § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ; čl.3.1.1. písm. c) ZD),
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení (prokázání § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ; čl.3.1.1. písm. d) ZD);
- f) výpis z obchodního rejstříku (prokázání § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ; čl.3.1.1. písm. e) ZD); písemné čestné prohlášení postačuje v případě, pokud není dodavatel v OR zapsán.

Jestliže budou elektronické originály či ověřené (konvertované) kopie dokladů již v nabídce, vybraný dodavatel je před uzavřením rámcové dohody nepředkládá.

Odkázal-li dodavatel na příslušné informace vedené v informačním systému veřejné správy (§ 45 odst. 4 ZZVZ), nemusí před uzavřením rámcové dohody předkládat elektronický originál ani ověřenou (konvertovanou) kopii souvisejícího dokladu.

Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle čl.3.1.1. písm. a) ZD splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Pokud je členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku dle čl.3.1.1. písm. a) ZD splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu, musí podmínku dle čl.3.1.1. písm. a) ZD splňovat osoby uvedené v předchozím odstavci a vedoucí pobočky závodu.

### 3.1.2. PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ prokáže dodavatel, který předloží:

- a) **výpis z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence (pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje);
- b) **doklad o oprávnění k podnikání** v rozsahu odpovídajícímu předmětu VZ, přičemž postačuje doložení oprávnění „*Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona*“; dodavatel je oprávněn doložit další oprávnění obdobného charakteru nebo oprávnění se vztahem k předmětu VZ nad rámec požadovaného;
- c) **doklad o odborné způsobilosti** – dodavatel předloží osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem, které bylo vydáno v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a je platné pro celé území České republiky.

Způsob prokázání profesní způsobilosti: Dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti předložením vyplněného čestného prohlášení, jehož vzor je součástí Krycího listu nabídky (Příloha č. 2 ZD). Čestné prohlášení bude datováno a podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Čestné prohlášení nemusí být podepsáno, pokud dodavatel opatří podpisem Krycí list nabídky nebo elektronickou nabídku jako celek.

Vybraný dodavatel před uzavřením rámcové dohody předloží elektronické originály nebo ověřené (konvertované) kopie požadovaných dokladů, ledaže je předložil již v nabídce.

Odkázal-li dodavatel na příslušné informace vedené v informačním systému veřejné správy (§ 45 odst. 4 ZZVZ), nemusí před uzavřením rámcové dohody předkládat elektronický originál ani ověřenou (konvertovanou) kopii souvisejícího dokladu.

Výpis z obchodního rejstříku musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

### 3.1.3. TECHNICKÁ KVALIFIKACE

Technickou kvalifikaci dle § 79 ZZVZ prokáže dodavatel, který předloží:

**seznam významných služeb** – poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele (§ 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ)

Rozsah požadovaných informací a dokladů: Dodavatel předloží seznam významných služeb, které poskytl v posledních 3 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení. V seznamu budou služby popsány názvem zakázky, identifikačními údaji objednatele, stručným popisem, finančním objemem a dobou realizace.

Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu: Dodavatel předloží seznam s požadovanými údaji. Z obsahu seznamu musí být zřejmé, že dodavatel požadované kvalifikační požadavky splňuje. Dodavatel může využít a vyplnit příslušnou část Krycího listu nabídky (Příloha č. 2 ZD), která obsahuje vzorový seznam.

Dodavatel je oprávněn místo seznamu předložit také elektronickou kopii smlouvy s objednatelem a elektronický doklad o uskutečnění plnění dodavatele.

Požadovaná minimální úroveň kvalifikačního předpokladu:

Významnou službou se rozumí poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb. Dodavatel v seznamu uvede **alespoň 3 významné služby** obdobného charakteru jako předmět této VZ, které realizoval v posledních 3 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení. Minimální finanční objem služeb musí být naplněn v tomto období 3 let, přičemž mohou být doloženy buď ukončené služby nebo služby probíhající, u nichž bude naplněn minimální finanční objem v posledních 3 letech. Za významnou službu obdobného charakteru se považuje služba poskytnutá jednomu objednateli, která je druhově nebo typově shodného věcného plnění s podobným určením a použitím jako předmět této VZ. Minimální objem každé z významných služeb musí činit alespoň 4 000 000 Kč bez DPH za poslední 3 roky. Jestliže dodavatel poskytl referenční zakázku společně s více dodavateli, vykáže rozsah zakázky, na které se samostatně podílel.

### **3.2. Ostatní informace o kvalifikaci**

Ostatní informace o kvalifikaci jsou obsaženy v Příloze č. 4 ZD.

Ekonomickou kvalifikaci dle § 78 ZZVZ zadavatel nepožaduje.

## **4. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY**

### **4.1. Zpracování nabídkové ceny**

Dodavatel je povinen předložit nabídkovou cenu, kterou závazně nabízí za splnění předmětu příslušné části veřejné zakázky vymezeného ve čl.2. ZD a přílohách ZD.

Za účelem stanovení celkové nabídkové ceny centrální zadavatel sestavil tabulku nabídkové ceny (Příloha č. 3 ZD – **Nabídková cena**), ve které dodavatel ocení jednotkové položky v Kč bez DPH a včetně DPH. Centrální zadavatel sestavil tabulku na základě kvalifikovaného odhadu a analýzy čerpání pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb PK v posledních letech. Vynásobením jednotkové ceny a předpokládaného počtu vznikne celková nabídková cena za 1 rok. Výsledky položkových řádků se sečtou, součet se vynásobí třemi, čímž vznikne celková nabídková

cena za 36 měsíců plnění. Celková nabídková cena v Kč bez DPH za 36 měsíců poskytování služeb, stanovená podle modelu dle Přílohy č. 3 ZD, bude hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky. Celková nabídková cena bude stanovena pro účely hodnocení nabídek, když může být během elektronické aukce snižována. Skutečný rozsah služeb se po uzavření rámcové dohody může lišit podle skutečného využívání služeb ze strany organizací PK. Centrální zadavatel a zadavatelé PK si vyhrazují právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

Celkovou nabídkovou cenu dodavatel uvede v **Krycím listu nabídky** (Příloha č. 2 ZD). Vyplněná tabulka s položkovými cenami (Příloha č. 3 ZD) bude tvořit přílohu návrhu rámcové dohody. Je přitom zakázáno měnit, slučovat nebo vypouštět jednotlivé položky v Krycím listu nebo v tabulce s položkovými cenami. Ostatní údaje v tabulce vyplněné centrálním zadavatelem jsou určeny pro výpočet modelové nabídkové ceny a dodavatel je nesmí dále upravovat. Ceny se následně upraví podle výsledku elektronické aukce.

V Příloze č. 3 ZD (Nabídková cena) není dodavatel oprávněn ocenit žádnou z položek nulou (0), neocenit ani uvést jiný údaj než číselný. V opačném případě bude nabídka vyřazena kvůli nesplnění požadavků centrálního zadavatele a dodavatel bude vyloučen ze zadávacího řízení.

Celková nabídková cena bude hodnocena v elektronické aukci, kdy dodavatelé mohou snižovat cenu jednotlivých položek v tabulce (Příloha č. 3 ZD), čímž se bude snižovat celková nabídková cena. Výsledná nabídková cena dodavatele vznikne po skončení elektronické aukce.

Jednotkové ceny a celková nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele spojené s poskytováním služeb a celkovou realizací předmětu veřejné zakázky. Jednotlivé ocenění, popř. v elektronické aukci snížené položky jsou pro danou dobu plnění pevné, nejvýše přípustné a zahrnují všechny služby, dodávky a činnosti související s předmětem VZ. Nabídková cena mimo jiné zahrnuje veškerá rizika, zisk, finanční vlivy vč. inflace, poplatky a další náklady spojené s plněním této VZ po celou dobu jejího provádění. Jestliže dodavatel poskytuje objemové slevy, započte je přímo do jednotlivých položek nabídkové ceny v Příloze č. 3 ZD.

#### **4.2. Limitace nabídkové ceny**

Centrální zadavatel si vyhrazuje, že **celková nabídková cena za předmět VZ po skončení elektronické aukce nesmí překročit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky v Kč bez DPH**, která je stanovena ve čl.2.1. ZD. Pokud celková nabídková cena dodavatele bude vyšší než stanovený limit, znamená to nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

#### **4.3. Mimořádně nízká nabídková cena**

Zadavatel předem nestanovil, jakou cenu bude považovat za mimořádně nízkou.

## **5. OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **5.1. Obchodní podmínky**

Centrální zadavatel stanovuje následovně obchodní, smluvní a platební podmínky, které je dodavatel povinen zohlednit a zapracovat do vlastního návrhu rámcové dohody. Dodavatel v nabídce předloží závazný **návrh rámcové dohody** o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, který bude podepsán osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Návrh rámcové dohody nemusí být podepsán, pokud dodavatel opatří podpisem Krycí list nabídky nebo elektronickou nabídku jako celek. Návrh rámcové dohody bude obsahovat podmínky, za nichž dodavatel nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.



### **Požadavky centrálního zadavatele na náležitosti návrhu rámcové dohody:**

1. **Smluvní strany** – centrální zadavatel jako objednatel, dodavatel jako poskytovatel, IČO, sídlo, statutární orgány (zástupci), bankovní spojení (za centrálního zadavatele: Centrální nákup, příspěvková organizace, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 723, IČO: 72046635, Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň, e-mail: [cnpk@cnpk.cz](mailto:cnpk@cnpk.cz), č.ú.: 248835650/0300 ČSOB, a.s.)
2. **Předmět plnění** – vymezen v souladu se čl.2. a dalšími ustanoveními ZD; předmětem závazek, že dodavatel poskytne centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a dílčím zadavatelům PK pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby v rozsahu, věcně, technicky a způsobem vymezeným v ZD; služby musí být v kvalitě a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění; obsahové a technické vymezení poskytovaných služeb
3. **Práva a povinnosti smluvních stran** – obvyklá u tohoto typu služeb; možno odkázat na obchodní podmínky dodavatele; dodavatel má povinnost do 20. dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí zaslat centrálnímu zadavateli přehled vyčerpaných služeb od CN, PK a všech dílčích zadavatelů PK, následně centrální zadavatel přehled uveřejní v souladu s § 137 písm. b) ZZVZ
4. **Doba poskytování** – rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2022; účinnost se předpokládá od 1. 1. 2020, nedojde-li k objektivním průtahům v zadávacím řízení
5. **Místo plnění** – Plzeňský kraj, sídla dílčích zadavatelů PK, centrálního zadavatele a Plzeňského kraje (Příloha č. 1 ZD)
6. **Platební podmínky** – úhrada za poskytnuté služby proběhne každý měsíc, a to od každého dílčího zadavatele PK na základě skutečně odebraných služeb; dodavatel zašle daňový doklad do 10. dne následujícího měsíce, splatnost faktury činí 30 dní; je doporučena elektronická fakturace
7. **Sankce** – smluvní pokuta za porušení povinností dodavatele: povinně sankce 1000 Kč za každý den prodlení v případě porušení povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění; sankce 1000 Kč za každý den prodlení v případě nezřízení záložní linky 155 do 6 týdnů; sankce 50 Kč za každý den v případě nezajištění migrace za jednotlivou linku; jednorázová sankce 2000 Kč za nepředložení souhrnného přehledu poskytnutých služeb; je přípustná smluvní pokuta za porušení povinností centrálního zadavatele, PK nebo dílčího zadavatele PK, a to max. 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s nezaplacením faktury (jiné smluvní pokuty vůči centrálnímu zadavateli, PK nebo dílčím zadavatelům PK přípustné nejsou)
8. **Souhlas s uveřejněním rámcové dohody v registru smluv a na profilu zadavatele v elektronickém nástroji E-ZAK** – např. ve znění „*Poskytovatel souhlasí, aby tato rámcová dohoda včetně všech příloh a případných dodatků byla uveřejněna v registru smluv s odkazem na profilu zadavatele v elektronickém nástroji E-ZAK. Uveřejnění rámcové dohody v registru smluv zajistí objednatel do 15 dnů od uzavření.*“
9. **Informace o přistoupení dílčích zadavatelů k rámcové dohodě** – rámcovou dohodu uzavře dodavatel a centrální zadavatel; Plzeňský kraj a dílčí zadavatelé PK budou k rámcové dohodě přistupovat postupně; vzhledem k tomu, že jde o veřejnoprávní subjekty, centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel s každým dílčím zadavatelem PK uzavřel písemně dohodu o přistoupení; v této dohodě bude odkaz na rámcovou dohodu a základní informace o poskytování služeb mezi dodavatelem a konkrétním dílčím zadavatelem PK; platnost a účinnost dílčích dohod bude ukončena s ukončením platnosti rámcové dohody; dodavatel může v nabídce přiložit vzor této dohody nebo navrhnout konkrétní postup přistupování
10. **Informace o prioritě dokumentů** – rámcová dohoda má přednost před zněním příloh a všeobecných obchodních podmínek dodavatele; neúčinná jsou ustanovení příloh rámcové dohody (obchodních podmínek), která jsou v rozporu s rámcovou dohodou, dohodou o

přistoupení, zadávacími podmínkami této VZ nebo podstatně zhoršují postavení centrálního zadavatele nebo dílčích zadavatelů PK

11. **Kontaktní osoby** – kontaktní osoba centrálního zadavatele (Ing. Silvie Hodanová, e-mail: [silvie.hodanova@cnpk.cz](mailto:silvie.hodanova@cnpk.cz), tel.: +420 377 224 260); doplnit do návrhu rámcové dohody kontaktní osobu dodavatele ve věci plnění předmětu VZ
12. **Ukončení smlouvy** – uplynutím sjednané doby, dohodou; centrální zadavatel a dodavatel jsou oprávněni vypovědět rámcovou dohodu, pokud druhá smluvní strana opakovaně porušila povinnosti sjednané v rámcové dohodě; výpovědní doba činí 3 měsíce po předchozím porušení, resp. 6 měsíců bez udání důvodu, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po výpovědi; obdobně ve stejné výpovědní lhůtě může vypovědět dodavatel nebo dílčí zadavatel PK dohodu o přistoupení; odstoupení od rámcové dohody je možné v souladu s právními předpisy a občanským zákoníkem
13. **Ostatní ustanovení** – např. komunikace, doručování, mlčenlivost, závěrečná ustanovení; ostatní ustanovení obvyklá v oblasti pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb, která však nesmí být nevyvážená a zhoršovat postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK; **rámcová dohoda i dílčí dohody budou uzavřeny v elektronické podobě**
14. **Přílohy** – oceněná tabulka s položkovými cenami (Příloha č. 3 ZD), dále je možné přiložit všeobecné obchodní podmínky dodavatele (přednost před nimi má rámcová dohoda; VOP nesmí obsahovat ustanovení v rozporu se ZD a v neprospěch centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK); v případě změny či aktualizace VOP je dodavatel povinen toto oznámit centrálnímu zadavateli bez zbytečného odkladu, dříve než změny budou účinné; další doplňující či upřesňující přílohy

#### Doplňující pokyny k obchodním podmínkám:

Pokud dodavatel využije poddodavatele, je povinen využít pouze služeb těch poddodavatelů a jen v rozsahu, který uvedl v nabídce na tuto VZ. Změna poddodavatelů označených v nabídce nebo využití dalšího poddodavatele musí být předem písemně oznámena centrálnímu zadavateli.

Pokud dodavatel poskytne centrálnímu zadavateli nebo dílčím zadavatelům PK telekomunikační zařízení, musí nabídnout minimální záruku 24 měsíců.

Návrh rámcové dohody musí být v souladu s českým právním řádem, českými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění. Dodavatel si zvolí vhodný smluvní typ, který se používá v oblasti telekomunikací v obdobných veřejných zakázkách.

Návrh rámcové dohody bude odkazovat na zadávací podmínky a nabídku dodavatele, kterou podal v této VZ. Dodavatel bude respektovat požadavky centrálního zadavatele v zadávacích podmínkách, které do návrhu rámcové dohody zapracuje nebo na ně odkáže (zejména čl.2.2. ZD).

Jestliže budou přílohou rámcové dohody všeobecné obchodní podmínky dodavatele, je neúčinná jakákoli budoucí změna, která podstatně zhorší postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčího zadavatele PK.

Při výkladu smluvních ustanovení mají prioritu dokumenty v tomto pořadí: 1. rámcová dohoda, 2. dohoda o přistoupení, 3. všeobecné obchodní podmínky, 4. ostatní přílohy rámcové dohody.

Návrh rámcové dohody musí zahrnovat a akceptovat veškeré věcné, technické, právní, smluvní a jiné požadavky centrálního zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách včetně předmětu plnění VZ. Závazný návrh rámcové dohody nesmí obsahovat výhradu ani ustanovení, které je v rozporu se zadávacími podmínkami nebo podstatně zhoršuje či by mohlo zhoršit postavení centrálního

zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK. Veškeré požadavky, obchodní, platební a sankční podmínky centrálního zadavatele jsou stanoveny jako minimální, když dodavatelé mohou nabídnout řešení nebo podmínky pro centrálního zadavatele, PK a dílčí zadavatele PK výhodnější. Pokud v nabídce předložený návrh rámcové dohody bude odporovat těmto požadavkům, znamená to nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Přílohou příslušného návrhu rámcové dohody bude povinně dodavatelem oceněná tabulka s položkovými cenami, která tvoří Přílohu č. 3 ZD. Tuto přílohu stačí v nabídce předložit pouze jednou. Ceny jednotlivých položek mohou být sníženy v elektronické aukci.

Případné změny uzavřené rámcové dohody jsou možné pouze v souladu s ustanoveními právních předpisů, zejména s § 222 ZVZ. V takovém případě obě smluvní strany uzavřou očíslovaný dodatek k příslušné smlouvě.

### **5.2. Platební podmínky**

Platební podmínky dodavatel zpracuje do návrhu rámcové dohody a následně do dohod o přistoupení, které uzavře s dílčími zadavateli PK. V návrhu rámcové dohody lze odkázat na všeobecné obchodní nebo platební podmínky dodavatele.

Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč).

Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

Úhrada za poskytnuté služby proběhne každý měsíc, a to zvlášť od každého dílčího zadavatele PK na základě skutečně odebraných služeb.

Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní od doručení příslušnému dílčímu zadavateli PK.

Centrální zadavatel, PK ani dílčí zadavatelé PK nebudou v průběhu plnění VZ poskytovat dodavateli zálohy.

Centrální zadavatel požaduje zajištění elektronické fakturace dodavatelem. Dodavatel odešle vyúčtování v elektronické podobě do datového rozhraní příslušného zadavatele PK, aby vyúčtování bylo použitelné v jeho informačním systému. Centrální zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytnuté služby dodavatel samostatně účtoval a příslušné daňové a účetní doklady doručoval podle počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti dotyčného zadavatele PK na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 1 ZD. Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému daného zadavatele PK musí minimálně obsahovat pole pro telefonní číslo, datum období od, datum období do, celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude ve formátu CSV, XLS nebo XML. Ostatní informace o elektronické fakturaci jsou obsaženy ve čl.2.2.2. bodu 8. ZD.

### **5.3. Podmínky překročení nabídkové ceny**

Centrální zadavatel připouští navýšení nabídkové ceny nebo jednotlivých položek (ve výši po skončení elektronické aukce) pouze v případě změny daňových právních předpisů. Celková nabídková cena včetně všech jejích položek je jinak pevná, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a pro dodavatele závazná. Nabídková cena a jednotlivé položky mohou být sníženy v elektronické aukci.

## **6. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE**

### **6.1. Požadavky centrálního zadavatele na plnění veřejné zakázky**

Služby požadované ve VZ bude dodavatel poskytovat řádně, v souladu s pokyny centrálního zadavatele, potřebami PK a dílčích zadavatelů PK, zadávacími podmínkami, platnými právními předpisy a uzavřenou rámcovou dohodou.

## **6.2. Krycí list nabídky**

Dodavatel v nabídce předloží v rámci Krycího listu nabídky (Příloha č. 2 ZD) čestné prohlášení o tom, že se v plném rozsahu seznámil se zadávacími podmínkami, rozsahem a povahou veřejné zakázky, na kterou podává nabídku, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k její realizaci, před podáním nabídky si vyjasnil všechna sporná ustanovení či nejasnosti a že se zadávacími podmínkami souhlasí a respektuje je. Dále dodavatel prohlásí, že veškeré údaje, informace, doklady a dokumenty, které uvedl v nabídce, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti. Dodavatel prohlásí, že přijímá veškeré zadávací, technické, obchodní a platební podmínky stanovené v ZD. Vedle toho v prohlášení deklaruje skutečný počet stránek v nabídce.

Dodavatel v Krycím listu vyplní údaje o prokázání kvalifikace podle čl.3. ZD.

V Krycím listu dodavatel také vyplní doplňující údaje, celkovou cenu, ostatní prohlášení a informaci o případných poddodavatelích.

Podpis Krycího listu dodavatelem znamená podpis nabídky jako celku, a to včetně všech prohlášení, vyjádření a informací. Je-li v nabídce podepsán Krycí list nebo je elektronická nabídka podepsána jako celek, nemusí být dodavatelem v nabídce podepsány ostatní dokumenty.

Nabídka v elektronické podobě bude podepsána osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Pokud oprávnění k podpisu nebude vyplývat z údajů v Krycím listu, popř. z výpisu z obchodního rejstříku, z jiné evidence nebo odkazu na web, přiloží dodavatel v nabídce alespoň elektronickou kopii platné plné moci, z níž přímo vyplývá oprávnění k podpisu nabídky za dodavatele.

Dodavatel uvede v Krycím listu nabídky závaznou e-mailovou adresu, na kterou mu zadavatel (administrátor) zašle výzvu k účasti v elektronické aukci a další písemnosti.

## **6.3. Požadavky na vyplnění tabulky nabídkové ceny**

Dodavatel vloží do nabídky vyplněnou Přílohu č. 3 ZD – Nabídková cena. Dodavatel Přílohu č. 3 ZD vyplní a ocení jednotlivé položky. Další pokyny jsou obsaženy ve čl.4. ZD. Dodavatel **nesmí** v tabulce, která tvoří Přílohu č. 3 ZD, **měnit, slučovat, přidávat nebo vypouštět jednotlivé položky**. Nepřípustná změna tabulky Nabídková cena nebo porušení dalších požadavků mohou znamenat nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

## **6.4. Poddodavatelé**

Jestliže bude dodavatel plnit předmět VZ též prostřednictvím jiných osob, specifikuje v nabídce části VZ, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a současně předloží **seznam poddodavatelů** s jejich identifikačními údaji a označením části VZ, kterou bude příslušný poddodavatel plnit.

Seznam bude obsahovat jak poddodavatele, kteří za dodavatele prokazují kvalifikaci, tak ostatní poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění VZ.

Pokud dodavatel nemá poddodavatele, uvede v nabídce informaci, že provede veřejnou zakázku vlastními silami bez využití poddodavatelů. Dodavatel může využít příslušnou část Krycího listu nabídky (Příloha č. 2 ZD). Jestliže nabídka nebude obsahovat seznam ani jinou informaci o poddodavatelích, bude mít zadavatel za to, že dodavatel provede VZ samostatně bez využití poddodavatelů.

## **6.5. Jistota**

Centrální zadavatel nepožaduje jistotu.

## **6.6. Finanční záruka**

Centrální zadavatel nepožaduje v Návrhu rámcové dohody finanční ani bankovní záruku.

## **6.7. Pojištění**

Centrální zadavatel nepožaduje, aby dodavatel v nabídce doložil pojistnou smlouvu.

#### **6.8. Požadavky kontrolních orgánů**

Dodavatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění.

#### **6.9. Zadávací lhůta**

Centrální zadavatel nestanovil zadávací lhůtu.

## **7. NABÍDKA**

### **7.1. Obecné požadavky**

Dodavatel je oprávněn podat pouze **jednu nabídku** ve lhůtě pro podání nabídek, a to písemně v **elektronické podobě**.

Nabídka musí být podána v **českém jazyce**.

Elektronická nabídka musí obsahovat identifikační údaje dodavatele a nabídkovou cenu na Krycím listu nabídky (Příloha č. 2 ZD). Ostatní požadované dokumenty a údaje jsou uvedeny ve čl.7.5. ZD.

### **7.2. Varianty nabídky**

Centrální zadavatel nepřipouští varianty nabídky podle § 102 ZZVZ.

### **7.3. Elektronické nabídky**

**Nabídka v elektronické podobě** musí být podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK v detailu VZ na adrese: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_7492.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_7492.html)

Informace o registraci v E-ZAK a podání elektronické nabídky jsou v Příloze č. 4 ZD.

### **7.4. Listinné nabídky**

Listinné nabídky jsou nepřípustné, komunikace mezi zadavatelem (administrátorem) a dodavatelem probíhá výhradně elektronicky.

### **7.5. Obsah nabídky**

Centrální zadavatel doporučuje dodavatelům, aby zpracovali a předložili nabídku v níže uvedeném členění:

Pořadí	Dokument	Popis
1.	Krycí list nabídky	<ul style="list-style-type: none"><li>- vyplněné údaje o dodavateli a celkové nabídkové ceně,</li><li>- prohlášení o seznámení se zadávacími podmínkami,</li><li>- prohlášení o akceptaci obchodních a platebních podmínek,</li><li>- informace o poddodavatelích,</li><li>- informace o počtu stránek,</li><li>- prohlášení o prokázání splnění základní</li></ul>

		způsobilosti, profesní způsobilosti a technické kvalifikace, - podpis oprávněné osoby na Krycím listu nebo na elektronické nabídce (Příloha č. 2 ZD)
2.	Vlastní návrh rámcové dohody	návrh rámcové dohody vytvořený dodavatelem v souladu se čl.5. ZD, údaje o dodavateli, přílohou vyplněná tabulka s položkami nabídkové ceny
3.	Nabídková cena	vyplněná a oceněná tabulka dle Přílohy č. 3 ZD, položkové ceny
4.	Návrh postupu migrace od dosavadního operátora	konkrétní návrh postupu migrace centrálního zadavatele, PK, KÚPK a dílčích zadavatelů PK k vybranému poskytovateli PK, včetně termínovaného harmonogramu dle čl.2.2.2. bodu 7. ZD
5.	Standardní ceník veškerých služeb	kompletní standardní ceník veškerých služeb dle čl.2.2.2. bodu 8. ZD
6.	Návrh na zajištění automatického zálohování pro pracoviště se zvláštním charakterem	vlastní návrh na zajištění automatického zálohování pro pracoviště se zvláštním charakterem (záchranná služba, nemocnice apod.) dle čl.2.2.2. bodu 9. ZD
7.	Popis způsobu poskytování elektronických výpisů	detailní popis způsobu poskytování elektronických výpisů dle čl.2.2.2. bodu 8. ZD
8.	Popis způsobu zákaznické podpory	Popis způsobu zákaznické podpory při poskytování služeb dle čl.2.2.2. bodu 6. ZD
9.	Ostatní dokumenty	jakékoliv jiné dokumenty, přílohy či informace, které se vztahují k VZ nebo dodavateli; doporučuje se stručně představit organizaci dodavatele a obecně popsat, jakým způsobem budou služby poskytovány s přihlédnutím ke čl.2.2. ZD

Dodavatel může využít vzorový Krycí list nabídky, který tvoří Přílohu č. 2 ZD. Nedodržení doporučeného formálního řazení nabídky neznamena zásadní nesplnění požadavku centrálního zadavatele, nicméně zadavatel uvítá zohlednění těchto pokynů, aby byla zajištěna operativní a transparentní kontrola nabídek centrálním zadavatelem nebo hodnotící komisí.

## 8. PODÁNÍ NABÍDEK

### 8.1. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je stanovena v souvisejícím oznámení uveřejněném ve Věstníku veřejných zakázek.

### 8.2. Místo podání nabídek

**Nabídky v elektronické podobě** se podávají prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na profilu zadavatele v detailu veřejné zakázky: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_7492.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_7492.html)

Nabídka musí být doručena v systému E-ZAK do konce lhůty pro podání nabídek.

Jestliže by došlo k prodloužení lhůty pro podání nabídek, centrální zadavatel toto s předstihem oznámí dodavatelům prostřednictvím vysvětlení ZD.

### 8.3. Otevírání nabídek

Otevírání elektronických nabídek proběhne bez zbytečného odkladu po skončení lhůty pro podání nabídek uvedené ve čl.8.1. ZD. Čas otevírání nabídek bude uveden ve Formuláři Oznámení o zahájení

zadávacího řízení uveřejněném ve Věstníku veřejných zakázek. Vzhledem k elektronické komunikaci je otevírání nabídek neveřejné.

Další informace o otevírání nabídek jsou uvedeny v Příloze č. 4 ZD.

## 9. HODNOCENÍ NABÍDEK

### **9.1. Pravidla hodnocení nabídek**

#### **Kritérium hodnocení**

Nabídky budou hodnoceny podle **ekonomické výhodnosti**, a to dle **nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH**.

Centrální zadavatel zvolil jako prostředek hodnocení nabídek **elektronickou aukci** v souladu s § 120 a § 121 ZZVZ. Hodnocena bude modelová celková nabídková cena v Kč bez DPH stanovená za 36 měsíců poskytování služeb. Celková nabídková cena vznikne vyplněním tabulky v Příloze č. 3 – Nabídková cena. Dodavatel v souladu se čl.4. ZD vyplní tabulku v Příloze č. 3, v níž ocení jednotkové ceny v Kč bez DPH. Vynásobením modelového předpokládaného množství poskytnutých služeb s každou jednotkovou položkou a následným součtem vznikne celková nabídková cena za 1 rok, po vynásobení třemi celková modelová cena za 3 roky (36 měsíců plnění). V elektronické aukci mohou dodavatelé jednotkové ceny snižovat (vylepšovat), čímž dojde ke snižování celkové nabídkové ceny podle modelu. Po skončení elektronické aukce budou výsledné ceny porovnány a centrální zadavatel vybere k uzavření rámcové dohody dodavatele s celkovou nejnižší nabídkovou cenou.

Dodavatel není oprávněn podmínit cenové položky a aukční hodnoty další podmínkou. Uvedení několika rozdílných hodnot, jiné hodnoty než číselné, výhrada nebo vyhrazení podmínky k hodnoceným údajům bude důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

### **9.2. Popis způsobu hodnocení**

Dodavatel v nabídce vyplní a ocení Přílohu č. 3 ZD – Nabídková cena, čímž dojde k výpočtu celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH podle stanoveného modelu. Celkovou nabídkovou cenu dodavatel doplní také do Krycího listu nabídky (Příloha č. 2 ZD). Celková cena bude zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Po otevření nabídek, posouzení kvalifikace a obsahu nabídek provede centrální zadavatel nebo hodnotící komise předběžné hodnocení nabídek. Centrální zadavatel (hodnotící komise) vypracuje předběžnou zprávu o hodnocení nabídek, následně vyzve k účasti v elektronické aukci a podání nových aukčních hodnot ty dodavatele, kteří nebyli v rámci předběžného hodnocení vyloučení. Výzva k účasti v elektronické aukci bude obsahovat veškeré potřebné pokyny včetně termínu zahájení a způsobu ukončení aukce. Po skončení elektronické aukce centrální zadavatel (hodnotící komise) seřadí výsledné nabídkové ceny dodavatelů od nejnižší po nejvyšší a centrálnímu zadavateli bude doporučeno, aby k uzavření rámcové dohody vybral dodavatele s celkovou nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Centrální zadavatel poté rozhodne o výběru dodavatele.

Nabídky budou hodnoceny vždy v poměru k nejméně výhodnější nabídce, za kterou se považuje nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH. Nejméně výhodnější nabídka obdrží 100 % hodnocení, ostatní nabídky potom nižší hodnotu podle vzorce:

$$\frac{\text{nejvýhodnější nabídka}}{\text{hodnocená nabídka}} * 100$$

S ohledem na § 122 odst. 2 ZZVZ nebude hodnocení nabídek provedeno, pokud by se měla hodnotit nabídka pouze jednoho dodavatele. Elektronická aukce s jedním účastníkem je však přípustná.

### **9.3. Elektronická aukce**

Hodnocení nabídek proběhne v souladu s § 120 a § 121 ZZVZ prostřednictvím elektronické aukce v elektronickém nástroji E-ZAK (<https://ezak.cnpk.cz>).

Po otevírání nabídek, posouzení kvalifikace a obsahu nabídek provede centrální zadavatel nebo hodnotící komise předběžné hodnocení. Dodavatelé, jejichž nabídky nebyly vyřazeny, budou seřazeni podle předběžných nabídkových cen uvedených v Krycím listu a vyplněné Příloze č. 3 ZD. Následně těmto dodavatelům centrální zadavatel (hodnotící komise) zašle výzvu k účasti v elektronické aukci. Výzva bude elektronicky odeslána dodavatelům nejpozději 2 pracovní dny před zahájením elektronické aukce. Výchozím stavem elektronické aukce budou výsledky z předběžného hodnocení. Pokud by mělo více nabídek stejné vstupní hodnoty, vstoupí do elektronické aukce v pořadí, v jakém byly doručeny.

Dodavatelé, kteří se účastní elektronické aukce, musí být registrováni v elektronickém nástroji E-ZAK. Další informace o aplikaci E-ZAK a nastavení prohlížeče jsou obsaženy v Příloze č. 4 ZD.

#### **Výzva k účasti v elektronické aukci**

Centrální zadavatel (hodnotící komise) vyzve oprávněné dodavatele na jejich kontaktní e-mail k účasti v elektronické aukci. Výzva bude zaslána na e-mail i prostřednictvím aplikace E-ZAK. Výchozím stavem elektronické aukce budou cenové údaje z nabídek po předběžném hodnocení. Dodavatelé budou vyzváni, aby podali nové aukční hodnoty v rámci své nabídkové ceny. Výzva bude obsahovat základní a aktuální informace, které dodavatelé potřebují k účasti v elektronické aukci.

#### **Aukční síň**

V elektronickém nástroji E-ZAK se nachází aukční síň (<https://aukce.cnpk.cz>), kde je k dispozici seznam vypsaných aukcí zadavatelů PK. Vstup do aukční síně vyžaduje předchozí registraci dodavatele v E-ZAK a následné přihlášení. Dodavatel zadá svůj Login (přihlašovací jméno), za zavináč vloží text „**ezak.cnpk.cz**“. Příklad: Login: *OperatorXY@ezak.cnpk.cz*

Dále dodavatel zadá do příslušného pole své heslo.

Do aukční síně lze vstoupit také z detailu této VZ uvedeném ve čl.1.3. ZD, a to po rozkliknutí položky „*Elektronická aukce*“ a použitím tlačítka se vstupem do aukční síně. Centrální zadavatel umožňuje dodavatelům vyzkoušet a otestovat si průběh elektronické aukce nezávazně, pokud po přihlášení do E-ZAK využijí demoverzi aukční síně v uvedeném detailu VZ.

K dispozici dodavatelům je manuál aukční síně: [http://www.cnpk.cz/uploads/EZAK-Aukcni\\_sin-Manual-Dodavatele\\_v1.1.pdf](http://www.cnpk.cz/uploads/EZAK-Aukcni_sin-Manual-Dodavatele_v1.1.pdf) Centrální zadavatel doporučuje dodavatelům řádné prostudování této příručky, aby nedošlo k problémům v průběhu elektronické aukce.

V případě nejasností a dotazů ohledně technických záležitostí elektronické aukce se dodavatelé mohou obrátit na uživatelskou podporu E-ZAK: Jan Krondák, e-mail: [jan.krondak@cnpk.cz](mailto:jan.krondak@cnpk.cz), tel.: 777 357 968.

#### **Informace o postupu v elektronické aukci**

Elektronická aukce bude trvat 50 minut s možností prodloužení (tzv. ostré soutěžní kolo). Po tuto dobu mohou účastníci své nabídkové ceny upravovat, a to pouze snižovat ceny směrem dolů. Nová cenová nabídka příslušné položky se může shodovat s cenovou položkou jiného dodavatele, avšak celková nabídková cena nemůže být shodná se stávající nejnižší celkovou cenovou nabídkou.



Soutěžní kolo bude prodlouženo tehdy, jestliže do jeho konce bude zbývat právě 5 minut v případě, že se v posledních 5 minutách ostrého kola změni v důsledku licitace celková hodnota nejvýhodnější nabídky (na prvním místě). V takovém případě se aukční kolo automaticky prodlouží o 5 minut. K prodloužení může dojít i opakovaně.

Elektronická aukce bude ukončena marným uplynutím doby pro podání nových aukčních hodnot.

*Upozornění: Pokud je dodavatel momentálně druhý nebo další v pořadí a vkládá na konci soutěžního kola novou aukční hodnotu, musí ji snížit o tolik, aby jeho celková nabídková cena byla nejnižší ze všech účastníků. V opačném případě se tento dodavatel neocitne na prvním místě, soutěžní kolo nebude prodlouženo a elektronická aukce bude ukončena uplynutím stanovené doby. Centrální zadavatel žádá dodavatele, aby toto předem zohlednili při stanovení strategie elektronické aukce.*

#### **Podmínky zadávání nových aukčních hodnot**

Nové aukční hodnoty není nutné elektronicky podepisovat.

Dodavatelé budou v elektronické aukci snižovat cenu za jednotku příslušné položky v Kč bez DPH (na základě vyplněné Přílohy č. 3 ZD), následně systém propočítá výslednou cenu za celý objem předpokládaných služeb za období 36 měsíců.

Pro hodnocení bude rozhodující součet cen všech cenových položek.

Minimální ani maximální krok snížení ceny není stanoven. Nové hodnoty nabídek nejsou žádným způsobem omezeny. V elektronické aukci mohou dodavatelé své nabídky pouze vylepšovat snižováním ceny.

#### **Informace poskytované v průběhu elektronické aukce**

Účastníci elektronické aukce budou mít v jejím průběhu k dispozici informace:

- o pořadí dodavatele
- o momentálně nejlepších aukčních hodnotách za jednotlivé položky
- o aukčních hodnotách momentálně nejlepší nabídky

#### **9.4. Zvýhodnění**

Centrální zadavatel při hodnocení nabídek neuplatní zvýhodnění dodavatelů podle § 38 ZZVZ.

## **10. OSTATNÍ INFORMACE**

#### **10.1. Vysvětlení Zadávací dokumentace**

Dodavatel může podat žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace, kterou musí doručit nejméně 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Centrální zadavatel do 3 pracovních dnů uveřejní vysvětlení na profilu zadavatele včetně přesného znění žádosti bez identifikace tazatele, popř. odešle tazateli a známým dodavatelům. Centrální zadavatel může zodpovědět i žádost, která nebyla podána včas, nebo vysvětlit ZD bez předchozí žádosti, a to nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Telefonické poskytování informací o ZD je vyloučeno.

Centrální zadavatel uveřejní vysvětlení ZD na svém profilu v elektronickém nástroji E-ZAK v detailu veřejné zakázky na adrese: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_7492.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_7492.html)

#### **10.2. Prohlídka místa plnění**

Centrální zadavatel umožňuje dodavatelům účastnit se prohlídky místa plnění. V případě zájmu a po předchozím zaslání žádosti bude termín prohlídky oznámen na profilu centrálního zadavatele.

Prohlídka poté proběhne v budově Krajského úřadu Plzeňského kraje, Škroupova 18, Plzeň. Kontaktní osobou pro zástupce dodavatelů je Mgr. Richard Volín, e-mail: [richard.volin@cnpk.cz](mailto:richard.volin@cnpk.cz)

### **10.3. Rozhodnutí o výběru dodavatele**

Po skončení elektronické aukce rozhodne centrální zadavatel o výběru dodavatele. Následně bude bez zbytečného odkladu odesláno po rozhodnutí všem účastníkům zadávacího řízení oznámení o výběru v souladu s § 122 a § 123 ZZVZ.

### **10.4. Rozhodnutí o vyloučení**

Pokud centrální zadavatel rozhodne o vyloučení dodavatele v souladu se ZZVZ, zašle bezodkladně dodavateli oznámení o jeho vyloučení s odůvodněním.

### **10.5. Rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení**

Centrální zadavatel zruší zadávací řízení, pokud v zadávacím řízení není žádný účastník nebo z důvodů dle § 127 ZZVZ. Centrální zadavatel odešle do 3 pracovních dnů od rozhodnutí o zrušení písemné sdělení o zrušení zadávacího řízení všem účastníkům zadávacího řízení. Následně do 30 dnů od zrušení bude odesláno oznámení o zrušení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek.

Zrušené zadávací řízení je ukončeno v okamžiku, kdy všem dodavatelům uplyne lhůta pro podání námitek proti zrušení ZŘ (nepodají-li námítka), uplyne lhůta pro podání návrhu k ÚOHS (nepodají-li návrh), nabude-li právní moci rozhodnutí o zastavení správního řízení či zamítnutí návrhu (byl-li podán návrh) nebo kdy nabude právní moci rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení dle § 263 ZZVZ.

Další informace a pokyny zadavatel uvádí v Příloze č. 4 ZD.

## **11. PŘÍLOHY**

Nedílnou součástí Zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

- **Příloha č. 1 – Seznam organizací Plzeňského kraje**
- **Příloha č. 2 – Krycí list nabídky**
- **Příloha č. 3 – Nabídková cena**
- **Příloha č. 4 – Pokyny zadavatele**
- **Příloha č. 5 – Lokality a typy služeb**

V Plzni dne

**X**

Mgr. et Bc. Jana Dubcová

**Mgr. et Bc. Jana Dubcová**  
ředitelka  
Centrální nákup, příspěvková organizace  
  
za centrálního zadavatele