

SMLOUVA

o poskytování technické podpory a rozvoje informačního systému Digitální technická mapa Plzeňského kraje

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366

DIČ: CZ 70890366

zastoupený: Bc. Josefem Bernardem, hejtmanem Plzeňského kraje

K podpisu smlouvy oprávněn: na základě Podpisového a kompetenčního řádu Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje Mgr. Jiří Leščinský, ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň

č.ú.: 1083003606/5500

kontaktní osoba: - odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje

telefon: + e-mail:

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

1.2. GEOREAL spol. s r.o.

se sídlem: Hálkova 12, 301 00 Plzeň

IČO: 40527514

DIČ: CZ40527514

zastoupený/jednající: Ing. Karel Vondráček, jednatel společnosti

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č.ú.:

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka č. 1442

kontaktní osoba: Ing. Karel Vondráček, jednatel společnosti

telefon:

e-mail:

(dále jen „dodavatel, dodavatel“)

Tato smlouva se uzavírá v návaznosti na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Technická podpora a rozvoj IS Digitální technická mapa Plzeňského kraje“, realizovanou objednatelem jakožto zadavatelem v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a s vnitřním předpisem zadavatele - Směrnici Rady Plzeňského kraje č. 2/2016 o zadávání veřejných zakázek.

Čl. 2. Předmět smlouvy

2.1.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou podporu a rozvoj informačního systému Digitální technická mapa Plzeňského kraje, složená z následujících softwarových komponent:

- Webová aplikace DTM PK (Portál DTM postavený na redakčním systému Orchard CMS)
 - o Modul Řízení přístupů a práv
 - o Evidence zakázek
 - o Mapový klient DTM
 - o Mapové služby
 - o Přehledy
 - o Statistiky
- Nástroje pro výdej/kontrolu/zpracování zakázek DTM ve formátu DGN
- Nástroj pro export dat do XML speciální formát pro správce technické infrastruktury
- Nástroj pro kontrolu tvorby dat OMPS
- Nástroj pro automatickou tvorbu OMPS

Rozsah a podmínky technické podpory a rozvoje jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

2.1.2. Součástí technické podpory a rozvoje jsou i práce v tomto článku smlouvy výslovně nespécifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory a rozvoje nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

3.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 01.04.2019, pokud do té doby bude uveřejněna v Registru smluv, jinak dnem uveřejnění.

3.1.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené dodavateli. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářních měsíců a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 4. Místo plnění:

4.1.1. Místem poskytování technické podpory a rozvoje je Plzeňský kraj.

- 4.1.2. V souvislosti s uzavřením této smlouvy bude objednatelem na základě samostatné smlouvy o vzdáleném přístupu umožněn dodavateli vzdálený přístup do počítačové sítě objednatele, za účelem poskytování služeb na základě této smlouvy, formou vzdáleného přístupu.

Čl. 5. Cena a platební podmínky

- 5.1.1. Cena za technickou podporu a rozvoj představuje nabídkovou cenu na technickou podporu a rozvoj předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Technická podpora a rozvoj IS Digitální technická mapa Plzeňského kraje“.
- 5.1.2. Cena za poskytování technické podpory a rozvoje je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.1.3. Cena za poskytování technické podpory, jakož i cena hodinových sazeb za rozvoj, je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 5.1.4. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.
- 5.1.5. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.1.6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.7. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich doručení na email posta@plzensky-kraj.cz.
- 5.1.8. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 5.1.9. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 5.1.10. Cena bude dodavateli zaplácena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

5.2. Technická podpora

- 5.2.1. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v čtvrtletních platbách dopředu.
- 5.2.2. Dodavatel je k čtvrtletním platbám na každé čtvrtletí oprávněn vystavit fakturu vždy nejdříve k datu 1.1., 1.4., 1.7. a 1.10. daného kalendářního roku po dobu trvání smlouvy.

5.2.3. Po uzavření této smlouvy je dodavatel oprávněn vystavit fakturu neprodleně, a to v poměrné části odpovídající zbytku čtvrtletí, ve kterém byla tato smlouva uzavřena.

5.2.4. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.

5.3. Rozvoj

5.3.1. Faktury na zaplacení sjednaných cen rozvoje je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je akceptace provedeného rozvoje.

5.3.2. Cena za poskytnutý rozvoj bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.

Čl. 6. Odstoupení od smlouvy

6.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.

6.1.2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.

6.1.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.

6.1.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 7. Mlčenlivost

7.1.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.

7.1.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.

7.1.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.

7.1.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:

a) obecně známé,

b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,

- c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
- d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
- e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.

7.1.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění služeb na základě této smlouvy.

7.1.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

Čl. 8. Záruka

8.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

8.1.2. Dodavatel nese odpovědnost za to, že technická podpora a rozvoj budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.

Čl. 9. Kontaktní osoby a oprávněné osoby

9.1. Kontaktní osoby

9.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyzoomět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyzoomění.

Kontaktními osobami za objednatele jsou:

oddělení geografických informačních systémů
Krajský úřad Plzeňského kraje
telefon:
email:

Kontaktní osobou za dodavatele je:

GEOREAL spol. s r.o.
Telefon:
Email:

9.1.2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.

- 9.1.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.
- 9.1.4. Objednatel budou vystavovány objednávky na rozvoj. Za písemnou formu se pro potřebu objednávky rozumí i emailová komunikace na základě této smlouvy.

Čl. 10. Smluvní pokuty

- 10.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,02 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 10.1.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 7. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč.
- 10.1.3. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 1 této smlouvy za každý případ a délku prodlení.
- 10.1.4. Poskytování služeb rozvoje ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy a dle této přílohy i v jednotlivých objednávkách na rozvoj je zajištěno smluvní pokutou ve výši 300,- Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 10.1.5. Za prodlení dodavatele se zpracováním odhadovaného rozsahu pracností rozvoje, se zahájením prací na objednávce rozvoje a s realizací úpravy v daných termínech se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 100 Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 10.1.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 10.1.7. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.1.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.1.3. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude uveřejněna v informačním systému Registru smluv, v souladu se zákonem č. 314/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- 11.1.4. Smlouva se pořizuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý 1 vyhotovení.

11.1.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem 01.04.2019, pokud do té doby bude uveřejněna v Registru smluv, jinak dnem uveřejnění.

11.1.6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

11.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1 - specifikuje jednotlivé druhy poskytované podpory a rozvoje, druhy závad a jejich SLA (service level agreement, tj. časy dohodnuté smluvními stranami k odstranění závad).

V Plzni dne 28.03.2019

Za dodavatele

V Plzni dne 27.03.2019

Za objednatele

.....
Ing. Karel Vondráček
jednatel

.....
Mgr. Jiří Leščinský
ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje

Příloha č. 1 Smlouvy

o technické podpoře a rozvoji informačního systému Digitální technická mapa Plzeňského kraje

Podmínky provádění technické podpory a rozvoje souvisejícího s produktivním provozem informačního systému Digitální technická mapa Plzeňského kraje jsou následující:

Čl. 1. Rozsah podpory

Technická podpora bude dodavatelem poskytována průběžně v níže uvedeném rozsahu služeb k následujícím SW komponentám IS DTM PK:

- Technická podpora webové aplikace DTM PK (Portál DTM postavený na redakčním systému Orchard CMS)
 - o Modul Řízení přístupů a práv
 - o Evidence zakázek
 - o Mapový klient DTM
 - o Mapové služby
 - o Přehledy
 - o Statistiky
- Technická podpora nástrojů pro výdej/kontrolu/zpracování zakázek DTM ve formátu DGN
- Technická podpora nástroje pro export dat do XML speciální formát pro správce technické infrastruktury
- Technická podpora nástroje pro kontrolu tvorby dat OMPS
- Technická podpora nástroje pro automatickou tvorbu OMPS

1.1. Služba „Školení“

Jedná se o proškolení 2 zaměstnanců objednatele v rozsahu 10 hodin školení ročně.

Uvedený rozsah školení (10 hod) se vztahuje na všechny SW komponenty DTM PK.

1.2. Služba „Help-line“

Dodavatel zajistí „Help-line“ a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. V rámci poskytování služby „Help-line“ získává objednatel nárok na garantovanou pomoc v podobě poskytování rad a konzultací ke správnému a efektivnímu provozování SW nástrojů v rámci jejich produktivního provozu. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu nebo e-mailu v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00 hod.

1.3. Služba „Korekce“

V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na průběžné poskytování programových korekcí (Service Packy nebo Patche) příslušných SW nástrojů (tj. SW komponent IS DTM PK).

1.4. Služba „Odstraňování závad aplikace“

V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na bezplatné odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím HelpDesk.

V případě výskytu závady v provozu aplikace získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00 v sídle dodavatele.

Čl. 2. Práva a povinnosti objednatele

- 2.1.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
- 2.1.2. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:
- služby HelpDesk dodavatele na adrese
 - v případě nedostupnosti služby HelpDesk
 - telefonicky na č.: **+420** kontaktní osoba
 - telefonicky na č.: **+420** kontaktní osoba
 - nebo elektronicky na emailovou adresu: **podpora@georeal.cz**
- 2.1.3. Pro požadavek zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle Podmínek této technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenou objednatel nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.
- 2.1.4. Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.
- 2.1.5. Objednatel zkontroluje funkčnost systému a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.
- 2.1.6. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

Čl. 3. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění.
- 3.1.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
- **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
 - **Hlavní závada** – závada, která neumožňuje používání systému, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v systému možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
 - **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu, spolehlivosti a souladu s legislativou.
- 3.1.3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 8 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů. Dále jsou v buňkách definovány smluvní pokuty za překročení maximálních lhůt oprav.

Kategorie závady	Časová lhůta způsobu řešení			Aplikace
	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění	
Kritická závada	do 2 hodin od nahlášení	do 8 hodin od nahlášení (tj. 1 pracovní den)	do 16 hodin od nahlášení (tj. 2 pracovní dny)	500,- Kč
Hlavní závada	do 8 hodin od nahlášení	do 16 hodin od nahlášení (tj. 2 pracovní dny)	do 32 hodin od nahlášení (tj. 4 pracovní dny)	300,- Kč
Drobná závada	do 16 hodin od nahlášení	Do 14 pracovních dnů od nahlášení nebo v rámci dohodnutého termínu		200,- Kč

3.1.4. Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

3.1.5. Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

Čl. 4. Cena technické podpory

Technická podpora dílčích SW komponent IS DTM PK	Cena za 1 rok bez DPH
1.1 Portál DTM	22.000,-
1.2 Portál DTM – Modul Řízení přístupů a práv, mapové služby	15.000,-
1.3 Portál DTM – Evidence zakázek, přehledy, statistiky	25.000,-
1.4 Portál DTM – Mapový klient DTM	20.000,-
1.5 Nástroje pro výdej/kontrolu/zpracování zakázek DTM ve formátu DGN	50.000,-
1.6 Nástroj pro export dat do XML pro Správce technické infrastruktury	20.000,-
1.7 Nástroj pro kontrolu tvorby dat OMPS	18.000,-
1.8 Nástroj pro automatickou aktualizaci OMPS	20.000,-
Celková cena za technickou podporu všech SW komponent DTM PK	190.000,-

Čl. 5. Rozvoj aplikace

5.1.1. Na základě aktuálních potřeb budou objednávány služby ROZVOJE k následujícím SW komponentám DTM PK:

- Rozvoj webové aplikace DTM PK (Portál DTM postavený na redakčním systému Orchard CMS)
 - o Modul Řízení přístupů a práv
 - o Evidence zakázek
 - o Mapový klient DTM
 - o Mapové služby
 - o Přehledy
 - o Statistiky
- Rozvoj nástrojů pro výdej/kontrolu/zpracování zakázek DTM ve formátu DGN
- Rozvoj nástroje pro export dat do XML speciální formát pro správce technické infrastruktury
- Rozvoj nástroje pro kontrolu tvorby dat OMPS
- Rozvoj nástroje pro automatickou tvorbu OMPS

5.1.2. Na rozvoj IS DTM PK bude každý rok možné čerpat objednatelem níže uvedený počet hodin práce jednotlivých pozic dodavatele.

Sazba pozice dodavatele	Programátor	Konzultant
Hodinová sazba v Kč bez DPH	880,-	950,-
Předpokládaný odběr hodin pozice za 1 rok	220 hod	50 hod
Celkem za pozici v Kč bez DPH za 1 rok	193.600,-	47.500,-
Cena celkem za obě pozice v Kč bez DPH za 1 rok		
241.100,-		

5.1.3. Objednatel dodavateli negarantuje žádné minimální odebrání hodin rozvoje na jakékoli pozici. Požadavky objednatele k provedení rozvoje jsou přímo odvislé od potřeb, které vznikají v čase.

5.1.4. V tabulce uvedené hodnoty jsou hodnotami, které je na základě této smlouvy možné čerpat.

5.1.5. Na základě této smlouvy je za rozvojové služby považován zejména tento demonstrativní výčet služeb, kdy každou ze služeb bude moci dle požadavku zadavatele vykonávat kterákoliv z pozic dodavatele (programátor či konzultant),

- analytické práce,
- programátorské činnosti,
- konzultace k nasazení nových funkcionalit,
- rozvoj či úpravy aplikací na základě požadavku zadavatele,
- metodická podpora,
- příprava školicích materiálů,

- úprava dat na přání objednatele,
- konfigurace systému,
- implementace (instalace a konfigurace) upgrade a updatů nástrojů při přechodu zadavatele na vyšší verze SW platforem (včetně licencí)

5.2. Objednávka rozvoje

- 5.1.6. Na popsany předmet rozvoje odešle objednatel dodavateli předběžnou objednávku s uvedením typu rozvoje.
- 5.1.7. Do 10 kalendářních dnů zpracuje dodavatel odhadovaný rozsah pracnosti rozvoje v hodinách a ten odešle objednateli k odsouhlasení, případně k jednání o rozsahu úpravy a o hodinovém rozsahu.
- 5.1.8. Na základě smluvními stranami dohodnutého předmětu rozvoje a hodinového rozsahu čerpání rozvoje odešle objednatel dodavateli objednávku na provedení požadovaného rozvoje aplikace.

5.3. Realizace rozvoje

- 5.1.9. Dodavatel je povinen začít práce na objednávce na rozvoj nejpozději do 7 kalendářní dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem a o zahájení prací informovat kontaktní osobu dodavatele.
- 5.1.10. V případě objednávky v rozsahu pracnosti do 10ti hodin realizuje dodavatel úpravu do 14 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.
- 5.1.11. V případě objednávky v rozsahu pracnosti nad 10 hodin (až do 50 hodin) realizuje dodavatel úpravu do 28 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.

5.4. Společná ustanovení pro rozvoj

- 5.1.12. Smluvní strany mohou písemně dohodnout i jiné termíny realizace úprav rozvoje.
- 5.1.13. Veškerá komunikace týkající se rozsahu předmětu rozvoje, rozsahu pracnosti v hodinách a změn termínů rozvoje (zahájení, skončení prací) bude realizována písemně (za písemnou formu se považuje i email mezi kontaktními osobami dle této smlouvy).
- 5.1.14. Za jednu hodinu rozvoje je považována 1 člověkohodina odborníka schopného samostatně analyzovat požadavek objednatele a fakticky provést požadovanou službu.

V Plzni dne 28.03.2019
Za dodavatele

V Plzni dne 27.03.2019
Za objednatele

.....
Ing. Karel Vondráček
jednatel

.....
Mgr. Jiří Leščinský
ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje