

## Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy objednatele:  
Číslo smlouvy poskytovatele:

### 1 SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1. Objednatel

Název:	Klatovská nemocnice, a.s.
IČ:	26360527
Sídlo:	Plzeňská 929, 339 01 Klatovy
Statutární zástupce:	MUDr. Jiří Zeithaml, předseda představenstva
Statutární zástupce:	Ing. Ondřej Provalil, MBA, místopředseda představenstva
Kontaktní osob:	Ing. Jindřich Štraser
Tel. na kontaktní osobu:	+420 376 335 906 +420 376 335 111
E-mail kontaktní osoby:	jindrich.straser@klatovy.nemocnicepk.cz

dále jen „Objednatel“

#### 1.2. Poskytovatel

Název:	C SYSTEM CZ a. s.
IČ/DIČ:	27675645
Sídlo:	Otakara Ševčíka 840/10 636 00 Brno
Adresa pro doručování: (pokud se liší od sídla)	Zábělská 12 312 11 Plzeň
Statutární zástupce:	Simona Nečasová, předseda představenstva
Kontaktní osoba:	Štěpán Hýbel
Tel. na kontaktní osobu:	724 008 809
E-mail kontaktní osoby:	Stepan.Hybel@csystem.cz
Banka:	Komerční banka
Číslo účtu:	35-4770570227/0100

dále jen „Poskytovatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu:

### 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je realizace služeb spojených se zajištěním obnovenou podpory aktivních prvků HP zapojených ve stávající infrastruktuře KN, a.s. a následná podpora na dobu 5 let za podmínek vzešlých z veřejné zakázky s názvem „Obnovení podpory aktivních prvků HP“ a nabídky Poskytovatele podané na předmětnou veřejnou zakázku.
- 2.2 Tyto služby jsou specifikovány zadávacími podmínkami k této veřejné zakázce.

### 3 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 3.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem **x. 8. 2018** nebo dnem uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR podle toho, které datum nastane později.

- 3.3 Smlouva je v souladu se zadávacími podmínkami uzavřena na dobu 60 měsíců ode dne nabytí účinnosti.

#### **4 MÍSTO POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ**

- 4.1 Místem poskytování služeb je sídlo zadavatele: Klatovská nemocnice, a.s. Plzeňská 929, 339 01 Klatovy.

#### **5 POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit obnovení podpory aktivních prvků HP dle přílohy č. 2 Technické specifikace.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje prodloužit podporu na 5 let na aktivní prvky HP dle přílohy č. 2 Technické specifikace od data obnovení podpory v bodě 5.1.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje neprodleně zajistit potvrzení výrobce o zajištění servisní podpory pro všechny prvky HP dle přílohy č. 2 Technické specifikace (např. prostřednictvím servisní smlouvy nebo obdobně).
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje realizovat služby takovým způsobem, aby byla zajištěna správná funkcionality datové sítě s vysokou mírou provozní spolehlivosti a kompatibilitu s ostatními aktivními prvky stávající datové sítě a v případě havárie zajistit dodání a výměnu aktivních prvků HP, jak na HW straně, tak ze strany SW.

#### **6 POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 6.1 Objednatel se zavazuje uhradit cenu za služby.

#### **7 CENOVÉ PODMÍNKY**

- 7.1 Jednotková nabídková cena za služby činí 2.537.663,-- Kč bez DPH, tj. 3.070.572,-- Kč včetně DPH.
- 7.2 Zadavatel limituje maximální celkovou odměnu za poskytnutí veškerých služeb podle článku 4 ZD a přílohy č. 3 ZD nejvýše přípustnou částkou ve výši 2.550.000,- Kč bez DPH.
- 7.3 Navýšení jednotkové nabídkové ceny v průběhu celé doby trvání smlouvy je možné v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V takovém případě bude zvýšena cena včetně DPH o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.
- 7.4 Veškeré ceny v této smlouvě a jejich přílohách jsou uváděny v českých korunách, jsou v nich obsaženy veškeré náklady spojené s realizací požadovaného plnění.
- 7.5 Objednatel zaplatí poskytovateli odměnu na základě skutečně provedených služeb.
- 7.6 Objednatel není povinen vyčerpat určitý minimální objem poskytovaných služeb.

#### **8 PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 8.1 Poskytovateli nebude poskytována žádná záloha.
- 8.2 Fakturace bude probíhat 1x ročně.
- 8.3 Cena bude objednatelům zaplacená na základě daňového dokladu (dále jen faktury) vystavené poskytovatelem v souladu se skutečně poskytnutými službami.
- 8.4 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, zejména pak název, sídlo a identifikační číslo Objednatele a Poskytovatele.
- 8.5 Objednatel uhradí řádně předloženou fakturu po jejím obdržení převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Dnem splnění lhůty splatnosti se rozumí den uvedený na přijatém příkazu k úhradě, který předal objednatel svému peněžnímu ústavu a byl jím potvrzen.
- 8.6 Splatnost faktury nesmí být ke dni jejich doručení objednateli kratší než 30 dní.
- 8.7 Nesplněním sjednaného postupu ze strany poskytovatele vzniká objednateli právo fakturu vrátit bez proplacení zpět. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti.
- 8.8 Opravená, přepracovaná nebo nová faktura bude opatřena novou dobou splatnosti.



## 9 OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Poskytovatel je povinen zachovávat dle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti bude trvat i po ukončení platnosti smlouvy, a to bez omezení.
- 9.2 Reklamace se řeší písemně mezi odpovědnými osobami objednatele a poskytovatele:
- Odpovědná osoba ze strany objednatele: **Ing. Jindřich Štraser, vedoucí oddělení informatiky, tel.: 376 335 906 (376 335 111), e-mail: [jindrich.straser@klatovy.nemocnicepk.cz](mailto:jindrich.straser@klatovy.nemocnicepk.cz)**
  - Odpovědná osoba ze strany poskytovatele: Štěpán Hýbel, ředitel pobočky, tel. 724 008 809, [stepan.hybel@csystem.cz](mailto:stepan.hybel@csystem.cz).

## 10 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 10.1 Všechny škody a ztráty, které vzniknou v příčinné souvislosti s realizací plnění, jdou k tíži poskytovatele.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu platnosti smlouvy bude mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním výše uvedených služeb ve výši minimálně 2.000.000,- Kč.

## 11 SANKCE

- 11.1 V případě nezajištění služeb poskytovatelem v dohodnutém termínu a rozsahu je stanovena smluvní pokuta ve výši 2000,- Kč vč. DPH, a to za každý, byť i započatý den prodlení. Objednatel je v takovém případě oprávněn zajistit si provedení služby jinde a náklady s tím vzniklé je poskytovatel povinen objednateli uhradit.
- 11.2 Způsobí-li poskytovatel svým jednáním zničení předmětu plnění, je objednatel oprávněn požadovat náhradu v plném rozsahu.
- 11.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené ve čl. 5.7 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč vč. DPH a to za každý, byť i započatý den prodlení s dodáním správného a úplného přehledu. Toto platí i v případě, že se v přehledu dle bodu 5.7 této smlouvy objeví chybné, mylné nebo jinak nesprávné informace (např. nekompatibilní formát).
- 11.4 Ocitne-li se objednatel v prodlení s placením faktury (tzn., nebude-li fakturovaná částka uhrazena v termínu splatnosti), je objednatel povinen zaplatit poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky.
- 11.5 Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Uložením a zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva na náhradu škody, která nesplněním povinnosti vznikla druhé smluvní straně.

## 12 UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemným odstoupením jedné ze smluvních stran. Důvodem k odstoupení od smlouvy je podstatné porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části, příp. porušení povinností uvedených v této smlouvě. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele se považuje opakované poskytování nekvalitních služeb, případně porušení povinností uvedených v této smlouvě, na které byl poskytovatel písemně upozorňován objednatelem.
- 12.3 Ukončením tohoto smluvního vztahu není dotčena povinnost vzájemného vypořádání závazků obou smluvních stran.

## 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě. Tímto ustanovením však nejsou dotčena ustanovení zadávacích podmínek

předmětné veřejné zakázky o poddodavatelích, přičemž Poskytovatel je oprávněn využívat k zajištění plnění Smlouvy pouze poddodavatele uvedené v nabídce podané na předmětnou veřejnou zakázku. Změnu poddodavatelů oproti podané nabídce je Poskytovatel oprávněn provést pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel není povinen návrh poskytovatele na změnu poddodavatelů odsouhlasit, neshledá-li, že tento postup je pro něj výhodný.

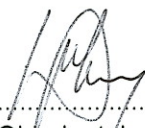
- 13.2 Poskytovatel prohlašuje, že je o obchodních podmínkách dostatečně informován, stejně jako o podmínkách realizace plnění a že všechny jemu nejasné body podmínek veřejné zakázky si před předáním své nabídky, dále pak, že všechny podmínky byly do nabídky zahrnuty a že s těmito podmínkami souhlasí.
- 13.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 3 originálech s textem na 4 stranách. Objednatel obdrží dva stejnopisy, poskytovatel jeden stejnopis.
- 13.4 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato uzavřená Smlouva vč. jejích změn a dodatků byla uveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a případně na profilu zadavatele v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Uveřejnění Smlouvy se zavazuje provést Objednatel.
- 13.5 Jakékoliv změny či doplnění smlouvy, včetně změny cen (v případě změny sazby DPH), mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem ke smlouvě schváleným oběma smluvními stranami. Takové změny či doplnění však musí být v souladu s relevantními ustanoveními zákona.
- 13.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

#### 14 PŘÍLOHY, KTERÉ TVOŘÍ NEDÍLNOU SOUČÁST SMLOUVY

- 14.1 Krycí list  
14.2 Technická specifikace


V Klatovech dne 26. 9. 2018

V Brně dne 21 .9. 2018



Za Objednatele  
MUDr. Jiří Zeithaml  
předseda představenstva  
Klatovská nemocnice, a.s.

**C SYSTEM CZ a.s.** (4)  
Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno  
IČ: 276 75 645 DIČ: CZ27675645



Za Poskytovatele  
**Simona Nečasová**  
předseda představenstva  
C SYSTEM CZ a. s.



Za Objednatele  
Ing. Ondřej Provalil, MBA  
místopředseda představenstva  
Klatovská nemocnice, a.s.

**Klatovská nemocnice, a.s.**

Plzeňská 929  
339 01 Klatovy II  
T: 376 335 900

IČO: 26360527 | DIČ: CZ26360527





Příloha č. 1 Zadávací dokumentace:  
**KRYCÍ LIST NABÍDKY**

<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>„Obnovení podpory aktivních prvků HP“</b>	
	Veřejná zakázka zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení	
<b>Identifikační údaje zadavatele</b>	Klatovská nemocnice, a.s. Sídlo: Plzeňská 929, 339 01 Klatovy IČO: 26360527 Zastoupená: MUDr. Jiří Zeithaml, předseda představenstva Ing. Ondřej Provalil, MBA, místopředseda představenstva	
<b>IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DODAVATELE</b>		
<b>Obchodní firma/název/jméno, příjmení</b>	C SYSTEM CZ a. s.	
<b>Právní forma</b> (popř. údaj o zápisu v OR)	Akciová společnost	
<b>Identifikační číslo</b>	27675645	
<b>Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu</b>	Otakara Ševčíka 840/10 636 00 Brno	
<b>Oprávněná osoba jednat jménem či za dodavatele</b>	Simona Nečasová předseda představenstva Simona.Necasova@csystem.cz 532 140 111 dle obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4576	
<b>Kontaktní osoba</b> (je-li odlišná od oprávněné osoby)	Štěpán Hýbel <a href="mailto:Stepan.Hybel@csystem.cz">Stepan.Hybel@csystem.cz</a> , 724 008 809 Zábělská 12 312 11 Plzeň	
<b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA DODAVATELE za celý kompletní předmět plnění výše uvedené VZ</b>		
<b>Název služby</b>	<b>Nabídková cena bez DPH</b>	<b>Nabídková cena s DPH</b>
Nabídková cena v Kč za 60 měsíců poskytování služeb (bude předmětem hodnocení)	2 537 663 Kč	3 070 572 Kč
<b>PROHLÁŠENÍ</b>		
<p>Jako uchazeč o veřejnou zakázku čestně prohlašuji, že</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jsem se v plném rozsahu seznámil se zadávacími podmínkami, rozsahem a povahou veřejné zakázky, na kterou podávám nabídku, že jsou mi známy veškeré podmínky nezbytné k její realizaci, před podáním nabídky jsem si vyjasnil všechna sporná ustanovení či nejasnosti a že se zadávacími podmínkami souhlasím a respektuji je,</li> </ul>		

- veškeré údaje, informace, doklady a dokumenty, které jsem uvedl v nabídce, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti,
- přijímám veškeré zadávací, technické, obchodní a platební podmínky včetně návrhu smlouvy stanovené v Zadávací dokumentaci a jejích přílohách, která byla uveřejněna na profilu zadavatele v elektronickém nástroji E-ZAK: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_6662.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_6662.html),
- nabídka podaná na výše uvedenou veřejnou zakázku má 27 stránek.

**Datum:**

V Brně dne 16. 8. 2018

Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje o dodavateli a nabídkové ceně jsou správné a závazné.

**Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za dodavatele:**

Simona Nečasová  
předseda představenstva

**C SYSTEM CZ a.s.**   
Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno  
IČ: 276 75 645 DIČ: CZ27675645





### Technická specifikace

Technickou specifikací se rozumí soupis podporovaných prvků společnosti HP – viz tabulka. Jedná se jak o HW, tak i SW. Všechny tyto prvky musí být zahrnuty do jednotného celku, aby mohly tvořit ucelený systém (z toho důvodu zde uvádíme všechny prvky, z nichž některé prvky jsou již se stávající podporou HP). Při incidentu musí být prvky obnoveny do původní funkčnosti, vč. obnovení dat.

## Tabulka

Popis	Popis	Výrobní číslo	Počet
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC		
*** Hardware ***			
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support		
	Hardware Problem Diagnosis		
	Onsite Support		
	Parts and Material provided Next Cov Day		
	Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days		
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D4106T	1
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D4106X	1
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D4106Y	1
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D41073	1
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D41075	1
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D41076	1
JD108B	HPE X130 10G XFP LC LR 1310nm XCVR	MY1BD4B08F	1
JD108B	HPE X130 10G XFP LC LR 1310nm XCVR	MY1BD4B0CJ	1
JD119B	HPE X120 1G SFP LC LX Transceiver	CN21D4F148	1
JD119B	HPE X120 1G SFP LC LX Transceiver	CN21D4F155	1
JD119B	HPE X120 1G SFP LC LX Transceiver	CN21D4F15Q	1
JD119B	HPE X120 1G SFP LC LX Transceiver	CN21D4F15R	1
JD194B	HPE 7500 384Gbps Fabric Module	CN1BD4X022	1
JD194B	HPE 7500 384Gbps Fabric Module	CN1BD4X03Q	1
JD201A	HPE 7500 2-port 10GbE XFP SC Module	CN22B5B003	1
JD203B	HPE 7500 24-port GbE SFP Module	CN1BD5100G	1
JD204B	HPE 7500 24-port Gig-T Module	CN21D5201B	1
JD218A	HPE 7500 1400W AC Power Supply	CN1BB5W0QJ	1
JD218A	HPE 7500 1400W AC Power Supply	CN1BB5W0Q3	1
JD218A	HPE 7500 1400W AC Power Supply	CN1BB5W0Q8	1



JD218A	HPE 7500 1400W AC Power Supply	CN1BB5W0NZ	1
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	CN1BD5702X	1
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	CN1BD5702M	1
JD249A	HP 10500/7500 Advanced VPN Firewall Mod	CN22B6V031	1
JD440A	HP 7500 Access Controller Module	CN14BHX00S	1
JD440A	HP 7500 Access Controller Module	CN14BHX00B	1
JF290A	HPE 7500 8-port 10G SFP+ Module	CN22DK102K	1
JF290A	HPE 7500 8-port 10G SFP+ Module	CN22DK1088	1
JD097B	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3mtr Dac Cable	CN17D440WZ	1
JD097B	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3mtr Dac Cable	CN17D440XN	1
JD192B	HPE 7500 PoE DIMM Module		4
JD194B	HPE 7500 384Gbps Fabric Module	CN1BD4X053	1
JD210A	HPE 7500 48-port Gig-T Module	CN19B5M02Y	1
JD210A	HPE 7500 48-port Gig-T Module	CN1BB5M09K	1
JD210A	HPE 7500 48-port Gig-T Module	CN1BB5M0CC	1
JD210A	HPE 7500 48-port Gig-T Module	CN1BB5M0B9	1
JD210A	HPE 7500 48-port Gig-T Module	CN1BB5M04F	1
JD210A	HPE 7500 48-port Gig-T Module	CN1BB5M0C6	1
JD210A	HPE 7500 48-port Gig-T Module	CN1BB5M079	1
JD210A	HPE 7500 48-port Gig-T Module	CN1BB5M07C	1
JD219A	HPE 7500 2800W AC Power Supply	CN22B5X00L	1
JD219A	HPE 7500 2800W AC Power Supply	CN22B5X00K	1
JD238B	HP 7510 Switch Chassis	CN1BD5601N	1
JF290A	HPE 7500 8-port 10G SFP+ Module	CN22DK101T	1
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D4105H	1
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D4105K	1
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D4105P	1
JD094B	HPE X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	MY24D4108G	1
JD119B	HPE X120 1G SFP LC LX Transceiver	CN21D4F149	1
JD119B	HPE X120 1G SFP LC LX Transceiver	CN21D4F15M	1
JD360B	HP 5500 2-port 10GbE Local Connect Mod	CN21D4P0K1	1
JD360B	HP 5500 2-port 10GbE Local Connect Mod	CN21D4P1DT	1
JD360B	HP 5500 2-port 10GbE Local Connect Mod	CN22D4P033	1
JD360B	HP 5500 2-port 10GbE Local Connect Mod	CN22D4P07D	1
JD360B	HP 5500 2-port 10GbE Local Connect Mod	CN22D4P08X	1
JD360B	HP 5500 2-port 10GbE Local Connect Mod	CN22D4P0J8	1
JD368B	HPE 5500/5120 2-port 10GbE SFP+ Module	CN24D4R0YJ	1
JD368B	HPE 5500/5120 2-port 10GbE SFP+ Module	CN24D4R0ZZ	1
JD368B	HPE 5500/5120 2-port 10GbE SFP+ Module	CN24D4R109	1
JD368B	HPE 5500/5120 2-port 10GbE SFP+ Module	CN24D4R10P	1
	HP Collaborative Remote Support		
	Basic Software Phone Support Collaborative Call Managemnt		
	24 Hours, Day 1-7 Phone Supp		
	Standard Response Time		
*** Software ***	HPE Software Technical Unlimited Support		



	SW Technical Support		
	SW Electronic Support		
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	CN1BD5702X	1
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	CN1BD5702M	1
JD249A	HP 10500/7500 Advanced VPN Firewall Mod	CN22B6V031	1
JD238B	HP 7510 Switch Chassis	CN1BD5601N	1
	HPE Software Updates SVC		
	License to Use & SW Updates		
	HPE Recommended SW Upd Method		
	HPE Recommended Doc Upd Method		
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	CN1BD5702X	1
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	CN1BD5702M	1
JD249A	HP 10500/7500 Advanced VPN Firewall Mod	CN22B6V031	1
JD238B	HP 7510 Switch Chassis	CN1BD5601N	1
	*** Hardware ***		
UJ560AC	HPE Networks Return to HW Supp	30.9.2018	
	*** Software ***		
UC255AC	SW Updates - Return to Support	30.9.2018	
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC		
	*** Hardware ***		
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support		
	Hardware Problem Diagnosis		
	Onsite Support		
	Parts and Material provided Next Cov Day		
	Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days		
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ3219HSPR	1
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3219HSPT	1
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3219HSPX	1
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3219HSR1	1
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3219HSR4	1
637412-L21	HP BL460c G7 E5645 FIO Kit		4
637412-B21	HP BL460c G7 E5645 Kit	CZ3219HSPW	1
637412-B21	HP BL460c G7 E5645 Kit	CZ3219HSR0	1
637412-B21	HP BL460c G7 E5645 Kit	CZ3219HSR3	1
637412-B21	HP BL460c G7 E5645 Kit	CZ3219HSR6	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N000	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N001	1



604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N002	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N003	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N004	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N005	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N006	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N007	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N008	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N009	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00B	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00C	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00D	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00F	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00G	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00H	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00J	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00K	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00L	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00M	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00N	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00P	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00Q	1
604506-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	TCDXC2N00R	1
512547-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD		8
451871-B21	HP BLc QLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt		4
534916-B21	HP 512MB Flash Backed Write Cache		4
AJ820A	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	LE0410H030	1
AJ820A	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	LE0410H050	1
455880-B21	HP BLc VC Flex-10 Enet Module Opt	3C4215019F	1
455880-B21	HP BLc VC Flex-10 Enet Module Opt	3C4215019G	1
455883-B21	HP BLc 10G SFP+ SR Transceiver		16
517521-B21	HP 6X 2400W Gold Ht Plg FIO Pwr Sply Kit	CZ3219HSPS	1
413379-B21	HP BLc7000 1 PH FIO Power Module Opt		1
517520-B21	HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt		1
BW906A	HP 42U 1075mm Side Panel Kit		1
BW903A	HP 42U 600x1075mm Enterprise Pallet Rack		3
AF576A	HP 3.6m 16A C19 EU PWR CORD		6
AF070A	HP 10pk Carbt 1U Universal Filler Panel		15
BW906A	HP 42U 1075mm Side Panel Kit		3
BW903A	HP 42U 600x1075mm Enterprise Pallet Rack		1
252663-B31	HPE Basic 7.3kVA/60309/C19/INTL PDU		2
AF090A	HP Rack Airflow Optimization Kit		1
BW932A	HP 600mm Rack Stabilizer Kit		1
BW932A	HP 600mm Rack Stabilizer Kit		3
252663-B33	HPE Basic 7.3kVA/60309/C19/INTL PDU		2
252663-B24	HPE Basic 3.6kVA/60320/C19/WW PDU		6
	HP Collaborative Remote Support		



	Basic Software Phone Support		
	Collaborative Call Managemnt		
	24 Hours, Day 1-7 Phone Supp		
	Standard Response Time		
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ3219HSPR	1
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3219HSPT	1
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3219HSPX	1
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3219HSR1	1
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3219HSR4	1
*** Software ***	HPE Software Technical Unlimited Support		
	SW Technical Support		
	SW Electronic Support		
	Std Office Hrs Std Office Days		
	Standard Response		
C6N32AAE	HP Insight Control Encl Bundle 8 E-LTU		1
	HPE Software Updates SVC		
	License to Use & SW Updates		
	HPE Recommended SW Upd Method		
	HPE Recommended Doc Upd Method		
C6N32AAE	HP Insight Control Encl Bundle 8 E-LTU		1
*** Hardware ***			
UJ558AC	HPE Ind Std Svrs Return to HW Supp	30.9.2018	
UJ559AC	HPE Storage Return to HW Supp	30.9.2018	
*** Software ***			
UC255AC	SW Updates - Return to Support	30.9.2018	
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC		
*** Hardware ***			
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support		
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0BT	1
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0N3	1
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0PP	1

JG237A	HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN23F5Z04G	1
JG237A	HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN23F5Z026	1
JE066A	HP 5120-24G EI Switch	CN22BYR0PN	1
JE067A	HP 5120-48G EI Switch	CN23BYS0FC	1
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0NJ	1
	HP Collaborative Remote Support		
	Basic Software Phone Support		
	Collaborative Call Managemnt		
	24 Hours, Day 1-7 Phone Supp		
	Standard Response Time		
	*** Software ***		
	HPE Software Technical Unlimited Support		
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0BT	1
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0N3	1
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0PP	1
JG237A	HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN23F5Z04G	1
JG237A	HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN23F5Z026	1
JE066A	HP 5120-24G EI Switch	CN22BYR0PN	1
JE067A	HP 5120-48G EI Switch	CN23BYS0FC	1
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0NJ	1
	HPE Software Updates SVC		
	License to Use & SW Updates		
	HPE Recommended SW Upd Method		
	HPE Recommended Doc Upd Method		
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0BT	1
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0N3	1
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0PP	1
JG237A	HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN23F5Z04G	1
JG237A	HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN23F5Z026	1
JE066A	HP 5120-24G EI Switch	CN22BYR0PN	1
JE067A	HP 5120-48G EI Switch	CN23BYS0FC	1
JE069A	HP 5120-48G EI Switch with 2 Slots	CN24BYV0NJ	1
	*** Hardware ***		
UJ560AC	HPE Networks Return to HW Supp	30.9.2018	