

## Microsoft Enterprise Services – objednávka práce

(Pouze pro interní účely společnosti Microsoft)

Číslo objednávky práce



Tato objednávka práce zahrnuje podmínky a ujednání uvedené níže a ustanovení Smlouva Microsoft Services Agreement reference [redacted] v účinnosti od 28.12.2010 („Smlouva“), ustanovení popisu služeb pro příslušné profesionální služby uvedené v této objednávce práce a přílohy nebo jiné dokumenty, na které tato objednávka práce odkazuje. Všechny výše uvedené dokumenty jsou do této objednávky práce zahrnuty formou tohoto odkazu. V této objednávce práce označují výrazy „zákazník“, „vy“ nebo „vás“ níže podepsaného zákazníka nebo jeho afilaci a výrazy „Microsoft“, „my“, „nás“ nebo „naše“ níže podepsanou afilaci společnosti Microsoft.

Připojením podpisu níže strany přijímají podmínky této objednávky práce, smlouvy a všech ustanovení, které tyto dokumenty zahrnují, a zavazují se je dodržovat. Tato objednávka práce vstoupí v účinnost dnem podpisu společností Microsoft. Bez ohledu na podmínky a ujednání obsažené v jakékoli nákupní objednávce platí podmínky této objednávky práce.

Zákazník	Afilace společnosti Microsoft
Obchodní firma/Název zákazníka (velkými písmeny)	Obchodní firma
Plzeňský kraj	Microsoft s.r.o.
Podpis	Podpis
Jméno podepisující osoby (velkými písmeny) <i>Mgr. Jiří LEŠČINSKÝ</i>	Jméno podepisující osoby (velkými písmeny) <i>JIRÍ ČERNÝ</i>
Funkce podepisující osoby (velkými písmeny) <i>ŘEDITEL KŮPK</i>	Funkce podepisující osoby (velkými písmeny) <i>CEVA DIRECTOR</i>
Datum podpisu [redacted] 27-03-2018	Datum podpisu (den účinnosti) 28.3.2018

Fakturační údaje zákazníka	
Název zákazníka <b>Plzeňský kraj</b>	Jméno kontaktní osoby (Přijímá faktury v rámci této objednávky práce.) [REDACTED]
Ulice a číslo domu Škroupova 18	E-mailová adresa kontaktní osoby [REDACTED]
Obec Plzeň	Telefon [REDACTED]
Stát Česká republika	PSČ 306 13

## 1. Služby podpory a poplatky

### 1.1. Doba účinnosti smlouvy.

Poskytování služeb Premier Support bude zahájeno k datu 28.03.2018 („Datum zahájení poskytování podpory“) a bude ukončeno k datu 27.03.2021 („Datum uplynutí doby účinnosti podpory“).

### 1.2. Popis služeb.

Viz popis služeb pro služby Enterprise Services („popis služeb“), který společnost Microsoft čas od času publikuje na adrese [www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services\\_description.aspx](http://www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx). Do služeb uvedených v tomto oddíle bude odkazem začleněn popis služeb účinný v době, kdy se stane účinnou tato objednávka práce.

### Služby podle pracoviště podpory

PSfE Tailored-2018-18	Czech Republic	28.03.2018 – 27.03.2019
80 Hodin Onsite Support Labor Hours		
5 Hodin Problem Resolution Hours		
Service Delivery Management Standard - zahrnuto		

PSfE Tailored-2019-19	Czech Republic	28.03.2019 - 27.03.2020
80 Hodin Onsite Support Labor Hours		
5 Hodin Problem Resolution Hours		
Service Delivery Management Standard - zahrnuto		

PSfE Tailored-2020-21	Czech Republic	28.03.2020 - 27.03.2021
80 Hodin Onsite Support Labor Hours		
5 Hodin Problem Resolution Hours		
Service Delivery Management Standard - zahrnuto		

### 1.3. Poplatky za služby podpory.

Položky uvedené v tabulce výše představují služby, které zákazník předběžně zakoupil k použití během období účinnosti této objednávky práce; příslušné poplatky jsou uvedeny v tabulce níže. Služba Premier Support je předplacená služba, uhrazené poplatky nelze vrátit. Než společnost Microsoft začne nebo případně bude moci dále poskytovat služby v rámci programu Premier Support, musí obdržet nákupní objednávku či platbu zákazníka. Pokud zákazník vystaví nákupní objednávku, vystaví společnost Microsoft zákazníkovi fakturu a zákazník souhlasí, že ji uhradí do 30 kalendářních dní od data vystavení. Společnost Microsoft si vyhrazuje právo upravit své poplatky předtím, než sjedná změny služeb v rámci programu Premier Support.

Zákazník může ukončit tuto Objednávku práce v písemné formě vždy ke konci roční periody poskytování služeb Premier Support. Toto oznámení musí být doručeno Microsoftu nejpozději 60 dnů před koncem této roční periody. V případě že Microsoft nedostane od zákazníka písemné oznámení o ukončení v daném termínu, bude další poskytování služeb považováno za schválené.

Shrnutí služeb	Datum vystavení faktury	Poplatek CZK
PSfE Tailored-2018-18	28.03.2018	470 400,00
PSfE Tailored-2019-19	28.03.2019	470 400,00
PSfE Tailored-2020-21	28.03.2020	470 400,00
Mezisoučet		1 411 200,00
<b>Celkové poplatky (bez daně)</b>		<b>1 411 200,00</b>

Platební kalendář	Datum vystavení faktury	Poplatek CZK
PSS Plzeňský kraj	28.03.2018	470 400,00

PSS Plzeňský kraj	28.03.2019	470 400,00
PSS Plzeňský kraj	28.03.2020	470 400,00
<b>Celkové poplatky (bez daně)</b>		<b>1 411 200,00</b>

Pro případný dokup hodin v průběhu trvání smlouvy, je definována cena 55.341,- Kč bez DPH za 10 hodin (bez rozdílu za reaktivní či proaktivní).

#### 1.4. Zákazníkem určené kontaktní osoby.

Změny určených kontaktních osob je třeba předat kontaktní osobě společnosti Microsoft.

Jméno manažera pro podporu zákazníka [REDACTED]	
Ulice a číslo domu Škroupova 18	E-mailová adresa kontaktní osoby [REDACTED]
Obec Plzeň	Telefon [REDACTED]
Stát Česká republika	PSČ 306 13

## 2. Dodatek k ochraně osobních údajů pro odborné služby společnosti Microsoft.

Dodatek k ochraně osobních údajů pro odborné služby společnosti Microsoft účinný ke dni účinnosti této objednávky práce, který je zároveň k dispozici na multilicenčním webu na adrese [REDACTED] je začleněn do tohoto dokumentu formou odkazu.

## 3. Kontaktní osoba společnosti Microsoft

Zákazníková kontaktní osoba pro otázky a sdělení ohledně této objednávky práce.

Jméno kontaktní osoby společnosti Microsoft [REDACTED]	
Telefon [REDACTED]	E-mailová adresa kontaktní osoby [REDACTED]