

# Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 021383

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

č.j. Úč.: 362/17/CN

mezi:

**Poskytovatelem:**

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č.účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Václavem Kubíkem na zákl. pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

**Účastníkem:**

Centrální nákup, příspěvková organizace

Se sídlem: Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

IČO: 72046635

DIČ: CZ72046635

Bank spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č.účtu: 248835650/0300

zaps. v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr,

vložka 723

e-mail: [cnpk@cnpk.cz](mailto:cnpk@cnpk.cz)

zast.: Ing. Jiřím Heranem, ředitelem

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone podanou na veřejnou zakázku „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“, ev.č. VVZ 638563, kterou je Poskytovatel vázán (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).
- 1.3 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Plzeňským krajem nebo Účastníkem, zejména osobám specifikovaným v příloze č. 1 Zadávací dokumentace, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě (také jen jako tzv. „Další účastník“).

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě, Nabídce a Zadávací dokumentaci v posledním platném znění, která je přílohou č. 2 (dále jen „Zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží jednotkové ceny uvedené v Tabulce nabídkové ceny, která tvoří přílohu č. 1 Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník ani Další účastníci neposkytují zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Poskytovatel bude zasílat daňové doklady – faktury Účastníkovi a Dalším účastníkům vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce (elektronicky). Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost faktur prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele.
- 2.7 Poskytovatel zajistí elektronickou fakturaci svých služeb. Poskytovatel odešle vyúčtování v elektronické podobě do datového rozhraní příslušného Dalšího účastníka či Účastníka, aby vyúčtování bylo použitelné v jeho informačním systému. Poskytovatel zajistí, aby příslušné platby za poskytnuté služby byly samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti dotčeného Účastníka či Dalšího účastníka na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace. Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému daného Dalšího účastníka či Účastníka musí minimálně obsahovat pole pro telefonní číslo, datum období od, datum období

do, celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude ve formátu CSV nebo XML. Ostatní informace o elektronické fakturaci jsou obsaženy ve čl. II.2.2. bodu 8. a 9. Zadávací dokumentace.

- 2.8 Místem plnění bude území České republiky, příp. sídlo Účastníka a Dalších účastníků a Plzeňského kraje.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti. Poskytovatel zajistí provedení této migrace telefonních čísel zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 50-ti kalendářních dnů od uzavření Smlouvy, resp. ode dne přistoupení příslušného dalšího účastníka ke Smlouvě. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení termínu bylo způsobeno okolnostmi, jež nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována podle pokynů Účastníka či Dalšího účastníka s ohledem na každý jednotlivý případ.
- 2.10 Poskytovatel zajistí rovněž službu prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, zejména pro členy krizového štábu Krajského úřadu Plzeňského kraje a pro zdravotnická zařízení Plzeňského kraje za podmínek uvedených v Zadávací dokumentaci. Poskytovatel poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od účinnosti Smlouvy. V případě nesplnění termínu spuštění této služby bude Účastník oprávněn účtovat za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč.
- 2.11 V případě nedostatečného pokrytí dle požadavků uvedených v čl. II.2.2. bodu 11 Zadávací dokumentace se Poskytovatel zavazuje k dodatečnému zajištění pokrytí do 3 měsíců od předložení požadavku příslušného Dalšího účastníka. V případě nesplnění termínu je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý den prodlení z každé lokality.
- 2.12 Poskytovatel je povinen zasílat Účastníkovi pravidelný souhrnný přehled poskytnutých služeb v rozsahu dle čl. X.15. a V.1. Zadávací dokumentace. Pokud Poskytovatel nezašle tento souhrnný přehled ve stanoveném termínu, je Účastník oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2000 Kč.
- 2.13 V případě prodlení Účastníka či Dalšího účastníka se zaplacením jakékoli faktury za služby, je Poskytovatel oprávněn požadovat rovněž po příslušném Další účastníkovi či Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.14 Navýšení nabídkové ceny nebo jednotlivých položek je přípustné pouze v případě změny daňových právních předpisů. Celková nabídková cena včetně všech jejích položek je jinak pevná, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a pro Poskytovatele závazná. Nabídková cena a jednotlivé položky mohou být sníženy v elektronické aukci.
- 2.15 Poskytovatel tímto souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně všech příloh a případných dodatků byla uveřejněna v Registru smluv s odkazem na profilu zadavatele v elektronickém nástroji E-ZAK. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Účastník.

### 3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.: Ing. Silvie Hodanová  
Funkce ve společnosti: zástupce ředitele  
Telefon: +420 377 224 260  
Email: [silvie.hodanova@cnpk.cz](mailto:silvie.hodanova@cnpk.cz)

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka při všech jednáních o předmětu plnění Smlouvy a veřejné zakázky. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2019. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti však nabude Smlouva nejdříve dnem 1. 3. 2017.
- 4.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou, výpovědí, odstoupením či uplynutím sjednané doby. Poskytovatel a Účastník jsou oprávněni vypovědět tuto Smlouvu, pokud druhá smluvní strana opakovaně porušila povinnosti sjednané ve Smlouvě. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Obdobně ve stejné výpovědní lhůtě může vypovědět Poskytovatel nebo Další účastník dohodu o přistoupení. Kterákoli smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy (občanský zákoník), pokud druhá strana podstatně poruší své povinnosti.

### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).

- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Smlouva má přednost před zněním příloh. Poskytovatel však současně prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v Zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v Zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení Zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí. Neúčinná jsou ustanovení příloh Smlouvy (obchodních podmínek Poskytovatele), která jsou v rozporu se Smlouvou, dohodou o přistoupení, Zadávací dokumentací nebo podstatně zhoršují postavení Účastníka nebo Další účastníků.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve třech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jednom vyhotovení a Účastník dvě vyhotovení.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 - Tabulka nabídkové ceny Vodafone

Příloha č. 2 - Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 - Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád, Ceník

#### Vodafone Czech Republic a.s

Místo, datum V Plzni 13. 2. 2017

Jméno Václav Kubík

Podpis



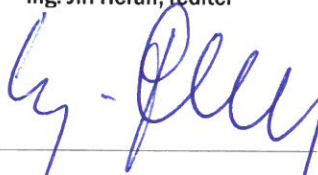
Vodafone Czech Republic a.s.  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-123-

#### Centrální nákup, příspěvková organizace

Místo, datum V Plzni 13. 2. 2017

Jméno Ing. Jiří Heran, ředitel

Podpis



Centrální nákup, ①  
příspěvková organizace  
Veprnická 663/56, 318 00 Plzeň  
IČ: 720 46 635



**Příloha č. 1 Rámcové smlouvy - Tabulka nabídkové ceny - Vodafone Czech Republic a.s.  
Objemy služeb a specifikace cen k VZ "Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019"**

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (Kč bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>tarif s neomezeným vnitrostátním provozem</b>						
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	55,00 Kč	1554	85 470,00 Kč	21	103 418,70 Kč
<b>tarif bez volných minut a SMS</b>						
- měsíční paušál bez volných minut a SMS (max. 1,- Kč)	1 SIM	0,10 Kč	2218	221,80 Kč	21	268,38 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory (VPS zdarma)</b>						
- do všech mobilních sítí v ČR	1 minuta	0,27 Kč	286 767	77 427,09 Kč	21	93 686,78 Kč
- do všech pevných sítí v ČR	1 minuta	0,27 Kč	39 486	10 661,22 Kč	21	12 900,08 Kč
<b>služby SMS, MMS</b>						
- odeslání SMS	1 SMS	0,40 Kč	99 418	39 767,20 Kč	21	48 118,31 Kč
- odeslání MMS	1 MMS	3,75 Kč	250	937,50 Kč	21	1 134,38 Kč
<b>datové tarify a k nim doplňkové služby</b>						
- datová služba s FUP min. 300 MB/měsíc	počet SIM	30,00 Kč	120	3 600,00 Kč	21	4 356,00 Kč
- datová služba s FUP min. 10 GB/měsíc	počet SIM	78,00 Kč	1 307	101 946,00 Kč	21	123 354,66 Kč
- datová služba s FUP min. 200 GB/měsíc	počet SIM	200,00 Kč	64	12 800,00 Kč	21	15 488,00 Kč
- fixní IP adresa	počet SIM	1,00 Kč	54	54,00 Kč	21	65,34 Kč
- privátní APN	počet SIM	1,00 Kč	50	50,00 Kč	21	60,50 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>				<b>332 934,81 Kč</b>		<b>402 851,12 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH</b>						
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (36 měsíců) BEZ DPH</b>				<b>11 985 653,16 Kč</b>		<b>14 502 640,32 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (36 měsíců) VČETNĚ DPH</b>						

**Uchazez veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).**

Předpokládaný počet jednotek za měsíc je orientační za účelem stanovení nabídkové ceny, která bude hodnocena. Pro účely hodnocení nabídek stanoví zadavatel počet SIM karet v počtu 3772 ks pro hlasové a 1491 pro datové služby. Centrální zadavatel určil počet SIM karet a předpokládané objemy čerpání služeb jako modelový předpoklad, který slouží k následnému hodnocení nabídek v elektronické aukci.





Sp.zn.: CN/89/CN/16  
Č.j.: 3156/16/CN

## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

verze ve znění *Dodatečných informací č. 3 a č. 4*  
(*upravená ustanovení jsou označena žlutou barvou*)

na veřejnou zakázku pod názvem

**„Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“**

Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení

Evidenční číslo VVZ: 638563

Centrální zadavatel: **Centrální nákup, příspěvková organizace**  
Veřejnická 663/56, 318 00 Plzeň  
IČO: 72046635

**Lhůta k podání nabídek: 25.10.2016 do 09:00 hodin**

**Limitní hodnota zakázky: 26 000 000,- Kč bez DPH**

Centrální zadavatel vydává v souladu s § 44 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), tuto **Zadávací dokumentaci**:

### OBSAH

<b>I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE - 4</b>
I.1. Centrální zadavatel - 4
I.2. Kontaktní osoba centrálního zadavatele ve věcech veřejné zakázky - 4
I.3. Detail veřejné zakázky v elektronickém nástroji E-ZAK - 4
I.4. Dílčí zadavatelé - 4
I.5. Pojmy a zkratky - 4
<b>II. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY - 7</b>
II.1. Obecné informace - 7
II.2. Vymezení předmětu veřejné zakázky - 8
II.3. Místo plnění - 15
II.4. Doba plnění - 15
II.5. Technické podmínky - 15
<b>III. KVALIFIKACE - 16</b>
III.1. Požadavky na prokázání kvalifikace - 16
III.1.1. Základní kvalifikační předpoklady - 16
III.1.2. Profesní kvalifikační předpoklady - 17
III.1.3. Ekonomická a finanční způsobilost - 18
III.1.4. Technické kvalifikační předpoklady - 18
III.2. Ostatní informace o kvalifikaci - 19
<b>IV. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY - 21</b>
IV.1. Zpracování nabídkové ceny - 21
IV.2. Limitace nabídkové ceny - 22
<b>V. OBCHODNÍ PODMÍNKY - 22</b>
V.1. Obchodní podmínky - 22
V.2. Platební podmínky - 24
V.3. Podmínky překročení nabídkové ceny - 25
<b>VI. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE - 25</b>
VI.1. Požadavky centrálního zadavatele na plnění veřejné zakázky - 25
VI.2. Dokumenty podle § 68 odst. 3 ZVZ - 25
VI.3. Subdodavatelé - 26
VI.4. Požadavky na vyplnění Krycího listu a tabulky nabídkové ceny - 26
VI.5. Bonusové služby nad rámec zadání - 26
VI.6. Seznámení se zadávacími podmínkami - 27
VI.7. Jistota - 27
VI.8. Finanční záruka - 27
VI.9. Pojištění - 27
VI.10. Požadavky kontrolních orgánů - 27
VI.11. Zadávací lhůta - 27
<b>VII. NABÍDKA - 27</b>
VII.1. Obecné požadavky - 27
VII.2. Varianty nabídky - 28

VII.3. Listinné nabídky - 28
VII.4. Elektronické nabídky - 29
VII.5. Obsah nabídky - 29
<b>VIII. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK - 30</b>
VIII.1. Lhůta pro podání nabídek - 30
VIII.2. Místo podání nabídek - 30
VIII.3. Otevírání obálek - 31
VIII.4. Účast na otevírání obálek - 31
<b>IX. HODNOCENÍ NABÍDEK - 31</b>
IX.1. Základní hodnotící kritérium - 31
IX.2. Popis způsobu hodnocení - 32
IX.3. Elektronická aukce - 32
IX.4. Zvýhodnění - 34
<b>X. OSTATNÍ INFORMACE - 34</b>
X.1. Zadávací dokumentace - 34
X.2. Komunikace mezi zadavatelem a uchazečem - 34
X.3. Elektronický nástroj E-ZAK - 35
X.4. Společná nabídka - 36
X.5. Zvýhodnění zdravotně postižených osob - 36
X.6. Charakter dokumentů v nabídce - 36
X.7. Odkazy na názvy, výrobky a materiály - 36
X.8. Dodatečné informace - 37
X.9. Prohládky místa plnění - 37
X.10. Činnost komise - 37
X.11. Rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky - 38
X.12. Rozhodnutí o vyloučení - 38
X.13. Rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení - 38
X.14. Uzavření smlouvy - 38
X.15. Povinnosti po uzavření smlouvy - 39
X.16. Ochrana informací a nahlížení do dokumentace - 40
X.17. Časté nedostatky - 40
X.18. Upozornění a výhrady zadavatele - 41
<b>XI. PŘÍLOHY - 42</b>

## I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

### I.1. Centrální zadavatel

Název: **Centrální nákup, příspěvková organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 723

Sídlo: Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

IČO: 72046635

Zápis v OR: KS v Plzni, oddíl Pr, vložka 723

Zastoupený: Ing. Jiří Heran, ředitel

Profil zadavatele: [https://ezak.cnpk.cz/profil\\_e\\_display\\_3.html](https://ezak.cnpk.cz/profil_e_display_3.html)

Centrální zadavatel je veřejným zadavatelem ve smyslu § 2 odst. 2 písm. c) a § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ. Centrální zadavatel provádí zadávací řízení v rámci centralizovaného zadávání, v němž zadává veřejnou zakázku na služby na účet zadavatelů Plzeňského kraje. Centrální zadavatel porizuje služby také pro sebe.

### I.2. Kontaktní osoba centrálního zadavatele ve věcech veřejné zakázky

Centrální zadavatel pověřuje veškerou komunikaci v zadávacím řízení tohoto zástupce:

**Mgr. Richard Volín**

Organizace: Centrální nákup, příspěvková organizace, Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

E-mail: [richard.volin@cnpk.cz](mailto:richard.volin@cnpk.cz)

Telefon: +420 377224260 (používat jen v nejnějnějších případech, forma komunikace v zadávacím řízení je písemná)

Uchazeči budou směřovat veškeré dotazy k veřejné zakázce a k zadávacímu řízení písemně vůči kontaktní osobě centrálního zadavatele.

### I.3. Detail veřejné zakázky v elektronickém nástroji E-ZAK

URL adresa veřejné zakázky v E-ZAK: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_5144.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_5144.html)

Na tomto profilu veřejné zakázky v elektronickém nástroji E-ZAK uchazeči naleznou veškeré zadávací podmínky v elektronické podobě, dodatečné informace a ostatní informace o průběhu veřejné zakázky. Na uvedenou adresu se také podávají elektronické nabídky.

### I.4. Dílčí zadavatelé

Centrální zadavatel provádí toto zadávací řízení ve prospěch Plzeňského kraje a dílčích zadavatelů PK, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 1 ZD (Seznam organizací Plzeňského kraje). Centrální zadavatel uzavřel s Plzeňským krajem a dílčími zadavateli PK smlouvu o centralizovaném zadávání.

### I.5. Pojmy a zkratky

Pro účely vymezení předmětu veřejné zakázky zadavatel definuje následující pojmy a zkratky.

#### **Zadávací řízení:**

**Identifikační údaje** – obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, identifikační číslo (u právnické osoby); obchodní firma nebo jméno a příjmení, místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu, identifikační číslo (u fyzické osoby)



**Kvalifikace** – způsobilost uchazeče pro plnění veřejné zakázky

**Předpokládaná hodnota VZ** – zadavatelem předpokládaná výše peněžitého závazku vyplývající z plnění veřejné zakázky, kterou zadavatel stanovil pro účely postupu v zadávacím řízení před jeho zahájením

**Rámcová smlouva** – písemná smlouva mezi zadavatelem a jedním či více uchazeči uzavřená na dobu určitou, která upravuje podmínky týkající se jednotlivých veřejných zakázek na pořízení opakujících se dodávek, služeb či stavebních prací s obdobným předmětem plnění

**Subdodavatel** – osoba, pomocí které má uchazeč plnit určitou část veřejné zakázky nebo která má poskytnout uchazeči k plnění veřejné zakázky určité věci či práva

**Zadávací dokumentace** – soubor dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek zadavatele vymezujících předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky

**Zadávací podmínky** – veškeré požadavky zadavatele uvedené v oznámení či výzvě o zahájení zadávacího řízení, zadávací dokumentaci, jejich přílohách a jiných dokumentech obsahujících vymezení předmětu veřejné zakázky

**Dodavatel** – fyzická nebo právnická osoba, která dodává zboží, poskytuje služby nebo provádí stavební práce

**Zahraniční dodavatel** – zahraniční osoba podle zvláštního právního předpisu, která dodává zboží, poskytuje služby nebo provádí stavební práce

**Uchazeč** – dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení

**DPH** – daň z přidané hodnoty

**E-ZAK** – elektronický nástroj, kde je uveřejněn profil zadavatele

**VVZ** – Věstník veřejných zakázek; informační systém o veřejných zakázkách, kde je zabezpečeno uveřejňování informací

**VZ** – veřejná zakázka

**ZD** – Zadávací dokumentace

**NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

#### Telekomunikace:

**APN** – uzavřená skupina uživatelů datové služby s povoleným přístupem do podnikové sítě

**Časová pásma** – centrální zadavatel požaduje časové rozmezí od 00:00 hodin do 24:00 hodin; v tomto zadávacím řízení nejsou rozlišena časová rozmezí; hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční

**FUP (Fair User Policy)** – pravidla, zajišťující stejnou a rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny účastníky, kteří si takovou službu objednají; jedná se o dočasné snižování přenosové rychlosti v závislosti na objemu přenesených dat v daném časovém období, případně omezení přenosové rychlosti na vybrané komunikační protokoly

**GPNS (General Packet Radio Service)** – technologie pro mobilní a datové přenosy

**GSM (Global System For Mobile Communications)** – světový standard pro mobilní komunikace

**Hlasová schránka** – služba, která umožňuje volajícím zanechat hlasovou zprávu pro volaného

**LTE (Long Term Evolution)** – technologie pro vysokorychlostní Internet v mobilních sítích.

**Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif

**MMS (Multimedia Message Service)** – multimediální paralela k SMS; zpráva složená nejen z písmen, číslic a znaků, ale i z obrázků, audia či videoklipů

**Odchozí mezinárodní volání a SMS** – služba mobilního operátora umožňující volat a posílat SMS do zahraničí

**Přenositelnost čísla** – zachování stávajícího volacího čísla SIM karty u nového operátora

**Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí

**Služby třetích stran (též audiotext)** – volání na čísla začínající předčíslem 90 s vyšší minutovou sazbou; jedná se většinou o volání na zábavní linky, volání do soutěží a na dárcovské linky

**SMS (Short Message Services)** – text složený z písmen, číslic, znaků apod.

**Tarif** – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu

**Účtovací období** – doba, za kterou uchazeč účtuje poskytnuté služby centrálnímu zadavateli, Píseňskému kraji nebo dle zadavatelům PK

**Volné minuty** – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif

**Volné SMS** – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora

**VPS** – virtuální privátní síť (někdy též VPN), která představuje řešení interní komunikace v rámci organizace zadavatele; VPS spojuje zaměstnance do jedné sítě s jednotným číslovacím plánem

## II. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### II.1. Obecné informace

Předmětem veřejné zakázky je průběžné poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora.

Vybraný uchazeč poskytne vymezené hlasové, mobilní a datové telekomunikační služby centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a dílčími zadavateli PK uvedeným v Příloze č. 1 ZD. Centrální zadavatel uzavře s vybraným uchazečem rámcovou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, k níž následně přistoupí PK a dílčí zadavatelé PK.

Účelem veřejné zakázky je zajištění hlasového mobilního volání a datových telekomunikačních služeb v Plzeňském kraji a organizacích jím založených nebo zřízených.

Za poskytnuté služby náleží uchazeči odměna, která bude průběžně hrazena PK a dílčími zadavateli PK v souladu s rámcovou smlouvou a zadávacími podmínkami.

<b>Název VZ</b>	<b>„Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“</b>
<b>Druh VZ</b>	nadlimitní veřejná zakázka na služby (§ 10, § 12 odst. 1 ZVZ), uzavření rámcové smlouvy s jedním uchazečem (§ 11, § 89 a násl., § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ)
<b>Druh zadávacího řízení</b>	otevřené řízení (§ 27 ZVZ)
<b>Rozdělení VZ na části</b>	veřejná zakázka není rozdělena na části
<b>Adresa VZ v E-ZAK</b>	<a href="https://ezak.cmpk.cz/contract_display_5144.html">https://ezak.cmpk.cz/contract_display_5144.html</a>
<b>Financování</b>	VZ je financována zčásti z vlastních zdrojů centrálního zadavatele, Plzeňského kraje a dílčích zadavatelů PK.
<b>Klasifikace CPV</b>	64200000-8 <b>Telekomunikační služby</b> 64210000-1 <b>Telefonní služby a přenos dat</b> 64212000-5 <b>Mobilní telefonní služby</b> 64212100-6 <b>Služby krátkých textových zpráv (SMS)</b> 64212300-8 <b>Služby multimediálních zpráv (MMS)</b> 64212400-9 <b>Služby WAP</b> 64212500-0 <b>Služby GPRS</b> 64212600-1 <b>Služby EDGE</b> 64212700-2 <b>Služby UMTS</b> 32250000-0 <b>Mobilní telefony</b> 64216110-7 <b>Služby elektronické výměny dat</b> 72300000-8 <b>Datové služby</b> 64213000-2 <b>Služby sdílené podnikové telefonní sítě</b> 64214000-9 <b>Služby neveřejné podnikové telefonní sítě</b>
<b>Předpokládaná hodnota VZ</b>	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 26 000 000,- Kč bez DPH za období 36 měsíců.  Centrální zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu VZ na základě údajů a informací o zakázkách stejného či podobného předmětu plnění.

Centrální zadavatel zejména přihlídí k předchozí VZ na zajištění mobilní telefonie Plzeňského kraje, na jejímž základě jsou dosud služby v PK poskytovány. Zohledněny byly informace o čerpání mobilních a datových služeb organizací PK za posledních 12 měsíců (7/15 - 6/16), které předkládá operátor v souhrnných přehledech dle § 83 odst. 2 ZVZ.	
Centrální zadavatel si nevyhradil opční právo dle § 99 ZVZ.	
<b>Opční právo</b>	

## II.2. Vymezení předmětu veřejné zakázky

### II.2.1. Předmět plnění

Předmětem veřejné zakázky je průběžné poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora, a to v rozsahu a způsobem stanoveným zadávacími podmínkami, uzavřenou rámcovou smlouvou a platnými právními předpisy.

Součástí plnění je také zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb, včetně dodávek mobilních telefonů s příslušenstvím a datových karet dle aktuálních potřeb centrálního zadavatele, PK a dílčích zadavatelů PK.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování standardních a volitelných nadstandardních telekomunikačních služeb, datové služby, podniková síť nebo doplňkové služby. Standardními službami jsou veškeré služby obsažené a požadované v zadávacích podmínkách.

Vybraný uchazeč poskytne vymezené hlasové, mobilní, datové a související telekomunikační služby centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a dílčími zadavateli PK uvedeným v Příloze č. 1 ZD. Plzeňskému kraji a dílčími zadavateli PK budou služby poskytovány za stejných podmínek a ve stejné kvalitě jako centrálnímu zadavateli. Zadavatelé PK nejsou povinni přistoupit k rámcové smlouvě a ukončit stávající smluvní vztahy s mobilním operátorem v případě vážných odůvodněných překážek (např. nepokrytí území signálem vybraného uchazeče, ekonomická nevyhodnotnost apod.). Centrální zadavatel a Krajský úřad PK však budou činit veškeré kroky k tomu, aby k rámcové smlouvě přistoupil maximální počet dílčích zadavatelů PK.

Centrální zadavatel uzavře s vybraným uchazečem rámcovou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, ke které následně přistoupí dílčí zadavatelé PK. V rámci přistupování bude uchazeč s dílčími zadavateli PK uzavírat dohody o přistoupení. Není vyloučeno, že někteří dílčí zadavatelé PK přistoupí k rámcové smlouvě později z důvodu ukončení závazku s dosavadním mobilním operátorem.

Dílčí zadavatel PK, který uzavře s vybraným uchazečem dohodu o přistoupení k rámcové smlouvě, se zaváže k akceptaci obchodních a platebních podmínek, které jsou obsaženy v uzavřené rámcové smlouvě a nabídce uchazeče. Mobilní a datové služby budou PK a dílčímu zadavateli PK poskytovány od účinnosti dohody o přistoupení. Centrálnímu zadavateli poskytne uchazeč služby od účinnosti rámcové smlouvy.

Během poskytování služeb může dojít ke zrušení, sloučení nebo vzniku organizací PK, popřípadě ke změně, vzniku či přenesu jejich sídel. Centrální zadavatel požaduje, aby vybraný uchazeč zajistil služby v souladu s nabídkou i pro nově vzniklé organizace PK, pokud tyto přistoupí k rámcové smlouvě. Mobilní a datové služby budou zajištěny i v nových sídlech či místech, poté co bude změna vybranému uchazeči oznámena.

Za poskytnuté služby náleží uchazeči odměna, která bude průběžně hrazena centrálním zadavatelem, PK a dílčími zadavateli PK v souladu s rámcovou smlouvou a zadávacími podmínkami.

#### **II.2.2. Podrobná specifikace předmětu plnění**

Uchazeč zajišťuje poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, včetně garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory

Zadavatel vymezuje a specifikuje následující požadavky na předmět veřejné zakázky:

#### **1. Požadované hlasové tarify**

Centrální zadavatel stanovil tarify v Příloze č. 3 ZD. Uchazeč nabídne jednotkové ceny za požadované služby, když vyplní tabulku v této Příloze č. 3 ZD. Jednotkové ceny jsou požadovány pro dvě následující skupiny uživatelů (zadavatelů) Píseňského kraje:

##### **A. Tarif bez volných minut a SMS**

V rámci tarifu bez volných minut a SMS centrální zadavatel nepřipouští žádné volné minuty a SMS ani jiné volné jednotky pro SIM karty. Centrální zadavatel, PK a dílčí zadavatelé PK budou hradit pouze rozsah poskytnutých služeb, které jsou oceněné jednotkovými cenami příslušné služby, k tomu měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotková minutová sazba), které uchazeč uvedl v tabulce Přílohy č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Jestliže uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3 ZD) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

##### **B. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem centrální zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Centrální zadavatel, PK nebo dílčí zadavatelé PK budou hradit nad rámec ceny pouze rozsah dalších odebraných služeb, které jsou oceněny jednotkovými cenami poskytovatele, jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených cenových sázbách daného mobilního operátora. Tento tarif bude mít centrální zadavatel, PK a dílčí zadavatelé PK právo použít mimo jiné v jejich GSM bránách.

V tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem uchazeč garantuje nabídkovou cenu, kterou uvedl v tabulce Přílohy č. 3 ZD, a to po celou dobu platnosti rámcové smlouvy.

Nabídková cena může být dále snížena v elektronické aukci.

#### **2. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě VPS**

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč propojil všechny SIM karty centrálního zadavatele, PK a dílčích zadavatelů PK do jedné virtuální sítě VPS (někdy též zkratka VPN). Centrální zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů od uzavření rámcové smlouvy. **Volání v rámci VPS bude bezplatné (zdarma) pro všechny SIM karty centrálního zadavatele, PK a dílčí zadavatele PK a zároveň pro neomezený objem volání v rámci VPS.** Centrální zadavatel si vyhrazuje právo množství SIM karet v budoucnu snížit či navýšit podle komunikačních potřeb organizací PK.

**Uchazeč v nabídce nabídne a popíše zřízení a poskytování služby VPS podle specifikace a objemů služeb, které jsou definovány v Příloze č. 3 ZD, a to formou paušálního poplatku v maximální výši 1,- Kč bez DPH za měsíční tarif pro neomezené bezplatné volání dané SIM karty v rámci VPS.**

V rámci uvedených tarifů uchazeč garantuje nabídkovou cenu, kterou uvedl do Přílohy č. 3 ZD. Nabídková cena může být dále snížena v elektronické aukci.

#### **3. Volání ze zahraničí – roaming**

Centrální zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin, pokud o to požádá kontaktní osoba centrálního zadavatele, PK nebo dílčího zadavatele PK.

#### **4. Dodávky telekomunikačních zařízení**

Uchazeč zajišťuje dodávky telekomunikačních zařízení, kterými se rozumí mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení.

Centrální zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení (HW) za zvýhodněné dotované ceny se závazkem pouze pro potřeby samostatných mobilních datových služeb (např. moderní kvůli změně mobilní technologie apod.).

Pro potřeby hlasového provozu centrální zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení (mobilních telefonů, datových modemů apod. – bez dotace) z aktuální nabídky vybraného uchazeče. Aktualizovaný ceník zpřístupní vybraný uchazeč alespoň 1x měsíčně na zákaznickém portálu všem oprávněným osobám příslušných zadavatelů PK. Minimální záruka 24 měsíců na tato zařízení bude uplatněna v sídle příslušného zadavatele PK formou vyzvednutí kurýrem nebo obdobným způsobem, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení reklamace. Po vyřešení reklamace uchazeč obdobným způsobem vrátí zařízení do sídla příslušného zadavatele PK. Za vyzvednutí a vrácení zařízení do reklamace nebudou příslušnému zadavateli PK účtovány žádné náklady.

#### **5. Zabezpečení prioritního volání**

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, zejména pro členy krizového štábu Krajského úřadu Plzeňského kraje a pro zdravotnická zařízení PK.

Uchazeč poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od účinnosti rámcové smlouvy. V případě nesplnění termínu spuštění této služby bude centrální zadavatel účtovat za každý započatý den prodlížení smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. **Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce výslovně prohlásil, že je na platformě své sítě tuto prioritizaci schopen zabezpečit. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč dále v nabídce detailně popíše, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen požadovanou funkcionalitu zabezpečit.** Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.

Požadavek na prioritní volání se týká pouze vybraných cca 43 ks SIM karet. Centrální zadavatel požaduje, aby takové SIM karty byly zařazeny v režimu stále prioritizace volání, tedy i v době, kdy nebude krizový stav vyhlášen a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě uchazeče. Centrální zadavatel je oprávněn tento počet SIM karet v průběhu plnění měnit podle komunikačních potřeb příslušných zadavatelů PK. **Uchazeč v nabídce garantuje, že případnou žádost centrálního zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky.**

#### **6. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, odblokování, sankce**

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, které používá centrální zadavatel, PK a dílčí zadavatelé PK. Vybraný uchazeč zajistí přenositelnost současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb těchto telefonních čísel.

**Uchazeč v nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace současných telefonních čísel k vybranému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu.** Návrh postupu zpracuje uchazeč, ať již je současným poskytovatelem služeb pro Plzeňský kraj či nikoli. Migraci nesmí být zásadně omezen provoz a funkce centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK. Případná omezení či rizika uchazeč uvede ve své nabídce.

Centrální zadavatel požaduje provedení uvedené migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 50-ti kalendářních dnů od uzavření rámcové smlouvy, resp. ode dne přistoupení příslušného dílčích zadavatele PK k rámcové smlouvě. **Pokud vybraný uchazeč tento termín nesplní, je centrální zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlížení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení termínu bylo způsobeno okolnostmi, jež nemohly ovlivnit.** Telefonní čísla se závazkem budou migrována podle pokynů příslušného zadavatele PK s ohledem na každý jednotlivý případ.

**Uchazeč se v nabídce zaváže a prohlásí, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokovatelných mobilních telefonů příslušného zadavatele PK, a to z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb, které jsou předmětem této VZ. Uchazeč zároveň poskytne součinnost při přenášet dat a kontaktů ze stávajících SIM na nové SIM karty. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.**

**Uchazeč se v nabídce zaváže a prohlásí, že poskytne veškerou součinnost k tomu, aby byl zajištěn zcela bezproblémový a bezvýpadekový přechod od stávajícího operátora, a to zejména u organizací**

typu zdravotnického zařízení. Tolerován bude minimální nutný výpadek např. při aktivaci nové SIM karty a při podobných technických úpravách. Je však nepřipustné, aby byl vinou uchazeče ohrožen provoz a funkce zejména zdravotnických zařízení PK vlivem výpadeku signálu nebo nekvalitním poskytováním služeb. Pokud bude tento požadavek porušen zaviněním třetí strany, nenese za to vybraný uchazeč odpovědnost. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.

**Uchazeč se v nabídce zaváže a prohlásí, že zajistí zcela bezproblémový a bezvýpadekový přechod od stávajícího operátora, a to zejména u organizací typu zdravotnického zařízení. Tolerován bude minimální nutný výpadek např. při aktivaci nové SIM karty a při podobných technických úpravách. Je však nepřipustné, aby byl ohrožen provoz a funkce zejména zdravotnických zařízení PK vlivem výpadeku signálu nebo nekvalitním poskytováním služeb. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.**

Pokud se centrální zadavatel, PK nebo dílčí zadavatelé PK v budoucnu rozhodnou ke změně poskytovatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si dotčení zadavatelé PK mohli bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

#### **7. Mobilní datové služby**

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet zadavatelů PK byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby mohly být standardně deaktivovány. **Uchazeč v nabídce předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.**

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl 3 základní typy datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb, které musí splňovat minimální požadavky:

1. mobilní datová služba s FUP min. 300 MB/měsíc
2. mobilní datová služba s FUP min. 10 GB/měsíc
3. mobilní datová služba s FUP min. 200 GB/měsíc

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl 4 základní typy datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb, které musí splňovat minimální požadavky:

1. mobilní datová služba s FUP min. 300 MB/měsíc
2. mobilní datová služba s FUP min. 4 GB/měsíc
3. mobilní datová služba s FUP min. 10 GB/měsíc
4. mobilní datová služba bez FUP s vysokým přenosem dat a pro datové moderní apod.

Pro uvedené mobilní datové služby centrální zadavatel požaduje možnost využívání více různých technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, 4G LTE. Centrální zadavatel požaduje zabezpečení pokrytí LTE technologií minimálně 75 % území České republiky a minimální průměrnou rychlost 20 MB/s a LTE pásmo 2x 10 MHz.

a případně dalších nových technologií, které bude uchazeč poskytovat v době účinnosti rámcové smlouvy tak, aby měl uživatel PK vždy v dané lokalitě k dispozici tu nejrychlejší technologii mobilního přenosu dat.

Po překročení FUP dojde jen ke snížení přenosové rychlosti a nebudou účtovány náklady za přenos dat nad rámec limitu FUP.

Uchazeč v nabídce popíše **technické parametry těchto služeb**, přičemž přesně specifikuje, o kterou službu z portfolia datových služeb uchazeče se jedná.

Centrální zadavatel zároveň požaduje, aby uchazeč poskytl službu **privátní APN** za pravidelnou paušální měsíční cenu.

Uchazeč uvede v nabídce cenu za nastavení **Fixní veřejné IP** u mobilních i fixních datových služeb, kterou v případě potřeby zadavatelé PK aktivují na svých SIM kartách.

Uchazeč doplní do Přílohy č. 3 ZD nabídkové ceny za požadované služby.

**Centrální zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Uchazeč v nabídce popíše tuto funkcionalitu.**

#### **8. Výpis a fakturace**

Ve věci fakturace za služby centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč zajistil:

- Faktury v elektronické podobě s tím, že detailní (podrobný) výpis uskutečněných odchozích spojení za každou 1 SIM kartu v papírové formě bude příslušnému zadavateli PK dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozdělena do jednotlivých faktur dle požadavku konkrétního zadavatele PK.
  - Bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za příslušný měsíc bude umístěn nejmeně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče. Příslušný zadavatel PK a jím pověřené osoby budou mít k serveru zabezpečený přístup prostřednictvím Internetu.
  - Bezplatné poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby příslušného zadavatele PK v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejmeně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče. Příslušný zadavatel PK a jím pověřené osoby budou mít k serveru zabezpečený přístup prostřednictvím Internetu.
  - Zajištění možnosti více fakturačních skupin v rámci jednoho subjektu (příslušného zadavatele PK) za účelem jednoduššího vyúčtování jako např. specifické účtování projektů či samostatné faktury.
  - Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech centrálního zadavatele, PK a dílčích zadavatelů PK, zejména ve formátu CSV, XLS, PDF (musí umožnit kopírování dat), případně XML.
  - V detailní fakturaci musí být k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách.
- Uchazeč v nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů podle výše uvedených požadavků.**

Centrální zadavatel dále požaduje možnost zřízení oddělené fakturační adresy.

Platební podmínky jsou stanoveny ve čl.V. ZD.

#### **9. Ostatní a doplňkové služby**

Centrální zadavatel požaduje **možnost bezplatné aktivity, resp. deaktivace a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách** (hlasových, není-li stanoveno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přeměrování na jiný mobilní telefon
- přeměrování do hlasové schránky
- informační SMS o zmeškaném hovoru, pokud byla SIM karta mimo signál

Centrální zadavatel dále požaduje, aby uchazeč **bezplatně** poskytoval následující služby a administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- podrobný elektronický detailní výpis
- opis faktury
- aktivace a deaktivace SIM karty
- výměna SIM karty (po ztrátě, po krádeži, potřeba jiného formátu SIM, zvýšení paměťové kapacity apod.)
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu
- dodání požadovaného počtu rezervních SIM pro operativní aktivaci v případě potřeby
- výměna nefunkční SIM karty za novou
- změna tarifu
- převzetí čísla (převod vlastnictví mezi subjekty)
- aktivací poplatek (tj. jednorázová platba spojená s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
- blokování služeb třetích stran (např. prémiové SMS, volání na barevné linky)
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb (např. prázdniny)
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě (např. prázdniny)
- reaktivace SIM karty po ztrátě, krádeži či odpojení
- blokace a reaktivace roamingu, možnost nastavení limitů pro roamingovou komunikaci, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- doručení SIM karty do místa, které určí příslušný zadavatel PK
- aktivace a deaktivace služeb třetích stran s vyšší tarifací (ve výchozím nastavení čísel budou tyto služby deaktivovány)
- zaslát na vyžádání oprávněné osobě příslušného zadavatele PK seznam aktivních čísel, a to minimálně s uvedením telefonního čísla, čísla SIM, hlasového a datového tarifu, limitu na datový roaming apod.
- zaslát na vyžádání oprávněné osobě příslušného zadavatele PK statistiku objemu přenesených dat za definované období min. 2 měsíce zpětně, pro zajištění optimalizace používaných datových tarifů. Pokud by došlo ke změně legislativy, zašle uchazeč statistiku max. za období, po které může operátor informace o provozu uchovávat.

**Uchazeč není oprávněn účtovat centrálnímu zadavateli, PK ani dílčím zadavatelům PK skryté náklady.** Služby výslovně neuvedené a neoceněné v Příloze č. 3 ZD budou účtovány podle standardního ceníku uchazeče. **Uchazeč předloží pro informaci v nabídce kompletní standardní ceník svých veškerých služeb.**

Pokud uchazeč nabízí nadstandardní služby, specifikuje tyto služby ve zvláštním oddíle své nabídky. Jestliže uchazeč v průběhu smluvního vztahu nabídne služby, které nejsou výslovně definovány v této ZD, uchazeč je poskytne centrálnímu zadavateli, PK a organizacím PK za standardních podmínek.

#### 10. Zákaznická podpora

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce v místě sídla centrálního zadavatele
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamaci prostřednictvím e-mailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora
- bezplatné volání centrálního zadavatele, PK a dílčích zadavatelů PK na linku zákaznické podpory uchazeče
- bezplatný hovor s operátorem v rámci operátorských služeb
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s možností zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení v místě odběratele (příslušného zadavatele PK), vyzvednutí a doručení zařízení v souladu s bodem 4. čl. II.2.2. ZD.

K prokázání splnění těchto požadavků uchazeč v nabídce detailně popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude zahrnovat a zohledňovat výše uvedené požadavky centrálního zadavatele.

Uchazeč dále v nabídce detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SW na jednotlivá pracoviště zadavatelů PK, uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealery, partneři aj.).

#### 11. Zvláštní požadavky centrálního zadavatele

##### Specifikace GSM pokrytí

Centrální zadavatel požaduje od uchazeče garanci plnohodnotného GSM pokrytí včetně pokrytí uvnitř budovy sídla PK a sídel dílčích zadavatelů PK, přičemž lokalitami jsou adresy sídla všech dílčích zadavatelů PK v Příloze č. 1 ZD. Centrální zadavatel v této souvislosti požaduje, aby bylo pokryto signálem alespoň 90 % všech budov sídel organizací PK, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 6 (Seznam organizací Plzeňského kraje ~~Business-Organizace-PK~~). Rozumí se tím plnohodnotné kompletní pokrytí příslušné budovy (lokality) GSM signálem včetně přízemí. Zcela pokryta signálem musí být budova Krajského úřadu Plzeňského kraje.

V případě nedostatečného pokrytí se uchazeč v návahu rámcové smlouvy zaváže k dodatečnému zajištění pokrytí do 3 měsíců od předložení požadavku příslušného zadavatele PK. V případě nesplnění termínu je centrální zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý den prodlení z každé lokality.

Uchazeč v nabídce předloží popis nouzového řešení v případě nouzové situace, pokud by došlo k dlouhodobému výpadku signálu v některé lokalitě. Dlouhodobým výpadkem signálu se rozumí výpadek v řádu jednotek hodin. Pokud je tím narušen efektivní chod organizace, je možno výpadek považovat za dlouhodobý (6 hodin nebo více hodin v jednom dni).

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce předložil čestné prohlášení, že je schopen zabezpečit bezproblémové a bezvýpadkové pokrytí signálem v souladu s tímto článkem zejména v sídlech organizací uvedených v Příloze č.1 ZD, budovách, které jsou označeny v příloze č. 6 ZD. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.

Centrální zadavatel požaduje po vybraném uchazeči, aby maximálně usiloval o zajištění dostatečné pokrytí signálem CHKO Brdy, a to z důvodu zajištění bezpečnosti návštěvníků tohoto chráněného území.

#### II.3. Místo plnění

Plzeňský kraj a území České republiky.

#### II.4. Doba plnění

Služby budou poskytovány po předpokládanou dobu 36 měsíců – s předpokládaným zahájením od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019.

Zahájení plnění: po účinnosti rámcové smlouvy nejříve dne 1. 1. 2017

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo prodloužit termín zahájení plnění (tj. později než 1. 1. 2017), pokud nastanou průtahy v zadávacím řízení. Mezní termín ukončení poskytování služeb (31. 12. 2019) zůstane zachován.

#### II.5. Technické podmínky

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet u centrálního zadavatele, Plzeňského kraje a u dílčích zadavatelů PK činí cca 3772 ks. Datové služby využívá cca 1491 uživatelů.

Celková struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatelů PK je následující:

Struktura hlasových služeb	jednotka	Prům. počet jednotek měsíčně
Do mobilní sítě Vodafone Czech Republic a.s.	min.	178 553 min.
Do mobilní sítě O2 Czech Republic a.s.	min.	232 660
Do mobilní sítě T-Mobile Czech Republic a.s.	min.	129 857
<b>CELKEM volání do mobilních sítí v ČR</b>	min.	<b>541 070</b>
<b>CELKEM volání do pevných sítí v ČR</b>	min.	<b>74 502</b>
<b>CELKEM počet SMS v ČR</b>	SMS	<b>187 582</b>

Počet SIM karet nebo rozsah uváděných hlasových a datových služeb se může v průběhu zadávacího řízení lišit. Centrální zadavatel si vyhrazuje množství provozovaných SIM karet v budoucnu navýšit či snížit podle komunikačních potřeb organizací PK.

Další technické podmínky jsou stanoveny zejména ve čl. II.2.2. ZD. Technické podmínky a požadavky představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, kterou musí uchazeč zajistit po celou dobu trvání rámcové smlouvy.

### III. KVALIFIKACE

#### III.1. Požadavky na prokázání kvalifikace

Uchazeč je povinen v souladu s § 50 a násl. ZVZ v nabídce prokázat splnění kvalifikace, a to splnění

- základních kvalifikačních předpokladů (§ 53 ZVZ),
- profesních kvalifikačních předpokladů (§ 54 ZVZ),
- předložit čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku (§ 50 odst. 1 písm. c) ZVZ),
- technických kvalifikačních předpokladů (§ 56 ZVZ).

#### III.1.1. ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Základní kvalifikační předpoklady vymezené v § 53 odst. 1 písm. a) až l) ZVZ splňuje uchazeč:

- kteřý nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem uchazeč či členem statutárního orgánu uchazeč nebo právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- kteřý nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání uchazeče podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem uchazeč či členem statutárního orgánu uchazeč nebo právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- kteřý v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštních právních předpisů,

- vuči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- kteřý není v likvidaci,
- kteřý nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to i ve vztahu ke spotřební dani, jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče,
- kteřý nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče,
- kteřý nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče,
- kteřý nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů; pokud uchazeč vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost uchazeče, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- kteřý není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- kteřému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštních právních předpisů, a
- vuči němuž nebyla v posledních 3 letech zavedena dočasná správa nebo v posledních 3 letech uplatněno opatření k řešení krize podle zákona upravujícího ozdravné postupy a řešení krize na finančním trhu.

Způsob prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů: Uchazeč prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením následujících dokladů.

- výpis z evidence rejstříku trestů (prokázání § 53 odst. 1 písm. a) a b) ZVZ) – ne starší 90 dnů ke dni podání nabídky, pro všechny osoby statutárního orgánu uchazeče i pro samotnou právnickou osobu,
- potvrzení příslušného finančního úřadu (prokázání § 53 odst. 1 písm. f) ZVZ) – ne starší 90 dnů ke dni podání nabídky, a čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani,
- potvrzení příslušného orgánu či instituce (prokázání § 53 odst. 1 písm. h) ZVZ) – ne starší 90 dnů ke dni podání nabídky,
- čestné prohlášení (prokázání § 53 odst. 1 písm. c), d), e), g), i), j), k) a l) ZVZ).

K prokázání části základních kvalifikačních předpokladů může uchazeč využít a vyplnit Přílohu č. 4 ZD, která obsahuje vzorové čestné prohlášení. Nepostačuje, když uchazeč v prohlášení pouze odkáže na příslušné ustanovení ZVZ bez uvedení konkrétního textu. Čestné prohlášení bude datováno a podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

#### III.1.2. PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Profesní kvalifikační předpoklady vymezené v § 54 písm. a), b) a d) ZVZ splňuje uchazeč, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku či výpis z jiné obdobné evidence (pouze, pokud je v nich zapsán),

- b) **doklad o oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, a
- c) **doklad osvědčující odbornou způsobilost uchazeče** – uchazeč předloží osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem, které bylo vydáno v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a je platné pro celé území České republiky.

Způsob prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů: Uchazeč předloží v nabídce kopie požadovaných dokladů. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být starší 90 kalendářních dnů ke dni podání nabídky.

### III.1.3. EKONOMICKÁ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOST

V souladu s § 50 odst. 1 písm. c) ZVZ uchazeč předloží **čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku**.

Způsob prokázání: Uchazeč předloží v souladu s § 50 odst. 1 písm. c) ZVZ čestné prohlášení, že je ekonomicky a finančně způsobilý splnit předmětnou veřejnou zakázku. Uchazeč může využít a vyplnit Přílohu č. 4 ZD, která obsahuje vzorové čestné prohlášení. Čestné prohlášení bude datováno a podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

### III.1.4. TECHNICKÉ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Technické kvalifikační předpoklady vymezené v § 56 odst. 2 písm. a) ZVZ splňuje uchazeč, který předloží:

**seznam významných služeb** – poskytnutých uchazečem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí

**Rozsah požadovaných informací a dokladů:** Uchazeč předloží seznam významných služeb, které poskytl v posledních 3 letech. V seznamu budou služby označeny názvem zakázky s uvedením objednatele, typu služby, finančního a věcného rozsahu a doby plnění. Významnou službou se rozumí poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb. Přílohou seznamu budou osvědčení objednatelů, případně smlouva a doklad dle § 56 odst. 2 písm. a) ZVZ.

**Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu:** Uchazeč předloží seznam ve formě čestného prohlášení, jež bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že uchazeč požadované kvalifikační předpoklady splňuje. Uchazeč může využít a vyplnit Přílohu č. 4 ZD, která obsahuje vzorové čestné prohlášení a seznam. Přílohou seznamu budou kopie dokladů požadovaných v § 56 odst. 2 písm. a) ZVZ: 1) osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem (objednatелеm), pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, 2) osvědčení vydané jinou osobou (objednatелеm), pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo 3) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění uchazeče, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2) od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

**Požadovaná minimální úroveň kvalifikačního předpokladu:** Uchazeč v seznamu uvede alespoň 2 významné služby obdobného charakteru jako předmět této VZ, které realizoval v posledních 3 letech před lhůtou pro podání nabídek. Minimální finanční objem služeb musí být naplněn v tomto období 3 let, přičemž mohou být doloženy buď ukončené služby nebo služby probíhající, u nichž bude naplněn minimální finanční objem v posledních 3 letech. Z významnou službu obdobného charakteru se považuje služba poskytnutá jednomu objednateli, která je druhové nebo typové shodného věcného plnění s podobným určením a použitím jako předmět této VZ. Minimální objem každé z obou významných služeb musí činit alespoň 8 000 000 Kč bez DPH za poslední 3 roky.

## III.2. Ostatní informace o kvalifikaci

### III.2.1. Doba prokázání splnění kvalifikace

Uchazeč prokazuje splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

### III.2.2. Pravost a stáří dokladů

Je-li požadováno čestné prohlášení, musí být v originále, datováno a podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že uchazeč kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje. V prohlášení nestačí pouhý odkaz na ustanovení ZVZ nebo ZD, z obsahu musí vyplývat, jakou část kvalifikace uchazeč konkrétně prokazuje. Uchazeči mohou zčásti využít vzory v Příloze č. 4 ZD.

Pokud uchazeč předkládá k prokázání kvalifikace doklady, stačí jejich prostá kopie.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odst. 3 ZVZ a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky uchazeče.

### III.2.3. Prokazování kvalifikace subdodavatelem

Uchazeč je oprávněn prokázat splnění části profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů subdodavatelem. Subdodavatel nesmí prokazovat za uchazeče splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odst. 1 ZVZ ani profesní kvalifikační předpoklad dle § 54 písm. a) ZVZ (výpis z obchodního rejstříku), dále subdodavatel nepředkládá za uchazeče ani čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti.

Prokazuje-li uchazeč prostřednictvím subdodavatele část kvalifikace, předloží v nabídce smlouvu, kterou uzavřel se subdodavatelem, z níž přímo vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění VZ uchazečem nebo k poskytnutí věci či práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění VZ, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace. Ve smlouvě musí být závazek k poskytnutí plnění jasně obsahově formulován ve smyslu, jaké plnění bude subdodavatel konkrétně provádět po uzavření rámcové smlouvy s centrálním zadavatelem, nestačí obecný odkaz na prokazované kvalifikační předpoklady. Současně v nabídce bude předloženo čestné prohlášení subdodavatele, že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek (§ 53 odst. 1 písm. j) ZVZ) a kopie výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, je-li v nich subdodavatel zapsán (§ 54 písm. a) ZVZ).

Uchazeč, který podal nabídku v tomto zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný uchazeč v tomto zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud je uchazeč subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel prokazuje kvalifikaci v tomto zadávacím řízení, hodnotí komise nabídku podanou takovým uchazečem vyřadí. Uchazeče, jehož nabídka byla vyřazena, centrální zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení. Rozhodnutí o vyloučení včetně důvodů centrální zadavatel bezodkladně písemně uchazeči oznámí.

### III.2.4. Společná nabídka

Několik uchazečů může podat společnou nabídku, má-li být předmět VZ plněn více dodavateli společně. V takovém případě každý z uchazečů předloží v nabídce samostatné doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odst. 1 ZVZ a kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, je-li v nich zapsán (§ 54 písm. a) ZVZ). Co se týká prokázání splnění části profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 písm. b) a d) ZVZ a veškerých požadovaných technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 ZVZ, prokazují splnění všichni uchazeči společně, proto postačuje, předloží-li příslušné doklady pouze jeden z uchazečů. Centrální zadavatel požaduje, aby každý ze společných uchazečů předložil samostatně čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti. Vedle toho uchazeči podávající společnou nabídku předloží smlouvu zpracovanou v souladu s § 51 odst. 6 ZVZ. Smlouva musí obsahovat závazek, že všichni tito



dodavatelé budou vůči centrálnímu zadavateli a třetím osobám zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění VZ i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z VZ.

### III.2.5. Zahraniční dodavatelé

Jestliže podává nabídku zahraniční dodavatel, prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném ZVZ a centrálním zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevzdává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní zahraniční dodavatel o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce uchazeče se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky.

Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

### III.2.6. Změny v kvalifikaci

Jestliže uchazeč do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky, případně vybraný uchazeč do doby uzavření smlouvy, přestane splňovat kvalifikaci, je povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost písemně oznámit centrálnímu zadavateli. Následně je uchazeč povinen centrálnímu zadavateli předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti. Centrální zadavatel může na žádost uchazeče tuto lhůtu prodloužit nebo zmeškaná lhůty prominout. Vybraný uchazeč předloží potřebné dokumenty nejpozději při uzavření smlouvy.

### III.2.7. Nesplnění kvalifikace

Centrální zadavatel vyloučí z účasti v zadávacím řízení uchazeče, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu nebo neoznámí změny v kvalifikaci ve stanovené lhůtě. Rozhodnutí o vyloučení uchazeče s uvedením důvodu centrální zadavatel bezodkladně odešle vyloučenému uchazeči.

### III.2.8. Oprávnění zadavatele před uzavřením smlouvy

Centrální zadavatel je oprávněn požadovat před uzavřením smlouvy po vybraném uchazeči originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění tohoto požadavku se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy. Uchazeč však nemusí doklady předkládat, pokud byly originály nebo úředně ověřené kopie dokladů již v nabídce.

### III.2.9. Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Uchazeč je oprávněn prokázat splnění kvalifikace předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 125 a násl. ZVZ. Tento výpis prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 ZVZ a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a) až d) ZVZ. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může být předložen v prosté kopii a nesmí být starší 3 měsíce k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek.

### III.2.10. Systém certifikovaných dodavatelů

Uchazeč je oprávněn předložit v nabídce certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů podle § 133 a násl. ZVZ, následně tímto certifikátem prokáže zadavateli základní, profesní a technické kvalifikační předpoklady v rozsahu uvedeném v certifikátu. Certifikát může být předložen

v prosté kopii. Údaje v certifikátu musí být platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek.

### III.2.11. Zahraniční seznam dodavatelů

Zahraniční dodavatel (uchazeč) je oprávněn prokázat splnění kvalifikace předložením výpisu ze zahraničního seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo zahraniční certifikát podle § 143 a násl. ZVZ, pokud jsou vydávány ve státě, který je součástí Evropského hospodářského prostoru nebo v jiném státě, stanoví-li tak mezinárodní smlouva uzavřená Evropskou unií nebo Českou republikou. Centrální zadavatel přijme tento výpis ze seznamu nebo zahraniční certifikát pouze v případě, pokud má zahraniční dodavatel sídlo či místo podnikání, popřípadě bydliště, ve státě, kde byly tyto doklady vydány. Tento výpis nebo zahraniční certifikát prokazuje splnění základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů v rozsahu uvedeném ve výpisu či v certifikátu. Výpis ze zahraničního seznamu či zahraniční certifikát mohou být předloženy v prosté kopii a nesmí být starší 3 měsíce k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek. Zahraniční certifikát musí být platný k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek.

## IV. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

### IV.1. Zpracování nabídkové ceny

Uchazeč je povinen předložit nabídkovou cenu, kterou závazně nabízí za splnění předmětu veřejné zakázky vymezeného ve čl. II. ZD a přílohách ZD. Za účelem stanovení celkové nabídkové ceny centrální zadavatel sestavil tabulku nabídkové ceny (Příloha č. 3 ZD – **Nabídková cena s položkami**), ve které uchazeč ocení jednotlivé položky v Kč bez DPH a včetně DPH. Centrální zadavatel sestavil tabulku na základě kvalifikovaného odhadu a analýzy čerpání mobilních a datových telekomunikačních služeb PK v posledních letech. U každé položky je ve vedlejším sloupci předpokládaný počet SIM karet nebo vyčerpání služeb v jednom modelovém roce. Vynásobením jednotlivé ceny a předpokládaného počtu vznikne celková nabídková cena za 1 rok. Výsledkem položkových řádků se sečtou, součet se vynásobí třemi, čímž vznikne celková nabídková cena za 36 měsíců plnění. Celková nabídková cena v Kč bez DPH za 36 měsíců poskytování služeb, stanovená podle modelu dle Přílohy č. 3 ZD, bude hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky. Celková nabídková cena bude stanovena pro účely hodnocení nabídek, když může být během elektronické aukce snižována. Skutečný rozsah služeb se po uzavření rámcové smlouvy může lišit podle skutečného využívání služeb ze strany organizací PK.

Celkovou nabídkovou cenu uchazeč uvede také v **Krycím listu** (Příloha č. 2 ZD). Vyplněná tabulka s položkovými cenami (Příloha č. 3 ZD) bude tvořit přílohu návrhu rámcové smlouvy. Je přitom zakázáno měnit, slučovat nebo vypouštět jednotlivé položky v Krycím listu nebo v tabulce s položkovými cenami. Ostatní údaje v tabulce vyplněné centrálním zadavatelem jsou určeny pro výpočet modelové nabídkové ceny a uchazeč je nesmí dále upravovat. Ceny se následně upraví podle výsledku elektronické aukce.

V Příloze č. 3 ZD (Nabídková cena s položkami) není uchazeč oprávněn ocenit žádnou z položek nulou (0), neocenit ani uvést jiný údaj než číselný. V opačném případě bude nabídka vyřazena kvůli nesplnění požadavků centrálního zadavatele a uchazeč bude vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Celková nabídková cena bude hodnocena v elektronické aukci, kdy uchazeči mohou snižovat cenu jednotlivých položek v tabulce (Příloha č. 3 ZD), čímž se bude snižovat celková nabídková cena. Výsledná nabídková cena uchazeče vznikne po skončení elektronické aukce.

Jednotkové ceny a celková nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady uchazeče spojené s poskytováním služeb a celkovou realizaci předmětu veřejné zakázky. Jednotlivé ocenění, popř. v elektronické aukci snížené položky jsou pro danou dobu plnění pevné, nejvýše přípustné a zahrnují

všechny služby, dodávky a činnosti související s předmětem VZ. Nabídková cena mimo jiné zahrnuje veškerá rizika, zisk, finanční vlivy vč. inflace, poplatky a další náklady spojené s plněním této VZ po celou dobu jejího provádění. Jestliže uchazeč poskytuje objemové slevy, započte je přímo do jednotlivých položek nabídkové ceny v Příloze č. 3 ZD.

#### V.2. Limitace nabídkové ceny

Centrální zadávatel si vyhrazuje, že celková nabídková cena za předmět VZ nesmí překročit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky v Kč bez DPH, která je stanovena ve čl. III.1. ZD. Pokud celková nabídková cena uveďená bude vyšší než stanovený limit, znamená to nesplnění požadavku centrálního zadavatele uvedeného v zadávacích podmínkách dle § 76 odst. 1 ZVZ s důsledkem vyloučení nabídky a následného vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

### V. OBCHODNÍ PODMÍNKY

#### V.1. Obchodní podmínky

Centrální zadávatel stanovuje následovně obchodní, smluvní a platební podmínky, které je uchazeč povinen zohlednit a zpracovat do vlastního návrhu rámcové smlouvy. Uchazeč v nabídce předloží závazný návrh rámcové smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Návrh rámcové smlouvy bude obsahovat podmínky, za nichž uchazeč nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.

#### Požadavky centrálního zadavatele na náležitosti návrhu rámcové smlouvy:

- Smluvní strany** – centrální zadávatel jako objednatel, uchazeč jako poskytovatel, IČO, sídlo, statutární orgány (zástupci), bankovní spojení (za centrálního zadavatele: Centrální nákup, příspěvková organizace, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 723, IČO: 72046635, Vejpřnická 663/56, 318 00 Plzeň, e-mail: [cnpk@cnpk.cz](mailto:cnpk@cnpk.cz), č.ú.: 248835650/0300 ČSOB, a.s.)
- Předmět plnění** – vymezen v souladu se čl. III. a dalšími ustanoveními ZD; předmětem závazek, že uchazeč poskytne centrálnímu zadavateli, Plzeňskému kraji a dílčím zadavatelům PK mobilní a datové telekomunikační služby v rozsahu, věcně, technicky a způsobem vymezeným v ZD; služby musí být v kvalitě a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění; obsahové a technické vymezení poskytovanych služeb; závazek pokrytí GSM signálem
- Práva a podmínky smluvních stran** – obvyklá u tohoto typu služeb; možno odkázat na obchodní podmínky uchazeče; uchazeč má povinnost do 15. dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí zaslat centrálnímu zadavateli přehled vyčerpaných služeb od CN, PK a všech dílčích zadavatelů PK, následně centrální zadávatel přehled uveřejní v souladu s § 83 odst. 2 ZVZ; na základě § 147a odst. 4 a 5 ZVZ má uchazeč povinnost předložit centrálnímu zadavateli seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky utradí více než 10 % z částí ceny VZ v jednom kalendářním roce; uchazeč tento seznam předloží do 28. 2. následujícího kalendářního roku; má-li subdodavatel formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastních akcii; jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu; vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů
- Doba poskytování** – smlouva bude uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2019; účinnost se předpokládá od 1. 1. 2017, nedojde-li k objektivním průtahům v zadávacím řízení
- Místo plnění** – území ČR, příp. sídla dílčích zadavatelů PK, centrálního zadavatele a Plzeňského kraje (Příloha č. 1 ZD)

**6. Platební podmínky** – úhrada za poskytnuté služby proběhne každý měsíc, a to od každého dílčího zadavatele PK na základě skutečně odebraných služeb; uchazeč zašle daňový doklad do 10. dne následujícího měsíce, splatnost faktury číni 30 dní; je doporučena elektronická fakturace

**7. Sankce** – smluvní pokuta za porušení povinností uchazeče: povinné sankce 50 Kč za každý den prodlení v případě nezajištění migrace (čl. II.2.2. bod 6. ZD), sankce 1000 Kč za každý den prodlení při nezajištění prioritního volání (čl. II.2.2. bod 5. ZD), sankce 20 000 Kč za každý den prodlení v případě nezajištění pokrytí signálem (čl. II.2.2. bod 11. ZD), jednorázová sankce 2000 Kč za nepředložení souhrnného přehledu poskytnutých služeb dle čl. X.15. ZD v termínu; je přípustná smluvní pokuta za porušení povinností centrálního zadavatele, PK nebo dílčího zadavatele PK, a to max. 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s nezaplacením faktury (jiné smluvní pokuty vůči centrálnímu zadavateli, PK nebo dílčím zadavatelům PK přípustné nejsou)

**8. Souhlas s uveřejněním smlouvy v Registru smluv a na profilu zadavatele v elektronickém nástroji E-ZAK** – např. ve znění „Poskytovatel souhlasí, aby tato rámcová smlouva včetně všech příloh a případných dodatků byla uveřejněna v Registru smluv s odkazem na profilu zadavatele v elektronickém nástroji E-ZAK“

**9. Informace o přistoupení dílčích zadavatelů k rámcové smlouvě** – rámcovou smlouvu uzavře uchazeč a centrální zadávatel; Plzeňský kraj a dílčí zadavatelé PK budou k RS přistupovat postupně; vzhledem k tomu, že jde o veřejnoprávní subjekty, centrální zadávatel požaduje, aby uchazeč s každým dílčím zadavatelem PK uzavřel písemně dohodu o přistoupení; v této dohodě bude odkaz na rámcovou smlouvu a základní informace o poskytování služeb mezi uchazečem a konkrétním dílčím zadavatelem PK; uchazeč může v nabídce přiložit vzor této dohody nebo navrhnout konkrétní postup přistoupení

**10. Informace o prioritě dokumentů** – rámcová smlouva má přednost před zněním příloh a všeobecných obchodních podmínek uchazeče; neúčinná jsou ustanovení příloh RS (obchodních podmínek), která jsou v rozporu s RS, dohodou o přistoupení, zadávacími podmínkami této VZ nebo podstatně zhoršíji postavení centrálního zadavatele nebo dílčích zadavatelů PK

**11. Kontaktní osoby** – kontaktní osoba centrálního zadavatele (Ing. Silvie Hodanová, e-mail: [silvie.hodanova@cnpk.cz](mailto:silvie.hodanova@cnpk.cz), tel.: +420 377 224 260); doplnit do návrhu smlouvy kontaktní osobu uchazeče ve věci plnění předmětu VZ

**12. Ukotvení smlouvy** – uplynutím sjednané doby, dohodou; centrální zadávatel a uchazeč jsou oprávněni vypovědět rámcovou smlouvu, pokud druhá smluvní strana opakovaně porušila povinnosti sjednané ve smlouvě; výpovědní doba číni 6 měsíců a počínia bžet prvním dnem měsíce následujícího po výpovědi; obdobně ve stejné výpovědní lhůtě může vypovědět uchazeč nebo dílčí zadávatel PK dohodu o přistoupení; odstoupení od smlouvy je možné v souladu s právními předpisy a NOZ, pokud druhá strana podstatně poruší své povinnosti; lze rozepsat, co se podstatným porušením rozumí

**13. Ostatní ustanovení** – např. komunikace, doručování, mlčenlivost, závěrečná ustanovení; ostatní ustanovení obvyklá v oblasti mobilních a datových telekomunikačních služeb, která však nesmí být nevýhodná a zhoršovat postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK; centrální zadávatel bude požadovat 2 stejnopisy rámcové smlouvy k založení Přílohy V – ocenění tabulka s položkovými cenami (Příloha č. 3 ZD), dále je možné přiložit všeobecné obchodní podmínky uchazeče (přednost před nimi má rámcová smlouva; VOP nesmí obsahovat ustanovení v rozporu se ZD a v neprospech centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK); v případě změny či aktualizace VOP je uchazeč povinen toto oznámit centrálnímu zadavateli bez zbytečného odkladu, dříve než změny budou účinné; další doplňující či upřesňující přílohy

Doplňující pokyny k obchodním podmínkám:

Pokud uchazeč využije subdodavatele, je povinen využít pouze služeb těch subdodavatelů a jen v rozsahu, který uvedl v nabídce na tuto VZ. Změna subdodavatelů označených v nabídce nebo využití dalšího subdodavatele musí být předem písemně oznámena centrálnímu zadavateli.

Návrh rámcové smlouvy musí být v souladu s českým právním řádem, českými právními předpisy, zejména NOZ a zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění. Uchazeč si zvolí vhodný smluvní typ, který se používá v oblasti telekomunikací v obdobných veřejných zakázkách.

Návrh rámcové smlouvy bude odkazovat na zadávací podmínky a nabídku uchazeče, kterou podal v této VZ. Uchazeč bude respektovat požadavky centrálního zadavatele v zadávacích podmínkách, které do návrhu zapracuje nebo na ně odkáže (zejména čl.II.2. ZD).

Jestliže budou přílohou rámcové smlouvy všeobecné obchodní podmínky uchazeče, je neúčinná jakákoli budoucí změna, která podstatně zhorší postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčího zadavatele PK.

Při výkladu smluvních ustanovení mají prioritu dokumenty v tomto pořadí: 1. rámcová smlouva, 2. dohoda o přistoupení, 3. všeobecné obchodní podmínky, 4. ostatní přílohy smlouvy.

Návrh rámcové smlouvy musí zahrnovat a akceptovat veškeré věcné, technické, právní, smluvní a jiné požadavky centrálního zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách včetně předmětu plnění VZ. Závazný návrh rámcové smlouvy nesmí obsahovat výhradu ani ustanovení, které je v rozporu se zadávacími podmínkami nebo podstatně zhoršuje či by mohlo zhoršit postavení centrálního zadavatele, PK nebo dílčího zadavatelů PK. Veškeré požadavky, obchodní, platební a sankční podmínky centrálního zadavatele jsou stanoveny jako minimální, když uchazeči mohou nabídnout řešení nebo podmínky pro centrálního zadavatele, PK a dílčí zadavatele PK výhodnější. Pokud v nabídce předložení návrh rámcové smlouvy bude odporovat těmto požadavkům, znamená to nesplnění požadavků zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách dle § 76 odst. 1 ZVZ s důsledkem výřazení nabídky a následného vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

Návrh rámcové smlouvy bude opatřen datem a podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Pokud oprávnění k podpisu nebude vyplývat z výpisu z obchodního rejstříku nebo z jiné evidence, přiloží uchazeč k návrhu smlouvy alespoň kopii platné plné moci, z níž přímo vyplývá oprávnění k podpisu smlouvy za uchazeče.

Přílohou příslušného návrhu rámcové smlouvy bude povinně uchazečem oceněná tabulka s položkovými cenami, která tvoří Přílohu č. 3 ZD. Tuto přílohu stačí v nabídce předložit pouze jednou. Ceny jednotlivých položek mohou být sníženy v elektronické aukci.

Případné změny uzavřené rámcové smlouvy jsou možné pouze v souladu s ustanoveními právních předpisů, zejména s § 82 odst. 7 ZVZ. V takovém případě obě smluvní strany uzavřou očíslované dodatky k příslušné smlouvě.

#### **V.2. Platební podmínky**

Platební podmínky uchazeč zapracuje do návrhu rámcové smlouvy a následně do dohod o přistoupení, které uzavře s dílčími zadavateli PK. V návrhu rámcové smlouvy lze odkázat na všeobecné obchodní nebo platební podmínky uchazeče.

Plateby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč).

Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

Úhrada za poskytnuté služby proběhne každý měsíc, a to zvlášť od každého dílčího zadavatele PK na základě skutečně odebraných služeb.

Uchazeč vystaví daňový doklad (fakturu) do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní od doručení příslušnému dílčímu zadavateli PK.

Centrální zadavatel, PK ani dílčí zadavatelé PK nebudou v průběhu plnění VZ poskytovat uchazeči zálohy.

V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného uchazeče.

Centrální zadavatel požaduje zajištění elektronické fakturace uchazečem. Uchazeč odešle vyúčtování v elektronické podobě do datového rozhraní příslušného zadavatele PK, aby vyúčtování bylo použitelné v jeho informačním systému. Centrální zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytnuté služby uchazeč samostatně účtoval a příslušné daňové a účetní doklady doručoval podle počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovním dotyčného zadavatele PK na kontaktní adresu uvedenou v Příloze č. 1 ZD. Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému daného zadavatele PK musí minimálně obsahovat pole pro telefonní číslo, datum období od, datum období do, celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude ve formátu CSV nebo XML. Ostatní informace o elektronické fakturaci jsou obsaženy ve čl.II.2.2. bodu 8. a 9. ZD.

#### **V.3. Podmínky překročení nabídkové ceny**

Centrální zadavatel připouští navýšení nabídkové ceny nebo jednotlivých položek (ve výši po skončení elektronické aukce) pouze v případě změny daňových právních předpisů. Celková nabídková cena včetně všech jejích položek je jinak pevná, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a pro uchazeče závazná. Nabídková cena a jednotlivé položky mohou být sníženy v elektronické aukci.

## **VI. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE**

### **VI.1. Požadavky centrálního zadavatele na plnění veřejné zakázky**

Služby požadované ve VZ bude uchazeč poskytovat řádně, v souladu s pokyny centrálního zadavatele, potřebami PK a dílčích zadavatelů PK, zadávacími podmínkami, platnými právními předpisy a uzavřenou rámcovou smlouvou.

### **VI.2. Dokumenty podle § 68 odst. 3 ZVZ**

Uchazeč v nabídce předloží dokumenty požadované v § 68 odst. 3 ZVZ, a to:

- seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u centrálního zadavatele, a
- prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou,

a pouze uchazeči, kteří mají formu akciové společnosti, k těmto dokumentům dále též předloží:

- seznam vlastníkú akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek.

Čestné prohlášení a seznamy budou podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč může využít a vyplnit vzorovou Přílohu č. 5 ZD.

### **VI.3. Subdodavatelé**

Jestliže uchazeč bude plnit předmět veřejné zakázky též prostřednictvím jiných osob, předloží v nabídce **seznam těchto subdodavatelů**. V seznamu uchazeč uvede identifikační a kontaktní údaje každého subdodavatele a věcný popis části plnění, kterou bude subdodavatel plnit.

Seznam bude obsahovat jak subdodavatele, kteří za uchazeče prokazují kvalifikaci, tak ostatní subdodavatele, kteří se budou podílet na plnění VZ. Seznam bude předložen ve formě čestného prohlášení, podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

Pokud uchazeč nemá subdodavatele, je povinen v nabídce předložit čestné prohlášení, že provede veřejnou zakázku vlastními silami bez využití subdodavatelů. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.

#### **VI.4. Požadavky na vyplnění Krycího listu a tabulky nabídkové ceny**

Zadavatel předkládá Krycí list jako Přílohu č. 2 ZD a tabulku Nabídkové ceny s položkami jako Přílohu č. 3 ZD. Uchazeč tyto přílohy vyplní a ocení, když do Krycího listu zaznamená celkovou nabídkovou cenu a v tabulce nabídkové ceny také ocení jednotlivé cenové položky. Další pokyny jsou obsaženy ve čl.IV. ZD. Uchazeč nesmí v tabulkách, které tvoří přílohu ZD, měnit, slučovat, přidávat nebo vypouštět jednotlivé položky. Nepřípustná změna stanoveného Krycího listu, tabulky Nabídkové ceny s položkami nebo porušení dalších požadavků znamená nesplnění požadavků zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách dle § 76 odst. 1 ZVZ s důsledkem vyřazení nabídky a následného vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

Uchazeč uvede v Krycím listu závaznou e-mailovou adresu, na kterou mu hodnotící komise zašle výzvu k účasti v elektronické aukci a další písemnosti.

#### **VI.5. Bonusové služby nad rámec zadání**

Vedle požadovaných služeb je uchazeč oprávněn nabídnout centrálnímu zadavateli, PK a dílčím zadavatelům PK také doplňkové bonusové služby, bonusy či zvýhodnění. Tyto služby nejsou povinnou součástí předmětu VZ a nebudou se posuzovat ani hodnotit. Patří sem zejména benefiční zaměstnanecký program pro pracovníky organizací PK a jejich rodinné příslušníky, zvýhodněný odkup mobilních telefonů a jiných telekomunikačních zařízení, poskytnutí vzorků mobilních telefonů na zkoušku, výhody centrálního zadavatele nebo PK jako VIP zákazník operátora, jiné služby apod. Jestliže uchazeč bonusy nabízí, specifikuje stručně tyto služby, uvede smluvní podmínky a údaj o tom, zda jsou služby bezplatné. Centrální zadavatel, PK ani zadavatelé PK se nezavazují k čerpání těchto doplňkových služeb. Pokud uchazeč takové služby nabízí, poskytne je centrálnímu zadavateli, PK a dílčím zadavatelům PK za standardních podmínek.

V případě, že uchazeč nabízí benefiční zaměstnanecký program, informuje v nabídce, zda program naplňuje současný standard organizací PK v těchto bodech:

- nabízeny jsou zvýhodněné hlasové a datové služby
- je vyhrazena péče pro zaměstnance zadavatelů PK v podobě vyhrazené telefonické podpory bez přístupu ostatních typů zákazníků
- operátor poskytne elektronický portál s autorizací jedinečným heslem pro přístup a správu zaměstnaneckého účtu přímo jeho vlastním
- existuje možnost přidat k hlavnímu číslu max. 4 další telefonní čísla
- v souvislosti se zaměstnaneckými účty zadavatel PK nevykonává vůči operátorovi jakékoli další úkony s výjimkou jednorázové autorizace každého jednotlivého zaměstnaneckého účtu v elektronickém portálu.

Nabízené bonusové služby nebudou mít vliv na obsahové náležitosti nabídky ani nebudou hodnoceny. Uchazeč, který bonusy nenabízí nebo je poskytuje v menším rozsahu než dosud, nebude při posouzení nabídek znevýhodněn. Centrální zadavatel požaduje tyto informace pouze za účelem, aby zjistil, zda v dalším období zůstane zachován současný standard benefičtů.

#### **VI.6. Seznámení se zadávacími podmínkami**

Uchazeč v nabídce předloží čestné prohlášení o tom, že se v plném rozsahu seznámil se zadávacími podmínkami, rozsahem a povahou veřejné zakázky, na kterou podává nabídku, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k její realizaci, před podáním nabídky si vyjasnil všechna sporná ustanovení či nejasnosti a že se zadávacími podmínkami souhlasí a respektuje je. Dále uchazeč prohlásí, že veškeré údaje, informace, doklady a dokumenty, které uvedl v nabídce, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti a že akceptuje zadávací lhůtu. ~~a že si je vědom povinnosti stanovené v § 447a odst. 4 až 5 ZVZ.~~ Vedle toho v prohlášení deklaruje skutečný počet stránek v nabídce.

Čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.

Centrální zadavatel si vyhrazuje, aby v případě důvodných pochybností uchazeč v rámci písemného vysvětlení nabídky doložil další doklady a informace k nabízenému plnění.

#### **VI.7. Jistota**

Centrální zadavatel nepožaduje jistotu podle § 67 ZVZ.

#### **VI.8. Finanční záruka**

Centrální zadavatel nepožaduje v návrhu smlouvy finanční ani bankovní záruku.

#### **VI.9. Pojištění**

Centrální zadavatel nepožaduje, aby uchazeč doložil pojistnou smlouvu.

#### **VI.10. Požadavky kontrolních orgánů**

Uchazeč je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění.

#### **VI.11. Zadávací lhůta**

Zadávací lhůta je lhůtou, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni. Centrální zadavatel stanovil zadávací lhůtu v trvání **90 dnů**. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skomčení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení o výběru nejvhodnější nabídky. Zadávací lhůta se prodlužuje uchazečům, s nimiž může centrální zadavatel uzavřít smlouvu, až do doby uzavření smlouvy podle § 82 odst. 4 ZVZ nebo do zrušení zadávacího řízení.

## **VII. NABÍDKA**

#### **VII.1. Obecné požadavky**

Předpokladem pro zadání veřejné zakázky uchazeči je podání nabídky, která bude splňovat všechny požadavky zadávacích podmínek a ZVZ. Centrální zadavatel upozorňuje uchazeče, aby věnovali důkladnou pozornost přípravě nabídky nejen z věcného, ale také z formálního hlediska. V tomto článku stanoví centrální zadavatel pokyny a doporučení, jak by měla nabídka po formální stránce vypadat, aby se předešlo zbytečným žádostem o objasnění či vysvětlení nebo dokonce vyřazení nabídky.

Uchazeč je oprávněn podat pouze **jednu nabídku** ve lhůtě pro podání nabídek dle čl.VIII.1. ZD, a to buď **v listinné podobě** nebo **v elektronické podobě**. Pokud uchazeč podá samostatně více nabídek nebo společně s více dodavateli několik nabídek v tomto zadávacím řízení, komise všechny nabídky podané takovým uchazečem vyřadí. Uchazeče, jehož nabídka byla vyřazena, centrální zadavatel

bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení. Písemné oznámení o vyloučení včetně důvodu centrální zadavatel bezodkladně odešle vyloučenému uchazeči.

Nabídka musí být podána v **českém jazyce**.

Každá nabídka, ať listinná nebo elektronická, musí předně obsahovat identifikační údaje uchazeče na Krycím listu (Příloha č. 2 ZD). Další důležitou částí nabídky je vlastní návrh rámcové smlouvy, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, dále vyplněná Příloha č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami. Nabídka bude obsahovat informaci či doklad o tom, že je osoba podepisující návrh smlouvy a dokumenty oprávněná jednat jménem či za uchazeče. Ostatní požadované dokumenty jsou uvedeny ve čl. VII.5. ZD.

#### VII.2. Varianty nabídky

Centrální zadavatel nepripouští varianty nabídky podle § 70 ZVZ.

#### VII.3. Listinné nabídky

**Nabídka v listinné podobě** musí být podána v řádně uzavřené obálce, označené názvem veřejné zakázky. Na obálce musí být uvedena adresa uchazeče, na kterou je možné zaslat oznámení podle § 71 odst. 5 ZVZ, pokud by byla nabídka podána po lhůtě. Obálka musí být řádně uzavřena a na okrajích zapečetěna proti manipulaci.

Vzor označení obálky:

Identifikační údaje uchazeče: Adresa uchazeče:	
<b>NABÍDKA – NEOTEVÍRÁT!</b>	
Název VZ:	<b>Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019</b>

Všechny listy samotné nabídky v obálce budou pevně spojeny a sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky. Stránky nabídky budou vstoupně očíslovány.

Uchazeč předloží listinnou nabídku v jednom originále. Centrální zadavatel doporučuje, aby z důvodu operativního průběhu jednání hodnotící komise uchazeč předložil také nabídku v jedné listinné kopii a v elektronické podobě na CD/DVD (včetně návrhu smlouvy ve formátu .DOC a tabulky s položkovými cenami ve formátu .XLS). V případě pochybností budou vždy rozhodné údaje v originálu nabídky.

#### VII.4. Elektronické nabídky

**Nabídka v elektronické podobě** musí být podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK v detailu VZ na adrese: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_5144.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_5144.html)

Uchazeč musí být nejedine v E-ZAK registrován. Elektronickou nabídku lze podat pouze po předchozím přihlášení do E-ZAK a musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem osoby

oprávněné jednat jménem či za uchazeče. Postup při registraci je popsán ve čl. X.3. ZD. Elektronický podpis musí být založen na osobním kvalifikovaném certifikátu a náleží osobě oprávněné jednat jménem či za uchazeče. Pokud nabídku elektronicky podepíše jiná osoba, musí být v nabídce přiložena alespoň kopie plné moci, která jí k tomu opravňuje.

Jednotlivé soubory elektronické nabídky musí být označeny tak, aby bylo patrné, že se jedná o nabídku na veřejnou zakázku. Pokud uchazeč vkládá více souborů, budou jednotlivé soubory očíslovány vstoupně od 1. do 10. Maximální velikost jednotlivých souborů v E-ZAK je omezena, ale počet dokumentů v nabídce není omezen.

Dokumenty, které musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, je nutné do E-ZAK vložit opatřeným elektronickým podpisem této osoby (nejlépe v naskenované podobě ve formátu .PDF, popř. v jiném formátu opatřeném elektronickým podpisem).

#### VII.5. Obsah nabídky

Centrální zadavatel doporučuje uchazečům, aby zpracovali a předložili nabídku v níže uvedeném členění:

Pořadí	Dokument	Popis
1.	Krycí list	vyplněné údaje o uchazeči a nabídkové ceně, podpis oprávněné osoby (Příloha č. 2 ZD)
2.	Obsah	návrh jednotlivých kapitol nabídky a čísla stránek (vzor v Příloze č. 5 ZD)
3.	Kvalifikace	čestné prohlášení o splnění kvalifikace, podpis oprávněné osoby (Příloha č. 4 ZD), kopie požadovaných dokladů <ul style="list-style-type: none"> <li>- základní kvalifikační předpoklady</li> <li>- profesní kvalifikační předpoklady</li> <li>- čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti</li> <li>- technické kvalifikační předpoklady – osvědčení</li> </ul>
4.	Vlastní návrh smlouvy	návrh rámcové smlouvy vytvořený uchazečem v souladu se čl. V. ZD, údaje o uchazeči, podpis oprávněné osoby, přílohou vyplněná tabulka s položkami nabídkové ceny
5.	Nabídková cena s položkami	vyplněná a oceněná tabulka dle Přílohy č. 3 ZD, podpis oprávněné osoby
6.	Dokumenty podle § 68 odst. 3 ZVZ	čestné prohlášení podepsané oprávněnou osobou (Příloha č. 5 ZD), ve vzoru uchazeč vybere odpovídající variantu a zbytek vymaže
7.	Čestné prohlášení o seznámení se zadávacími podmínkami	čestné prohlášení, že se uchazeč seznámil se zadávacími podmínkami, a o počtu stránek (Příloha č. 5 ZD), podpis oprávněné osoby
8.	Subdodavatelé	seznam subdodavatelů nebo prohlášení, že uchazeč provede VZ jen vlastními silami (Příloha č. 5 ZD), podpis oprávněné osoby
9.	Popis zařízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)	popis dle čl. II.2.2. bod 2. ZD, na základě Přílohy č. 3 ZD
10.	Prohlášení a popis zabezpečení prioritního volání	prohlášení, že uchazeč zabezpečí prioritní volání, popis a garance vypořádání dle čl. II.2.2. bodu 5. ZD, podpis oprávněné osoby, vzor v Příloze č. 5 ZD
11.	Návrh postupu migrace od dosavadního operátora	návrh postupu migrace a terminovaný harmonogram dle čl. II.2.2. bodu 6. ZD
12.	Prohlášení o odblokování	prohlášení o odblokování – mobilních

	mobilitních telefonů	telefonů dle čl. II.2.2. bodu 6 ZD, podpis oprávněné osoby – viz v Příloze č. 5 ZD
12.	Prohlášení o zajištění přechodu od stávajícího operátora	prohlášení o zajištění bezproblémového přechodu od stávajícího operátora dle čl. II.2.2. bodu 6 ZD, podpis oprávněné osoby, viz v Příloze č. 5 ZD
13.	Popis rozsahu a parametrů datových služeb	popis rozsahu a technických parametrů datových služeb, popis způsobu zamezení datových přenosů dle čl. II.2.2. bodu 7 ZD
14.	Popis způsobu poskytování elektronických výpisů	popis způsobu poskytování elektronických výpisů dle čl. II.2.2. bodu 8 ZD
15.	Popis způsobu zákaznické podpory	detailní popis způsobu zákaznické podpory a způsobu řešení dodávek dle čl. II.2.2. bodu 10 ZD
16.	Prohlášení a popis nouzového řešení v případě výpadku signálu	prohlášení o zabezpečení pokrytí signálem a popis nouzového řešení v případě výpadku dle čl. II.2.2. bodu 11 ZD, podpis oprávněné osoby, viz v Příloze č. 5 ZD
17.	Cenik služeb uchazeče	standardní ceník veškerých služeb uchazeče dle čl. II.2.2. bodu 9 ZD
18.	Ostatní dokumenty	jakékoliv jiné dokumenty, přílohy či informace, které se vztahují k VZ nebo uchazeči; doporučuje se stručně představit organizaci uchazeče a obecně popsat, jakým způsobem budou služby poskytovány s přihlédnutím ke čl. II.2. ZD; dále může být popis služeb, resp. nadstandardních (bonusových) služeb, které uchazeč poskytne nad rámec nabídky (pokud je nabízí) – viz čl. VI.5. ZD

Uchazeč může využít vzory v přílohách ZD. Stručný obsah nabídky tvoří Přílohu č. 5 ZD. Nedodržení doporučeného formálního řazení nabídky nemá za následek vyřazení nabídky, nicméně je vhodné se řídit těmito pokyny, aby byla zajištěna operativní a transparentní kontrola nabídek hodnotící komisí.

## VIII. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

### VIII.1. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek stanoví centrální zadavatel v aktuálním oznámení o zakázce ve Věstníku veřejných zakázek a v detailu této VZ v elektronickém nástroji E-ZAK (čl. I.3. ZD). ~~do 25.10.2016 do 09:00 hodin.~~

### VIII.2. Místo podání nabídek

Nabídky v listinné podobě se podávají do sídla centrálního zadavatele:

#### Centrální nákup, příspěvková organizace

Veřejnická 663/56, 318 00 Plzeň

3. patro, podatelna

provozní doba: pondělí-pátek 8:00-14:30

Nabídky v elektronické podobě se podávají prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na profilu zadavatele v detailu veřejné zakázky: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_5144.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_5144.html)

Nabídka musí být doručena do konce lhůty pro podání nabídek. Nabídka v listinné podobě musí být v této lhůtě přímo doručena do sídla centrálního zadavatele (poštou, kurýrem, osobně), nestací její odeslání držitelem poštovní licence. Centrální zadavatel žádá uchazeče, aby listinné nabídky

odevzdávali pokud možno během provozní doby, nejpozději však před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Jestliže by došlo k prodloužení lhůty pro podání nabídek nebo ke změně místa přijímání či otevírání obálek s nabídkami, centrální zadavatel toto s předstihem oznámí uchazečům prostřednictvím dodatečných informací.

### VIII.3. Otevírání obálek

Otevírání obálek s nabídkami uchazečů a elektronických nabídek proběhne ihned po skončení lhůty pro podání nabídek uvedených ve čl. VIII.1. ZD. Jednájí komise pro otevírání obálek bude neveřejná, neboť ve VZ bude použita elektronická aukce.

Místem otevírání obálek je sídlo centrálního zadavatele:

#### Centrální nákup, příspěvková organizace

Veřejnická 663/56, 318 00 Plzeň

zasedací místnost, 3. patro

Obálky s nabídkami otevře komise, kterou ustanoví centrální zadavatel. Obálky s nabídkami ani elektronické nabídky nesmí být otevřeny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Na nabídku podanou po uplynutí lhůty pro podání nabídek se pohlíží, jako by nebyla podána. Centrální zadavatel bezodkladně vyrozumí dotyčného dodavatele o tom, že jeho nabídka byla podána po stanovené lhůtě.

Komise provede otevírání elektronických nabídek a listinných obálek s nabídkami v souladu s § 71 ZVZ. Komise otevře obálky postupně podle pořadového čísla a zkontroluje, zda je nabídka zpracována v požadovaném českém jazyce a zda je návrh smlouvy podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Nabídky v elektronické podobě budou otevřeny před listinnými nabídkami. U elektronických nabídek hodnotící komise kromě náležitosti dle § 71 odst. 7 ZVZ také kontroluje, zda je nabídka autentická a zda s datovou zprávou obsahující nabídku nebylo před jejím otevřením manipulováno. Z důvodu konání elektronické aukce nebude otevírání obálek veřejné.

### VIII.4. Účast na otevírání obálek

Vzhledem k tomu, že centrální zadavatel využije k hodnocení nabídek elektronickou aukci, koná se otevírání obálek bez přítomnosti uchazečů (§ 71 odst. 6 ZVZ).

### VIII.4. Účast na otevírání obálek

Vzhledem k tomu, že centrální zadavatel využije k hodnocení nabídek elektronickou aukci, koná se otevírání obálek bez přítomnosti uchazečů (§ 71 odst. 6 ZVZ).

## IX. HODNOCENÍ NABÍDEK

### IX.1. Základní hodnotící kritérium

Základní hodnotící kritérium pro zadání veřejné zakázky je v souladu s § 78 odst. 1 písm. b) ZVZ **nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH.**

Centrální zadavatel zvolil jako prostředek hodnocení nabídek **elektronickou aukci** v souladu s § 96 a násl. ZVZ. Hodnocena bude celková nabídková cena v Kč bez DPH stanovená za 36 měsíců poskytování služeb. Celková nabídková cena vznikne vyplněním tabulky v příloze č. 3 – Nabídková

cena s položkami. Uchazeč v souladu se čl. IV. ZD vyplní tabulku v Příloze č. 3, v níž ocení jednotlivé ceny v Kč bez DPH. Vynásobením modelového předpokládaného množství poskytnutých služeb s každou jednotkou položkou a následným součtem vznikne celková nabídková cena za 1 rok, po vynásobení třemi celkovou modelovou cenou za 3 roky (36 měsíců plnění). V elektronické aukci mohou uchazeči jednotlivé ceny snižovat (vylepšovat), čímž dojde ke snížení celkové nabídkové ceny podle modelu. Po skončení elektronické aukce budou výsledné ceny porovnány a centrální zadavatel vybere jako nejvhodnější nabídku s celkovou nejnižší nabídkovou cenou.

Uchazeč není oprávněn podmnít cenové položky a aukční hodnoty další podmínkou. Uvedení několika rozdílných hodnot, jiné hodnoty než číselné, výhoda nebo vyhrazení podmínky k hodnoceným údajům bude důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

#### **IX.2. Popis způsobu hodnocení**

Uchazeč v nabídce vyplní a ocení Přílohu č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami, čímž dojde k výpočtu celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH podle stanoveného modelu. Celkovou nabídkovou cenu uchazeč doplní také do Krycího listu (Příloha č. 2 ZD). Celková cena bude zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Po otevření obálek s nabídkami, posouzení kvalifikace a obsahu nabídek provede hodnotící komise předběžné hodnocení nabídek. Hodnotící komise vypracuje zprávu o posouzení a hodnocení nabídek, následně vyveze k účasti v elektronické aukci a podání nových aukčních hodnot ty uchazeče, kteří nebyli v rámci předběžného hodnocení vyloučení. Výzva k účasti v elektronické aukci bude obsahovat veškeré potřebné pokyny včetně termínu zahájení a způsobu ukončení aukce. Po skončení elektronické aukce hodnotící komise seřadí výsledné nabídkové ceny uchazečů od nejnižší po nejvyšší a doporučí centrálnímu zadavateli, aby jako nejvhodnější vybral nabídku s celkovou nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Centrální zadavatel poté rozhodne o výběru nejvhodnější nabídky.

Nabídky budou hodnoceny vždy v poměru k nejvhodnější nabídce, za kterou se považuje nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH. Nejvhodnější nabídka obdrží 100 % hodnocení, ostatní nabídky potom nižší hodnotu podle vzorce:

$$\frac{\text{nejvhodnější nabídka}}{\text{hodnocená nabídka}} * 100$$

S ohledem na § 79 odst. 6 ZVZ nebude hodnocení nabídek provedeno, pokud by se měla hodnotit nabídka pouze jednoho uchazeče.

#### **IX.3. Elektronická aukce**

Hodnocení nabídek proběhne v souladu s § 96 a § 97 ZVZ prostřednictvím elektronické aukce v elektronickém nástroji E-ZAK (<https://ezak.cnpk.cz>).

Po otevření obálek, posouzení kvalifikace a obsahu nabídek provede hodnotící komise předběžné hodnocení. Uchazeči, jejichž nabídky nebyly vyřazeny, budou seřazeni podle předběžných nabídkových cen uvedených v Krycím listu a vyplněné Příloze č. 3 ZD. Následně těmto uchazečům hodnotící komise zašle výzvu k účasti v elektronické aukci. Výzva bude elektronicky odeslána uchazečům nejpozději 2 pracovní dny před zahájením elektronické aukce. Výchozím stavem elektronické aukce budou výsledky z předběžného hodnocení. Pokud by mělo více nabídek stejnou vstupní hodnotu, vstoupí do elektronické aukce v pořadí, v jakém byly doručeny.

Uchazeči, kteří se účastní elektronické aukce, musí být registrováni v elektronickém nástroji E-ZAK. Další informace o aplikaci E-ZAK a nastavení prohlížeče jsou obsaženy ve čl. X.3. ZD.

#### **Výzva k účasti v elektronické aukci**

Hodnotící komise vyveze oprávněně uchazeče na jejich kontaktní e-mail k účasti v elektronické aukci. Výzva bude zaslána na e-mail i prostřednictvím aplikace E-ZAK. Výchozím stavem elektronické aukce budou cenové údaje z nabídek po předběžném hodnocení. Uchazeči budou vyzváni, aby podali nové aukční hodnoty v rámci své nabídkové ceny. Výzva bude obsahovat základní a aktuální informace, které uchazeči potřebují k účasti v elektronické aukci.

#### **Aukční síň**

V elektronickém nástroji E-ZAK se nachází aukční síň (<https://aukce.cnpk.cz>), kde je k dispozici seznam vypsanych aukcí zadavatelů PK. Vstup do aukční síně vyžaduje předchozí registraci uchazeče v E-ZAK a následné přihlášení. Uchazeč zadá svůj Login (přihlašovací jméno), za zavinač vloží text „[ezak.cnpk.cz](https://ezak.cnpk.cz)“. Příklad: Login: [OperatorXY@ezak.cnpk.cz](mailto:OperatorXY@ezak.cnpk.cz)

Dále uchazeč zadá do příslušného pole své heslo.

Do aukční síně lze vstoupit také z detailu této VZ uvedeném ve čl. X.3. ZD, a to po rozkliknutí položky „Elektronická aukce“ a použitím tlačítka se vstupem do aukční síně. Centrální zadavatel umožňuje uchazečům vyzkoušet a otestovat si průběh elektronické aukce nezáväzně, pokud po přihlášení do E-ZAK využijí demoverzi aukční síně v uvedeném detailu VZ.

K dispozici uchazečům je manuál aukční síně: [http://www.cnpk.cz/uploads/EZAK-Aukcni\\_sin-Manual-Dodavatele\\_v1.1.pdf](http://www.cnpk.cz/uploads/EZAK-Aukcni_sin-Manual-Dodavatele_v1.1.pdf) Centrální zadavatel doporučuje uchazečům řádně prostudovat této příručku, aby nedošlo k problémům v průběhu elektronické aukce.

V případě nejasnosti a dotazů ohledně technických záležitostí elektronické aukce se uchazeči mohou obrátit na uživatelskou podporu E-ZAK: Jan Krondák, e-mail: [jan.krondak@cnpk.cz](mailto:jan.krondak@cnpk.cz), tel.: 777 357 968.

#### **Informace o postupu v elektronické aukci**

Elektronická aukce bude trvat 50 minut s možností prodloužení (tzv. ostré soutěžní kolo). Po tuto dobu mohou účastníci své nabídkové ceny upravovat, a to pouze snižovat ceny směrem dolů. Nová cenová nabídka příslušné položky se může shodovat s cenovou položkou jiného uchazeče, avšak celková nabídková cena nemůže být shodná se stávající nejnižší celkovou cenovou nabídkou.

Soutěžní kolo bude prodlouženo tehdy, jestliže do jeho konce budou zbyvat právě 5 minut v případě, že se v posledních 5 minutách ostrého kola změní v důsledku licitace celková hodnota nejvhodnější nabídky (na prvním místě). V takovém případě se aukční kolo automaticky prodlouží o 5 minut. K prodloužení může dojít i opakovaně.

Elektronická aukce bude ukončena marným uplynutím doby pro podání nových aukčních hodnot.

*Upozornění: Pokud je uchazeč momentálně druhý nebo další v pořadí a vkládá na konci soutěžního kola novou aukční hodnotu, musí ji snížit o tolik, aby jeho celková nabídková cena byla nejnižší ze všech účastníků. V opačném případě se tento uchazeč neocitne na prvním místě, soutěžní kolo nebude prodlouženo a elektronická aukce bude ukončena uplynutím stanovené doby. Centrální zadavatel žádá uchazeče, aby toto předem zohlednili při stanovení strategie elektronické aukce.*

#### **Podmínky zadávání nových aukčních hodnot**

Nové aukční hodnoty není nutné elektronicky podepisovat.

Uchazeči budou v elektronické aukci snižovat cenu za jednotku příslušné položky v Kč bez DPH (na základě vyplněné Přílohy č. 3 ZD), následně systém propočítá výslednou cenu za celý objem předpokládaných služeb za období 36 měsíců.

Pro hodnocení bude rozhodující součet cen všech cenových položek.

Minimální ani maximální krok snížení ceny není stanoven. Nové hodnoty nabídek nejsou žádným způsobem omezeny. V elektronické aukci mohou uchazeči své nabídky pouze zlepšovat snižováním ceny.

#### **Informace poskytnuté v průběhu elektronické aukce**

Účastníci elektronické aukce budou mít v jejím průběhu k dispozici informace:

- o pořadí uchazeče
- o momentálně nejlepších aukčních hodnotách za jednotlivé položky
- o aukčních hodnotách momentálně nejlepší nabídky

#### **IX.4. Zvýhodnění**

Zadavatel při hodnocení nabídek neuplatní zvýhodnění uchazečů, kteří zaměstnávají osoby se zdravotním postižením.

### **X. OSTATNÍ INFORMACE**

#### **X.1. Zadávací dokumentace**

Zadávací dokumentace je soubor dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek vymezujících předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky. ZD spolu s přílohami, odůvodněním a dalšími dokumenty tvoří zadávací podmínky, za jejichž správnost odpovídá centrální zadavatel.

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech ZD a jejich přílohách vymezují závazné požadavky centrálního zadavatele na plnění VZ, není-li v textu uvedeno jinak. Uchazeč je povinen tyto požadavky plně a bezvýjimečně respektovat při zpracování své nabídky a ve své nabídce je akceptovat. Porušení nebo neakceptování požadavků centrálního zadavatele uvedených v této ZD a přílohách bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

Podmínky uvedené v ZD jsou minimálními požadavky centrálního zadavatele na plnění VZ. Uchazeč se může od těchto požadavků odchýlit pouze ve prospěch centrálního zadavatele, když nabídne kvalitnější či výhodnější řešení, ovšem za podmínky, že to ustanovení ZD nebo ZVZ připoustí.

#### **X.2. Komunikace mezi zadavatelem a uchazečem**

V zadávacím řízení této VZ je přípustná pouze komunikace v písemné formě, a to odesláním listinných zpráv, e-mailů nebo zpráv prostřednictvím E-ZAK. Osobní jednání je umožněno na případně prohlídce místa plnění, při osobním doručení nabídky nebo během nahližení oprávněné osoby uchazeče do protokolu. Pokud uchazeč kontaktuje centrálního zadavatele telefonicky, bude odkázán, aby podal písemnou žádost. Telefonicky lze komunikovat jen ve výjimečných případech jako např. registrace uchazeče v E-ZAK, technické problémy s podáním elektronické nabídky, upozornění na náhlou změnu termínu prohlídky místa plnění apod. Zásadní informace o VZ poskytne centrální zadavatel všem uchazečům prostřednictvím dodatečných informací. Při komunikaci mezi centrálním zadavatelem a uchazeči nesmí být narušena důvěrnost nabídek a úplnost údajů v nich obsažených. Písemnosti v této VZ lze doručovat:

- elektronickými prostředky
- prostřednictvím držitele poštovní licence
- osobně
- kuryrní službou.

Z důvodu technických problémů centrální zadavatel nedoporučuje zasílání písemnosti prostřednictvím datové schránky.

Pokud centrální zadavatel zasílá uchazeči zprávu elektronickou poštou (Outlook), považuje se za dobu doručení okamžik přijetí zprávy poštovním serverem uchazeče. Centrální zadavatel žádá uchazeče, aby neprodleně přímo potvrdil úspěšné doručení zprávy, pokud jej k tomu centrální zadavatel ve zprávě vyzve.

Centrální zadavatel ve spisu VZ vede písemnou evidenci všech úkonů učiněných uchazečem vůči zadavateli a zadavatelem vůči uchazečům, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže nebo Evropské komisi.

Uchazeč je povinen podepsat datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem, zejména jestliže:

- podává nabídku v elektronické podobě
- podává námítky v elektronické podobě
- prokazuje splnění kvalifikace elektronickými prostředky.

Centrální zadavatel je povinen podepsat datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem, zejména jestliže:

- odesílá formulář do Věstníku veřejných zakázek
- odesílá oznámení o zadání VZ v elektronické podobě
- odesílá oznámení o způsobu vyřízení námitek.

#### **X.3. Elektronický nástroj E-ZAK**

E-ZAK je certifikovaným elektronickým nástrojem, který slouží pro zadávání veřejných zakázek, podávání elektronických nabídek a komunikaci mezi zadavatelem a dodavateli.

Pro plnohodnotnou účast v zadávacím řízení a pro podání nabídek v elektronické podobě by měl uchazeč provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK na adrese: <https://ezak.cnpk.cz/registrace.html>. Centrální zadavatel doporučuje, aby uchazeč k úspěšnému dokončení registrace využil platný elektronický podpis založený na osobním kvalifikovaném certifikátu, i když je možné registraci dokončit i bez elektronického podpisu. Podrobnější informace uchazeči naleznou v uživatelské příručce pro dodavatele (<https://ezak.cnpk.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>) a v manuálu elektronického podpisu (<https://ezak.cnpk.cz/data/manual/QCMi.Podepisovaci.applet.pdf>). V případě, že se uchazeč nedaní zaregistrovat do systému E-ZAK, může být příčinou, že byl před vyhlášením této VZ již „předregistrovan“ zadavatelem a jeho IČO je tak obsazeno. V tomto případě je nutné vstoupit k dokončení registrace pomocí hypertextového odkazu z předregistračního e-mailu, který byl zaslán na adresu uchazeče. V případě potíží, ztráty nebo neobdržení předregistračního e-mailu lze kontaktovat p. Jana Kronďáka ([jan.krondak@cnpk.cz](mailto:jan.krondak@cnpk.cz)) pro jeho opětovné zaslání, případně naprávu jiným způsobem.

Test nastavení prohlížeče: Na adrese [https://ezak.cnpk.cz/test\\_index.html](https://ezak.cnpk.cz/test_index.html) má uchazeč možnost si ověřit, zda jeho prohlížeč splňuje všechny potřebné požadavky pro účast v zadávacím řízení.

Test prostředí: Tento test prověří nezbytné součásti internetového prohlížeče a správnost jejich nastavení pro práci s elektronickým nástrojem E-ZAK.



Test odeslání nabídky: Tento test uchazeči umožní vyzkoušet si elektronické testovací nabídky v prostředí elektronického nástroje E-ZAK. Tento test ověří, zda elektronický podpis uchazeče vyhovuje pro využití v E-ZAK. Podmínkami úspěšného průběhu jsou úspěšně absolvovaný první test prostředí a platný zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (vydávající jej Eidentity a.s., PostSignum QCA, nebo První certifikační – I. CA).

#### **X.4. Společná nabídka**

Více uchazečů je oprávněno podat společnou nabídku, má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně. Dodavatelé podávající společnou nabídku se v souladu s § 69 odst. 4 ZVZ považují za jednoho uchazeče. V takovém případě společní uchazeči předloží v nabídce **smlouvu**, ve které bude obsažen **závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči centrálnímu zadavateli a třetím osobám z jakýchkoli právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně**, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Smlouva, v níž nebude závazek obsažen nebo nedostatečně formulován, nebude považována vyhovující. Nabídka společných uchazečů musí být na obálce i na krycím listu označena údajem, že se jedná o společnou nabídku. Dále bude na krycím listu uvedena hlavní kontaktní osoba, která je oprávněna zastupovat ostatní účastníky v komunikaci s centrálním zadavatelem.

#### **X.5. Zvýhodnění zdravotně postižených osob**

Zadavatel vylučuje použití § 101 odst. 1 ZVZ, podle kterého se zadávacího řízení mohou účastnit pouze dodavatelé, kteří zaměstnávají více než 50 % osob se zdravotním postižením. V této nadlimitní VZ se neuplatní zvýhodnění dodavatelů podle § 101 odst. 4 ZVZ.

#### **X.6. Charakter dokumentů v nabídce**

Čestná prohlášení a krycí list jsou předkládány v originále (popř. úředně ověřené kopii) a musí být podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

Závazný návrh smlouvy je předkládán v originále (popř. úředně ověřené kopii), bude vyplněný v souladu s pokyny a podmínkami centrálního zadavatele a podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

Doklady prokazující kvalifikaci postačuje předložit v prosté kopii, nestanoví-li ZD jinak.

Ostatní dokumenty nemusí být v originále ani podepsané uchazečem.

Nabídka musí obsahovat dokument či informaci, z nichž vyplývá, že zástupce uchazeče, který podepisuje návrh smlouvy, prohlášení a jiné dokumenty v nabídce, je osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Nevyplývá-li to z výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, vloží uchazeč do nabídky alespoň kopii plné moci.

#### **X.7. Odkazy na názvy, výrobky a materiály**

Pokud to není odůvodněno předmětem veřejné zakázky, nesmí zadávací podmínky a zejména technické podmínky zadavatele obsahovat požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, pokud by to vedlo ke zvýhodnění určitých dodavatelů nebo určitých výrobků.

Centrální zadavatel při zpracování zadávacích podmínek respektoval zákonná omezení a snažil se zamezit přímým i nepřímým odkazům na označení materiálů, výrobků nebo dodavatelů. I v případě,

že by zadávací podmínky přímý nebo nepřímý odkaz obsahovaly, centrální zadavatel výslovně připouští a umožňuje použití jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení.

#### **X.8. Dodatečné informace**

Uchazeč je oprávněn po centrálním zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám podle § 49 ZVZ. Žádost v písemné formě (listinná nebo elektronická) musí být doručena kontaktní osobě centrálního zadavatele uvedené ve čl.II.2. ZD nejpozději **6 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Centrální zadavatel odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně další související dokumenty, nejpozději do **4 pracovních dnů** po doručení žádosti uchazeče. Dodatečné informace, včetně přesného znění požadavku uchazeče, odešle centrální zadavatel současně všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí ZD nebo kterým byla ZD poskytnuta.

Centrální zadavatel uveřejní dodatečné informace na svém profilu v elektronickém nástroji E-ZAK v detailu veřejné zakázky na adrese: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_5144.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_5144.html) v položce „Dodatečné informace“.

Centrální zadavatel může poskytnout uchazečům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti. Telefonické poskytování dodatečných informací je vyloučeno.

#### **X.9. Prohlídka místa plnění**

Centrální zadavatel je připraven umožnit uchazečům v souladu s § 49 odst. 5 ZVZ **prohlídku místa plnění**. Zájemci o prohlídku se mohou předem písemně obrátit na kontaktní osobu centrálního uvedenou ve čl.II.2. ZD a dohodnout si přesný termín prohlídky.

Prohlídku místa plnění umožní zadavatel nejpozději 12 dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek (čl.VIII.1. ZD).

#### **X.10. Činnost komise**

Centrální zadavatel v průběhu lhůty pro podání nabídek ustanoví komisi pro otevření obálek a hodnotící komisi, která plní též funkci komise pro posouzení kvalifikace podle § 59 ZVZ. Hodnotící komise ustanovená podle § 74 a násl. ZVZ je kromě posouzení kvalifikace pověřena kontrolou obsahu nabídek, posouzením mimořádně nízké nabídkové ceny a předběžným hodnocením nabídek. Pokud některá z komisí číní ve vztahu k uchazečům úkony, platí, že tyto úkony číní jménem centrálního zadavatele. Členové obou komisí podepíší na počátku prvního jednání čestně prohlášení o nepodjatosti a mlčenlivosti ve vztahu k veřejné zakázce.

Jednáni obou komisí je neveřejné. Komise může jednat a usnášet se, jsou-li přítomny nejméně dvě třetiny členů nebo jejich náhradníků. Komise rozhoduje většinou hlasů přítomných členů nebo náhradníků. Osoby přizvané na jednání komise jsou zavázány mlčenlivostí.

Činnost komise pro otevření obálek je popsána ve čl.VIII.3. ZD. Po skončení otevření obálek či elektronických nabídek vyhotoví tato komise **Protokol o otevření obálek**, který podepíší všichni přítomní členové komise.

Ve fázi posouzení kvalifikace hodnotící komise kontroluje splnění prokázaných kvalifikačních předpokladů požadovaných v ZD a ZVZ. V případě nejasnosti může být uchazeč požádán o písemné objasnění předložených informací či dokladů nebo o předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Po skončení posouzení kvalifikace vyhotoví hodnotící komise **Protokol o posouzení kvalifikace**, který podepíší všichni přítomní členové hodnotící komise.

Ve fázi kontroly obsahu nabídek hodnotící komise kontroluje, zda:

- nabídka splňuje zákonné požadavky
- nabídka splňuje požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách

- se nejedná o nepřijatelnou nabídku podle § 22 odst. 1 písm. d) ZVZ, která by byla v rozporu s platnými právními předpisy.

V případě nejistoty může hodnotící komise požádat uchazeče o písemné vysvětlení nabídky nebo může požádat o doplnění dokladů podle § 68 odst. 3 ZVZ. Nemá-li během kontroly nabídky zjištěn zjevný logický, gramatický, právní, technický nebo věcný rozpor, centrální zadavatel a hodnotící komise předpokládají, že uchazeč uvedl v nabídce pravdivé informace a údaje, kterými je vázán a zaručuje jejich splnění. Před uzavřením smlouvy s vybraným uchazečem je centrální zadavatel oprávněn provést znovu detailnější kontrolu technických parametrů a údajů z nabídky.

Jestliže nabídka obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve vztahu k předmětu VZ, musí si hodnotící komise vyžádat od uchazeče písemné zdůvodnění těch částí nabídky, které jsou po výši nabídkové ceny podstatné. Uchazeč může mimořádně nízkou nabídkovou cenu zdůvodnit objektivními příčinami uvedenými v § 77 odst. 2 ZVZ. Mimořádně nízká nabídková cena bude zkoumána také po skončení elektronické aukce.

Nabídka, která nespĺňuje požadavky zadávacích podmínek nebo ZVZ, musí být vyřazena. Doplnovat dokumenty lze jen v případě, že hodnotící komise požádala o doplnění kvalifikace dle § 59 odst. 4 ZVZ nebo doplnění dokladů dle § 68 odst. 3 ZVZ. Vyřazena bude také nabídka uchazeče, který nedoručí odpověď na žádost ve lhůtě určené hodnotící komisí.

V poslední fázi své činnosti provede hodnotící komise předběžné hodnocení nabídek uchazečů, které nebyly vyřazeny. Po provedení předběžného hodnocení komise vyhotoví Zprávu o posouzení a hodnocení nabídek. Po skončení elektronické aukce hodnotící komise doporučí centrálnímu zadavateli, aby zadal VZ tomu uchazeči, jehož nabídka byla vyhodnocena jako nejvhodnější. Hodnotící komise následně vyhotoví **Protokol o jednání**, konečnou **Zprávu o posouzení a hodnocení nabídek** a ukončí svoji činnost.

#### **X.11. Rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky**

Po skončení činnosti hodnotící komise rozhodne centrální zadavatel o výběru nejvhodnější nabídky. Centrální zadavatel odešle oznámení o výběru nejvhodnější nabídky do 5 pracovních dnů po rozhodnutí všem dotčeným zájemcům a všem dotčeným uchazečům, kteří nebyli s konečnou platností vyloučeni.

#### **X.12. Rozhodnutí o vyloučení**

Pokud centrální zadavatel rozhodne o vyloučení uchazeče podle § 71 odst. 9, § 60 odst. 1, § 69 odst. 3 nebo § 76 odst. 6 ZVZ, zašle centrální zadavatel bezodkladně uchazeči oznámení o vyloučení s uvedením důvodu.

#### **X.13. Rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení**

Centrální zadavatel je podle § 84 odst. 1 ZVZ povinen a podle § 84 odst. 2 a 3 ZVZ oprávněn zrušit zadávací řízení. Centrální zadavatel následně do 2 pracovních dnů po přijetí rozhodnutí odešle písemné oznámení o zrušení zadávacího řízení všem známým zájemcům či uchazečům s uvedením důvodu. To platí i pro případ, když zadávací řízení zruší Úřad pro ochranu hospodářské soutěže.

#### **X.14. Uzavření smlouvy**

Po výběru nejvhodnější nabídky centrální zadavatel **vyzve** písemně uchazeče **k uzavření rámcové smlouvy** na plnění předmětu VZ. Uchazeč zkontroluje přiložený konečný návrh smlouvy, zda odpovídá návrhu, který předložil v nabídce, poté jej vytiskne v požadovaném počtu stejnopisů a opatří podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče. Jestliže centrální zadavatel požaduje, předloží uchazeč originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění

kvalifikace podle § 53 odst. 3, § 54 písm. a), b), d) a § 56 odst. 2 písm. a) ZVZ, pokud nebyly přímo v nabídce. Podepsané stejnopisy smlouvy a doklady uchazeč doručí neprodleně centrálnímu zadavateli, který po uplynutí lhůty pro podání námitek smlouvy také podepíše a jedno vyhotovení vrátí uchazeči. Budou-li námítky podány, odkládá se podpis centrálního zadavatele až po jejich vypořádání. Lze vzájemně dohodnout, že se smlouvy podepíší na společném jednání.

Centrální zadavatel je oprávněn provést před uzavřením smlouvy detailnější kontrolu technických parametrů a údajů z nabídky, ověřit si informace v nabídce nebo požadovat doplňující vysvětlení nebo doklady.

Uchazeč je povinen poskytnout centrálnímu zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy tak, aby smlouva byla uzavřena **do 15 dnů** po uplynutí lhůty pro podání námitek. Centrální zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy důkladně si znovu ověřit údaje v nabídce vybraného uchazeče, zda odpovídají skutečnosti a požadovat po uchazeči další upřesnění nebo vysvětlení. Neposkytnutím součinnosti se rozumí například požadavky na změnu smlouvy v rozporu s nabídkou a ZD, nereagování nebo pozdní reakce na výzvy centrálního zadavatele, prokazatelné uvedení nepravdivých údajů v nabídce, případně zaslání neúplných dokladů. Pokud vybraný uchazeč odmítne smlouvu uzavřít nebo neposkytne součinnost, může centrální zadavatel uzavřít smlouvu s uchazečem, který se umístil druhý v pořadí. Jestliže by uchazeč druhý v pořadí odmítl uzavřít smlouvu nebo neposkytl součinnost, může centrální zadavatel oslovit uchazeče třetího v pořadí. Pokud by ani s tímto uchazečem nebyla uzavřena smlouva, centrální zadavatel zadávací řízení zruší. Uchazeč druhý či třetí v pořadí je povinen poskytnout centrálnímu zadavateli součinnost ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy k uzavření smlouvy, a to včetně předložení požadovaných dokladů. Po uzavření smlouvy centrální zadavatel bez zbytečného odkladu oznámí tuto skutečnost uchazečům, s nimiž bylo možné podle § 82 odst. 4 ZVZ uzavřít smlouvu.

Uzavřená smlouva musí být v souladu s nabídkou vybraného uchazeče a zadávacími podmínkami. Centrální zadavatel nesmí umožnit podstatnou změnu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, kterou uzavřel s vybraným uchazečem. Za podstatnou se považuje taková změna, která by

- rozšířila předmět VZ
- za použití v původním zadávacím řízení umožnila účast jiných dodavatelů
- za použití v původním zadávacím řízení mohla ovlivnit výběr nejvhodnější nabídky, nebo
- změnila ekonomickou rovnováhu smlouvy ve prospěch vybraného uchazeče.

#### **X.15. Povinnosti po uzavření smlouvy**

Vedle povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s centrálním zadavatelem je vybraný uchazeč povinen zaslat centrálnímu zadavateli **souhrnný přehled poskytnutých služeb** za kalendářní čtvrtletí, a to do 25. dne po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí. Centrální zadavatel následně souhrnné oznámení odešle do Věstníku veřejných zakázek v souladu s § 83 odst. 2 ZVZ. Povinnost platí i pro probíhající čtvrtletí po uzavření rámcové smlouvy. Souhrnný přehled bude zaslán na e-mail kontaktní osoby centrálního zadavatele dle čl.1.2. ZD.

**Pokud uchazeč nezašle souhrnný přehled ve stanoveném termínu, uhradí centrálnímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč, což zapracuje do návrhu rámcové smlouvy.**

V rámci souhrnného přehledu uchazeč přiloží strukturovanou informaci o výši úhrad ze strany zadavatelů PK. Tabulka ve formátu XLS nebo obdobném bude zahrnovat souhrnné výše plateb za čtvrtletní období s rozklíčováním na jednotlivé díly zadavatele PK dle IČO. V přehledu hlasových a datových služeb bude uvedena identifikace poskytnutých služeb, jejich množství, cena poskytnutých služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí, datum vystavení a identifikační údaje zadavatelů PK, kterým byly služby poskytnuty.

**Vybraný uchazeč dále předloží po uzavření smlouvy seznamy požadované v § 147a odst. 4 a 5 ZVZ. Uchazeč předloží zadavateli seznam svých subdodavatelů, kterým uchazeč za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny VZ uhrazené PK a dle centrálního zadavatele PK v příslušném kalendářním roce. Uchazeč předloží seznam subdodavatelů vždy nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního**

roku. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu také seznam vlastních akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů zadavateli.

Nepředložení seznamu subdodavatelů zadavateli podle § 147a odst. 5 ZVZ je správním deliktem dodavatele dle § 120a ZVZ.

Centrální zadavatel uveřejní na svém profilu v E-ZAK:

— smlouvu uzavřenou na VZ včetně příloh — do 15 dnů od uzavření

— dodatky ke smlouvě — do 15 dnů od uzavření

— výši skutečně uhrazené ceny za plnění VZ v kalendářním roce — do 31. 3. následujícího kalendářního roku

— seznam subdodavatelů uchazeče — do 31. 3. následujícího kalendářního roku

Centrální zadavatel zajistí uveřejnění uzavřené smlouvy včetně příloh a případných dodatků v Registru smluv.

#### X.16. Ochrana informací a nahližení do dokumentace

Pokud uchazeč požádá, aby některé důvěrné údaje nebyly po uzavření smlouvy zveřejněny, uvede tyto údaje v nabídce s odůvodněním a odkazem na konkrétní ustanovení právního předpisu, který zveřejnění zakazuje.

V případě, že se uchazeč při plnění VZ dostane do kontaktu s osobními či citlivými údaji, je povinen o nich zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění uzavřené smlouvy nebo jejího zrušení, odstoupení či vypovědi.

Centrální zadavatel nesmí uveřejnit informace, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních právních předpisů.

Spis veřejné zakázky a nabídky uchazečů jsou neveřejné. Právo nahližet do spisu a do nabídek mají členové komise, zástupci centrálního zadavatele, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, oprávněný kontrolní orgán a příslušný soud.

Uchazeč, který podal nabídku, je oprávněn po předchozí písemné žádosti nahližet do Protokolu o otevírání obálek a pořídit si z něj výpis nebo jeho opis. Z důvodu konání elektronické aukce centrální zadavatel nepřístupně identifikáční údaje uchazečů v tomto protokolu.

Uchazeč, jehož kvalifikace byla posuzována, je oprávněn po předchozí písemné žádosti nahližet do Protokolu o posouzení kvalifikace a pořídit si z něj výpis nebo jeho opis.

Uchazeč, jehož nabídka byla předem posouzena, je oprávněn po předchozí písemné žádosti nahližet do Zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořídit si z ní výpis, kopie nebo její opis. Nahližet do Zprávy lze nejdříve do doby uzavření smlouvy na plnění VZ.

Protokol o jednání hodnotící komise se uchazečům ani veřejnosti nepřístupňuje.

Písemnou žádost o nahližnutí bude uchazeč směřovat vůči kontaktní osobě centrálního zadavatele uvedeně ve čl.1.2. ZD. V žádosti musí žadatel doložit své oprávnění zastupovat uchazeče. Kopie požadovaného protokolu bude uchazeči zaslána na kontaktní e-mail, popř. se oprávněný zástupce uchazeče může po předchozím ohlášení dostavit do sídla centrálního zadavatele, kde mu po prokázání totožnosti bude umožněno nahližet do příslušného protokolu.

#### X.17. Časté nedostatky

Centrální zadavatel upozorňuje uchazeče, aby věnovali přípravě a zpracování nabídky zvýšenou pozornost, prostudovali dostatečně zadávací podmínky a relevantní ustanovení ZVZ, neboť formální a obsahové nedostatky často vedou k výřazení nabídek i jinak kvalifikovaných dodavatelů. Uchazeči by měli proto zohlednit zejména následující pokyny:

- řádně označit a zapečetit listinnou nabídku
- nepředkládat nepodepsaný návrh smlouvy
- nepodepisovat návrh smlouvy, prohlášení a doklady neoprávněnou osobou
- nepřijímat slepě vzorové přílohy, nechat v nich jen odpovídající ustanovení
- neměnit, nevypouštět, nepřidávat ani neslučovat položky v tabulkách a přílohách ZD
- nepřidávat do návrhu smlouvy ustanovení v neprospekch centrálního zadavatele, PK nebo dílčích zadavatelů PK a v rozporu s pokyny v ZD
- u seznamu vyžadovaného podle § 68 odst. 3 písm. a) ZVZ sestavit seznam ve vztahu k centrálnímu zadavateli této VZ, nikoli jen vypsat seznam statutárních orgánů uchazeče
- zkontrolovat položkové nabídkové ceny, celkovou nabídkovou cenu a číselné údaje v krycím listu, návrhu smlouvy, tabulkách a jiných dokumentech, aby nebyly rozporné
- stanovit ceny v Kč včetně DPH v souladu s aktuální sazbou
- prostudovat manuál elektronické aukce, otestovat prostředí aukční síně a důkladně zvážit strategii zadávání nových aukčních hodnot
- v případě prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatele doložit v nabídce smlouvu se subdodavatelem, v níž je dostatečně popsán závazek k plnění, a čestné prohlášení dle § 53 odst. 1 písm. j) ZVZ
- vyjasnit si předem všechny otázky a prostudovat znění zadávacích podmínek, v případě pochybnosti či nejasnosti včas podat žádost o dodatečné informace (ne až ke konci lhůty nebo po lhůtě pro podání nabídek).

#### X.18. Upozornění a výhrady zadavatele

Centrální zadavatel nehradí uchazečům náklady, které vynaloží na zpracování nabídky a na svou účast v zadávacím řízení. Centrální zadavatel nebude zodpovědný za tyto náklady, bez ohledu na průběh a výsledek veřejné zakázky. Účast v zadávacím řízení není podmíněována zaplacením žádného poplatku, podat nabídku může libovolný dodavatel.

Zadavatel si nevyhrazuje opční právo dle § 99 ZVZ ani nepřipouští varianty nabídky podle § 70 ZVZ.

Nabídky doručené ve lhůtě pro podání nabídek nebo po této lhůtě se uchazečům nevracejí, centrální zadavatel je archivuje ve spisu veřejné zakázky v souladu se ZVZ. Výjimkou je zpětvzetí nabídky, kdy uchazeč stáhne již podanou nabídku zpět nebo podá ve lhůtě novou aktualizovanou nabídku, kterou vymění za předchozí.

Centrální zadavatel si vyhrazuje možnost změny lhůty pro podání nabídek a termínu prohlídky místa plnění. Případná změna bude oznámena všem uchazečům a uveřejněna na profilu centrálního zadavatele a ve VVZ. Z tohoto důvodu centrální zadavatel upozorňuje uchazeče, aby pravidelně sledovali detail VZ v elektronickém nástroji E-ZAK.

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče u třetích osob.

Předložení uchazeč k prokázání splnění kvalifikace informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na posouzení kvalifikace uchazeče v zadávacím řízení, může se jednat o správní delikt dodavatele dle § 120a ZVZ.

Centrální zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy důkladně si znovu ověřit údaje v nabídce vybraného uchazeče, zda odpovídají skutečnosti a požadovat po uchazeči další upřesnění a vysvětlení. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s uchazečem, který neposkytl součinnost nebo v nabídce uvedl nepravdivé údaje.

Centrální zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 82 odst. 8 ZVZ právo odstoupit od uzavřené smlouvy, pokud uchazeč uvedl v nabídce informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

Centrální zadavatel upozorňuje uchazeče na povinnost uveřejnit smlouvu uzavřenou na tuto VZ včetně příloh, všech jejích změn a dodatků v Registru smluv a na profilu zadavatele v elektronickém nástroji E-ZAK. Smlouva nebo dodatek se uveřejní do 15 dnů od uzavření v Registru smluv s odkazem na profilu zadavatele v detailu VZ dle čl.II.1., I.1. a I.3. ZD.

Centrální zadavatel uchovává dokumentaci o VZ včetně nabídek uchazečů a elektronických úkonech po dobu 10 let od uzavření smlouvy s vybraným uchazečem, případně od její změny nebo od zrušení zadávacího řízení.

## XI. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí Zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Seznam organizací Plzeňského kraje
- Příloha č. 2 – Krycí list
- Příloha č. 3 – Nabídková cena s položkami (aktualizováno)
- Příloha č. 4 – Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů
- Příloha č. 5 – Ostatní čestná prohlášení a formuláře (aktualizováno)
- ~~Příloha č. 6 – Seznam bytov-organizací PK~~

V Plzni dne 5. 9. 2016

***(upraveno Dodatčnými informacemi č. 3 a č. 4)***

**Ing. Jiří Heran**

ředitel

Centrální nákup, příspěvková organizace  
za centrálního zadavatele

## Seznam organizací zřizovaných a zakládaných Plzeňským krajem (únor 2017)

Č.	Typ	Organizace	Adresa	PSC	Město	IČO	Kontakt	Kontaktní osoba	Telefon
1	O	Centrální nákup, příspěvková organizace	Vejprnická 663/56	318 00	Plzeň	72046635	iri.heran@cnpk.cz	Ing. Jiří Heran - ředitel	377 224 260
2	S	Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace	Baldovská 583	344 01	Domažlice	75007754	reditel@cssdomazlice.cz, podatelna@cssdomazlice.cz	Ing. Marie Truková - ředitelka	379 412 711
3	S	Centrum sociálních služeb Stod, příspěvková organizace	28. října 377	333 01	Stod	48333841	radomir.bednar@cssstod.eu, css@cssstod.eu	Mgr. Radomír Bednář - ředitel	377 183 360
4	S	Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace	Americká 242	347 01	Tachov	00377805	reditel@csstachov.cz	Bc. Lukáš Bardon - ředitel	374 732 911
5	ŠZ	Dětský domov Čtyřlístek, Planá	Zámecká 853	348 15	Planá u Mariánských Lázní	70842540	irikotschy@seznam.cz, planadd@quick.cz	Mgr. Jiří Kotschy - ředitel	374 794 066
6	ŠZ	Dětský domov DOMINO, Plzeň	Vojanova 22	318 00	Plzeň	49778170	dddomino@volny.cz	Mgr. Nada Erbová - ředitelka	377 383 637
7	Z	Dětský domov Trnová	Trnová 200	330 13	Trnová	00671045	hticha@ddomovtrnova.eu	Mgr. Helena Tichá - ředitelka	377 955 592
8	ŠZ	Dětský domov, Horšovský Týn	Nová Ves 1	346 01	Horšovský Týn	48342947	ddhtyn@quick.cz	Mgr. Petr Piášil - ředitel	379 422 371
9	ŠZ	Dětský domov, Kašperské Hory	Náměstí 146	341 92	Kašperské Hory	61751065	ddkh@seznam.cz	PhDr. Marie Kučerová - ředitelka	376 582 217
10	ŠZ	Dětský domov, Nepomuk	U Daliborky 278	335 01	Nepomuk	49180924	ddnepomuk@seznam.cz	Mgr. Věra Nováková - ředitelka	371 591 201
11	ŠZ	Dětský domov, Staňkov	Matthäuserova 117	345 61	Staňkov	48342971	dd_stankov@seznam.cz	PaedDr. Bc. Jana Koubová - ředitelka	379 492 103
12	ŠZ	Dětský domov, Tachov	Petra Jilemnického 576	347 01	Tachov	70842558	dd_tachov@atlas.cz	Mgr. Zdeněk Kropáč - ředitel	374 722 015
13	Z	Domažlická nemocnice, a.s.	Kozinova 292	344 01	Domažlice	26361078	alena.vyrutova@donem.cz	Ing. Alena Vyrutová - předsedkyně představenstva	379 710 265
14	S	Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace	Skořická 314	338 43	Mirošov	48379808	dortova@dhmirosov.cz, sekretariat@dhmirosov.cz	Mgr. Radmila Dortová - ředitelka	371 511 200
15	S	Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace	Žinkovy 89	335 54	Žinkovy	49180312	reditel@dkszinkovy.cz, dks@dkszinkovy.cz	Mgr. Jana Tolarová - ředitelka	371 593 121
16	S	Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, příspěvková organizace	Bystřice nad Úhlavou 44	340 22	Nýrsko	49207300	k.simkova@dozpbystrice.cz	Ing. Kateřina Šimková - ředitelka	376 571 270
17	S	Domov pro osoby se zdravotním postižením Horní Bříza, příspěvková organizace	U Vrby 486	330 12	Horní Bříza	00022578	hornik@domovhb.cz	Mgr. Jiří Horník - ředitel	377 955 225
18	S	Domov pro osoby se zdravotním postižením Milíře, příspěvková organizace	Milíře 193	347 01	Milíře	48329771	reditel@domovmilire.cz, info@domovmilire.cz	Karel Račák - pověřen řízením	374 783 561
19	S	Domov pro seniory Vlčice, příspěvková organizace	Vlčice 66	336 01	Blovce	49180380	reditel@domov-vlcice.cz	Václav Kovář - ředitel	371 522 464
20	S	Domov sociálních služeb Liblín, příspěvková organizace	Liblín 1	331 41	Liblín	48379794	kounovsky.petr@dsslblin.cz, podatelna@dsslblin.cz	Mgr. Petr Kounovský - ředitel	371 795 183
21	ŠZ	Dům dětí a mládeže, Horažďovice	Zámek 11	341 01	Horažďovice	61781371	pollak.ddm@gmail.com	Mgr. Tomáš Pollák - ředitel	606 880 502
22	ŠZ	Dům dětí a mládeže, Klatovy	ul. 5. května 109	339 00	Klatovy	69459096	ddm@klatovy.cz	Mgr. Tomáš Kovanda - ředitel	376 311 345
23	ŠZ	Dům dětí a mládeže, Nýrsko	prep. Veitla 23	340 22	Nýrsko	69459100	karlovske@ddmnyrsko.cz, ddmnyrsko@ddmnyrsko.cz	Bc. Karlovske Pavlína - ředitelka	376 571 288
24	ŠZ	Dům dětí a mládeže, Rokycany	Čechova 1155	337 01	Rokycany	47694921	ddmrokycany@seznam.cz	Karel Vodička - ředitel	371 722 618
25	ŠZ	Dům dětí a mládeže, Tachov	Školní 1638	347 01	Tachov	00377813	ddm.tc@worldonline.cz	Mgr. Jaroslav Matas - ředitel	374 723 895
26	S	Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace	Pod Korábem 669	345 06	Kdyně	75007746	lucie.visnerova@dskdyne.cz, info@dskdyne.cz	Mgr. Lucie Visnerová - ředitelka	379 791 111
27	S	Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace	Plzeňská tř. 345	331 41	Kralovice	49748190	trcka@dspkralovice.cz, podatelna@dspkralovice.cz	Ing. Josef Trčka - ředitel	373 301 111
28	K	Galerie Klatovy / Klenová, příspěvková organizace	Klenová 1	340 21	Janovice nad Úhlavou	00177270	info@gkk.cz	Hana Kristová - ředitelka	376 312 046
29	Š	Gymnázium a Střední odborná škola, Plasy	Školní 280	331 01	Plasy	70838534	lorenzova@qsplasy.cz, info@qsplasy.cz	Mgr. Markéta Lorenzová - ředitelka	373 322 134
30	Š	Gymnázium a Střední odborná škola, Rokycany, Mládežníků 1115	Mládežníků 1115	337 01	Rokycany	48380296	rancova@gasos-ro.cz	Ing. Drahomíra Rancová - ředitelka	371 725 363
31	Š	Gymnázium J.Š. Baara, Domažlice, Pivovarská 323	Pivovarská 323	344 01	Domažlice	48342912	stenglova@gymdom.cz	Mgr. Jana Štenglová - ředitelka	379 414 211
32	Š	Gymnázium Jaroslava Vrchlického, Klatovy, Národních mučedníků 347	Národních mučedníků 347	339 01	Klatovy	61750972	islegl@klatovvnet.cz, gymkt@klatovvnet.cz	RNDr. Jiří Šlégl - ředitel	376 313 092
33	Š	Gymnázium Ludka Pika, Plzeň, Opavská 21	Opavská 21	312 00	Plzeň	49778102	janousek@gop.plisedu.cz, gop@gop.plisedu.cz	Mgr. Aleš Janoušek - ředitel	377 267 048
34	Š	Gymnázium, Blovice, Družstevní 650	Družstevní 650	336 01	Blovce	49180932	gymnazium@qblovce.cz	Mgr. Marcela Šustrová - ředitelka	371 522 053
35	Š	Gymnázium, Plzeň, Mikulášské nám. 23	Mikulášské náměstí 23	326 00	Plzeň	49778145	petr.mazanec@mikulasske.cz, kontakt@mikulasske.cz	Mgr. Petr Mazanec - ředitel	377 226 747
36	Š	Gymnázium, Stříbro, Soběslavova 1426	Soběslavova 1426	349 01	Stříbro	70842582	milenderedimos@qoes.cz	Mgr. Milan Deredimos - ředitel	374 630 246
37	Š	Gymnázium, Sušice, Fr. Procházky 324	Fr. Procházky 324	342 01	Sušice	61781444	reditel@gymsusice.cz, gymnazium@gymsusice.cz	Mgr. Ivan Kratochvíl - ředitel	376 523 313
38	Š	Gymnázium, Tachov, Pionýrská 1370	Pionýrská 1370	347 01	Tachov	70842566	volkovinska.irena@qymtc.cz, vedeni@gymtc.cz	Mgr. Irena Volkovinská - ředitelka	374 723 939
39	Š	Hotelová škola, Plzeň, U Borského parku 3	U Borského parku 3	301 00	Plzeň	00518557	m.siroky@hspizen.cz	Mgr. Široký Miroslav - ředitel	377 371 248

40	K	Hvězdárna v Rokycanech, příspěvková organizace	Voldušská 721/II	337 11	Rokycany	00368601	hvezdarna@hvt.cz	Karel Halif - ředitel	371 722 622
41	Š	Integrovaná střední škola živnostenská, Plzeň, Škroupova 13	Škroupova 13	301 00	Plzeň	00523925	vulcova@issziv.cz, jstrik@issziv.cz, skola@issziv.cz	Mgr. Věra Ulčová - ředitelka; Ing. Jiří Štrbík - ekonom	377 235 389
42	Z	Klatovská nemocnice, a.s.	Pižeňská 569/III	339 38	Klatovy	26360527	lesundak@nemkt.cz	Ing. František Lešundák - předseda představenstva	376 335 900
43	Š	Konzervatoř, Plzeň, Kopeckého Sady 10	Kopeckého Sady 10	301 00	Plzeň	49778111	reditel@konzervatorplzen.cz, sekretariat@konzervatorplzen.cz	Miroslav Brejcha - ředitel	377 226 325
44	ŠZ	Krajské centrum vzdělávání a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Plzeň, sady 5. května 42	sady 5. května 42	301 00	Plzeň	49774191	cais@kcvis.cz, sekretariat@kcvis.cz	RNDr. Jiří Cais - ředitel	377 350 420
45	Š	Masarykovo gymnázium, Plzeň, Petáková 2	Petáková 2	301 00	Plzeň	49778099	matejkova@mgplzen.cz	Ing. Olga Matějková - ředitelka	377 270 874
46	K	Muzeum a galerie severního Plzeňska v Mariánské Týnici, příspěvková organizace	Mariánský Týnec 1	331 41	Kralovice	00368563	bukacova@mariansketynice.cz, info@mariansketynice.cz	PhDr. Irena Bukáčková - ředitelka	373 396 410
47	K	Muzeum Českého lesa v Tachově, příspěvková organizace	tl. Míru 447	347 01	Tachov	00076716	muzeum@tachov.cz	PhDr. Jana Hutníková - ředitelka	374 722 171
48	K	Muzeum Chodska v Domažlicích, příspěvková organizace	Chodské náměstí 96	344 01	Domažlice	00073873	nejdl@muzeum-chodska.com, muzeum@muzeum-chodska.com	Mgr. Josef Nejdl - ředitel	379 776 009
49	K	Muzeum Jižního Plzeňska v Blovicech, příspěvková organizace	Hradištská 1	336 01	Blovice	00075710	krizkovicarvena@muzeum-blovice.cz, muzeum@muzeum-blovice.cz	PhDr. Radka Křížková - ředitelka	371 522 208
50	K	Muzeum Šumavy Sušice, příspěvková organizace	náměstí Svobody 40	342 01	Sušice	00075116	muzeum.susice@tiscali.cz	Mgr. Zdeňka Řezníčková - ředitelka	376 528 850
51	Z	Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s.r.o.	Blatenská 314	341 01	Horažďovice	26360870	grolmus@nnpzd.cz, info@nnpzd.cz	Ing. Martin Groimus - jednatel a ředitel	376 334 200
52	Z	Nemocnice následné péče Svatá Anna, s.r.o.	Kyjovská 607	348 15	Planá u Mariánských Lázní	26360896	info@nnp.cz, ds@nnp.cz	Dagmar Špědlová - jednatelka a ředitelka	374 751 996
53	Š	Obchodní akademie, Plzeň, nám. T. G. Masaryka 13	nám. T. G. Masaryka 13	301 00	Plzeň	49778161	skuhravvy@oapizen.cz, hanakova@oapizen.cz	Mgr. Miloslav Skuhravý - ředitel	377 236 611
54	Š	Odborná škola výroby a služeb, Plzeň, Vejprnická 56	Vejprnická 56	318 00	Plzeň	49774859	hana.krysova@osvspizen.cz, info@osvspizen.cz	Mgr. Bc. Hana Krysová - ředitelka	377 823 023
55	Š	Odborná škola, Základní škola a Mateřská škola, Zbůch, V Sídlišti 349	V Sídlišti 349	330 22	Zbůch	70839352	zvszbuch@volny.cz, skola@skolyzbuch.cz	Mgr. Milena Petefková - ředitelka	377 931 648
56	ŠZ	Pedagogicko-psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78	Částkova 78	326 00	Plzeň	49777564	poradnaplzen@pepor-plzen.cz	Mgr. Šárka Čechurová - ředitelka	377 468 111
57	O	Plzeňský kraj	Škroupova 18	306 13	Plzeň	70890366	posta@plzensky-kraj.cz	Václav Šlajs - hejtmán PK; Jiří Lečinský - ředitel KÚPK	377 195 111
58	D	POVED s. r. o.	Nerudova 25	301 00	Plzeň	29099846	kmochova@poved.cz, vrbkova@poved.cz	Ing. Zdeňka Kmočková - jednatelka a ředitelka	378 035 461
59	Z	Rokycanská nemocnice, a.s.	Voldušská 750	337 22	Rokycany	26360900	perkova@nemocnice-ro.cz	MUDr. Hana Perková, MBA - předsedkyně představenstva	371 762 444
60	Š	Sportovní gymnázium, Plzeň, Táborská 28	Táborská 28	326 00	Plzeň	49778137	majerova@soplzen.cz, lichova@soplzen.cz	Mgr. Milena Majerová - ředitelka	378 605 722
61	D	Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, příspěvková organizace	Škroupova 1760/18	306 13	Plzeň	72053119	suspk@suspk.eu, pavel.panuska@suspk.eu	Bc. Pavel Panuška - generální ředitel	377 172 101
62	K	Stálá divadelní scéna Klatovy, příspěvková organizace	Denisova 148/1	339 01	Klatovy	00075094	sdspropa@investel.cz, sds@investel.cz	Mgr. Zdena Koubová - ředitelka	376 311 261
63	Z	Stodská nemocnice, a.s.	Hradecká 600	333 01	Stod	26361086	sutnar.alan@nemocnice-stod.cz	MUDr. Alan Sutnar Ph.D. - předseda představenstva	377 193 611
64	ŠZ	Středisko služeb školám, Plzeň, Částkova 78	Částkova 78	326 00	Plzeň	49777700	info@sssp-plsedu.cz, ssp@plsedu.cz	Ing. Tomáš Vlášek - ředitel	377 468 111
65	ŠZ	Středisko volného času RADOVÁNEK	Pallova 19	301 00	Plzeň	69977836	tischlerova@radovaneck.cz	Bc. Eva Tischlerová - ředitelka	377 322 231
66	Š	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Horšovský Týn, Littrowa 122	Littrowa 122	346 01	Horšovský Týn	00376469	svarc@sos-souhtyn.cz, sos-souhtyn@sos-souhtyn.cz	Ing. Bc. Václav Švarc - ředitel	379 410 051
67	Š	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Sušice, U Kapličky 761	U Kapličky 761	342 01	Sušice	00077615	kolar@sosusice.cz	Ing. Jaromír Kolář - ředitel	376 524 662
68	Š	Střední odborná škola obchodu, užitého umění a designu, Plzeň, Nerudova 33	Nerudova 33	301 00	Plzeň	00520152	klesova@nerudovka.cz, sos@nerudovka.cz	Mgr. Marie Klesová - ředitelka	377 183 610
69	Š	Střední odborná škola, Stříbro, Benešova 508	Benešova 508	349 01	Stříbro	68783728	jarmila.kanska@sosstribro.cz, skola@sosstribro.cz	Mgr. Jarmila Kánská - ředitelka	374 630 210
70	Š	Střední odborné učiliště elektrotechnické, Plzeň, Vejprnická 56	Vejprnická 56	318 00	Plzeň	69456330	reditel@staff.souepi.cz	Ing. Jaroslav Černý - ředitel	377 308 100
71	Š	Střední odborné učiliště stavební, Plzeň, Borská 55	Borská 2718/55	301 00	Plzeň	00497061	steffek@soupizen.cz, sou@soupizen.cz	Mgr. Miloslav Šteffek - ředitel	373 730 034
72	Š	Střední odborné učiliště, Domažlice, Prokopa Velikého 640	Prokopa Velikého 640	344 01	Domažlice	18230083	zdenka.bursikova@soudom.cz, skola@soudom.cz	Mgr. Zdeňka Buršíková - ředitelka	379 723 232
73	Š	Střední průmyslová škola dopravní, Plzeň, Karlovarská 99	Karlovarská 99	323 00	Plzeň	69457930	reditel@dopskopl.cz, dopskopl@dopskopl.cz	Ing. Jiří Svoboda - ředitel	377 520 253
74	Š	Střední průmyslová škola stavební, Plzeň, Chodské náměstí 2	Chodské náměstí 2	301 00	Plzeň	49778064	reditel@spsslav.cz, spsslav@spsslav.cz	Ing. Bc. Ivana Raunerová - ředitelka	378 010 821
75	Š	Střední průmyslová škola strojnická a SOŠ prof. Švejcara, Plzeň, Klatovská 109	Klatovská třída 109	301 00	Plzeň	69457425	reditel@spstrplz.cz	Ing. Rostislav Študent - ředitel	377 423 378
76	Š	Střední průmyslová škola, Klatovy, nář. Kpt. Nálepky 362	nář. Kpt. Nálepky 362	339 01	Klatovy	61750883	idio@spskt.cz, sekretariat@spskt.cz	Ing. Dio Jiří - ředitel	376 313 262
77	Š	Střední průmyslová škola, Tachov, Světce 1	Světce 1	347 01	Tachov	00520110	reditel@sps-tachov.cz, sekretariat@sps-tachov.cz	Mgr. Jana Hrkčková - ředitelka	374 616 351
78	Š	Střední škola a Základní škola, Oselec	Oselec 1	335 46	Oselec	00077691	stskola.oselce@tiscali.cz	Ing. Václav Bumbička - ředitel	371 595 168
79	Š	Střední škola informatiky a finančních služeb, Plzeň, Klatovská 200 G	Klatovská třída 200	301 00	Plzeň	00574406	holubova@ssinfis.cz	RNDr. Lenka Holubová - ředitelka	377 325 182

80	Š	Střední škola zemědělská a potravinářská, Klatovy, Národních mučedníků 141	Národních mučedníků 141	339 01	Klatovy	61781797	smolik@sszp.kt.cz, sekretariat@sszp.kt.cz	Ing. Vladislav Smolik - ředitel	376 313 558
81	Š	Střední škola živnostenská a Základní škola, Planá	Kostelní 129	348 15	Planá u Mariánských Lázní	48326437	sekretariat@sszplana.cz	Mgr. Josef Mára - ředitel	374 750 511
82	Š	Střední škola, Bor, Plzeňská 231	Plzeňská 231	348 02	Bor u Tachova	00077879	valeckovaz@seznam.cz, reditel@ssbor.cz	Mgr. Zdeňka Valečková - ředitelka	374 790 536
83	Š	Střední škola, Horažďovice, Blatenská 313	Blatenská 313	341 01	Horažďovice	00077831	greger@skola.horazdovice.cz	Ing. Vladimír Greger - ředitel	376 541 112
84	Š	Střední škola, Kralovice, nám. Osvobození 32	nám. Osvobození 32	331 41	Kralovice	00077704	milan.oravec@sskralovice.cz	Mgr. Milan Oravec - ředitel	373 396 487
85	Š	Střední škola, Rokycany, Jefabinová 96/III	Jefabinová 96	337 01	Rokycany	18242171	stredni@skola-rokycany.cz	Ing. Eva Koutská - stat. zástupce	371 728 522
86	Š	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Plzeň, Karlovarská 99	Karlovarská 99	323 00	Plzeň	00669695	zdravka@zdravka-plzen.cz	PhDr. Ivana Křížová - ředitel	378 015 224
87	K	Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje, příspěvková organizace	Smetanovy sady 179/2	301 00	Plzeň	00078077	svk@svkpl.cz, reditel@svkpl.cz	Mgr. Daniel Bechný - ředitel	377 224 249
89	ŠZ	Školní statek Klatovy – Činov, s. r. o.	Národních mučedníků 141	339 01	Klatovy	27967697	statek.kt@c-box.cz	Ing. Miroslav Hájek - jednatel	731 410 974
90	K	Vlastivědné muzeum Dr. Hostaše v Klatovech, příspěvková organizace	Hostašova 1	339 01	Klatovy	00075078	muzeum.klatovy@tiscali.cz	Mgr. Luboš Smolik - ředitel	376 316 011
91	Š	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola elektrotechnická, Plzeň, Koterovská 85	Koterovská 85	326 00	Plzeň	49774301	mauleova@spseplzen.cz, fiaishanzova@spseplzen.cz	Ing. Naděžda Mauleová, MBA - ředitelka	377 418 012
92	Š	Vyšší odborná škola, Obchodní akademie a Střední zdravotnická škola, Domažlice, Erbenova 184	Erbenova 184	344 01	Domažlice	48342939	vos-qa-szs@ekodom.cz	Mgr. Věra Prantlová - ředitelka	379 724 581
93	Š	Vyšší odborná škola, Obchodní akademie, Střední zdravotnická škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Klatovy, Plánická 196	Plánická 196	339 01	Klatovy	61781771	sonarabusicova@seznam.cz, obchodniakademiekt@seznam.cz	Ing. Soňa Rabušicová - ředitel	376 313 551
94	Š	Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené, Plzeň, Mohylová 90	Mohylová 90	312 00	Plzeň	49778153	reditel@sluchpost-plzen.cz	Mgr. Jiří Pouska - ředitel	378 609 939
95	Š	Základní škola a Mateřská škola pro zrakově postižené a vady řeči, Plzeň, Lazaretní 25	Lazaretní 25	312 00	Plzeň	49778200	zrak@volny.cz	Ing. Iva Šmrhová - ředitelka	377 261 780
96	Š	Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici, Plzeň, alej Svobody 80	alej Svobody 80	323 00	Plzeň	49777629	zsfn@cmail.cz	Mgr. Alice Kozáková - ředitelka	377 103 138
97	Š	Základní škola a Mateřská škola, Klatovy, Hájkova 133	Hájkova 133	339 01	Klatovy	70839042	zvs.kt@worldonline.cz	Mgr. Dana Kočí - ředitelka	376 313 449
98	Š	Základní škola a Mateřská škola, Tachov, Petra Jilemnického 1995	Petra Jilemnického 1995	347 01	Tachov	70842523	reditelstvi@skolatachov.cz	Mgr. Lenka Hověžáková - ředitelka	374 630 232
99	Š	Základní škola a Odborná škola, Horšovský Týn, Nádražní 89	Nádražní 89	346 01	Horšovský Týn	70842779	reditelstvi@zs-oshtyn.cz	Mgr. Jana Tomášková - ředitelka	379 422 310
100	Š	Základní škola speciální, Plzeň, Skupova 15	Skupova 15	301 00	Plzeň	49777645	pomskola@volny.cz	Mgr. Věra Lomberská - ředitelka	377 370 467
101	Š	Základní škola, Plzeň, Heyrovského 23	Heyrovského 23	301 00	Plzeň	49777718	meticka@zshey.cz, info@zshey.cz	Mgr. Zuzana Metlická - ředitelka	377 377 458
102	Š	Základní škola, Plzeň, Podmostní 1	Podmostní 1	301 00	Plzeň	49777726	zvskola@volny.cz	Mgr. Jaromír Hupáč - ředitel	377 235 573
103	Š	Základní škola, Rokycany, Čechova 40	Čechova 40	337 01	Rokycany	48380261	ivana.faitova@skoleprakticka.cz, zvs.rokycany@quick.cz	MUDr. Ivana Faitová - ředitelka	371 723 255
104	Š	Základní škola, Stříbro, Revoluční 1431	Revoluční 1431	349 01	Stříbro	70842515	zsrevolucni@iol.cz	Mgr. Milan Sosík - ředitel	374 622 984
105	Š	Základní umělecká škola Bedřicha Smetany, Plzeň, Revoluční 100	Revoluční 100	312 00	Plzeň	45330221	zusbs@volny.cz	Ing. Mgr. Jan Kotrč - ředitel	377 260 490
106	Š	Základní umělecká škola Josefa Klíčky, Klatovy, Plánická 208	Plánická 208	339 01	Klatovy	70838542	gabriel@zusklatovy.cz, zus.klatovy@worldonline.cz	Josef Gabriel - ředitel	376 311 630
107	Š	Základní umělecká škola, Planá, Dukelských hrdinů 85	Dukelských hrdinů 85	348 15	Planá u Mariánských Lázní	68780702	reditel@zusplana.cz	Miroslav Koranda - ředitel	374 792 480
108	Š	Základní umělecká škola, Plzeň, Chválenická 17	Chválenická 17	326 00	Plzeň	45333165	zuschv@seznam.cz	Jiří Stach, DiS. - ředitel	377 241 399
109	Š	Základní umělecká škola, Plzeň, Jagellonská 14	Jagellonská 14	301 00	Plzeň	45330212	zus.vytvarna_pm@centrum.cz	Mgr. Karel Syka - ředitel	377 235 560
110	Š	Základní umělecká škola, Plzeň, Sokolovská 54	Sokolovská 54	323 00	Plzeň	45335842	zussok@volny.cz	Jan Sedláček, dipl. um. - ředitel	377 526 516
111	Š	Základní umělecká škola, Plzeň, Terezie Brzkové 33	Terezie Brzkové 33	318 00	Plzeň	45335851	zusbz@quick.cz	Iva Vainarová - ředitelka	377 380 468
112	Š	Základní umělecká škola, Rokycany, Jiráskova 181	Jiráskova 181	337 01	Rokycany	48380156	lubos.klasna@cbox.cz, rokycany.zus@cbox.cz	Luboš Klasna - ředitel	371 724 761
113	Š	Základní umělecká škola, Tachov, Rokycanova 1	Rokycanova 1	347 01	Tachov	68780699	reditel@zusstachov.cz	Mgr. Jana Válová - ředitelka	374 722 098
114	K	Západočeská galerie v Plzni, příspěvková organizace	Pražská 13	301 00	Plzeň	00263338	musil@zpc-galerie.cz, info@zpc-galerie.cz	Mgr. Roman Musil - ředitel	377 908 522
115	K	Západočeské muzeum v Plzni, příspěvková organizace	Kopeckého sady 357/2	301 00	Plzeň	00228745	ffryda@zcm.cz, info@zcm.cz	PhDr. František Fryda - ředitel	377 324 105
116	Z	Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje	Edvarda Beneše 525/19	301 00	Plzeň	45333009	pavel.hrdlicka@zpspk.cz	MUDr. Pavel Hrdlička - ředitel	377 672 107
117	Z	Zdravotnický holding Plzeňského kraje, a.s.	Škroupova 1760/18	301 00	Plzeň	29107245	jiri.zeithaml@zhpkc.cz	MUDr. Jiří Zeithaml - předseda představenstva	377 386 471

**ZKRATKY:**

D doprava  
K kultura a památková péče  
O ostatní  
S sociální oblast  
Š školy  
ŠZ ostatní zařízení z oblasti školství  
Z zdravotnictví





## Příloha č. 2 ZD – Krycí list

<b>KRYCÍ LIST NABÍDKY</b>	
<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>„Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“</b> nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení
<b>Identifikační údaje centrálního zadavatele</b>	<b>Centrální nákup, příspěvková organizace</b> Sídlo: Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň IČO: 72046635 Zastoupený: Ing. Jiří Heran, ředitel Kontakt: <a href="mailto:cnpk@cnpk.cz">cnpk@cnpk.cz</a>
<b>IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE</b>	
<b>Obchodní firma/název/jméno, příjmení</b>	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>Právní forma</b> (popř. údaj o zápisu v OR)	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>Identifikační číslo</b>	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu</b>	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>Oprávněná osoba jednat jménem či za uchazeče</b>	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b> Jméno a příjmení: Funkce: Kontakt (e-mail, tel.): Oprávnění zastupovat (odkaz na OR, popř. na plnou moc):
<b>Kontaktní osoba</b> (je-li odlišná od oprávněné osoby)	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b> Jméno a příjmení: Kontakt (e-mail, tel.): Adresa pro doručování (je-li odlišná od sídla/místa podnikání):
<b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA UCHAZEČE</b> za celý kompletní předmět plnění výše uvedené VZ	
<b>Nabídková cena v Kč bez DPH</b> (bude předmětem hodnocení)	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>Nabídková cena v Kč včetně DPH</b>	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>JEDNOTKOVÉ CENY</b>	
<p>Položkové jednotkové ceny jsou obsaženy v Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami.</p> <p>Nabídková cena a jednotkové položky mohou být sníženy během elektronické aukce.</p>	
<b>Datum:</b> V =VYPLNÍ UCHAZEČ= dne =VYPLNÍ UCHAZEČ=	<p>Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje o uchazeči a nabídkové ceně jsou správné a závazné.</p> <p><b>Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:</b></p> <p><b>=VYPLNÍ A PODEPÍŠE UCHAZEČ=</b> Jméno a příjmení:</p>

	Funkce, oprávnění:
--	--------------------

**Příloha č. 3 Zadávací dokumentace - Nabídková cena s položkami  
Objemy služeb a specifikace cen k VZ "Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019"**

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (Kč bez DPH)	Počet jednotel za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>tarif s neomezeným vnitrostátním provozem</b>						
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	- Kč	1554	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>tarif bez volných minut a SMS</b>						
- měsíční paušál bez volných minut a SMS (max. 1,- Kč)	1 SIM	- Kč	2218	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory (VPS zdarma)</b>						
- do všech mobilních sítí v ČR	1 minuta	- Kč	286 767	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do všech pevných sítí v ČR	1 minuta	- Kč	39 486	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>služby SMS, MMS</b>						
- odeslání SMS	1 SMS	- Kč	99 418	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- odeslání MMS	1 MMS	- Kč	250	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>datové tarify a k nim doplňkové služby</b>						
- datová služba s FUP min. 300 MB/měsíc	počet SIM	- Kč	120	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- datová služba s FUP min. 10 GB/měsíc	počet SIM	- Kč	1 307	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- datová služba s FUP min. 200 GB/měsíc	počet SIM	- Kč	64	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- fixní IP adresa	počet SIM	- Kč	54	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- privátní APN	počet SIM	- Kč	50	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>				<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH</b>					<b>0,00 Kč</b>	
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (36 měsíců) BEZ DPH</b>				<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (36 měsíců) VČETNĚ DPH</b>					<b>0,00 Kč</b>	

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

**Předpokládaný počet jednotek za měsíc je orientační za účelem stanovení nabídkové ceny, která bude hodnocena. Pro účely hodnocení nabídek stanoví zadavatel počet SIM karet v počtu 3772 ks pro hlasové a 1491 pro datové služby. Centrální zadavatel určil počet SIM karet a předpokládané objemy čerpání služeb jako modelový předpoklad, který slouží k následnému hodnocení nabídek v elektronické aukci.**



Příloha č. 4 ZD – Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů

<b>ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ</b>	
<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>„Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“</b> nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení
<b>Identifikační údaje centrálního zadavatele</b>	<b>Centrální nákup, příspěvková organizace</b> Sídlo: Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň IČO: 72046635 Zastoupený: Ing. Jiří Heran, ředitel Kontakt: <a href="mailto:cnpk@cnpk.cz">cnpk@cnpk.cz</a>
<b>IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE</b>	
<b>Obchodní firma/název/jméno, příjmení</b>	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>Právní forma</b> (popř. údaj o zápisu v OR)	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>Identifikační číslo</b>	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu</b>	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b>
<b>Oprávněná osoba jednat jménem či za uchazeče</b>	<b>=VYPLNÍ UCHAZEČ=</b> Jméno a příjmení: Funkce: Kontakt (e-mail, tel.): Oprávnění zastupovat (odkaz na OR, popř. na plnou moc):
<b>I. Čestné prohlášení o splnění části základních kvalifikačních předpokladů podle čl.III.1.1. ZD a § 53 odst. 1 ZVZ</b>	
<b>Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedený uchazeč:</b>	
<p>a) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,</p> <p>b) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání uchazeče podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,</p> <p>c) v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,</p>	

- d) vůči jeho majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) není v likvidaci,
- f) nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to i ve vztahu ke spotřební dani, jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče,
- g) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče,
- h) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče,
- i) nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, pokud uchazeč vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost uchazeče, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- k) nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu, a
- l) nebyla vůči němu v posledních 3 letech zavedena dočasná správa nebo v posledních 3 letech uplatněno opatření k řešení krize podle zákona upravujícího ozdravné postupy a řešení krize na finančním trhu.

**II. Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku podle čl.III.1.3. ZD a § 50 odst. 1 písm. c) ZVZ**

Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedený uchazeč je ekonomicky a finančně způsobilý splnit výše uvedenou veřejnou zakázku.

**III. Čestné prohlášení o splnění technických kvalifikačních předpokladů podle čl.III.1.4. ZD a § 56 odst. 2 písm. a) a b) ZVZ**

Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedený uchazeč splňuje technické kvalifikační předpoklady požadované ve čl.III.1.4. Zadávací dokumentace, když v posledních 3 letech ke dni podání nabídky poskytl následující významné služby:

**Seznam významných služeb**

	Název služby (zakázky)	Objednatel	Doba plnění (dokončení)	Finanční objem v Kč bez DPH	Stručný věcný popis služby (zakázky)
1.	=VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
2.	=VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=

Osvědčení k uvedeným významným službám jsou doložena v nabídce.

**Datum:**

V =VYPLNÍ UCHAZEČ=  
dne =VYPLNÍ UCHAZEČ=

Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje v čestném prohlášení a seznamu jsou pravdivé.

**Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:**

**=VYPLNÍ A PODEPÍŠE UCHAZEČ=**

Jméno a příjmení:  
Funkce, oprávnění:

Příloha č. 5 ZD – Ostatní čestná prohlášení a formuláře

<b>ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ POŽADAVKŮ PODLE § 68 ODST. 3 ZVZ</b> podle čl. VI.2. ZD	
<b>Název veřejné zakázky</b>	„Mobilní telefonie Píseňského kraje 2017 - 2019“
<b>Identifikační údaje centrálního zadavatele</b>	nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení Centrální nákup, příspěvková organizace Sídlo: Vejprnická 663/56, 318 00 Píseň IČO: 72046635 Zastoupený: Ing. Jiří Heran, ředitel Kontakt: cnpk@cnpk.cz
<b>Obchodní firma/název/jméno, příjmení</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Právní forma</b> (popř. údaj o zápisu v OR)	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Identifikační číslo</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Oprávněná osoba jednat jménem či za uchazeče</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce: Kontakt (e-mail, tel.): Oprávnění zastupovat (odkaz na OR, popř. na plnou moc):
<b>Čestné prohlášení o splnění požadavků podle § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a podle čl. VI.2. ZD</b>	
Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedený uchazeč neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti s výše uvedenou zadávanou veřejnou zakázkou.	
A) Dále čestně prohlašuji, že žádný ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů uchazeče nebyli v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek v pracovníprávním, funkčním či obdobném poměru u centrálního zadavatele (Centrální nákup, příspěvková organizace).	
B) Dále předkládám seznam statutárních orgánů / členů statutárních orgánů uchazeče, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovníprávním, funkčním či obdobném poměru u centrálního zadavatele (Centrální nákup, příspěvková organizace):	
<b>Název statutárního orgánu/jména, příjmení zaměstnance</b>	<b>Doba působení u zadavatele</b>
1. =VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
2. =VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
3. =VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
Poznámka: uchazeč podle skutečnosti vybere variantu A) nebo B) a neplatnou variantu vymaže	
A) Dále předkládám aktuální seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota	

přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek:

Název/jméno a příjmení vlastníka akcií
1. =VYPLNÍ UCHAZEČ=
2. =VYPLNÍ UCHAZEČ=
3. =VYPLNÍ UCHAZEČ=

B) Uchazeč nemá formu akciové společnosti.

Poznámka: uchazeč vyplní variantu A), pouze pokud má formu akciové společnosti, jinak variantu A) vymaže

<b>Datum:</b> V =VYPLNÍ UCHAZEČ= dne =VYPLNÍ UCHAZEČ=	Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje v čestném prohlášení jsou pravdivé.
	Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:
	=VYPLNÍ A PODEPÍŠE UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce, oprávnění:

SEZNAM SUBDODAVATELŮ podle čl. VI.3. ZD	
Název veřejné zakázky	„Mobilní telefonie Píseňského kraje 2017 - 2019“ nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení
Identifikační údaje centrálního zadavatele	Centrální nákup, příspěvková organizace Sídlo: Vejpřnická 663/56, 318 00 Píseň IČO: 72046635 Zastoupený: Ing. Jiří Heran, ředitel Kontakt: cnpk@cnpk.cz
Obchodní firma/název/jméno, příjmení	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE =VYPLNÍ UCHAZEČ=
Právní forma (popř. údaj o zápisu v OR)	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
Identifikační číslo	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
Oprávněná osoba jednat jménem či za uchazeče	=VYPLNÍ UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce:
A) Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedení uchazeč bude plnit část veřejné zakázky prostřednictvím následujících subdodavatelů:	
Identifikační údaje subdodavatele	Kontaktní údaje subdodavatele (e-mail, tel.) Popis věcného plnění, které bude subdodavatel zajišťovat
1. =VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ= =VYPLNÍ UCHAZEČ=
2. =VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ= =VYPLNÍ UCHAZEČ=
3. =VYPLNÍ UCHAZEČ=	=VYPLNÍ UCHAZEČ= =VYPLNÍ UCHAZEČ=
B) Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedení uchazeč provede veřejnou zakázku vlastními silami bez využití subdodavatelů.	
Poznámka: uchazeč podle skutečnosti vybere variantu A) nebo B) a neplatnou variantu vymaže	
Datum: V = VYPLNÍ UCHAZEČ= dne = VYPLNÍ UCHAZEČ=	Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje v čestném prohlášení jsou pravdivé.  Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:  =VYPLNÍ A PODEPÍŠE UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce, oprávnění:

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ – SEZNÁMENÍ SE ZADÁVACÍMI PODMÍNKAMI podle čl. VI.6. ZD	
Název veřejné zakázky	„Mobilní telefonie Píseňského kraje 2017 - 2019“ nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení
Identifikační údaje centrálního zadavatele	Centrální nákup, příspěvková organizace Sídlo: Vejpřnická 663/56, 318 00 Píseň IČO: 72046635 Zastoupený: Ing. Jiří Heran, ředitel Kontakt: cnpk@cnpk.cz
Obchodní firma/název/jméno, příjmení	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE =VYPLNÍ UCHAZEČ=
Právní forma (popř. údaj o zápisu v OR)	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
Identifikační číslo	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
Oprávněná osoba jednat jménem či za uchazeče	=VYPLNÍ UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce: Kontakt (e-mail, tel.): Oprávnění zastupovat (odkaz na OR, popř. na plnou moc):
Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedení uchazeč	
<ul style="list-style-type: none"> <li>se v plném rozsahu seznámil se zadávacími podmínkami, rozsahem a povahou veřejné zakázky, na kterou podává nabídku, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k její realizaci, před podáním nabídky si vyjasnil všechna sporná ustanovení či nejasnosti a že se zadávacími podmínkami souhlasí a respektuje je,</li> <li>veškeré údaje, informace, doklady a dokumenty, které uvedl v nabídce, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti,</li> <li>akceptuje zadávací lhůtu stanovenou ve čl.VI.11. Zadávací dokumentace,</li> <li>si je vědom skutečnosti, že uvedení nepravdivých údajů, informací nebo dokladů může být správním deliktem dodavatele,</li> <li>nabídka podaná na výše uvedenou veřejnou zakázku má =VYPLNÍ UCHAZEČ= stránek.</li> </ul>	
Datum: V = VYPLNÍ UCHAZEČ= dne = VYPLNÍ UCHAZEČ=	Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje v čestném prohlášení jsou pravdivé.  Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:  =VYPLNÍ A PODEPÍŠE UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce, oprávnění:



<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>podle čl. II.2.2. bodu 5. ZD</b> <b>„Mobilní telefonie Píseňského kraje 2017 - 2019“</b>
<b>Identifikační údaje centrálního zadavatele</b>	nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení <b>Centrální nákup, příspěvková organizace</b> Sídlo: Vejpírnická 663/56, 318 00 Píseň IČO: 72046635 Zastoupený: Ing. Jiří Heran, ředitel Kontakt: cnpk@cnpk.cz
<b>Obchodní firma/název/jméno, přijetí</b>	<b>IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE</b> =VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Právní forma</b> (popř. údaj o zápisu v OR)	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Identifikační číslo</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Oprávněná osoba jednat jménem či za uchazeče</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce: Kontakt (e-mail, tel.): Oprávnění zastupovat (odkaz na OR, popř. na plnou moc):
Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedený uchazeč zabezpečí možnost prioritního odbavení spojení v rámci své mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to zejména pro členy krizového štábu KÚPK a pro zdravotnická zařízení PK. Dále garantuji, že uchazeč vypořádá vždy kladně a neprodleně případnou žádost centrálního zadavatele o změnu v seznamu prioritních SIM karet.	
<b>POPIS ZABEZPEČENÍ PRIORITNÍHO VOLÁNÍ:</b> =UCHAZEČ DETAILNĚ POPIŠE ZPŮSOB A ROZSAH ZABEZPEČENÍ PRIORITNÍHO VOLÁNÍ=	
<b>Datum:</b> V =VYPLNÍ UCHAZEČ= dne =VYPLNÍ UCHAZEČ=	Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje v čestném prohlášení jsou pravdivé.  <b>Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:</b>  =VYPLNÍ A PODEPÍŠE UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce, oprávnění:

**PROHLÁŠENÍ O ZAJIŠTĚNÍ PŘECHODU OD STÁVAJÍCÍHO OPERÁTORA**

podle čl. II.2.2. bodu 6. ZD

<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>„Mobilní telefonie Píseňského kraje 2017 - 2019“</b>
<b>Identifikační údaje centrálního zadavatele</b>	nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení <b>Centrální nákup, příspěvková organizace</b> Sídlo: Vejpírnická 663/56, 318 00 Píseň IČO: 72046635 Zastoupený: Ing. Jiří Heran, ředitel Kontakt: cnpk@cnpk.cz
<b>Obchodní firma/název/jméno, přijetí</b>	<b>IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE</b> =VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Právní forma</b> (popř. údaj o zápisu v OR)	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Identifikační číslo</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Oprávněná osoba jednat jménem či za uchazeče</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce: Kontakt (e-mail, tel.): Oprávnění zastupovat (odkaz na OR, popř. na plnou moc):
Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedený uchazeč poskytne veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby byl zajištěn zcela bezproblémový a bezvýpadkový přechod od stávajícího operátora, aniž by byl vinou uchazeče ohrožen provoz vlivem výpadku signálu nebo nekvalitním poskytováním služeb. V případě přechodu k novému operátorovi uchazeč zajistí, aby si dotyční zadavatelé PK mohli bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.	
<b>Datum:</b> V =VYPLNÍ UCHAZEČ= dne =VYPLNÍ UCHAZEČ=	Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje v čestném prohlášení jsou pravdivé.  <b>Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:</b>  =VYPLNÍ A PODEPÍŠE UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce, oprávnění:

**PROHLÁŠENÍ A POPIS NOUZOVÉHO ŘEŠENÍ V PŘÍPADĚ VÝPADKU SIGNALU**

<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>podle čl. II.2.2. bodu 11. ZD „Mobilní telefonie Píseňského kraje 2017 - 2019“</b>
<b>Identifikační údaje zadavatele</b>	nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení <b>Centrální nákup, příspěvková organizace</b> Sídlo: Vejpřnická 663/56, 318 00 Píseň IČO: 72046635 Zastoupený: Ing. Jiří Heran, ředitel Kontakt: cnpk@cnpk.cz
<b>Identifikační údaje uchazeče</b>	
<b>Obchodní firma/název/jméno, příjmení</b>	<b>IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE</b> =VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Právní forma</b> (popř. údaj o zápisu v OR)	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Identifikační číslo</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Oprávněná osoba jednat jménem či za uchazeče</b>	=VYPLNÍ UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce: Kontakt (e-mail, tel.): Oprávnění zastupovat (odkaz na OR, popř. na plnou moc):
Jako oprávněný zástupce čestně prohlašuji, že výše uvedený uchazeč zabezpečí bezpečnostní a bezvýpadkové pokrytí signálem zejména v sídlech organizací PK, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 ZD. V souladu se čl. II.2.2 bodem 11. ZD uchazeč zajistí pokrytí signálem alespoň 90 % těchto sídel (budov).	
Bude-li uchazeč vybrán k realizaci veřejné zakázky, bude maximálně usilovat o dostatečné pokrytí signálem CHKO Brdy, a to z důvodu zajištění bezpečnosti návštěvníků tohoto chráněného území.	
<b>POPIS NOUZOVÉHO ŘEŠENÍ:</b>	
=UCHAZEČ POPIŠE NOUZOVÉ ŘEŠENÍ V PŘÍPADĚ NOUZOVÉ SITUACE, POKUD BY DOŠLO K DLOUHODOBÉMU VÝPADKU SIGNÁLU=	
<b>Datum:</b> V =VYPLNÍ UCHAZEČ= dne =VYPLNÍ UCHAZEČ=	Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje v čestném prohlášení jsou pravdivé.  <b>Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:</b>  =VYPLNÍ A PODEPÍŠE UCHAZEČ= Jméno a příjmení: Funkce, oprávnění:

**OBSAH NABÍDKY**

<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>„Mobilní telefonie Píseňského kraje 2017 - 2019“</b>
<b>Identifikační údaje zadavatele</b>	nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení Název: <b>Centrální nákup, příspěvková organizace</b> Sídlo: Vejpřnická 663/56, 318 00 Píseň, IČO: 72046635 =VYPLNÍ UCHAZEČ=
<b>Identifikační údaje uchazeče</b>	
<b>Pořadí</b>	<b>Dokument</b>
1.	Krycí list =VYPLNÍ UCHAZEČ=
2.	Obsah =VYPLNÍ UCHAZEČ=
3.	Kvalifikace =VYPLNÍ UCHAZEČ=
4.	Vlastní návrh smlouvy =VYPLNÍ UCHAZEČ=
5.	Nabídková cena s položkami =VYPLNÍ UCHAZEČ=
6.	Dokumenty podle § 68 odst. 3 ZVZ =VYPLNÍ UCHAZEČ=
7.	Čestné prohlášení o seznámení se zadávacími podmínkami =VYPLNÍ UCHAZEČ=
8.	Subdodavatelé =VYPLNÍ UCHAZEČ=
9.	Popis zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS) =VYPLNÍ UCHAZEČ=
10.	Prohlášení a popis zabezpečení prioritního volání =VYPLNÍ UCHAZEČ=
11.	Návrh postupu migrace od dosavadního operátora =VYPLNÍ UCHAZEČ=
12.	<del>Prohlášení o odeblokování mobilních telefonů</del> =VYPLNÍ UCHAZEČ=
12.	Prohlášení o zajištění přechodu od stávajícího operátora =VYPLNÍ UCHAZEČ=
13.	Popis rozsahu a parametrů datových služeb =VYPLNÍ UCHAZEČ=
14.	Popis způsobu poskytování elektronických výpisů =VYPLNÍ UCHAZEČ=
15.	Popis způsobu zákaznické podpory =VYPLNÍ UCHAZEČ=
16.	Prohlášení a popis nouzového řešení v případě výpadku signálu =VYPLNÍ UCHAZEČ=
17.	ceník služeb uchazeče =VYPLNÍ UCHAZEČ=
18.	Ostatní dokumenty =VYPLNÍ UCHAZEČ=
Celkový počet stran nabídky: =VYPLNÍ UCHAZEČ=	

## DODATEČNÉ INFORMACE Č. 1

CENTRÁLNÍ ZADAVATEL:	Centrální nákup, příspěvková organizace
SÍDLO:	Vejmnická 663/56, 318 00 Pízeň
IČO:	72046635
ZÁPIS V OR:	KS v Pízní, oddíl Pr, vložka 723
ZASTOUPENÝ:	Ing. Jiří Heran, ředitel

### NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

## „Mobilní telefonie Pízeňského kraje 2017 - 2019“

NADLIMITNÍ VEŘEJNÁ ZAKÁZKA NA SLUŽBY ZADÁVANÁ V OTEVŘENÉM ŘÍZENÍ PODLE § 21 ODS. 1 PÍSM. A) A § 27 ZÁKONA Č. 137/2006 SB., O VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE „ZVZ“)

EVIDENČNÍ ČÍSLO VVZ: 638563

Sp. zn.: CN/89/CN/16  
Č.j.: 5400/16/CN

Ve věci nadlimitní veřejné zakázky na služby „Mobilní telefonie Pízeňského kraje 2017 - 2019“, Ev.č. VVZ 638563, poskytuje zadavatel Centrální nákup, příspěvková organizace, IČO: 72046635, Vejmnická 663/56, 318 00 Pízeň, dodatečné informace k zadávacím podmínkám v souladu s § 49 odst. 2 a 3 ZVZ.

### I.

Centrální zadavatel obdržel dne 15. 9. a 23. 9. 2016 žádosti o dodatečné informace od poskytovatelů služeb. Ke každému dotazu poskytuje centrální zadavatel odpověď.

**Dotaz č. 1. „1) Centrální zadavatel v čl. IV.2. Limitace nabídkové ceny Zadávací dokumentace uvádí: „Centrální zadavatel si vyhrazuje, že celková nabídková cena za předmět VZ nesmí překročit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky v Kč bez DPH, která je stanovena ve čl.II.1. ZD. Pokud celková nabídková cena uchazeče bude vyšší než stanovený limit, znamená to nesplnění požadavku centrálního zadavatele uvedeného v zadávacích podmínkách dle § 76 odst. 1 ZVZ s důsledkem vyřazení nabídky a následného vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení. Je nesporně logické, že tato částka je jako limitní v elektronické aukci, nicméně Uchazeč se dotazuje, zda tuto výše uvedenou částku nesmí překročit již v kvalifikačních předpokladech, tedy v nabídce z které se při úspěšném prokázání teprve vychází v závěrečné e-aukci ?“**

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel trvá na svém požadavku, cena v nabídce nesmí překročit limitní částku. Pokud uchazeč předloží vyšší celkovou cenu, než je stanoveno ve čl.II.1. a IV.2. ZD, jedná se o nesplnění požadavku zadavatele bez ohledu na to, že jde o předběžnou nabídkovou cenu před zahájením elektronické aukce.

**Dotaz č. 2. „2) Centrální zadavatel v Zadávací dokumentaci nikde neuvádí reálné počty provolaných minut za referenční měsíc. Uchazeč žádá Centrálního zadavatele o informace o reálném provozu SIM za všechny přistupující zadavatele v takovém formátu, jaký má současný poskytovatel. Tedy tak, aby ostatní uchazeči nebyli v nevýhodě. Prosíme o reálné počty minut s rozpadem do jednotlivých sítí.“**

**Odpověď centrálního zadavatele:** V této veřejné zakázce na služby bude uzavírána rámcová smlouva, neboť nelze přesně určit, kolik v daném budoucím období účastníci provolají a kolik dat vyčerpají. Centrální zadavatel vycházel z kvalifikovaného odhadu jak při stanovení předpokládané hodnoty, tak při stanovení modelového objemu požadovaných služeb (Příloha č. 3 ZD).

Počet provolaných minut za příslušný referenční měsíc je uveden v Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami. V oddílu „vnitrostátní odchozí hovory“ stanovil centrální zadavatel ve sloupci „Počet jednotek za měsíc“ počty provolaných minut při volání do všech mobilních sítí a do všech pevných sítí v ČR. Jedná se o předpokládaný modelový objem, kdy se po dosažení částky za 1 minutu vypočte celková cena za objem provolaných minut. Vzhledem k tomu, že je požadována jedna cena za volání bez ohledu na jednotlivé sítě, rozpad položek na jednotlivé sítě operátorů je v tabulce nadbytečný. Centrální zadavatel má k dispozici přehled čerpání služeb za příslušné měsíce, ale obsahuje souhrnné počty provolaných minut bez rozpadu na jednotlivé sítě. V Příloze č. 3 ZD je stanoven modelový počet jednotek, který je dostatečný k nacenění daných položek.

Požadavek tazatele nicméně uznáváme za částečně oprávněný, proto uvádíme procentuální rozložení odchozích hovorů v souhrnu za mobilní a pevné sítě za průměrný reálný měsíc:

- volání do pevných sítí činí 14 %,
- volání do mobilní sítě Vodafone činí 28 %,
- volání do mobilní sítě T-Mobile činí 21 %,
- volání do mobilní sítě O2 činí 37 %.

V modelovém objemu, stanoveném v Příloze č. 3 ZD, je uvedeno 3772 ks SIM karet pro hlasové služby. V cenové tabulce je odděleno volání do pevných sítí (150 000 min./měsíc). Co se týká modelového objemu za volání do mobilních sítí, je v tabulce odhadováno 541 070 min. za průměrný modelový měsíc, z toho činí podíl sítě Vodafone 33 %, podíl sítě T-Mobile 24 % a podíl sítě O2 činí 43 %.

**Dotaz č. 3. „Centrální zadavatel požaduje pokrytí signálem alespoň 90% budov všech organizací jmenovaných v příloze 6 ZD. Uchazeč žádá, aby Centrální zadavatel uvedl standardní poštovní adresy objektů (ulice, číslo popisné, případně orientační, město). Nebo uvedl k objektům GPS pozice. Odkazy na parcelní čísla jsou v běžných systémech nedohledatelná.“**

**Odpověď centrálního zadavatele:** V Příloze č. 6 ZD – Seznam budov organizací PK je přehled objektů ve vlastnictví nebo správě organizací Pízeňského kraje, u nichž centrální zadavatel požaduje plošnost GSM pokrytí (čl.II.2.2. bod 11. ZD). Informace o budovách jsou ve sloupcích „A, objekt“, „B, způsob využití“ a „C, správce“. Tato příloha obsahuje informace potřebné k lokalizaci všech uvedených nemovitostí, a to buď adresu (ulice, číslo popisné, popř. orientační, město) nebo ponecháno u vedlejších objektů typu garáž, zemědělská nebo jiná stavba. Tyto nemovitosti nemají zpravidla číslo popisné, a proto jsou identifikovány parcelním číslem. Pozici GSM ani označení ulice krajský úřad u těchto menších nebo vedlejších objektů nepoužívá, identifikátor parcelního čísla je pro jejich lokalizaci dostačující. Pokud bychom k nim doplnili např. ulici, mohlo by se jednat o nepřesné označení.

Objekty, které jsou v Příloze č. 6 ZD charakterizovány jen parcelním číslem, lze jednoznačně dohledat ve veřejně dostupném informačním systému (katastr nemovitostí: <http://mahizenidokn.cuzk.cz/VyberParcelu.aspx>). Při hledání se však musí správným způsobem zadat údaje z tabulky. Je-li u objektu ve sloupci A Přílohy č. 6 ZD označení „druh čís. 1“, jde o novější

2

číslování, u kterého je třeba zahrnout, zda se jedná o stavební parcelu nebo pozemkovou parcelu. U objektů v Příloze č. 6 ZD se zde vždy zahrává stavební parcela. Naproti tomu označení „druh čís. 2“ je historicky starší a nezahrává se zde stavební či pozemková parcela, nýbrž se rovnou vloží parcelní číslo do vyhledávací kolony.

**Dotaz č. 4:** „Centrální zadavatel v čl. 7. Mobilní datové služby Zadávací dokumentace uvádí požadavek na datové tarify se specificky dimenzovanou velikostí FUP. Mj. požaduje FUP 4 GB. V této konkrétní úrovni však běžně nabízí FUP pouze jeden z operátorů – Vodafone Czech Republic a.s. Ostatní operátoři mají ve svých nabídkách nejbližší FUP ve výši 3GB dat, přičemž aby vyhověli specifickému požadavku Centrálního zadavatele, musí do svých nabídek započít nejbližší vyšší FUP o kapacitě 10GB. Tim ale dojde k významnému cenovému znevýhodnění jejich nabídek. Upraví Centrální zadavatel svůj požadavek na FUP 3 GB ?

To samé platí pro FUP 300 MB. Upraví Centrální zadavatel FUP buď na 150 MB, nebo na 1,5 GB ?  
 Uchazež se v této problematice opírá o rozhodnutí z VZ Ministerstva práce a sociálních věcí, ev.č. veřejné zakázky 521779 ze dne 10.3.2016, kde v Díl č.1 takovémuto požadavku vyhověl. Niže uchazeč přikládá pro lepší vizualizaci tabulku.“

FUP	O2	T-Mobile	Vodafone
150 MB	ANO	ANO	ANO
200 MB	ANO	ANO	ANO
250 MB	ANO	ANO	ANO
300 MB	ANO	ANO	ANO
400 MB	ANO	ANO	ANO
500 MB	ANO	ANO	ANO
600 MB	ANO	ANO	ANO
1 GB	ANO	ANO	ANO
1,2 GB	ANO	ANO	ANO
1,5 GB	ANO	ANO	ANO
3 GB	ANO	ANO	ANO
4 GB	ANO	ANO	ANO
5 GB	ANO	ANO	ANO
10 GB	ANO	ANO	ANO

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel s Píseňským krajem provedl rozřídění datových tarifů s ohledem na aktuální potřeby KÚPK a organizací PK. Zohledněno bylo čerpání datových služeb organizacemi PK v posledních letech, kdy objem přenesených dat významně vzrůstá a současné tarify nejsou zcela vyhovující. Roli hraje také rychlý vývoj v oblasti mobilních technologií a přesun hlasového volání do sféry datových služeb. Centrální zadavatel proto navrhl 4 základní datové tarify, které odrážejí jednotlivé skupiny uživatelů v organizacích PK. V Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami je ve sloupci „Počet jednotek za měsíc“ stanoven počet SIM, který odpovídá každému jednotlivému tarifu.

Co se týká nejnižšího tarifu „datová služba s FUP min. 300 MB/měsíc“, odráží minimální potřeby skupiny řadových uživatelů a komunikace specifických zařízení se základním datovým přenosem (čidla apod.). Stejný rozsah nejnižšího datového tarifu byl požadován také v předchozí veřejné zakázce „Mobilní telefonie Píseňského kraje 2014 - 2016“ ([https://ezak.cnpk.cz/contract/display\\_1815.html](https://ezak.cnpk.cz/contract/display_1815.html)), přičemž každý z uchazečů (operátorů), kteří podali nabídku, tento požadavek akceptovali. S ohledem na potřeby uživatelů a současný vývoj v oblasti telekomunikací, nebude centrální zadavatel snižovat tento tarif na 150 MB nebo jinou hodnotu. Zvýšení hodnoty tarifu na 1,5 GB by naopak nepokryvalo potřeby této skupiny uživatelů, kteří zpravidla takového objemu nedosáhnou, a hranice 300 MB je pro ně dostatečná. Ve vztahu k druhému tarifu „datová služba s FUP min. 4 GB/měsíc“ tazatel požaduje snížení limitu na 3 GB/měsíc. V původní výše uvedené zakázce na mobilní telefonii 2014 – 2016 byla požadována

datová služba min. 3 GB/měsíc, nicméně potřeby druhé nejpčetnější skupiny uživatelů od roku 2014 narostly tak, že 3 GB měsíčně nedostačují. S rozšířením výkoných mobilních zařízení mezi uživateli a trvalým nárůstem stažených dat se centrální zadavatel rozhodl vytvořit třetí skupinu uživatelů v datovém tarifu min. 10 GB. Požadována je i nadále datová služba bez FUP s vysokým přenosem dat pro datové moderny a specializovanou úzkou skupinu uživatelů, která nyní tvoří čtvrtou tarifní skupinu.

Zvolené 4 tarify datových služeb odrážejí potřeby jednotlivých skupin uživatelů organizací PK. Centrální zadavatel na daném rozřídění trvá a nebude snižovat minimální tarifní požadavky. Zájem zadavatele je udržet dosavadní úroveň služeb a zkvalitnit ji ve vztahu k rychlému vývoji datových telekomunikačních služeb. Skutečnost, že určité pásmo v privátním sektoru běžně nabízí jeden z operátorů, neznamená, že se pro ostatní poskytovatele jedná o nesplnitelný požadavek. Píseňský kraj se svými organizacemi je velkým klientem ve veřejnoprávní korporátní sféře, u něhož by neměl být problém, aby příslušný operátor vyšel vstříc jeho požadavkům a upravil svoji nabídku. Domníváme se, že úprava tarifu podle potřeb PK neznamená nespílitelný požadavek. Všichni případní operátoři jsou technicky schopni přizpůsobit nastavení datových služeb potřebám Píseňského kraje, který následně zaručí smluvní vztah v trvání 3 let. Jestliže operátor nenabízí například tarif právě 4 GB, může nabídnout minimální tarif vyšší, což bude pro organizace PK výhodnější. Vyhovění žádosti tazatele by znamenalo buď snížení dosavadní kvality služeb nebo volbu tarifu, která neodpovídá potřebám jednotlivých skupin uživatelů organizací PK.

**Dotaz č. 5:** „S ohledem na požadavek zadavatele na poskytování mobilní datové služby bez FUP s vysokým přenosem dat a pro datové moderny apod. (čl. II.2.2 zadávací dokumentace) prosíme o potvrzení, (i) že datové moderny nebudou používány ve stacionárních kamerách (např. sloužící ke sledování dopravního provozu), a (ii) že datové služby nebudou využívány jako náhrada pevného připojení k internetu (FMS), tzn. že datové služby nebudou využívány ke stahování a odesílání velkých datových souborů (sdílení torrentů, stahování ze služeb jako Ulož.to, LeteckáPošta, Hellspy apod.), přehrávání videí (např. YouTube a další servery s nevhodným a ilegálním obsahem), internetové televize (např. iVysílání, Stream.cz), online rádia, atd.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel zařadil tento datový tarif bez FUP do čtvrté skupiny s nejnižším počtem SIM karet (v Příloze č. 3 ZD je modelový předpokládaný počet 64 SIM). Využití tohoto neomezeného tarifu se plánuje pro specifické uživatele, kterým při plnění pracovních úkolů nepostačuje žádný ze zbývajících tří datových tarifů (300 MB, 4 GB, 10 GB). Centrální zadavatel prohlašuje, že ve spolupráci s Krajským úřadem PK provede potřebná opatření a zajistí, aby u této datové služby bez FUP ze strany uživatelů organizací PK byly naplněny požadavky:  
 - datové moderny nebudou používány ve stacionárních kamerách,  
 - datové služby nebudou využívány jako náhrada pevného připojení k internetu, tj. datové služby nebudou využívány ke stahování a odesílání velkých datových souborů, přehrávání videí z populárních serverů a serverů s nevhodným a ilegálním obsahem, online rádia apod. využívány k přehrávání videí, internetové televize, online rádia apod.

Současně k tomu dodáváme, že centrální zadavatel, Píseňský kraj ani organizace PK mají omezené možnosti a nástroje ke zjišťování míry a způsobu využívání těchto datových služeb. Téměř prostředky (monitoring, blokování, filtrování aj.) bude disponovat pouze vybraný operátor, který by měl následně na tyto skutečnosti zadavatele upozornit. Obě smluvní strany poté přijmou ve vzájemné součinnosti účinná opatření k zamezení neschváleného využívání datových služeb.

**II.**

Centrální zadavatel na základě dodatečných informací rozhodl, že přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek **do 1. 11. 2016 do 9:00 hodin**. Změna lhůty bude uveřejněna současně na profilu centrálního zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek.

V Plzni dne 26. 9. 2016

**Mgr. Richard Volín**

administrátor

Centrální nákup, příspěvková organizace

za centrálního zadavatele



## DODATEČNÉ INFORMACE Č. 2

CENTRÁLNÍ ZADAVATEL:	Centrální nákup, příspěvková organizace
SÍDLO:	Vejpnická 663/56, 318 00 Plzeň
IČO:	72046635
ZÁPIS V OR:	KS v Plzni, oddíl Pr, vložka 723
ZASTOUPENÝ:	Ing. Jiří Heran, ředitel

### NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

## „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“

NADLIMITNÍ VEŘEJNÁ ZAKÁZKA NA SLUŽBY ZADÁVANÁ V OTEVŘENÉM ŘÍZENÍ PODLE § 21 ODS. 1 PÍSM. A) A § 27 ZÁKONA Č. 137/2006 SB., O VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH, VE ZNĚNÍ POZDEJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE „ZV“)

EVIDENČNÍ ČÍSLO VVZ:	638563
----------------------	--------

Sp. zn.: CN/89/CN/16  
Č.j.: 5677/16/CN

Ve věci nadlimitní veřejné zakázky na služby „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“, Ev.č. VVZ 638563, poskytuje zadavatel Centrální nákup, příspěvková organizace, IČO: 72046635, Vejpnická 663/56, 318 00 Plzeň, dodatečné informace k zadávacím podmínkám v souladu s § 49 odst. 2 a 3 ZVZ.

### I.

Centrální zadavatel obdržel dne 16. 9. 2016 žádost o dodatečné informace, na kterou odpovídá následovně:

**Dotaz č. 6.** „Centrální zadavatel v bodě 11 zadávací dokumentace specifikuje požadavky na pokrytí GSM signálem a zároveň stanoví pokuty za každý den prodlení. Vzhledem k této pokutě žádá dodavatel o dodatečnou informaci, jak se bude pokrytí měřit, jak se bude nedostatečné pokrytí prokazovat a kdo a jak bude zjišťovat skutečnosti evidovat. Za součást jasné a transparentní odpovědi bychom považovali vzor nebo kopii záznamu či protokolu, jak ho zadavatel má k dispozici z nyní plněné smlouvy. (Pozn.: Požadavek na pokrytí a na pokuty identický se zadávacími podmínkami z předchozího zadávacího řízení, v němž zadavatel uzavřel smlouvu na plnění, které nyní nakupuje; v průběhu plnění přitom vznikla řada problémů s pokrytím.)“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Činnosti, kterými zadavatel kontroluje řádné plnění smlouvy ze strany uchazeče, jsou interní záležitosti zadavatele jako smluvní strany. Centrální zadavatel je příspěvkovou organizací Plzeňského kraje, kterému se zodpovídá za dodržování svých povinností, mezi něž patří také kontrola řádného plnění smlouvy dodavatelem a případné uplatňování smluvních sankcí.

Centrální zadavatel samostatně zajišťuje kontrolu plnění povinností smluvními dodavateli předně u zakázek, ve kterých je jedinou smluvní stranou. Pokud se jedná o centralizované zakázky, mezi něž patří i tato VZ, Centrální nákup provádí zadávací řízení na účet velkého množství dílčích organizací PK (v našem případě aktuálně 117 zadavatelů). Z kapacitních možností se proto kontrola povinností

### I

tel.: +420 377 224 260 | www.cmpk.cz | IČO: 72046635 | Centrální nákup, příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 723

zajistit minimální pokrytí signálem neobejde bez spolupráce centrálního zadavatele s Krajským úřadem PK, příslušnými organizacemi PK a případně s externím subjektem.

Při kontrole bude centrální zadavatel řešit podněty ze strany organizací PK a KÚPK, pokud nastane problém se signálem. Tyto zadavatelské subjekty poté společně dohodnou postup, jak pokrytí v dané lokalitě přesně přeměřit a kdo toto zajistí. V případě potřeby bude osloven externí odborný subjekt. Zjištěné údaje bude evidovat centrální zadavatel, který následně zhodnotí, zda se jednalo o porušení uzavřené smlouvy, a uváží případné uplatnění sankce.

Tato veřejná zakázka má sice některá podobná ustanovení jako předcházející veřejná zakázka na mobilní telefonii PK 2014-2016, nicméně jedná se o zakázku novou a na předchozí nezávislou. Centrální zadavatel tedy nebude v rámci dodatečných informací zveřejňovat interní ani další smluvní dokumenty z jiné veřejné zakázky.

Kontrola dodržování smluvních povinností je záležitostí centrálního zadavatele, přičemž pokud bude uchazeč řádně plnit smlouvu, nemusí se sankci obávat.

### II.

Centrální zadavatel upřesňuje odpověď na Dotaz č. 5, který poskytl v Dodatečných informacích č. 1, uveřejněných na svém profilu v E-ZAK dne 26. 9. 2016.

„Znění Dotazu č. 5: „S ohledem na požadavek zadavatele na poskytování mobilní datové služby bez FUP s vysokým přenosem dat a pro datové modemy apod. (čl. II.2.2.7 zadávací dokumentace) prosíme o potvrzení: (i) že datové modemy nebudou používány ve stacionárních kamezech (např. sloužící ke sledování dopravního provozu), a (ii) že datové služby nebudou využívány jako náhrada pevného připojení k internetu (FMS), tzn. že datové služby nebudou využívány ke stahování a odesílání velkých datových souborů (sdílení torrentů, stahování ze služeb jako Uložto, LeteckáPošta, HellSpys apod.), přehrávání videí (např. YouTube a další servery s nevhodným a ilegálním obsahem), internetové televize (např. iVysílání, Stream.cz), online rádia, atd.““

Znění odpovědi centrálního zadavatele na Dotaz č. 5: Centrální zadavatel zařadil tento datový tarif bez FUP do čtvrté skupiny s nejnižším počtem SIM karet (v Příloze č. 3 ZD je modelový předpokládaný počet 64 SIM). Využívání tohoto neomezeného tarifu se plánuje pro specifické uživatele, kterým při plnění pracovních úkolů nepostačuje žádný ze zbyvajících tří datových tarifů (300 MB, 4 GB, 10 GB). Centrální zadavatel prohlašuje, že ve spolupráci s Krajským úřadem PK provede potřebná opatření a zajistí, aby u této datové služby bez FUP ze strany uživatelů organizací PK byly naplněny požadavky:

- datové modemy nebudou používány ve stacionárních kamezech,
- datové služby nebudou využívány jako náhrada pevného připojení k internetu, tj. datové služby nebudou využívány ke stahování a odesílání velkých datových souborů, přehrávání videí z populárních serverů a serverů s nevhodným a ilegálním obsahem, ani nebudou využívány k přehrávání videí, internetové televize, online rádia apod.

Současně k tomu dodáváme, že centrální zadavatel, Plzeňský kraj ani organizace PK mají omezené možnosti a nástroje ke zjišťování míry a způsobu využívání těchto datových služeb. Těmito prostředky (monitoring, blokování, filtrování aj.) bude disponovat pouze vybraný operátor, který by měl následně na tyto skutečnosti zadavatele upozornit. Obě smluvní strany poté přijmou ve vzájemné součinnosti účinná opatření k zamezení neschváleného využívání datových služeb.“

Svoji odpověď na Dotaz č. 5 centrální zadavatel upřesňuje takto: Prohlášení, v němž se zadavatelské organizace PK zavazují k nevyužívání datové služby bez FUP výše uvedeným způsobem, je platné pro typické uživatele služeb z řad centrálního zadavatele, organizací PK a KÚPK. Plzeňský kraj nicméně požaduje zachovat možnost využívání datových služeb tímto způsobem (stacionární kamery, náhrada pevného připojení k internetu, přehrávání videí, internetové televize, stahování a odesílání velkých souborů aj.) v důvodných případech, kterými jsou např. fungování IT projektů, ukládání objemných pracovních souborů přes úložné místo nebo z důvodu zajištění náplně práce odborů KÚ a organizací PK.

### 2

tel.: +420 377 224 260 | www.cmpk.cz | IČO: 72046635 | Centrální nákup, příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 723

**III.**

Vzhledem k tomu, že dodatečné informace nezpůsobují změnu zadávacích podmínek, lhůta pro podání nabídek se nemění.

V Plzni dne 3. 10. 2016

**Mgr. Richard Volín**  
administrátor

Centrální nákup, příspěvková organizace

za centrálního zadavatele



<b>DODATEČNÉ INFORMACE Č. 3</b>	
<b>CENTRÁLNÍ ZADAVATEL:</b>	Centrální nákup, příspěvková organizace
<b>SÍDLO:</b>	Vejpřnická 663/56, 318 00 Plzeň
<b>IČO:</b>	72046635
<b>ZÁPIS V OR:</b>	KS v Plzni, oddíl Pr, vložka 723
<b>ZASTOUPENÝ:</b>	Ing. Jiří Heran, ředitel
<b>NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY</b>	
<b>„Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“</b>	
NADLIMITNÍ VEŘEJNÁ ZAKÁZKA NA SLUŽBY ZADÁVANÁ V OTEVŘENÉM ŘÍZENÍ PODLE § 21 ODS. 1 PÍSM. A) A § 27 ZÁKONA Č. 137/2006 SB., O VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE „ZV“)	
<b>EVIDENČNÍ ČÍSLO VVZ:</b>	638563
Sp. zn.: CN/89/CN/16 Č.j.: 6047/16/CN	

Ve věci nadlimitní veřejné zakázky na služby „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“, Ev.č. VVZ 638563, poskytuje zadavatel Centrální nákup, příspěvková organizace, IČO: 72046635, Vejpřnická 663/56, 318 00 Plzeň, dodatečné informace k zadávacím podmínkám v souladu s § 49 odst. 2 a 3 ZVZ.

### I. ÚVODNÍ INFORMACE

Centrální zadavatel po uveřejnění Dodatečných informací č. 2 obdržel množství dotazů od několika operátorů. V dotazech byly zpochybňovány zadávací podmínky, požadovala se změna nastavení tarifů, vypuštění určitých ustanovení ze ZD nebo naopak doplnění či úprava určitých formulací, další detailní specifikace a operátoři žádali o prodloužení lhůty pro podání nabídek. Centrální zadavatel takový postup ze strany některých operátorů v posledních týdnech před otevřením obálek neočekával, když znění zadávacích podmínek je obdobné jako před 3 lety, kdy proběhla soutěž bez problémů a žádný z operátorů tehdy nastavení zakázek nezpochybňoval.

Prozkoumáme-li však průběh podobných veřejných zakázek na hlasové a datové telekomunikační služby v ČR v letošním roce, i jimi veřejní zadavatelé se potýkají s napadáním vyhlášených veřejných zakázek, které jsou zpochybňovány obdobným způsobem od stejných operátorů desítkami dotazů, námitkami nebo následně návrhy k antimonopolnímu úřadu. V některých případech musí být zadávací řízení zrušena nebo opakovaně prodloužována lhůta pro podání nabídek. V důsledku námitek a případného přezkumného řízení před ÚOHS dochází ke komplikacím, kdy není možné dodržet plánovaný harmonogram plnění zakázky, přičemž zadavatelé hledají nouzová řešení, aby zajistili řádný chod organizací.

Centrální zadavatel si je vědom rizik nastalé situace, proto na základě vznesených dotazů a návrhů přehodnotil znění Zadávací dokumentace a v některých částech upravil znění zadávacích podmínek. Účelem tohoto kroku je vypořádání zásadních výhrad a eliminace rizika ohrožení úspěšného průběhu veřejné zakázky.

1

Centrální zadavatel doufá, že po úpravě ZD a vyhovění některým dotazům se operátoři více zaměří na kvalitní zpracování svých nabídek a následnou soutěž v elektronické aukci.

## II. ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Centrální zadavatel se rozhodl provést úpravy a změny Zadávací dokumentace a některých příloh následujícím způsobem.

**II.1.** Na první straně ZD se vypouští nadbytečné řádky o lhůtě pro podání nabídek a limitní hodnotě zakázky.

**II.2.** Ve čl.II.2.2. bod 1. písm. B. ZD se vypouští věta „Tento tarif bude mít centrální zadavatel, PK a dílčí zadavatelé PK právo použít mimo jiné v jejich GSM branžách“.

**II.3.** Ve čl.II.2.2. bod 6. ZD se v názvu vypouští slovo „odblokování“.  
Dále se zde vypouští odstavec „Uchazeč se v nabídce zavazuje a prohlašuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokovanych mobilních telefonů příslušného zadavatele PK, a to z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb, které jsou předmětem této VZ. Uchazeč zároveň poskytne součinnost při přenášení dat a kontaktů ze stávajících SIM na nové SIM karty. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.“  
Současně se zde upravuje znění původního pátého odstavce následovně „Uchazeč se v nabídce zavazuje a prohlašuje, že poskytne veškerou součinnost k tomu, aby byl zajištěn zcela bezproblémový a bezvypadkový přechod od stávajícího operátora, a to zejména u organizací typu zdravotnického zařízení. Tolerován bude minimální nutný výpadek např. při aktivaci nové SIM karty a při podobných technických úpravách. Je však nepřipustné, aby byl vinou uchazeče ohrožen provoz a funkce zejména zdravotnických zařízení PK vlivem výpadku signálu nebo nekalitním poskytováním služeb. Pokud bude tento požadavek porušen zavěněním třetí strany, nenese za to vybraný uchazeč odpovědnost. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.“

V Příloze č. 5 ZD (Ostatní čestná prohlášení a formuláře) se vypouští vzorové prohlášení pod názvem „Prohlášení o odblokování mobilních telefonů“.

**II.4.** Ve čl.II.2.2. bod 7. ZD se upravuje dosavadní druhý a třetí odstavec na následující znění:  
„Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl 3 základní typy datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb, které musí splňovat minimální požadavky:  
1. mobilní datová služba s FUP min. 300 MB/měsíc  
2. mobilní datová služba s FUP min. 10 GB/měsíc  
3. mobilní datová služba s FUP min. 200 GB/měsíc

Pro uvedené mobilní datové služby centrální zadavatel požaduje možnost využití více různých technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, LTE. Centrální zadavatel požaduje zabezpečení pokrytí LTE technologií minimálně 75 % území České republiky a minimální průměrnou rychlost 20 MB/s a LTE pásmo 2x10 MHz.“

**II.5.** Ve čl.II.2.2. bod 10. ZD se ve třetím odstavci vypouští „a SW“.

2

Počet SIM karet nebo rozsah uváděných hlasových a datových služeb se může v průběhu zadávacího řízení lišit. Centrální zadavatel si vyhrazuje množství provozovaných SIM karet v budoucnu navýšit či snížit podle komunikačních potřeb organizaci PK.

Další technické podmínky jsou stanoveny zejména ve čl. II.2.2. ZD. Technické podmínky a požadavky představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, kterou musí uchazeč zajistit po celou dobu trvání rámcové smlouvy."

**II.9.** Ve čl. V.1. ZD se v bodu 3. vypouští ustanovení: „na základě § 147a odst. 4 a 5 ZVZ má uchazeč povinnost předložit centrálnímu zadavateli seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z částí ceny VZ v jednom kalendářním roce; uchazeč tento seznam předloží do 28. 2. následujícího kalendářního roku; má-li subdodavatel formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníkú akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů“  
V bodě 8. tohoto článku se poslední věta upřesňuje „....s odkazem na profilu...“ Totéž obdobně v předposledním odstavci čl. X.18. ZD.

**II.10.** Ve čl. VI.6. ZD se ve druhé větě vypouští: „a že si je vědom povinnosti stanovené v § 147a odst. 4 a 5 ZVZ“. V Příloze č. 5 ZD (Ostatní čestná prohlášení a formuláře) je v tomto smyslu aktualizováno „Čestné prohlášení – seznámení se zadávacími podmínkami“.

**II.11.** Ve čl. VII.5. ZD se v obsahu nabídky vypouští řádek 12. o odblokování mobilních telefonů. Následující řádky se přečísloují.

**II.12.** Čl. VIII.1. ZD má následující nové znění: „Lhůtu pro podání nabídek stanoví centrální zadavatel v aktuálním oznámení o zakázce ve Věstníku veřejných zakázek a v detailu této VZ v elektronickém nástroji E-ZAK (čl. I.3. ZD).“

**II.13.** Čl. IX.15. ZD se vypouští odstavce ve znění: „Vybraný uchazeč dále předloží po uzavření smlouvy seznamy požadované v § 147a odst. 4 a 5 ZVZ. Uchazeč předloží zadavateli seznam svých subdodavatelů, kterým uchazeč za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z částí ceny VZ uhrazené PK a dřími zadavateli PK v příslušném kalendářním roce. Uchazeč předloží seznam subdodavatelů vždy nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu také seznam vlastníkú akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů zadavateli. Nepředložení seznamu subdodavatelů zadavateli podle § 147a odst. 5 ZVZ je správním deliktem dodavatele dle § 120a ZVZ. Centrální zadavatel uveřejní na svém profilu v E-ZAK:

- smlouvu uzavřenou na VZ včetně příloh – do 15 dnů od uzavření
- dodatky ke smlouvě – do 15 dnů od uzavření
- výši skutečně uhrazené ceny za plnění VZ v kalendářním roce – do 31. 3. následujícího kalendářního roku
- seznam subdodavatelů uchazeče – do 31. 3. následujícího kalendářního roku“

**II.14.** Ve čl. XI. ZD se vypouští Příloha č. 6 – Seznam budov organizací PK.

**II.15.** V Příloze č. 5 ZD (Ostatní čestná prohlášení a formuláře) je aktualizováno znění vzorového prohlášení „Prohlášení o zajištění přechodu od stávajícího operátora“ v souladu se čl. II.2.2. bodem 6. ZD, dále „Prohlášení a popis nouzového řešení v případě výpadku signálů“ v souladu se čl. II.2.2. bodem 11. ZD. Ve vzorovém obsahu nabídky je vypuštěn řádek 12. o odblokování telefonů.

**II.6.** Ve čl. II.2.2. bod 11. je dosavadní znění článku nahrazeno následujícím zněním, včetně nového šestého odstavce:

**„Specifikace GSM pokrytí“**

Centrální zadavatel požaduje od uchazeče **garanci plnohodnotného GSM pokrytí včetně pokrytí uvnitř budovy sídla PK a sídel dříčích zadavatelů PK, přičemž lokalitami jsou adresy sídla všech dříčích zadavatelů PK v Příloze č. 1 ZD.** Centrální zadavatel v této souvislosti požaduje, aby bylo pokryto signálem alespoň 90 % všech budov sídel organizací PK, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 (Seznam organizací Plzeňského kraje). Rozumí se tím plnohodnotné kompletní pokrytí příslušné budovy (lokality) GSM signálem včetně přízemí. Zcela pokryta signálem musí být budova Krajského úřadu Plzeňského kraje.

**V případě nedostatečného pokrytí se uchazeč v návrhu rámcové smlouvy zaváže k dodatečnému zajištění pokrytí do 3 měsíců od předložení požadavku příslušného zadavatele PK. V případě nespínání termínu je centrální zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý den prodlení z každé lokality.**

**Uchazeč v nabídce předloží popis nouzového řešení v případě nouzové situace, pokud by došlo k dlouhodobému výpadku signálu v některé lokalitě. Dlouhodobým výpadkem signálu se rozumí výpadek v řádu jednotek hodin. Pokud je tím narušen efektivní chod organizace, je možno výpadek považovat za dlouhodobý (6 hodin nebo více hodin v jednom dni).**

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce předložil **čestné prohlášení, že je schopen zabezpečit bezproblémové a bezvýpadekové pokrytí signálem v souladu s tímto článkem zejména v sídlech organizací uvedených v Příloze č.1 ZD.** Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.

Centrální zadavatel požaduje po vybraném uchazeči, aby maximálně usiloval o zajištění dostatečné pokrytí signálem CHKO Brdy, a to z důvodu zajištění bezpečnosti návštěvníků tohoto chráněného území.“

**II.7.** Čl. II.4. ZD se nahrazuje tímto zněním: „Služby budou poskytovány po předpokládanou dobu 36 měsíců – s předpokládaným zahájením od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019.

Zahájení plnění: po účinnosti rámcové smlouvy nejdříve dne 1. 1. 2017

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo prodloužit termín zahájení plnění (tj. později než 1. 1. 2017), pokud nastanou průtahy v zadávacím řízení. Mezní termín ukončení poskytování služeb (31. 12. 2019) zůstane zachován.“

**II.8.** Čl. II.5. ZD je nově nahrazen tímto zněním: „Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet u centrálního zadavatele, Plzeňského kraje a u dříčích zadavatelů PK činí cca 3772 ks. Datové služby využívá cca 1491 uživatelů.

Celková struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatelů PK je následující:

Struktura hlasových služeb	Jednotka	Přům. počet jednotek měsíčně
Do mobilní sítě Vodafone Czech Republic a.s.	min.	178 553 min.
Do mobilní sítě O2 Czech Republic a.s.	min.	232 660
Do mobilní sítě T-Mobile Czech Republic a.s.	min.	129 857
<b>CELKEM volání do mobilních sítí v ČR</b>	min.	<b>362 517</b>
<b>CELKEM volání do pevných sítí v ČR</b>	min.	<b>74 502</b>
<b>CELKEM počet SMS v ČR</b>	SMS	<b>187 582</b>

pro rozhodování jednotlivých příspěvkových, zřizovaných nebo vlastních organizací k přistoupení k rámcové smlouvě. Uchazeč odkazuje i na následující stanovisko Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTU“): „Rozsah pokrytí je jedním z parametrů kvality služby a účastník by měl být o tomto parametru dostatečně informován, což se zpravidla děje prostřednictvím map pokrytí. Mapa pokrytí může mít z hlediska dostupnosti a kvality signálu pouze orientační charakter, když nemožno stanovení zaručené úrovně kvality signálu je dána fyzikálními vlastnostmi (podmínkami šíření rádiového signálu), geomorfologickými a jinými podmínkami (technickými překážkami, povětrnostními vlivy apod.). Vzhledem k uvedeným fyzikálním vlastnostem šíření rádiových vln není možné ani na území, které je na veřejně dostupných mapách mobilních operátorů vyznačeno jako pokryté území, vždy zaručit dostupnost signálu mobilní sítě“. Uchazeč dále připomíná, že samotná kvalita signálu nemusí být pro Zadavatele dostačující požadavek, neboť jednotliví pověřující zadavatele používají různé typy koncových mobilních zařízení, která mají rozličné úrovně citlivosti příjmu signálu. I když centrální zadavatel připouští možnost dodatečného dokrytí budov, neposkytuje k tomu dostatečný čas. Uchazeč připomíná, že dodatečné dokrytí budov, může uskutečnit až v případě, že splní všechny podmínky vyžadované ČTÚ. Zadavatel tedy prostřednictvím lhůt nemůže nutit uchazeče, aby se zavázal k porušování právních předpisů, které upravují a řídí jeho podnikání. Zadavatel dále tímto požadavkem diskriminuje všechny uchazeče, kteří nemají možnost ověřit kvalitu signálu i tím, že nemožno do svých nákladů, na základě kterých tvoří nabídky, započítat reálné náklady na postupné dokrytí budov. Tím dochází dle našeho názoru k porušení zákona, protože uchazeči nemají rovné postavení a tazatel tak nemůže předložit nejvýhodnější nabídku.

Dotaz: **Upraví centrální zadavatel výše citovanou část ZD tak, aby nebyla diskriminační?**

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel přehodnotil svůj požadavek a upravil znění bodu 11. čl.II.2.2. ZD (Zvláštní požadavky centrálního zadavatele; Specifikace GSM pokrytí). Současně je vypuštěna Příloha č. 6 ZD – Seznam budov organizací PK.

Aktuální znění tohoto bodu 11. ZD je ve čl.II.6. těchto Dodatečných informací (výše). Centrální zadavatel již netrvá na zajištění pokrytí všech budov, nicméně požaduje, aby bylo pokryto alespoň 90 % všech budov sídel organizací PK. Signálem musí být zcela pokryta budova Krajského úřadu Píseňského kraje.

Domníváme se, že upravený kompromisní požadavek je pro operátory splnitelný. Lhůta k zajištění pokrytí v délce 3 měsíců byla požadována již v předchozí veřejné zakázce na mobilní telefonii PK vyhlášené v roce 2013, přičemž minimálně 2 operátory s tím neměli problém. Ve čl.X.9. ZD umožňují centrální zadavatel požádat o prohlídku místa plnění, kdy je možné signál přeměřit. Od 17. 5. 2016 je Věstníku VZ uveřejněno oznámení předběžných informací na tuto veřejnou zakázku, která byla vyhlášena dne 6. 9. 2016. Všichni operátory měli dostatečný prostor na přípravu, vlastní měření a ověření, zda je lokalita dostatečně pokryta. Stávající poskytovatel služeb nemusí být nutně zvýhodněn před ostatními operátory. Podmínky jsou nastaveny rovně ve vztahu ke všem poskytovatelům.

**Dotaz č. 8:** „Zadavatel v odst. II.2.2, bodu 11 ZD stanovil i následující požadavek: Uchazeč v nabídce předloží popis nouzového řešení v případě nouzové situace, pokud by došlo k dlouhodobému výpadku signálu v některé lokalitě. Abychom mohli požadavek zadavatele jednoznačně splnit - a rovněž proto, abychom přešli situaci, že zadavatel obdrží k tomuto požadavku doporučené nabídky, žádáme zadavatele, aby uvedl, co konkrétně považuje za „dlouhodobý výpadek signálu“ (doba trvání poruchy, ...)“.

**Odpověď centrálního zadavatele:** Dlouhodobým výpadkem signálu se obecně rozumí výpadek v řádu jednotkách hodin. Pokud je tím narušen efektivní chod organizace, je možno výpadek považovat za dlouhodobý (6 hodin nebo více v jednom dni). V tomto smyslu je doplněn bod 11. čl.II.2.2. ZD (viz čl.II.6. těchto Dodatečných informací).

**II.16.** Centrální zadavatel aktualizoval Přílohu č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami, v níž jsou aktuální kolonky hlasových a datových tarifů a souvisejících jednotek. Nová příloha je dostupná v detailu VZ E-ZAK v poloze „Zadávací dokumentace veřejné zakázky“. Uchazeč v nabídce vyplní tuto aktuální přílohu.

Uvedené úpravy a změny jsou zaznamenány v nové **aktuální verzi Zadávací dokumentace** ve znění Dodatečných informací č. 3, kterou centrální zadavatel vložil na detail VZ v E-ZAK: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display/5144.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display/5144.html) v poloze „Zadávací dokumentace veřejné zakázky“. Úpravy a změny jsou vyznačeny žlutou barvou v souladu s předchozími body. Uchazečům je k dispozici také aktualizovaná Příloha č. 5 ZD (Ostatní čestná prohlášení a formuláře) s upravenými prohlášeními.

### III. ŽÁDOSTI O DODATEČNÉ INFORMACE

Centrální zadavatel obdržel několik žádostí o dodatečné informace od poskytovatelů služeb. Ke každému dotazu centrální zadavatel poskytuje odpověď.

#### A. Série dotazů ze 4. 10. 2016

**Dotaz č. 7:** „Zadavatel v odst. II.2.2, bodu 11. zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) požaduje „... od uchazeče garanci plnohodnotného GSM pokrytí včetně pokrytí uvnitř budov PK a dílčích zadavatelů PK, přičemž lokalitami jsou adresy sídla všech dílčích zadavatelů PK v Příloze č. 1 ZD. Centrální zadavatel v této souvislosti požaduje, aby bylo pokryto signálem alespoň 90 % všech budov organizací PK, které jsou uvedeny v Příloze č. 6 (Seznam budov organizací PK). Razumí se tím plnohodnotné kompletní pokrytí příslušné budovy (lokality) GSM signálem včetně přízemí. Zcela pokryta signálem musí být budova Krajského úřadu Píseňského kraje. V případě nedostatečného pokrytí se uchazeč v návrhu rámcové smlouvy zaváže k dodatečnému zajištění pokrytí do 3 měsíců od předložení požadavku smluvního pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý den prodlení z každé lokality“ a dále „Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce předložil čestné prohlášení, že je schopen zabezpečit bezproblémové a bezvýpadekové pokrytí signálem v souladu s tímto článkem zejména v budovách, které jsou označeny v Příloze č. 6 ZD. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD“.

Uchazeč si dovoluje upozornit Zadavatele, že výše citované požadavky jsou pro uchazeče nespílitelné v případě, že v období před zadáním výběrového řízení (dále jen „VR“) neměl uchazeč možnost ověřit kvalitu signálu ve všech požadovaných lokalitách. Tyto požadavky zvýhodňují stávajícího poskytovatele služeb, který jako jediný je schopný ověřit kvalitu signálu dle zadání. Takové zvýhodnění je dle názoru tazatele v rozporu se zákonem 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZVZ“). Tazatel nedisponuje personální nebo technickou kapacitou, která by mohla ve lhůtě pro podání nabídek ověřit kvalitu signálu GSM ve všech budovách specifikovaných v ZD, a to včetně přízemí či jiných přístaveb a staveb, a následně rozhodnout, zda je schopen podat konkurenceschopnou nabídku. I v případě, že by takovou schopnost uchazeč měl, neže v tak krátkém čase zajistit prohlídky všech jednotlivých budov, když je uchazeč navíc limitován nutností součinnosti zadavatele (zajištění přístupu do všech prostor, kde zadavatel požaduje garantované pokrytí dle výše citovaného ustanovení ZD). Uchazeč tak ve své nabídce může pouze předložit podrobné informace o pokrytí jednotlivých měst v Píseňském kraji nebo webovou mapu, která může sloužit jako podklad

poskytovatele, na jejichž jednání nemá uchazeč jakýkoliv vliv a nemá tedy možnost 100% ovlivnit jejich splnění. I když bude mít koncový uživatel 2 telefony, v jednom SIM stávajícího poskytovatele a ve druhém SIM kartu jiného uchazeče, přechod proběhne tak, že danému uživateli přestane fungovat SIM karta stávajícího poskytovatele, pak proběhne technicky přenesení tel. čísla v tzv. portáčním registru a systémech operátorů a až poté začne danému uživateli fungovat nová SIM karta od nového poskytovatele. Standardně tento proces trvá několik hodin i přesto, že se všechny zainteresované strany po celou dobu přenosu daného telefonního čísla řídí platným opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu. Zadávatel tak požaduje plnění, jehož splnění není 100% v moci uchazeče, ale je závislé na jednání dalších nezávislých subjektů a na nesplnění je navázána sankce. Takové plnění a akceptaci smluvních sankcí nelze spravovat po uchazečích požadovat a uchazeči se nemohou k takovému plnění zavázat bez porušení pravidel pro jednání s pečl. rádňého hospodáře. Aktuální konec lhůty pro podání nabídek je stanoven na 1.11.2016. Následně musí Zadávatel provést kontrolu formální správnosti nabídek, musí proběhnout elektronická aukce, výběr nejvhodnější nabídky a až po vypršení lhůty pro podání námitek dle § 110 odst. 4 může Zadávatel s vybraným uchazečem uzavřít smlouvu, což může reálně nastat nejdříve začátkem prosince 2016. Dle odst. II.4 ZD má být plnění zahájeno k 1.1.2017. Aby mohl jakýkoli vítězný uchazeč s výjimkou stávajícího poskytovatele výše citovanou povinnost bezproblémového a bezvýpadekového přechodu, včetně zajištění signálu i uvnitř budov, splnit a vyhnout se sankci, musel by zajistit pokrytí ve lhůtě cca 30 dní. A to aniž by měl zajištěna příslušná povolení, což je dle našeho názoru jednat nerealně a jednak to ani nelze ani spravovat po uchazečích požadovat, neboť zadávací řízení může být zrušeno a z povahy věci není ani zřejmé, kdo bude vybrán jako vítězný uchazeč.

Uchazeči rovněž není zřejmé, jak by mohl v důsledku výpadeku při přinášání telefonních čísel dojít k ohrožení provozu zdravotnických zařízení, když a) mobilní telefonie není primárním komunikačním systémem složek integrovaného systému, b) zdravotnické organizace (nemocnice) uvedené v seznamu pověřujících zadavatelů jsou zároveň účastníky souběžné probíhající veřejné zakázky „Pevná telefonie Plzeňského kraje 2017-2019“, tedy lze dovodit, že v případě nedostupnosti mobilních služeb může být telefonní spojení zajištěno pevnými linkami. Konečně uchazeč uvádí, že dle jeho názoru je výše citované ustanovení je v rozporu s ustanovením odst. II.2.2, bodu 11 ZD, podle kterého v případě nedostatečného pokrytí má uchazeč na dodatečně zajištění pokrytí lhůtu 3 měsíců od předložení požadavku příslušného pověřujícího zadavatele PK.

**Z výše uvedených důvodů žádáme Zadavatele, aby provedl adekvátní úpravy ZD, kterými odstraní výše uvedené rozpory v ZD a rozpor ZD se ZVZ.**

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel uznává, že zajištění povinnosti bezproblémového přechodu nezávisí pouze na vybraném uchazeči. Smyslem ustanovení je minimalizovat výpadyk spojení zejména u zdravotnických zařízení. Případné porušení požadavku se vztahuje na případy, pokud by výpadek zaviln vybraný uchazeč, např. z důvodu nesoučinnosti nebo otálení s řešením. Jestliže by probléem byl na straně organizace PK nebo jiného operátora, nebude centrální zadavatel ani jiní zadavatelé zavlnín přičítat vybranému uchazeči. Povinnosti vybraného operátora je zajistit ze své pozice potřebou součinností, aby nedošlo k dlouhodobému výpadeku, ohrožení provozu či funkce zařízení. Pokud porušení bude způsobeno výhradně třetí stranou, nenese za to vybraný uchazeč odpovědnost. Centrální zadavatel připustil toleranci při aktivaci SIM karty a podobných technických úpravách. Bylo upraveno znění formulace citovaného odstavce bodu 6. č. II.2.2. ZD, jak vyplývá ze č. II.3. těchto Dodatečných informací (výše).

V podobném smyslu je upraveno vzorové čestné prohlášení „Prohlášení o zajištění přechodu od stávajícího operátora“ v Příloze č. 5 ZD – Ostatní čestná prohlášení a formuláře. Co se týká zdravotnických zařízení PK a organizací v systému IZS, je pravdou, že mají vedle mobilního volání k dispozici také jiné prostředky, nicméně mobilní hlasové volání je v nemocnicích a zdravotnické záchranné službě jedním z hlavních prostředků komunikace, jehož kvalita, dostupnost a bezvýpadekovost musí být zachována. Obvyklé je mobilní volání mezi lékaři a pracovníky zdravotnického zařízení navzájem.

**Dotaz č. 9:** „Zadavatel v odst. II.2.2, bodu 7 ZD požaduje, aby uchazeč poskytl službu privátní APN za pravidelnou paušální měsíční cenu. Tážeme se: a. zda cena této služby bude předmětem VŘ, jak bude řešena a hodnocena, neboť v příloze č. 3 ZD není možnost tuto službu nacenit? b. zda Zadavatel požaduje do APN zařadit všechny datové služby (SIM karty), které poptává v ZD?“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel doplnil položku privátní APN včetně počtu SIM do aktuální Přílohy č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami. Uchazeč v této tabulce privátní APN nacení. Jedná se o specifickou službu, která bude využita výjimečně pro potřeby některé dle organizace PK. Z toho důvodu centrální zadavatel nepožaduje zařazení všech datových služeb do této APN.

**Dotaz č. 10:** „Zadavatel v odst. II.2.2, bodu 6 ZD stanovil následující požadavek: Uchazeč se v nabídce zaváže a prohlásí, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokovanych mobilních telefonů příslušného zadavatele PK, a to z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb, které jsou předmětem této VZ. Uchazeč zároveň poskytne součinnost při přenášání dat a kontaktů ze stávajících SIM na nové SIM karty. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD. Dovolujeme si upozornit zadavatele, že dle našich informací blokování telefonů na svoji SIM kartu žádný operátor v ČR neprovádí. Nicméně pokud by zadavatel vlastnil starší přístroj, který by takto blokován byl, tak odblokování může provést pouze ten subjekt, který přístroj zablokoval, neboť jiný subjekt nevlastní příslušné know how, jinak by takové blokování postrádalo smysl. Proto žádáme o vlnění tohoto požadavku ze ZD.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Tento požadavek se týkal některých menších organizací se zastaralými přístroji. Centrální zadavatel přehodnotil tento neaktuální požadavek a vypouští následující ustanovení bodu 6. č. II.2.2. ZD:

„Uchazeč se v nabídce zaváže a prohlásí, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokovanych mobilních telefonů příslušného zadavatele PK, a to z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb, které jsou předmětem této VZ. Uchazeč zároveň poskytne součinnost při přenášání dat a kontaktů ze stávajících SIM na nové SIM karty. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.“

V této souvislosti je vypuštěn řádek 12. obsahu nabídky ve č. VII.5. ZD.

V Příloze č. 5 ZD (Ostatní čestná prohlášení a formuláře) se vypouští vzorové prohlášení pod názvem „Prohlášení o odblokování mobilních telefonů“ a řádek 12. stávajícího vzorového obsahu nabídky. Aktuální úpravy bodu 6. č. II.2.2. ZD jsou ve č. II.3. těchto Dodatečných informacích.

**Dotaz č. 11:** „Zadavatel v odst. II.2.2, bodu 6 ZD stanovil následující požadavek: Uchazeč se v nabídce zaváže a prohlásí, že zajistí zcela bezproblémový a bezvýpadekový přechod od stávajícího operátora, a to zejména v organizaci typu zdravotnického zařízení. Tolerován bude minimální nutný výpadek např. při aktivaci nové SIM karty a při podobných technických úpravách. Je však nepřipustné, aby byl ohrožen provoz a funkce zejména zdravotnických zařízení PK vlivem výpadeku signálu nebo nekalitím poskytováním služeb. Prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Uchazeč může využít vzorovou Přílohu č. 5 ZD.“

Výše tučně zvýrazněné podmínky nejsou ze strany uchazečů, s výjimkou stávajícího poskytovatele služeb, kterého uvedené ustanovení bezdůvodně zvýhodňuje oproti ostatním uchazečům, splnitelné. Respektive, pro její splnění je nezbytná součinnost 2 samostatných subjektů, zadavatele a stávajícího

Centrální zadavatel dále požaduje možnost zřízení oddělené fakturační adresy. Může Zadavatel upřesnit rozdíl mezi těmito 2 požadavky, resp. co si máme představit pod možností zřízení oddělené fakturační adresy?"

**Odpověď centrálního zadavatele:** Jedná se o stejný požadavek, který se týká především Plzeňského kraje (KÚPK), nicméně není vyloučeno jeho použití také u jiných organizací PK. V praxi probíhá řada projektů se zvláštním režimem financování, kdy je potřeba zasílat fakturu na jinou adresu než do sídla organizace (např. CSS Štöd působí na více adresách) nebo organizace požaduje účtovat pro zvlášť pro specifickou skupinu uživatelů (např. členové projektového týmu). V jiných případech může být požadováno seskupování skupin pracovníků v organizaci (např. vedoucí pracovníci a ostatní zaměstnanci).

**Dotaz č. 15:** „Zadavatel v odst. II.2.2, bodu 10 ZD stanovil i následující požadavek: *Uchazez dále v nabídce detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SW na jednotlivá pracoviště zadavatelů PK ...* Může zadavatel upřesnit, jaký SW má na mysli (žádný jiný požadavek ohledně SW v ZD není)?“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Odkaz na software je z bodu 10. čl.II.2.2. ZD vypuštěn (viz čl.II.5. těchto Dodatečných informací výše).

**Dotaz č. 16:** „Zadavatel v odst. IX.3 ZD stanovil, že *Nová cenová nabídka příslušné položky se může shodovat s cenovou položkou jiného uchazeče, avšak celková nabídková cena nemůže být shodná se stávající nejvyšší celkovou cenovou nabídkou.* Pro odstranění pochybností se ptáme, co se stane, pokud některý uchazeč třeba i omylem nabídne (nebo se o to pokusí) shodnou celkovou nabídkovou cenu jako je nejvyšší nabídka? Odmítne aukční prostředí takovou nabídku akceptovat, nebo ji akceptuje, ale uchazeč bude vyloučen, nebo v případě, že aukce skončí, bude zadavatel za vítěznou považovat nabídku, která byla učiněna jako první?“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Pokud účastník elektronické aukce vloží hodnotu, která by po započtení znamenala stejnou nebo nižší celkovou nabídkovou cenu, jakou má jiný účastník, bude na to v systému E-ZAK hned upozorněn. Objeví se hláška, že vložená hodnota v takové výši je nepřipustná, a tato hodnota nebude započtena. Účastník by měl poté vložit jinou hodnotu, aby celková nejvyšší nabídková cena uchazečů nebyly stejné. Účastník nebude vyloučen, jeho hodnota se po upozornění nezapočte. Jedná se o standardní nastavení aukční síně v elektronickém nástroji E-ZAK.

**Dotaz č. 17:** „V odst. X. 15 ZD stanovil Zadavatel i následující požadavek: *Vedle povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s centrálním zadavatelem je vybraný uchazeč povinen zaslat centrálnímu zadavateli souhrnný přehled poskytnutých služeb za kalendářní čtvrtletí, a to do 25. dne po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí. Centrální zadavatel následně souhrnné oznámení odešle do Věstníku veřejných zakázek v souladu s § 83 odst. 2 ZVZ. Povinnost platí i pro probíhající čtvrtletí po uzavření rámcové smlouvy. Souhrnný přehled bude zaslán na e-mail kontaktní osoby centrálního zadavatele dle čl.II.2. ZD. Pokud uchazeč nezasle souhrnný přehled ve stanoveném termínu, uhradí centrálnímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč, což zapracuje do návrhu rámcové smlouvy. V rámci souhrnného přehledu uchazeč přiloží strukturovanou informaci o výši úhrad ze strany zadavatelů PK. Tabulka ve formátu XLS nebo obalobém bude zahrnovat souhrnné výše plateb za čtvrtletní období s rozklíčováním na jednotlivé dílčí zadavatele PK dle IČO. V přehledu hlasových a datových služeb bude uvedena identifikace poskytnutých služeb, jejich*

**Dotaz č. 12:** „Zadavatel v odst. II.2.2, bodu 7 ZD stanovil požadavky na mobilní datové služby. Přestože zadavatel mimo jiné požaduje možnost využívání více různých technologií dle standardů GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, 4G a případně dalších nových technologií, které bude uchazeč poskytovat v době účinnosti rámcové smlouvy tak, aby měl uživatel PK vždy v dané lokalitě k dispozici tu nejrychlejší technologii mobilního přenosu dat, domníváme se, že kvalitativní požadavky na mobilní datové služby jsou stanoveny příliš obecně a mohou vést ke krajní situaci, že Zadavatel obdrží vzájemně neporovnatelné nabídky a bude nucen zadávací řízení zrušit. Kromě výše citovaného požadavku na možnost využívat nejrychlejší technologii přenosů v dané lokalitě ZD neobsahuje žádné další minimální požadavky na kvalitu a dostupnost datových služeb (např. minimální úroveň pokrytí území či populace jednotlivými technologiemi, minimální rychlost datových přenosů před vyčerpáním FUP, apod.) Z takto formulovaných podmínek není zřejmé, jakou kvalitu a standard úroveň v této části plnění veřejné zakázky zadavatel požaduje, zadání by vyhovělo i dodavatel s mobilní datovou sítí, vystavěnou základní technologií GPRS.

Dle našeho názoru tak nejsou požadavky na mobilní datové služby definovány v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky. **Tážeme se proto, zda zadavatel upraví požadavky na mobilní datové služby?**

Dovolujeme si zároveň informovat zadavatele, že k této problematice existuje právoplatné rozhodnutí ÚOHS zveřejněné ve sbírce rozhodnutí pod č.j. 50434/2015/VZ-37925/2015/512/MHR ze dne 5.11.2015, které se týká právě definice požadavků na mobilní datové služby.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel upřesnil požadavek v bodu 7. čl.II.2.2. ZD, jak je výše uvedeno ve čl.II.4. těchto Dodatečných informací. Požaduje se zabezpečení pokrytí LTE technologií minimálně 75 % území České republiky a minimální průměrnou rychlost 20 MB/s a LTE pásmo 2x 10 MHz.

**Dotaz č. 13:** „Zadavatel v odst. II.2.2, bodu 7 ZD požaduje, aby u všech SIM karet zadavatelů PK byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby mohly být standardně deaktivovány. Tento požadavek si lze vyloučit tak, že Zadavatel hodlá využívat mobilní data pouze jako doplňkovou službu k hlasovým SIM kartám. Pro odstranění pochybností prosím zadavatele o informaci, zda skutečně zamýšlí využívat datové služby pouze jako doplňkovou službu k hlasovým SIM kartám, nebo zda bude využívat i samostatné datové SIM karty (např. pro mobilní připojení notebooků, tabletů, apod.)? Pokud zadavatel zamýšlí využívat i samostatné datové SIM karty, dovolujeme si požádat o bližší rozdělení počtu požadovaných datových služeb dle ZD na samostatné datové SIM a doplňkové služby (balíčky) k hlasovým SIM.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel zamýšlí využívat datové služby jak ve variantě doplňku k hlasovému tarifu v rámci mobilních telefonů, tak i jako samostatné datové SIM karty pro modemy, tablety apod. V Příloze č. 3 ZD centrální zadavatel stanovil pro účely hodnocení počet SIM v počtu 3772 ks pro hlasové služby a v počtu 1491 ks pro datové služby. Co se týká datových služeb, tak z počtu 1491 ks SIM, je 1100 ks SIM používáno jako doplněk k hlasovým tarifům a 391 ks SIM je používáno samostatně výhradně pro datové tarify (modemy, notebooky, tablety apod.).

**Dotaz č. 14:** „Zadavatel v odst. II.2.2, bodu 8 na straně 13 ZD stanovil i následující požadavky: *a) Zajištění možnosti více fakturačních skupin v rámci jednoho subjektu (příslušného zadavatele PK) za účelem jednoduššího vyúčtování jako např. specifické účtování projektů či samostatné faktury, b)*

**množství, cena poskytnutých služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí, datum vystavení a identifikační údaje zadavatelů PK, kterým byly služby poskytnuty.**

Odst. II.2.2, bod 8 ZD pak obsahuje i následující požadavky:

- **Bezplatně poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče. Příslušný zadavatel PK a jím pověřené osoby budou mít k serveru zabezpečený přístup prostřednictvím Internetu.**

- **Bezplatně poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby příslušného zadavatele PK v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče. Příslušný zadavatel PK a jím pověřené osoby budou mít k serveru zabezpečený přístup prostřednictvím Internetu.**

- **Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech centrálního zadavatele, PK a dílčích zadavatelů PK, zejména ve formátu CSV, XLS, PDF (musí umožnit kopírování dat), případně XML.**

Konečně v odst. V.2 ZD stanovene následující požadavek: **Uchazeč odešle vyúčtování v elektronické podobě do datového rozhraní příslušného zadavatele PK, aby vyúčtování bylo použitelné v jeho informačním systému. Centrální zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytnuté služby uchazeč samostatně účtoval a příslušné daňové a účetní doklady doručoval podle počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovním dotyčného zadavatele PK na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 1 ZD. Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému daného zadavatele PK musí minimálně obsahovat pole pro telefonní číslo, datum obdobi od, datum obdobi do, celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude ve formátu CSV nebo XML. Ostatní informace o elektronické fakturaci jsou obsaženy ve čl. II.2.2. bodu 8. a 9. ZD.**

Z pohledu uchazeče jde o duplicitní požadavek, který neopodstatněně navyšuje náklady uchazeče. Lze tak konstatovat, že požadavek nepřipustně přenáší administrativní potřeby zadavatele k tíži rozporu se zásadou diskriminace dle § 6 ZVZ a též v rozporu s ustanovením § 45 odst. 3) ZVZ, podle kterého nesmí být technické podmínky stanoveny tak, aby určitým dodavatelům zaručovaly konkurenční výhodu nebo vytvářely neodůvodněné překážky hospodářské soutěže. Zadavatel uvedeným požadavkem diskriminuje bez právního důvodu uchazeče, který z technických, nebo jiných důvodů není schopen splnit požadavek zadavatele na poskytování celkového přehledu služeb poskytnutých jednotlivým zadavatelům PK. Není prokázána nezbytná odůvodněnost požadavků na poskytování takového přehledu ve vztahu k požávanému předmětu plnění. Předmět plnění je pro zadavatele plnohodnotně a v nezmeněné kvalitě využitelný i bez poskytování celkového přehledu služeb poskytnutých jednotlivým zadavatelům PK.

**Tážeme se, zda zadavatel na základě výše uvedených informací upraví znění ZD a požadavek na poskytování celkového přehledu služeb poskytnutých jednotlivým zadavatelům PK uvedený v odst. X.15 ze ZD vyjme?**

**Odpověď centrálního zadavatele:** Článek X.15 Zadávací dokumentace zůstane zachován ve stávajícím znění, protože požadavek na zaslání souhrnného přehledu poskytnutých služeb za kalendářní čtvrtletí stanoví § 83 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (ZVZ). Tento zákon se použije v předmětné veřejné zakázce ohledně zaslání čtvrtletních hlášení. Podle ZVZ je zadavatel v případě smlouvy uzavřené na základě rámcové smlouvy zaslat do Věstníku veřejných zakázek souhrnné oznámení za předcházející čtvrtletí, a to do 30 dnů od konce příslušného kalendářního čtvrtletí.

Přehled a detailnější informace o čerpání služeb a výši úhrad ze strany dílčích zadavatelů PK potřebuje jak centrální zadavatel, tak vedení PK a příslušné řízivatelské odbory Krajského úřadu PK při tvorbě analýzy fungování organizací PK a nastavení centralizovaného zadávání v budoucnu. Operátoři, kteří pro PK a jiné zadavatele zajišťovali a zajišťují služby mobilní, datové nebo pevné telefonie v posledních 5 letech, obstarávají požadované přehledy bez technických potíží a zvýšených

nákladů. Poskytovatel služeb by měl zohlednit specifické informační potřeby kraje jako veřejnoprávní korporace.

**Dotaz č. 18:** „Zadavatel v odst. II.2.2. bodu 2 ZD stanovil i následující požadavek na virtuální privátní síť (dále též jen „VPS“): Uchazeč v nabídce nabízí a popíše zřízení a poskytování služby VPS podle specifikace a objemů služeb, které jsou definovány v Příloze č. 3 ZD, a to formou paušálního poplatku v maximální výši 1,- Kč bez DPH za měsíční tarif pro neomezené bezplatné volání dané SIM karty v rámci VPS. Zadavatel tedy stanovil požadavek, že volání v rámci VPS musí uchazeči nabídnout zdarma. Zároveň platí, že v ZD není uveden požadavek na stanovení ceny SMS zasílaných v rámci VPS. V tabulce pro uvedení položkových cen (příloha č. 3 ZD) je uchazeč oprávněn vyplnit pouze modře označené buňky. Položka „odesílání 1 SMS v rámci vlastních SIM VPS“ však modře označena není, naopak buňka pro zadání nabídkové ceny je proškrtuta. Dle našeho názoru jde o rozpor mezi samotnou ZD a její přílohou č. 3. Pokud by Zadavatel zamýšlel požadovat i zaslání SMS ve VPS zdarma, dovolujeme si Zadavatele upozornit, že takový požadavek by dle našeho názoru byl stanoven v rozporu se zásadou diskriminace dle § 6 zákona 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách v platném znění (dále též jen „ZVZ“) a též v rozporu s ustanovením § 45 odst. 3) ZVZ, podle kterého nesmí být technické podmínky stanoveny tak, aby určitým dodavatelům zaručovaly konkurenční výhodu nebo vytvářely neodůvodněné překážky hospodářské soutěže. Pokud zadavatel nepřipouští možnost nacenit zaslání SMS v rámci VPS samostatně a dává pouze možnost nabídnout toto plnění zdarma, pak dle našeho názoru zadavatel diskriminuje bez právního důvodu uchazeče, který z technických, nebo jiných důvodů není schopen nabídnout zaslání SMS v rámci VPS a mimo VPS za různé ceny. Není prokázána nezbytná odůvodněnost požadavku na zaslání SMS v rámci VPS zdarma ve vztahu k požávanému předmětu plnění. Předmět plnění je pro zadavatele plnohodnotně využitelný i bez splnění této podmínky. Tážeme se, zda zadavatel na základě těchto informací upraví ZD nebo její přílohu č. 3 např. tak, že SMS ve VPS umožní samostatně nacenit?“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel upravil tabulku v Příloze č. 3 ZD (Nabídková cena s položkami). Vypuštěna byla položka „odesílání 1 SMS v rámci vlastních SIM VPS“. SMS se očeňují v řádku „odesílání SMS“ ve vztahu ke všem tarifům.

**Dotaz č. 19:** „Vyjasnění výše uvedených požadavků je pro uchazeče podrobností nezbytnou pro zpracování nabídky podle ustanovení § 44, odst. 1 ZVZ, resp. vyjasnění teprve povede k rozhodnutí uchazeče, zda je schopen podat (konkurenceschopnou) nabídku. Budou-li požadavky vyjasněny, bude to fakticky znamenat rozšíření okruhu možných dodavatelů, kteří mohou podat nabídku ve smyslu ustanovení § 40 odst. 3 ZVZ. Uchazeč žádá o prodloužení lhůty pro podání nabídek tak, aby od vyjasnění požadavků měli uchazeči k dispozici celou původní délku lhůty.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Ve čl. V. těchto Dodatečných informací centrální zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o celou původní délku.

## B. Dotaz ze 6. 10. 2016

**Dotaz č. 20:** „Centrální zadavatel v Dodatečných informacích č.1, v odpovědi na dotaz č.2 uvedl modelový objem provozu s procentuálním rozložením minut do jednotlivých směrů a počtu SIM karet, přičemž z odpovědi vyplývá, že modelový objem provozu se vztahuje právě k 3 772 ks SIM

karet. Hodnotící tabulka ale tento počet minut obsahuje pouze u tarifu bez volných minut a SMS. Domníváme se proto, že hodnotící tabulka obsahuje nadhodnocený počet provolaných minut, který výrazně ovlivňuje celkovou nabídkovou cenu. Centrálním zadavatelem uvedený modelový objem minut u tarifu bez volných minut a SMS by znamenal, že 1 SIM s tímto tarifem v průměru provolá 312 minut (do pevných a ostatních sítí), což dle našeho názoru neodpovídá reálnému provozu.

Uchazeč tedy z výše uvedených důvodů žádá Centrálního zadavatele o změnu v Příloze č.3 ZD. Z výše uvedených důvodů žádá Uchazeč o prodloužení lhůty k podání nabídek, neboť změna provedená v Příloze č.3 zásadně ovlivní kalkulační a obchodní modely Uchazeče.

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel předkládá novou upravenou Přílohu č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami, kde jsou rozporu vyjasněny. Lhůta pro podání nabídek je prodloužena o celou původní délku.

### C. Série dotazů ze 13. 10. 2016

#### Dotaz č. 21: „1. K využití karet SIM s paušálním tarifem v GSM bránách

Centrální zadavatel v zadávacích podmínkách veřejné zakázky požaduje mj. tarif s neomezeným vnitrostátním provozem za jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného vnitrostátního volání a vnitrostátních SMS, přičemž současně stanovuje, že karty SIM s tímto tarifem bude mít Centrální zadavatel, Plzeňský kraj a dílčí zadavatelé, zúčastnění na rámcové smlouvě, právo použít mimo jiné v jejich GSM bránách. Vše viz čl. II.2.2. (Podrobná specifikace předmětu plnění) odst. 1. písm. B) zadávacích podmínek. Takto nastavené zadávací podmínky není Dodavatel schopen vyhovět, neboť jeho všeobecné smluvní podmínky nepřipouští možnost využití běžných tarifů s neomezeným provozem v GSM bránách. Upraví Centrální zadavatel zadávací podmínky tak, aby umožňovaly zvlášť a ocenit tarif pro karty SIM, určené pro použití v GSM bránách, a zároveň pro tyto tarify upravit specifické smluvní podmínky? Neupraví-li Centrální zadavatel tuto zadávací podmínku, nebude moci [operátor] podat nabídku na plnění veřejné zakázky.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Požadavku je vyhověno vpuštěním věty ve čl.II.2.2. bod 1. písm. B. ZD, jak je upraveno ve čl.II.2. těchto Dodatečných informací výše.

**Dotaz č. 22: „2. K ocenění SMS zpráv zasílaných v rámci VPS zdarma (tarif bez volných minut a SMS)**  
Centrální zadavatel v zadávacích podmínkách veřejné zakázky požaduje mj. pro tarif bez volných minut a SMS ocenění odesílaní SMS zpráv v rámci virtuální privátní sítě (VPS) zdarma. Vše viz čl.II.2.2. (Podrobná specifikace předmětu plnění) odst. 1) písm. A. zadávacích podmínek a řádek pojmenovaný „odesílaní 1 SMS v rámci vlastních SIM VPS“ v příloze č. 3 zadávacích podmínek (Nabídková cena s položkami). Takto nastavené zadávací podmínky není Dodavatel schopen vyhovět, neboť v rámci tarifu bez volných minut a SMS jsou veškeré odesílané SMS oceněny jednotnou sazbou, přičemž tato vlastnost plyne z definice technického a rozúčtovacího systému, platného pro celou mobilní síť Dodavatele. Více versa, aby takto nastavené zadávací podmínky vyhovět, musel by Dodavatel v rámci tarifu bez volných minut a SMS ocenit zdarma veškeré odesílané SMS, bez rozdílu, zda jejich cílem je účastník v rámci VPS či nikoliv. Takový postup by však znamenal neúnosné a hlavně neodůvodněné zvýšení nákladů Dodavatele na plnění veřejné zakázky. Podle poznání Dodavatele je této vlastnosti schopen pouze mobilní operátor Vodafone Czech Republic, dochází tedy k diskriminaci jak Dodavatele, tak třetího mobilního operátora [.....] Upraví Centrální zadavatel zadávací podmínky tak, aby nepožadovaly ocenit zdarma SMS, zasílané v rámci VPS, a to konkrétně u tarifu bez volných minut a SMS? Neupraví-li Centrální zadavatel tuto zadávací podmínku, nebude moci [operátor] podat nabídku na plnění veřejné zakázky.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel upravil tabulku v Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami, čímž je požadavku vyhověno. Více v odpovědi na Dotaz č. 18.

#### Dotaz č. 23: „3. K diskriminační struktuře požadovaných FUP

Dodavatel upozornil v žádosti o dodatečné informace k zadávací dokumentaci ze dne 15. 9. 2016 na tu skutečnost, že Centrálním zadavatelem požadovanou strukturu FUP běžně nabízí pouze jeden z operátorů – Vodafone Czech Republic. Např. v vztahu k požadovanému FUP 4 GB, musí ostatní operátoři do svých nabídek počítat nejlépe vyšší FUP o kapacitě 10 GB, přestože disponují FUP o kapacitě 3 GB. Dodavatel svou žádost konkrétně podložil přehledem FUP, nabízených všemi třemi mobilními operátory na trhu a žádal, aby Centrální zadavatel nastavil FUP kompromisněji takovým způsobem, aby neodůvodněně neposkytovaly výhodu jednomu z uchazečů. Centrální zadavatel v dodatečných informacích k zadávací dokumentaci č. 1 ze dne 26. 9. 2016, odpověděl na tento požadavek Dodavatele v tom smyslu, že strukturu požadovaných FUP neupraví, trvá na původně nastavené, přičemž na podporu svého rozhodnutí uvedl mj. následující tvrzení (cituji podstatně):

- *Skutečnost, že určité pásmo v privátním sektoru běžně nabízí jeden z operátorů, neznamená, že se pro ostatní poskytovatele jedná o nespílitelný požadavek.*
  - *Plzeňský kraj se svými organizacemi je velkým klientem ve veřejnoprávní korporátní sféře, u něhož by neměl být problém, aby příslušný operátor vyšel vstříc jeho požadavkům a upravil svoji nabídku.*
  - *Domníváme se, že úprava tarifů podle potřeb PK neznamená nespílitelný požadavek.*
  - *Všichni případní operátoři jsou technicky schopni přizpůsobit nastavení datových služeb potřebám Plzeňského kraje, který následně zaručí smluvní vztah v trvání 3 let.*
  - *Jestliže operátor nenabízí například tarif právě 4 GB, může nabídnout minimální tarif vyšší, což bude pro organizace PK výhodnější.*
- K tomu Dodavatel uvádí, že specifickým nastavením struktury FUP nedochází ke vzniku absolutní překážky možnosti podat jeho nabídku, avšak tato nabídka je negativně dotčena započítáním nákladů na řádově vyšší FUP, které je Dodavatel nucen použít, aby vyhověl požadavkům Centrálního zadavatele. Dodavatel není veden motivem upřít Centrálnímu zadavateli jeho výsostné právo říci si jaké tarify a FUP přesně potřebuje, spíše má snahu dovést Centrálního zadavatele k opakovanému zvažení, zda je nutné se všemi důsledky nastavovat hraniční požadavky na FUP tak, aby na první pohled poskytovaly neodůvodněnou výhodu jednomu z uchazečů.

FUP	O2	T-Mobile	Vodafone
150 MB	ANO	ANO	ANO
200 MB	ANO	ANO	ANO
250 MB	ANO	ANO	ANO
300 MB	ANO	ANO	ANO
400 MB	ANO	ANO	ANO
500 MB	ANO	ANO	ANO
600 MB	ANO	ANO	ANO
1 GB	ANO	ANO	ANO
1.5 GB	ANO	ANO	ANO
3 GB	ANO	ANO	ANO
4 GB	ANO	ANO	ANO
5 GB	ANO	ANO	ANO
10 GB	ANO	ANO	ANO

Upraví Centrální zadavatel alespoň svůj požadavek FUP 4GB na FUP 3GB? Konkrétně v tomto FUP dochází k Dodavatelem zmíněnému projevu nejvýraznější a zároveň Centrálním zadavatelem požadované množství datových tarifů s tímto FUP je nejzásadnější.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel přehodnotil nastavení datových tarifů a rozhodl se požadovat 3 skupiny datových služeb, čímž je tomuto požadavku vyhověno. Blíže vysvětlení je ve čl.14. těchto Dodatečných informací a v odpovědi na Dotaz č. 25 a 32. Aktuální platná struktura datových tarifů je v nové Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami.

**Dotaz č. 24: „4. K již neplatné povinnosti předkládat seznam subdodavatelů dle ZVZ**

Centrální zadavatel v zadávacích podmínkách veřejné zakázky požaduje mj. závazek předkládati seznamu dle § 147 a odst. 4 a 5 ZVZ. Vše viz čl. V. 1 odst. 3 zadávacích podmínek a dále čl. X 15 (Povinnosti uchazeče po uzavření smlouvy) požadovaného textu smlouvy. S ohledem na účinnost nové právní úpravy zadávání veřejných zakázek viz znění nového zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek (dále jen ZVZ), v platném znění - a jeho přechodné ustanovení § 275 odst. 2 (přechodná ustanovení o uveřejňování), již Centrální zadavatel nemá zákonem uloženou povinnost požadovat po uchazečích seznam subdodavatelů dle § 147a odst. 4 a 5 ZVZ. Dodavatel žádá, aby Centrální zadavatel tuto povinnost odstranil ze zadávacích podmínek, popřípadě tyto aktualizoval v souladu s požadavky nového znění § 219 ZVZ.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel vypustil ze ZD související ustanovení, čímž tomuto upozornění vyhověje. Změny jsou výše ve čl.11.9., 11.10., 11.13. těchto Dodatečných informací.

**D. Dotaz ze 14. 10. 2016**

**Dotaz č. 25: „1. K datovému tarifu s neomezeným FUP**

Centrální zadavatel v zadávacích podmínkách veřejné zakázky požaduje mj. datový tarif s neomezeným FUP. Viz čl. 11.2.2 odst. 7 zadávacích podmínek. K tomu Dodavatel uvádí, že k výrazně efektivnějšímu ocenění veřejné zakázky dojde za situace, kdy Centrální zadavatel i pro neomezený datový tarif připustí alespoň teoretický limit maximálního objemu přenesených dat. Takový limit může být hodně vysoký – např. 100 GB, což umožní bezproblémové využití i uživateli s extrémními nároky na objemy přenosu dat, současně však dává Dodavateli ochranu před potenciálním zneužitím, což se příznivě projeví v již zmíněné nabídkové ceně. Upraví Centrální zadavatel svůj požadavek na datový tarif s neomezeným FUP takovým způsobem, aby umožnil jeho omezení např. hodnotou 100 GB?“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel přehodnotil dosavadní nastavení datových tarifů. Stávající tarif „Datová služba bez FUP s vysokým přenosem dat“ je změněna na „Datová služba s FUP min. 200 GB/měsíc“. Úprava tohoto tarifu je zapracována do čl.11.2.2. bod. 7. ZD a v nové Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami. Vypuštěn je dosavadní tarif 4 GB, přičemž SIM karty této skupiny byly sloučeny s tarifem 10 GB. Požadovány jsou tedy 3 datové tarify místo původních 4. Nejvyšší datový tarif již není neomezený, nýbrž je v něj stanoven kompromisní limit 200 GB/měsíc. Další informace o datových tarifech jsou ve čl.11.4. těchto Dodatečných informací a v odpovědi na Dotaz č. 32.

**E. Série dotazů ze 14. 10. 2016**

**Dotaz č. 26: „1) Centrální zadavatel v dodatečných informacích č. 3 ze dne 5.10.2016 (dále též jen „DI 3“) v odpovědi č.1 uvádí „Centrální zadavatel v bodě 2.6.1 zadávací dokumentace neuvádí, že uvedené typy připojení požaduje zachovat. Centrální zadavatel v daném bodě uvádí, že uchazeč ocení**

měsíční paušální platby pro uvedené typy připojení. Centrální zadavatel v bodě 2.5 zadávací dokumentace Předmět veřejné zakázky uvádí, že v Příloze č. 8 - Lokality a typy služeb zadávací dokumentace poskytuje uchazečům tabulku, kde jsou uvedeny lokality, ve kterých jsou využívány linky ISDN 2, ISDN 30, HTS a xDSL. U každé lokality je uveden počet využívaných linek a její adresa. Centrální zadavatel dále uvádí, že ve všech lokalitách je nutné zajistit telekomunikační služby v minimálně stejné kvalitě a rozsahu jako dosud. Centrální zadavatel tedy nestanovuje, že požaduje zachování těchto typů připojení, ale požaduje, aby nabízené telekomunikační služby byly v minimálně stejné kvalitě a rozsahu jako dosud, přičemž je na uchazeči, jak je zajistí. Centrální zadavatel však nevidí důvod, proč by měl akceptovat řešení, které by nenabízelo minimálně stejné kvalitní služby a rozsah“. Centrální zadavatel ve své odpovědi nejeví, že nedostatečně poskytuje informace na základě dotazu tazatele, ale úplně opomíjí, že zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) je jedním z nejdůležitějších dokumentů zadávacího řízení, neboť na jejím základě dodavatelé zpracovávají své nabídky, přičemž ZVZ ukládá zadavateli povinnost vymezit pomocí zadávací dokumentace také podrobnosti předmětu veřejné zakázky, které jsou nutné pro podání řádně zpracovaných a vzájemně porovnatelných nabídek. Za správnost a úplnost zadávacích podmínek, tj. veškerých požadavků zadavatele uvedených v oznámení či výzvě o zahájení zadávacího řízení, zadávací dokumentaci či jiných dokumentech obsahujících vymezení předmětu veřejné zakázky, odpovídá Centrální zadavatel. Je zcela patrné, že Centrální zadavatel má uvést všechny přípustné technologie, které z jeho pohledu splňují minimální požadavek na kvalitu, a bude je akceptovat při posuzování nabídky.

a) Tážeme se, jaké další technologie, které jsou všeobecně známé z veřejného telekomunikačního trhu, splňují nároky Centrálního zadavatele na kvalitu dodávaných služeb?

b) Pouze Centrální zadavatel a stávající poskytovatel předmětných služeb si mohou vyloužit pojem „v minimálně stejné kvalitě jako dosud“ v podrobnostech nezbytných pro přípravu nabídky. Zadávací dokumentace je tedy v tuto chvíli zpracována v rozporu s ustanovením § 44, odst. 1, v rozporu s ustanovením § 45 odst. 3 a rovněž v rozporu s ustanovením § 6 zákona 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZVZ“). Žádáme proto zadavatele, aby pro každou z lokalit uvedených v příloze č. 8 ZD jednoznačně definoval výčet konkrétních parametrů příslušné telekomunikační služby v dané lokalitě a pro každý z parametrů stanovil jeho minimální hodnotu, aby bylo nájisto postaveno, že při splnění těchto minimálních požadavků bude nabídka uchazeče splňovat zadávací podmínky, zejména požadavek na zachování „minimálně stejné kvality“.

c) Centrální zadavatel na jedné straně požaduje zachování minimálně stávající kvality poskytovaných služeb, ale na druhé straně, pokud v určitých lokalitách nelze technicky realizovat připojení xDSL služeb v požadované rychlosti, připouští centrální zadavatel snížení na dostupnou rychlost v dané lokalitě. Uchazeč však musí požadavek na snížení rychlosti prokazatelně doložit – například technickou zprávou popisující důvody. Je na uchazeči, aby hodnověrným, maximálně vypovídajícím a objektivním způsobem zdůvodnil Centrálnímu zadavateli, respektive zadavateli PK, který bude službu požadovat, proč v dané lokalitě nemůže splnit požadavky na poskytnutí připojení xDSL parametrech, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

i. Za správnost, úplnost a zpracování ZD v podrobnostech nezbytných pro přípravu nabídky odpovídá Centrální zadavatel. Žádáme proto zadavatele, aby jednoznačně stanovil, jaké konkrétní způsoby prokázání a doklady bude považovat za hodnověrné, maximálně vypovídající a objektivním způsobem zdůvodněné. Pokud zadavatel zmiňuje jako příklad doložení „technickou zprávou popisující důvody“, žádáme o upřesnění, jaký subjekt ji musí vystavit, aby byla pro jednotlivé zadavatele akceptovatelná? ii. V odst. 2.6.3 ZD Centrální zadavatel stanovil 2 úrovně parametrů služby, které se liší v přenosové rychlosti směrem k uživateli, když je požadováno 40 resp. 20 Mbit/s. Může zadavatel upřesnit, kterou úroveň služby hodlá v lokalit uvedených v příloze č. 8 ZD využívat? Rovněž prosíme o informaci, zda seznam lokalit v příloze č. 8 je úplný – je zde na listu „ADSL VDSL“ uvedeno 107 lokalit, avšak v odst. 2.6.3 ZD zadavatel požaduje služby celkem pro 110 lokalit (35 služeb s vyšší rychlostí a 75 s nižší rychlostí).

iii. Centrální zadavatel na jedné straně požaduje zachování minimálně stávající kvality služeb, na straně druhé připouští pro některé lokality poskytování služby s horšími parametry, než je uvedeno v



ZD. Teoreticky tak může dojít ke zhoršení parametrů služby oproti stávajícímu stavu. Dle našeho názoru jde o rozpor v ZD (který může v krajním případě vést až k vyloučení uchazečů), o jehož odstranění zadavatele žádáme.

iv. Bez ohledu na výše uvedené se domníváme, že možnost, aby v jedné lokalitě jeden uchazeč nabídl horší parametry služby než jiný uchazeč, je stanovena v rozporu se ZVZ. Obecně má každý zadavatel má před vypisáním zadávacího řízení veřejné zakázky posoudit svoje reálné potřeby a podle nich stanovit dostatečně určitě zadávací podmínky, tedy v případě této zakázky i minimální požadované parametry služby xDSL (resp. internetového připojení), jejichž nedodržení je nepřijatelné. Poskytování internetového připojení je možné kromě optických a metalických kabelů řešit i bezdrátovou technologií. Neexistují tedy omezení ani důvody, proč by měl zadavatel připojůst v určitých lokalitách poskytování služby s horšími parametry, než stanovil v ZD. Naopak, dle našeho názoru je připsuštění této možnosti porušením ZVZ, zejména porušením zásady transparentnosti dle § 6 ZVZ. Konečně aktuální znění ZD dokonce znemožňuje posouzení souladu podaných nabídek s požadavky zadavatele dle § 76 odst. 1 ZVZ, když uchazeči nejsou povinni již v nabídce uvést, jakou maximální rychlost jsou technicky schopni v jednotlivých lokalitách nabídnout. Pokud některý uchazeč nabídne, byť z technických důvodů, rychlost např. 4 Mbit/s v lokalitě, kde je požadována rychlost 40 Mbit/s, čili 10x větší, pak jsou buď zadávací podmínky definovány v rozporu se ZVZ, nebo zadavatel posuzuje neporovnatelné nabídky, což je rovněž v rozporu se ZVZ. Tazatel v této souvislosti odkazuje i na rozhodnutí č. j.: ÚOHS0267/ 2010/VZ-24496/2016/523/MKV ve kterém ÚOHS konstatoval, že zadavatel porušil ZVZ, když připustil dodání výrobků s odlišnými parametry s tím, že jakýkoli předložený výrobek s jinými než požadovanými parametry bude posouzen odbornou hodnotící komisí, čímž umožnil dodání požadovaných výrobků s odchylkou, aniž by uvedl, jaká odchylka bude akceptována, přičemž tento postup zadavatele mohl podstatně ovlivnit výběr nejvhodnější nabídky. Žádáme zadavatele, aby adekvátně upravil požadavky na poskytování služby xDSL (resp. internetového připojení).“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Dotaz se vůbec netýká veřejné zakázky „Mobilní telefonie Píseňského kraje 2017 - 2019“ v detailu E-ZAK [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_5144.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_5144.html). Tazatel odkazuje na Dodatečné informace č. 3 z 5. 10. 2016, které nebyly v této VZ dosud uveřejněny. Tazatel odkazuje na články ZD a požadavky, které v předmetné zakázce neexistují. Příloha č. 8 ZD – Lokality a typy služeb v této zakázce neexistuje.

Tazatel patrně omylem podal jinou žádost, která se týká veřejné zakázky „Pevná telefonie Píseňského kraje 2017 - 2019“ v detailu E-ZAK [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_5143.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_5143.html).

**Dotaz č. 27:** „Centrální zadavatel v DI 3 v odpovědi č.1 uvádí „Centrální zadavatel je toho názoru, že uchazeči nic nebrání v tom, aby část předmetu zakázky, kterou není sám schopen poskytnout, plnil pomocí subdodavatelů. Od nich pak může požadovat splnění požadavků centrálního zadavatele týkajících se dob reakce a řešení poruch, ochrany proti zneužívání telekomunikačního řešení a podobně“. Tazatel si dovoluje připomenout, že jediným možným subdodavatelem, který splňuje stávající zadání dle zadávací dokumentace a zná přesně zapojení linek v budovách, je poskytovatel s významnou tržní silou a zároveň stávají poskytovatel služeb. Centrální zadavatel si musí vědom, že dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (viz § 51 odst. 4 ZVZ – prokazování kvalifikace pomocí subdodavatele). Je tedy zcela logické, že uchazeč se dostává do nerovného postavení, protože Centrální zadavatel ještě nespécifikoval všechny technické podmínky pro podání nabídky. Tazatel proto nemůže dále pokračovat v případném výběru jiného vhodného subdodavatele nebo provést vlastní technické šetření. Aby mohl tazatel podat nevyhodnější nabídku, je termín pro podání nabídek zcela nedostatečný k prověření všech technických skutečností. Nelze ani argumentovat, že již měl uchazeč možnost provést předběžné šetření, protože do doby obdržení odpovědí nebylo patrné, že Centrální zadavatel netrvá na typu stávajících linek. Tážeme se, zda v

17

případě upřesnění technických podmínek na základě dotazu č.1 výše upraví Centrální zadavatel lhůtu pro podání nabídek tak, aby tazatel mohl zahájit technické šetření na všech lokalitách, kde jsou linky HTS, ISDN2? Zároveň žádáme Centrálního zadavatele, aby poskytl přesné informace o připojení linek v jednotlivých budovách.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Dotaz se týká jiné veřejné zakázky, proto je bezpředmětný.

**Dotaz č. 28:** „Centrální zadavatel v DI 3 v odpovědi č.2 uvádí: „Centrální Provoz národních čísel tišňových volání všemi operátory předává zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění. Jde tedy i o národní číslo tišňového volání 155. Centrální zadavatel požaduje ocenění linky ISDN 30 v lokalitě Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Píseň, na které je provozována a pomocí mobilní služby zálohována tišňová linka 155 využívaná Zároveňnickou záchrannou službu Píseňského kraje, příspěvkovou organizaci. Tato linka je zahrnuta v celkovém počtu linek ISDN 30. Centrální zadavatel však nepožaduje ocenění služby na zajištění automatického zálohování pro toto pracoviště, respektive uvedenou linku. Pouze stanovuje požadavek na předložení návrhu na zajištění této služby a stanovuje její parametry“. Tazatel má za to, že Zadavatel nezohlednil při zadání tohoto požadavku skutečnost, že změna termínace linky 155 bude mít technické dopady pro každého jiného poskytovatele (s výjimkou současného poskytovatele) na území. Každý Uchazeč musí před podáním nabídky započítat náklady do řešení bez ohledu na to, zdali má být tato služba oceněná či nikoliv. Centrální zadavatel nikde neuvádí, že vybraný dodavatel může odmítnout poskytovat linku 155. Dále je nutné uvést do popisu návrhu úpravy mezioperačního propojení (speciální propojení s větším počtem signalizačních OLO), které budou garantovat vysokou dostupnost propojení se všemi operátory, u kterých se předpokládá vznik případného hovoru. Takový popis je možné zajistit pouze ve spolupráci s těmito operátory, což nelze v daném termínu stihnout a vyrazně to znevýhodňuje tazatele. Tazatel tak vzniknou další náklady, které bude muset převést na Zadavatele. Zadavatel se dále musí řídit při zadávání veřejných zakázek i zásadou 3E v souladu se zákonem o finanční kontrole, která výslovně stanovuje zajistit „hospodárné, efektivní a účelné nakládání veřejných prostředků“ (viz § 25 odst. 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů). Z toho je patrné, že Zadavatel nemůže převést linku na dražšího dodavatele a proto tento požadavek je zcela zbytečný a účelový. Nehledě na regionální rozdělení služby, kdy pro Záchrannou službu Píseňského kraje bude linka 155 terminovaná v síti vybraného dodavatele a zbytek ČR bude terminovaný v síti současného poskytovatele, což by bylo jen obtížně technicky realizovatelné, znamenalo by to i změnu směřování 155 v sítích všech poskytovatelů. Tážeme se proto, zda Centrální zadavatel na základě uvedených informací odstraní ze ZD požadavek na předložení návrhu řešení linky 155, který zásadně omezuje možnost podat nabídku a není zcela patrný jeho účel nebo přínos pro Centrálního zadavatele?“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Dotaz se týká jiné veřejné zakázky, proto je bezpředmětný.

**Dotaz č. 29:** „Centrální zadavatel v DI 3 v odpovědi č.3 uvedl, že trvá na požadavku, podle něhož je uchazeč povinen zaslat Centrálnímu zadavateli za každé kalendářní čtvrtletí plnění rámcové smlouvy písemně celkový přehled služeb poskytnutých jednotlivým zadavatelům PK (souhrn volání a datových služeb). Centrální zadavatel v odůvodnění uvedl, že Zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění (dále jen „ZVZ“), podle kterého je vedeno toto zadávací řízení, stanovuje v § 83 odst. 2, že pokud centrální zadavatel v případě smlouvy uzavřené na základě rámcové smlouvy neodešle oznámení o výsledku zadávacího řízení k uveřejnění postupem podle odstavce 1 tohoto paragrafu, je povinen jej odeslat souhrně za předcházející čtvrtletí; souhrn oznámení je centrální zadavatel povinen odeslat do 30 dnů od konce příslušného kalendářního čtvrtletí. Centrální zadavatel má tedy v případě

18

rámcové smlouvy povinnost po každém kolendářním čtvrtletí jejího trvání, odesílat do Věstníku veřejných zakázek Souhrn oznámení o zadání zakázek na základě rámcové smlouvy. Aby centrální zadavatel mohl splnit tuto svoji zákonnou povinnost, nutně potřebuje vědět, jaký byl objem plnění veřejné zakázky v daném kalendářním čtvrtletí. Proto od uchazečů požaduje zaslání písemného celkového přehledu služeb poskytnutých jednotlivým zadavatelům PK. Zadavatel se ve své odpovědi nevyjádří k hlavnímu argumentu tazatele, že jde o duplicitní požadavek, který neopodstatněně navýšuje náklady uchazeče. Jak Zadavatel ve své odpovědi uvedl, vyplývají mu ze ZVZ i výše citované uveřejňovací povinnosti. Dodavatel je povinen za uskutečněné plnění (využití služby) vystavovat faktury - daňové doklady - již nich je možné vyčísřit částky fakturované jednotlivým zadavatelům PK. Navíc Zadavatel v ZD kromě standardní písemné faktury požaduje navíc i poskytování vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému Centrálního zadavatele. Pak je požadavek na další reporting spočívající poskytování zmíněného čtvrtletního přehledu neopodstatněně a neekonomicky - zadavatel může uvedené údaje získat z jiných zdrojů. Poskytovatel navíc není oprávněn zasílat Centrálnímu zadavateli údaje třetího subjektu (pověřující zadavatelé PK) bez jeho předchozího souhlasu. S další podrobnou argumentací odkazujeme na úplné znění dotazu zodpovězeného v DI 3. Z výše uvedených důvodů znovu žádáme Zadavatele o vynětí požadavku na poskytování celkového přehledu služeb poskytnutých jednotlivým zadavatelům ze ZD."

**Odpověď centrálního zadavatele:** Tazatel podal tento dotaz ve vztahu k jiné veřejné zakázce, nicméně odpověď v podobné záležitosti je řešena u Dotazu č. 17 těchto Dodatečných informací č. 3.

**Dotaz č. 30:** „Centrální zadavatel v DI 3 v odpovědi č.4 uvedl, že trvá na možnosti smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s vypovědní lhůtou 3 měsíce. Centrální zadavatel v odůvodnění tohoto požadavku uvedl, že Plzeňský kraj a jeho organizace jsou významnými subjekty veřejné samosprávy a života, zajišťujícími významnou a důležitou rozsah služeb pro občany. To vyžaduje, aby tyto subjekty byly co nejvíce a nejnázne dostupné prostřednictvím pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb. Proto je nezbytné nutně, aby dodavatelem poskytované služby byly v maximální možné míře bezproblémové a bezvadné. Centrální zadavatel proto v zadávací dokumentaci prioritně stanovil sankce za porušení smluvních povinností, jejichž smyslem je zajistit právě to, aby bylo zajištěno bezproblémové a bezvadné poskytování služeb vybraným dodavatelem. Pokud by však ani opakované ukládání sankcí nevedlo k nápravě ze strany vybraného dodavatele a porušení smluvních povinností by se opakovala, pak potřebuje centrální zadavatel mimořádný nástroj. Jeho využití je však krajní možností. Tazatel souhlasí, že právo Centrálního zadavatele na vypověď smlouvy v případě opakovaného porušení smlouvy vybraným dodavatelem je naprosto legitimní a logický požadavek. Centrální zadavatel se však svou odpovědí nevyjádřil k meritmu dotazu, a sice k možnosti vypovědi smlouvy bez udání důvodu. Proto znovu žádáme Zadavatele, aby požadavek ze str. 27 ZD ve znění Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že Centrální zadavatel je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s vypovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi uchazeči (poskytovateli). Vypověď Centrálního zadavatele nesmí být žádným způsobem sankcionována nebo podmiňována (např. stanovení minimální doby poskytování služby a hrazení jakéhokoliv poplatku za její nedodržení).“ Upravil tak, že Centrální zadavatel bude mít právo vypovědět smlouvu v případě jejího opakovaného porušení dodavatelem, avšak vypověď bez udání důvodu nebude možná. Jak jsme uvedli již v předchozí žádosti o dodatečné informace, právo zadavatele vypovědět smlouvu bez udání důvodu je z pohledu uchazeče podmínka, která uchazeči de facto znemožňuje účast v zadávacím řízení, neboť může dojít k situaci, kdy uchazeč jako vybraný dodavatel investuje nemalé finanční prostředky (především do přenesení telefonních čísel a migrace telefonních služeb od stávajícího poskytovatele předemětných služeb) a zadavatel po uzavření smlouvy této klauzule využije a smlouvu vypoví. Není tak zajištěna návratnost investice a uchazeč je vystaven nepřiměřenému riziku.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Dotaz se týká jiné veřejné zakázky, proto je bezpředmětný.

**Dotaz č. 31:** „Ze znění dotazů č. 4 a 5 výše vyplývá, že je zadavatel v DI 3 nezodpověděl v plném rozsahu. Lze tedy konstatovat, že tyto dodatečné informace nebyly poskytnuty ve lhůtě dle ZVZ, což je dle § 40 odst. 3 ZVZ důvod pro přiměřené prodloužení lhůty pro podání nabídek. Vyjasnění dalších výše uvedených nejasností je pro uchazeče podrobnosti nezbytnou pro zpracování nabídky podle ustanovení § 44, odst. 1 ZVZ, resp. vyjasnění teprve povede k rozhodnutí uchazeče, zda je schopen podat (konkurenceschopnou) nabídku, bude to fakticky znamenat rozšíření okruhu možných dodavatelů, kteří mohou podat nabídku ve smyslu ustanovení § 40 odst. 3 ZVZ. Uchazeč proto žádá o prodloužení lhůty pro podání nabídek tak, aby měli uchazeči k dispozici celou původní délku lhůty.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Dotaz se netýká této veřejné zakázky. Lhůta pro podání nabídek bude prodloužena o celou původní délku v důsledku odpovědi na jiné dotazy.

#### F. Dotaz ze 17. 10. 2016

**Dotaz č. 32:** „S ohledem na požadavek zadavatele na poskytování mobilní datové služby bez FUP s vysokým přenosem dat a pro datové modemy apod. (čl. II.2.2.7 zadávací dokumentace) prosíme o potvrzení, že požadovaný počet takových Tarifů bude smluvně limitován. Uchazeči ve svém výpočtu nabídkové ceny totiž musí zohlednit i případný budoucí nárůst takových uživatelů. U Tarifů s neomezeným voláním jsou schopni uchazeči predikovat využití, to ale u Tarifů s neomezeným datovým provozem není možné. Akceptuje tedy zadavatel určitý maximální počet těchto Tarifů?“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel přehodnotil dosavadní nastavení datových tarifů. Stávající tarif „Datová služba bez FUP s vysokým přenosem dat“ je změněna na „Datová služba s FUP min. 200 GB/měsíc“. Úprava tohoto tarifu je zapracována do čl.II.2.2. bod. 7. ZD a v nové Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami.

#### IV. POZNÁMKY

Ve vztahu ke čl.IX.3. ZD centrální zadavatel poznamenává, že během elektronické aukce může účastník snižovat hodnotu jednotlivých položek až na nulovou hodnotu. Celková nabídková cena však nemůže být nulová. Systém E-ZAK v e-aukci též nepřipouští, aby v jeden okamžik byly dvě stejné celkové nabídkové ceny. Podrobné pokyny zašle centrální uchazečům ve výzvě k účasti v elektronické aukci.

V důsledku těchto Dodatečných informací č. 3 se staly bezpředmětnými odpovědi na dotazy č. 2, 3, 4 a 5 Dodatečných informací č. 1 ze 26. 9. 2016, a to v částech, které jsou řešeny Dodatečnými informacemi č. 3.

#### V. PRODLOUŽENÍ LHŮTY

Ve vztahu ke čl.IX.3. ZD Vzhledem k tomu, že úpravy a změny zadávacích podmínek mohou mít za následek rozšíření či omezení okruhu možných dodavatelů, prodlužuje centrální zadavatel lhůtu pro podání nabídek tak, aby činila minimálně celou původní lhůtu pro podání nabídek. Přihlednuto bylo také k tomu, že centrální zadavatel z důvodu množství dotazů neodpověděl

na všechny dotazy ve lhůtě stanovené v § 49 odst. 2 ZVZ. Poskytovatelé služeb budou mít tak přiměřenou dobu k prostudování změn a dopracování svých nabídek.

Centrální zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek **do 14. 12. 2016 do 9:00 hodin**. Změna lhůty bude uveřejněna současně na profilu centrálního zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek.

Co se týká elektronické aukce, položky v detailu VZ v E-ZAK budou správcem systému aktualizovány do jednoho týdne od uveřejnění těchto dodatečných informací.

V Plzni dne 25. 10. 2016

**Mgr. Richard Volín**

administrátor

Centrální nákup, příspěvková organizace

za centrálního zadavatele



## DODATEČNÉ INFORMACE Č. 4

<b>CENTRÁLNÍ ZADAVATEL:</b>	Centrální nákup, příspěvková organizace
<b>SÍDLO:</b>	Vejpričická 663/56, 318 00 Plzeň
<b>IČO:</b>	72046635
<b>ZÁPIS V OR:</b>	KS v Plzni, oddíl Pr, vložka 723
<b>ZASTOUPENÝ:</b>	Ing. Jiří Heran, ředitel

### NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

## „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“

NADLIMITNÍ VEŘEJNÁ ZAKÁZKA NA SLUŽBY ZADÁVANÁ V OTEVŘENÉM ŘÍZENÍ PODLE § 21 ODS. 1 PÍSM. A) A § 27 ZÁKONA Č. 137/2006 SB., O VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE „ZVZ“)

<b>EVIDENČNÍ ČÍSLO VVZ:</b>	638563
-----------------------------	--------

Sp. zn.: CN/89/CN/16  
Č.j.: 6108/16/CN

Ve věci nadlimitní veřejné zakázky na služby „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“, Ev.č. VVZ 638563, poskytuje zadavatel **Centrální nákup, příspěvková organizace**, IČO: 72046635, Vejpričická 663/56, 318 00 Plzeň, dodatečné informace k zadávacím podmínkám v souladu s § 49 odst. 2 a 3 ZVZ.

I.

Centrální zadavatel obdržel dne 27. 10. 2016 žádost o dodatečné informace, na kterou odpovídá následovně:

**Dotaz č. 33:** „Centrální zadavatel v Dodatečných informacích č.1, v odpovědi na dotaz č.2 uvedl modelový objem provozu s procentuálním rozložením minut do jednotlivých směrů a počtu SIM karet, přičemž z odpovědi vyplývá, že modelový objem provozu se vztahuje právě k 3 772 ks SIM karet. Hodnotící tabulka ale tento počet minut obsahuje pouze u tarifu bez volných minut a SMS. Domníváme se proto, že hodnotící tabulka obsahuje nadhodnocený počet provolaných minut, který výrazně ovlivňuje celkovou nabídkovou cenu. Centrálním zadavatelem uvedený modelový objem minut u tarifu bez volných minut a SMS by znamenal, že 1 SIM s tímto tarifem v průměru provolá 262 minut (do pevných a ostatních sítí), což dle našeho názoru neodpovídá reálnému provozu. Vzhledem k tomu, že Uchazeč musí počítat ve svých modelech s různými propojovacími poplatky, uvítal by, kdyby Centrální Zadavatel za a) upravil dle skutečného provozu minuty v Příloze č.3 a za b) odpovědi uvedl rozdělení, kolik minut provolaly SIM karty s Neomezeným provozem a do jakých směrů, dále kolik minut provolaly SIM karty používající paušál bez volných minut do O2, TMCZ, Vodafone a Pevných sítí. Tímto budou mít ostatní uchazeči stejnou startovní čáru jako současní poskytovatelé. Uchazeč tedy z výše uvedených důvodů žádá Centrálního zadavatele o změnu v Příloze č.3 ZD.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Po ověření příslušných ustanovení ZD centrální zadavatel zjistil, že ve čl.II.5. Zadávací dokumentace ve znění Dodatečných informací č. 3 ze dne 25. 10. 2016 neodpovídá v tabulce součet za volání do mobilní sítě Vodafone (178 553 min.), sítě O2 (232 660

tel.: +420 377 224 260 | www.cmpk.cz | IČO: 72046635 | Centrální nákup, příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 723

min.) a sítě T-Mobile (129 857 min.). V poloze „CELKEM volání do mobilních sítí v ČR“ má být součet 541 070 min. měsíčně (původní údaj byl 362 517 min.).

Centrální zadavatel tímto opravuje početní chybu, když aktualizuje čl.II.5. Zadávací dokumentace (Technické podmínky) následujícím zněním:

„Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet u centrálního zadavatele, Plzeňského kraje a u dříčích zadavatelů PK činí cca 3772 ks. Datové služby využívá cca 1491 uživatelů.“

Celková struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet u zadavatelů PK je následující:

Struktura hlasových služeb	Jednotka	Prům. počet jednotek měsíčně
Do mobilní sítě Vodafone Czech Republic a.s.	min.	178 553 min.
Do mobilní sítě O2 Czech Republic a.s.	min.	232 660
Do mobilní sítě T-Mobile Czech Republic a.s.	min.	129 857
<b>CELKEM volání do mobilních sítí v ČR</b>	min.	<b>541 070</b>
<b>CELKEM volání do pevných sítí v ČR</b>	min.	<b>74 502</b>
<b>CELKEM počet SMS v ČR</b>	SMS	<b>187 582</b>

Počet SIM karet nebo rozsah uváděných hlasových a datových služeb se může v průběhu zadávacího řízení lišit. Centrální zadavatel si vyhrazuje množství provozovaných SIM karet v budoucnu navýšit či snížit podle komunikačních potřeb organizací PK.

Další technické podmínky jsou stanoveny zejména ve čl.II.2.2. ZD. Technické podmínky a požadavky představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, kterou musí uchazeč zajistit po celou dobu trvání rámcové smlouvy.“

Početní chyba se promítá také do Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace (Nabídková cena s položkami), kde má být v oddílu „**Vnitrostátní odchozí hovory (VPS zdarma)**“, položce „**do všech mobilních sítí v ČR**“ a sloupci „**Počet jednotek za měsíc**“ správně hodnota „**286 767**“ minut (původně 541 070 minut). V poloze „**do všech pevných sítí v ČR**“ je nižší modelový údaj provolaných minut za měsíc, než v tabulce čl.II.5. ZD, neboť centrální zadavatel zohlednil předpokládaný nárůst volání do mobilních sítí v budoucnu, v neprospekch pevných sítí.

Centrální zadavatel z výše uvedeného důvodu uveřejní na profilu VZ v E-ZAK aktuální zpravenou Přílohu č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami.

Do všech mobilních sítí v ČR je průměrně měsíčně provoláno 541 070 minut. Zahrnuje to „tarif s neomezeným vnitrostátním provozem“ i „tarif bez volných minut a SMS“. U neomezeného tarifu nehrají pro uživatele minuty roli, ale operátor si stav v tomto tarifu může na základě poskytnutých údajů a tabulek vypočítat.

K další části dotazu poskytuje centrální zadavatel doplňující informace k „tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem“. Podle aktuálních údajů bylo v tomto neomezeném tarifu provoláno průměrně za měsíc:

- 33 % hovorů do sítě Vodafone,
- 35 % hovorů do sítě O2,
- 26 % hovorů do sítě T-Mobile,
- 6 % hovorů do pevných sítí.

2

tel.: +420 377 224 260 | www.cmpk.cz | IČO: 72046635 | Centrální nákup, příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 723

Procentuální rozložení odchozích hovorů za referenční měsíc u položky „vnitrostátní odchozí hovory“ bylo uvedeno v odpovědi na Dotaz č. 2 v Dodatečných informacích č. 1 z 26. 9. 2016.

## II.

Centrální zadavatel se rozhodl neprodloužit lhůtu pro podání nabídek z důvodu, že 25. 10. 2016 prodloužoval lhůtu o celou původní délku a operátoři mají stále dostatek času, aby zohlednili uvedené informace a údaje ve svých nabídkách.

V Plzni dne 1. 11. 2016

**Mgr. Richard Volín**

administrátor  
Centrální nákup, příspěvková organizace

za centrálního zadavatele

## DODATEČNÉ INFORMACE Č. 5

<b>CENTRÁLNÍ ZADAVATEL:</b>	Centrální nákup, příspěvková organizace
<b>SÍDLO:</b>	Vejpřnická 663/56, 318 00 Plzeň
<b>IČO:</b>	72046635
<b>ZÁPIS V OR:</b>	KS v Plzni, oddíl Pr, vložka 723
<b>ZASTOUPENÍ:</b>	Ing. Jiří Heran, ředitel

### NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

## „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“

NADLIMITNÍ VEŘEJNÁ ZAKÁZKA NA SLUŽBY ZADÁVANÁ V OTEVŘENÉM ŘÍZENÍ PODLE § 21 ODS. 1 PÍSM. A) A § 27 ZÁKONA Č. 137/2006 SB., O VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH, VE ZNĚNÍ POZDEŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE „ZVZ“)

<b>EVIDENČNÍ ČÍSLO VVZ:</b>	638563
-----------------------------	--------

Sp. zn.: CN/89/CN/16  
Č.j.: 6462/16/CN

Ve věci nadlimitní veřejné zakázky na služby „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“, Ev.č. VVZ 638563, poskytuje zadavatel Centrální nákup, příspěvková organizace, IČO: 72046635, Vejpřnická 663/56, 318 00 Plzeň, dodatečné informace k zadávacím podmínkám v souladu s § 49 odst. 2, 3 a 4 ZVZ.

### I.

Centrální zadavatel obdržel dne 1. 12. 2016 žádosti o dodatečné informace, na které odpovídá následovně:

**Dotaz č. 34:** „Zadavatel ve svých dodatečných odpovědích č.3 ze dne 25.10 v odpovědi na dotaz č.9 uvádí: „Centrální zadavatel doplnil položku privátní APN včetně počtu SIM do aktuální Přílohy č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami. Uchazeč v této tabulce privátní APN nacení. Jedná se o specifickou službu, která bude využita výjimečně pro potřeby některé dřílí organizace PK. Z toho důvodu centrální zadavatel nepožaduje zařazení všech datových služeb do této APN“.

Tazatel žádá Zadavatele, zdali může upřesnit zadání této změny? Důvodem žádosti je fakt, že služba APN je variantní službou a nelze ocenit pouze zadání 50 ks APN bez znalosti počtu jednotlivých APN a počtu uživatelů APN současně. Cena za APN je složená z poplatku za vytvoření a provozování APN, který je po celou dobu shodný pro neomezené množství uživatelů. A dále z poplatku za privátní IP adresu. Tazatel tak není jasně, zdali má ocenit poplatek za provozování APN nebo za privátní IP adresu. APN, kterou užívá 200 uživatelů bude mít zcela jiné náklady na SIM než APN, kterou užívá například pouze 5 uživatelů. Vzor pro výpočet je tedy: celková cena = fixní měsíční platba za APN + (N \* poplatek za privátní IP adresu). Z uvedeného důvodu si dovoluje Tazatel doporučit, aby Zadavatel přehodnotil počet APN a dále cenovou tabulku doplnil o položku privátní IP adresy. Tím dojde k upřesnění předpokládaného počtu APN za všechny organizace a dále i k ocenění předpokládaného celkového počtu všech možných uživatelů jednotlivých APN.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** V Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami má uchazeč ocenit položku „fixní IP adresa“ a položku „privátní APN“. U fixní IP adresy se předpokládá 54 SIM, u privátní

APN 50 SIM karet. Pod pojmem „fixní IP adresa“ se rozumí jako synonymum právě tzv. privátní IP adresa, proto centrální zadavatel nebude přidávat v tabulce další položku.

V této souvislosti centrální zadavatel upozorňuje, že nepřipouští žádné instalační poplatky ani poplatky za vytvoření, ale požaduje tyto platby promítnout do pravidelných měsíčních plateb.

Centrální zadavatel ani Plzeňský kraj nepředpokládají masivní využití privátní APN. Požadavek nacenění této služby v tabulce je pro případ, že by Krajský úřad PK během trvání rámcové smlouvy rozhodl o jejím využívání. V tabulce je stanoven předpokládaný počet 50 SIM.

**Dotaz č. 35:** „Centrální zadavatel v Dodatečných informacích č.4, v odpovědi na dotaz č.33 uvedl objem provozu s rozložením minut do jednotlivých směrů a počtu SIM karet, přičemž z odpovědi vyplývá, že modelový objem provozu se vztahuje právě k 3 772 ks SIM karet. Hodnotící tabulka ale tento počet minut obsahuje pouze u tarifu bez volných minut a SMS. Domníváme se proto, že hodnotící tabulka obsahuje nadhodnocený počet provolaných minut, který výrazně ovlivňuje celkovou nabídkovou cenu. Centrálním zadavatelem uvedený modelový objem minut u Tarifu bez volných minut a SMS by znamenal, že 1 SIM s tímto tarifem v průměru provolá 146 minut (do mobilních i pevných sítí), což dle našeho názoru neodpovídá reálnému provozu. Uchazeč tedy žádá Centrálního zadavatele o přezkoumání a případnou změnu v Příloze č.3 ZD.“

**Odpověď centrálního zadavatele:** Centrální zadavatel přezkoumal data a informace o hlasovém volání, neshledal rozpor a trvá na aktuálním znění zadávacích podmínek. Ve čl.II.5. aktuální ZD je v tabulce uveden přehled průměrných provolaných minut za měsíc při volání do mobilních sítí a do pevných sítí v ČR.

V aktuální Příloze č. 3 ZD (Nabídková cena s položkami) se oceňuje měsíčním paušálem „tarif s neomezeným vnitrostátním provozem“, proto u této položky není potřeba uvádět počet provolaných minut (pouze počet 1554 SIM).

Autorem věty „... modelový objem provozu se vztahuje právě k 3 772 ks SIM karet“ je tazatel citovaný v Dodatečných informacích č. 4, nikoli centrální zadavatel.

V Příloze č. 3 ZD (Nabídková cena s položkami) je modelový budoucí objem volání, který centrální zadavatel předpokládá. Nelze přesně vycházet z minulého objemu provolaných minut. Budoucí objem volání bude konkrétně záviset na tom, jak bude vypadat cenová nabídka vybraného operátora, resp. jak budou z hlediska uživatelů výhodné zmíněné 2 hlasové tarify ve srovnání mezi sebou.

### II.

Centrální zadavatel v Příloze č. 3 ZD – Nabídková cena s položkami opravuje v rádku 20 v položce „fixní IP adresa“ hodnotu „22“ ve sloupci „DPH (v %)“ na správnou hodnotu „21“. Tato formální oprava nemá na hodnocení nabídek vliv.

### III.

Vzhledem k blízkému termínu otevírání obálek s nabídkami centrální zadavatel poskytuje uchazečům upřesňující technické pokyny k podání elektronické nabídky a účasti v elektronické aukci.

### **III.1. Podání nabídky v listinné podobě**

Podmínky pro podání listinné nabídky zůstávají stejné. Použijí se ustanovení čl.VII. a VIII. aktuální Zadávací dokumentace. Uchazeč doručí listinnou nabídku ve lhůtě pro podání nabídek do sídla centrálního zadavatele: Centrální nákup, příspěvková organizace, Vejprnická 663/56, 318 00 Pízeň, 3. patro, podatelna.

### **III.2. Podání nabídky v elektronické podobě**

Uchazeč je i nadále oprávněn podat nabídku v elektronické podobě v souladu s podmínkami a požadavky čl.VII.1., VII.4. a čl.VIII. aktuální ZD. Uchazeč elektronickou nabídku podá po předchozím přihlášení prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK v detailu VZ na adrese: <https://ezak.cnpk.cz/contract/display/5144.html>

Centrální zadavatel však upozorňuje, že při podání elektronické nabídky se již nevyplňují aukční hodnoty v položce „Hodnocení nabídek“. V této položce zůstaly neaktuální hodnoty, které byly změněny Dodatčnými informacemi č. 3 ze dne 25. 10. 2016.

Technické nastavení systému E-ZAK bohužel neumožňuje přidávání ani vypouštění položek aukce ve fázi příjmu nabídek. Centrální zadavatel se proto rozhodl realizovat elektronickou aukci v samostatném detailu, jehož adresa bude účastníkům předem sdělena ve Výzvě k účasti v elektronické aukci.

Uchazeč tedy podá elektronickou nabídku do E-ZAK, aniž by vyplňoval v položce aukční hodnoty. Poté vyčká, až bude centrálním zadavatelem po kontrole nabídek vyzván k účasti v elektronické aukci. Výzva stanoví další přesné pokyny.

### **III.3. Elektronická aukce**

Podmínky průběhu elektronické aukce se nemění, ustanovení čl.IX. a X.3. aktuální ZD zůstávají v platnosti. Pouze platí technické omezení uvedené ve čl.III.2. těchto Dodatčných informací, že elektronická aukce proběhne v samostatném detailu, o čemž budou účastníci informováni ve Výzvě.

## **IV.**

Lhůta pro podání nabídek zůstává stejná, neboť centrální zadavatel nezměnil zadávací podmínky. Dodatčné informace se týkají technického postupu při podání elektronické nabídky a pokynů k účasti v elektronické aukci, které budou dále upřesněny ve Výzvě.

V Pízni dne 7. 12. 2016

**Mgr. Richard Volín**

administrátor

Centrální nákup, příspěvková organizace

za centrálního zadavatele



<b>ODŮVODNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY</b>	
podle § 156 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále „ZVZ“) v souladu s vyhláškou č. 232/2012 Sb., o podrobnostech rozsahu odůvodnění účelnosti veřejné zakázky a odůvodnění veřejné zakázky (dále „vyhláška“)	
<b>CENTRÁLNÍ ZADAVATEL:</b>	Centrální nákup, příspěvková organizace
<b>SÍDLO:</b>	Vejpriická 663/56, 318 00 Pízeň
<b>IČO:</b>	72046635
<b>ZÁPIS V OR:</b>	KS v Pízni, oddíl Pr, vložka 723
<b>ZASTOUPENÝ:</b>	Ing. Jiří Heran, ředitel
<b>NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY</b>	
<b>„Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2017 - 2019“</b>	
Nadlimitní veřejná zakázka na služby realizovaná v otevřeném řízení podle § 21 odst. 1 písm. a) a § 27 ZVZ	

Sp.zn.: CN/89/CN/16  
Č.j.: 3235/16/CN

<b>A.1. Odůvodnění účelnosti veřejné zakázky pro účely předběžného oznámení (§ 86 odst. 2 ZVZ)</b>	
<b>Popis potřeb, které mají být splněny veřejné zakázky naplněny</b> <i>(veřejný zadavatel popíše své potřeby pro řádné zajištění svěřených úkolů)</i>	Plzeňský kraj a organizace jím založené nebo zřízené, mezi něž patří centrální zadavatel, zdravotnická zařízení, školy, sociální a kulturní zařízení, využívají služeb mobilního operátora. Dosavadní rámcová smlouva končí dne 31. 12. 2016, proto je třeba na další období vyhlásit novou veřejnou zakázku na poskytovatele mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb. Role mobilní telefonie a souvisejících datových telekomunikačních služeb postupně roste a hraje klíčovou roli v komunikaci mezi organizacemi veřejné správy. Centrální zadavatel využije stejný postup jako v minulosti, kdy provede v otevřeném řízení centralizované zadávání VZ na služby na účet PK a organizací PK. Centrální zadavatel uzavře rámcovou smlouvu na 3 roky do 31. 12. 2019, ke které budou přistupovat PK a organizace PK. Výhodou centralizovaného zadávání je snížení cen a sjednocení prostředí telekomunikačních služeb v organizacích PK.
<b>Popis předmětu veřejné zakázky</b> <i>(veřejný zadavatel stručně popíše předmět veřejné zakázky)</i>	Předmětem veřejné zakázky je průběžné poskytování hlasových, datových a souvisejících telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora, a to podle potřeb centrálního zadavatele, Plzeňského kraje a organizací Plzeňským krajem založených nebo zřízených. V současné době se jedná o 117 organizací PK.
	Bližší vymezení předmětu VZ budou obsahovat zadávací

podmínky.	Vysoutěžněním nového mobilního operátora bude zajištěno poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb na další období. Centrální zadavatel prostřednictvím vybraného operátora zajistí poskytování těchto služeb Pízeňskému kraji, krajskému úřadu a organizacím PK. Telekomunikační služby jsou nezbytné k řádnému zajištění úkolů organizací PK. Zvláště se to týká působnosti Krajského úřadu PK, krizového štábu, zdravotnických zařízení a Zdravotnické záchranné služby PK.
<b>Popis vzájemného vztahu veřejné zakázky a potřeb zadavatele</b> <i>(veřejný zadavatel popíše, do jaké míry přispěje realizace předmětu veřejné zakázky k naplnění potřeb zadavatele)</i>	Rámcová smlouva bude účinná od 1. 1. 2017. Centrální zadavatel a vybraný uchazeč uzavřou rámcovou smlouvu na dobu určitou do 31. 12. 2019.
<b>Předpokládaný termín splnění veřejné zakázky</b> <i>(veřejný zadavatel vymezí, kdy bude veřejná zakázka splněna, buď konkrétním datem nebo časovým úsekem)</i>	

<b>A.2. Odůvodnění účelnosti veřejné zakázky podle § 2 vyhlášky</b>	
<b>Změny</b>	
a) v popisu potřeb, které mají být splněny veřejné zakázky naplněny,	
b) v popisu předmětu veřejné zakázky,	V žádných položkách nedošlo ke změně.
c) v popisu vzájemného vztahu předmětu veřejné zakázky a potřeb zadavatele,	
d) v předpokládaném termínu splnění veřejné zakázky,	
<b>oproti předběžnému oznámení</b>	
<b>Popis rizik souvisejících s plněním veřejné zakázky, která zadavatel zohlednil při stanovení zadávacích podmínek. Jde zejména o rizika nerealizace veřejné zakázky, prodlení s plněním veřejné zakázky, snížené kvality plnění, vynaložení dalších finančních nákladů.</b>	Centrální zadavatel vyhláší VZ s předstihem, aby zadávací řízení bylo včas dokončeno, pokud by došlo k průtahům či neočekávaným situacím. Zadávací podmínky jsou nastaveny tak, aby byla zachována alespoň současná kvalita služeb.
<b>Varianty naplnění potřeby a zdůvodnění zvolené alternativy veřejné zakázky (nepovinné)</b>	Plánovaný cíl je možno dosáhnout vyhlášením veřejné zakázky v otevřeném řízení, které je přístupné širšímu okruhu uchazečů. V transparentním otevřeném řízení lze očekávat finanční úsporu, která vznikne v důsledku účasti více dodavatelů v elektronické aukci.

Vymezení, do jaké míry ovlivní veřejná zakázka plnění plánovaného cíle (nepovinné)	Vyhlášení veřejné zakázky v otevřeném řízení je splněn zákonný požadavek, aby potřeby veřejného zadavatele byly realizovány soutěžně v zadávacím řízení.
Další informace odůvodňující účelnost veřejné zakázky (nepovinné)	Další informace se neuvádí.

<b>B. Odůvodnění přiměřenosti požadavků na technické kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky na služby (§ 3 odst. 2 vyhlášky)</b>	
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na seznam významných služeb. (Zadavatel povinně vyplní, pokud požadovaná finanční hodnota všech významných služeb činí v souhrnu minimálně trojnásobek předpokládané hodnoty veřejné zakázky.)	Zadavatel nepožaduje takový rozsah kvalifikace.
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na předložení seznamu techniků či technických útvarů. (Zadavatel povinně vyplní, pokud požaduje předložení seznamu více než tří techniků nebo technických útvarů.)	Zadavatel nepožaduje takový rozsah kvalifikace.
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na předložení popisu technického vybavení a opatření používaných dodavatelem k zajištění jakosti a popis zařízení nebo vybavení dodavatele určeného k provádění výzkumu.	Zadavatel toto v rámci kvalifikace nepožaduje.
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na provedení kontrolы technické kapacity veřejným zadavatelem nebo jinou osobou jeho jménem, případně provedení kontrolы opatření týkajících se zabezpečení jakosti a výzkumu.	Zadavatel toto v rámci kvalifikace nepožaduje.
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na předložení osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci dodavatele nebo vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb. (Zadavatel povinně vyplní, pokud požaduje osvědčení o vyšším vzdělání než je středoškolské s maturitou, nebo osvědčení o odborné kvalifikaci delší než tři roky.)	Zadavatel toto v rámci kvalifikace nepožaduje.
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na předložení přehledu průměrného ročního počtu zaměstnanců dodavatele nebo jiných osob podléhajících se na plnění zakázek podobného charakteru a počtu vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení.	Zadavatel toto v rámci kvalifikace nepožaduje.
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na předložení přehledu nástrojů nebo pomůcek, provozních a technických zařízení, které bude mít dodavatel při plnění veřejné zakázky k dispozici.	Zadavatel toto v rámci kvalifikace nepožaduje.

<b>C.1. Odůvodnění vymezení obchodních podmínek veřejné zakázky na služby (§ 4 vyhlášky)</b>	
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovící delší lhůtu splatnosti faktur než 30 dnů.	Splatnost faktury je právě 30 dnů.
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovící požadavek na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetím osobám ve výši přesahující dvojnásobek předpokládané hodnoty veřejné zakázky.	Zadavatel toto nepožaduje.
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovící požadavek bankovní záruky vyšší než je 5 % ceny veřejné zakázky.	Zadavatel toto nepožaduje.
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovící záruční lhůtu delší než 24 měsíců.	Zadavatel toto nepožaduje.
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovící smluvní pokutu za prodlení dodavatele vyšší než 0,2 % z předpokládané hodnoty veřejné zakázky za každý den prodlení.	Zadavatel toto nepožaduje.
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovící smluvní pokutu za prodlení dodavatele s úhradou faktur vyšší než 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.	Zadavatel toto nepožaduje.
Odůvodnění vymezení dalších obchodních podmínek. (Zadavatel odůvodní vymezení obchodních podmínek veřejné zakázky ve vztahu ke svým potřebám a rizikům souvisejícím s plněním veřejné zakázky.)	Další obchodní podmínky jsou stanoveny dle dosavadních zkušeností centrálního zadavatele, KUPK a organizací PK. Jedná se o obvyklé požadavky a podmínky v oblasti mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb.

<b>C.2. Odůvodnění vymezení technických podmínek veřejné zakázky (§ 5 vyhlášky)</b>	
Technická podmínka	Odůvodnění technické podmínky
Technické podmínky a požadavky vyplývají ze současné platné legislativy, zejména ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění	Centrální zadavatel si vyhradil, že počet SIM karet může být v průběhu trvání rámcové smlouvy snižován nebo navyšován podle komunikačních potřeb organizací PK.

<b>D.1. Odůvodnění stanovení základních a dílčích hodnotících kritérií (§ 6 vyhlášky)</b>	
Hodnotící kritérium	Odůvodnění
Nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH - váha 100 %	Centrální zadavatel bude hodnotit nejnižší celkovou nabídkovou cenu za 36 měsíců poskytování služeb podle modelového předpokládaného množství poskytnutých

	<p>služeb. Předpokládané počty jednotek jsou stanoveny na základě souhrnných přehledů v posledních letech. Celkovou cenu tvoří jednotlivé položky oceněných hlasových a datových mobilních služeb. Vynásobením množstvím jednotek a dobou plnění bude vypočtena celková nabídková cena.</p> <p>Centrální zadavatel zvolil elektronickou aukci jako prostředek pro hodnocení nabídek. Uchazeči mohou během elektronické aukce snižovat jednotlivé položky nabídkové ceny, čímž dojde i ke snížení celkové nabídkové ceny. Výše nabídkové ceny je základním hodnotícím kritériem, neboť pro zadavatele a Plzeňský kraj je důležitá úspora finančních prostředků. V minulosti se ukázalo, že díky elektronické aukci dochází k vyšším úsporám než v případě standardního hodnocení.</p>
--	--

<b>Odůvodnění stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky (\$ 7 vyhlášky)</b>	
<b>Hodnota</b>	26 000 000,- Kč bez DPH
<b>Odůvodnění</b>	<p>Centrální zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu VZ na základě údajů a informací o zakázkách stejného či podobného předmětu plnění. Centrální zadavatel přihlídl k předchozí VZ na zajištění mobilní telefonie Plzeňského kraje, na jejímž základě jsou dosud služby v PK poskytovány. Zohledněny byly informace o čerpání mobilních a datových služeb organizacemi PK, které předkládá operátor v souhrnných přehledech dle § 83 odst. 2 ZVZ, a to za posledních 12 měsíců (období 7/15 až 6/16). Zohledněn byl při odhadu též vývoj v oblasti mobilních hlasových a datových služeb, když každé čtvrtletí se zvyšuje objem stažených dat ze strany uživatelů PK. Volání se přesunuje z pevné telefonie ve prospěch mobilní telefonie, u níž také vzrůstá počet poskytnutých služeb.</p>

V Plzni dne 5. 9. 2016

**Ing. Jiří Heran**  
ředitel  
Centrální nákup, příspěvková organizace  
za centrálního zadavatele



# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

## 1. Základní ustanovení

### 1.1 Smlouva o poskytování služeb

#### 1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu, dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete takovou nabídku, vznikne vám závazek čerpat naše služby ve výši minimální měsíční částky, a to po sjednanou dobu trvání poskytování zvýhodněných podmínek, která bude, stejně tak jako váš závazek, automaticky prodloužována, pokud nestanovíte jinak.

#### 1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „Ceník“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince.

#### 1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosim vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

#### 1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek [vodafone.cz](http://vodafone.cz), případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

#### 1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud jednostranné změny dokumentů dle čl. 1.1.4 výše budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně (s ověřeným podpisem) na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoliv sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými změněnými podmínkami, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo se jedná o jiné než podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

## 1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

## 1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

## 1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) nebo v Ceníku.

## 1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomité a neujistíte žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

### 1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na [vodafone.cz](http://vodafone.cz), sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivací SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

## 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny nezvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněně podali u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

## 1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- službu přenosu dat a připojení k internetu,
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS),

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

## 2. Vyúčtování

### 2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu případně adresu uvedenou ve smlouvě tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikaci platby po sdělení správného variabilního symbolu).  
V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

### 2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupů zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

### 2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku nevolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

## 3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

### 3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacie Vyúčtování/služeb**  
Pokud nesouhlasíte s výší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).
- 3.1.5 Vaši reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námítku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamacie shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestnáásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

### 3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

### 3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na [vodafone.cz](http://vodafone.cz)). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

## 4. Co musí a smí Vodafone

### 4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

#### 4.1.2 **Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblastí, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafonu a na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz) nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na [vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/](http://vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/).

4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
- se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby),
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.

4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafonu, uvedená na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).

## 5. Odpovědnost

### 5.1 **Odpovědnost za škodu**

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti,
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby,
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušování poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

### 5.3 **Ani u nás nemůžete:**

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený pře prodej našich služeb),
- c) použít SIM kartu/sluzbu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/sluzba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užívat služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového provozu nebo nestandardního užití).



## 6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Pokud požádáte o přenos telefonní čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [vodafone.cz](http://vodafone.cz), v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
  - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
  - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**  
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenaščeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněně využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarifů či balíčků v rámci tarifů) zaúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

## 7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobitím kreditu,
  - vyložením SIM karty z plastové karty,
  - aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobití kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na [vodafone.cz](http://vodafone.cz), neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejdete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.
- 7.8 Měli byste vědět, že my neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

## 8. Závěrečná a přechodná ustanovení

- 8.1 Doručování zákazníkovi
- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zasláného oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupní prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.
- 8.2 Právní předpisy**  
Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([finarbitr.cz](http://finarbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([coi.cz](http://coi.cz)).
- 8.3 Výhrady**
- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafonu výslovně potvrzeno.
- 8.4 Účinnost**  
Všeobecné podmínky jsou účinné od 11. 8. 2016. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 15. 3. 2016.

#### Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- Před uzavřením smlouvy**  
Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- Podmínky zpracování Údajů**  
Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).
- Definice Údajů**  
**Osobními a identifikačními údaji** se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a pojem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně od Zákazníka získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněního spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a pojem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Povinné zpracování**  
Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.
- Dobrovolné zpracování**  
Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- Porušení smluvní povinnosti**  
Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen „Registr“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejímž důsledkem může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jehož promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na [solus.cz](http://solus.cz).

7. **Změna Údajů Zákazníka**  
V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
8. **Politicky exponovaná osoba**  
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
9. **Monitorování komunikace**  
Zákazník bere na vědomí, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.
10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**  
Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítě a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**  
U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účasti v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. **Doba zpracování Údajů**  
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační Údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. **Právo na informace**  
Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto Informace jsou účinné od 11. 8. 2016.





# Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytol Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzv. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nově objednané věci.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede a SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečně žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zášilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zášilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

### Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
  - (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
  - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
  - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzv. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.).

- (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkoví, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkoví cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkoví koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkoví přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkoví písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkoví nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

### 4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.
- 5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba**
- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.
- 6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží**
- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.
- 7. Zneužívání služeb**
- Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k sítím elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).
- 8. Další účastníci**
- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.
- 9. Uživatel Služeb**
- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelé mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

## 10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její částí trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve ke poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Dílčím smlouvám Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu [vypoved.onenet@vodafone.cz](mailto:vypoved.onenet@vodafone.cz). V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytovány po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

## 11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenesených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).

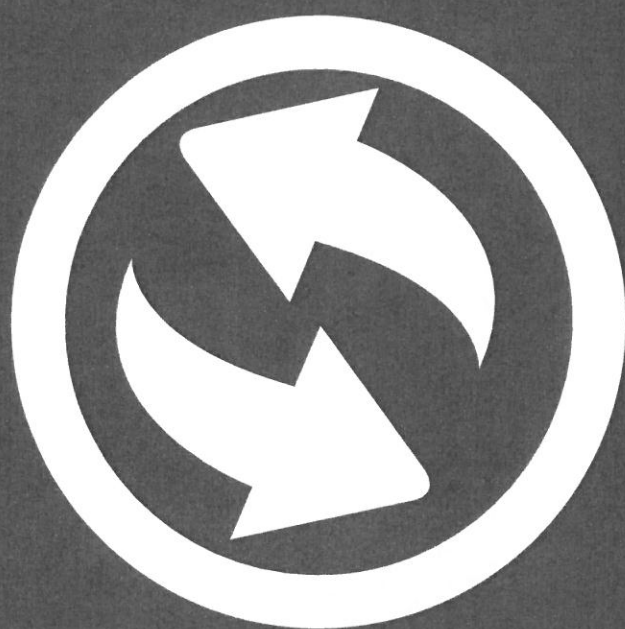
## 12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: [vip@vodafone.cz](mailto:vip@vodafone.cz), a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.



- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
  - 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
  - 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
  - 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
  - 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
  - 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
  - 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
  - 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.
13. **Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet**
- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
  - 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele [vodafone.cz](http://vodafone.cz).
  - 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
  - 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 11. 8. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7. 1. 2015.





**Reklamáce**  
zboží



## Článek I.

### Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

## Článek II.

### Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
- Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
  - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
  - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
  - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- Reklamacce** – uplatněním reklamacce se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- Prodejna Vodafone** – provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- Doklady** – reklamující je povinen předložit Vodafone originály, případně notářsky ověřené kopie veškerých dokladů vztahujících se k reklamovanému zboží.
- Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone, v němž je uveden výsledek posouzení reklamacce ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

## Článek III.

### Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

#### 1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
2. zboží má v okamžiku převzetí kupující vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

## Článek IV.

### Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

#### 1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněn k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

#### 2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamací vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 3163, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených vodafone.cz. Reklamací u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – find my phone), případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily by tak diagnostiku přístroje.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

#### 3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamací se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

## Článek V.

### Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacce, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacce u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodne na lhůtě delší.

## Článek VI.

### 1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacce shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění  
V případě, že je reklamacce shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacce vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacce sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacce nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

### 2. Reklamacce je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacce zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu. V případě, kdy je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

## Článek VII.

### Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

## Článek VIII.

### Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

## Článek IX.

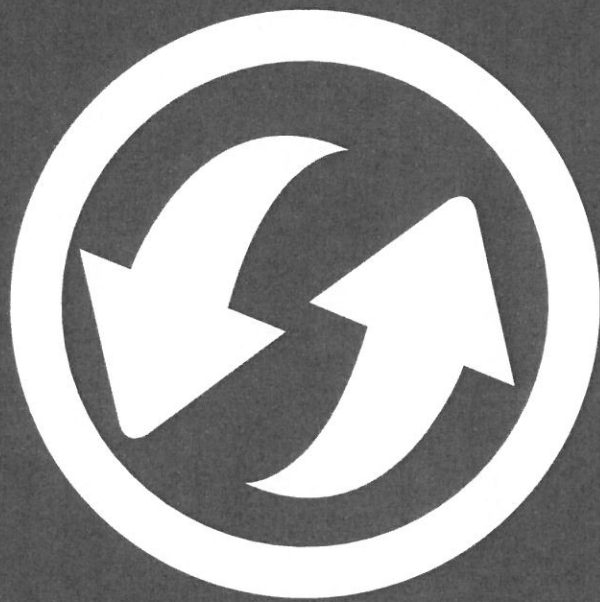
### Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporů týkajících se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporů týkajících se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
  2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
  3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 11. 2016 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 16. 11. 2015.
- Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064



Společnost **Vodafone Czech Republic, a. s.**, se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5,  
IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B 6064





**Reklamacce**  
služeb elektronických  
komunikací



**vodafone**  
[www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

## Článek II.

### Výklad základních pojmů

- **Reklamacie** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamacie můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytnou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamacii** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

## Článek III.

### Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě; nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům; nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

## Článek IV.

### Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamacie

#### Způsob uplatnění reklamacie:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamacie musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamacie. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

#### Místo uplatnění reklamacie:

Reklamacie se uplatňuje písemně na adresu Vodafone Czech Republic, a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkovských 2808/2, 155 00 Praha 5.

#### Lhůta pro uplatnění reklamacie:

1. reklamacie vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamacie předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamacie týkající se jiných vad poskytnutých služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

## Článek V.

### Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřizování reklamacie projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

## Článek VI.

### Lhůty a způsoby vrácení přeplatku cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamacie vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřizování reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřizené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promítá ve lhůtách stanovených právními předpisy.

## Článek VII.

### Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce „K platbě celkem“, uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřizování reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud služba bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

## Článek VIII.

### Ustanovení společně a závěrečná

1. V případě, že s vyřizováním reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřizování reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23. 5. 2013.

Společnost **Vodafone Czech Republic, a. s.**, se sídlem náměstí Junkovských 2808/2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, zn.: B 6064

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Užitečné pojmy

Částka k čerpání	Částka k čerpání se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu zúčtovacích hovorů a SMS. Volání na zvláštní zelené linky, nouzová čísla (police, hasiči, záchranná služba a mezinárodní nouzové číslo 112) a také speciální operativní linky Vodafone přecházejí a zákazníkovi a Vodafone prodeje není do částky k čerpání zahrnuto a je samozřejmě zdarma (pokud není stanoveno jinak v rámci konkrétní služby). Částka k čerpání se také nevztahuje na speciální čísla, která jsou určována zvláštní sazbou (např. audiotext, dárcovské SMS apod.).
Hisová schránka	Hisová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přepisuje volajícího do Hisové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Logo, melodie a jva	Logo je obrázek, který si můžete uložít na displeji vašeho mobilního telefonu, místo názvu sítě. Melodie je váš zvukový vyzváněcí tón vašeho mobilního telefonu. Obázek je grafická SMS zpráva, která může obsahovat také text o délce až 120 znaků.
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Minimální měsíční plnění	Minimální měsíční plnění je součet všech reálně zaplacených poplatků za služby s měsíčním paušálem. Člů poplatky po odečtení případných slev. Minimální měsíční plnění ověřuje cenu dotovéhoho zařazení a výši volací jistiny.
Poměrné účtování	Měsíční poplatek za jednotlivé služby (zejména tarify či balíčky v rámci tarifu) je zúčtován okamžitě po její aktivaci/změně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. Cena (případně poplatek) jednotlivé služby je poměrně dělena jednotlivými dny, kdy máze určit poměrnou část volných jednotek. Naučována tedy bude pouze část z měsíčního poplaku, ale jednotky nebudou poměrně propočítány. Při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období nedochází k účtování poměrné částky dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní. Pokud není v podmínkách konkrétní služby uvedeno jinak, uplatní se vždy výše uvedená pravidla poměrného účtování.
Program služeb (tarif)	Soubor služeb, za který je účtován měsíční paušál.
Převod částky k čerpání	U nabývacích částek z měsíčního paušálu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána. Nevyčerpána částka bude převedena do následujícího zúčtovacího období, pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedena částka k čerpání je čerpána až po vyčerpání paušálu uhrazeného za dané zúčtovací období.
Převod volných jednotek	Jako zákazník máte nárok na převod volných minut a SMS standardně poskytovanych v rámci zvoleného tarifu. Či nevolné jednotky měsíčního paušálu u levdnicích tarifů, tj. tzv. částky k čerpání (dále „nevyčerpáné volné jednotky“) za předpokladu, že byto volné jednotky nebyly využity v příslušném zúčtovacím období. K převodu volných jednotek dochází pouze do nejbližší následujícího zúčtovacího období. Takto převedené volné jednotky se čerpají po vyčerpání volných jednotek standardně poskytovanych v rámci zvoleného tarifu v daném zúčtovacím období. Tim není dotčena možnost začlenění čerpání dalších volných jednotek poskytovanych v rámci jiných služeb Vodafone do uvedeného pořadí. Při změně tarifu se volné jednotky za dané účtovací období převádějí (či nepatří v případě neomezených volných jednotek v rámci tarifu). Volné jednotky se nepřevádějí u tarifů, u nichž je to výslovně stanoveno.
Připojení	S naší službou Připojení se jednoduše dostanete na internet bez dlouháníských držáků zapichnutých do zásuvky ve zdi. Úplně vám bude stačit váš mobil. A protože nespíme o mobilním připojení, tak je asi jasné, že také váš svůj notebook, PDA nebo jiné zařízení snadno připojíte na internet všude, kde máme signál. Klidně třeba i na chlapě.
Základní objem dat	V Měsíčním paušálu je k dispozici základní objem dat určený pro čerpání v zúčtovacím období. Po vyčerpání základního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
Čerpání dat	Čerpáním dat se rozumí veškerý datový provoz, tedy přímání i odesílání dat.
Konferenční hovor	Konferenční hovor, který spojuje účastník ze svého mobilního telefonu postutným vytáčením jednotlivých účastníků je zpoplatněn za každý takto vyčtený hovor podle tarifu účastníka. Tedy například, pokud je účastník do konferenčního hovoru dále 4 účastníky, kromě sebe samého, platí 4 souběžně probíhající hovory podle svého tarifu.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone u mimo území České republiky. Ceny se odbojují od země, ve které se nacházíte nachází.
SMS	Služba krátkých textových zpráv. Cena za SMS v ceníku je uvedena za každých 160 znaků zprávy, přičemž speciální a diakritický znak může zabírat i více než jeden znak.
SMS e-mail	Služba, díky které můžete odesílat textové zprávy z mobilního telefonu na e-mailové adresy a také přijímat e-mailové zprávy z internetu ve formě SMS na mobilní telefon.
SMS chat	Služba, která vám umožní každý den poznat řadu zajímavých lidí a prostřednictvím hromadně rozceňovaných SMS zpráv s nimi živě diskutovat.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

Spíčka / mimo spíčku	Spíčka: PO-PA 08:00 - 18:00 Mimo spíčku: PO-PA 18:00 - 08:00 + víkendy a svátky 00:00 - 24:00 Pokud je hovor započat v jednom časovém pásmu, je účtován podle něj v celé délce trvání dle platného ceníku a zvoleného programu služeb.
Volací jistina	Je finanční částka, kterou jste uhradili na účet Vodafone při uzavření smlouvy, a to ve výši ušedné částky v tomto Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k plnění přímých povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši Vám ji vrátíme za podmínek, které najdete také dále v tomto Ceníku. Vodafone si vyhrazuje právo požadovat po Vás navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb, apod. Volací jistinu je také oprávněn požadovat po Vás navýšení nebo úhradu Volací jistiny při divodním podělení na zkušební službu. V případě platební mofkáce, apod. a to aniž by Vám navýšil Volací limit. Volací jistinu jste povinen na žádost Vodafone uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny nemůžete požadovat odození platby ani použít Volací jistinu na úhradu částek za poskytnuté služby.
Volací limit	Volací limit je korunný limit pro čerpání služeb v daném zúčtovacím období na jedno telefonní číslo (SIMku). Vyčerpání Volací limitu lze kontrolovat prostřednictvím informacích SMS zpráv, které Vám budeme zasílat. Volací limit si volíte sami nebo Vám je stanoví Vodafone. Při uzavření smlouvy je zpravidla nutné uhradit Vodafone Volací jistinu, jejíž výše odpovídá volacím limitu, není-li v Ceníku čtv podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Vodafone je oprávněn Váš Volací limit navýšit, o čemž Vás bude informovat. Máte pak samozřejmě právo kdykoli požádat o jeho snížení.
Vyúčtování	Vyúčtování Vám bude zasláno v listinné podobě v případě aktivace služby listinně. Souborné Vyúčtování, listinné Podobné Vyúčtování nebo listinné Privátní podobné Vyúčtování, nebo když smlouva ukončíte. Všechna Vyúčtování Vám budou dodána v elektronické podobě na stránkách www.vodafone.cz.
WAP	Pokud je pohledávka Vodafone vůči Vám jako zákazníkovi v zúčtovacím období nižší než 120 Kč, můžeme její splatnost oddělit do následujícího zúčtovacího období.
Zákaznický účet	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky. Váš zákaznický účet tvoří všechna telefonní čísla (SIMky), pro která vám vytváříme společně s každým Vyúčtováním za poskytnuté služby. Můžete mít samozřejmě účet jen s jedním telefonním číslem, nebo s několika účty, nebo i jedno číslo zákaznického účtu najdete na svém Vyúčtování. Udělali jsme pro ně dokonce speciální kolorku, zvané také číslo . Nemě nic společného s vašim rodným ani identifikačním číslem (IČ), a dokonce ani s vašim Vodafone telefonním číslem.
Zaokrouhlování	Společnost Vodafone Czech Republic a.s. matematicky zaokrouhluje konečnou částku k platbě (viz položka "Celkem k platbě") na pravidelném měsíčním Vyúčtování telekomunikačních služeb (dohodném dokladu) v souladu se zákonem o souladu s příslušnými právními předpisy. Zlaté číslo je takéové číslo v naší mobilní síti, které si snadno zapamatujete vy všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.
Zlaté číslo	Kombinace dvou čísel v hlavním čísle např. 774 221 121 Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle např. 774 221 222 Kombinace čtyř stejných čísel v hlavním čísle např. 775 717 277 Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle např. 608 99 22 77 Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě např. 776 222 555 Kombinace čtyř stejných čísel v řadě např. 777 122 223
Zlatoční číslo	Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí.
Zlatoční číslo	Zúčtovací období je uvedeno vždy na vyúčtování za poskytnuté telekomunikační služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období - viz údaj na fakturách. U zákazníků s předplacenými kartami začíná zúčtovací období prvním dnem kalendářního měsíce a končí posledním dnem kalendářního měsíce. Zúčtovací období začíná od 00:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí posledním uvedeným dnem ve 23:59:59, kdy dočkáte k přelozetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněna a zohrzen ve vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 13XXX, 15X XXX, 14XX, 148XX (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)



## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Red LTE tarify a Smart tarify

Nová generace tarifů Red LTE nabízí kromě neomezeného volání, SMS a velké porce dat také druhou SIM kartu pro připojení tabletu, ochranu dat Vodafone Protect a body na nákup obsahu ve Vodafone galerii a to vše v rámci měsíčního paušálu.

	Smart 50	Smart 100	Smart 250	Red LTE	Red LTE Super <sup>*)</sup>	Red LTE Premium
<b>Ceny platné v ČR</b> včetně DPH						
<b>Měsíční paušál</b> se zvýhodněním na služby a smlouvou na 24 měsíců	249 Kč 205,79 Kč	349 Kč 288,43 Kč	549 Kč 453,72 Kč	749 Kč 619,01 Kč	999 Kč 825,62 Kč	1 599 Kč 1 321,49 Kč
<b>Měsíční paušál</b> bez závazku	311,25 Kč 257,25 Kč	436,25 Kč 360,54 Kč	666,25 Kč 567,15 Kč	936,25 Kč 773,76 Kč	1 248,75 Kč 1 082,02 Kč	-
<b>Volání</b> v rámci ČR za minutu	50 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	100 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	250 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
<b>SMS</b> v rámci ČR za zprávu	Neomezeně do Vodafone 1,51 Kč (1,25 Kč) mimo Vodafone	Neomezeně do Vodafone 1,51 Kč (1,25 Kč) mimo Vodafone	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
<b>Datový balíček LTE</b> (základní objem dat)	50 MB	100 MB	250 MB	1,5 GB	4 GB	10 GB
<b>Účtování mobilních dat</b> po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	50 MB / 49 Kč 40,50 Kč	50 MB / 49 Kč 40,50 Kč	50 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč
<b>Zvýšení datového</b> balíčku	250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	1 GB za 99 Kč 81,82 Kč	1 GB za 99 Kč 81,82 Kč	1 GB za 99 Kč 81,82 Kč
<b>Sdílená data</b> druhá SIM zdarma	-	-	-	Ano	Ano	Ano
<b>Vodafone Protect</b>	Základní	Základní	Základní	Základní	Premium	Premium
<b>Digitální obsah</b> měsíčně	-	-	-	-	100 bodů do Vodafone Galerie	100 bodů do Vodafone Galerie
<b>Volání do zahraničí</b> region 1 + Slovensko cena nad rámec za minutu	-	-	-	-	1 000 minut 11,50 Kč (9,50 Kč)	1 000 minut 11,50 Kč (9,50 Kč)
<b>Volání v zahraničí</b> (zóna 1) odchodí/minuta odchodí/SMS	5,12 Kč (4,23 Kč)	5,12 Kč (4,23 Kč)	5,12 Kč (4,23 Kč)	1,63 Kč (1,35 Kč)	1,63 Kč (1,35 Kč)	Roaming na den - 31 dní, výběr Evropa součástí tarifu
<b>Roamingový tarif</b> doporučeny	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den

<sup>\*)</sup> Dříve také jako tarif Red LTE Plus



## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

Poznámky:

- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR a jsou účtovány po vteřinách.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po první minutě po vteřinách.
- Nevyčerpané volné minuty (50/100/250 minut) se převádí do následujícího účtovacího období, čerpají se až po vyčerpání nových volných minut.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info). Cena SMS na pevnou linku je 5,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH) za zprávu.
- Po vyčerpání zvláštního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceniku pro příslušný Program služeb (tarif).
- Balíček 1 000 minut do zahraničí je účtován po vteřinách. Ceny volání do zahraničí mimo region 1 a Slovensko se řídí standardním ceníkem volání do zahraničí. Nevyčerpané minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období.
- Ceny volání v zahraničí zóně 1 (přichází hovor, odchází MMS, datové připojení) se řídí standardním ceníkem volání do zahraničí/World Roaming.
- Balíček volání v zahraničí Roaming na den – 5 a 31 dní, výběr Evropa obsahuje službu Vodafone Roaming na den, kterou lze využít maximálně na uvedený počet dní v daném účtovacím období. Podmínkou využití balíčku je aktivní služba Vodafone Roaming na den. Poplatek za balíček je účtován měsíčně bez ohledu na jeho čerpání. Další využití služby nad rámec balíčku je zpoplatněno dle aktuálního ceníku služby Vodafone Roaming na den. Více na [vodafone.cz/roamingplacení/](http://vodafone.cz/roamingplacení/).

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Red+ tarify

Nová generace rodinných neomezených tarifů s datovým objemem až 42 GB. Zákazník zaplatí za jeden neomezený tarif a získává k němu 3 další neomezené tarify zdarma. Všechny tarify obsahují neomezené volání do všech sítí v ČR, neomezené SMS do všech mobilních sítí a sdílí 2 GB v základním balíčku či 2 + 40 GB mobilních dat. Třetí a čtvrté číslo v rámci skupiny Red+ může používat osoba mladší 18 let nebo starší než 60 let.

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Red+	Red+ 40 GB*	Red+ člen
Měsíční paušál se zvyhodněním na služby a smlouvou na 24 měsíců	1 499 Kč 1 238,84 Kč	2 498,50 Kč 2 064,88 Kč	0 Kč 0 Kč
Měsíční paušál bez závazku	1 873,75 Kč 1 548,55 Kč	-	0 Kč 0 Kč
Volání v rámci ČR za minutu	Neomezené	Neomezené	Neomezené
SMS v rámci ČR za zprávu	Neomezené	Neomezené	Neomezené
Datový balíček LTE (základní objem dat)	Neomezené	Neomezené	Neomezené
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	2 GB	2+40 GB	Red+
Zvětšení datového balíčku – 1 GB měsíčně	250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	199 Kč 164,46 Kč
Zvětšení datového balíčku – 2 GB měsíčně	399 Kč 329,75 Kč	399 Kč 329,75 Kč	799 Kč 660,33 Kč
Zvětšení datového balíčku – 4 GB měsíčně	799 Kč 660,33 Kč	799 Kč 660,33 Kč	1 599 Kč 1 321,49 Kč
Zvětšení datového balíčku – 8 GB měsíčně (zóna 1) odchozí minuta odchozí SMS	1 599 Kč 1 321,49 Kč	1 599 Kč 1 321,49 Kč	1 65 Kč (1,35 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)
Roamingový tarif doporučený	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den

\* Speciální nabídka za slevovou cenu 2 498,50 Kč (2 064,88 Kč bez DPH) zahrnuje tarif Red+ se zpožděním 20 % na 24 měsíců za 1 499 Kč s DPH (1 238,84 Kč bez DPH) a Zvětšení datového balíčku - 40 GB se slevou 50 % na 24 měsíců za 999,50 Kč (826,03 Kč bez DPH).

#### Poznámky:

- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR a jsou účtovány po vteřinách.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po první minutě po vteřinách.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, SMS Info). Cena SMS na pevnou linku je 5,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH) za zprávu.
- Po vyčerpání základního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
- Volání na zahraniční čísla se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí.
- Ceny volání v zahraničí v zóně 1 (příchozí hovor, odchozí IMMS, datové připojení) se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí/World Roaming.
- Služba Zvětšení datového balíčku - 1 GB / 2 GB / 4 GB / 8 GB lze aktivovat pouze k tarifům Red+ a Business Red+.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Speciální tarify

Jednotlivé tarify se řídí dle příslušných Podmínek služeb:

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Vodafone první krok pro dítě zdarma	Vodafone první krok	Tarif 26 (Tarif pro studenta)	#stavtobě
Měsíční paušál	0 Kč 0 Kč	149 Kč 123,14 Kč	494,67 Kč / 479,68 Kč 408,82 Kč / 396,43 Kč	1512,12 Kč 1249,69 Kč ***
Volání v rámci ČR za minutu	50 minut do sítě Vodafone 3,49 Kč (2,88 Kč)	50 minut do sítě Vodafone 3,49 Kč (2,88 Kč)	600 minut F4r 5,03 Kč (2,88 Kč)	Neomezené
SMS v rámci ČR za zprávu	Neomezené do Vodafone 1,51 Kč (1,25 Kč) mimo Vodafone	Neomezené do Vodafone 1,51 Kč (1,25 Kč) mimo Vodafone	Neomezené	Neomezené
Datový balíček (základní objem dat)	20 MB Připojení pro služby super	20 MB Připojení pro služby super	1,2 GB Připojení pro mobil Premium+	10 GB
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	20 MB / 20 Kč 16,53 Kč nutno aktivovat	20 MB / 20 Kč 16,53 Kč nutno aktivovat	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč
Zvětšení datového balíčku měsíčně	+250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	+250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	+ 1 GB / 99 Kč 81,82 Kč	1 GB / 99 Kč
Sdílená data (druhá SIM zbraňa)	-	-	-	Ano
Volání v zahraničí (zóna 1) odchozí minuta odchozí SMS	5,12 Kč (4,23 Kč) 1,96 Kč (1,62 Kč)	5,12 Kč (4,23 Kč) 1,96 Kč (1,62 Kč)	6,21 Kč (5,13 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)	1,63 Kč (1,35 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)
Roamingový tarif doporučený	-	-	-	Roaming na den

\* Cena platí při uzavření smlouvy na 24 měsíců se závazkem.

\*\* Cena platí na 12 měsíců bez závazku / 24 měsíců při uzavření smlouvy se závazkem a minimálním měsíčním plněním 3,49 Kč pouze spolu s využitím služby Vodafone spárky.

\*\*\* Tarif je určen všem novým stávajícím zákazníkům společnosti Vodafone, kteří jsou spotřebiteli (tzn. fyzickými osobami, které nejednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání). Jsou součástí držitelů platného průkazu ISIC a zároveň splňují podmínku věku od 6 do 26 let včetně.

#### Poznámky:

- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR a jsou účtovány po vteřinách.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po první minutě po vteřinách.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, SMS Info). Cena SMS na pevnou linku je 5,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH) za zprávu.
- Po vyčerpání základního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
- Volání na zahraniční čísla se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí.
- Volání do zahraničí pro Tarif 26 do regionu O a 1 je po vyčerpání volných minut v tarifu účtováno po vteřinách sazbu 11,50 Kč s DPH (9,50 Kč bez DPH) za minutu, do regionů 2, 3 a 4 se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí.
- Ceny volání v zahraničí v zóně 1 (příchozí hovor, odchozí IMMS, datové připojení) se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí/World Roaming na den.

Více o Podmínkách služeb na [vodafone.cz/podminky/](http://vodafone.cz/podminky/)

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Nabídka 60+

Speciální nabídka pro všechny zákazníky, kteří dosáhli věku 60 let.

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Mobilní připojení 4 GB + tablet na splátky *	Smart 50+ sleva na telefon **	Balíček ke kartě FIX – Volání v síti neomezeně ***
Měsíční paušál se zvýhodněním na služby a smlouvou na 24 měsíců	329,12 Kč 272,00 Kč	249 Kč 205,79 Kč	- 74,25 Kč
Cena balíčku po stevě	-	-	61,56 Kč
Volání v rámci ČR za minutu	-	50 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	Neomezeně v síti Vodafone cena volání do ostatních sítí dle tarifu předplacené karty
SMS v rámci ČR za zprávu	-	Neomezeně do Vodafone 1,51 Kč (1,25 Kč) mimo Vodafone za zprávu	cena SMS dle tarifu předplacené karty
Datový balíček (základní objem dat)	4 GB	50 MB	-
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých...	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	50 MB / 49 Kč 40,50 Kč	-
Zvětšení datového balíčku	+1 GB / 99 Kč 81,82 Kč	+250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	-
Volání v zahraničí (zóna 1) odchozí minuty odchozí SMS	-	5,12 Kč (4,23 Kč) 1,96 Kč (1,62 Kč)	-

\* Speciální nabídka za celkovou cenu 329,12 Kč (272 Kč bez DPH) zahrnuje Mobilní připojení 4 GB se zvýhodněním 50 % na 24 měsíců (249,12 Kč / 205,88 Kč bez DPH) a tablet Vodafone Tab Speed 6 s počáteční platbou 1 Kč a splátkami 80 Kč x 24 měsíců (celkem 1 921 Kč / 1 587,60 Kč).

\*\* K nabídce se vždy možnost pořízení telefonu Vodafone Smart Prime 7 se slevou 500 Kč (počáteční platba 377 Kč se splátkami 100 Kč x 24 měsíců, celková cena za zařízení je 2 777 Kč).

\*\*\* Nabídka obsahuje časové neomezenou slevu 25 % na balíček ke kartě Volání v síti neomezeně FIX s obnovením po měsíci. Stávající zákazník nemusí pro využití nabídky měnit typ své předplacené karty.

Poznámky:

- Nabídka platí pouze pro nečlenné zákazníky.
- Veškeré ostatní ceny se řídí dle standardního ceníku jednotlivých služeb (Mobilní připojení 4 GB / Smart 50 / Balíček ke kartě FIX – Volání v síti neomezeně).

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Business Red LTE tarify a Business Smart tarify

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Business Smart 50	Business Smart 100	Business Smart 250	Business Red LTE	Business Red LTE Super*	Business Red LTE Premium
Měsíční paušál se zvýhodněním na služby a smlouvou na 24 měsíců	249 Kč 205,79 Kč	349 Kč 288,43 Kč	549 Kč 453,72 Kč	749 Kč 619,01 Kč	999 Kč 825,62 Kč	1599 Kč 1 321,49 Kč
Měsíční paušál bez závazku	311,25 Kč 257,23 Kč	456,25 Kč 360,54 Kč	686,25 Kč 567,15 Kč	936,25 Kč 773,76 Kč	1 248,75 Kč 1 032,02 Kč	-
Volání a SMS v rámci firmy VPN	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Volání v rámci ČR za minutu	50 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	100 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	250 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
SMS v rámci ČR za zprávu	50 SMS 1,51 Kč (1,25 Kč)	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Datový balíček LTE (základní objem dat)	50 MB	150 MB	300 MB	1,5 GB	4 GB	10 GB
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých...	50 MB / 49 Kč 40,50 Kč	50 MB / 49 Kč 40,50 Kč	50 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč
Zvětšení datového balíčku	+250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	+250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	+250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	+1 GB za 99 Kč 81,82 Kč	+1 GB / 99 Kč 81,82 Kč	+1 GB / 99 Kč 81,82 Kč
Sdílená data druhá SIM zdarma	-	-	-	Ano	Ano	Ano
Vodafone Protect	Základní	Základní	Základní	Základní	Premium	Premium
Mobilní zabezpečení	-	-	-	-	1 licence	1 licence
Business digitální obsah	-	-	-	-	100 bodů do Vodafone Galerie	100 bodů do Vodafone Galerie
Volání do zahraničí (zóna 1) odchozí minuty odchozí SMS	5,12 Kč (4,23 Kč) 1,96 Kč (1,62 Kč)	5,12 Kč (4,23 Kč) 1,96 Kč (1,62 Kč)	5,12 Kč (4,23 Kč) 1,96 Kč (1,62 Kč)	1,63 Kč (1,35 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)	1 000 minut 11,50 Kč (9,50 Kč)	1 000 minut 11,50 Kč (9,50 Kč)
Roamingový tarif doporučený	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den

\* dříve také jako tarif Business Red LTE Plus



## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Poznámky

- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR a jsou účtovány po vteřinách.
- Volné minuty netze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po první minutě po vteřinách.
- Nevyčerpané volné minuty (50/100/250 minut) se převádí do následujícího zúčtovacího období. Čerpání se až po vyčerpání nových volných minut.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, SMS info). Cena SMS na pevnou linku je 5,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH) za zprávu.
- Po vyčerpání základního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
- Volání na zahraniční čísla se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí.
- Balíček 1000 minut do zahraničí je účtován po vteřinách. Ceny volání do zahraničí mimo region 1 a Slovensko se řídí standardním ceníkem volání do zahraničí. Nevyčerpané minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Ceny volání v zahraničí v zóně 1 (příchozí hovor; odchozí MMS; datové připojení) se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí/World Roaming
- Balíček volání v zahraničí Roaming na den – 5 a 31 dní, výběr Evropa obsahuje službu Vodafone Roaming na den, kterou lze využít maximálně na uvedený počet dní v daném zúčtovacím období. Podmínkou využití balíčku je aktivní služba Vodafone Roaming na den. Poplatek za balíček je účtován měsíčně bez ohledu na jeho čerpání. Další využití služby nad rámec balíčku je zpoplatněno dle aktuálního ceníku služby Vodafone Roaming na den. Více na [vodafone.cz/roamingna-den/](http://vodafone.cz/roamingna-den/).

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Business Red+ tarif

Nová generace neomezených tarifů Business Red+ pro firemní zákazníky s datovým objemem až 43 GB. Zákazník zaplatí za jeden neomezený tarif a získá k němu 3 další neomezené tarify zdarma. Všechny tarify obsahují neomezené volání do všech sítí v ČR, neomezené SMS do všech mobilních sítí a sdílejí společná data. Firemní zákazníci získají oproti nabídce pro nefiremní klienty vyšší sdílený datový objem o základním balíčku 3 GB nebo 3 + 40 GB, a pro práci v zahraničí celkem 12 dnů neomezeného volání, SMS a dohromady 1,2 GB mobilních dat. Neomezené tarify Business Red+ nemají žádná věková omezení, zatímco třetí a čtvrtou SIM pro základní Red+ tarif může používat osoba mladší 18 let nebo starší než 60 let.

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Business Red+	Business Red+ Premium*	Business Red+ člen
Měsíční paušál se zrychlením na služby a smlouvou na 24 měsíců	1 999 Kč 1 652,07 Kč	2 498,75 Kč 2 065,08 Kč	0 Kč 0 Kč
Měsíční paušál bez závazku	2 498,75 Kč 2 065,08 Kč	-	0 Kč 0 Kč
Volání v rámci ČR za minutu	Neomezené	Neomezené	Neomezené
SMS v rámci ČR za zprávu	Neomezené	Neomezené	Neomezené
Datový balíček LTE (základní objem dat)	3 GB	3+40 GB	
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	
Zvětšení datového balíčku – 1 GB měsíčně	199 Kč 164,46 Kč	199 Kč 164,46 Kč	Sdílená dle objemu tarifu Red+
Zvětšení datového balíčku – 2 GB měsíčně	399 Kč 329,75 Kč	399 Kč 329,75 Kč	
Zvětšení datového balíčku – 4 GB měsíčně	799 Kč 660,33 Kč	799 Kč 660,33 Kč	
Zvětšení datového balíčku – 8 GB měsíčně	1 599 Kč 1 321,49 Kč	1 599 Kč 1 321,49 Kč	
Volání v zahraničí vybrané země Evropy	Roaming na den - 3 dny, výběr Evropa	Roaming na den - 3 dny, výběr Evropa	Roaming na den - 3 dny, výběr Evropa
Volání v zahraničí (zóna 1) odchozí minuta odchozí SMS	1,63 Kč (1,35 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)	1,63 Kč (1,35 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)	1,63 Kč (1,35 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)
Roamingový tarif doporučený	Vodafone Roaming na den	Vodafone Roaming na den	Vodafone Roaming na den

\* Speciální nabídka za celkovou cenu 2 498,75 Kč (2 065,08 Kč bez DPH) zahrnuje tarif Red+ se zrychlením 20 % na 24 měsíců za 1 999 Kč s DPH (1 652,07 Kč bez DPH) a Zvětšení datového balíčku - 40 GB se slevou 75 % na 24 měsíců za 499,75 Kč (413,02 Kč bez DPH).

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Poznámky

- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR a jsou účtovány po vteřinách.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po první minutě po vteřinách.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR, mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS info). Cena SMS na pevnou linku je 5,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH) za zprávu.
- Po vyčerpání základního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
- Službu Zvětšení datového balíčku – 1 GB+ / 2 GB / 4 GB / 8 GB lze aktivovat pouze k tarifům Red+ a Business Red+.
- Volání na zahraniční čísla se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí.
- Ceny volání v zahraničí (v zóně 1 (přičtozí hovor, odchozí MMS, datové připojení) se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí/World Roaming.
- Balíček volání v zahraničí Roaming na den – 3 dny, výběr Evropa obsahuje službu Vodafone Roaming na den, kterou lze využít maximálně 3 dny v daném účtovacím období a platí pro každé telefonní číslo v rámci skupiny. Podmínkou využití balíčku je aktivní služba Vodafone Roaming na den. Čerpání balíčku se uskutečňuje až ve chvíli odchozího hovoru, odchozí SMS, využití dat či po přijetí hovoru. Další využití služby nad rámec balíčku je zpoplatněno dle aktuálního ceníku služby Vodafone Roaming na den. Více na [vodafone.cz/roamingnauden/](http://vodafone.cz/roamingnauden/).

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Business tarifů

Popis služby (včetně a bez DPH)	Business Mini	Business Basic	Business Light	Business Smart	Business neomezené 500 MB
<b>Měsíční paušál</b>	61,25 Kč 50,62 Kč	186,25 Kč 153,93 Kč	436,25 Kč 360,54 Kč	686,25 Kč 567,15 Kč	750,00 Kč 619,83 Kč
<b>Volné minuty*</b>	20 minut v rámci ČR	50 minut v rámci ČR	100 minut v rámci ČR (účtování po vteřinách)	250 minut v rámci ČR	Neomezené volání v rámci ČR
<b>Cena za minutu nad rámec paušálu (účtování po vteřinách v rámci ČR) (mimo čísla se zvláštním účtováním; např. audiotex)</b>	3,49 Kč 2,88 Kč	3,49 Kč 2,88 Kč	3,49 Kč 2,88 Kč	3,49 Kč 2,88 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
<b>Volné SMS***</b>	1,51 Kč (1,25 Kč v rámci mobilních sítí v ČR)	50 SMS Free 1,51 Kč (1,25 Kč v rámci mobilních sítí v ČR)	Neomezené do všech mobilních sítí v ČR (balíček Neomezené SMS Free)	Neomezené do všech mobilních sítí v ČR (balíček Neomezené SMS Free)	Neomezené do všech mobilních sítí v ČR (balíček Neomezené SMS Free)
<b>Datový balíček (základní objem dat)</b>	-	-	150 MB (Internet v mobilu)	300 MB (Připojení pro mobil Super)	500 MB (Mobilní připojení 500MB)
<b>Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých</b>	-	-	50 MB / 49 Kč 40,50 Kč	50 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč
<b>Zvětšení datového balíčku měsíčně</b>	-	-	+250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	+250 MB / 99 Kč 81,82 Kč	+1 GB / 99 Kč 81,82 Kč
<b>VPN</b>	Volání a SMS v rámci firmy zdarma (Balíček VPN firma neomezené)	Volání a SMS v rámci firmy zdarma (Balíček VPN firma neomezené)	Volání a SMS v rámci firmy zdarma (Balíček VPN firma neomezené)	Volání a SMS v rámci firmy zdarma (Balíček VPN firma neomezené)	Volání a SMS v rámci firmy zdarma (Balíček VPN firma neomezené)
<b>Roaming****</b> odchozí minuty odchozí SMS	5,12 Kč (4,23 Kč) 1,96 Kč (1,62 Kč)	5,12 Kč (4,23 Kč) 1,96 Kč (1,62 Kč)	5,12 Kč (4,23 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)	5,12 Kč (4,23 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)	1,63 Kč (1,35 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)
<b>Mobilní zabezpečení</b>	-	-	-	-	-

Business tarifů jsou určeny jen pro firemní zákazníky s písemnou rámcovou smlouvou s 5-49 SIM kartami.

### Poznámka

- \* U hlasových balíčků se účtuje první minuta celá, poté je účtováno po vteřinách.
- \*\* 1000 minut na volání do zahraničí je pouze do regionu 1 na Slovensko; tariface je po vteřinách. Cena pro volání do zahraničí do regionu 2,3 a 4 se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí.
- \*\*\* Balíček SMS – ceny platí v rámci mobilních sítí v ČR, mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS info). Cena SMS na pevnou linku je 5,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH)
- \*\*\*\* Po vyčerpání 20 GB dat se omezuje rychlost přenosu na 32 kb/s pro vyzít službu YouTube, Stream.cz, Dropbox aj). Ostatní služby internetu zůstávají neomezené webové stránky e-mail, Facebook aj). Blíže informace na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
- \*\*\*\*\* Roamingový hlasový a datový balíček se vztahuje na země ze zóny 1. Přičtozí odchozí hovory účtujeme po vteřinách. Cena odchozího hovoru je 1,63 Kč (1,35 Kč bez DPH) za minutu, odchozí SMS 0,65 Kč (0,54 Kč bez DPH) a 1 MB za 1,63 Kč (1,35 Kč bez DPH). V ostatních zónách 2 a 3 se ceny volání, SMS a MMS řídí standardním ceníkem World Roaming, cena 1 MB je 15 Kč (12,40 Kč bez DPH). Účtovací jednotka pro datový balíček je 1 kb. Po vyčerpání základního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
- Ceny volání v zahraničí v zóně 1 (přičtozí hovor, odchozí MMS, datové připojení) se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí/World Roaming. Volání do zahraničí pro tarif Business Mini, Business Basic, Business Smart a Business neomezené 500 MB se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí.
- Volání do zahraničí pro tarif Business Light do regionu 0 a 1 je účtováno po vteřinách sazbou 11,50 Kč s DPH (9,50 Kč bez DPH) za minutu, do regionu 2, 3 a 4 se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Změny komponent v rámci tarifu

Pokud zákazník změní některou ze složek tarifu (např. deaktivuje či změní jednu či více komponent přednastavené kombinace nebo změní službu Vodafone World Roaming u tarifu Red LTE Premium) dojde k automatické deaktivaci tarifu a nastavené služby budou účtovány samostatně dle následující tabulky:

Název komponenty	Cena s DPH / bez DPH
Neomezené volání v síti Vodafone	705,83 Kč / 583,33 Kč
Neomezené volání do všech sítí	2.722,50 Kč / 2.250,00 Kč
Volání neomezeně + zahraničí 1000	907,50 Kč / 750,00 Kč
20 minut	110,92 Kč / 91,67 Kč
50 minut	252,08 Kč / 208,33 Kč
250 minut	756,25 Kč / 625,00 Kč
50 minut do sítě	100,00 Kč / 82,64 Kč
50 minut do všech sítí	142,20 Kč / 120,00 Kč
100 minut do všech sítí	284,35 Kč / 235,00 Kč
130 minut do všech sítí	363,00 Kč / 300,00 Kč
250 minut do všech sítí	453,75 Kč / 375,00 Kč
Data LTE 50 MB	49,00 Kč / 40,50 Kč
Data LTE 100 MB	89,00 Kč / 73,55 Kč
Data LTE 150 MB	119,00 Kč / 98,35 Kč
Data LTE 250 MB	179,00 Kč / 147,93 Kč
Data LTE 300 MB	189,00 Kč / 156,20 Kč
Data LTE 1,5 GB	399,00 Kč / 329,75 Kč
Data LTE 2 GB	449,00 Kč / 329,75 Kč
Data LTE 3 GB	499,00 Kč / 412,40 Kč
Data LTE 4 GB	519,00 Kč / 428,93 Kč
Data LTE 10 GB	999,00 Kč / 825,62 Kč
Internet v mobilu	178,48 Kč / 147,50 Kč
Připojení pro mobil standard	178,48 Kč / 147,50 Kč
Připojení pro mobil super	251,08 Kč / 207,50 Kč
Připojení pro mobil premium+	452,74 Kč / 374,17 Kč
Připojení pro služby super	99,83 Kč / 82,50 Kč
Mobilní připojení Turbo	999,00 Kč / 825,62 Kč
VPN firma neomezeně	242,00 Kč / 200,00 Kč
Roaming na den - 3 dnu, výběr Evropa	250,00 Kč / 206,61 Kč
Roaming na den - 5 dnu, výběr Evropa	279,00 Kč / 230,59 Kč
Roaming na den - 31 dnu, výběr Evropa	1250,00 Kč / 1033,06 Kč

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Zvláštní cenový plán

Zvláštní cenový plán je určen osobám zdravotně postiženým (ZTP, ZTP/P) a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II., III. nebo IV. závislosti.

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	50 minut	250 SMS	500 MB
<b>Měsíční paušál</b>	<b>50,42 Kč</b> 41,67 Kč	<b>101,67 Kč</b> 84,02 Kč	<b>124,50 Kč</b> 102,89 Kč
<b>Volání</b> v rámci ČR nad rámec za minutu	<b>50 minut</b> 5,04 Kč (4,17 Kč)	- 6,55 Kč (5,41 Kč)	-
<b>SMS</b> v rámci ČR nad rámec za zprávu	- 1,51 Kč (1,25 Kč)	<b>250 SMS</b> 0,81 Kč (0,67 Kč)	-
<b>Datový balíček</b>	<b>Připojení na den</b>	<b>Připojení na den</b>	<b>500 MB</b>
<b>Volání v zahraničí</b> (žóna 1) odchozí/minuta odchozí/SMS	6,21 Kč (5,13 Kč) 1,96 Kč (1,62 Kč)	6,21 Kč (5,13 Kč) 0,65 Kč (0,54 Kč)	-
<b>Účtování mobilních dat</b> <b>po vyčerpání</b> <b>zůstatného objemu dat</b> za každých započatých	-	-	<b>250 MB / 49 Kč</b> 40,50 Kč
<b>Zvětšení datového balíčku měsíčně</b>	-	-	<b>+ 1 GB / 99 Kč</b> 81,82 Kč

Poznámky

- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR a jsou účtovány po první minutě po vteřinách.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po první minutě po vteřinách.
- Nevyčerpané volné jednotky se převádí do následujícího zúčtovacího období. Čerpaní se až po vyčerpání nových volných jednotek.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, SMS info). Cena SMS na pevnou linku je 3,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH) za zprávu.
- Ceny volání do zahraničí se řídí aktuálním platným ceníkem.
- Ceny volání v zahraničí v zóně 1 (příchozí hovor, odchozí MMS, datové připojení) se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí/World Roaming.



## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Sdílený tarif pro podnikání

Tarif pro užíváte se společným zákaznickým účtem. V rámci sdíleného tarifu pro podnikání si pak mohou neomezeně volat a posílat SMS. Sdílený tarif může využívat libovolný počet uživatelů (SIM karet).

Cena platné v ČR bez DPH)	Hlasové balíčky				
	500 minut	1000 minut	2000 minut	3000 minut	5000 minut
Měsíční paušál (s a bez DPH)	2 420,00 Kč 2 000 Kč	4 235,00 Kč 3 500 Kč	7 260,00 Kč 6 000 Kč	9 982,50 Kč 8 250 Kč	15 125,00 Kč 12 500 Kč
Cena za minutu (s DPH a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	4,84 Kč 4,- Kč	4,24 Kč 3,50 Kč	3,63 Kč 3,- Kč	3,33 Kč 2,75 Kč	3,03 Kč 2,50 Kč
Volání v zahraničí (zóna 1) odchozí/minuta	4,64 Kč 3,84 Kč	4,64 Kč 3,84 Kč	4,64 Kč 3,84 Kč	4,64 Kč 3,84 Kč	4,64 Kč 3,84 Kč

Poznámka: Účtování po vteřinách

Cena platné v ČR a bez DPH)	SMS balíčky			
	0 SMS	200 SMS	500 SMS	1000 SMS
Měsíční paušál (s a bez DPH)	0 Kč	302,50 Kč 250 Kč	605,00 Kč 500 Kč	907,50 Kč 750 Kč
Cena za SMS (s DPH a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	1,82 Kč 1,50 Kč	1,51 Kč 1,25 Kč	1,21 Kč 1,- Kč	0,91 Kč 0,75 Kč
SMS v zahraničí (zóna 1) odchozí SMS	0,65 Kč 0,54 Kč	0,65 Kč 0,54 Kč	0,65 Kč 0,54 Kč	0,65 Kč 0,54 Kč

Cena platné v ČR bez DPH)	VPN	
	Bez VPN	VPN firma
Měsíční paušál (s a bez DPH)	0 Kč 0,- Kč	48,40 Kč 40,- Kč
Cena za minutu	0 Kč 0,- Kč	1,21 Kč 1,- Kč
		VPN neomezeně 242,00 Kč 200,- Kč
		0 Kč 0,- Kč

Poznámka: Účtování po vteřinách

Sdílený tarif pro podnikání je určen jen pro firemní zákazníky s písemnou smlouvou. Tarif si mohou porřídit pouze zákazníci s 5-49 SIM kartami.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Ceník ostatních služeb

Posílání MMS / za zprávu	4,54 Kč 3,75 Kč
Posílání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu (nepoučejpný v rámci balíčků)	1,21 Kč 1,00 Kč
Posílání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu (Red LTE tarify, Red+ tarify)	1,51 Kč 1,25 Kč
Tarify Otepeš a Mezi Nami	0,42 Kč 0,35 Kč

Cena včetně / bez 21% DPH

**Poznámky:** Ostatní mobilní síť v ČR jsou myšleny GSM síť společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a T-Mobile Czech Republic, a.s. a od 16.6.2008 také síť CDMA společnosti Mobilkom a.s. (Ufion). Upozorujeme, že vzhledem k rozdílnosti technologií GSM a CDMA je možné, že rozsah a kvalita služeb nemusí bezproblémově odpovídat rozsahu, na nějž jsou zákazníci GSM sítí zvyklí (například do sítě CDMA společnosti Mobilkom nezáleží MMS zprávy).

Posílání MMS do všech mobilních sítí v ČR. Upozornění: v případě odeslání MMS zprávy na telefonní číslo účastníka v síti Ufiona obdrží tento účastník informaci SMS o uložení Vam zastane MMS zprávy na webu společnosti Vodafone.

### SMS z Vodafone Parku

SMS do ostatních sítí jsou účtovány vždy, bez ohledu na počet volných jednotek nebo SMS, které máte připadně v rámci tarifu nebo SMS balíčku k dispozici.

	Cena
SMS do Vodafone (mimo OneNet)	0 Kč 0 Kč
SMS do Vodafone OneNet	1,20 Kč 0,99 Kč
SMS do ostatních sítí	1,51 Kč 1,25 Kč

Cena včetně / bez 21% DPH

Poznámky:

- Jestliže využijete službu Kamarádi ze všech sítí, SMSky z Parku jsou za 1,51 Kč vč. DPH (nepřou zdarma).
- MMS do všech sítí stojí 4,54 Kč vč. DPH.

### Balíček Kamarádi

Kamarádi	Měsíční paušál	Za jedno číslo tedy zaplatíte	Cena za minutu a SMS
1 číslo	176,46 Kč 145,83 Kč	176,46 Kč 145,83 Kč	0 Kč
2 čísla	226,88 Kč 187,50 Kč	113,44 Kč 93,75 Kč	0 Kč
3 čísla	262,17 Kč 216,66 Kč	87,39 Kč 72,22 Kč	0 Kč
4 čísla	287,38 Kč 237,50 Kč	71,85 Kč 59,38 Kč	0 Kč

Cena včetně / bez 21% DPH

Poznámky k balíčku Kamarádi:

- Bez aktivního poplatku
- Volání na paušální i předplacená čísla v síti Vodafone anebo na pevnou síť v ČR
- Číslo Vodafone služeb Data, Fax nebo Hlasová schránka netze použít pro službu Program Kamarádi
- Vyber čísel můžete sami zdarma měnit
- Plati pro nové i stávající zákazníky Ferozky tarifu, Nabýtych tarifu, tarifu Naplino. Tarify nové generace a pro zákazníky s Tarifem na míru
- Možnost využit až na 4 čísla za odstupňovaný měsíční paušál
- Přidání nového čísla je zdarma a počet změn omezen na 4 během jednoho zúčtovacího období

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### MMS balíček

Název balíčku	Počet volných jednotek měsíčně	Měsíční paušál	Cena volné jednotky
Balíček 77 MMS	77 MMS do všech mobilních sítí	77,64 Kč	1,01 Kč
Cena včetně /bez 21% DPH			0,83 Kč

### VPN

VPN asociace	s DPH	bez DPH
Akivační poplatek / SIM	0 Kč	0 Kč
Měsíční paušál / SIM	60,50 Kč	50,00 Kč
Volání v síti VPN / min	1,21 Kč	1,00 Kč

Poznámka: Účtuje se první minuta celá a potom po vteřinách

Další informace spojené se službou VPN asociace najdete na <http://www.vodafone.cz/>

VPN asociace neomezeně	s DPH	bez DPH
Akivační poplatek / SIM	0 Kč	0 Kč
Měsíční paušál / SIM	266,20 Kč	220,00 Kč
Volání v síti VPN / min	0 Kč	0 Kč
SMS v síti VPN	0 Kč	0 Kč

Další informace spojené se službou VPN asociace neomezeně najdete na <http://www.vodafone.cz/>

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Volání do zahraničí

Ceny pro volání do zahraničí pro všechny Vodafone tarify, Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru (mimo Férových tarifů)		Ceny za minutu
Slovensko, Rusko, Ukrajina, Vietnam, Čína (Region 0)		7,26 Kč 6,00 Kč
Region 1, 2		11,50 Kč 9,50 Kč
Region 3		30,25 Kč 25,00 Kč
Region 4		42,35 Kč 35,00 Kč
Minimální časová sazba (vteřiny)		60
Přístupková časová sazba (vteřiny)		1

Ceny včetně /bez 21% DPH

Poznámky:

- Pro tarif Děpěš je minimální časová sazba 30 vteřin a přístupková sazba 1 vteřina pro hovory do Slovenské republiky.
- Pro tarif Mezi námi je minimální časová sazba 30 vteřin a přístupková sazba 15 vteřin pro hovory do USA, Slovenské republiky, Maďarska a Německa.
- Sazba za minutu pro volání do zahraničí pro tarif Mezi námi do USA, Německa a Slovenské republiky je ve špičce 8,47 Kč a mimo špičku 7,26 Kč. Pro volání do Maďarska je sazba ve špičce 6,06 Kč a mimo špičku 4,24 Kč.

Ceny včetně 21% DPH

Region 0: Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína  
 Region 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chonvatsko, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie  
 Region 2: Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Island, Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Turecko  
 Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela  
 Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarctida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barmá, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhután, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Írák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Macao, Madagaskar, Malawi, Malédivy, Malí, Marshallovy ostrovy, Martník, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palau, Palau, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společensví Dominika, Společensví Severních Marian, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Světá Lucie, Světá Kryštof a Nevis, Světá Tomáš a Princův ostrov, Světá Vincenc a Grenadiny, Svazjsko, Salomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Zápádní Samoa, Zimbabwe

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### My country

#### Poznámky ke službě My country:

- 1) Bez zkráceného poplatku.
- 2) Zvýhodněné volání z ČR do jedné z nabízených zemí. Změnou vybrané země lze provést 1x během účtovacího období, za změnu bude účtována poměrně část měsíčního poplatku podle data, ke kterému byla změna provedena.
- 3) Službu mohou využívat zákazníci našich tarifů, předplacených karet.
- 4) Hovory se po první provedené minutě účtují po vteřinách.

Země	Měsíční poplatek	Zvýhodněná sazba / min
Arménie	50,42 Kč 41,67 Kč	10,08 Kč 8,33 Kč
Azerbájdžán	50,42 Kč 41,67 Kč	10,08 Kč 8,33 Kč
Bělorusko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,85 Kč
Bosna a Hercegovina	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,85 Kč
Čína	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Chorvatsko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,85 Kč
Gruzie	50,42 Kč 41,67 Kč	10,08 Kč 8,33 Kč
Kazachstán	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,85 Kč
Maliemie	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,85 Kč
Moldavsko	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Mongolsko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,85 Kč
Rusko	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Srbsko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,85 Kč
Syčarsko	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Tunisko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,85 Kč
Turecko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,85 Kč
Ukrajina	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
USA + Kanada	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Uzbekistán	50,42 Kč 41,67 Kč	10,08 Kč 8,33 Kč
Vietnam	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### My EU

#### Poznámky ke službě My EU:

- 1) Bez zkráceného poplatku.
- 2) Zvýhodněné volání z ČR do všech ostatních 26 zemí EU.
- 3) Službu mohou využívat zákazníci našich tarifů, předplacených karet.
- 4) Hovory se po první provedené minutě účtují po vteřinách.

Měsíční poplatek	Zvýhodněná sazba / min
100,83 Kč 85,33 Kč	4,03 Kč 3,33 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH

**Seznam zemí zahraniťných ve službě My EU – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie**

V souladu s čl. 6.3 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací sítě Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“) je Vodafone oprávněn podle čl. 4.1.4 Všeobecných podmínek omezit poskytování služeb zákazníkovi, pokud má oprávněné důvody se domnívat, že zákazník služby zneužívá nebo užívá službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům.

- Vodafone má oprávněné důvody domnívat se, že zákazník zneužívá služby v rámci roamingu nebo mezinárodního volání zejména:
1. pokud finanční hodnota služeb poskytnutých zákazníkovi přesáhne v jednom kalendářním dni částku 2000,- Kč (bez DPH) pro kteroukoliv zákazníkům ušávanou SIM kartu, anebo
  2. pokud je celkový finanční objem služeb využitých konkrétní SIM kartou v jednom účtovacím období anebo ve třech po sobě jdoucích dnech tvořen z podstatné části (zejména nad 50%) službami, které vykazují zejména následující charakteristiky:
    - služby, které jsou partneri účtovány zvýšenou sazbou (např. volání na audiotextová čísla, volání na satelitní čísla anebo do zahraničí (s výjimkou České republiky)), SMS a MMS služby se zvýšenou sazbou) apod.,
    - využívání telekomunikačních služeb vyžaduje charakteristicky strojového generování provozu,
    - služby jsou využívány opakovaně a často bezprostředně po sobě s maximální možnou délkou,
    - kombinace předchozích jednání ve spojení s funkcí konferenčních hovorů, anebo
  3. pokud by zákazník v důsledku svého jednání získal majetkový prospěch, a to zjevně v rozporu s dobořnými mravy.

Vedle omezení poskytování služeb z výše uvedených důvodů je Vodafone oprávněn vyúčtovat zákazníkovi finanční rozdíly mezi cenou, která je účtována partnerem Vodafone a cenou, která je účtována Vodafonem zákazníkovi, přičemž zákazník je povinen tento finanční rozdíly uhradit.

### SMS a MMS do zahraničí

	Cena
SMS do zahraničí	2,52 Kč 2,08 Kč
MMS do zahraničí	6,55 Kč 5,41 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Volání v zahraničí (Roaming)

Ceny telekomunikačních služeb v zahraničí (Roaming) jsou závazné na jednostranném stanovení velkoobchodní ceny zahraničních operátorů. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme právo ceny těchto služeb a záloh změnit do jednotlivých dní měsíce. Ceny v zemích EU a EHS nepřekročily maximální ceny stanovené evropskou regulací. Případné změny budou vyraženy v ceníku [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) vždy minimálně 30 dní před datem účinnosti. Při odchodu od zahraničí si proto zkontrolujte aktuální nastavení cen. Více informací uvedené v příloze SMS, která je vám doručena v zahraničí po přihlášení v síti.

Není-li v Přehledu tarifů a služeb (Ceníku) u jednotlivých produktů specifikováno jinak, řídí se standardní ceny služeb v zahraničí v rámci Vodafone World Roaming následovně:

Ceny platné pro Vodafone karty a předplacené karty					
	Odchozí hovory (cena za minutu)	Příchozí hovory (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)	Odeslání MMS (cena za zprávu)	Datové připojení (cena za 1 MB)
<b>Zóna 1</b>	6,21 Kč 5,13 Kč od Zóny 1 7,47 Kč 6,17 Kč mimo Zónu 1	0,35 Kč/0,29 Kč	1,96 Kč/1,62 Kč	6,17 Kč/5,10 Kč	1,63 Kč/1,35 Kč
<b>Zóna 2</b>	30,52 Kč/25,22 Kč	17,81 Kč/14,72 Kč	9,68 Kč/8,00 Kč	11,50 Kč/9,50 Kč	252,08 Kč/208,33 Kč
<b>Zóna 3</b>	61,01 Kč/50,42 Kč	35,59 Kč/29,41 Kč	14,52 Kč/12,00 Kč	11,50 Kč/9,50 Kč	302,50 Kč/250,00 Kč

Ceny včetně 21% DPH.

**Zóna 1** – Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Marinko, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 2** – Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Auba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curaçao, Dominica, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kamanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Monserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestína, Portoriko, Samoa, Singapur, Společenský Dominika, Srbsko, Svátá Lucie, Svátý Kryštof a Nevis, Svátý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

**Zóna 3** – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhután, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Elvador, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Guineje, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maldivy, Mali, Malta, Mariánské Servisy, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Nambie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolkský ostrov, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salomonovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Svátý Tomáš a Princův ostrov, Tádžikistán, Taiwan, Tanzanie, Thajsko, Togo, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabve

### Způsob účtování služeb

Zóna	Odchozí hovory (vteřiny)	Příchozí hovory (vteřiny)	Datové připojení (kB)
<b>Zóna 1</b>	30+1	1+1	1 kB
<b>Zóna 2</b>	60+60	60+60	100 kB (10 kB WAP)
<b>Zóna 3</b>	60+60	60+60	100 kB (10 kB WAP)

21

Vodafone Czech Republic, a.s.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Aktivace a jistina na mezinárodní hovory pro zákazníky měsíčních tarifů.

Vodafone tarifní zákazníci mohou volat do níže uvedených zemí (viz tabulka) bez aktivace a jistiny na mezinárodní hovory.

Země	Hod země	Země	Hod země	Země	Hod země
Austrii	61	Izrael	972	Portugalsko	351
Albánie	355	Itálie	39	Rakousko	43
Alžírsko	213	Japonsko	81	Rumunsko	40
Andorra	376	Jihoafrická republika	27	Řecko	30
Belgie	32	Jugoslávie	381	San Marino	378
Bosna a Hercegovina	387	Kanada	1	Singapur	65
Bulharsko	359	Lichtenštejnsko	423	Slovenho	421
Chorvatsko	385	Litva	370	Slovinsko	386
Kypr	357	Lotyšsko	371	Spojené arabské emiráty	971
Dánsko	45	Lucembursko	352	Španělsko	34
Estonsko	372	Maďarsko	36	Švédsko	46
Faerské ostrovy	298	Maleonie	389	Švýcarsko	41
Finsko	358	Malta	356	Tunisko	216
Francie	33	Mexiko	52	Turecko	90
Gibraltar	350	Monako	377	USA	1
Guadeloupe	590	Německo	49	Vatikán	39
Hongkong	852	Nizozemí	31	Velká Británie	44
Irsko	353	Norsko	47		
Island	354	Polsko	48		

Zákazníci předplacené služby Vodafone dvoká karta a Vodafone karta na minu mají službu aktivní automaticky.

### Vodafone Roaming na den

Roaming na den	Cena balíčku	Minuta odchozího hovoru	SMS	Učtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každý započítaných
Výbrané země Evropy (na 1 den)	69 Kč 57,02 Kč	1,66 Kč 1,37 Kč	0,67 Kč 0,55 Kč	100 MB / 49 Kč 40,50 Kč
Výbrané země Evropy (na 7 dní)	300 Kč 247,93 Kč	1,66 Kč 1,37 Kč	0,67 Kč 0,55 Kč	100 MB / 49 Kč 40,50 Kč
Výbrané země světa (na 1 den)	199 Kč 164,46 Kč	3,49 Kč 2,88 Kč	1,51 Kč 1,25 Kč	100 MB / 149 Kč 123,14 Kč

Pozn.:

- 1) S tarifem Roaming na den můžete ve vybraných státech používat i své domácí balíček volání. SMS a dat za denní poplatek stejné jako v ČR.
- 2) Odchozí hovory nad rámec balíčku jsou účtovány po první půlminutě po vyčerpání.
- 3) Základní objem dat v rámci poplatku je 100 MB na den. Data jsou účtována po 100 kB. Po vyčerpání základního objemu dat doplatek ve zpoždění rychlosti na 20 kb/s. Při nastavení účtování mobilních dat bude po vyčerpání základního objemu dat účtován doplatek za každý započítaných 100 MB.

22

Vodafone Czech Republic, a.s.



## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

- 4) Služba vám bude zpropanována po prvním použití (přichozím nebo odchozím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu) v zahraničí.
- 5) Služba je dostupná pro všechny zákazníky s Red LTE tarify, Smart tarify, Red tarify, tarifem Start, Fémovými tarify a Tarify na míru a pro zákazníky se všemi typy předplacených karet s výjimkou předplacených karet Oskara a Studentone.
- 6) Cena volání a SMS do jiných zemí (než ČR a právě navštívené země) se řídí dle ceníku Volání do zahraničí.
- 7) Některá čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o bezplatné linky a mobilníky začínající Box, linky třetích stran Spa, Modré a Bílé linky, Asistenční linky a některé Zelené linky.
- 8) Pro více informací navštivte [www.vodafone.cz/roamingaidenz/](http://www.vodafone.cz/roamingaidenz/)

**Vybrané země Evropy** – Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchajvan, Velká Británie

**Vybrané země světa** – Albánie, Argentina, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bermudy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Curacao, Černá Hora, Chile, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Katar, Keňa, Kongo, Kostarika, Makedonie, Mexiko, Mosambik, Nikaragua, Nový Zéland, Panama, Papua Nová Guinea, Ostrovy Turks a Caicos, Paraguay, Rusko, Salvador, Samoa, Singapur, Spojené arabské emiráty, Súdán, Svazí Lucie, Svazí Vincenc a Grenadiny, Svazí Kóštof a Nevis, Surinam, Tanzanie, Thajsko, Tonga, Turecko, Ukrajina, USA, Vanuatu, Trinidad a Tobago

### Roamingové hlasové balíčky

Název	Volné jednotky	Cena tarifu / měsíc
Volání v zahraničí 600 – zóna 1	600 minut	849 Kč / 701,65 Kč

Pozn.:

- 1) Balíčky nejsou kombinovatelné s jinými hlasovými roamingovými produkty pro stejnou zónu.
- 2) Roamingový hlasový balíček se vztahuje na země ze zóny 1. Přichodzí hovory účtujeme po vteřinách, pro odchozí hovory platí účtování 30 + 1. Volné jednotky se čerpají na volání (jak přichodzí, tak odchozí hovory) v zóně 1 a do ČR.
- 3) Po vyčerpání volných jednotek je zpoplatněno dle standardního ceníku Vodafone World Roaming.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Roamingové datové balíčky

Připojení ze zahraničí na den				
Zóna	Objem dat	Spotřeba dat	Cena tarifu	Cena za MB po překročení objemu dat
1	50 MB	do 5 MB	6,90 Kč / 5,70 Kč	1,66 Kč / 1,37 Kč v zóně 1 30 Kč / 24,79 Kč v zóně 2, 3
		nad 5 MB	69 Kč / 57,02 Kč	
1 + 2	50 MB	do 5 MB	89 Kč / 73,55 Kč	
		nad 5 MB	339 Kč / 280,17 Kč	
1 + 2 + 3	50 MB	do 5 MB	99 Kč / 81,82 Kč	
		nad 5 MB	369 Kč / 304,96 Kč	

Ceny včetně / bez 21% DPH

Tarif je nutné předaktivovat, tzn. dát souhlas s aktivací služby. Služba bude poté aktivována na 24 hodin ve chvíli, kdy použijete datové služby v zahraničí. Cena tarifu je určena zónou, ve které se poprvé připojíte. Pokud vyčerpáte max. 5 MB za den, platí nižší poplatek. V opačném případě platí vyšší poplatek. V případě že aktivujete data v zóně 2, tarif je aktivní pro zónu 1. V případě že aktivujete data v zóně 3, tarif je aktivní pro zónu 1 a 2. Tarif je kombinovatelný se všemi tarify Vodafone, kromě Red LTE Premium, Business Red LTE Premium, Red Premium, Business Red Premium a Business Platinum. Účtovací jednotka je 1 kB.

### Připojení ze zahraničí na stálo

Zóna	Objem dat	Cena tarifu / měsíc	Cena za MB po překročení objemu dat
1	300 MB	369 Kč / 304,96 Kč	1,66 Kč / 1,37 Kč v zóně 1
Svět	150 MB	1 369 Kč / 1 131,40 Kč	30 Kč / 24,79 Kč v zóně 2, 3

Ceny včetně / bez 21% DPH

Tarif jsou kombinovatelné se všemi tarify Vodafone, kromě Red LTE Premium, Business Red LTE Premium, Business Red Premium, Business Red Premium a Business Platinum.

Účtovací jednotka je 1 kB

Detailní podmínky využití datových služeb najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)

Název	Objem dat	Cena tarifu / měsíc	Cena za MB po překročení objemu dat
Připojení v zahraničí 300 MB – zóna 1	300 MB	363 Kč / 300 Kč	1,66 Kč / 1,37 Kč v zóně 1
Připojení v zahraničí 1 GB – zóna 1	1 GB	968 Kč / 800 Kč	15 Kč / 12,40 Kč v zóně 2, 3

Pozn.:

- 1) Balíčky není možné kombinovat s jinými a zvýhodněnými tarify, které obsahují roamingová data pro Zónu 1 a Vodafone Roamingem na den
- 2) Dokoupení objemu dat u Připojení v zahraničí není možné.
- 3) Účtovací jednotka pro datový balíček je 1 kB.





## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Roaming k předplacené kartě

Základním roamingovým tarifem ke všem předplaceným kartám je Vodafone World Roaming. Zákazník má možnost si aktivovat balíčky Vodafone roaming na den (Vybrané země Evropy, Vybrané země světa) nebo Roaming ke kartě na den.

Volné jednotky v rámci balíčku			
Roaming ke kartě na den	Poplatek za den	Odchozí hovory (cena za min.)	SMS
Vybrané země Evropy	19 Kč 15,70 Kč	10 minut 1,66 Kč (1,37 Kč)	10 SMS 0,67 Kč (0,55 Kč)
			Data
			10 MB

Ceny včetně 21% DPH

Pozn:

- 1) Odchozí hovory v rámci nad rámec balíčku jsou účtovány po první půlminutě po vteřinách.
- 2) Objem datového limitu v rámci poplatku je 10 MB na 24 hodin, data jsou účtována po 100 kB. Po vyčerpání datového limitu dojde ke zpomalení rychlosti na 32 kb/s.
- 3) Využívání Tarifu je zahájeno a k načítování poplatku dochází až v okamžiku uskutečnění příchodního nebo odchozího hovoru, odchozím SMS nebo využitím datových služeb v zahraničí.
- 4) Služba je dostupná pro všechny zákazníky předplacenými kartami Vodafone včetně Tarifu na míru s předplacenou platební metodou, s výjimkou předplacených karet Oskarta a Studentone.
- 5) Volné jednotky lze čerpat vždy 24 hodin od zahájení využití Tarifu. Volné jednotky lze čerpat jen na odchozí volání a SMS v rámci navštívené země a do ČR. Cena volání a SMS do jiných zemí (než ČR a právě navštívené země) se řídí dle ceníku Volání do zahraničí.
- 6) Na Tarif 4 denní poplatek za Tarif se nevztahují pravidla poměrného účtování.

**Vybrané země Evropy** – Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Recko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vahlan, Velká Británie

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Předplacené karty Vodafone

#### Předplacené karty Vodafone

- Stálá kontrola nad výdaji.
- První minuta se účtuje celá, každá další po vteřinách, není-li u konkrétní služby uvedeno jinak.
- Maximální délka hovoru je 60 minut.

### Karta se vším všudy

#### Předplacená služba Karta se vším všudy

Ceny platné v ČR\*

Volání do všech sítí v ČR / min.	4,90 Kč 4,05 Kč
SMS do všech mobilních sítí / za zprávu	1,50 Kč 1,24 Kč
MMS do všech mobilních sítí / za zprávu	4,50 Kč 3,72 Kč
Ceny včetně / bez 21% DPH	

\* Při jednorázovém dobroti 200 – 299 Kč zákazník získá 7 dní neomezených SMS do sítě Vodafone. Při dobroti 300 – 599 Kč (500 – 399 Kč v rámci současně akce, platí až do odkázané slevy) získá 7 dní neomezených volání a 100 SMS do sítě Vodafone. Při dobrotě 600 Kč a více v rámci současně akce, platí až do odkázané slevy získá 14 dní neomezeného volání v síti Vodafone, neomezených SMS do sítě Vodafone a Připojení na týden (60MB). Detailní podmínky naleznete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

Každý registrovaný Uživatel Vodafone Parku ([www.park.vodafone.cz](http://www.park.vodafone.cz)) si může objednat speciální edici karty se vším všudy. Tato edice obsahuje SIM kartu s nulovým kreditem a má aktivovaný balíček volání a sms do sítě Vodafone zdarma na 7 dní. Tento balíček se aktivuje společně se SIM kartou a uživatel od aktivace může benefit balíčku využívat. SIM karta je zdarma a bude odeslána do dvou dnů od objednání přímo do poštovní schránky. Každý Uživatel Vodafone Parku si může objednat nejvíce 2 SIM karty.

### Další služby k předplacené službě Karta se vším všudy

Ceny platné v ČR

MMS do všech mobilních sítí / za zprávu	4,50 Kč 3,72 Kč
Poslání faxu a dat / min.	2,90 Kč 2,40 Kč
Poslání M-Banku a M-Platby SMS / za zprávu	1,20 Kč 0,99 Kč

### Karta do sítě / Vodafone divoká karta

#### Předplacená služba Karta do sítě / Vodafone divoká karta

Ceny platné v ČR

Volání do sítě Vodafone / min.	3,00 Kč 2,48 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR / min.	7,50 Kč 6,20 Kč
Program dvojitka / volání za min.	1,90 Kč 1,57 Kč
SMS do všech mobilních sítí / za zprávu	2,40 Kč 1,98 Kč
Ceny včetně / bez 21% DPH	

\* Program dvojitka (volání na 2 čísla v síti Vodafone), první nastavení zdarma, každá další změna zpoplatněna částkou 20 Kč (včetně 21% DPH).



## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

Další služby k předplacené službě karta do sítě / Vodafone karta	
Ceny platné v ČR	
MMS do všech mobilních sítí /za zprávu	4.50 Kč 3.72 Kč
Posílání faxu a dat /min.	2.90 Kč 2.40 Kč
Posílání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	2.40 Kč 1.98 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

### Karta do všech sítí / Vodafone karta bez limitu

Předplacená služba Karta do všech sítí / Vodafone karta bez limitu	
Ceny platné v ČR	
Volání do sítě Vodafone / hovori*	7.00 Kč 5.79 Kč
SMS do všech mobilních sítí /za zprávu	2.40 Kč 1.98 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR / min.	3.50 Kč 2.89 Kč
Volání v zahraničí (zóna 1) odchází minuta	5.12 Kč 4.23 Kč
Volání v zahraničí (zóna 1) odchází SMS	1.96 Kč 1.62 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

\* Maximální počet zakoupených a aktivovaných Vodafone karet bez limitu jedním zákazníkem je 5 kusů.

### Další služby k předplacené službě karta do všech sítí / Vodafone karta bez limitu

Ceny platné v ČR	
MMS do všech mobilních sítí /za zprávu*	4.50 Kč 3.72 Kč
Posílání faxu a dat /min.	2.90 Kč 2.40 Kč
WAP / min.	1.80 Kč 1.49 Kč
Posílání SMS e-mail / za zprávu	3.60 Kč 2.98 Kč
Posílání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	2.40 Kč 1.98 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

### Karta na víkend / Vodafone karta na míru

Předplacená služba Karta na víkend / Vodafone karta na míru	
Ceny platné v ČR	
Volání do sítě Vodafone /min.	2.50 Kč* 2.07 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR / min.	2.50 Kč* 2.07 Kč
SMS do všech mobilních sítí /za zprávu	1.50 Kč 1.24 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

\* Cena platí v případě, pokud zákazník obdrží min. 250 Kč včetně, poté má volání do všech sítí za 2.50 Kč (2.07 Kč bez DPH)/min. na následujících 30 dní. Nabídka je určena pro zákazníky, kteří si aktivovali kartu na víkend/kartu na míru kdykoliv po 24. 6. 2013.

#### Poznámky:

- Zákazník s kartou na víkend / Vodafone karta na míru, který od pondělí do pátku uskutečnil telefonické hovory v minimální délce 5 minut, získá volání do sítě Vodafone a sítě České republiky zdarma v průběhu následujícího víkendu zdarma.
- Zákazník s kartou na víkend / Vodafone karta na míru, který od pondělí do pátku odešle minimálně 5 SMS zpráv, získá volání do sítě Vodafone a sítě České republiky zdarma v průběhu následujícího víkendu zdarma.
- Detailní podmínky nabídky na www.vodafone.cz
- Účtuje se první minuta celá a potom po vteřinách.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

Další služby k předplacené službě Karta na víkend / Vodafone karta na míru	
Ceny platné v ČR	
MMS do všech mobilních sítí /za zprávu	4.50 Kč 3.72 Kč
Posílání faxu a dat /min.	2.90 Kč 2.40 Kč
Posílání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	1.20 Kč 0.99 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

### Karta pro partu

Předplacená služba Karta pro partu	
Ceny platné v ČR	
Volání do sítě Vodafone / min.	3.50 Kč 2.89 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR / min.	3.50 Kč 2.89 Kč
Program čítyha* / volání za min.	1.90 Kč 1.57 Kč
SMS do všech mobilních sítí /za zprávu	1.90 Kč 1.57 Kč
Volání v zahraničí (zóna 1) odchází minuta	5.12 Kč 4.23 Kč
Volání v zahraničí (zóna 1) odchází SMS	1.96 Kč 1.62 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

\* Program čítyha (volání až na 2 čísla v rámci mobilních sítí v ČR, kromě speciálních čísel). Nastavení skupiny volaných čísel při aktivaci programu a změny čísel jsou zdarma (v případě, že zákazník nenastaví všechna 4 čísla).

### Další služby k předplacené službě Karta pro partu

Ceny platné v ČR	
MMS do všech mobilních sítí /za zprávu	4.50 Kč 3.72 Kč
Posílání faxu a dat /min.	2.90 Kč 2.40 Kč
Posílání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	1.20 Kč 0.99 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Karta s balíčkem 250 SMS – karta nabízená na eShopu

Předplacená služba Karta s balíčkem 250 SMS	
Ceny platné v ČR	
Volání do všech sítí v ČR / min.	6,55 Kč 5,41 Kč
Balíček 250 SMS měsíčně do všech mobilních sítí v ČR*	101 Kč 83,47 Kč
SMS nad rámec balíčku do všech mobilních sítí / za zprávu	0,81 Kč 0,57 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

\* Balíček 250 SMS se znovu automaticky aktivuje vždy 1. kalendářní den v měsíci a odečte příslušnou částku ze zbývajících kreditů. Pro zachování balíčku je nutné mít na SIM kartě k tomuto dni kredit ve výši alespoň 101 Kč. V případě nedostatku kreditu se balíček neobnoví a zůstane cena SMS do všech sítí v ČR bude 1,51 Kč včetně DPH (1,25 Kč bez DPH) za zprávu.

### Další služby k předplacené službě Karta s balíčkem 250 SMS

Ceny platné v ČR	
MMS do všech mobilních sítí / za zprávu	4,54 Kč 3,75 Kč
Poslání faxu a dat / min.	2,90 Kč 2,40 Kč
Poslání M-Bankla a M-Platby SMS / za zprávu	1,20 Kč 0,99 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

### MMS roaming pro Kartu se vším všudy, Kartu do sítě / Vodafone divokou kartu, Kartu do všech sítí / Vodafone karty bez limitu, Kartu na víkend / Vodafone kartu na míru a Kartu pro partu

MMS roaming pro Kartu se vším všudy, Kartu do sítě / Vodafone divokou kartu, Kartu do všech sítí / Vodafone karty bez limitu a Kartu na víkend / Vodafone kartu na míru	11,50 Kč 9,50 Kč
---	------------------

Ceny včetně / bez 21% DPH.

\* Poslání MMS ze zahraničí. Aktuální seznam partnerů, kteří podporují MMS roaming, je stejný jako seznam partnerů pro Přípojení a MMS roaming pro tarify.

### Způsoby dobítí karty se vším všudy, karty do sítě / Vodafone divoké karty, karty do všech sítí / Vodafone karty bez limitu, karty na víkend / Vodafone karty na míru a karty pro partu

Částky pro dobítí Vodafone karty	Doba pro čerpání kreditu	Doba platnosti Vodafone karty	Způsoby dobítí
200 Kč – 15000 Kč	10 měsíců	+3 měsíce	Bankomaty: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč M-Platby: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč Terminály Saazky, libovolná částka od 200 do 9999 (v celých Kč) MAX Internet banking PS libovolná částka od 400 do 9999 (v celých Kč) Karty AJURA: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč Kupony: 500 Kč a 1200 Kč

Pokud vám kredit na kartě se vším všudy, karta do sítě / Vodafone divoké karty, karta do všech sítí / Vodafone karty bez limitu nebo karta na víkend / Vodafone karty na míru vyprší, dobíre ji jako obvykle u vyje uvedených částek a předplacená karta se opět obnoví. V takovém případě vám obnovíme i kredit, který na předplacené kartě byl předtím vypršen.

29

Vodafone Czech Republic, a.s.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Vodafone nabitá karta (Kartu bylo možné aktivovat do 19. 9. 2010)

Předplacená služba Vodafone nabitá karta	
Ceny platné v ČR	
Volání do sítě Vodafone v ČR	6,50 Kč 5,37 Kč
Volání do všech ostatních mobilních a pevných sítí v ČR	6,50 Kč 5,37 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR	1,20 Kč 0,99 Kč
SMS do pevné sítě	5,45 Kč 4,50 Kč
Poslání MMS / za zprávu*	4,50 Kč 3,72 Kč
WAP / in.	1,82 Kč 1,50 Kč
Poslání faxu a dat / min.	2,90 Kč 2,40 Kč
Poslání M-Bankla a M-Platby SMS / za zprávu	2,40 Kč 1,98 Kč
Volání v zahraničí (zóna 1) odchází minuta	6,21 Kč 5,13 Kč
Volání v zahraničí (zóna 1) odchází SMS	1,85 Kč 1,53 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

\* Poslání MMS do všech mobilních sítí v ČR, na Slovensko a na e-mail, upozornění, v případě odeslání MMS zprávy na telefonní číslo ústavního v síti U fon obráží nebo ústavní informací SMS o uložení vám zasláné MMS zprávy na webu spotřebitel.vodafone.cz. Poslání MMS se první minuta účta a potom po vteřinách.

### Balíček Nonstop víkend

Ceny platné v ČR	
Cena balíčku*	20 Kč / 16,53 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

- Balíček obsahující neomezené víkendové volání o následujícím (případně právě probíhající) víkendu do sítě Vodafone pro všechny zákazníky Vodafone s předplacenými kartami.
- Balíček lze aktivovat pouze na číslo s předplacenou platební metodou.
- Víkend trvá od soboty 00:00:00 do neděle 23:59:59 bez ohledu na to, zda je či není státní svátek.
- Balíček se automaticky deaktivuje.
- Službu lze získat aktivací prostřednictvím Mobilní, Hlasové samoobsluhy, Internetové samoobsluhy nebo pomocí SMS na číslo 7700 ve tvaru VIKEND A 1234 (1234 nahradí zákazník svým uživatelským heslem do Samoobsluhy).
- Aktivace služby prostřednictvím operátora na lince **pěče o zákazníky je zpoplatněna částkou 30,51 Kč vč. DPH.**

### Neomezené volání do sítě Vodafone na den

Ceny platné v ČR	
Cena balíčku*	20 Kč / 16,53 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

- Jednodenní balíček, obsahující neomezené volání do sítě Vodafone pro všechny zákazníky Vodafone s předplacenými kartami. Balíček lze aktivovat pouze na číslo s předplacenými službami a je aktivní od doručení notifikací SMS do nejbližší půlnoci, kdy se sám automaticky deaktivuje.
- Službu lze získat aktivací prostřednictvím Mobilní, Hlasové samoobsluhy, Internetové samoobsluhy nebo pomocí SMS na číslo 7700 ve tvaru VOLANI VP DINES 1234 (1234 nahradí zákazník svým uživatelským heslem do Samoobsluhy).
- Aktivace služby prostřednictvím operátora na lince **pěče o zákazníky je zpoplatněna částkou 30,51 Kč vč. DPH.**

30

Vodafone Czech Republic, a.s.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Balíčky k předplaceným kartám Vodafone

Nabízíme dva typy balíčků ke kartě – jednorázový a opakovaný (tzv. FIX). Platnost jednorázového balíčku je 30 dní a balíček se automaticky neobnoví (pro opětovné využití je nutno znovu aktivovat). Opakovaný balíček FIX se automaticky obnoví v měsíčním cyklu za podmínky, že je na kartě k dispozici dostatečná výše kreditu.

Hlasové balíčky	
Ceny platné v ČR	
Balíček ke kartě/FIX – Volání v síti neomezené	Neomezené volání v síti Vodafone
Balíček ke kartě/FIX – Volání do všech sítí 30	Volání v síti neomezené + 30 minut do ostatních sítí
Balíček ke kartě/FIX – Volání do všech sítí 100	Volání v síti neomezené + 100 minut do ostatních sítí
Balíček ke kartě/FIX – Volání do všech sítí neomezené*	Neomezené volání do všech sítí

Ceny včetně / bez 21% DPH

### Datové a SMS balíčky

Ceny platné v ČR		Účtování mobilních dat na vyčerpání základního objemu dat za každých započatých
Balíček ke kartě/FIX – 150 MB a SMS v síti neomezené	Objem dat 150 MB a neomezené SMS v síti Vodafone	25 Kč / 50 MB / 20,67 Kč
Balíček ke kartě/FIX – 500 MB a SMS v síti neomezené	Objem dat 500 MB a neomezené SMS v síti Vodafone	49 Kč / 250 MB / 40,50 Kč
Balíček ke kartě/FIX – 1,5 GB a SMS v síti neomezené	Objem dat 1,5 GB a neomezené SMS v síti Vodafone	49 Kč / 250 MB / 40,50 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH

### Kompletní balíčky

Ceny platné v ČR		Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých
Balíček ke kartě/FIX – Komplet v síti	Objem dat 500 MB a neomezené volání a SMS v síti Vodafone	49 Kč / 250 MB / 40,50 Kč
Balíček ke kartě/FIX – Komplet do všech sítí**	Objem dat 1,5 GB a neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR	49 Kč / 250 MB / 40,50 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH

- Cena za minutu/SMS nad rámec volných jednotek se účtuje dle tarifu předplacené karty. Volné minuty v rámci balíčku jsou účtovány po první provolené minutě po vstupu (06P-1).
- Volné minuty jsou vyúčtovány na volání do pevných sítí ČR a nelze je využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po vyčerpání po vstupu.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, SMS, SMS Info). Cena SMS na prvního příjemce je 3,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH) za zprávu.
- Po vyčerpání základního objemu dat v rámci balíčku začne čerpat dat z doplatěno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
- Je možné kombinovat „Hlasový balíček“ a „Datový SMS balíček“.
- Balíčky ke kartě obsahující datový tarif nemohou využít se službou Vodafone Roaming na den a Vodafone Data Passport na den/na stálo. Balíčky ke kartě FIX obsahující data lze kombinovat se službou Vodafone Roaming na den.
- Ceny volání v zahraničí se řídí standardním ceníkem volání do zahraničí/World Roaming.
  - \*) Cena odchozí minuty v zóně 1 je 1,65 Kč (1,35 Kč bez DPH).
  - \*\*) Cena odchozí minuty v zóně 1 je 0,65 Kč (0,54 Kč bez DPH).
- Pokud má zákazník aktivní datový tarif a aktivuje si Balíček ke kartě/FIX obsahující data, bude původní datový tarif deaktivován.
- Po deaktivaci Balíčku ke kartě/FIX obsahující datový tarif dojde k automatické aktivaci balíčku Připojení na den.
- Nabídka není určena zákazníkům s předplacenou kartou Oskarta a Studentfone.
- Blíže informace a podmínky na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Logo, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10 Kč / 1000 Kč do 60,50 Kč / 50,00 Kč + cena za odešláni objednávky SMS podle daného tarifu Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> Od 10 Kč / 1000 Kč do 60,50 Kč / 50,00 Kč + cena za připojení podle daného tarifu Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a>
SMS do pevných sítí v ČR / za zprávu (zprávy nejsou zahrnuty v SMS balíčcích)	Účastnická čísla pevných sítí v ČR	5,45 Kč / 4,50 Kč (dle typu koncového zařazení na straně příjemce může být SMS zpráva doručena v textové nebo hlasové podobě, případně jako fax)
SMS Seznamka	7777	4,24 Kč / 3,50 Kč
SMS info	7755	přijetí zprávy zdarma Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a>
SMS samoobsluha	7700	odešláni / přijetí zprávy na území ČR – zdarma odešláni / přijetí zprávy v roamingu – informace na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> 1,20 Kč / 0,99 Kč (platí pro: karta pro partu, karta se vším všudy, karta na víkend)
SMS e-mail	2255	3,60 Kč / 2,98 Kč (platí pro: karta do sítě, karta do všech sítí, Vodafone nabídká karta, Vodafone karta, Vodafone karta speciální edice ) 1,51 Kč / 1,25 Kč (platí pro: Férové tarify, tarify Red, Red LTE, Red+) / 0,42 Kč / 0,35 Kč (platí pro: tarify Mezi námi a Odepiš)
SMS chat	3366	přijetí zprávy zdarma Vodafone dvojitá karta 4,24 Kč / 3,50 Kč tarif 3,03 Kč / 2,50 Kč přijetí zprávy zdarma
Připojení	APN: internet APN: wap	cena podle daného tarifu
Poslání faxu a dat /min. (hovory nejsou zahrnuty v min. zdama)	Datová a faxová čísla	2,90 Kč / 2,40 Kč (služba není dostupná pro tarify Red/Business Red, Start/Business Start a Férové tarify)
Informační služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v min. zdama) (poznámka 2)	1180, 1181	34,40 Kč / 28,43 Kč / min.
Asistenční služby poskytované třetí stranou a ostatní informační služby (hovory nejsou zahrnuty v min. zdama) (poznámka 2)	1180, 1181x	34,40 Kč / 28,43 Kč / min.
Informační služby (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdama)	12xx, 12xxx, 13xx, 13xxx, 14xx, 14xxx	6,29 Kč / 5,20 Kč / min.
Harmonizované linky ze sociální sítí	116 xxx	Zdarma
Zelené volání	800 xxx xxx 81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx 840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	Zdarma 4,58 Kč / 3,78 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – možné volání (hovory nejsou zahrnuty v min. zdama)		5,59 Kč / 4,62 Kč / min.
Služba univerzálního přístupového čísla – bílé volání (hovory nejsou zahrnuty v min. zdama)	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako volání do pevných sítí podle daného tarifu Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Univerzální přístupové číslo	910 xxx xxx	



## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Zvětšení datového balíčku

Služba umožňuje navýšit objem datového balíčku pro vybrané měsíční datové tarify.

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Zvětšení datového balíčku
Datový tarif s objemem dat do 499 MB	<b>250 MB za 99 Kč</b> 81,82 Kč
Datový tarif s objemem 500 MB a více	<b>1 GB za 99 Kč</b> 81,82 Kč

### Poznámky:

- Není dostupné pro tarify Mobilní připojení Turbo, Připojení na dlouho, Připojení bez kabelu a Připojení bez kabelu+
- Službu je možné dokoupit 1x měsíčně.

### Připojení bez kabelu

	Maximální rychlost příchodí a odchodí	Měsíční paušál	Měsíční paušál se zvýhodněním na služby a smlouvou na 24 měsíců
Připojení bez kabelu	4 Mb/s a 2 Mb/s	<b>499 Kč / 412,40 Kč</b>	<b>399,20 Kč / 329,92 Kč</b>
Připojení bez kabelu +	8 Mb/s a 4 Mb/s	<b>554,33 Kč / 458,13 Kč</b>	<b>449,01 Kč / 371,08 Kč</b>

Ceny včetně / bez 21% DPH

### Připojení bez kabelu & Red+

	Maximální rychlost příchodí a odchodí	Red+	Business Red+
Připojení bez kabelu	4 Mb/s a 2 Mb/s	Zdarma	.....
Připojení bez kabelu+	8 Mb/s a 4 Mb/s	<b>277,17 Kč / 229 Kč</b> a modern Huawei LTE CPE B510 za 1 Kč	Zdarma a modern Huawei LTE CPE B310 za 1 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH

### Připojení Flexidata

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Měsíční paušál	Objem dat	Dokoupení dodatečného objemu	Dodatečný objem dat
Flexidata	<b>499 Kč / 412,40 Kč</b>	<b>1 GB</b>	<b>499 / 412,40 Kč</b>	<b>1 GB</b>

### Poznámky:

- Platnost tarifu je 3 měsíce
- Bez zakoupeného objemu dat nelze do připojení
- Objem dat není automaticky obnovován.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Pevné internetové připojení DSL

	Cena bez pevné linky	Cena k pevné lince
ADSL 2 Mbit	<b>376,11 Kč / 310,83 Kč</b>	<b>222,84 Kč / 184,16 Kč</b>
ADSL 8 Mbit	<b>665,50 Kč / 550,00 Kč</b>	<b>504,17 Kč / 416,67 Kč</b>
ADSL 16 Mbit	<b>665,50 Kč / 550,00 Kč</b>	<b>756,25 Kč / 625,00 Kč</b>
VDSL 20 Mbit	<b>665,50 Kč / 550,00 Kč</b>	<b>756,25 Kč / 625,00 Kč</b>
VDSL 40 Mbit	<b>887,33 Kč / 733,33 Kč</b>	<b>756,25 Kč / 625,00 Kč</b>

Ceny včetně / bez 21% DPH

### Poznámky:

- Zřízení nové ADSL/VDSL linky je zpoplatněno aktivčním poplatkem ve výši 1.259 Kč (1.040 Kč bez DPH). V případě, že se zákazník stěhuje do nové lokality a opět si zřídí ADSL/VDSL linku, aktivční poplatek se na něj vztahuje.
- Poplatek za přenesení existující ADSL/VDSL linky od jiného poskytovatele do sítě Vodafone činí 140 Kč (119 Kč bez DPH).
- Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.440 Kč (1.190 Kč bez DPH). Součástí služby ADSL/VDSL je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruch v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněny podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modernu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

### Nabídka zvýhodněných cen pevného internetového připojení DSL

	Cena bez pevné linky
ADSL 8 Mbit	<b>399,30 Kč / 330,00 Kč</b>
ADSL 20 Mbit	<b>399,30 Kč / 330,00 Kč</b>
VDSL 40 Mbit	<b>532,40 Kč / 440,00 Kč</b>

Ceny včetně / bez 21% DPH

### Poznámky:

- Nabídka zvýhodněných cen je platná pro zákazníka, který si aktivuje nebo již má aktivní jakýkoliv z Red LTE tarifů. Feroých tarifů a speciálně edice tarifů na míru.
- Zřízení nové ADSL/VDSL linky je zpoplatněno aktivčním poplatkem ve výši 1.259 Kč (1.040 Kč bez DPH). V případě, že se zákazník stěhuje do nové lokality a opět si zřídí ADSL/VDSL linku, aktivční poplatek se na něj vztahuje.
- Poplatek za přenesení existující ADSL/VDSL linky od jiného poskytovatele do sítě Vodafone činí 140 Kč (119 Kč bez DPH).
- Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.440 Kč (1.190 Kč bez DPH). Součástí služby ADSL/VDSL je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruch v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněny podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modernu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.
- Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/internet/internet-na-doma.adsl/>

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Vodafone Protect

Vodafone Protect je bezplatná služba ochrany chytrého telefonu a jeho obsahu. Aplikace je určena Vodafone zákazníků s chytrým telefonem a operačním systémem Android a BlackBerry. Pomocí aplikace lze lokalizovat ztracený přístroj, zamknout telefon na dálku, vymazat osobní data apod. Více na [vodafone.cz/vodafone-protect/](http://vodafone.cz/vodafone-protect/)

<b>Cena</b> včetně a bez DPH	<b>Základní</b>	<b>Premium</b>
<b>Měsíční paušál</b>	zdarma	49 Kč / 40,50 Kč

### Digitální obsah – Vodafone galerie

Vodafone galerie je webový portál pro nákup placeného i neplaceného mobilního obsahu. Zákazník může stahovat z aktuálně dostupného obsahu pro svůj mobilní telefon či tablet – např. aplikace, elektronické verze časopisů, navigace, audioknihy, hudbu atd. Galerie je přístupná z mobilního telefonu, tabletu nebo PC přes webový prohlížeč ze všech operačních systémů (iOS/Android/PC/Mac). Službu mohou využít všichni zákazníci Vodafone.

<b>Cena</b> včetně a bez DPH	<b>Digitální obsah</b>	<b>Business digitální obsah</b>
měsíčně	69 Kč / 57,02 Kč	69 Kč / 57,02 Kč

Data, která spotřebuje zákazník prohlížením obsahu, nečerpají data z objemu tarifu.

### Mobilní zabezpečení

<b>Typ služby</b>	<b>měsíční paušál za 1 licenci</b>
Mobilní zabezpečení	49,00 Kč / 40,49 Kč

*Cena včetně / bez 21% DPH*

37

Vodafone Czech Republic, a.s.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovacích aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafone, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci. Kdokoli a kdekoliv potřebujete službu je určena pouze pro firemní zákazníky a je poskytována jen zákazníkům využívajícím jiné služby Vodafone.

Kategorie	Plán nebo služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Business	361,79 Kč / 299,00 Kč
	Office 365 Business Essentials	143,99 Kč / 119,00 Kč
	Office 365 Business Premium	385,99 Kč / 319,00 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E1	221,43 Kč / 183,00 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	617,10 Kč / 510,00 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E4	689,70 Kč / 570,00 Kč
	Office 365 Enterprise Plan K1	90,75 Kč / 75,00 Kč
	Office 365 Pro Plus	400,00 Kč / 350,58 Kč
	OneDrive for Business with Office Online	143,99 Kč / 119,00 Kč
	Lync Online	50,82 Kč / 42,00 Kč
Exchange Online	Lync Online Plan 2	151,25 Kč / 125,00 Kč
	Exchange Online Host	50,82 Kč / 42,00 Kč
	Exchange Online Plan 1	111,32 Kč / 92,00 Kč
SharePoint Online	Exchange Online Plan 2	221,43 Kč / 183,00 Kč
	SharePoint Online Plan 1	121,00 Kč / 100,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	232,32 Kč / 192,00 Kč
	SharePoint Online Extra Úložště	60,50 Kč / 50,00 Kč
Přídavné služby	Exchange Online Archiwace	90,75 Kč / 75,00 Kč
	Exchange Online Archiwace pro Exchange Online	90,75 Kč / 75,00 Kč

### Firma Online a Podnikání Online

Služba Firma Online poskytuje nástroj pro snadnou tvorbu a správu profesionální internetové prezentace, služba Podnikání Online poskytuje komplexní řešení internetového obchodu. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky a je poskytována jen zákazníkům využívajícím jiné služby Vodafone.

<b>Typ služby</b>	<b>Měsíční paušál</b>
Firma Online	403,33 Kč / 333,33 Kč
Podnikání Online	806,67 Kč / 666,67 Kč

*Cena včetně / bez 21% DPH*

38

Vodafone Czech Republic, a.s.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Vodafone ePokladna

Služba Vodafone ePokladna je elektronický prodejní systém, který umožňuje podnikatelům snadno a rychle zavést řešení pro jednoduchou práci s elektronickými účtenkami a online evidenci tržeb.

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone ePokladna Mini	180 Kč / 147,76 Kč
Vodafone ePokladna Standard	300 Kč / 247,95 Kč
Vodafone ePokladna Komplet	420 Kč / 347,11 Kč

*Ceny včetně / bez 21% DPH*

### Ceník audiotextových služeb

Vodafone umožňuje volání na audiotextové linky (číslo s předčíslem 900, 906 a 909) které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotextové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz) v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a body“.

Vodafone zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotextové linky.

Číslo na něž je volání realizováno, zároveň vyjadřuje cenu hovoru za každou započatou minutu, případně za jedno spojení.

Celková částka je pak pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu volání a minimální započítávané délce volání. Příklad: Volání na audiotextovou linku 900 45 1234 v trvání 1 minuty a 40 sekund bude celková cena hovoru pro zákazníka 90,- Kč.

Celková částka pro předčíslí 909 je určena jenou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na délku hovoru. Příklad: Volání na audiotextovou linku 909 40 1234 v trvání 1 minuty a 30 sekund bude celková cena hovoru 40,- Kč.

Volání na číslo 90X AB CDZZ	
X	určuje charakter poskytované služby a může nabývat hodnot 0-9 v souladu s číslovacím plánem
AB	určuje cenu služby pro volajícího zákazníka včetně DPH za minutu, případně za jedno spojení
CDZZ	určuje poskytovatele služeb (přiděluje Českým telekomunikačním úřad)

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli Vodafone.

### Poznámky:

Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 54CDZZ a 906 54CDZZ, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

### Premium SMS

Vodafone zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

Premium SMS MO jsou zákaznicki zpropiatelný okamžikem odesání objednaní Premium SMS MO zákazníkem.

Premium SMS MO jsou provozovány na 7mi místných číslech v následujícím formátu:

MO SMS ve tvaru 90X XY AB	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 50 = MO Premium SMS za cenu 50 Kč)

Premium SMS MT jsou zákaznicki zpropiatelný okamžikem přijetí Premium SMS MT zákazníkem na původně zákazníkem odeslanou objednávku na 5ti místné číslo.

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

Premium SMS MT jsou provozovány ve směru od zákazníka na 5ti místných číslech v následujícím formátu:

MT SMS ve tvaru 90X XY ve směru od zákazníka	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
Cena	dle ceníku M-Platby SMS

MT SMS ve tvaru 90Z XY ABC ve směru k zákazníkovi	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
ABC	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 050 = MT Premium SMS za cenu 50 Kč, 907 13 500 = MT Premium SMS za cenu 500 Kč)

Odesláním Premium SMS na 5ti místné číslo 90Z XY dává zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí zákazníkovi potvrzující Premium SMS MT z 8mi místného čísla ve tvaru 90XYABC. Částka, kterou zákazník uhradí, odpovídá poslednímu trojčíslí potvrzující Premium SMS MT zasláné ze strany partnera zákazníkovi.

Zákazník může zaslat tuto potvrzující Premium SMS MT a odeslání částky kdykoli znáš zasláním Premium SMS na příslušné 5-ti místné číslo, ve tvaru "STOP NAZEV SLUŽBY". Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částek na služby poskytované zákazníkovi na daném čísle provede zákazník odesláním Premium SMS ve tvaru "STOP ALL" nebo pouze "STOP".

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli Vodafone.

### Dárčovská SMS (DMS)

Dárčovská SMS (DMS) se zasílá na číslo 87777. DMS patří do projektu Dárčovská SMS, která je provozována občanským sdružením Fórum dárců. Podrobnosti o konkrétních DMS projektech tohoto sdružení najdete na stránkách <http://www.darcovskasms.cz>. Objednací (odeslaná) DMS vás nestojí nic, účtována je pouze přibíhač SMS ve výši 30 Kč informující o tom, že DMS byla úspěšně odeslána. Obdarovaný projekt obdrží z každé DMS 28,50 Kč. Zbylý rozdíl pokrývá technické a administrativní náklady mobilního operátora. Fóra dárců a technického poskytovatele.

### M-peněženka zprostředkovaný prodej

Vodafone umožňuje zákazníkům zprostředkovat platbu v prostředí internetu. Výše ceny je komunikována partnerem jako cena zboží či služby. Možnost využít platbu přes službu M-peněženka má zákazník Vodafone automaticky aktivovanou při aktivaci nové SIM s hlasovým tarifem (vyjma OneNet zákazník, kteří službu M-peněženka využít nemohou).

Použití služby M-peněženka je pro zákazníka zdarma. Vodafone neúčtuje zákazníkům žádné poplatky za zprostředkování platby.

Zákazníci s platební metodou Vyúčtování souhlasí, že jim bude částka vyúčtována po skončení účtovacího období v měsíčním vyúčtování. Zákazníci s platební metodou dobíjení souhlasí, že jim bude snížen kredit o částku odpovídající ceně uskutečněné platby.

### Ceník doplňkových a volitelných služeb s měsíčním paušálem

Popis služby	Jednorázová cena	Měsíční paušál
Hlasová a faxová schránka***	Zdarma	Zdarma
Tržební Podrobné Vyúčtování***	Zdarma	69,58 Kč / 57,50 Kč **
Tržební Souhrnné Vyúčtování***	Zdarma	69,58 Kč / 57,50 Kč **
Tržební Souhrnné Vyúčtování***	Zdarma	19,16 Kč / 15,83 Kč *
Elektronické Podrobné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Elektronické Přehledné Podrobné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Elektronické Souhrnné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Vyúčtování s přehledem	Zdarma	Zdarma
Vyúčtování do e-mailu	Zdarma	Zdarma

*Ceny včetně / bez 21% DPH*



## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

- \* Měsíční paušál není účtován zákazníkům s písemnou smlouvou do skončení doby trvání smlouvy. Iteá byla sjednaná nepozdějí ke dni 18. srpna 2012, zákazníkům se zvláštním cenovým plánem, a dále neřinimim zákazníkům (spotřebitelům) starším 65 let (věcné), kteří o odpůštění účtování měsíčního paušálu požádali.
- \*\* Měsíční paušál není účtován zákazníkům s písemnou smlouvou do skončení doby trvání smlouvy, která byla sjednaná nepozdějí ke dni 18. srpna 2012, zákazníkům se zvláštním cenovým plánem.
- \*\*\* Neglaci pro předplacené karty. Podrobné vyúčtování služeb obsahuje podrobný opis cen za všechny placené služby využívané prostřednictvím SIM karty. Žádost o podobné vyúčtování musíme obdržet nejméně 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, pro které ho jako zákazník požadujete. V podobném vyúčtování nemusí být z technických důvodů uvedeno volané a volající číslo při využívání služeb v rámci Roamingu (využívání služeb mimo území ČR), případně v rámci služeb stejnojmenného volání.
- \*\*\*\* Není k dispozici u tarifu Odepiš. Vodafone dvojké karty a Vodafone karty na minu.

### Ceník doplňkových a volitelných služeb bez měsíčního paušálu

Popis služby	Jednorázová Cena
Aktivace služby SIM plus	Zdarma
Výměna SIM karty v případě ztráty a poškození	100 Kč, 82,64 Kč
Prerušit vyúčtování	30,51 Kč, 23,21 Kč
Mimofádně podobné vyúčtování	69,58 Kč, 57,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	Zdarma
Změna telefonního čísla	Zdarma
Změna nastavení přenosu dat	Zdarma
Hovor s operátorem v rámci služby Po svém nebo nářítava obchodu (za hovor/nářítavu)	30 Kč, 24,79 Kč
Identifikace otevírajících a ztomyšlných volání (pozn. 2)	250 Kč, 206,61 Kč
Nastavení / změna ŘešíLimitu prostřednictvím operátora	Zdarma
Inkaso - změna benefitu přes operátora (změna telefonního čísla)	Zdarma
Nahrazení SIM karty (jiným typem SIM karty nebo v případě odčizení potvrzením dokladem od Policie ČR)	Zdarma
Blokační služba/ADSL*	363 Kč, 300 Kč 5.445 Kč, 4.500 Kč
Posunutí data blokační	59 Kč, 48,76 Kč
Expresní odblokační	95 Kč, 78,51 Kč
Poplatek za provedení platby Express na prodejci Vodafone	180 Kč, 148,76 Kč
Odeslati upomínky pro včasné nezaplacení Vyúčtování	Min. 484 Kč, 400 Kč Max. 9.680 Kč, 8.000 Kč
Administrativní poplatek - činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady	Zdarma
Telefonní číslo na přání	6.000 Kč, 4.958,68 Kč
Zlaté číslo	Zdarma
Přenesení čísla k Vodafone	Zdarma
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu**	Zdarma
Přechod na jiný typ předplacené služby	Zdarma
Zálohování kontaktů	Zdarma
Zabohování celého obsahu telefonu	Zdarma
Převod práv a závazků - poplatek za formulář (maximálně 4 telefonní čísla)	100 Kč, 82,64 Kč
Úhrada za informac - Provozní a lokalizační údaje***	1.667 Kč, 1.385,95 Kč
Poplatek za kredit poselství zachránny - poplatek za zaplacení kreditu ve výši 50 Kč	5 Kč, 4,13 Kč

- \* Poplatek 363 Kč vč. DPH je účtován za blokační zproplatných služeb u jednoho telefonního čísla/ADSL, přílohy a to pouze v případě, že dochází k blokační ma. 9 telefonních čísel/ADSL, přílopek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 3.445 Kč vč. DPH je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokační zproplatných služeb na min. 10 telefonních /ADSL, přílopek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.
- \*\* Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zproplatněno.
- \*\*\* Údaje jsou poskytovány pouze subjektu údajů, tj. fyzické osobě v souladu s ustanovením § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

Vodafone Czech Republic, a.s.

41

## Přehled tarifů a služeb (Ceník) Platný od 8. února 2017

### Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena hovorného za mlínutu
Přesměrování hovoru do sítě Vodafone	Cena volání do sítě Vodafone podle daného tarifu (platí pro příměrování dáová a řasová volání)
Přesměrování hovoru do ostatních sítí	Cena volání do ostatních sítí podle daného tarifu (platí pro příměrování dáová a řasová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	Zdarma
Přehánívazků ve hlasové schránce (*99)	Cena volání jako hovor do mobilní sítě Vodafone podle vašeho tarifu

Ceny včetně / bez 21% DPH

### Minimální měsíční plnění

Minimální měsíční plnění je součet všech reálné zaplacených poplatků za výkoné služby s měsíčním paušálem. Čli poplatky po odečtení případných slev. Do minimálního měsíčního plnění se započítávají například ceny a poplatky za následující služby - Balíčky volání, balíčky SMS, dříve balíčky a Mobilní připojení (včetně již nenabízených datových balíčků), Balíček 77 MMS atd. Minimální měsíční plnění ovlivňuje cenu dotovaného zařízení/ výši zvyhodnění na služby a výši volací jistiny.

Pásma pro minimální měsíční plnění	Minimální výše Volací jistiny
0-49,99 Kč	
50-248,99 Kč	
249-348,99 Kč	
349-489,99 Kč	
490-698,99 Kč	
699-899,99 Kč	200 Kč / 0 Kč*
900-1289,99 Kč	
1290 Kč a více	

\* Výše volací jistiny 0 Kč v případě pořízení služeb bez zvyhodněného telefonů přes esthop.vodafone.cz.

Pásma pro minimální měsíční plnění	Minimální výše Volací jistiny
0-49,99 Kč	Nenabízíme zvyhodněný telefon
50-248,99 Kč	Nenabízíme zvyhodněný telefon
249-348,99 Kč	200 Kč
349-489,99 Kč	200 Kč
490-789,99 Kč	700 Kč
790-989,99 Kč	1.200 Kč
990-1289,99 Kč	1.700 Kč
1290 Kč a více	2.200 Kč

### Poznámka:

V případě mimořádně zvyhodněných telefonů (vyhodněná cena pod 500 Kč s DPH) si Vodafone vyhrazuje právo Volací jistinu zvýšit až na dvojnásobek hodnot uvedených v tabulce výše.

42

Vodafone Czech Republic, a.s.



## Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 8. února 2017

### Jistiny, penalizace, úroky z neuhrazených plateb a jiné poplatky

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina (pozn. 3)	1.000 Kč
Dodatečná volací jistina (pozn. 4)	2.000 Kč
Virtuální volací jistina (pozn. 5)	3.000 Kč
Jistina pro Vodafone zahraniční zákazník* (pozn. 6)	5.000 Kč
inkaso, neuskutečněná platba	Zdarma
<b>Úroky z neuhrazených plateb*</b>	<b>Částka</b>
Roční úroková sazba	Stanovena dle nařízení vlády 142/1994 Sb.

\* Neplatí pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru.

#### Poznámky:

- 1) Od 20. 10. 2005 není jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně způsobilá, to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.
- 2) Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně, jako v případě reklamaci.
- 3) Pokud si přejete vyšší volací jistinu, je možné ji navýšit. Upozorňujeme, že v odůvodněných případech po vás můžeme požadovat vyšší volací jistinu také z naší strany (maximálně ale 10 000 Kč při aktivaci telefonního čísla nebo přechodu z Vodafone karty na tarif).
- 4) Dodatečná volací jistina nikam nenavýšuje váš volací limit. Na vrácení dodatečné volací jistiny se vztahují stejné podmínky jako na volací jistinu. Dodatečnou volací jistinu může Vodafone požadovat například v případě, že zákazník bude nalezen ve společné databázi dlužníků SOLUS nebo v případě, že odmítné souhlas s dotazem do této databáze.
- 5) Virtuální volací jistina je automaticky aktivována všem zákazníkům, skládajícím volací jistinu. Součástí těchto částek tvoří volací limit, což je limit pro čerpání všech služeb v daném účtovacím období. Do volacího limitu se započítávají všechny balíčky v rámci tarifu na míru i služby využité mimo jednotky z balíčku tarifu.
- 6) Zahraničními zákazníky jsou osoby, které nemají v ČR trvalý nebo dlouhodobý pobyt. Platí pro občany ČR i cizince.

#### Vrácení volací jistiny

O vrácení uhrazené volací jistiny nás můžete požádat:

- (a) při ukončení smlouvy na konkrétní SIM kartu, při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 Všeobecných podmínek, nebo
- (b) pokud jste nebyl za uplynulých 3, po sobě jdoucích účtovacích období v prodlíni s úhradou Vyúčtování, není-li stanoveno jinak (např. pro jednotlivý tarif či marketingovou akci).

Volací jistina Vám bude jako zákazníkovi vrácena způsobem, který jste si zvolil z nabídky Vodafonu při uzavření smlouvy, případně později.

Jako zákazník si můžete zvolit i vrácení volací jistiny poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím volací jistiny na úhradu následujících Vyúčtování. Pokud si způsob vrácení volací jistiny nevolíte služeb, bude Vám vrácena poštou na Vaš poslední známou adresu. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte našich paušálních služeb. V případě, že přejdete na naše předplacené služby, již tuto možnost nemáte.

Volací jistina Vám bude odeslána ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o její vrácení. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka nižší než poštovné, Vám bude volací jistina vrácena na Vaši žádost, kterou jste oprávněn podat u Vodafonu nepozději do 2 let od ukončení smlouvy. Po této lhůtě volací jistina propadá ve prospěch Vodafonu. Výše volacího limitu zůstává nezměněna i po vrácení volací jistiny. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít volací jistinu na úhradu dlužných částek zákazníka.

#### Vrácení přeplatku

Kdykoliv nás můžete požádat o vrácení přeplatku poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím přeplatku na úhradu následujících Vyúčtování.

Pokud nepožádáte o vrácení přeplatku jiným způsobem, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování.

Přeplatek Vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít přeplatek na úhradu dlužných částek zákazníka.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v cenách ortančních poskytovatelských služeb.

\* A ještě mála, ale důležitá poznámka na závěr: Když uvádíme "Vodafone", myslíme tím samozřejmě Českou společnost Vodafone Czech Republic a.s. (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplyvá něco jiného.