

SMLOUVA

o poskytování servisní podpory a rozvoje informačního systému „Hlasovací systém Plzeňského kraje“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň
IČO: 70890366
DIČ: CZ 70890366
zastoupený: Václavem Šlajsem, hejtmánem Plzeňského kraje
k podpisu smlouvy oprávněn: na základě usnesení RPK č. 4433/16 ze dne 22.02.2016 p. Ivo Grüner, náměstek hejtmána Plzeňského kraje
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň
č.ú.: 1083003606/5500
kontaktní osoba: Michal Vališ, oddělení aplikací a databází, odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje
telefon: +420 377 195 369
e-mail: michal.valis@plzensky-kraj.cz
(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

1.2. AV MEDIA, a.s.

se sídlem: Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10 - Hostivař
IČO: 48108375
DIČ: CZ48108375
zastoupený/jednající: Ing. David Lesch, místopředseda představenstva, generální ředitel
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.; Komerční centrum Praha – Jih
č.ú.: 124277319/0800
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vl. 10120
kontaktní osoba: Ing. Pavel Hajský, zmocněná osoba, obchodní konzultant,
telefon: +420 724 444 160
e-mail: pavel.hajsky@avmedia.cz
(dále jen „dodavatel, poskytovatel“)

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Hlasovací systém Plzeňského kraje“, realizované kupujícím jakožto zadavatelem ve zjednodušeném podlimitním řízení ve smyslu ust. § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou a servisní podporu související s produktivním provozem software a hardware dodaného v rámci předmětu plnění veřejné zakázky „Hlasovací systém Plzeňského kraje“ (dále jen technická podpora) a dále rozvoj aplikace na základě konkrétních požadavků objednatele.
- 2.1.2. Rozsah a podmínky technické podpory a rozvoje jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.1.3. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností ode dne jejího uzavření a s účinností od bezvýhradné akceptace předmětu plnění samostatně uzavřené kupní smlouvy na dodávku a implementaci „Hlasovacího systému Plzeňského kraje“.
- 3.1.2. Objednatel i dodavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené dodavateli. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 4. Místo plnění

- 4.1.1. Místem poskytování technické podpory a rozvoje je sídlo objednatele na adrese Škroupova 18, Plzeň.
- 4.1.2. Předpokládaným způsobem poskytování předmětných služeb je plnění v místě dodávky a implementace hlasovacího systému nebo vzdálený přístup dodavatele. Vzdálený přístup do počítačové sítě objednatele za účelem poskytování předmětných služeb bude dodavateli umožněn na základě samostatné smlouvy o vzdáleném přístupu.

Čl. 5. Cena a platební podmínky

- 5.1.1. Cena za předmět této smlouvy představuje nabídkovou cenu předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Hlasovací systém Plzeňského kraje“ pro část plnění Technická a servisní podpora aplikace včetně rozvoje.
- 5.1.2. Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za technickou podporu, v rozsahu služeb dle čl. 1 Přílohy č. 1 této smlouvy, činí celkem částku:

134.300,- Kč bez DPH za 1 kalendářní rok

tj. 162.503,- Kč včetně DPH za 1 kalendářní rok

- 5.1.3. K této ceně za podporu bude poskytovatelem připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.1.4. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v ročních platbách, vždy na základě dodavatelem vystavené faktury. Výjimkou je první rok od uzavření této smlouvy, kdy bude vystavena faktura pouze za období od začátku účinnosti této smlouvy do 31.12.2016.
- 5.1.5. Fakturu je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve k 01.01. daného kalendářního roku. Fakturovaným obdobím je vždy 01.01. – 31.12. daného roku. Výjimkou je první rok uzavření této smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn vystavit fakturu na příslušné relevantní období nejdříve po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 5.1.6. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
- 5.1.7. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 5.1.8. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 5.1.9. Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.1.10. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude dodavatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Čl. 6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1.1. Objednatel je povinen neprodleně uvědomit dodavatele, vyžaduje-li SW údržbu nebo nefunguje-li správně.
- 6.1.2. Objednatel poskytne dodavateli pro plnění podle této smlouvy nevyhnutelné podmínky potřebné pro plnění podle této smlouvy. Jedná se o nezbytné aktuální záložní kopie s programy a daty. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této smlouvy.

6.1.3. Je výhradní povinností a odpovědností objednatele zajistit zálohování dat tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.

6.1.4. Objednatel je odpovědný za aktivní přístup a maximální součinnost ze své strany, bez nichž není možné SW úspěšně provozovat.

6.1.5. Objednatel má právo náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích dodavatele.

Čl. 7. Povinnosti poskytovatele

7.1.1. Poskytovatel odpovídá za rozsah, kvalitu a včasnost poskytovaných služeb. Dodavatel garantuje, že jím poskytované odborné práce jsou na vysoké profesionální úrovni, s hlubokou znalostí problematiky.

Čl. 8. Odstoupení od smlouvy

8.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.

8.1.2. Za závažné porušení povinností dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.

8.1.3. Závažným porušením povinností objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.

8.1.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 9. Záruka

9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

9.1.2. Dodavatel nese odpovědnost za to, že podpora i rozvoj předmětné aplikace budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.

Čl. 10. Oprávněné osoby

10.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

- Kontaktní osobou za objednatele je:

Michal Vališ

oddělení aplikací a databází, Odbor informatiky

Krajský úřad Plzeňského kraje

email: michal.valis@plzensky-kraj.cz

telefon: +420 377 195 369

- Kontaktní osobou za poskytovatele je:

Služba dispečinku servisního střediska dostupná v pracovní době prac. dny standardizovaným procesem příjmu hlášení události servisu pomocí **on-line 24/7 aplikace SERVIS & PODPORA** dostupné na <http://www.avmedia.cz/servis-a-podpora/online-hlaseni-servisu>

Členové servisního střediska: Miloslav Kolpek, příjmový servisní technik dispečinku Praha
Jan Fiala, vedoucí servisního odd.

Spojení na servisní středisko: tel. 261 260 218, e-mail: servis.praha@avmedia.cz,

Člen servisního střediska: Filip Kišš, Klientské centrum Plzeň,
tel. 724 437 837, 378 774 330, e-mail: filip.kiss@avmedia.cz

10.1.2. Komunikace mezi kontaktními osobami objednatele a dodavatele bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.

10.1.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

10.1.4. Oprávněné osoby za objednatele budou vystavovat objednávky na servis a rozvoj přímo kontaktní osobě poskytovatele. Za písemnou formu se pro potřebu objednávky rozumí i emailová komunikace mezi oprávněnými osobami na základě této smlouvy.

Čl. 11. Smluvní pokuty

11.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

11.1.2. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 1 této smlouvy za každý případ a délku prodlení.

11.1.3. Poskytování služby „Pohotovost“ v režimu dle bodu 1.2. Přílohy č. 1 této smlouvy je zajištěno jednorázovou smluvní pokutou ve výši 50 000,- Kč za každý prokazatelně zjištěný případ porušení této smluvní povinnosti.

11.1.4. Vyúčtováním ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost dodavatele splnit smluvní závazek. Zaplacením smluvní pokuty rovněž není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.

11.1.5. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 12. Závěrečná ustanovení

12.1.1. Platnosti tato smlouva nabývá dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

12.1.2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

12.1.3. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

12.1.4. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.

12.1.5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

12.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č.1 Smlouvy o technické podpoře specifikující jednotlivé druhy poskytované podpory a rozvoje, druhy závad a jejich SLA (service level agreement, tj. časy dohodnuté smluvními stranami k odstranění závad).

V Praze dne 16.03.2016

V Plzni dne 16.03.2016

Za poskytovatele AV MEDIA, a.s.

Za objednatele

PODEPSÁNO

PODEPSÁNO

.....

.....

Ing. David Lesch

Ivo Grüner

místopředseda představenstva, generální ředitel

náměstek hejtmana Plzeňského kraje

Ing. Pavel Hajský

zmocněná osoba, obchodní konzultant

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování servisní podpory a rozvoje aplikace „Hlasovací systém Plzeňského kraje“

Podmínky poskytování technické podpory v souvislosti s produktivním provozem softwarového a hardwarového řešení „Hlasovacího systému Plzeňského kraje“ a rozvoje aplikace na základě konkrétních požadavků objednatele jsou následující:

Čl. 1. Rozsah podpory

Technická podpora bude dodavatelem poskytována průběžně v následujícím rozsahu:

1.1. Služba „Help-line“

- 1.1.1. Dodavatel zajistí help-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. V rámci poskytování služby „Help-line“ získává objednatel nárok na garantovanou pomoc při řešení technických problémů objednatele souvisejících s provozem aplikace. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu, emailu nebo přednostně s využitím aplikace HelpDesk. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 hod a 16:00 hod
- 1.1.2. V případě zjištění, že se jedná o chybu na straně objednatele, poskytne poskytovatel jako součást této služby objednateli správný postup řešení problematiky.
- 1.1.3. V případě, že bude potřeba věc řešit jako potřebnou úpravu, jako novou funkcionalitu a nikoliv jako problém se stávajícím řešením, zpracuje poskytovatel v rámci této služby popis rozsahu takové úpravy, a to včetně její funkcionality a rozsahu pracnosti, a odešle kontaktní osobě objednatele k uvážení, zda jako rozvoj objedná či nikoliv.

1.2. Služba „Pohotovost“

- 1.2.1. Hlasovací systém se používá k jednání Zastupitelstva Plzeňského kraje /ZPK/. Jeho řádná zasedání se konají 5 x ročně. V případě potřeby může hejtman Plzeňského kraje svolat mimořádné zasedání ZPK. Termíny a čas začátku řádných zasedání ZPK v příslušném kalendářním roce obdrží dodavatel písemně, a to neprodleně po stanovení těchto termínů.
- 1.2.2. Objednatel požaduje, aby dodavatel 24 hodin před každým řádným nebo mimořádným jednáním ZPK „držel pohotovost“. Relevantním údajem je den a hodina začátku zasedání ZPK, od které se odpočítá 24 hodin zpátky (tzn. pokud se koná zasedání ZPK dne 20.1.2016 od 10:00 hod, tak pohotovost dodavatele začíná od 19.1.2016 od 10:00 hod dopoledne). Tento požadavek platí bez ohledu na to, na který pracovní den připadne den konání ZPK. Výjimkou je situace, kdy zasedání ZPK se koná v pondělí. V takovém případě je dodavatel povinen držet pohotovost již v pátek od hodiny, na kterou připadne pondělní čas zahájení zasedání ZPK.
- 1.2.3. „Držením pohotovosti“ se pro účely této smlouvy rozumí dostupnost dodavatele prostřednictvím helpdesku, telefonu i emailu. Pokud se v průběhu pohotovosti objeví závada či vyskytne jakýkoliv problém, je dodavatel povinen neprodleně po jeho nahlášení začít s odstraňováním zjištěné závady a tuto závadu odstranit dle konkrétní situace buď náhradním

funkčním řešením anebo vyřešením nastalého softwarového nebo hardwarového problému, a to nejpozději ke dni a času zahájení zasedání ZPK. Nepodaří-li se závadu/problém odstranit přes vzdálený přístup, je dodavatel povinen příjezdu do místa konání ZPK, kterým je sál Zastupitelstva Plzeňského kraje, budova Škroupova 18, Plzeň. V době od začátku konání ZPK a v jeho průběhu je pro objednatele dostačující podpora přes vzdálený přístup.

1.2.4. V sále ZPK se konají nejen řádná a mimořádná zasedání ZPK, která jsou akcí mimořádného významu a pozornosti, ale také další různé mimořádné akce typu návštěva prezidenta ČR a jiných ústavních a veřejných činitelů. I proto tyto akce se dodavatel zavazuje poskytovat službu „Pohotovost“ v rozsahu, kvalitě a časech podle výše uvedených ustanovení čl. 1.2. výše. Objednatel předpokládá cca 7 akcí tohoto typu ročně.

1.3. Služba „Odstraňování závad software a hardware“

1.3.1. V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace nebo ve způsobu (formě) její implementace. Pro účely této smlouvy jsou rozlišovány závady „kritické“ a „drobné“, na základě hlášení programové závady. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím HelpDesku pokud jím dodavatel nedisponuje, tak na email nebo telefon, uvedené v čl. 2 níže.

1.3.2. V případě výskytu závady v provozu software nebo hardware získává objednatel nárok na garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 hod a 16:00 hod v sídle dodavatele. Pokud je závada objednatelem nahlášena kdykoli po uplynutí času 16:00 hod, tak SLA pro řešení nahlášené závady (tj. SLA uvedená v čl. 3. této Přílohy č. 1) začíná dodavateli běžet nejbližší pracovní den v 8:00 hod.

Čl. 2. Práva a povinnosti objednatele

2.1.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a umožnit Dodavateli vzdálený přístup k programové aplikaci. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek, uvedených v písemné Smlouvě o vzdáleném přístupu.

2.1.2. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to v níže uvedeném pořadí prostřednictvím:

- použitím služby HelpDesk dodavatele na adrese <http://www.avmedia.cz/servis-a-podpora/online-hlaseni-servisu>
- v případě neexistence nebo nedostupnosti služby HelpDesk telefonicky na č.: **261 260 218** (kontaktní osoba služba dispečinku servisního střediska, p. Miloslav Kolpek)
- nebo elektronicky na emailovou adresu: servis.praha@avmedia.cz

- 2.1.3. Pro požadavek zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle této smlouvy, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Na incident nahlášený helpdeskem nebo emailem, se vztahující odpovídající SLA. Kategorii závady stanovenou objednatelem nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.
- 2.1.4. Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí službou HelpDesk, v případě neexistence nebo nedostupnosti služby HelpDesk e-mailem, či telefonicky objednateli.
- 2.1.5. Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a prostřednictvím HelpDesk potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.
- 2.1.6. Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v rozsahu nutném pro provedení služeb technické podpory. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 2.1.7. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

Čl. 3. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění.
- 3.1.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
- **> Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
 - **> Hlavní závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti.

Časová lhůta způsobu řešení				
Kategorie závady	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Dočasné náhradní řešení	Úplné odstranění	Smluvní pokuta za každou započatou hodinu nad rámec stanovené maximální délky opravy
Závada kritická	Do 2 hod	Do 24 hod	Do 3 pracovních dnů	200 Kč
Závada hlavní	Do 24 hod	Do 4 pracovních dnů	Do 14 pracovních dnů	100 Kč

3.1.3. Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

3.1.4. Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

Čl. 4. Ceny za dílčí služby technické podpory

Název služby	Cena za technickou podporu v Kč za 1 rok	
	Cena bez DPH	cena včetně DPH
Služba „Help-line“	134.300,-	162.503,-
Služba „Pohotovost“		
Služba „Odstraňování závad HW a SW“		
CENA CELKEM za 4 roky	v Kč bez DPH	537.200,-
	v Kč včetně DPH	650.012,-

Čl. 5. Rozvoj aplikace

5.1. Rozsah a cena rozvoje

5.1.1. Na rozvoj aplikace bude každý rok možné čerpat objednatelem **až 20 hodin** práce poskytovatele.

5.1.2. Objednatel dodavateli negarantuje žádné minimální odebrání hodin rozvoje. Požadavky objednatele k provedení rozvoje jsou přímo odvislé od potřeb, které vznikají v čase.

5.1.3. Minimálním časovým rozsahem, který bude poskytovatelem na základě této smlouvy fakturován, je polovina hodiny.

5.2. Objednávka rozvoje

5.2.1. Na popsany předmět rozvoje odešle kontaktní osoba objednatele kontaktní osobě poskytovatele předběžnou objednávku.

5.2.2. Do 10 kalendářních dnů zpracuje poskytovatel odhadovaný rozsah pracnosti rozvoje v hodinách a ten odešle kontaktní osobě objednatele k odsouhlasení, případně k jednání o rozsahu úpravy a o hodinovém rozsahu.

5.2.3. Na základě smluvními stranami dohodnutého předmětu rozvoje a hodinového rozsahu čerpání rozvoje odešle objednatel kontaktní osobě poskytovatele objednávku na provedení požadovaného rozvoje aplikace.

5.3. Realizace rozvoje

5.3.1. Smluvní strany prostřednictvím svých kontaktních osob písemně dohodnou termíny počátku plnění a realizace úprav rozvoje aplikace.

5.3.2. Poskytovatel je povinen a o zahájení prací informovat kontaktní osobu poskytovatele.

5.4. Společná ustanovení pro rozvoj

5.4.1. Veškerá komunikace týkající se rozsahu předmětu rozvoje, rozsahu pracnosti v hodinách a změn termínů rozvoje (zahájení, skončení prací) bude realizována písemně (za písemnou formu se považuje i email mezi kontaktními osobami dle této smlouvy).

5.4.2. Za jednu hodinu rozvoje je považována člověkohodina odborníka schopného samostatně analyzovat požadavek objednatele a fakticky provést úpravu.

5.4.3. Cena za rozvoj

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena za 1 hodinu rozvoje odborníka dodavatele (např. programátor, analytik, školitel, konzultant, specialista)	950,-	1.150,-
Cena za 20 hodin rozvoje (maximální možný rozsah v 1 roce)	19.000,-	22.990,-
Cena za 80 hodin rozvoje = nabídková cena uchazeče na rozvoj za 4 roky	76.000,-	91.960,-

V Praze dne 16.03.2016

V Plzni dne 16.03.2016

Za poskytovatele
AV MEDIA, a.s.

Za objednatele

PODEPSÁNO

.....

Ing. David Lesch

místopředseda představenstva, generální řed.

Ing. Pavel Hajský

zmocněná osoba, obchodní konzultant

PODEPSÁNO

.....

Ivo Grüner

náměstek hejtmána Plzeňského kraje