

## SMLOUVA

### o poskytování technické podpory od výrobce software Microsoft Dynamics NAV

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

#### Čl. 1. Smluvní strany

##### 1.1. Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČ: 70890366

DIČ: CZ 70890366

zastoupený: Václavem Šlajsem, hejtmanem Plzeňského kraje

na základě Podpisového a kompetenčního řádu k podpisu oprávněn Mgr. Jiří Leščinský, ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň

č.ú.: 1083003606/5500

kontaktní osoba ve věci smlouvy: Norbert Szabó, vedoucí oddělení aplikací a databází, odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje

telefon: +420 377 195 283, +420 602 195 024

e-mail: [norbert.szabo@plzensky-kraj.cz](mailto:norbert.szabo@plzensky-kraj.cz)

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

##### 1.2. Obchodní jméno: MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem: Brojova 16, 326 00 Plzeň

IČ: 25212079

DIČ: CZ25212079

zastoupený: Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti

bankovní spojení: UniCredit Bank

č.ú.: 2102150295/2700

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka C 8963

kontaktní osoba ve věci smlouvy: Ing. David Vychron, obchodní konzultant

telefon: +420 378 121 500

e-mail: [david.vychron@marbes.cz](mailto:david.vychron@marbes.cz)

(dále jen „dodavatel, poskytovatel“)

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Navýšení počtu licencí a prodloužení podpory MS Dynamics NAV od výrobce software“.

## Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou zajišťovat podporu informačního systému Microsoft Dynamics NAV u výrobce software pro objednatele.
- 2.1.2. Technická podpora bude poskytována k **licencím** Microsoft Dynamics NAV objednatele v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy, pro 15 uživatelských licencí (tzn. licence Additional Professional Users uvedené v řádku 1 Tabulky v Příloze č. 1).
- 2.1.3. Předmětem plnění je zajištění zprostředkování služeb poskytovaných výrobcem software jako tzv. BREP (Business Ready Enhancement Plan).
- 2.1.4. Poskytovatel se zavazuje takové služby zajistit pro objednatele a poskytovat mu je řádně a kvalitně. V rámci poskytování těchto služeb se zavazuje poskytnout i nezbytnou součinnost implementátorovi řešení u objednatele. Za tyto služby je považováno spravování licencí a modulů u společnosti Microsoft stejně jako provádění úprav registrací produktů u společnosti Microsoft dle potřeb objednatele.
- 2.1.5. Rozsah poskytovaných služeb:
- Nárok na uvolněné produkty v rámci řešení
  - CustomerSource – přístup
  - Znalostní báze
  - Neomezená online výuka
  - Transition investment Credit
  - Protected List Price
  - Podpora Incidenty
  - Technická podpora Microsoft - životní cyklus
- 2.1.6. Jedná se o rozsah podpory a služeb poskytovaný výrobcem software společnosti Microsoft v době uzavření smlouvy dostupný na URL
- <https://www.microsoft.com/dynamics/customer/cs-CZ/service-plans.aspx>.
- 2.1.7. Předmětem technické podpory není správa předmětného software v prostředí objednatele, kterou pro objednatele vykonává jiný smluvní partner, ale správa licencí u výrobce software a zajištění podpory software u výrobce software. Předmětem této smlouvy také nejsou implementační práce při nasazování update a upgrade předmětného software poskytnutých dodavatelem v rámci plnění této smlouvy, ale pouze nezbytná součinnost pro jejich správu u výrobce software a možnost jejich nasazení u objednatele. Předmětem plnění poskytování technické podpory (maintenance) k Microsoft Dynamics NAV tak na základě této smlouvy není implementace a provoz řešení u objednatele.

- 2.1.8. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu.

### Čl. 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností ode dne jejího uzavření oběma smluvními stranami a s účinností od 01.11.2015.
- 3.1.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět jako celek, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené dodavateli. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.1.3. Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené objednateli. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### Čl. 4. Místo plnění

- 4.1.1. Místem poskytování technické podpory je Plzeňský kraj, zejména se jedná o sídlo Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje na adrese Škroupova 18, Plzeň.

### Čl. 5. Cena a platební podmínky

- 5.1.1. Cena za technickou podporu představuje nabídkovou cenu na technickou podporu předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Navýšení počtu licencí a prodloužení podpory Microsoft Dynamics NAV od výrobce software“.
- 5.1.2. Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za technickou podporu činí částku **€ 8.967,52 bez DPH** za 1 kalendářní rok, přičemž  
cena **včetně DPH činí € 10.850,70**.
- 5.1.3. Cena za poskytování technické podpory je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 5.1.4. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v ročních platbách (vždy na daný kalendářní rok), vždy na základě dodavatelem vystavené faktury. Fakturu je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve k 01.11. kalendářního roku. Fakturované období je vždy 01.11. daného roku – 31.10. následujícího kalendářního roku.
- 5.1.5. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

- 5.1.6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.7. Sjednaná cena na základě této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že dodavatel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.
- 5.1.8. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
- 5.1.9. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 5.1.10. Faktury musí obsahovat název smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.1.11. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 5.1.12. Cena bude dodavateli zaplácena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.1.13. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude dodavatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.14. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

## **Čl. 6. Odstoupení od smlouvy**

- 6.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.

- 6.1.2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele se zajištěním poskytování služeb na základě této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí technické podpory.
- 6.1.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 6.1.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

## Čl. 7. Záruka

- 7.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
- 7.1.2. Dodavatel nese odpovědnost za to, že technická podpora bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám objednatele.

## Čl. 8. Kontaktní osoby a oprávněné osoby

### 8.1. Kontaktní osoby

- 8.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyzoomět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyzoomění.

Kontaktními osobami za objednatele jsou:

**Vedoucí oddělení aplikací a databází, odbor informatiky, KÚPK (ke dni podpisu smlouvy Norbert Szabó)**

Kontaktní osobou za dodavatele je:

**Projektový vedoucí (ke dni podpisu smlouvy Ing. Zdeněk Pruner; email: zdenek.pruner@marbes.cz)**

- 8.1.2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.
- 8.1.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

## Čl. 9. Smluvní pokuty

- 9.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

- 9.1.2. Za nedodržení rozsahu poskytování služeb objednateli jakož i implementátorovi řešení u objednatele bránící řádnému užívání a správě softwarových produktů se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč pro každý případ porušení takové povinnosti.
- 9.1.3. Vyúčtováním ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost dodavatele splnit smluvní závazek. Zaplacením smluvní pokuty rovněž není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 9.1.4. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.
- 9.1.5. Objednatel je povinen výše uvedené smluvní pokuty vyžadovat. A to vždy nejpozději do konce měsíce, ve kterém mu na zaplacení smluvní pokuty vznikl nárok.

## **Čl. 10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.1.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.1.3. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v rámci plnění zákonné uveřejňovací povinnosti objednatele (veřejného zadavatele) uveřejněna na profilu zadavatele Plzeňský kraj, vedeném na webové adrese [https://ezak.cnpk.cz/profile\\_display\\_140.html](https://ezak.cnpk.cz/profile_display_140.html).
- 10.1.4. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 10.1.5. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 - Seznam modulů Microsoft Dynamics NAV nasazených u objednatele. Dodavatel se zavazuje neprodleně po dodávce nových uživatelských licencí (5 ks) Microsoft Dynamics NAV zaslat objednateli aktualizovaný Seznam modulů Microsoft Dynamics NAV, který se stane nedílnou součástí smluvního ujednání, což obě smluvní strany shodně akceptují.
- 10.1.6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.



*Smlouva na plnění VZ „Navýšení počtu licencí a prodloužení podpory Microsoft Dynamics NAV od výrobce software“*

---

V Plzni dne 30.10.2015  
Za dodavatele

V Plzni dne 29.10.2015  
Za objednatele

.....PODEPSÁNO.....

**Ing. Miroslav Dvořák**  
jednatel společnosti MARBES CONSULTING s.r.o.

.....PODEPSÁNO.....

**Mgr. Jiří Leščinský**  
ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje

## Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře k Microsoft Dynamics NAV

# Seznam modulů Microsoft Dynamics NAV nasazených u objednatele

## Seznam modulů Microsoft Dynamics NAV

Informační systém Microsoft Dynamics NAV nasazený u objednatele ke dni uzavření této smlouvy obsahuje níže uvedené moduly:

Popis	Sériové číslo	Datum registrace	Verze	Platforma	Počet uživatelů
1200 Additional Professional Users	MBS115272283	15.10.2012	2009	None	9
1415 Application Server	MBS115272274	16.12.2010	2009	None	1
1520 Windows NT (Intel)	MBS115272275	16.12.2010	2009	None	0
2010 Microsoft SQL Server Option	MBS115272276	16.12.2010	2009	None	0
3010 Basic General Ledger Professional	MBS115272233	16.12.2010	2009	None	1
3020 Allocations	MBS115272254	16.12.2010	2009	None	0
3030 Budgets	MBS115272248	16.12.2010	2009	None	0
3040 Account Schedules	MBS115272242	16.12.2010	2009	None	0
3060 Responsibility Centers	MBS115272268	16.12.2010	2009	None	0
3070 Basic XBRL	MBS115272249	16.12.2010	2009	None	0
3080 Change Log	MBS115272251	16.12.2010	2009	None	0
3260 Basic Receivables	MBS115272234	16.12.2010	2009	None	0
3270 Sales Invoicing	MBS115272241	16.12.2010	2009	None	0
3280 Sales Order Management	MBS115272239	16.12.2010	2009	None	0
3290 Sales Invoice Discounts	MBS115272270	16.12.2010	2009	None	0
3310 Alternative Ship-To Addresses	MBS115272245	16.12.2010	2009	None	0
3370 Sales Line Discounting	MBS115272271	16.12.2010	2009	None	0
3380 Sales Line Pricing	MBS115272272	16.12.2010	2009	None	0
3510 Basic Payables	MBS115272235	16.12.2010	2009	None	0
3520 Purchase Invoicing	MBS115272236	16.12.2010	2009	None	0
3530 Purchase Orders Management	MBS115272238	16.12.2010	2009	None	0
3540 Purchase Invoice Discount	MBS115272263	16.12.2010	2009	None	0
3550 Requisition Management	MBS115272269	16.12.2010	2009	None	0
3560 Alternative Order Addresses	MBS115272244	16.12.2010	2009	None	0
3580 Purchase Line Discounting	MBS115272264	16.12.2010	2009	None	0
3590 Purchase Line Pricing	MBS115272265	16.12.2010	2009	None	0
3760 Multiple Currencies	MBS115272252	16.12.2010	2009	None	0
3790 Intrastat	MBS115272257	16.12.2010	2009	None	0
3800 Extended Text	MBS115272253	16.12.2010	2009	None	0
4002010 Advance Payment Posting	MBS115272279	16.12.2010	2009	None	0
4002020 Sales Advance Payment	MBS115272280	16.12.2010	2009	None	0
4002030 Purchase Advance Payment	MBS115272277	16.12.2010	2009	None	0



Příloha č.1 Smlouvy o poskytování technické podpory k Microsoft Dynamics NAV  
Seznam modulů Microsoft Dynamics NAV nasazených u objednatele

4002210 Automatic Banking	MBS115272278	16.12.2010	2009	None	0
4002220 Cash Register	MBS115272281	16.12.2010	2009	None	0
4010 Basic Inventory	MBS115272237	16.12.2010	2009	None	0
4040 Multiple Locations	MBS115272260	16.12.2010	2009	None	0
4045 Stockkeeping Units	MBS115272273	16.12.2010	2009	None	0
4060 Bill of Materials	MBS115272255	16.12.2010	2009	None	0
4100 Location Transfers	MBS115272258	16.12.2010	2009	None	0
4130 Nonstock Items	MBS115272262	16.12.2010	2009	None	0
4140 Item Tracking	MBS115272240	16.12.2010	2009	None	0
4150 Item Charges	MBS115272256	16.12.2010	2009	None	0
4160 Cycle Counting	MBS115272250	16.12.2010	2009	None	0
4170 Bin	MBS115272259	16.12.2010	2009	None	0
4260 Basic Resources	MBS115272247	16.12.2010	2009	None	0
4290 Multiple Costs	MBS115272261	16.12.2010	2009	None	0
4760 Basic Dimensions	MBS115272246	16.12.2010	2009	None	0
4770 Reason Codes	MBS115272266	16.12.2010	2009	None	0
4780 Advanced Dimensions	MBS115272243	16.12.2010	2009	None	0
5760 Basic Human Resources	MBS115272267	16.12.2010	2009	None	0
7110 Report and Dataport Designer	MBS115272290	16.12.2010	2009	None	0
7120 Form and Page Designer (includes 100 Pages & Forms)	MBS115272288	16.12.2010	2009	None	0
7130 Table Designer	MBS115272284	16.12.2010	2009	None	0
8200 Tables (10)	MBS115272285	16.12.2010	2009	None	30
8300 Forms and Pages (100)	MBS115272289	16.12.2010	2009	None	100
8400 Reports (100)	MBS115272291	16.12.2010	2009	None	100
8500 Dataport (100)	MBS115272287	16.12.2010	2009	None	100
8600 Codeunits (100)	MBS115272286	16.12.2010	2009	None	100
8700 XML Ports (each)	MBS115272282	16.12.2010	2009	None	10
Country Code: Czech Republic	MBS115272232	16.12.2010	2009	None	0
Internal Use: Customer Prior to Oct 1 2012	MBS16648666	10.11.2012	2009	None	0

V Plzni dne 30.10.2015  
Za dodavatele

V Plzni dne 29.10.2015  
Za objednatele

.....PODEPSÁNO.....

**Ing. Miroslav Dvořák**  
jednatel společnosti MARBES CONSULTING s.r.o.

.....PODEPSÁNO.....

**Mgr. Jiří Leščinský**  
ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje