

Název projektu:	„Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS“
Registrační číslo projektu:	CZ.1.06/3.4.00/11.07890
Název veřejné zakázky:	„Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS – Dodávka technologie 2“

SMLOUVA O DÍLO

kteřou podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

Číslo smlouvy Objednatele: 34102015

Číslo smlouvy Zhotovitele: WP-22-2015

Plzeňský kraj

IČO: 70890366

Se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

Zastoupený: Václavem Šlajsem, hejtmanem

K podpisu je oprávněna: Ing. Milena Stárková, členka Rady Plzeňského kraje pro oblast zdravotnictví na základě usnesení Rady PK č. 3807/15 ze dne 24. 08. 2015

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

Číslo účtu: 1033001661/5500

(dále jen „Objednatel“ nebo „Zadavatel“)

a

Notes CS a.s.

IČO: 26140161

Se sídlem: Turkova 1001, 149 00 Praha 4

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle B, číslo vožky 6293

Zastoupený: Danielem Lukavským, předsedou představenstva

bankovní spojení: UniCredit Bank

číslo účtu: 8114747002/2700

(dále jen „Zhotovitel“ nebo „Uchazeč“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

- Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu jako výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS – Dodávka technologie 2“, zveřejněnou v informačním systému veřejných zakázek pod číslem 512952 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v otevřeném řízení dle ustanovení § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění;
- Veřejná zakázka dle předchozího ustanovení je realizována v rámci projektu „Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS“ registrační číslo CZ.1.06/3.4.00/11.07890 spolufinancovaného z Evropské unie, z Integrovaného operačního programu, prioritní osy 3, oblasti intervence 3.4 – Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik intervence (dále jen „**Projekt**“).

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této smlouvy je uspokojení potřeb Objednatele spočívajících v dodání rozšíření informačních systémů ZZS PK, konkrétně rozšíření systému zdravotnického operačního střediska, mobilního zadávání dat a navazujících technologií v rámci Projektu, za podmínek této smlouvy.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele na svůj náklad, nebezpečí a ve sjednané době pro/na Objednatele: dodat projektovou technologii zdravotnického operačního střediska vč. souvisejících služeb, převést vlastnické právo, poskytnout uživatelské licence k dodávanému software, provést zkušební provoz, dodat předmět plnění do místa dodání vč. jeho montáže, instalace a zprovoznění, zaškolit obsluhující personál a zajistit záruční servis v rozsahu a kvalitě dle technické specifikace, která je přílohou č. 1 a nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“).
- 1.3 Součástí předmětu této Smlouvy je rovněž poskytování záručního servisu za podmínek dle ustanovení čl. VIII. a IX. této Smlouvy.
- 1.4 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu, kvalitě a s parametry stanovenými touto Smlouvou, zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Zhotovitele podanou ve Veřejné zakázce.
- 1.5 Zhotovitel se zároveň zavazuje provést Dílo v souladu s podmínkami Integrovaného operačního programu (dále jen „**IOP**“) pro oblast intervence 3.4, zejména s platnou Příručkou pro žadatele a příjemce finanční podpory v rámci IOP zveřejněná na [http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Jak-na-projekt/Vyzvy-a-akce-\(1\)/06-IOP/Vyzva-v-oblasti-intervence-3-4-IOP](http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Jak-na-projekt/Vyzvy-a-akce-(1)/06-IOP/Vyzva-v-oblasti-intervence-3-4-IOP) (dále jen „**Příručka**“), jakož i se všemi předpisy, které stanovují podmínky pro poskytnutí a čerpání dotace.

2. DOKONČENÍ A PŘEVZETÍ DÍLA OBJEDNAVATELEM

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje dokončené Dílo, bez vad a nedodělků v souladu s touto Smlouvou předat Objednateli nejpozději do 3 měsíců od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami, nejpozději však do 15. 11. 2015.
- 2.2 Pro účely stanovení termínu dokončení Díla dle předchozího ustanovení se jedním měsícem rozumí 30 kalendářních dnů. Přepočítání dle tohoto ustanovení se neaplikuje na záruční dobu dle ustanovení čl. VIII odst. 8.2 této Smlouvy.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v souladu s detailním časovým harmonogramem. Detailní časový harmonogram je přílohou č. 3 této Smlouvy.
- 2.4 Detailní časový harmonogram je pro Zhotovitele závazný a v rámci provádění Díla je povinen dodržovat termíny stanovené v detailním časovém harmonogramu.
- 2.5 Zdržel-li se provádění předmětu této Smlouvy prokazatelně z důvodu na straně Objednatele, nebo z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatelem, má Zhotovitel právo na přiměřené odpovídající prodloužení doby plnění té jeho povinnosti, která byla některým z těchto důvodů dotčena.
- 2.6 Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k předání a převzetí díla (části díla). K závěrečnému předání díla jako celku je Zhotovitel povinen vyzvat Objednatele nejméně 10 kalendářních dnů před termínem, kdy bude Dílo připraveno k předání a převzetí. K předání části díla je Zhotovitel povinen vyzvat Objednatele nejméně 5 kalendářních dnů před termínem, kdy bude příslušná část díla připravena k předání a převzetí. Předávání jednotlivých částí díla bude probíhat v blocích dle položkového rozpočtu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 2.7 Objednatel je oprávněn přizvat k předání a převzetí Díla (části díla) i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou. Zhotovitel je povinen k předání a převzetí Díla (části díla) přizvat své subdodavatele.
- 2.8 O průběhu předávacího a přijímacího řízení pořídí Zhotovitel předávací protokol vždy ve dvou stejnopisech. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami. Povinným obsahem protokolu jsou následující náležitosti:
 - a) údaje o Zhotoviteli, subdodavatelích a Objednateli;
 - b) popis Díla (části díla), které je předmětem předání a převzetí;
 - c) dohoda o způsobu a termínu vyklizení místa plnění (jedná-li se o konečné předání díla jako celku);
 - d) termín, od kterého počíná běžet záruční lhůta (jedná-li se o konečné předání díla jako celku);
 - e) prohlášení Objednatele, zda Dílo (část díla) přijímá nebo nepřijímá.
- 2.9 Bude-li Dílo (část díla), které bude předmětem předání a převzetí, obsahovat vady nebo nedodělky, musí předávací protokol dále obsahovat:
 - a) soupis zjištěných vad a nedodělků;

- b) dohodu o způsobu a termínech jejich odstranění, popřípadě o jiném způsobu narovnání;
- c) dohodu o zpřístupnění Díla nebo jeho částí Zhotoviteli za účelem odstranění vad nebo nedodělků.
- 2.10 V případě, že Objednatel odmítne Dílo (část díla) převzít, uvede v předávacím protokolu i důvody, pro které odmítá Dílo (část díla) převzít. Objednatel je oprávněn převzít Dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Díla. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla (části díla), nebude-li mít předávací protokol předložený Zhotovitelem všechny součásti a náležitosti dle této Smlouvy.
- 2.11 Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění vad a nedodělků, pak platí, že vady a nedodělky musí být odstraněny nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí Díla.
- 2.12 Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady nebo nedodělky i v případě, kdy podle jeho názoru za vady a nedodělky neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese Zhotovitel až do rozhodnutí soudu nebo do doby dodatečného uznání Objednatele, že vina není na straně Zhotovitele. Náklady vynaložené Zhotovitelem na odstraňování vad, které se následně prokáží u soudu nebo dodatečným uznáním Objednatele jako vady Zhotovitelem nezaviněné, budou Zhotoviteli refundovány platbou Objednatele na fakturu vystavenou Zhotovitelem Objednateli.
- 2.13 V případě, že Zhotovitel oznámí Objednateli, že Dílo (část díla) je připraveno k předání a převzetí a při předávacím a přejímacím řízení se prokáže, že Dílo (část díla) není dokončeno nebo že není ve stavu způsobilém pro předání a převzetí, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předávacím a přejímacím řízení. Zhotovitel nese i náklady na organizaci opakovaného řízení.
- 2.14 V případě, že se Objednatel přes řádné vyzvání a bez závažného důvodu nedostaví k převzetí a předání Díla (části díla), nebo předávací a přejímací řízení jiným způsobem zmaří, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předávacím a přejímacím řízení. Objednatel pak nese i náklady na organizaci opakovaného řízení.

3. CENA DÍLA

- 3.1 Cena Díla dle této Smlouvy je smluvními stranami stanovena dohodou jako maximální a nepřekročitelná ve výši

2 907 000,- Kč

(slovy: dva miliony devět set sedm tisíc korun českých)

bez daně z přidané hodnoty s tím, že zákonná daň z přidané hodnoty bude účtována k ceně za dílo podle právních předpisů platných k okamžiku poskytnutí zdanitelného plnění.

- 3.2 na Díla je stanovena na základě položkového rozpočtu, který je přílohou č. 2 této Smlouvy. Cena Díla zahrnuje hodnotu všech prací, služeb, materiálu, koordinačního příspěvku, jiných dodávek apod., nutných pro realizaci Díla, včetně všech prací a výkonů spojených s dodávkou potřebných materiálů a výrobků do místa plnění a jejich složením z dopravních prostředků.

- 3.3 Zvýšení materiálových, mzdových a ostatních nákladů a rovněž i eventuální změna celních poplatků, dovozních přírážek nebo směnného kursu české koruny, změna daňové povinnosti s výjimkou DPH, inflace a rovněž případné jiné vlivy, ke kterým dojde po uzavření této Smlouvy, nemají žádný vliv na cenu Díla.
- 3.4 Cena Díla zahrnuje veškeré náklady na řádné provedení Díla, včetně mimo jiné:
- a) dopravu do místa plnění;
 - b) implementaci do stávající infrastruktury Objednatele;
 - c) uvedení do provozu;
 - d) komplexní vyzkoušení;
 - e) dodání a instalaci potřebných přívodů a rozvodů, nezbytných pro zabezpečení funkčnosti a provozu Díla;
 - f) vyklizení a úklid místa plnění;
 - g) zaškolení obsluhy Objednatele v místě předání;
 - h) dokumentaci veškerého nastavení dodaných a nainstalovaných systémů v elektronické (editovatelné) podobě;
 - i) pojištění dle ustanovení čl. VII odst. 7.4 této Smlouvy;
 - j) poskytnutí záruky za jakost za podmínek dle ustanovení čl. VIII. a IX. této Smlouvy;
 - k) veškeré ostatní náklady a náležitosti nutné k realizaci předmětu Smlouvy.
- 3.5 Objednatel neodpovídá za jakékoliv náklady na zhotovení Díla přesahující částku stanovenou smluvními stranami v ustanovení odst. 3.1 tohoto článku. Náklady na zhotovení Díla přesahující částku dle ustanovení odst. 3.1 tohoto článku nese Zhotovitel.
- 3.6 Objednatel prohlašuje, že zdanitelné plnění nepořizuje k ekonomické činnosti, a proto nebude aplikován režim přenesené daňové povinnosti dle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, v platném znění.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Objednatel uhradí cenu díla po částech dle skutečně realizovaných dodávek a služeb dle Přílohy č. 2 této smlouvy - položkový rozpočet (doložený Zhotovitelem v rámci nabídky).
- 4.2 Úhrada ceny Díla a/nebo Odměny bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Zhotovitelem za podmínek stanovených v tomto článku.
- 4.3 Faktura vystavená Zhotovitelem musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označena názvem a číslem Projektu. Přílohou každé faktury musí být Objednatelem odsouhlasený a potvrzený výkaz provedených prací, realizovaných dodávek a použitého materiálu. Faktura vystavená Zhotovitelem je splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 4.4 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na cenu části díla nejdříve den následující po protokolárním převzetí části díla a v případě závěrečného předání Díla jako celku nejdříve den

následující po protokolárním převzetí Díla bez vad a nedodělků nebránících řádnému užívání Díla.

- 4.5 Faktury adresované Objednateli musí být vystavovány v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady. Faktury platí jako došlé v den, kdy byly v originále s přílohami prokazatelně doručeny Objednateli. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit do 10 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li Smlouvě nebo není-li možné ji zkontrolovat. Byla-li faktura takto vrácena, není Objednatel v prodlení s placením ceny Díla. Splatnost je určena dle ustanovení odst. 4.3 tohoto článku, přičemž lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Není-li faktura ve lhůtě 10 pracovních dní vrácená, platí, že s ní Objednatel souhlasí.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění je Zdravotnické operační středisko (budova, technologické zázemí, dispečerský sál) na adrese: ZZS PK, Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň.

6. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 6.2 Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 6.4 Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno technikou, kterými jako uchazeč prokázal splnění kvalifikace, případně techniky, kteří splňují veškeré požadavky stanovené v kvalifikační dokumentaci zadavatele v případě personálních změn na straně Zhotovitele. Každá změna technika musí být předem odsouhlasena Objednatелеm.

7. PŘECHOD VLASTNICTVÍ, NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 7.1 Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu přechází na Objednatele okamžikem úplného protokolárního předání Díla Objednateli.
- 7.2 Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na Díle včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem a za materiál a zařízení, které tvoří nebo budou tvořit součást Díla, a to od termínu zahájení Díla až do úplného protokolárního předání Díla Objednateli, kdy odpovědnost přechází na Objednatele. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na Díle způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen Objednatелеm.

- 7.3 Zhotovitel odškodní Objednatele a právně ho na své náklady ochrání před veškerými nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady v případě oprávněných požadavků vznesených třetími stranami, které vzniknou z činnosti Zhotovitele při plnění této Smlouvy, nebo jsou z této činnosti odvoditelné.
- 7.4 Zhotovitel se dále zavazuje mít sjednáno po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem nebo jeho subdodavateli Objednateli nebo třetími osobám, a to na částku ve výši alespoň 4 mil. Kč.
- 7.5 Zhotovitel je povinen předložit doklady o pojištění dle ustanovení odst. 7.4 tohoto článku nejpozději při podpisu této Smlouvy.
- 7.6 Kopie dokladu o pojištění dle ustanovení odst. 7.4 tohoto článku tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 8.1 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude zhotoveno úplně a nezávadně podle této Smlouvy a všech jejích příloh a v záruční době bude mít vlastnosti ve Smlouvě dohodnuté, vlastnosti uvedené v manuálech a technických dokumentacích k jednotlivým součástem Díla, popř. vlastnosti v praxi obvyklé.
- 8.2 Záruční podmínky jsou podrobně upraveny v kapitole 4 Přílohy č. 1 této smlouvy. Záruční doba je v souladu s kapitolou 4 Přílohy č. 1 této smlouvy smluvními stranami sjednána v délce:
- 60 měsíců na informační systém, aplikace a služby spojené s realizací předmětu plnění
 - 24 měsíců na HW, systémové SW a technické zařízení
 - 12 měsíců na spotřební materiál a drobné vybavení podléhající rychlému opotřebení
- 8.3 U některých technologií či částí Díla specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy jsou záruční podmínky stanoveny odlišně. Jsou-li u konkrétních technologií či částí díla odlišné záruční podmínky, než je uvedeno v kapitole 4 Přílohy č. 1 této smlouvy, mají tyto specifické podmínky přednost před odst. 8.2. tohoto článku.
- 8.4 Po dobu sjednané záruční doby odpovídá Zhotovitel za bezvadný provoz a fungování Díla a všech jeho částí.
- 8.5 Záruční doba začíná plynout dnem následujícím po úplném předání a převzetí Díla Objednatelem.
- 8.6 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vady Díla oznámené Objednatelem na adresu NOTES CS a.s., Wiliam Pešek, Turkova 1001, Praha 4-Chodov, 149 00 nebo e-mail wpesek@notes.cz v rámci poskytnuté záruky za jakost se Zhotovitel zavazuje odstranit s ohledem na jejich povahu ve lhůtách uvedených v čl. 8.7. této Smlouvy. Zhotovitel je povinen za stejných podmínek jako reklamované vady odstraňovat rovněž všechny ostatní vady, jež po dobu záruční doby vzniknou na Díle a které mu budou oznámeny Objednatelem, a to bez ohledu na to, zda za tyto vady zodpovídá, či nikoliv.

Bude-li v průběhu odstraňování vady prokázáno, že za vznik vady oznámené Objednatelem dle tohoto ustanovení neodpovídá Zhotovitel v rámci poskytnuté záruky za jakost, pak budou

náklady na odstranění oznámené vady Díla uhrazeny Zhotoviteli Objednatelům na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. III. a IV. této Smlouvy.

- 8.7 Po dobu trvání záruční doby se Zhotovitel zároveň zavazuje vést evidenci všech Objednatelům oznámených vad a tyto v měsíčních intervalech vyhodnocovat a výsledky vyhodnocení vždy do 10. dne měsíce následujícího předat v písemné podobě prostřednictvím e-mailu Objednateli.

9. REAKČNÍ DOBA A DOBA ODSTRANĚNÍ VAD DÍLA

- 9.1 Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje při řešení záručních vad oznámených Objednatelům dodržovat následující reakční dobu, která je podrobněji upravena v kapitole 4 Přílohy č. 1 této smlouvy:

9.1.1 3 pracovní dny od oznámení vady pro řešení vad kategorie A;

9.1.2 10 pracovních dnů od oznámení vady pro řešení vad kategorie B;

9.1.3 15 pracovních dnů od oznámení vady pro řešení vad kategorie C.

- 9.2 O povaze oznámené vady a jejího zařazení do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel, který kategorii vady uvede v oznámení dle ustanovení čl. VIII odst. 8.6 této Smlouvy.

- 9.3 Zhotovitel se zavazuje vždy po přijetí oznámení dle ustanovení čl. VIII.7.6 odst. 8.6 této Smlouvy písemně potvrdit přijetí tohoto oznámení Objednateli a zároveň Objednateli sdělit osobu odpovědnou za odstranění oznámené vady spolu s jejími kontaktními údaji.

- 9.4 Reakční dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba mezi okamžikem, kdy bude Objednatelům oznámen Zhotoviteli vznik vady a okamžikem, kdy Zhotovitel započne s odstraňováním oznámené vady.

- 9.5 Nedodrží-li Zhotovitel reakční dobu dle ustanovení odst. 9.1 tohoto článku, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé nedodržení reakční doby ve výši:

9.5.1 1.000,- Kč za každý započatý den nedodržení reakční doby pro řešení vad kategorie A;

9.5.2 1.000,- Kč za každé započaté dva dny nedodržení reakční doby pro řešení vad kategorie B a C.

Smluvní pokuta dle tohoto ustanovení je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatelům k úhradě smluvní pokuty Zhotoviteli. Smluvní pokutou dle tohoto ustanovení není dotčeno případné právo Objednatelům na náhradu vzniklé škody.

- 9.6 Vadou kategorie A se pro účely této Smlouvy rozumí situace, kdy IS nebo část IS (realizované v rámci této smlouvy) není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelům se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS PK. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.

- 9.7 Vadou kategorie B se pro účely této Smlouvy rozumí situace, kdy IS nebo část IS (realizované v rámci této smlouvy) je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po

přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.

- 9.8 Vadou kategorie C se pro účely této Smlouvy rozumí ostatní Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části (realizované v rámci této smlouvy), nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
- 9.9 Zhotovitel je na základě této Smlouvy v rámci oznámených vad Díla povinen dodržovat následující dobu odstranění vad:
- 10 pracovních dnů od oznámení vady pro odstranění vad kategorie A;
 - 30 pracovních dnů od oznámení vady pro odstranění vad kategorie B;
 - pro odstranění vad kategorie C bude stanovena lhůta po dohodě mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- 9.10 Odstraněním vady se pro účely této Smlouvy rozumí obnovení funkčnosti tak, že je možné užívání produktu a/nebo systému a/nebo dat v původním rozsahu běžným či náhradním způsobem. V případě odstranění závady náhradním řešením je Zhotovitel povinen bezodkladně proškolit uživatele o náhradním způsobu užívání produktu a/nebo systému a/nebo dat.
- 9.11 Nedodrží-li Zhotovitel lhůty dle odst. 9.9 tohoto článku je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé nedodržení ve výši:
- 10.000,- Kč za každý započatý pracovní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie A;
 - 5.000,- Kč za každý započatý pracovní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie B;
 - 1.000,- Kč za každý započatý pracovní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie C.

Smluvní pokuta dle tohoto ustanovení je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě smluvní pokuty Zhotoviteli. Smluvní pokutou dle tohoto ustanovení není dotčeno případné právo Objednatele na náhradu vzniklé škody.

10. SMLUVNÍ POKUTY

- 10.1 Zhotovitel je povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností Zhotovitele sjednaných touto Smlouvou:
- v případě, že Zhotovitel nepředá z důvodů spočívajících na jeho straně dokončené a úplné Dílo nebo jeho část Objednateli ve sjednaném termínu a Objednateli nebude z tohoto důvodu přidělena dotace nebo její část, je Objednatel povinen uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši nepřidělené dotace nebo její části, a to až do výše ceny díla, v závislosti na konečném rozhodnutí poskytovatele dotace o krácení dotace;
 - v případě prodloužení s dodáním dokončeného a úplného díla nebo jeho prováděním v souladu s harmonogramem je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla za každý i započatý den prodloužení;

- c) v případě, že Objednatel převezme Dílo nebo jeho část s vadami nebo nedodělky nebránícími řádnému užívání díla nebo jeho části a Zhotovitel neodstraní příslušné vady a nedodělky v termínech stanovených Objednatelem v předávacím protokolu, je Objednatel povinen uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení schválených termínů kodstranění vad nebo nedodělků, a to ve vztahu ke každému sjednanému termínu zvlášť. Nepřevzetí Díla nebo jeho části z důvodu vad a/nebo nedodělků bránících řádnému užívání díla nebo jeho části z důvodu na straně Zhotovitele nezakládá pro Zhotovitele nárok na posun navazujících termínů v harmonogramu uvedenému v příloze č. 3 této smlouvy;
- d) v případě, že Zhotovitel opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost (včetně smluvních povinností, pro které jsou sjednány zvláštní smluvní pokuty), u níž byl již v průběhu plnění této Smlouvy na její porušování opakovaně písemně upozorněn, z toho nejméně jednou s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, je Objednatel povinen uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši až do 1 % z ceny Díla za každý takový případ porušování smluvní povinnosti, přičemž konkrétní výši příslušné smluvní pokuty stanoví Objednatel v písemném upozornění na možnost uložení smluvní pokuty podle závažnosti postihovaného porušení smluvní povinnosti; pokračuje-li Zhotovitel v porušování téže smluvní povinnosti navzdory předchozímu uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, lze smluvní pokutu uložit i opakovaně za porušování stejné smluvní povinnosti, přičemž však souhrn všech smluvních pokut uložených za porušování stejných nebo různých smluvních povinností podle tohoto ustanovení Smlouvy nesmí překročit 5 % z ceny Díla;
- e) v případě, že Zhotovitel poruší své smluvní povinnosti, pro jejichž porušení je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a Objednatel z důvodu porušení těchto povinností od Smlouvy odstoupí, je Objednatel povinen uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny díla, a to bez ohledu na to, zda již byla smluvní pokuta za stejné porušení smluvních povinností uložena podle jiného ustanovení této Smlouvy;
- f) v případě, že Zhotovitel poruší svou smluvní povinnost stanovenou v článku VI, odst. 6.4, je Objednatel povinen uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny díla, a to bez ohledu na to, zda již byla smluvní pokuta za stejné porušení smluvních povinností uložena podle jiného ustanovení této Smlouvy.
- 10.2 Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Zhotoviteli. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok Objednatele na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody vyjma čl. 10.1 písm. a).

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud Zhotovitel naplní některý z následujících důvodů tím, že:
- je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
 - vstoupí do likvidace;

- c) přerušil (zastavil) práce na díle v rozporu s touto Smlouvou, nebo postupuje při provádění Díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu Díla a termínu předání Díla Objednateli;
- d) je v prodlení s prováděním Díla;
- e) oznámil Objednateli, že nesplní své povinnosti z této Smlouvy řádně a včas;
- f) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo porušuje jinou povinnost danou touto Smlouvou.

12. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Zhotovitel komunikuje s Objednatelům písemně prostřednictvím osob uvedených v následujícím ustanovení, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje uvedené v tomto článku Smlouvy, případně jiné adresy a kontaktní údaje sdělené si vzájemně smluvními stranami závazným způsobem. Jakákoliv oznámení a sdělení nebo dotazy podle této Smlouvy, které mají vliv na termíny realizace Díla nebo na cenu Díla, musí být současně s doručením elektronickou poštou doručeny také osobně nebo doporučenou poštovní zásilkou s doručenkou na níže uvedené adresy smluvních stran:

Objednatel:

Plzeňský kraj, se sídlem Škroupova 18, 306 13 Plzeň, IČO 70890366

Kontaktní osoba: Roman Gutwald, tel.: 377 195 093, e-mail: roman.gutwald@plzensky-kraj.cz

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Petr Jáchim (ZZS PK) tel.: 377 672 142, mob.tel.: 724 180 799, e-mail: petr.jachim@zzspk.cz

Zhotovitel:

Notes CS a.s., se sídlem Türkova 1001, 149 00 Praha 4

Kontaktní osoba: William Pešek, tel 272 019 554, e-mail: wpesek@notes.cz

Kontaktní osoba ve věcech technických: Petra Brvnišťanová, tel: 272 019 552, e-mail: pbrvnistanova@notes.cz

- 12.3 Předává-li se oznámení, sdělení nebo dotaz osobně, pokládá se za řádně doručeno potvrzením kopie oznámení příjemcem doručiteli v době, kdy bylo doručeno na adresátovu adresu.

13. SOUČÁSTI SMLOUVY

- 13.1 Vůle smluvních stran je vyjádřena též v dále uvedených dokumentech a podkladech, které tvoří součást této Smlouvy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Díla:

- a) Technická specifikace předmětu plnění - tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Systémová dokumentace – není nedílnou součástí této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že je mu známa, přičemž se s ní seznámil v průběhu zadávacího řízení předcházejícího uzavření této smlouvy jako součástí zadávací dokumentace.

- b) Technická specifikace Zhotovitele (předkládáno uchazečem v nabídce) - tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet (předkládáno uchazečem v nabídce) - tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Příloha č. 3 – Časový harmonogram (předkládáno uchazečem v nabídce) - tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Příloha č. 4 – Kopie dokladu o pojištění (předkládáno při podpisu smlouvy vítězným uchazečem) - tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Příloha č. 5 – Součinnost Objednatele požadovaná Zhotovitelem (předkládáno uchazečem v nabídce) - tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Příloha č. 6 – Seznam subdodavatelů, jimiž byla prokazována kvalifikace (předkládáno uchazečem v nabídce) - tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Příloha č. 7 – Seznam klíčových pracovníků (předkládáno uchazečem v nabídce) - tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

13.2 Jestliže si výše uvedené smluvní dokumenty, resp. podklady vzájemně odporují, platí vždy ten, který je v pořadí uveden na místě předcházejícím.

14. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

14.1. V případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užit (licenci), a to všemi způsoby užití. Objednatel není povinen tato práva využít. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově neomezené, bezplatné a nevylučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné strany druhou stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.

14.2 Veškerá data zpracovávaná při poskytování dodávek dle této smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.

14.3 Zhotoviteli nebo původci softwaru (pokud je odlišný od Zhotovitele – tedy u licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.

- 14.4 Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
- 14.5 Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu smlouvy nebo doby platnosti smlouvy o zabezpečení servisní podpory provozu nahradí programové produkty podle novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
- 14.6 V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že Objednatel:
- bezodkladně předá Zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - umožní Zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se Zhotovitelem při obhajobě a jednání o vyrovnání spolupracovat.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
- 15.2 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 15.3 Zánikem této Smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
- 15.4 Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran (tj. pouze statutárními orgány podle jejich oprávnění vyplývajícího z obchodního rejstříku nebo osobami, které jsou oprávněny jednat ve věcech smluvních a jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy).
- 15.5 Objednatel a Zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly smluvním partnerem svěřeny, nezpřístupní bez písemného souhlasu třetím osobám a tyto informace nepoužijí k jiným účelům než pro plnění této Smlouvy.
- 15.6 Situace neupravené touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 15.7 Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této Smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 15.8 Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2025. Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

15.9 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

15.10 Zhotovitel se zavazuje:

- a) poskytovat nezbytné informace týkající se Zhotovitelských činností příslušným orgánům provádějícím audit a kontrolu realizace Díla;
- b) uchovávat dokumentaci související s realizací Díla a veškeré účetní a daňové doklady nejméně do 31. 12. 2025, po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy;
- c) poskytovat Objednateli veškerou potřebnou součinnost včetně veškerých potřebných podkladů pro zpracování monitorovacích zpráv předkládaných Objednatelům v souvislosti s kontrolou financování a plnění Projektu;
- d) poskytovat nezbytnou součinnost, informace a dokumentaci pověřeným orgánům, zejména Centru pro regionální rozvoj České republiky, Ministerstvu financí České republiky, Evropské komisi, Účetnímu dvoru Evropské unie, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy, jakož i jejich zaměstnancům a zmocněncům a vytvořit těmto podmínky k provedení kontroly vztahující se k provádění Díla dle této Smlouvy.

15.11 Zhotovitel se zavazuje provést dílo s využitím klíčových pracovníků, které uvedl v rámci prokazování kvalifikace a kteří jsou uvedeni v příloze této smlouvy (seznam klíčových pracovníků). Zhotovitel je oprávněn změnit tyto klíčové pracovníky pouze ze závažných důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatel, přičemž musí být novými klíčovými pracovníky splněny původní požadavky na takového pracovníka.

15.12 Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, kterými prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky pouze ze závažných důvodů, přičemž musí být novými subdodavateli splněny původní požadavky na takového subdodavatele. Tato změna subdodavatele může být provedena pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatel. Seznam subdodavatelů, nimiž byla prokazována kvalifikace, je přílohou této smlouvy.

15.13 Zhotovitel se zavazuje, že po splnění předmětu dle této Smlouvy poskytne Objednateli součinnost, aby Objednatel mohl dostát svým povinnostem dle § 147a ZVZ, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se na plnění dle této smlouvy.

15.14 Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je

hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.

15.15 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.

15.16 Tato Smlouva je zhotovena v pěti vyhotoveních, z čehož Objednatel obdrží tři vyhotovení a Zhotovitel dvě vyhotovení.

15.17 O uzavření této Smlouvy bylo v souladu s ustanovením § 59 odst. 3 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), v platném znění, rozhodnuto usnesením Rady Plzeňského kraje č. 3807/15 ze dne 24. 08. 2015.

V Praze dne 30. 9. 2015

V Plzni dne - 1 - 10 - 2015

Notes CS a.s.
Tůrkova 1001, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
DIČ: CZ26140161
-1-

Notes CS, a.s.

Daniel Lukavský
předseda představenstva



Plzeňský kraj

Ing. Milena Stárková
členka Rady Plzeňského kraje pro oblast zdravotnictví
na základě usnesení RPK č. 3807/15 ze dne 24. 08.
2015

SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Díla:

- a) Technická specifikace předmětu plnění
- b) Technická specifikace Zhotovitele

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Příloha č. 3 – Časový harmonogram

Příloha č. 4 – Kopie dokladu o pojištění

Příloha č. 5 – Součinnost Objednatele požadovaná Zhotovitelem

Příloha č. 6 – Seznam subdodavatelů, jimiž byla prokazována kvalifikace

Příloha č. 7 – Seznam klíčových pracovníků

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Technická specifikace Díla se skládá z:

- a) Technická specifikace předmětu plnění
- b) Technická specifikace Zhotovitele

Příloha č. 1 – Technická specifikace Díla:

- a) Technická specifikace předmětu plnění - tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Systemová dokumentace – není nedílnou součástí této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že je mu známa, přičemž se s ní seznámil v průběhu zadávacího řízení předcházejícího uzavření této smlouvy jako součástí zadávací dokumentace.

V Praze dne 23. 7. 2015

Notes CS a.s.
Tůrkova 1001, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
DIČ: CZ26140161

Daniel Lukavský
předseda představenstva

Příloha č. 1 b) - Technická specifikace Zhotovitele

Technická specifikace nabídky vychází ze zadání VZ, popisy nabízeného řešení jsou pro odlišení od zadávacího textu odlišeny *kursivou*. Nabízené řešení plně splňuje požadavky zadávací dokumentace VZ.

Obsah

1	Předmět plnění veřejné zakázky.....	20
2	Stávající stav informační podpory činnosti ZZS PK	21
3	Popis cílového (požadovaného) stavu a specifikace předmětu plnění.....	22
3.1	Integrace sítě PEGAS (DR-01).....	23
3.2	Zálohování (IS-04)	25
3.2.1	Replikace IS pro OŘ s možností přepnutí na záložní datové centrum.	25
3.2.2	HW pro replikaci IS pro OŘ	26
3.3	Jiné specifické úpravy IS pro OŘ (IS-14).....	28
3.4	Jiné technologické doplnění IS (IS-15)	30
3.5	Požadavky na služby	43
3.5.1	Realizace předmětu plnění	43
3.5.2	Školení	44
4	Záruky a servisní podmínky po dobu udržitelnosti.....	46
4.1	Záruky	46
4.2	Servisní podmínky po dobu udržitelnosti	46
4.2.1	Kategorizace incidentů	47
4.2.2	Kategorizace servisních služeb	47
4.2.3	Úroveň služeb pro jednotlivé dílčí části IS OŘ	48
4.3	Doplňující požadavky na záruční a servisní služby.....	48
5	Čestné prohlášení generálního dodavatele 1. etapy	49

1. Předmět plnění veřejné zakázky

Cílem veřejné zakázky je rozvoj a doplnění informační podpory procesů Zdravotnického operačního střediska (dále jen KZOS) Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje (dále jen ZZS PK), ale i dalších organizačních útvarů, které bezprostředně navazují na činnost KZOS.

Předmětem plnění je dodávka a implementace informačních systémů a technologií pro operačního řízení (dále jen IS OŘ) včetně služeb minimálně v tomto rozsahu:

Ozn.	Položka
Radiová síť PEGAS	
DR-01	Integrace síť PEGAS
Informační systémy	
IS-04	Zálohování
IS-14	Jiné specifické úpravy IS pro OŘ
IS-15	Jiné technologické doplnění IS

Tabulka 1: Předmět plnění

Detailní popis požadavků uvedených dílčích částí a jejich nabízeného řešení je uveden dále v tomto dokumentu.

Realizace předmětu plnění bude uskutečněna nejpozději do 3 měsíců od podpisu smlouvy nebo nejpozději do 15. 11. 2015.

Nabízené řešení splňuje kompletně veškeré požadavky kladené na řešení zadavatelem v zadávací dokumentaci a jejich zpřesnění v dodatečných informacích VZ.

Aplikačně je řešení založeno na rozšíření modulů IS S.O.S. společnosti PER4MANCE, doplnění mobilního zadávání dat realizované společností MEDSOL

2. Stávající stav informační podpory činnosti ZZS PK

Stávající stav informační podpory činností ZZS PK uvedené kapitole 2 Technické specifikace předmětu plnění veřejné zakázky byly promítnuty do koncepce řešení popsaného v této nabídce.

3. Popis cílového (požadovaného) stavu a specifikace předmětu plnění

- 1) Předmětem plnění této veřejné zakázky je dodávka a implementace informačních systémů IS OŘ a dalších navazujících technologií a služeb pro zajištění řádné realizace informačních systémů IS OŘ.
- 2) Základní části předmětu plnění jsou uvedeny v následující tabulce:

Ozn.	Položka	Doplňující popis	Ks
Radiová síť PEGAS			
DR-01	Integrace sítě PEGAS	LCT Rack pro LCT2G Terminály, včetně instalace	1
Informační systémy			
IS-04	Zálohování	Doplnění HW a SW pro zajištění zálohování IS pro OŘ	1
IS-14	Jiné specifické úpravy IS pro OŘ	Vývoj, implementace funkcionalit IS pro OŘ dle požadavků.	1
IS-15	Jiné technologické doplnění IS	SW pro mobilní zadávání dat – rozšíření funkcionalit dle požadavků	1

Tabulka 2: Základní části předmětu plnění

- 3) Význačné parametry, které jsou v řešení ZZS PK požadovány:
 - a) zajištění maximálně rychlého průchodu informací v systému od vzniku informace (např. tísňové volání) až po její výstup (např. informování posádky o nutnosti zásahu)
 - b) jednotná podpora procesů
 - c) zajištění vysoké míry dostupnosti a spolehlivosti systému
 - d) informační podpora pro poskytování přednemocniční neodkladné péče v terénu
 - e) respektování platné legislativy ČR a legislativních norem v době předání díla Zadavateli.
- 4) Dostupnost a spolehlivost – kritické části systému musí být vysoce dostupné, tzn., že musí být zajištěna HW a SW prostředky jejich maximální odolnost proti výpadkům. Zadavatel požaduje zajistit níže uvedenou minimální požadovanou dostupnost a spolehlivost:

Subsystém	Provozní doba	Kritický subsystém
IS pro OŘ	24x7 x 365 (nepřetržitý režim)	Ano
Nahrávání	24x7 x 365 (nepřetržitý režim)	Ano
Integrace sítě PEGAS	24x7 x 365 (nepřetržitý režim)	Ano

Tabulka 3: Požadavky na dostupnost a spolehlivost

- 5) Uchazeč musí navrhnout dostatečně dostupnou a spolehlivou architekturu informačních systému IS OŘ s ohledem na:
 - a) Spolehlivost a stabilitu jednotlivých softwarových subsystémů/komponent.
 - b) Dobu určenou pro nutnou údržbu HW a SW subsystémů/komponent
 - c) Spolehlivost napájení jednotlivých hardwarových komponent
 - d) Spolehlivost jednotlivých hardwarových prvků a jejich komponent
 - e) Mechanismy zálohování dat
 - f) Požadovanou dostupnost serverových služeb 99,5%

- 6) Bezpečnost - IS OŘ musí zajistit vysokou bezpečnost, tj. každý uživatel musí mít přístup pouze k funkcionalitě a datům, která mu náležejí. Zároveň musí být systém navržen tak, aby jeho jednotlivé subsystémy měly vždy přístup pouze k té funkcionalitě a datům, které nutně potřebují.
 - a) Je požadováno zajištění odpovídající úrovně logování a auditu v souladu s platnou legislativou v době předání díla Zadavateli.
 - b) Bezpečnostní politika IT prostředí ZZS PK nedovoluje volný přístup do jiných datových sítí nebo na veřejný internet. Pokud některá část aplikace IS ZZS PK bude požadovat datovou komunikaci s externí aplikací běžící mimo lokální síť, musí být pro ni vytvořen přístup. K definici tohoto přístupu je nutné definovat IP adresu zdroje a cíle a číslo portu, prostřednictvím kterého bude aplikace komunikovat. Dodavatel řešení IS ZZS PK musí respektovat tento způsob přístupu při návrhu komunikace IS ZZS PK s externími aplikacemi.
- 7) Autonomnost - IS OŘ musí být navržen dostatečně autonomní. Systém musí zajistit funkcionality (byť omezené) i v případě nedostupnosti okolních systémů. Nelze připustit, že výpadek jednoho ze subsystémů znemožní použitelnost celého řešení.
- 8) Zálohování - Zadavatel požaduje, aby uchazeč navrhl způsob/strategii zálohování systému IS OŘ na úroveň jednotlivých subsystémů/modulů/komponent, tak aby v případě nutnosti bylo možno zprovoznit systém v co nejkratší době. Součástí zálohovací politiky je jak návrh odpovídajícího hardware, tak i metodika provádění záloh.
- 9) Soulad s legislativou - je požadováno, aby předmět plnění byl v souladu s platnou legislativou ČR a souvisejícími normami, např. některé funkcionality dodávaného systému mají návaznost na ustanovení zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a to v době předání Díla zadavateli.
- 10) Zajištění bezpečnosti předmětu díla - zadavatel požaduje zajištění bezpečnosti způsobem odpovídajícím předpokládanému užití a to minimálně v následujícím rozsahu:
 - c) Autorizace, autentifikace uživatelů a uživatelská oprávnění zajišťující přístup jen ke schváleným informacím a funkcím a to včetně návaznosti na ochranu osobních údajů.
 - d) Zabezpečení komunikace mezi moduly informačního systému, informačními systémy v rámci integrace a další výměně dat - preferovaná je integrace na principu webových služeb, které budou zabezpečeny protokolem SSL s použitím obousměrné autentizace.
 - e) Využití moderních principů ochrany a zabezpečení dat (principy zálohování) a provozu informačních systémů (redundance, FailOver a další).
- 11) Součástí předmětu plnění musí být i bezpečnostní dokumentace, která bude obsahovat detailní popis všech uvedených principů a to nejen ve vztahu k uživatelům, ale i ke správě informačního systému.

Popis řešení:

Všechny požadavky z bodu 3. – oddíl 1) až 11) navržené řešení plně respektuje a splňuje.

Integrace sítě PEGAS (DR-01)

V rámci 1. etapy Krajského standardizovaného projektu Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje byla implementována integrace sítě PEGAS. V rámci této dodávky má ZZS PK k dispozici má nyní 8ks LCT2G terminálů nainstalovaných v lokalitě PČR. Terminály jsou v současné době

nainstalovány do LCT Racku, který je ve vlastnictví PČR. Volná kapacita LCT Racku byla pro tyto účely ze strany PČR zapůjčena a je na něm provozován současný systém ZZS.

Předmětem požadované dodávky technologického vybavení v projektu „Dodávky technologie projektu 2 Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje“ je dodávka LCT Racku pro LCT2G terminály a jeho instalace.

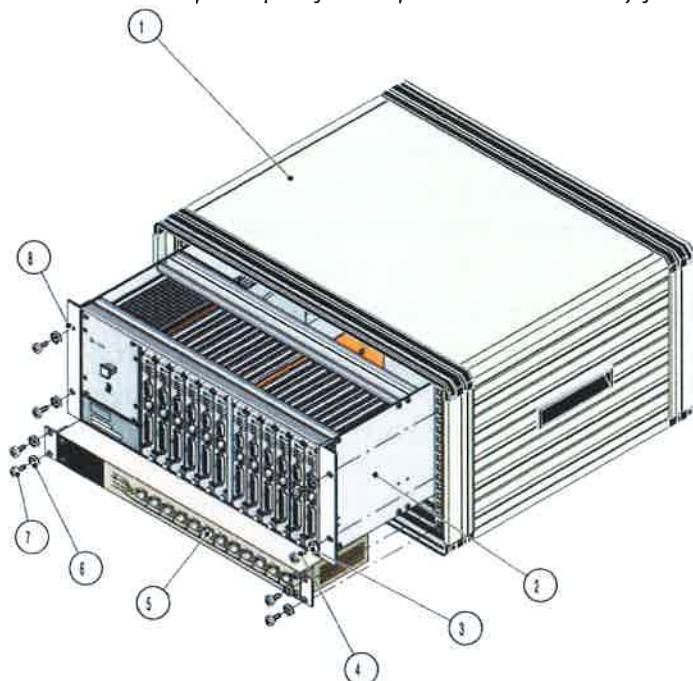
Dodavatel musí garantovat plnou kompatibilitu se stávajícím řešením.

Funkční požadavky:

- Je požadován 1ks LCT Rack jednotky umožňující připojit až 12 linkových terminálů (LCT2G) používaných nyní v rámci integrace sítě PEGAS.
- LCT Rak je požadován v konfiguraci pro instalaci do 19“ stojanu. LCT Rak musí být plně kompatibilní se stávajícím řešením.
- Součástí dodávky je i instalace, konfigurace a přepojení ze stávajícího LCT Racku PČR včetně ověření funkčnosti integrace sítě PEGAS.
- Je požadována záruka 24 měsíců na dodané technologie.

Popis řešení:

Nabízené řešení plně splňuje ZD - předmětem nabídky je dodávka LCT rack se zdrojem:



Legend

- 1 – Mechanical LCT box
- 2 – LCT rack
- 3 – LCT rack attachment washer
- 4 – LCT rack attachment screw
- 5 – Ethernet hub rack
- 6 – Ethernet hub rack attachment washer
- 7 – Ethernet hub rack attachment screw
- 8 – LCT rack attachment hole

LCT RACK – jednotka umožňující připojit až 12 linkový terminálů (LCT).

Každý modul LCT je k Rádiové ústředně (RSW) připojen synchronní linkou V.11.

Linkové terminály umožňují komunikaci prostřednictvím:

- ovládacího panelu CCP,
- pobočkové ústředny - prostup do telefonní sítě,
- dispečerských aplikací.

LCT RACK je nabízen v konfiguraci pro instalaci do 19“ stojanu.

Projekt je spolufinancován Evropským fondem pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného operačního programu a státním rozpočtem České republiky

Součástí dodávky je i instalace, konfigurace a přepojení ze stávajícího LCT Racku PČR včetně ověření funkčnosti integrace sítě PEGAS.

Zálohování (IS-04)

Replikace IS pro OŘ s možností přepnutí na záložní datové centrum.

Požadavky na zálohovací a replikační systém (ZRS)

Zadavatel požaduje dodat zálohovací a replikační systém minimálně s těmito vlastnostmi:

- 1) **Popis funkcionality** - systém zálohování a replikace serveru IS pro OŘ musí řešit především automatické zálohování Oracle DB, na jejíž správné činnosti je celý IS pro OŘ závislý, kontrolu její správné funkčnosti a její replikaci do jiné lokality. Celý systém musí fungovat jako celek, automaticky, pouze případně s volbou ručního spuštění některých vybraných operací (jako např. failover, failback) na základě předem daných Disaster recovery pravidel a postupů. Replikační systém musí zajistit kontinuální chod replikace produkční DB do cílové lokality s co nejmenším časovým posunem, řádově několika sekund, maximálně několika minut. Nesmí nijak výrazně zatěžovat celou infrastrukturu, hlavně chod samotného IS pro OŘ.

ZRS tak musí díky požadovaným vlastnostem umožnit provoz záložního datového centra IS pro OŘ (bez nutnosti všech integračních vazeb). Požadované řešení musí zajistit, aby data z primární lokality dostupná při přepnutí klientů na záložní řešení nebyla starší než 10 minut (zpoždění replikace postupných odesíláním dat). Vzhledem k možným scénářům ztráty primární lokality a doby a způsobu náběhu činnosti KZOS v záložní lokalitě je toto zpoždění přípustné.

Realizace těchto požadavků musí umožnit replikaci dat do záložní lokality KZOS ZZS PK a provoz IS pro OŘ na hybridních operátorských pracovištích KZOS v lokalitě Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň ve dvou variantách:

- Proti primárnímu DB serveru v lokalitě Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň
- Proti replice DB serveru v záložní lokalitě

Popis řešení:

Navržené řešení zálohování a replikace plně splňuje požadavky ZD na něj kladené v tomto bodě.

Systém replikování DB ORACLE bude plně automatizován, včetně kontroly správnosti a funkčnosti vytvářené repliky. Chod produkční databáze při převádění dat do repliky nebude samotným procesem replikování ohrožen, neboť se replikují pouze přírůstky dat již zapsané v REDO-LOG souborech produkční databáze.

Replikace ve svém výsledku umožní konektivitu klientů se IS OŘ SOS jak standardně do primární lokality, tak do vzdálené záložní lokality (v případě výpadku databáze ORACLE z primární lokality).

2) **Požadované vlastnosti systému zálohování a replikace DB:**

- a) ZRS musí plně fungovat se stávajícími používanými technologiemi (OS Linux, DB Oracle Standard Edition One), které nejsou součástí dodávky a budou poskytnuty ZZS PK.
- b) uživatelsky jednoduchá obsluha
- c) možnost plné automatizace celého systému replikace
- d) asynchronní replikace

- e) replikace na logické úrovni DB, ne na úrovni filesystemu - zamezení přenesení corrupted data block do cílové lokality
- f) možnost replikace v LAN i WAN sítích, do geograficky vzdálené lokality
- g) co nejmenší požadavky na propustnost sítě mezi lokalitami
- h) možnost regulace zatížení sítě během replikace
- i) neustálé vyhodnocování stavu replikace, doby zpoždění systému v záložní lokalitě oproti produkci, alerting v případě většího časového posunu
- j) alerting v případě výpadku replikace
- k) automatické obnovení replikace v případě výpadku síťového propojení lokalit případně celé zdrojové nebo cílové lokality
- l) každodenní ověřování konzistence a použitelnosti repliky
- m) automatické klonování repliky pro testovací a školící účely
- n) možnost rychlého automatického přepnutí provozu aplikací ze zdrojové do cílové lokality
- o) v případě přepnutí do cílové lokality možnost nastavení zpětné replikace do původní produkční lokality (zajištění nejen dopředné, ale i zpětné replikace)
- p) přenos dat mezi hlavním a záložním databázovým serverem bude zabezpečen šifrovaným přenosem a přenášená data mohou být komprimována tak, aby požadavek na propustnost datového propojení hlavní a záložní lokality nepřesáhl 10 Mbps.
- q) logování činnosti systému

Popis řešení:

Nabízené řešení replikace plně uspokojuje všechny technické a funkční požadavky kladené na něj v Zadávací dokumentaci v tomto bodě – v požadavcích písm. „a“ až „q“.

Systém bude využívat stávající technologie OS Linux, DB Oracle Standard Edition One, z tohoto důvodu není součástí dodávky systémový SW pro ZRS, ani jeho podpora.

3) Požadavek na klienta IS pro OŘ:

Klientský software na hybridních operátorských pracovištích musí zajistit, aby v případě výpadku hlavního databázového serveru po následném přepnutí provozu na záložní databázový stroj nebyla nutná žádná rekonfigurace pracovních stanic.

Po přepnutí provozu na záložní server si na stanicích aplikace po spuštění automaticky samy najdou běžící databázi na záložním serveru.

Popis řešení:

Uvedený požadavek bude možno zajistit: implementací konfigurace klienta SOS umožňující automaticky vyhledat sekundární databázi a připojit se k ní v případě nedostupnosti primární databáze ORACLE.

HW pro replikaci IS pro OŘ

V rámci realizace předmětu plnění využije uchazeč stávající fyzický server pro replikaci v záložní lokalitě (1xCPU, 4GB RAM, 2x300GB HD). V případě, že konfigurace serveru není vyhovující pro nabízený zálohovací a replikační systém bude součástí dodávky uchazeče i server.

V rámci realizace předmětu plnění uchazeč zajistí dodávku a implementaci technologické IT infrastruktury v rozsahu dodávky dvou switchů L3 pro záložní lokalitu. Ostatní části infrastruktury (SERVER, RACK, WAN apod.) nejsou součástí poptávky.

Zadavatel si sám v době realizace určí, v které lokalitě na území PK bude záložní server umístěn. Dodávka musí tak zahrnovat dva kusy L3 switche s těmito minimálními parametry:

- gigabitový ethernetový spravovatelný přepínač vrstvy 3
- min. 4x 10Gb ethernet portů SFP+ a min. 48x 10/100/1000Mbps portů
- propojení switchů do jednoho stacku (přepínače se chovají jako jeden z pohledu managementu i připojených zařízení – včetně automatického loadbalancingu) vysokorychlostním redundantním propojením – propustnost stacku 480 Gbps,
- neblokovaná architektura, propustnost min. 170 Gbit,
- software podporující CLI (Telnet/SSH/RS232), WEB a SNMP management, včetně omezení přístupu na management z definovaných adres a subnetů,
- podpora Jumbo Frames, min. 9 kB, podpora agregace portů (LACP) s využitím dvou switchů ve stacku (jedna agregace pře dva switche),
- access listy (access control lists - ACL) aplikovatelné na IP L2 a L3 pro filtrování provozu; podpora globálních ACL, VLAN ACL, port ACL, a podpora IPv6 ACL,
- bezpečnost – port security a implementace 802.1X, automatické zařazování do VLAN 802.1x – RADIUS server,
- podpora DHCP snooping, Dynamic ARP Inspection, IP Source Guard
- podpora QoS (prioritizace služeb),
 - min. 8 výstupních front
 - podpora prioritní fronty na výstupu
 - klasifikace na základě 802.1p, DSCP a ACL
- podpora Application Visibility (NetFlow, sFlow) bez nutnosti HW rozšíření
- podpora VLAN (min. 1000 aktivních VLAN),
- Voice VLAN: automatické zařazování do VLAN a nastavení priorit IP telefonů,
- Podpora L3 směrování - statické, RIPv2, OSPF, EIGRP, BGP, IS-IS, PBR,
- možnost oddělených směrovacích kontextů
- podpora směrování multicastu, PIM sparse a source-specific multicast (SSM),
- podpora technologií jako je IP SLA,
- redundantní napájení včetně možnosti sdílení napájení v rámci stacku,
- podpora IPv4 a IPv6,
- podpora IPv6 FHS (First Hop Security) v rozsahu min. RA Guard, source guard a binding integrity guard
- podpora SFP+ modulů typu SR a LR se zakončením LC,

- potřebná optická kabeláž a SFP+ moduly pro připojení všech nabízených vizualizačních serverů,
- záruka minimálně 60 měsíců

Popis řešení:

V rámci realizace předmětu plnění využijeme stávající fyzický server pro replikaci v záložní lokalitě (1xCPU, 4GB RAM, 2x300GB HD).

Switche L3 navrhujeme od firmy Cisco a to typ Catalyst 3850 48 Port včetně rozšíření o moduly s 4 SFP+ porty 10Gbps a redundantní zdroj. Nabízené řešení plně splňuje ZD.

Jiné specifické úpravy IS pro OŘ (IS-14)

Operační řízení je základním subsystémem celého systému. Subsystém slouží zejména předávání tísňových výzev, alokaci a řízení SaP a sledování aktuálního stavu řešených mimořádných událostí. V případě výpadku systému NSPTV slouží subsystém Operační řízení také pro příjem a evidenci tísňových výzev. Tísňové výzvy přijímají a zpracovávají operátoři. Na základě tísňových jsou v systému vytvářeny Události, na základě kterých dispečerů řídí prostředky SaP. Systém také zajistí distribuci a příjem výzev na výjezdových stanovištích SaP.

V rámci této oblasti předmětu plnění je požadováno implementovat specifické úpravy IS pro OŘ pro zajištění vyšší efektivity, komfortu práce a informovanosti operátorů KZOS.

Jedná se o požadavky rozšiřující stávající řešení realizované v rámci standardizovaného projektu – dodávka technologií. Dodavatel zajišťuje plnou kompatibilitu a integraci požadavků do jednotného GUI tak, aby se pro operátora a uživatele požadované vlastnosti jevíli jako integrální rozšíření stávajícího systému.

Tyto úpravy musí zajistit ve vztahu k celkovým cílům projektu především:

- Zkrácení reakční doby při zásazích
- Zvýšit přehled o operační situaci

1) obecné požadované vlastnosti:

- a) uživatelsky jednoduchá obsluha, jednotné uživatelské rozhraní
- b) ergonomické zobrazení – vhodná velikost a barevné provedení uživatelského interface
- c) velká rychlost odezev systému
- d) plná kompatibilita a integrace se stávajícím systémem

Popis řešení:

Všechny zde uvedené aspekty budou nabízeným řešením respektovány a dodrženy.

2) Katalog požadavků na specifické úpravy IS pro OŘ:

Automatická podpora využívání AED:

Jde o komplex funkcionalit, jejichž cílem je v co nejefektivněji využívat AED, která jsou k dispozici v místech událostí, k záchraně životů v době před příjezdem prostředků ZZS. Funkcionalita musí splňovat následující požadavky:

- Automatické upozornění operátora na existenci AED dostupných k místu události

- Otevření přehledu dostupných AED s jejich přehlednou kategorizací vzhledem ke vzdálenosti k místu události
- Pro vybraný AED možnost automatického telefonního spojení pro aktivaci (First Responder)
- Možnost vyžádání spolupráce dalšího operátora, kdy první operátor pokračuje v náběru události a druhý operátor zajišťuje pro tutéž událost aktivaci (First Responder)
- Automatické notifikace aktivace AED pomocí SMS na konfigurované kontakty ZZS
- Registrace údajů o způsobu použití AED k jednotlivým aktivacím
- Správa registru AED se základními informacemi, kontakty, polohami a okruhem použití (volitelně je zadán akční radius nebo seznam obcí nebo ulic obsluhovaných daným AED)
- Možnost přepnutí AED do servisního režimu (dočasně nedostupný), možnost konfigurovat časová okna provozních hodin AED (obchodní centra apod.)
- Možnost filtrovat události ZZS podle využívání AED, přehled všech aktivací AED, statistiky

Popis řešení:

Navržené řešení bude obsahovat všechny zde v této kapitole požadované funkce.

Řešení bude zabudováno do stávajících formulářů systému pro OŘ S.O.S. tak, aby okamžitě byla reakce nové funkcionality na nabraná data a vzniklou situaci a operátor mohl provádět požadované úkony za využití podpory používaného SOŘ.

Efektivní svolávání při HN:

Existující svolávací systém umožňuje nejrůznější varianty svolávání, kdy je možné pružně zadávat nejrůznější vlastnosti svolávání a je možné nejrůznějšími způsoby vytvářet seznamy svolávaných osob. V případě výskytu mimořádné hromadné události je však třeba, aby bylo naopak uživatelské rozhraní přizpůsobeno pro takovou jednoúčelovou záležitost s ohledem na stres a kritičnost takové situace – proto musí uživatelské prostředí uživatele co nejintuitivněji provést zvládnutím takového úkolu. Druhou věcí je potom samotná efektivita (rychlost) svolávání a přehledné vyhodnocování zpětných reakcí svolávaných osob.

Požadované nové vlastnosti svolávání proto zahrnují:

- Nové intuitivní samonaváděcí předkonfigurované GUI pro hromadného svolávání zaměstnanců při HN, kdy operátor bude vybírat z předkonfigurovaných variant svolávání pro různé předkonfigurované stupně mimořádných událostí
- Přejít na nový interface pro rychlé rozesílání SMS (především pro potřebu HN)

Popis řešení:

Navržené řešení bude obsahovat všechny zde v této kapitole požadované funkce.

Simulace historické stavu OŘ:

Nové řešení umožní takové zaznamenání dat průběhu změn operační situace a doplnění funkcionality pro jejich reprodukci zpětně, že bude možné v dispečerské obrazovce zpětně nasimulovat stav a průběh řešení dané situace:

A. staticky - stav obrazovky operátora k vybranému časovému okamžiku

B. dynamicky - umožnit přehrát průběh změn operátorské obrazovky od zadaného času směrem k současnosti.

Popis řešení:

K systému OŘ SOS bude k datům SOS vytvořena nastavba logující činnost operátorů a stav informačních prvků na obrazovce operátora tak, aby bylo možno z těchto zaznamenaných informací:

- *Zobrazit zpětně stav obrazovky operátora k uživatelem zadanému času.*
- *umožnit přehrát průběh změn operátorské obrazovky od zadaného času směrem k současnosti.*

Rozšíření GUI Dispečerského systému o data pacientů z EKP (MZD).

Je požadováno rozšíření uživatelského rozhraní IS pro OŘ o data pořizovaná během výjezdu posádkami výjezdových skupin v systému Mobilního zadávání dat. (MZD)

Popis řešení:

Data z MZD budou získána ze zpráv zasílaných ze systému MZD na webovou službu IS SOS.

Po jejím zpracování budou dostupná uživateli IS SOS přímo ve formuláři události – v části informací o pacientovi, kde budou mimo údaje zadané k pacientovi operátorem KZOS zobrazeny také údaje o pacientovi obdržené ze systému MZD.

Uživatelská modifikovatelnost dat RUIAN v SOŘ:

V určitých speciálních situacích nejsou oficiální data RUIAN zcela přesná nebo chybí. Je požadováno zajistit zadávání uživatelům přesnější informace do systému návazně na data RUIAN (modifikace informací RUIAN k konkrétní adrese/lokalitě nebo přidání nové lokality/adresy). Díky tomu bude činnost operátorů při využití nových uživatelských dat o polohách při opakovaném výskytu události na těchto adresách efektivnější a rychlejší.

Popis řešení:

Nabízené řešení obsahuje aplikační části pro uspokojení tohoto požadavku.

Uživatelé s příslušnými právy (Vedoucí směny, nebo Superuživatel) budou moci editovat /korigovat ve speciálním formuláři Korekce adres jak data stávajících adres (modifikovat/doplňovat informace o souřadnicích dosud systémem RUIAN evidovaných adres), tak přidávat i nové adresní objekty (čísla domů k existujícím ulicím včetně jejich geografických souřadnic X, Y (v případě, kdy ještě v registru RUIAN chybí).

Nově pořízené/modifikované údaje korekcí adres zůstanou uloženy do vyhledávací adresní databáze ZZS PK jako platné s předností před informacemi z RUIAN i po provedení budoucích aktualizací adres z RUIAN (zůstanou platné i po správné opravě data v národním registru RUIAN. Po zjištění že RUIAN má již chybu opravenu, bude možno konkrétní korekci adresy uživatelsky odstranit a začít zase využívat k dané adrese údaje z RUIAN.

Pro současný systém MZD je požadováno rozšíření o funkci vyhledávání v RÚIAN (Registr územní identifikace, adres a nemovitostí). Implementace musí zahrnovat fulltextové vyhledávání v datech RÚIAN a jejich import do systému MZD. Dodavatel musí garantovat plnou kompatibilitu se stávajícím systémem.

Požadované rozšiřující funkce pro systém MZD:

- a) Implementace fulltextového vyhledávání v datech RÚIAN (Registr územní identifikace, adres a nemovitostí).
- b) Uživatel bude mít možnost pomocí jednotného datového pole vyhledávat v registru, kdy výstupem bude automatické vyplnění všech položek adresy daného záznamu (město, ulice a PSČ)
- c) Data pro vyhledávání musí být pro zrychlení a zefektivnění procesu částečně uložena v paměti tabletu s MZD
- d) Vyhledávání musí probíhat nad celou strukturou adresy (ulice, část obce, město).
- e) Funkce vyhledávání v RUIAN musí být dostupná ve všech částech systému MZD, ve kterých se vyskytuje požadavek na zadání adresy.
- f) Plná kompatibilita a integrace se stávajícím systémem.

Popis řešení:

- a) *Do systému MZD je implementováno fulltextové vyhledávání v datech RÚIAN (Registr územní identifikace, adres a nemovitostí).*
- b) *Uživatel má možnost pomocí jednotného datového pole vyhledávat v registru, kdy výstupem je automatické vyplnění všech položek adresy daného záznamu (město, ulice a PSČ)*
- c) *Data pro vyhledávání jsou pro zrychlení a zefektivnění procesu částečně uložena v paměti tabletu s MZD*
- d) *Vyhledávání probíhá nad celou strukturou adresy (ulice, část obce, město).*
- e) *Funkce vyhledávání v RUIAN je dostupná ve všech částech systému MZD, ve kterých se vyskytuje požadavek na zadání adresy.*
- f) *Systém RUIAN je plně kompatibilní a integrovaný se stávajícím systémem MZD.*

palack Počet nalezených: 5 Počet nalezených: 5 OK Zavřít Alt KB Noc

Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační	Město	PSČ
Palackého nám.	59		Vlašim	25801
Palackého nám.	61		Vlašim	25801
Palackého nám.	62		Vlašim	25801
Palackého nám.	64		Vlašim	25801
Palackého nám.	65		Vlašim	25801

; + ě š č ř ž ý á í é

Tab q w e r t z u i o p -

Caps Lock a s d f g h j k l Enter

Shift y x c v b n m , . Shift

Ctrl ☺ < > Ctrl

Obrázek 1 - Fulltextové vyhledávání RUIAN

Náhled EKG Načíst Minimalizovat Odejít Historie pacienta byla přijata 16.17

Výzva

Pacient ID ID pacienta Úhrada péče Import

Anam.data Příjmení Náhradní identita Importovat z výzvy Jméno pacienta Importovat z výzvy

Status presens SLOVÁK Čestmír Dotaz na historii

Ošetření Rodné číslo Pohlaví Státní příslušnost

Diagnosa Datum narození Věk Muž Česká republika

Předání pacienta hmotnost

Statistika ZP: Odhad Odhad

Dopravní údaje Adresa

Tisk formuláře Ulice Palackého nám. NP telefon Importovat z výzvy

Číslo popisné Číslo orientační

66 Poznámka

Město Vlašim

PSČ 25801 Importovat z výzvy

Ext. historie Avizo TeamViewer

EMD Předat výzvu Uzavřít výzvu Předchozí

eData by EMD v3.0.5661.24358

Obrázek 2 - data vyplněná z RUIAN

Pro současný systém MZD je požadováno rozšíření o tiskové formuláře ZZS. Systém musí umožnit plnohodnotné vyplnění a tisk níže uvedených formulářů v terénu. Aplikace MZD musí být rozšířena o nezbytná datová pole tak, aby bylo možné všechny níže uvedené formuláře vyplnit a vytisknout. Pokud jsou již některé položky/datové pole vyplňovány v rámci současného záznamu o výjezdu systém je musí automaticky převzít/kopírovat i pro tyto tiskové sestavy.

Požadované formuláře k implementaci jsou tyto:

- a) Potvrzení o nároku cizího pojištěnce z členské země EU a EHP na čerpání lékařsky nezbytné péče po dobu přechodného pobytu v ČR
- b) Negativní revers
- c) Průvodní list k pitvě na soudním lékařství
- d) Příkaz ke zdravotnímu transportu
- e) Vyúčtování výkonů ve zdravotnické záchranné službě
- f) Uznání závazku, Declaration of debt, schuldenanerkennung (ve třech jazycích)
- g) Plná kompatibilita a integrace se stávajícím systémem.

Jednotlivé položky formulářů plně odpovídají stávajícím používaným papírovým formulářům (viz příloha ZD). Rozvržení a umístění jednotlivých položek a to jak při elektronickém vyplňování tak při tisku bude specifikováno zadavatelem v průběhu implementace. V implementovaných formulářích musí být možné využít funkci vyhledávání v RUIAN dle předcházejícího funkčního požadavku

Popis řešení:

Současný systém MZD je rozšířen o tiskové formuláře ZZS. Systém umožňuje plnohodnotné vyplnění a tisk níže uvedených formulářů v terénu. Aplikace MZD je rozšířena o nezbytná datová pole tak, aby bylo možné všechny níže uvedené formuláře vyplnit a vytisknout. Data všech formulářů budou pořizována pouze lokálně v systému MZD a nebudou dále nikam předávána ani ukládána. Součástí řešení bude možnost vyhledání v RUIAN při zadávání adresy.

Budou implementovány tyto formuláře:

- a) *Potvrzení o nároku cizího pojištěnce z členské země EU a EHP na čerpání lékařsky nezbytné péče po dobu přechodného pobytu v ČR*
- b) *Negativní revers*
- c) *Průvodní list k pitvě na soudním lékařství*
- d) *Příkaz ke zdravotnímu transportu*
- e) *Vyúčtování výkonů ve zdravotnické záchranné službě*
- f) *Uznání závazku, Declaration of debt, schuldenanerkennung (ve třech jazycích)*
- g) *Formuláře jsou plně kompatibilní a integrovány se stávajícím systémem MZD.*

Návrhy vzhledů obrazovek implementovaných tiskových formulářů jsou uvedeny níže.

Náhled EKG Zprávy Načíst Minimalizovat Odejit

Výzva Druh formuláře **Uznání závazku** Tisknout

Pacient Info. Jazyk **Česky**

Klinické Info. Zaměstnavatel

Vitální funkce Číslo OP, pasu

Událost Zdravotní pojištění (platné pro ošetření v ČR) u pojišťovny

Medikace Číslo pojistky

Další info. Ukony provedeny dne

Náklady čí celkem (Kč) Tuto částku, tj (Kč)

Tisk. formuláře

EMD

17072015_055_01

Údaje o osobě, která uznává závazek namísto pacienta

Jméno a příjmení

Datum narození/rodné

Přesná adresa bydliště

Číslo OP, pasu

Vztah k pacientovi

Obrazovka 1 z 1 Předat výzvu Uzavřít výzvu Rychle př. Rychle další Předchozí Další

eData by EMD v3.0.5632.34725 Odpojen Připojen 61%

Obrázek 3 -Obrazovka vyplnění "Uznání závazku"



Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o.
Kamenice 798/1d, 625 03 Brno

Tel: 155 Fax: 545 113 156 www.zzsjm.cz IČ: 00346292 IČP: 72901214

UZNÁNÍ ZÁVAZKU

Jméno a příjmení pacienta

Karel Novohradský

Datum narození/rodné číslo

/

Přesná adresa bydliště

Zaměstnavatel

Číslo OP, pasu

Zdravotní pojištění (plněné pro občany v ČR) u pojistovny

Číslo pojistky

Jsem si vědom/a povinnosti uhradit náklady léčení provedeného Zdravotnickou záchrannou službou JmK (ZZS JmK, které jsou) - budou) vyúčtovány ve vyúčtování (faktura). S cenami za jednotlivé výkony jsem byl/a seznámen/a

Zdravotní výkony ZZS JmK, p.o. budou*)-byly*) provedeny

Náklady dle vyúčtování a platebního okenku čí. čekam

KČ

Tuto částku, tj. Kč uznávám za svůj dluh vůči Zdravotnické záchranné službě JmK, p.o. do do právního důvodu (po poskytnutí zdravotnické služby nehrázené veřejným zdravotním pojištěním ani jiným způsobem podle platných předpisů a uzavřených smluv); výše a závazují se ji uhradit do 30 dnů od provedení, event. ve stejné hotově od doručení vyúčtování (faktury). Platbu uhradím v hotovosti do pokladny na adrese Kamenice 798/1d, Brno nebo bezhotovostně na účet číslo 117203514/0900, IBAN: CZ62 0900 0000 0001 1720 35414. SWIFT: AGBACZPP vedený u GE Money Bank, a.s.

Podpešeno v Brně, Česká republika

dne 17.7.2016

podpis pacienta

Údaje o osobě, která uznává závazek namísto pacienta:

Jméno a příjmení

Datum narození/rodné číslo

Přesná adresa bydliště

Číslo OP, pasu

Vztah k pacientovi

Podpešeno v Brně, Česká republika

dne 17.7.2016

podpis

*) nehradící se šuměna

tel: +420 545 113 201 fax: +420 545 113 206 e-mail: info@zsjm.cz bankovní spojení: GE Money Bank a.s., číslo účtu: 117203514/0900

Obrázek 4 - Uznání závazku

Náhled EKG Zprávy Načíst Minimalizovat Odejít

Výzva Druh formuláře **Negativní revers** Tisknout

Pacient info.

Klinické info Možné negativní následky

Vtátní funkce

Událost

Medikace

Další info

Tisk formuláře

EMD

17072015_055_01

Obrazovka 1 z 1 Předat výzvu Uzavřít výzvu Rychle př. Rychle další Předchozí Daší

eData by EMD v3.0.5632.34725 Odpojen Připojen 56%

Obrázek 5 - Obrazovka vyplnění "Negativní revers"

Tisk, (BT) Zavřít

Zdravotnická záchraná služba Jihomoravského kraje, p.o.
Kamenice 798/1d, 625 00 Brno
Tel: 155 Fax: 545 113 156 www: zzs.jmk.cz IČ: 00346292 IČP: 72901214

Negativní revers dle § 34, odst. 3) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění

Dne 16.07.2015 v 12:50:51 hodin byla povolána posádka zdravotnické záchrané služby
k vyšetření a ošetření pana/paní Karel Novohradský r.č. _____
bytem _____ zdrav. pojišťovna 100

Na místě zjišťuje zdravotní stav pacienta takto:

Obrázek 6 - Negativní revers

Náhled EKG Zprávy Načíst Minimalizovat Odejít

Výzva Druh formuláře **Vyúčtování výkonů** Tisknout

Pacient Info.

Klinické Info Popis postižení

Vtátní funkce

Událost

Medikace

Další Info

Převoz odkud

Převoz kam

Cena Placeno hotově CZK

EMD
17072016_055_01

Obrazovka 1 z 1 Předat výzvu Uzavřít výzvu Rychle př. Rychle další Předchozí Další

eData by EMD v3.0.5032.34725 Odpojen Připojen 56%

Obrázek 7 - Obrazovka vyplnění "Vyúčtování výkonů"

	Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o. Kamenice 798/1d, 625 00 Brno
	Tel: 155 Fax: 545 113 156 www.zzs.jm.cz IČ: 00348292 IČP: 72801214

VYÚČTOVÁNÍ VÝKONŮ VE ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBĚ

Jméno a příjmení pacienta **Karel Novohradský**

Datum narození: _____

Adresa vč. státu: _____

Druh zásehu **NO** Číslo akce **18072015_118_01**

Popis postižení: _____

Převoz odkud – kam: _____

Cena: _____ CZK

Placeno hotově: _____ CZK Přijal pro **NO Jiný lékař**

V B-ně dne **18.7.2015**

Vystavil/podpis razítko:

Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o. Kamenice 798/1d, 625 00 Brno

a) V případě nezaplacení sepsat a přiložit formulář Úzdrání závazku

Obrázek 8 - Vyúčtování výkonů v ZZS

Náhled EKG Zprávy Načíst Minimalizovat Odejít

Výzva Druh formuláře **Průvodní list k pitvě** Tisknout

Pacient Info. 1 2

Klinické Info Místo nálezů zemřelého

Vitální funkce Doba smrti

Událost Prostředí

Medikace Oblečení

Další Info Poloha těla před zásahem ZZS

Posmrtné skvmy

Tisk formuláře Ztuhlost

EMD Rektální teplota Teplota prostředí

17072015_055_01 Hnitobné změny

Choroby

Potíže před smrtí/náhlá smrt

Obrazovka 1 z 1 Předat výzvu Uzavřít výzvu Rychle př. Rychle další Předchozí Další

eData by EMD v3.0.5632.34725 Odpojen Připojen 55%

Obrázek 9 - První obrazovka vyplnění „Průvodní list k pitvě“

Náhled EKG Zprávy Načíst Minimalizovat Odejít

Výzva Druh formuláře **Průvodní list k pitvě** Tisknout

Pacient Info. 1 2

Klinické Info Nález v okolí

Vitální funkce

Událost

Medikace Prováděná resuscitace Ne Ano

Další Info Znamky zevního násilí Ne Ano

invazní zásah posádky ZZS na Na místě jako první posádka ZZS Ano Ne Kdo

Tisk formuláře Hlášeno policii ČR

EMD Konkrétně komu

17072015_055_01

Obrazovka 1 z 1 Předat výzvu Uzavřít výzvu Rychle př. Rychle další Předchozí Další

eData by EMD v3.0.5632.34725 Odpojen Připojen 55%

Obrázek 10 - Druhá obrazovka vyplnění „Průvodní list k pitvě“

 Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o.
Kamerice 799/1a 625 00 Brno
Tel: 155 Fax: 545 113 156 www: zzs.jmk.cz IČ: 00346262 IČP: 72901214

Průvodní list k pitvě na soudním lékařství
U zemřelých mimo zdravotnické zařízení
Originál musí být přiložen k Listu o prohlídce mrtvého

Prohlídka těla provedena dne 17.7.2016 hod. 15.29

Jméno, Příjmení, datum narození (i odhad) Karel Novohradský

Místo nálezu zemřelého (v bytě, na silnici, atd.) _____

Doba smrti (i odhad) _____

Prostředí (vlhkost, přímo avtakuca, požár, apod.) _____

Oblečení (poněkud v původním stavu/odstraněno, které současně) _____

Pořadí těla před zásahem ZZS _____

Posmrtné skvrny (kde, barva) _____

Zlúhlost (tělo, popř. celé tělo) _____

Rektální teplota _____ °C Teplota prostředí _____ °C (pokud okolnosti dovolují zjistit)

Hilobné změny _____

Choroby (pokud jsou známy) _____

Políže před smrtí (i nálezy) _____

Nález v okolí (léčiva, lékovky, elektrické, nebo plynové spotřebiče, zvířata, apod.) _____

Provedené resuscitace: Ne lecka/krosiféna

Známky zevního násilí: Ne (jako konkrétní) _____

Invační zásah posádky ZZS na těle (kanylace, drenáž atd.) _____

Na místě jako první posádka ZZS: Ano (kde) _____

Hlášeno polici ČR v _____ hod. (podle operačního střediska); nehlášeno

(konkrétně komu) _____

Jméno lékaře provádějícího prohlídku pro NO Jiný lékař _____

(hůlkovým písmem/včelečné razítko)

Zdravotnická záchranná služba
Jihomoravského kraje, p.o.
Kamerice 799/1a 625 00 Brno

Obrázek 11 - Průvodní list k pitvě

Náhled EKG Zprávy Načíst Minimalizovat Odejít

Výzva Druh formuláře **Příkaz ke zdravotnímu transportu** Tisknout

Pacient Info. Na den

Klinické Info. Kód náhr.

Vitální funkce. Důvod transportu

Událost. Odkud Adresa PSČ

Hradí ZP Ne Ano

Medikace. Nejbližší SZZ Adresa PSČ

Dašší Info. Hradí ZP Ne Ano

Tisk. formuláře. Kam Adresa PSČ

EMD 17072015_055_01

Pokyny pro posádku

Důvod doprovodu

Obrazovka 1 z 1 Předat výzvu Uzavřít výzvu Rychle př. Rychle další Předchozí Další

eData by EMD v3.0.5632.34725 Odpojen Připojen 55%

Obrázek 12 - Obrazovka vyplnění "Příkaz ke zdravotnímu transportu"

Kód pojistovny 100	IČP 72901214 Odbornost 709	Číslo dokladu Poř. Č.
-----------------------	-------------------------------	--------------------------

PŘÍKAZ KE ZDRAVOTNÍMU TRANSPORTU
Na den _____ ev. hod _____

Příjmení a Jméno Karel Novohradský	Kód nástr.
Číslo pojistěnce	Ost. Dg.
Základní diagnóza	
Důvod k transportu:	
Odkud <input type="checkbox"/> Hrad. ZP	
Nejbližší <input type="checkbox"/> Hrad. ZP	
SZZ <input type="checkbox"/> Hrad. ZP	Oblast území, Číslo pojistěnce
Kam <input type="checkbox"/> Hrad. ZP	PSČ
Pokyny pro posádku	
Důvod dopravy:	

IČP	
SPZ vozu	
Var. symbol	
Datum	
Kód	Počet
Odejzd (HH,MM)	
Příjezd (HH,MM)	

Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o. Kamenice 798/Id. 625 00 Břno <small>Datová: (0274) a pozadí kůže</small>	LETECKÁ DOPRAVA Schvátil RL: <small>Datum: měsíc a podoba letadla</small>
--	---

Kód pojistovny 100	IČP 72901214 Odbornost 709	Číslo dokladu Poř. Č.
-----------------------	-------------------------------	--------------------------

PŘÍKAZ KE ZDRAVOTNÍMU TRANSPORTU
Na den _____ ev. hod _____

Příjmení a Jméno Karel Novohradský	Kód nástr.
Číslo pojistěnce	Ost. Dg.
Základní diagnóza	
Důvod k transportu:	
Odkud <input type="checkbox"/> Hrad. ZP	
Nejbližší <input type="checkbox"/> Hrad. ZP	
SZZ <input type="checkbox"/> Hrad. ZP	Oblast území, Číslo pojistěnce
Kam <input type="checkbox"/> Hrad. ZP	PSČ
Pokyny pro posádku	
Důvod dopravy:	

IČP	
SPZ vozu	
Var. symbol	
Datum	
Kód	Počet
Odejzd (HH,MM)	
Příjezd (HH,MM)	

Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o. Kamenice 798/Id. 625 00 Břno <small>Datová: (0274) a pozadí kůže</small>	LETECKÁ DOPRAVA Schvátil RL: <small>Datum: měsíc a podoba letadla</small>
--	---

Obrázek 13 - Příkaz ke zdravotnímu transportu

Požadavky na služby**Realizace předmětu plnění**

Součástí předmětu plnění je zajištění služeb souvisejících s realizací předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

- 1) Zadavatel požaduje před zahájením implementačních prací zpracování Prováděcí dokumentace, která bude zahrnovat informace pro všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění. Prováděcí dokumentace musí být před zahájením prací schválena zadavatelem. Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:
 - a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému. Popis bude obsahovat alespoň:
 - i) Rozpracování návrhu řešení z nabídky Uchazeče dle informací z předimplementační analýzy
 - ii) Specifikace rozhraní pro integraci na IS a technologie třetích stran
 - b) Způsob zajištění potřebných dodávek včetně zajištění technické podpory
 - c) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění
 - d) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Kritické milníky jsou termíny dosažení určitých fází projektu, které jsou pro naplnění cílů projektu klíčové. Kritické milníky budou obsahovat minimálně tyto aktivity s uvedením konkrétních termínů, uchazeč vhodným způsobem rozšíří kritické milníky o další aktivity, které mohou být pro projekt klíčové. Jedná se o tyto aktivity:
 - i) Zahájení projektu
 - ii) Provedení předimplementační analýzy
 - iii) Předání prováděcí dokumentace
 - iv) Zahájení realizace předmětu plnění
 - v) Školení
 - vi) Zahájení zkušebního provozu
 - vii) Akceptační testy
 - viii) Zahájení plného provozu
- 2) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění ze strany Uchazeče a jeho případných subdodavatelů.
- 3) Vývoj, implementace a nastavení informačních a komunikačních technologií odpovídající schválenému návrhu řešení uvedenému v Prováděcí dokumentaci a příprava pro ověření ze strany Zadavatele, alespoň v následujícím rozsahu:
 - a) Vývoj na straně Uchazeče – vývoj jednotlivých subsystémů, úpravy existujících produktů, jejich parametrizace a nastavení, vývoj a ověřování integračních rozhraní, součinnost se třetími stranami v souvisejících oblastech
 - b) Instalace do prostředí Zadavatele v testovacím režimu
 - c) Interní ověření na straně Uchazeče a příprava podkladů pro ověření na straně Zadavatele (dokumentace, organizace testování a další)

d) Příprava a naplnění základních dat – z integračních úloh, číselníky, uživatelé a další

Provedením těchto činností bude zajištěna připravenost IS ZZS pro ověření ze strany Zadavatele.

- 4) Dodávka předmětu plnění do lokalit v rámci Plzeňského kraje určené Zadavatelem při podpisu smlouvy. Součástí dodávky musí být instalace, upgrade a sestavení předmětu zakázky včetně:
- 5) Zajištění instalace všech součástí dodávky v určených lokalitách a prostorách Zadavatele na území Plzeňského kraje.
- 6) Zajištění instalace a připojení k zařízením a technickým prostředkům zajištěným Zadavatelem.
- 7) Převedení systémů do zkušebního provozu a plná podpora uživatelů v rámci zkušebního provozu v délce minimálně 4 týdnů včetně technické podpory. V této etapě budou realizována požadovaná školení.
- 8) Aktualizace stávající systémové a provozní dokumentace - součástí předmětu plnění je aktualizace systémové a provozní dokumentace související s realizací předmětu

Dokumentace bude v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a vyhláška 529/2006, Sb.

Dokumenty budou zpracovávány v následujících programech elektronicky a uloženy v následujících formátech:

- MS Office 2007 (MS Word 2007, MS Excel 2007, MS PowerPoint 2007)
- MS Project 2007
- WinZip (formát .zip)
- Portable Document Format (formát .pdf)

Preferovaná forma předávaných dokumentů, které nebudou vyžadovat podpisy konkrétních osob je elektronicky a to na elektronických nosičích (CD, DVD, flash disk, atp.). K předávání a k archivaci souborů se používají média s možností pouze zápisu, nikoliv přepisovatelná.

Veškerá dokumentace bude podléhat schvalování (akceptaci) při převzetí ze strany Zadavatele.

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, Open Office, PDF) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

- 9) Provedení akceptačních testů. Uchazeč je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude akceptační protokol a kompletní předávací dokumentace.
- 10) Uvedení systému do produktivního provozu, zajištění potřebných nastavení a přístupů pro všechny pracovníky Zadavatele, minimalizace dopadů na provoz Zadavatele při přechodu a zvýšená podpora bezprostředně po přechodu do produktivního provozu.
- 11) Veškeré náklady na zajištění služeb souvisejících s realizací předmětu plnění musí být zahrnuty v ceně odpovídající části předmětu díla.

Popis řešení:

Všechny požadavky na služby uvedené v této kapitole TS ze ZD budou nabízenou dodávkou uspokojeny.

Školení

- 1) Uchazeč zajistí školení pracovníků Zadavatele na všechny typy dodaných zařízení a problematiku jejich provozu. Školení musí zahrnovat alespoň následující témata v dostatečném detailu pro porozumění činnosti zařízení a způsobu provozu:
 - a) Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími technologickými celky.
 - b) Zaškolení do celkového schématu součinnosti jednotlivých zařízení a jejich návaznosti.
 - c) Zaškolení na použitá nastavení zařízení, detailnější rozbor použitých konfigurací.
 - d) Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů.
- 2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin. Pracovníků bude vystaveno osvědčení o školení.
- 3) Školení musí zahrnovat alespoň následující témata v dostatečném detailu pro porozumění činnosti zařízení a způsobu provozu a v následujícím minimálním rozsahu:

Školení	Účastníci	Min. rozsah	Poznámka
Školení správců	2 správci	1 den	Správa systému, zálohování a replikace dat IS pro OŘ. nahrávání a audit nahrávání obrazovek.
IS pro OŘ	10 klíčových uživatelů	Individuálně	Školení zaměřené na nové funkcionality IS pro operační řízení – operátoři.
			Školení zaměřené na činnost se speciálním oprávněním vedoucího dispečera nebo supervizora.

Tabulka 4: Požadavky na školení

- 4) Školení bude probíhat v prostorách Zadavatele s využitím vybavení dodaného v rámci této veřejné zakázky, případně zajištěné ze strany Zadavatele.
- 5) Konkrétní termíny školení určí Zadavatel dle postupu v rámci realizace projektu a dostupnosti školených osob.
- 6) Veškeré náklady na zajištění školení musí být zahrnuty v ceně odpovídající části předmětu díla.

Popis řešení:

Všechny požadavky na školení uvedené v této kapitole TS ze ZD jsou zahrnuty v nabízeném řešení a budou realizovány dle požadavků zde uvedených.

4. Záruky a servisní podmínky po dobu udržitelnosti

V této kapitole jsou uvedeny požadavky na záruky Díla jako celku, případně specificky dílčích částí Díla. Dále jsou zde uvedeny požadavky, parametry a podmínky servisních služeb poskytovaných po min. po dobu udržitelnosti projektu, která je 5 let od účinnosti servisní smlouvy, která nastává okamžikem závěrečného předání a převzetí díla dle Smlouvy od dílo.

Záruky

- 1) Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb v délce trvání minimálně:
 - a) 60 měsíců na informační systém (y), aplikace a služby spojené s realizací projektu
 - b) 24 měsíců – u HW, systémového SW a technických zařízení
 - c) 12 měsíců na spotřební materiál, případně drobné vybavení podléhající rychlému opotřebení (např. náhlavní soupravy). Případný spotřební materiál musí být explicitně označen v nabídce a smlouvě a musí být prokázáno, že splňuje tento charakter

V případě konkrétní technologie, případně části VZ je možné požadovat odlišnou záruku s tím, že uvedení u konkrétní technologie má přednost před těmito obecnými ustanoveními.

Záruka začíná běžet od okamžiku předání do ostrého provozu. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky. Uchazeč ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky záruk.

- 2) Po dobu záruky na části Díla musí dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.
- 3) Uchazeč prokáže způsob zajištění shody dodávaných systémů s platnou legislativou.
- 4) Uchazeč uvede provozní a servisní služby požadovaného předmětu plnění veřejné zakázky včetně parametrů, které budou předmětem dodávek v rámci záruky systému a v rámci poskytování servisních služeb.

Servisní podmínky po dobu udržitelnosti

V této kapitole jsou detailně popsány požadavky a parametry servisních služeb požadované poskytovat ze strany poskytovatele servisních služeb min. po dobu udržitelnosti projektu.

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident (požadavek)	Indikovaný problém technologie, případně části IS, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (viz podmínky dle smlouvy – hotline, email, kontaktní telefon).
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu poskytovatelem služby na email Objednatele a potvrzení zahájení incidentu řešení Poskytovatelem.

Pojem	Význam
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Objednateli k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany Objednatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu.

Tabulka 5: Pojmy
Kategorizace incidentů

V následující tabulce jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení kategorií servisních služeb:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS PK. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada IS nebo jeho části.

Tabulka 6: Kategorie incidentů
Kategorizace servisních služeb

V následující tabulce je uvedena kategorizace servisních služeb, služby jsou vzestupně kumulativní:

Kategorie	Popis
Záruka	Jsou poskytovány služby v rámci záruky v rozsahu, který je specifikován v záručních podmínkách, případně ve specifikaci dílčí části IS OŘ. Nejedná se o služby nad rámec dodávky a běžné záruky tj. poskytování těchto služeb je součástí ceny dodávky technologií OŘ.
Maintenance	Poskytování služeb maintenance nad rámec běžné záruky tj. přístup k opravným balíčkům, legislativním změnám, apod.
24 hod	Poskytování služeb technické podpory nad rámec běžné záruky tj. poskytování hotline, kontaktního místa, garance reakční doby a doby odstranění závady (nebo snížení závady na nižší úroveň v daném časovém limitu).

Tabulka 7: Kategorie servisních služeb

Upozornění: Nevztahuje se na případy, kdy důvody nefunkčnosti jsou způsobené Objednatelem, nebo třetí stranou, případně jsou způsobeny částí dodávky, na které se nevztahuje příslušné SLA.

V následující tabulce jsou pro jednotlivé kategorie servisních služeb definovány základní parametry:

Kategorie	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Záruka	3 prac. dny	10 prac. dnů	10 prac. dnů	30 prac. dnů	15 prac. dnů	Po dohodě

Kategorie	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Maintenance	2 prac. dny	4 prac. dny	4 prac. dny	15 prac. dnů	15 prac. dnů	Po dohodě
24 hod	24 hod	2 kal. dny	Následující prac. den	4 prac. dny	2 prac. dny	Po dohodě

Tabulka 8: Parametry servisních služeb

Údaje v závorkách platí pro mimopracovní dobu, pracovní doba je v pracovní dny od 8:00 do 18:00. Pro kategorii REQ nejsou stanovena SLA, konkrétní lhůty jsou předmětem dohody mezi smluvními stranami.

Úroveň služeb pro jednotlivé dílčí části IS OŘ

V následující tabulce jsou stanoveny základní úrovně služeb pro dílčí části dodávaného řešení:

Ozn.	Položka	Kategorie služeb
Radiová síť PEGAS		
DR-01	Integrace sítě PEGAS	Záruka
Informační systémy		
IS-04	Zálohování	24 hod
IS-14	Jiné specifické úpravy IS pro OŘ	24 hod
IS-15	Jiné technologické doplnění IS	24 hod

Tabulka 9: Základní části předmětu plnění
Doplňující požadavky na záruční a servisní služby

Zadavatel má následující doplňující požadavky na záruční a servisní služby:

- Poskytovatel služeb zajistí jednotný systém hotline
 - s elektronickým přístupem přes síť internet
 - s kontaktním telefonním číslem
 - poskytující informace o změnách v incidentech/požadavcích Objednateli emailem
- Servisní služby budou vykazovány měsíčně (za uplynulý kalendářní měsíc) a to včetně přehledu plnění SLA
- Servisní služby budou účtovány čtvrtletně na základě podepsaných (akceptovaných) měsíčních výkazů za dané uplynulé čtvrtletí.

V rámci přípravy nabídky Uchazeč poskytne popis způsobu poskytování servisních služeb.

Popis řešení:

Všechny požadavky na Záruky uvedené v této kapitole (kapitola 4) TS ze ZD budou uchazečem při dodávce a následně po ní uspokojeny dle požadavků ZD.

5. Čestné prohlášení generálního dodavatele 1. etapy

Čestné prohlášení generálního dodavatele 1. etapy Krajského standardizovaného projektu Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje o kompatibilitě

Uchazeč: Notes CS a.s.,

IČ/DIČ: 26140161/CZ26140161,

se sídlem Türkova 1001, 149 00 Praha 4,

jednající Daniel Lukavský, předseda představenstva,

jako generální dodavatel 1. etapy Krajského standardizovaného projektu Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje (dále GD) tímto čestně prohlašuje,

že řešení nabízené v této nabídce pro 2. etapu etapy Krajského standardizovaného projektu Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje (do veřejné zakázky „Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS – Dodávka technologie 2“) bude plně kompatibilní s řešeními dodanými tímto generálním dodavatelem v rámci 1. etapy Krajského standardizovaného projektu Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje.

V Praze dne 23. 7. 2015

Notes CS a.s.
Türkova 1001, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
DIČ: CZ26140161

.....
Daniel Lukavský,
předseda představenstva a ředitel
Notes CS a.s.

Příloha č. 2 - Položkový rozpočet

Následující tabulka obsahuje specifikace cen jednotlivých položek v rámci plnění Díla:

Ozn.	Položka	Doplňující popis	Ks	Kč bez DPH
Radiová síť PEGAS				
DR-01	Integrace sítě PEGAS	LCT Rack pro LCT2G Terminály, včetně instalace	1	128 000
Informační systémy				
IS-04	Zálohování	Doplnění HW a SW pro zajištění zálohování IS pro OŘ	1	979 000
IS-14	Jiné specifické úpravy IS pro OŘ	Vývoj, implementace funkcionalit IS pro OŘ dle požadavků	1	900 000
IS-15	Jiné technologické doplnění IS	SW pro mobilní zadávání dat – rozšíření funkcionalit dle požadavků	1	900 000

Tabulka 10: Položkový rozpočet

Příloha č. 3 - Časový harmonogram

Následující tabulka obsahuje detailní časový harmonogram realizace Díla, který obsahuje termíny dodání jednotlivých položek v rámci plnění Díla:

Ozn.	Položka	Doplňující popis	Termín
Projektové milníky			
P-01	Zahájení projektu	T ~ datum účinnosti smlouvy	T*
P-02	Provedení předimplementační analýzy	Předimplementační analýza a příprava podmínek realizace	T+28
P-03	Předání prováděcí dokumentace	Upřesnění nabídky do formy prováděcího projektu.	T+30
P-04	Zahájení realizace předmětu plnění	Datum skutečného zahájení realizace dílčích částí uvedených dále v tomto harmonogramu	T+31
P-05	Seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a jeho budoucím provozem	Seznámení uživatelů, případně klíčových uživatelů, a správců s funkcionalitami, obsluhou dodávaných technologií a zařízení a jejich budoucím provozem. Uchazeč může rozdělit na dílčí termíny dle funkčních celků. Termín nesmí být později než dokončení funkčního celku.	T+80
P-06	Zahájení zkušebního provozu	Zahájení zkušebního provozu je součástí položek IS-03	T+80
P-07	Akceptační testy	Uchazeč může rozdělit na dílčí termíny dle funkčních celků.	T+80
P-08	Zahájení plného provozu	Zahájení plného provozu odpovídá dokončení posledního funkčního celku (dodávky všech položek)	T+90
Radiová síť PEGAS			
DR-01	Integrace sítě PEGAS	LCT Rack pro LCT2G Terminály, včetně instalace	T+80
Informační systémy			
IS-04	Zálohování	Doplnění HW a SW pro zajištění zálohování IS pro OŘ	T+80

Ozn.	Položka	Doplňující popis	Termín
IS-14	Jiné specifické úpravy IS pro OŘ	Vývoj, implementace funkcionalit IS pro OŘ dle požadavků.	T+80
IS-15	Jiné technologické doplnění IS	SW pro mobilní zadávání dat – rozšíření funkcionalit dle požadavků	T+80

**) Pro ukončení Díla nejpozději do 15. 11. 2015 je předpokládáný termín T = 17. 8. 2015*

Tabulka 11: Časový harmonogram

Příloha č. 4 - Kopie dokladu o pojištění



Česká pojišťovna a.s.

Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika
IČ 45272956,

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464,

kterou zastupuje
Jan Novák

(dále jen "pojišťovna")

a

NOTES CS a.s.

Türkova 1001/9, 149 00 Praha, ČESKÁ REPUBLIKA
IČ 26140161,

kterou zastupuje
Daniel Lukavský

(dále jen "pojistník")

**uzavřeli pojistnou smlouvu č. 40745724-19
o pojištění odpovědnosti za škodu**

Tato pojistná smlouva (dále též "smlouva") je ve správě České pojišťovny a.s.

TC89972005013

O2202300588313

Pojištění odpovědnosti za škodu

1. Úvodní ustanovení

1.1. Pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu VPPOS 2005 (dále jen "VPPOS") a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění obecné odpovědnosti za škodu podnikatele a průmyslu DPPP 2005 (dále jen "DPPP"), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Pojistník tímto prohlašuje, že se s uvedenými pojistnými podmínkami seznámil a podpisem této smlouvy je přijímá.

1.2. Pojištěný

Pojištěným z této smlouvy je pojistník.

2. Pojištěný předmět činnosti

2.1. Pojištění se sjednává pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činnostmi uvedenými ve výpisu z obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6293, konkrétně s těmito činnostmi:

koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej vyjma činností uvedených v přílohách 1 až 3 zák. č. 455/91 Sb.; výroba, instalace a opravy elektronických zařízení; poskytování software

2.2. Pojištění se sjednává i pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou pojištěným jako pronajímatelem nemovitostí v rozsahu, který nevyžaduje živnostenské oprávnění.

3. Rozsah pojištění, pojištěná nebezpečí

3.1. Pojištění se sjednává pro pojištěná nebezpečí uvedená v článku 2 DPPP (pojištění v základním rozsahu).

Článek 2 bod 1 DPPP přitom zní:

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu vzniklou jiné osobě úrazem nebo jiným poškozením zdraví této osoby, poškozením, zničením nebo pohřešování věci (dále jen "škodná událost"), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo jí má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu. Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je, že v době trvání pojištění odpovědnosti za škodu bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění nároku poškozeného na náhradu škody a pojištěný zároveň toto právo uplatnil u pojišťovny v době trvání pojištění nebo v průběhu 5 pracovních dnů po jeho skončení.

Pojištění se však nevztahuje na případy, kdy příčina vzniku škody nastala přede dnem 19. 12. 2011.

Dalším předpokladem práva na plnění z pojištění je, že ke škodné události došlo v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území vymezeném v pojistné smlouvě.

Článek 4 DPPP zní:

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, nesmí plnění z jedné škodné události přesáhnout limit, sublimit pojistného plnění, který byl v pojistné smlouvě stanoven pro pojistný rok, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění nároku poškozeného na náhradu škody. Pro sériovou škodnou událost platí, že pojistné plnění ze všech událostí v sérii nesmí přesáhnout limit, sublimit pojistného plnění, který byl v pojistné smlouvě stanoven pro pojistný rok, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění nároku poškozeného na náhradu škody vyplývajícího z první události v sérii. Zároveň se ujednává, že plnění vyplacená ze všech škodných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu, sublimitů plnění stanovených v pojistné smlouvě pro sjednaná pojištěná nebezpečí ve smyslu tohoto článku.

3.2. Parametry pojištění v základním rozsahu:

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s limitem plnění

10 000 000,- Kč

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s územním rozsahem

Česká republika

Pojištění v základním rozsahu se sjednává se spoluúčastí

10 000,- Kč

Pojištěný se podílí na plnění z každé škodné události spoluúčastí, která je sjednána pro pojištěná nebezpečí, z něhož je plněno. Je-li v rámci jedné škodné události plněno z více pojistných nebezpečí, podílí se pojištěný na plnění ze škodné události nejvyšší sjednanou spoluúčastí.

3.3. Nad rámec pojištění v základním rozsahu se pojištění sjednává též v rozsahu těchto doložek:

3.3.1. Doložka V70 Pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinak než na zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci (čisté finanční škody)

Odchylně od čl. 2 bodu 1 DPPP se ujednává, že pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou třetí osobě jinak než úrazem nebo jiným poškozením zdraví této osoby, poškozením, zničením nebo pohřešování věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.

Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění v rozsahu tohoto ujednání je, že ke vzniku škody (škodné události) došlo v době trvání pojištění v souvislosti s pojištěnou činností nebo vztahy z této činnosti vyplývajícími.

Pojištění se však nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za schodek na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen, a na odpovědnost za škodu vzniklou při obchodování s cennými papíry.

Pojištění se rovněž nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou pojištěným jako členem představenstva či dozorčí rady jakékoliv obchodní společnosti.

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává v rámci limitu plnění sjednaného pro pojištění v základním rozsahu.

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává se sublimitem plnění ve výši 5 000 000,- Kč

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává s územním rozsahem Česká republika

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává se spoluúčastí ve výši 2 500,- Kč

3.3.2. Doložka V73 Pojištění odpovědnosti za škodu na věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku
Odchylně od čl. 3 bodu 1 písm. b) DPPP se ujednává, že pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu na věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku. Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé pohřešováním věci. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu z přepravních smluv.

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává v rámci limitu plnění sjednaného pro pojištění v základním rozsahu.

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává se sublimitem plnění ve výši 100 000,- Kč

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává s územním rozsahem Česká republika

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává se spoluúčastí ve výši 2 500,- Kč

3.3.3. Doložka V79 Pojištění náhrady nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání

Odchylně od VPOS a DPPP se ujednává, že pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch zaměstnance pojištěného v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného. Toto pojištění se však vztahuje jen na případy, kdy na odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání, ke kterým se náklady na zdravotní péči vážou, se vztahuje zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, za předpokladu, že v době trvání pojištění došlo k pracovnímu úrazu nebo byla zjištěna nemoc z povolání.

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává v rámci limitu plnění sjednaného pro pojištění v základním rozsahu.

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává se sublimitem plnění ve výši 5 000 000,- Kč

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává s územním rozsahem Česká republika

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává se spoluúčastí ve výši 2 500,- Kč

3.3.4. Doložka V95 Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

Odchylně od ustanovení čl. 6 bodu 1 písm. b) VPOS se ujednává, že pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou provozem vozidla.

Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou provozem vozidla v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z povinně smluvního pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži.

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává v rámci limitu plnění sjednaného pro pojištění v základním rozsahu.

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává se sublimitem plnění ve výši 100 000,- Kč

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává s územním rozsahem Česká republika

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává se spoluúčastí ve výši 2 500,- Kč

3.4. Dále se ujednává, že pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s poradenstvím ve věcech dotací z Evropské Unie včetně zpracování žádostí o dotace a granty a organizací veřejných zakázek a dále vzniklou v souvislosti s vymáháním pohledávek.

3.5. Odchylně od článku 10 bodu 1 VPOS se ujednává, že záchraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se záchraňovací náklady týkají.

4. Pojistné za jednotlivá pojistná nebezpečí

4.1. Podkladem pro výpočet pojistného pro pojištění v základním rozsahu je výše ročních příjmů pojištěného, které jsou předmětem daně z příjmu. Sazba pojistného činí 0,32585 ‰. Příjmy, kterých pojištěný dosáhl v loňském roce, resp. které předpokládá, činí 165 000 000,- Kč. Zúčtování pojistného se neprovádí.

Pojistné pro pojištění v základním rozsahu na další pojistný rok bude stanoveno na základě aktuální výše příjmů pojištěného. Za tímto účelem je pojištěný povinen zaslat pojišťovně nejpozději 2 měsíce před koncem pojistného roku aktuální údaje.

4.2. Přehled pojistného pro pojištění v základním rozsahu a pro pojištění v rozsahu doložek:

položka č.	pojistná nebezpečí	pojistné v Kč*
1	Pojištění odpovědnosti za škodu v základním rozsahu	53 771,-
2	doložka V70	22 050,-
3	doložka V73	714,-
4	doložka V79	1,-
5	doložka V95	893,-

* jedná se o roční pojistné

Roční pojistné za všechna pojistná nebezpečí sjednaná tímto pojištěním činí 77 429,- Kč.

5. Počátek a doba trvání pojistné smlouvy

Pojistná smlouva je uzavřena na jeden pojistný rok s účinností od 19. 12. 2011.

Ve smyslu zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění, se ujednává, že uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, pojištění nezaniká a prodlužuje na další pojistný rok, pokud pojištitel nebo pojišťovna nesdělí druhému účastníku smlouvy nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem.

Datum obnovy je stanoven na 19. 12. každého kalendářního roku. To platí pro všechna pojištění, i když byla sjednána v průběhu roku.

6. Pojistné celkem a jeho splatnost

6.1. Přehled pojistného k datu 19. 12. 2011 za pojištění sjednaná v pojistné smlouvě:

Pořadové číslo	název pojištění	roční pojistné v Kč
1	Pojištění odpovědnosti za škodu	77 429,-
Celkem v Kč		77 429,-
Celkové pojistné za pojistnou smlouvu zaokrouhlené a upravené na dělitelnost počtem splátek		77 429,-

6.2. Ujednává se, že pojistné bude uhrazeno v termínech a částkách uvedených v rekapitulaci, která je nedílnou součástí této smlouvy, na účet pojišťovny č. 246246/5500, variabilní symbol 4074572419, konstantní symbol 3558.

6.3. Odchylně od článku 13 VPPOS se ujednává, že v případě zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného náleží pojišťovně celé pojistné za pojistný rok.

7. Závěrečná ustanovení

Ujednává se, že tato pojistná smlouva je zároveň pojistkou.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Článek 14 VPPOS Řešení sporů se mění tak, že v bodě 1 se doplňuje odstavec, který zní:

Náklady řízení, jimiž jsou zejména hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ponese zpravidla strana, která ve sporu neměla úspěch. Odměna za zastupování, pokud je zástupcem advokát, patří k nákladům řízení. Tato odměna se řídí vyhl. č. 484/2000 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování) a ve vztahu k náhradám vyhl. č. 177/1996 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování), a to obdobně jako v řízení před soudem. Pokud je advokát plátcem DPH, patří k odměně a k náhradám částka DPH dle platné sazby.

Pojišťovna má právo při změně pojištění upravit pojistné podle sazeb platných k datu provedení změny. Změnou pojištění se pro účely této smlouvy rozumí změna v rozsahu pojištění, tj. zejména změna pojištěného předmětu činnosti, připojištění dalšího rizika, změna limitu plnění, spoluúčasti či územního rozsahu.

Pojištitel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté informace týkající se této pojistné smlouvy jsou úplné a pravdivé, a zavazuje se oznámit pojištiteli bez zbytečného odkladu všechny jejich změny. Pojištitel současně potvrzuje, že převzal příslušné pojistné podmínky.

Číslo pojistné smlouvy: 40745724-19
Stav k datu 19. 12. 2011

Kód produktu: DS

8. Přílohy

Výpis z obchodního rejstříku

v PRAZE v PRAZE

dne 15. 12. 2011 dne 15. 12. 2011

Notes GS a.s.
~~Notes GS a.s.~~
IČO: 26140161

Podpis (a razítko) ~~Notes GS a.s.~~

Jan Novák
JAN NOVÁK 940 5343
ČESKÁ POJIŠTOVNA a.s. agentura 940
Hráského 2231/25 148 00 Praha 4
mob.: 603 726 857
Výhradní pojišťovací agent zastupující
ČP a.s. na základě plné moci
reg. č. 005071 VPA

Podpis (a razítko) pojišťovny

Příloha č. 5 - Součinnost Objednatele požadovaná Zhotovitelem

Při realizaci projektu požaduje Zhotovitel následující součinnost Objednatele

Č. požadavku	Požadovaná součinnost	Poznámky
1	Objednatel se zavazuje v dohodnutých termínech přebírat části díla a dílo jako celek ve smyslu Smlouvy o dílo a jejich příloh a podepsat příslušné akceptační a předávací protokoly a závěrečný akceptační protokol o ukončení díla za předpokladu, že dílo nevykazuje zjevné vady a nedodělky.	
2	Objednatele bude definovat projektový tým Objednatele – projektového manažera, garanty za jednotlivé dodávané a integrované systémy.	Ihned po podpisu smlouvy projektový manažer Objednatele, garanti do 3 prac. dní po podpisu smlouvy
3	Objednatel zajistí součinnost pracovníků Objednatele při tvorbě a schvalování Prováděcí dokumentace. Objednatel schválí neprodleně (nejpozději do 2 dnů) Prováděcí dokumentaci a to bez ohledu na stav připomínkového řízení za předpokladu, že Prováděcí dokumentace nevykazuje zjevné vady, chyby či nedodělky. Své připomínky v rámci jednokolového připomínkového řízení Objednatel předá nejpozději do 4 dnů. Pokud tyto připomínky nebudou zásadní, schválí Objednatel Prováděcí dokumentaci bez výhrad či s výhradami, které schválení nebrání	Ihned po podpisu smlouvy
4	Objednatel zajistí aktivní spolupráci pověřených kompetentních pracovníků Objednatele se Zhotovitelem při plnění Smlouvy o dílo, především pro poskytování informací a neprodleném rozhodování ve věcech projektu, přičemž bude zajištěna jejich odpovídající kapacita.	Po dobu trvání projektu
5	Objednatel zajistí delegování, podporu a spolupráci administrátorů, IT pracovníků zodpovědných za správu HW a síťové infrastruktury s administrátorskými oprávněními za účelem spolupráce s implementačním týmem Zhotovitele nutné pro běh IS OŘ PK.	Do 5 prac. dní od podpisu smlouvy
6	Objednatel zajistí po dobu instalace a zprovoznování technologického zázemí a systému aktivní spoluúčast specialistů uživatele (ZZS PK), zejména telefonního technika, technika rádiové sítě, správce systému, správce datové sítě	Od zahájení instalace
7	Objednatel se zavazuje vyjadřovat se písemně ke Zhotovitelem předkládaným klíčovými písemnými materiály (prováděcí dokumentace, akceptační protokoly, analytické, řídicí dokumenty a další), a to nejpozději do 3 dnů od jejich doručení. Pro standardní dokumenty (zápisy z jednání a další) je doba pro připomínky do 2 dnů od jejich doručení. Lhůty mohou být po vzájemné dohodě upraveny jinak.	
8	V průběhu realizace projektu se budou konat koordinační schůzky projektového týmu Objednatele a Zhotovitele, v četnosti dle stavu projektu a dle dohody projektových manažerů obou stran. Objednatel zajistí účast svých pracovníků s odpovídajícími kompetencemi na	

	těchto schůzkách	
9	Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Zhotovitele a jeho subdodavatelů na místo plnění v rozsahu, který je nezbytný pro provedení dodávky a umožnit přístup k dalším prostředkům, které souvisejí s dodávkou.	Po dobu trvání projektu
10	Objednatel zajistí přístup do prostředí ZZS PK - zřízení přístupů pro pracovníky Zhotovitele a jeho subdodavatelů do budov, sítě, případně systémů Objednatele v míře nezbytné pro plnění povinností Objednatele	Do 3 prac. dní po podpisu smlouvy a po dobu trvání projektu
11	Objednatel poskytne nezbytný vzdálený přístup a Připojení k internetu (web, ftp) v místě realizace	Do 3 prac. dní po podpisu smlouvy a po dobu trvání projektu
12	Objednatel poskytne součinnost v rámci testovacího a zkušebního provozu – zajištění místnosti a vybavení pro zkušební provoz (PC, připojení k infrastruktuře, ...) - delegování osoby Objednatele (testery) a zajistit organizaci testovacího a zkušebního provozu (kdo, kdy bude prověřovat IS OŘ)	V souladu s platným harmonogramem projektu, nejpozději 14 dní před započítáním Zkušebního provozu.
13	Objednatel zajistí připravenost k testování jednotlivých částí díla, na straně technických i odborných garantů a spolupráci pracovníků Objednatele při akceptačních testech.	
14	Objednatel zajistí součinnost pracovníků Objednatele v rámci provedení Akceptačních testů podle vzájemně schváleného harmonogram akceptačních testů.	
15	Objednatel zajistí síťové propojení centrální a záložní lokality pro replikaci databáze dostatečným datovým propojením o minimální žádané propustnosti i 10MB/s.	Při Zahájení realizace předmětu plnění

Příloha č. 6 - Seznam subdodavatelů, jimiž byla prokazována kvalifikace

Seznam případných subdodavatelů, s jejichž pomocí bude uchazeč plnit předmět zakázky

Uchazeč: Notes CS a.s.,

IČ/DIČ: 26140161/CZ26140161,

se sídlem Türkova 1001, 149 00 Praha 4,

jednající Daniel Lukavský, předseda představenstva,

jako dodavatel veřejné zakázky „Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS – Dodávka technologie 2“

uvádí seznam subdodavatelů, s jejichž pomocí bude plnit předmět zakázky:

Procento celkových nákladů plnění, které bude subdodavatel realizovat: 55%

A)

Dodavatel PER4MANCE s.r.o

se sídlem Fišova 399/3, 602 00 Brno

zastoupený Ing. Petrem Maleňákem, jednatel

IČ: 60749024

Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:

Informační systémy	
IS-04	Zálohování
IS-14	Jiné specifické úpravy IS pro OŘ

Procento celkových nákladů plnění, které bude subdodavatel realizovat: 30%

B)

Dodavatel Medsol s.r.o.

se sídlem Lužná 591/4, 160 00 Praha 6

zastoupený Antonínem Havlíčkem a Michalem Barošem, jednatele

IČ: 24201596

Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:

Informační systémy	
IS-15	Jiné technologické doplnění IS

Procento celkových nákladů plnění, které bude subdodavatel realizovat: 4%

C)

Dodavatel Pramacom Prague spol. s r.o.

se sídlem Na pískách 1667/36, Dejvice, 160 00 Praha 6

zastoupený Mgr. Filipem Sobolem, jednatelem

IČ: 18630782

Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:

Radiová síť PEGAS	
DR-01	Integrace sítě PEGAS

Notes CS a.s.

Tůrkova 1001, 149 00 Praha 4

IČO: 26140161

DIČ: CZ26140161

V Praze dne 23. 7. 2015



.....
podpis oprávněné osoby za uchazeče
Daniel Lukavský, předseda představenstva

Změny plnění smluv se subdodavatelem podléhají odsouhlasení zadavatelem.

Pokud uchazeč provede veřejnou zakázku vlastními silami bez použití subdodavatelů, nepřikládá v nabídce požadovaný seznam, popřípadě uvede v nabídce tuto skutečnost.

Příloha č. 7 - Seznam klíčových pracovníků

Pozice v realizačním týmu	Jméno a příjmení	Datum narození	Vztah k uchazeči
Vedoucí řešitelského týmu	Ing. Jan Jaroš	18.10.1966	zaměstnanec subdodavatele PER4MANCE s.r.o.
Architekt informačních systémů operačního řízení (OŘ)	Ing. Miloš Smejkal	27.1.1969	zaměstnanec subdodavatele PER4MANCE s.r.o.
Technický specialista systémů pro mobilní zadávání dat o výjezdech	Ing. Jiří Svozil	26.7.1984	zaměstnanec subdodavatele MEDSOL s.r.o.