

**Rámcová smlouva
o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací**

mezi

Centrální nákup, příspěvková organizace

na straně jedné

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Centrální nákup, příspěvková organizace

se sídlem: Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

Zastoupená: Ing. Jiřím Heranem, ředitelem

IČ: 72046635

DIČ: CZ72046635

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 723

Bankovní spojení: 248835650/0300, ČSOB, a.s.

Kontaktní osoba: Ing. Silvie Hodanová, zástupce ředitele

tel: +420 377 224 260, mobil: +420 777 477 513

e-mail: silvie.hodanova@cnpk.cz

(dále jen „účastník“)

a

Telefónica Czech Republic, a.s.,

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, Michle,

Zastoupená: Lucií Novotnou, na základě pověření ze dne 17.1.2014

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha, č. účtu: 69700-021/0100

Kontaktní osoba: Lucie Novotná, Account Manager

Tel.: +420 377 143 013; mobil: +420 720 752 530

e-mail: lucie.novotna@telefonica.com

(dále jen „Telefónica“)

uzavřely tuto

**Rámcovou smlouvu
o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací a souvisejících dodávek
(dále jen „smlouva“):**

1. Předmět plnění Smlouvy

- 1.1 Společnost Telefónica se zavazuje poskytovat účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu se svou nabídkou na veřejnou zakázku vyhlášenou účastníkem jako centrálním zadavatelem pod názvem „**Pevná telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016**“ specifikovanou v Příloze č. 8 této smlouvy (dále jen „Veřejná zakázka“). Smlouva je uzavírána ve smyslu § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“). Společnost Telefónica se zavazuje uzavřít dílčí smlouvy (dohody) s Dalšími účastníky, kteří k této smlouvě přistoupí. Smluvní strany berou na vědomí, že platnost a účinnost dílčích dohod bude ukončena automaticky s ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 1.2 Předmětem této smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek pro účely uzavírání dílčích smluv, jejichž předmětem je poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb v místě „koncových bodů sítě“, tj. v pobočkových telefonních ústřednách a v samotných telefonních linkách využívání Dalšími účastníky a sjednání obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Zboží bude dodáváno na základě dílčích objednávek. Záruka na Zboží je uvedena v příloze č. 7.
- 1.3 Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací budou uvedeny v konkrétní účastnické smlouvě.
- 1.4 Společnost Telefónica se zavazuje zajistit veškeré další činnosti související s předmětem plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Společnost Telefónica se zavazuje poskytovat pevné hlasové a pevné datové telekomunikační služby účastníkovi a za stejných podmínek i příspěvkovým organizacím a organizacím s majetkovou účastí Plzeňského kraje (dále jen „Další účastníci“), pokud bude v dané lokalitě příslušná služba dostupná.
- 1.6 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách <http://www.o2.cz>.
- 1.7 Ustanovení této smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá s Účastníkem v přílohách k této smlouvě, mají v případě jejich rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek přednost před ustanovením Všeobecných a Provozních podmínek. V případě rozporu této smlouvy, dílčích smluv, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená v této smlouvě před dílčí smlouvou, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty – v tomto pořadí. V případě změny Všeobecných podmínek je společnost Telefónica povinna změny oznámit Účastníkovi bez zbytečného odkladu před nabytím účinnosti aktualizací nebo změn. Jakákoli změna Všeobecných podmínek, která zhorší postavení Účastníka nebo Dalšími účastníky je vůči Účastníkovi nebo Dalšími účastníky neúčinná.
- 1.8 Společnost Telefónica se zavazuje zajistit plnění předmětu Veřejné zakázky v souladu s požadavky zadávací dokumentace účastníka za jednotkové ceny stanovené v této smlouvě.
- 1.9 Účastník je oprávněn požadovat po společnosti Telefónica zaplacení smluvní pokuty za porušení smluvní povinnosti, a to zejména za porušení povinnosti ze strany společnosti Telefónica poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo účastníka požadovat po společnosti Telefónica náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti.

2. Cena

- 2.1 Cena za plnění předmětu této smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a nesmí být v průběhu plnění Veřejné zakázky nijak překročena ani jakkoli zvyšována. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady a výdaje společnosti Telefónica v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
- 2.2 Účastník nebude společnosti Telefónica poskytovat jakékoli zálohy.

3. Povinnost mlčenlivosti

- 3.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje skutečnosti obchodní, neobchodní, technické či netechnické povahy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální nebo imateriální hodnotu a nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou známy a volně k dispozici.
- 3.2 Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého smluvní strany, a to i po ukončení trvání této smlouvy.
- 3.3 V případě, že společnost Telefónica se při plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, je povinna o nich zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího zrušení, odstoupení od ní či její výpovědi.

4. Platební a fakturační podmínky

- 4.1 Společnost Telefónica se zavazuje zasílat účastníkovi za každé kalendářní čtvrtletí plnění smlouvy písemně celkový přehled služeb poskytnutých Dalším účastníkům (souhrn volání a datových služeb). Tato povinnost platí i pro probíhající čtvrtletí, ve kterém bude podepsána tato smlouva. Společnost Telefónica se zavazuje doručit tento přehled buď v listinné podobě účastníkovi, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem do 15. dne měsíce následujícího po posledním měsíci příslušného čtvrtletí. V přehledu (souhrnu volání) musí být uvedeno min (i) identifikace poskytnutých služeb, (ii) množství poskytnutých služeb, (iii) cena poskytnutých služeb (celková za příslušné kalendářní čtvrtletí), (iv) datum vystavení a (v) identifikační údaje účastníků, kterým byly služby poskytnuty.
- 4.2 Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v korunách českých (Kč).
- 4.3 Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených společností Telefónica samostatně účastníkovi a Dalším účastníkům. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení faktury účastníkovi a Dalším účastníkům. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany společnosti Telefónica. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.
- 4.4 Společnost Telefónica se zavazuje odeslat vyúčtování v elektronické podobě do datového rozhraní účastníka, tak aby byl použitelný v jeho informačním systému. Společnost Telefónica se dále zavazuje poskytnuté služby účtovat samostatně a doručovat účetní doklady podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti příslušného účastníka na kontaktní adresy. Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému účastníka musí minimálně obsahovat pole telefonní číslo, datum období od, datum období do,

celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude ve formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech účastníka (např. XML, CSV nebo XLS).

4.5 Společnost Telefónica se zavazuje poskytovat účastníkovi

- (i) faktury v tištěné listinné (papírové) formě tak, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každé 1 telefonní číslo v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur dle požadavku účastníka.
- (ii) bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru společnosti Telefónica, ke kterému bude mít účastník zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- (iii) bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní), a to uceleně za účastníka a Dalšího účastníka v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru společnosti Telefónica, ke kterému bude mít účastník zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

4.6 Společnost Telefónica se dále zavazuje zřídit oddělené fakturační adresy na externí organizaci zabezpečující správu pevné telefonie účastníka za podmínek této smlouvy.

5. Trvání smlouvy

- 5.1 Účastník je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení ze strany společnosti Telefónica. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména, nikoli však výlučně, prodlení společnosti Telefónica s poskytováním služeb nebo prodlení s odstraněním vad v plnění předmětu smlouvy delším než 14 dnů.
- 5.2 Účastník je oprávněn smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 3 měsíců, přičemž výpovědní doba začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti Telefónica. Další možnosti ukončování smluvního vztahu, služeb, smluvními stranami, jakož i další podmínky výslovně neupravené textem této účastnické smlouvy se řídí Všeobecnými podmínkami v příloze uvedenými.

6. Společná a závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. prosince 2016. Tato Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2 Tato smlouva a dílčí smlouva se řídí platnými právními předpisy České republiky. Smluvní vztah založený dílčí smlouvou se řídí podmínkami této smlouvy. Tato smlouva a dílčí smlouva může být měněna nebo doplněna včetně změny ceny pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Takové změny či doplnění však musí být v souladu s relevantními ustanoveními zákona.
- 6.3 Tato smlouva je v souladu s českým právním řádem a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a všechny případné spory budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky.

- 6.4 Společnost Telefónica podpisem této smlouvy potvrzuje, že souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh, změn a dodatků na profilu účastníka v souladu s ustanovením § 147 a zákona o veřejných zakázkách.
- 6.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Telefónica obdrží jedno vyhotovení a účastník dvě vyhotovení.
- 6.6 Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy v České republice.

7. Podpisy smluvních stran

Účastník

Za společnost Telefónica

V Plzni dne 6-03-2014

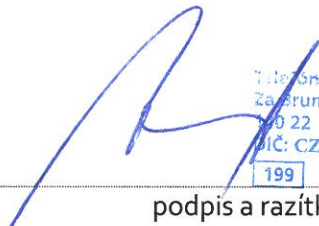
V Plzni dne 06.03.2014

Ing. Jiří Heran

Lucie Novotná, na základě pověření ze dne
17.1.2014


Centrální nákup, 
příspěvková organizace
Veprnická 663/56, 318 00 Plzeň
IČ: 720 46 635

podpis a razítko


Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
102 22 Praha 4
IČ: CZ 60193336

podpis a razítko

Přílohy:

- č. 1 – Nabídková cena
- č. 2 – Dohoda o hlasovém řešení
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 – Dohoda o přistoupení dalšího účastníka k Rámcové dohodě
- č. 5 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
- č. 6 – Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)
- č. 7 – Nabídka společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
- č. 8 – Zadávací dokumentace
- č. 9 – Pověření

Příloha č. 1

Nabídková cena

Příloha č.1 : Tabulka služeb k ocenění

#	Požadovaná služba	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc	Minimální krok v el. aukci
Typ připojení HTS, ISDN 2 a ISDN 30								
1.	měsíční paušální platba za HTS	1 HTS	340,00 Kč	325	110 500,00 Kč	21	133 705,00 Kč	1,00 Kč
2.	měsíční paušální platba za ISDN 2	1 ISDN 2	370,00 Kč	159	58 830,00 Kč	21	71 184,30 Kč	1,00 Kč
3.	měsíční paušální platba za ISDN 30	1 ISDN 30	1 150,00 Kč	7	8 050,00 Kč	21	9 740,50 Kč	1,00 Kč
vnitrostání odchozí hovory								
4.	- místní a dálkové hovory	1 minuta	0,29 Kč	56 730	16 451,70 Kč	21	19 906,56 Kč	0,01 Kč
5.	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta	0,48 Kč	33 230	15 950,40 Kč	21	19 299,98 Kč	0,01 Kč
6.	- mezinárodní volání	1 minuta	2,00 Kč	140	280,00 Kč	21	338,80 Kč	0,01 Kč
Internet xDSL s měsíční paušální platbou								
7.	připojení 40/2 Mbit/s s agregací 1:50 bez FUP	1 xDSL	440,00 Kč	20	8 800,00 Kč	21	10 648,00 Kč	1,00 Kč
8.	připojení 20/2 Mbit/s s agregací 1:50 bez FUP	1 xDSL	333,00 Kč	102	33 966,00 Kč	21	41 098,86 Kč	1,00 Kč
Typ připojení VoIP SIP								
9.	měsíční paušální platba	1 kanál SIP	120,00 Kč	60	7 200,00 Kč	21	8 712,00 Kč	1,00 Kč
vnitrostání odchozí hovory								
10.	- místní a dálkové hovory	1 minuta	0,22 Kč	25 500	5 610,00 Kč	21	6 788,10 Kč	0,01 Kč
11.	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta	0,45 Kč	35	15,75 Kč	21	19,06 Kč	0,01 Kč
12.	- mezinárodní volání	1 minuta	2,00 Kč	30	60,00 Kč	21	72,60 Kč	0,01 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH					265 714 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH					321 514 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 35 měsíců BEZ DPH					9 299 985 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 35 měsíců VČETNĚ DPH					11 252 982 Kč			

Výše uvedené ceny za jednotlivé služby jsou v souladu s výsledkem elektronické aukce a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nesmí být v průběhu plnění smlouvy nijak překročeny ani jakkoliv zvyšovány. Ceny také zahrnují veškeré náklady a výdaje Telefónicy v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.