



# CENTRÁLNÍ NÁKUP

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE  
Vejeprnická 663/56, 318 00 Plzeň

Spisová zn.: CN/238/CN/13  
Číslo jedn.: 9047/13/CN  
Vyřizuje: Mgr. Josef Sýkora  
Tel: +420 377 224 260  
Fax:  
Mob: +420 775 731 352  
E-Mail: josef.sykora@cnpk.cz  
Datum: 27. 11. 2013

## Uchazeči o veřejnou zakázku:

„Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS – Dodávka technologie“

## Dodatečné informace č. 1

Ve věci nadlimitní veřejné zakázky na dodávky s názvem „**Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS – Dodávka technologie**“, zadávané v otevřeném řízení, Ev. č. zakázky 365427, v zastoupení zadavatele, kterým je **Plzeňský kraj**, podávám dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Zadavatel obdržel následující dotazy:

### Dotaz č. 1:

„Žádáme o vysvětlení zkratk, použitých v dokumentech

- a) „Příloha č23\_Hodnotící tabulka\_Technická úroveň z pohledu člena výjezdov“ – jde o zkratky
  - a. ISZOS,
  - b. VJ,
  - c. MON
- b) „Příloha č22\_Hodnotící tabulka-Technická úroveň z pohledu operačního“ – jde o zkratky
  - a. ISOR
  - b. IKS
  - c. VJ“

### Odpověď zadavatele:

Zkratky jsou definovány ve čl. 9 bodu 1./1., 1./2. (pro Příloha č.22\_Hodnotící tabulka-Technická úroveň z pohledu operačního řízení) a ve čl. 9 bodu 1./3. (pro přílohu Příloha č.23\_Hodnotící tabulka\_Technická úroveň z pohledu člena výjezdové skupiny ) Zadávací dokumentace.

- 1- GIS (mapy, mapové podklady)
- 2- IS OŘ (vlastní software pro řízení sil a prostředků ve výjezdech) – v některých místech označeno též jako „ISOR“
- 3- IKS - integrace komunikačních sítí (propojení telefonů, vysílaček)
- 4- VJ - vozidlová jednotka - umožňuje sledování a předávání dat o vozu (poloha, stav motoru, stav výstražných zařízení aj.), komunikaci vozu se ZOS a navigací
- 5- MZD - systém pro mobilní zadávání dat – evidence pacientů, zdravotnická dokumentace aj.



- 6- IS ZOS – Systém operačního střediska (jeho subsystemy jako jeden celek) – viz ZD
- 7- MON – monitor vitálních funkcí případně jiný medicínský přístroj pro použití při ošetřování pacientů ZZS (Viz ZD).

## **Dotaz č. 2:**

„Prosíme o zaslání souboru „Příloha č.15\_techická specifikace ZZS PK.pdf“ ve formátu .doc nebo .docx“

## **Odpověď zadavatele:**

Soubor tvořící Přílohu č. 15 ve formátu .doc bude zaslán a uveřejněn na profilu zadavatele v E-ZAKU v detailu veřejné zakázky v položce „Dokumenty veřejné zakázky“.

(URL adresa: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_2065.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_2065.html))

## **Dotaz č. 3:**

„Co je chápáno požadavkem ID 211: „Záznam screenů obrazovek dispečerů“? Je tím myšleno pouze to, že systém by měl umožnit záznam screenů, ale součástí dodávky záznam screenů nebude? Nebo je přímo požadováno dodání systému, který bude zaznamenávat screeny dispečerů? -> V tomto případě bychom potřebovali vědět počet dispečerských pracovišť.“

## **Odpověď zadavatele:**

V Zadávací dokumentaci (Příloha č. 15 ZD – Technická specifikace ZZS PK) je přesně uvedeno, že je funkce „Záznam screenů obrazovek dispečerů“ vyžadována. Počet dispečerských pracovišť vyplývá ze Zadávací dokumentace (Příloha č. 15) – počet je 9.

Záznam screenů znamená, že vedle archivace záznamu hovorů existuje i archivace screenu obrazovky IS při příjmu tísňové výzvy. Tyto záznamy (hovor i screeny) jsou spolu provázány, tzn. lze přehrávat jenom hovor nebo obojí. Tyto záznamy jsou součástí události, tzn. jsou přístupné i v archivu událostí při zpětném vyhodnocování práce ZOS.

## **Dotaz č. 4:**

„Co je myšleno požadavkem ID210: „Záznam hlasových vstupů: a) příkazy vedoucího směny, b) rozhodnutí členů krizového štábu s ruční aktivací? Nutno specifikovat typ kanálů, z kterých by měly být příkazy a rozhodnutí nahrávány, jejich počty a jakým způsobem by měl být realizován záznam. Specifikovat v případě, že jde o jiné kanály, které nejsou uvedeny v požadavku ID212.“

## **Odpověď zadavatele:**

V požadavku ID212 (Příloha č. 15 ZD) jsou specifikovány všechny kanály.

## **Dotaz č. 5:**

„Kolik je ve skutečnosti dispečerských a kolik operátorských pracovišť?“



- a) V dokumentu „Příloha č.15\_techická specifikace ZZS PK.pdf“ je na str. 92, kap. 4.6.5 Monitory uvedeno: „V rámci projektu budou pořízeny vždy 3 monitory pro každé pracoviště. Každý monitor bude doplněn stereo lištou. Celkem bude v rámci projektu dodáno 18 ks monitorů“ – odtud vyplývá, že existuje 8 dispečerských pracovišť.
- b) V dokumentu „Příloha č. 15\_techická specifikace ZZS PK.pdf“ je na str. 85, kap. 4.6.1 uvedeno: „V rámci projektu budou pořízeny stoly pro dispečery, pro každé pracoviště bude k dispozici 1 stůl, celkem 8 stolů.“ – odtud vyplývá, že existuje 8 dispečerských pracovišť
- c) V dokumentu „Příloha č.15\_techická specifikace ZZS PK.pdf“ je na str. 85, kap. 4.6.1 uvedeno: „ZZS Pk požaduje dodat v rámci projektu celkem 9 stolů a to v následujícím členění:
- 8ks dispečerských stolů
  - 1ks stůl vedoucího dispečinku

Je pracoviště vedoucího dispečinku počítáno mezi dispečerská pracoviště? Pokud ano, plyne odtud, že existuje 9 dispečerských pracovišť

- d) V dokumentu „Příloha č.15\_techická specifikace ZZS PK.pdf“ je na str. 82, kap. 4.6.6 uvedeno: „V rámci projektu budou pořízeny dotykové displeje pro každé operátorské pracoviště – celkem 9 ks dotykových displejů“ – odtud vyplývá, že existuje 9 operátorských pracovišť.“

## Odpověď zadavatele:

Je celkem 9 dispečerských (hybridních) pracovišť jak je uvedeno v dokumentu „Příloha č.15\_Technická specifikace ZZS PK.pdf“ (8 dispečerských pracovišť + 1 pracoviště vedoucího dispečinku). Část pracovišť bude vybavena z toho KSP (krajský standardizovaný projekt - „Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS – Dodávka technologie“) a část v rámci střešového projektu (NIS IZS) a to v dělení KSP vs NIZ IZS – 6 vs 3.

V rámci KSP bude pořízeno:

- 9 stolů
- 18 LCD 24" s audiolištou
- 9 dotykových monitorů
- 27 držáků na LCD
- 9 držáků na dotykový monitor
- 9 virtualizovaných desktopů
- 6 operátorských pracovišť hybridních

V rámci NIZ IZS bude dodáno:

- 9 LCD 24" s audiolištou
- 3 operátorská pracoviště hybridní



Všechna pracoviště budou hybridní – tzn. budou fungovat jak v režimu operátor tak v režimu dispečer.

Požadavky na počet kusů v rámci dodávky projektu „Jednotná úroveň IS OŘ a modernizace technologií pro příjem tísňového volání ZS IZS – Dodávka technologie“ je uveden k kapitole 6.2 Seznam požadovaných komponent (Příloha č. 15 ZD).

#### **Dotaz č. 6:**

„Co znamená „možnost uživatelské editace zobrazení informací k MU – „Příloha č.15-technická specifikace ZZS PK.pdf“, ID 083, bod k)“

#### **Odpověď zadavatele:**

Rozumí se tím, že rozsah zobrazení (tzn. které informace budou a které nebudou zobrazené) bude editovatelný uživatelem. Tzn. např. dle požadavku 082 odst c) bude nastavitelné zobrazení řešených událostí, dle odst e) bude nastavitelné zobrazení rozsahu úsporného režimu zobrazení.

#### **Dotaz č. 7:**

„V zadávací dokumentaci v rámci specifikace ID 027 je uvedena požadovaná doba poskytované podpory na HW a SW rozsahu min. 5 let od data akceptace dodávky. Chápeme tím tedy záruku na HW produkty a software podporu (podpora výrobce při problémech, aktuální verze produktu apod. – typicky Software Assurance, apod.). V rámci specifikace ID 269 je požadováno v rámci dodávky virtualizačního SW – Podpora výrobce (update/upgrade/support) min. 3roky. Je zde evidentní rozpor v zadání. Prosíme tedy o upřesnění toho, jakou podporu a v jakém rozsahu zadavatel požaduje u všech SW produktů (mimo vlastní Informační systém) – Serverový OS, Virtualizační SW, Monitorovací SW, Zálohovací SW, Databázový SW apod.“

#### **Odpověď zadavatele:**

Podpora je požadována v rozsahu daném kapitolou 6.2 Seznam požadovaných komponent (Příloha č. 15 ZD) – sloupec Požadovaná záruka v tabulce 50 Seznam Požadovaných komponent – a to je 5 let.

#### **Dotaz č. 8:**

„Prosíme o upřesnění – co přesně je myšleno požadavkem ID 034 „Fyzické připojení na ITS bude realizováno dvěma nezávislými přívody. Tento bezpečnostní prvek je potřeba promítnout do návrhu architektury.“? Je zkratkou ITS myšleno ITS NGN? Je myšleno redundantní zapojení nově budované infrastruktury ZZS Plzeňského kraje do této sítě? Jaký bezpečnostní prvek má zadavatel na mysli? Jaká je specifikace „přívodu“? Má být napojení řešeno některým ze specifikovaných síťových prvků v rámci zadávací dokumentace nebo je v tomto bodě zamýšleno ještě jiné zařízení?“

#### **Odpověď zadavatele:**

Zkratkou ITS je myšleno ITS NGN. V rámci projektu ITS NGN dojde propojení infrastruktury sítě ZZS Pk s HZS a PČR. Součástí ITS NGN je dodávka síťového prvku, který propojí dva nezávislé přívody (dojde k zakruhování trasy propojující operačního střediska PČR, HZS, ZZS v rámci Plzeňského kraje). Tento



prvek pak bude v rámci infrastruktury ZZS Pk propojen s prvkem, jehož parametry jsou popsány v tabulce 17 – Požadavky na hraniční prvky (Příloha č. 15 ZD).

## Dotaz č. 9:

- a) V dokumentu „Příloha č20\_Specifikace ceny\_Rozpočet.doc“ je u položky DC-05 uvedeno: „Rackové skříně 19“ 800\*1000 (41 U), Standard (bez chlazení), signalizace otevření, krytování a montáž do tzv. uličky pro zajištění společného chlazení, vč. montáže.“
- b) V dokumentu „Přílohač.15\_techická specifikace ZZS PK.pdf“ je na str. 101, v tabulce 47 Požadavky na technologické prostory, ve Fyzickém požadavku č. 382 uvedeno:

6ks Stojanového rozvaděče 19“ s krytím IP 30:

- a) výška 45 U (800 x 1000 mm)
- b) min. 4 posuvné vertikální lišty,
- c) konstrukce – ocelový svařovaný skelet s odnímatelnými krycími panely,
- d) sklo dveří je bezpečnostní a tvrzené, tloušťka min. 4 mm,
- e) dovolené zatížení dveří je min 15 kg,
- f) určení přímo na datové a telekomunikační zařízení,
- g) Přední a zadní zamykatelné dveře,
- h) Umístění hlavního zemnicího bodu,
- i) Kabelové kryty na prostupy kabelů v horní i spodní části.

Jde o požadavek na totéž, kde v bodě a) se žádá „montáž do tzv. uličky pro zajištění společného chlazení, vč. montáže“, v bodě b) se toto nežadá. Co tedy platí?

## Odpověď zadavatele:

Fyzický požadavek č. 382 specifikuje fyzické parametry Stojanových rozvaděčů. Instalaci požadujeme, jak je uvedeno v „Příloha č20\_Specifikace ceny\_Rozpočet.doc, do tzv. uličky.

## Dotaz č. 10:

„Dokument Příloha č.15\_techická specifikace ZZS PK.docx se v kapitole 6.2 Seznam požadovaných komponent odkazuje na části telefonie označené jako VS-01 – PoE switch +IP telefony a OB-03 Příčka – PBX OŘ objektová ústředna. Nikde v tomto dokumentu ani ostatních dokumentech, které zadavatel poskytl pro tvorbu nabídky, jsme ale kapitoly VS-01 a OB-03 nenašli. Doplněte prosím, tyto kapitoly do zadávací dokumentace.“

## Odpověď zadavatele:

Jedná se o překlep, v Příloze č.15. ZD (Technická specifikace) v kapitole 6.2 Seznam požadovaných komponent má být správně uvedeno:

VS -02 IP telefony

VS -02 PoE Switch



OB -02 Příčka PBX OŘ objektová ústředna

Správné údaje jsou uvedeny v aktuálním souboru, tvořícího Přílohu č. 15 ve formátu .doc, který bude uveřejněn na profilu zadavatele v E-ZAKU v detailu veřejné zakázky v položce „Dokumenty veřejné zakázky“.

(URL adresa: [https://ezak.cnpk.cz/contract\\_display\\_2065.html](https://ezak.cnpk.cz/contract_display_2065.html))

## Dotaz č. 11:

„V dokumentu „Příloha č.15\_techická specifikace ZZS PK.pdf“ je na str. 107 v tabulce 50 Seznam požadovaných komponent pod označením IS-03 uvedena (požadovaná) položka: Informační systém – vývoj, integrace vč. migrace dat. Ve stejném dokumentu je na str. 23, kap. 4.1 v tabulce 6 Požadavky na informační systém, pod ID 042, požadováno:

*Uchazeč zajistí migraci dat ze stávajícího systému v součinnosti se Zadavatelem. uchazeč navrhne bezpečný model a strukturu migrovaných dat. Náklady spojené s migrací budou zahrnuty v nabídkové ceně. Položky k migraci:*

- a) Záznamy volání – budou migrovány v plném rozsahu
- b) Elektronická karta pacienta – bude migrována v plném rozsahu.

K požadované migraci dat už pak není v žádném z dokumentů, které Zadavatel poskytl pro tvorbu nabídky, uveden jakýkoliv její další popis. Proto – aby bylo možno do nabídkové ceny, dle požadavku Zadavatele, zahrnout náklady na tuto požadovanou migraci dat, požadujeme

- a) zveřejnění datového modelu dat, která budou předmětem migrace dat v rámci realizace dodávky,
- b) dostatečně podrobnou informaci o objemu, formátu, struktuře a umístění dat, která budou předmětem migrace dat v rámci realizace dodávky“

## Odpověď zadavatele:

Ad a) - datový model

V rámci realizace předmětu plnění je po uchazeči požadováno zpracování Prováděcí dokumentace, v rámci které budou stanoveny datové sady pro jednotlivé požadované systémy a subsystémy a případná potřeba migrace dat bude tedy dána prováděcí dokumentací uchazeče.

Dle požadavků uchazeče poskytne zadavatel uchazeči pro potřeby zpracování Prováděcí dokumentace a pro účely potřebné migrace, data stávajících systémů v jednoduché struktuře, formou exportu do textových souborů ve formátu csv, vč. popisu jednotlivých položek těchto exportů.

Data budou k dispozici po podpisu smlouvy, a to na základě písemného požadavku vybraného uchazeče.



# CENTRÁLNÍ NÁKUP

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE  
Vejpnická 663/56, 318 00 Plzeň

Ad b) - rozsah:

Předpokládaný rozsah migrace dat je uchazeč schopen sestavit z informací uvedených v Zadávací dokumentaci k jednotlivým systémům a subsystémům a na základě prostudování odkazovaných a navazujících norem (legislativa, vyhlášky apod.).

Celkový předpokládaný objem datových souborů databází současně používaných systémů představuje cca 10GB za systém, uvedený objem zahrnuje segmenty všech tabulek i indexu. Je tedy na uchazeči navrhnout potřebný rozsah a technický postup realizace potřebné migrace vč. návrhu harmonogramu a potřebné doby realizace.

Vzhledem k tomu, že dodatečné informace podstatně nemění, ale pouze upřesňují zadávací podmínky, neprodlužuje zadavatel lhůtu pro podání nabídek, která je stanovena na **17.12.2013 do 10:00 hodin**.

V Plzni dne 27. 11. 2013

S pozdravem

Centrální nákup, <sup>®</sup>  
příspěvková organizace  
Vejpnická 663/56, 318 00 Plzeň  
IČ: 720 46 635

Mgr. Josef Sýkora

za pověřenou osobu

Centrální nákup, příspěvková organizace

