PLZEŇSKÝ KRAJ
KRAJSKÝ ÚŘAD
Škroupova 18, 306 13 Plzeň

Naše č. j.:	PK-IT/991/26
Spis. zn.:	ZN/44/IT/26
Počet listů:	7
Počet příloh:	4
Vyřizuje:	Mgr. Vladimíra Kolářová
Tel.:	377 195 679
E-mail:	vladimira.kolarova@plzensky-kraj.cz
Datum:	21.10.2026

Výzva k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem Podpora CISCO zařízení na rok 2027

1. Zadavatel (veřejný zadavatel)

Plzeňský kraj
se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň
IČO: 70890366
DIČ: CZ70890366
https://www.plzensky-kraj.cz

k zadávání této veřejné zakázky oprávněna:
dle čl. 5 a 6 Kompetenčního a podpisového řádu Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje ředitelka KUPK Mgr. Štěpánka Szabó, MBA

2. Kontaktní osoba za zadavatele

Jiří Sieber
oddělení správy serverů a sítě
Odbor informatiky
Krajský úřad Plzeňského kraje
email: jiri.sieber@plzensky-kraj.cz

3. Typ a druh veřejné zakázky

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu na služby.
Zadavatel realizuje veřejnou zakázku malého rozsahu v souladu:

- s ustanoveními § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek;
- s následujícími vnitřními předpisy zadavatele:
  - Směrnice Rady Plzeňského kraje č. 1/2025 o zadávání veřejných zakázek;
  - Podpisový a kompetenční řád Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje

4. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování servisní podpory pro CISCO zařízení dle výčtu v příloze č. 1 výzvy včetně všech instalovaných modulů.

Pokud je součástí poptávané položky dle databáze výrobce i související zpoplatněná komponenta, která není uvedena ve výčtu zařízení v příloze č. 1 výzvy a nebyla explicitně vyloučena, má se za to, že je rovněž předmětem zakázky. Taková položka pak bude doplněna dodavatelem do tabulky pro zpracování nabídkové ceny (příloha č. 1 výzvy).

Dodavatel je v rámci poskytování služby servisní podpory povinen:

a) přijmout od Technického týmu zadavatele ohlášení závady nebo problému spojeného s provozem servisovaných zařízení, a to buď telefonicky, nebo elektronickou poštou, nepřetržitě (24x7) a přijetí potvrdit,
b) ohlášenou závadu bez zbytečného odkladu zpracovat - minimálně v pracovní dny v době od 08:00 do 16:00 hodin,
c) v případě dodání náhradního dílu dodat vždy originální náhradní díl stejného typového označení jako díl nahrazovaný, který má veškeré vlastnosti nahrazovaného dílu (vztahují se na něj stejné servisní požadavky včetně licenčních podmínek výrobce). Originální náhradní díl bude dodáván v režimu 8x5xNBD, tedy v první pracovní den následující po dni zpracování ohlášení. Případně nainstalovat vhodný SW/FW – vždy po konzultaci s Technickým týmem zadavatele,
d) poskytovat servis splňující podmínky stanovené výrobcem o určení servisní podpory pro ČR a koncové zákazníky. Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat po dodavateli oficiální potvrzení této skutečnosti pro jednotlivá sériová čísla servisovaného zařízení nebo programového vybavení,
e) vyvinout maximální úsilí, aby závady diagnostikované jako softwarové alespoň dočasně vyřešil ve spolupráci s Technickým týmem zadavatele v režimu 8x5xNBD, a to změnou konfigurace zařízení, změnou verze firmware. Zároveň bude dodavatel eskalovat závadu SW na výrobce servisovaného zařízení (prostřednictvím služby výrobce Cisco Technical Assistance Center – Cisco TAC),
f) zajistit vybraným pracovníkům Technického týmu zadavatele on-line přístup k novým verzím software, který je součástí servisovaných zařízení, a to v rozsahu softwarové licence, kterou zadavatel pro dané zařízení vlastní. Dodavatel se zaváže, že s výrobcem vyjedná takové podmínky, aby povýšení verze provozovaného software bylo vždy v souladu s licenčními podmínkami výrobce pro všechna servisovaná zařízení,

g) disponovat zastupitelným týmem techniků alespoň na úrovni Cisco Certified Network Professional (CCNP), certifikaci vybraný dodavatel prokáže na vyzvání zadavatele,
h) spolupracovat a konzultovat změny (HW, SW, FW) s Technickým týmem zadavatele,
i) poskytnout zadavateli kontakt na osobu technika pro řešení požadavků Technického týmu zadavatele na poskytování podpory (vyplněním v příloze č. 4 výzvy),

přičemž Technickým týmem zadavatele se rozumí

- administrátor svěřené správy komunikační infrastruktury pro Plzeňský kraj (Smlouva o poskytnutí technické podpory, https://ezak.cnpk.cz/contract_display_2251.html),
- administrátor svěřené správy krajské datové sítě CamelNET (Smlouva o poskytnutí technické podpory https://ezak.cnpk.cz/contract_display_6415.html),
- anebo síťový administrátor Krajského úřadu Plzeňského kraje (zaměstnanci oddělení správy serverů a sítě).

Doba poskytování podpory: ode dne vypršení existující podpory do 31.12.2027.

Místo plnění veřejné zakázky: Plzeňský kraj

Zadavatel je poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností, případně pořizuje technická a podpůrná aktiva využívaná pro poskytování regulované služby v režimu vyšších povinností a předmět smlouvy (poskytování servisní podpory pro CISCO zařízení) musí vyhovovat požadavkům právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti (zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, vyhláška č. 408/2025 Sb., o regulovaných službách, vyhláška č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností), které dopadají na zadavatele ze statusu poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (tzv. povinná osoba) dle § 1 vyhlášky č. 409/2025 Sb..

5. Předpokládaná hodnota VZ

Zadavatel stanoví předpokládanou hodnotu zakázky částkou **1 800 000 Kč bez DPH**.

6. Základní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti (v rozsahu dle § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění) formou čestného prohlášení dle přílohy č. 2 výzvy.

K prokázání splnění základní způsobilosti může dodavatel v nabídce předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (prostá kopie).

7. Profesní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje *(stačí prostá kopie dokumentu).*

K prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů může dodavatel v nabídce předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (prostá kopie).

8. Technická kvalifikace

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením kopie (prosté kopie) certifikátu/osvědčení PREFERRED SERVICES PARTNER platným pro území České republiky.
(Zadavatel požaduje pro plnění této veřejné zakázky spolehlivého dodavatele licencí a servisních podpor, schopného komunikovat napřímo s helpdeskem výrobce a zadávat servisní požadavky, s přístupem do licenční databáze výrobce pro kontrolu a navrhování úprav licencí, s technickým týmem pokrývajícím plný rozsah a objem zadavatelem provozovaných prvků daného výrobce.)

9. Způsob podání nabídky

Nabídky se podávají výhradně elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese vyhlášení zakázky https://ezak.cnpk.cz/vz00012824.

Zadavatel umožňuje neomezený přímý dálkový přístup k zadávacím podmínkám veřejné zakázky jejich zveřejněním na profilu zadavatele na webové adrese: https://ezak.cnpk.cz/vz00012824

Doklady prokazující kvalifikaci dodavatele budou jako naskenované dokumenty součástí nabídky.

10. Lhůta pro podání nabídky

Dodavatel je povinen podat nabídku prostřednictvím E-ZAK nejpozději do konce lhůty pro podávání nabídek, což je dne **02.11.2026 do 09:00 hod.**

11. Nabídková cena

Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu výhradně vyplněním tabulky obsažené v příloze č. 1 výzvy, ve které uvede ceny u jednotlivých CISCO zařízení a celkovou cenu.

Podrobnosti o vytvoření nabídkové ceny dodavatel uvádí v případě potřeby formou přílohy k této cenové tabulce.

Celková nabídková cena uvedená v této tabulce bude zároveň vstupní hodnotou do e-aukce.

12. Limitace nabídkové ceny

Zadavatel stanoví nejvýše přípustnou nabídkovou cenu za celý předmět plnění veřejné zakázky částkou **1 800 000 Kč bez DPH.**

Pokud nabídka dodavatele uvedený cenový limit překročí, nebude z důvodu nesplnění zadávacích podmínek dále posuzována a hodnocena.

13. Hodnotící kritérium

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti, která spočívá v nejnižší celkové nabídkové ceně v Kč bez DPH.

Hodnocení proběhne v elektronické aukci na adrese https://aukce.cnpk.cz. Přístup na tuto adresu je možný rovněž z adresy, na které byla veřejná zakázka vyhlášena, tj. z adresy https://ezak.cnpk.cz/vz00012824.

Aukce proběhne v systému E-aukce nástroje E-ZAK na základě výzvy k účasti v elektronické aukci, odeslané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK min. 24 hodin před jejím zahájením.

Pro přístup do elektronické aukce, stejně jako pro postup při podávání nabídky, doporučujeme dodavateli seznámit se s manuálem dodavatele Manuály k funkcím nástroje pro veřejné zakázky E-ZAK.

14. Pravidla e-aukce

V průběhu elektronické aukce budou dodavatelům zobrazovány následující informace:

• pořadí účastníka

• nejlepší aukční hodnoty za jednotlivá kritéria

• aukční hodnoty nejlepší nabídky

E-aukce bude zahájena a ukončena ve stanovený den a čas, dle informace uvedené ve výzvě zadavatele k účasti v e-aukci, která bude účastníkům odeslána v E-ZAK min. 24 hod předem. Současně s odesláním této výzvy bude spuštěno testovací prostředí e-aukce se stejným nastavením, ve kterém se bude konat e-aukce samotná.

E-aukce bude trvat 30 minut, ale zadavatel umožňuje prodloužení aukce. Při každé změně nejlepší nabídky (tj. při snížení nejnižší celkové nabídkové ceny) v posledních 2 min aukčního kola bude kolo automaticky prodlouženo o 2 min. Počet prodloužení je bez omezení. Délka prodloužení je přičítána k aktuálně očekávanému času ukončení

aukce. Délka prodloužení je přičítána k okamžiku vyvolání prodloužení.

15. Smlouva na plnění veřejné zakázky

Závazný návrh smlouvy o poskytování podpory CISCO zařízení tvoří přílohu č. 4 výzvy.

Zadavatel požaduje uzavření smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky ve znění přílohy č. 4 výzvy, doplněný dle instrukce zadavatele.

Dodavatel je povinen do návrhu smlouvy doplnit výhradně údaje označené textem „=doplní dodavatel=“, zejména identifikační údaje a výši ceny. Jakékoliv jiné úpravy (změna či doplnění) obsahu smlouvy zadavatel nedovoluje.

Dodavatel vloží do nabídky sken řádně vyplněného návrhu smlouvy. Smlouva uzavřená na plnění veřejné zakázky bude zveřejněna v informačním systému Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti zajistí zadavatel.

16. Platební podmínky

Předmět plnění veřejné zakázky bude zadavatelem uhrazen jednorázovou platbou na základě faktury se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení zadavateli na jeho elektronickou podatelnu posta@plzensky-kraj.cz.

Podkladem pro úhradu plnění je vystavená faktura s náležitostmi daňového dokladu dle platných právních předpisů.

17. Obsah nabídky

Nabídka dodavatele na tuto veřejnou zakázku bude obsahovat:

- doklady k prokázání splnění základní a profesní způsobilosti dodavatele a k prokázání splnění technické kvalifikace (viz bod 6., 7. a 8. výzvy),
- celkovou nabídkovou cenu (vyplněná cenová tabulka do přílohy č. 1 výzvy),
- čestné prohlášení dodavatele (příloha č. 3 výzvy),
- návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky (příloha č. 4 výzvy)

18. Vysvětlení zadávacích podmínek VZ

Na webové adrese https://ezak.cnpk.cz/vz00012824 budou rovněž zveřejňována případná vysvětlení či doplnění zadávacích podmínek VZ, poskytnutá na základě žádosti dodavatele nebo z vlastního podnětu zadavatele.

Zadavatel preferuje podávání případných žádostí o vysvětlení zadávacích podmínek prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK: https://ezak.cnpk.cz/vz00012824.

19. Další podmínky zadavatele

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které tvoří tato výzva k podání nabídek a její přílohy.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušení veřejné zakázky, právo nevybrání žádné nabídky a právo opakování veřejné zakázky.

Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním nabídky nese dodavatel.

Zadavatel akceptuje nabídky rovněž od dodavatelů, kteří nebyli přímo osloveni výzvou k podání nabídky.

20. Přílohy výzvy k podání nabídek

Příloha č. 1 – výčet CISCO zařízení (a zároveň tabulka pro zpracování nabídkové ceny)
Příloha č. 2 – čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele
Příloha č. 3 – čestné prohlášení dodavatele (sankce EU)
Příloha č. 4 – návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

Za Vaše nabídky předem děkujeme.

S pozdravem

Mgr. Štěpánka Szabó MBA
Plzeňský kraj
22.10.2026 10:03

Mgr. Štěpánka Szabó, MBA
ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje

(podepsáno elektronicky)