

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK	
Zadavatel:	Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace
vedený:	u Krajského soudu v Plzni, složka Pr 684
Sídlo:	Klatovská třída 2960/200i, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČO:	45333009
Zastoupený:	MUDr. Bc. Pavlem Hrdličkou, ředitelem
Kontaktní osoba:	Ing. Petr Stehlík, email: petr.stehlik@zzspk.cz , tel.: +420 777 357 964
Detail VZ v E-ZAK:	https://ezak.cnpk.cz/vz00012253
NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	
Zajištění mobilního záložního řešení tísňové linky 155	
Veřejná zakázka malého rozsahu na služby zařazená do II. skupiny dle Směrnice RPK č. 1/2025 o zadávání veřejných zakázek, která je mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek	

Zadavatel **vyzývá** dodavatele **k podání nabídky** na výše uvedenou veřejnou zakázku.

Tato Výzva obsahuje zadávací podmínky a požadavky zadavatele na zpracování nabídky.

1 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky je Zajištění mobilního záložního řešení tísňové linky 155.

Podrobný popis předmětu veřejné zakázky je uveden níže v části Technické podmínky.

1.1 Termín a místo plnění

Předmět VZ bude plněn po dobu 2 let, a to ode dne nabytí účinnosti smlouvy **do 31.12.2027**. Smlouva nabyde účinnosti dnem 1.1.2026, nebo dnem uveřejnění v registru smluv podle toho, které datum nastane později.

Místem plnění je sídlo zadavatele.

1.2 Předpokládaná hodnota

Celková předpokládaná hodnota činí **840 000,- Kč bez DPH**

2 POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

2.1 Základní způsobilost

Dodavatel předloží vyplněné prohlášení dle Přílohy č. 2 Výzvy.

2.2 Profesní způsobilost

Dodavatel předloží prohlášení dle Přílohy č. 2 Výzvy, v němž doplní údaje o zápisu v obchodním rejstříku (pokud je v něm zapsán) a živnostenském oprávnění.

3 TECHNICKÉ PODMÍNKY A DALŠÍ POŽADAVKY

3.1 Technické podmínky

Dodavatel musí splnit následující požadavky na automatické záložní řešení:

- řešení bude realizováno prostřednictvím nezávislé **mobilní** konektivity
- řešení musí pracovat v plně automatickém režimu
- od řešení je vyžadována automatická proaktivní detekce poruch/nedostupnosti primární konektivity
- od řešení je vyžadováno zajištění plnohodnotné provozní funkčnosti (dovolatelnosti) do 2 min od výpadku primární konektivity v rozsahu minimálně 8 hovorových kanálů
- řešení nesmí v žádném případě omezit hlasový provoz přípojek
- o aktivaci záložní přípojky v případě výpadku primární konektivity ISDN 30 musí být bezodkladně informována centrálním zadavatelem určená kontaktní osoba, a to minimálně formou zaslané SMS zprávy
- po obnovení spojení pomocí primární konektivity ISDN 30, musí být v automatickém režimu (bez nároku na součinnost centrálního zadavatele) záložní spojení do 10 min zrušeno (tj. provoz služby překlopen do standardního režimu) a kontaktní osoba opět bezodkladně informována formou zaslané SMS zprávy.
- fungování zálohy kromě plně automatického módu i v módu manuálním, kdy zadavatel (organizace PK) může telefonicky kontaktovat dohledové centrum poskytovatele a po autorizaci volajícího modifikovat směrování na vybranou záložní cestu; tato funkcionality je vhodná zejména, když primární linka není v úplném výpadku, tedy systém nevyhodnotí linku jako zcela nefunkční, ale přesto volání nefungují nebo pro účely maintenance pobočkového systému na pracovišti linky 155.

3.1.1 Zkratky

MSAN – Multi Service Access Network – převodník mezi uživatelským TDM rozhraním a VoIP

TS – Tranzitní ústředna (Transit Switch)

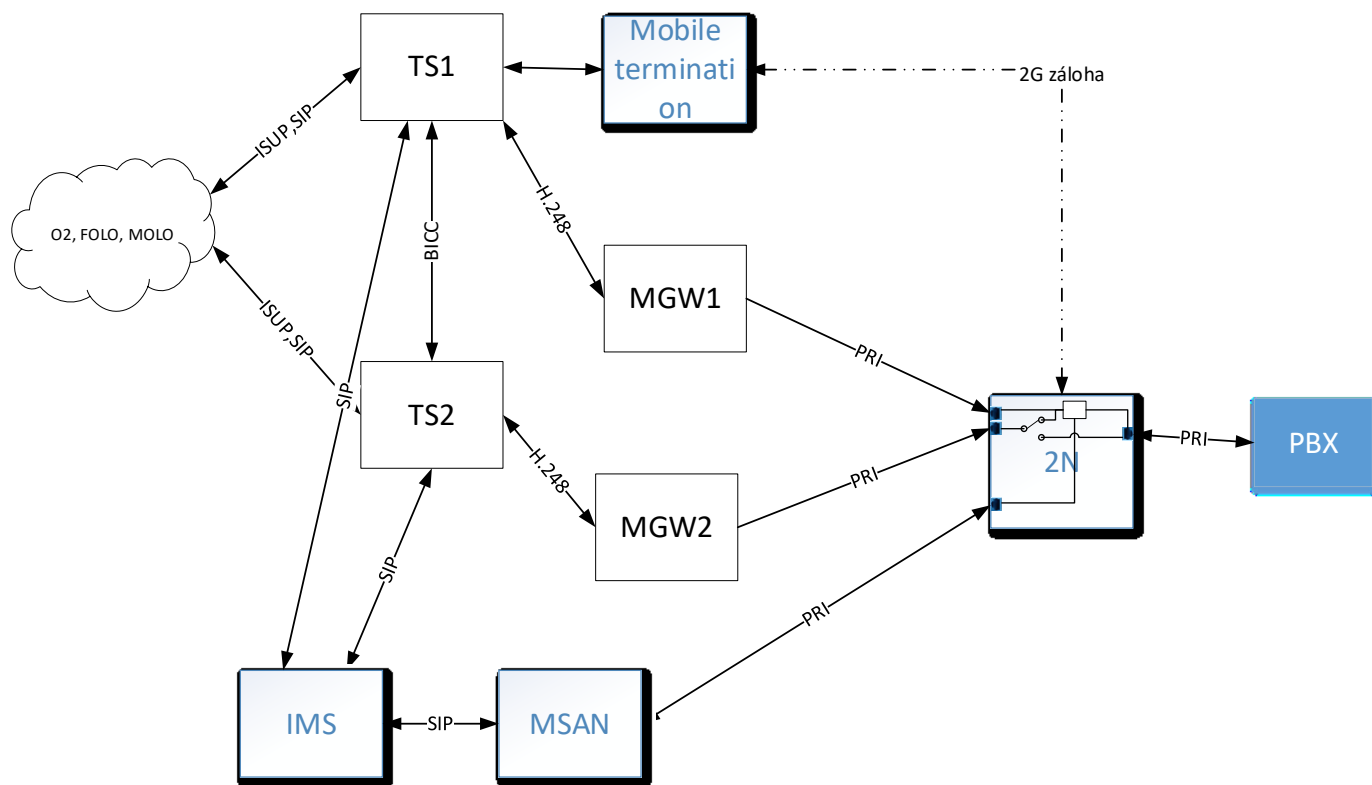
FOLO – Ostatní fixní síťoví operátoři

MOLO – Ostatní mobilní síťoví operátoři

MGW – Media Gateway – převodník H.248 na DSS1 signalizaci

3.1.2 Architektura technických řešení

Stávající ISDN 30 varianta hybridní (TRS/MGW + IMS/MSAN))



Popis varianty:

Centrum tísňových linek je připojeno prostřednictvím ISDN30 do „agregační brány“ – 2N eGW, která zajišťuje u zákazníka agregaci 3xISDN 30 připojení do sítě operátora a zároveň zprostředkovává záložní provoz přes 2G mobilní SIM karty.

Příchozí volání na tísňové linky 155, 158 jsou technicky řešena připojením prostřednictvím 2*ISDN30 rozhraní s DSS1 protokolem do MGW řízené tranzitními ústřednami.

Příchozí volání na netísňové linky (geografická a negeografická národní čísla) a odchozí volání z centra tísňových linek je řešeno standardně službou MSAN ISDN30. Jsou použity speciální „SLA MSAN“, které mají konektivitu se zvýšenou spolehlivostí do datové sítě CETIN a zároveň podléhají speciálnímu režimu v případě plánovaných prací (upgrade, update,...)

Principy zálohování tísňových volání:

Zálohování volání na tísňová čísla je nastaveno následujícím způsobem.

- i. Při výpadku jednoho připojení E1 ISDN 30 mezi MGW a 2N eGW je volání směrováno přes druhou MGW – E1 ISDN 30
- ii. Při výpadku obou E1 ISDN 30 do 2N eGW je volání směrováno do 2N SLA (Mobile termination) která realizuje přepočít na SIM karty v 2N eGW.
- iii. 2N eGW detekuje výpadek na straně zákazníka (PBX) a vyšle SNMP trap do dohledového centra operátora.
Přepoše příkaz do interní aplikace, která realizuje změnu ve směrování tranzitní ústředny. Volání je pak směrováno na alternativní číslo umístěné na operačním středisku ZZS (PČR).
- iv. V případě výpadku 2N eGW dojde k mechanickému propojení mezi vstupním a výstupním portem ISDN 30 vůči jedné MGW.

Požadavky na přenášené parametry v signalizaci DSS1:

Pro korektní zpracování tísňových volání je nutné, aby síť operátora předávala následující parametry:

- a) Volané číslo – je nutné přenášet polohu volajícího v souladu s vyhláškou ČTU formou Suffixu za volaným číslem. Formát volaného čísla by měl být:
Geografické číslo záchranné služby + sufix, tzn. např. 234567890 199141094 kde 23456789 je geografické číslo, 199141094 je sufix
- b) Služba CLIR Override – do centra tísňových linek musí být přenášeno číslo volajícího i v případě, že volající uživatel má přidělenou službu nezobrazovat číslo volajícího
- c) Přenos UUS1 – pro volání ze sítě Vodafone je nutné pro přenos lokalizace volajícího podporovat službu UUS1

3.2 Poddodavatelé

Dodavatel předloží seznam poddodavatelů, pokud bude VZ plnit prostřednictvím jiných osob. Je možné využít vzor v Příloze č. 2 Výzvy. Jestliže dodavatel zakázku provede jen vlastními silami, nemusí seznam předkládat.

4 ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel doplní celkovou nabídkovou cenu do Krycího listu, který tvoří Přílohu č. 1 Výzvy.

Nabídková cena bude také doplněna do návrhu smlouvy, který tvoří Přílohu č. 3 Výzvy, resp. do jeho přílohy č. 4.

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s celkovou realizací VZ.

Navýšení nabídkové ceny vč. DPH je možné pouze v případě změny daňových právních předpisů.

5 OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dodavatel do nabídky zpracuje vlastní návrh smlouvy, kde zohlední níže uvedené podmínky.

5.1 Podmínky do návrhu smlouvy

1. **Typ smlouvy:** typicky nepojmenovaná smlouva; zadavatel akceptuje smlouvy používané v oblasti telekomunikačních služeb; návrh smlouvy musí být v souladu s českým právním řádem; návrh smlouvy bude vytvořen v českém jazyce;
2. **Smluvní strany:** zadavatel jako objednatel, dodavatel jako poskytovatel, IČO, sídlo, statutární orgány (zástupci), bankovní spojení (za zadavatele: Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace, zapsaná u Krajského soudu v Plzni, složka Pr 684, sídlo: Klatovská třída 2960/200i, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 45333009, zastoupená MUDr. Bc. Pavlem Hrdličkou, ředitelem, č.ú. 772559293/0300, kontaktní osoby budou doplněny před uzavřením smlouvy);
3. **Předmět plnění** je vymezen v souladu se čl. 3 a dalšími ustanoveními této výzvy; předmětem závazek, že dodavatel poskytne zadavateli telekomunikační služby v rozsahu, věcně, technicky a způsobem vymezeným v této výzvě; služby musí být v kvalitě a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění; obsahové a technické vymezení poskytovaných služeb;
4. **Práva a povinnosti smluvních stran** obvyklá u tohoto typu služeb; možno odkázat na obchodní podmínky dodavatele;
5. **Doba plnění:** Smlouva bude uzavřena na dobu určitou v souladu s čl. 1.1 této výzvy (předpoklad 24 měsíců); účinnost se předpokládá od 1. 1. 2026, nedojde-li k objektivním průtahům v řízení;
6. **Místo plnění:** sídlo zadavatele PK;
7. **Cena:** bude stanovena měsíční částka za předmět plnění;

8. **Platební podmínky** úhrada za poskytnuté služby proběhne každý měsíc na základě skutečně odebraných služeb; dodavatel zašle daňový doklad do 10. dne následujícího měsíce, splatnost faktury činí 30 dní; je doporučena elektronická fakturace;
9. **Sankce:** povinně sankce 1.000,- Kč za každé nedodržení čl. 3.1. Technické podmínky bodu „od řešení je vyžadováno zajištění plnohodnotné provozní funkčnosti (dovolitelnosti) do 2 min od výpadku primární konektivity v rozsahu minimálně 8 hovorových kanálů“; je přípustná smluvní pokuta za porušení povinností zadavatele a to max. 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s nezaplacením faktury (jiné smluvní pokuty vůči zadavateli přípustné nejsou);
10. **Informace o prioritě dokumentů** - Smlouva má přednost před zněním příloh a všeobecných obchodních podmínek dodavatele; neúčinná jsou ustanovení příloh Smlouvy (obchodních podmínek), která jsou v rozporu se Smlouvou, zadávacími podmínkami této VZ nebo podstatně zhoršují postavení zadavatele;
11. **Kontaktní osoby** ve smlouvách budou doplněny kontaktní oprávněné osoby ve věcech smluvních a technických (kontaktní údaje budou doplněny před uzavřením smlouvy);
12. **Další podmínky plnění** záruční, licenční, servisní apod.; lze odkázat na obchodní podmínky a přílohy dodavatele;
13. **Ukončení smlouvy** uplynutím sjednané doby, dohodou; zadavatel a dodavatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu, pokud druhá smluvní strana (zadavatel, dodavatel) opakovaně (min. 3x) porušila povinnosti sjednané ve Smlouvě; výpovědní doba činí 3 měsíce po předchozím porušení, resp. 6 měsíců bez udání důvodu, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po výpovědi; odstoupení od Smlouvy je možné v souladu s právními předpisy a občanským zákoníkem;
14. **Odkazy na vyhrazené změny závazku a odpovědné veřejné zadávání** zpracovat stručně do Smlouvy nebo odkázat na ustanovení dle čl. 9 této výzvy;
15. **Ostatní ustanovení** například komunikace, doručování, mlčenlivost, závěrečná ustanovení; ostatní ustanovení obvyklá v oblasti telekomunikačních služeb, která však nesmí být nevyvážená a zhoršovat postavení zadavatele; Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě;

5.2 Další pokyny k obchodním podmínkám:

- a) Pokud dodavatel využije poddodavatele, je povinen využít pouze služeb těch poddodavatelů a jen v rozsahu, který uvedl v nabídce na tuto VZ. Změna poddodavatelů označených v nabídce nebo využití dalšího poddodavatele musí být předem písemně oznámena zadavateli.
- b) Jestliže dodavatel poskytne zadavateli telekomunikační zařízení, musí nabídnout minimální záruku 24 měsíců.
- c) Návrh Smlouvy musí být v souladu s českým právním řádem, českými právními předpisy a zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění. Dodavatel si zvolí vhodný smluvní typ, který se používá v oblasti telekomunikací v obdobných veřejných zakázkách.
- d) Návrh Smlouvy bude odkazovat na zadávací podmínky a nabídku dodavatele, kterou podal v této VZ. Dodavatel bude respektovat požadavky zadavatele v zadávacích podmínkách, které do návrhu Rámcové dohody zpracuje nebo na ně odkáže (zejména čl. 3 této výzvy).
- e) Budou-li přílohou Smlouvy všeobecné obchodní podmínky dodavatele, je neúčinná jakákoli budoucí změna, která podstatně zhorší postavení zadavatele.
- f) Při výkladu smluvních ustanovení mají prioritu dokumenty v tomto pořadí: 1. Smlouvy, 2. všeobecné obchodní podmínky, 3. ostatní přílohy Smlouvy.
- g) Návrh Smlouvy musí zahrnovat a akceptovat veškeré věcné, technické, právní, smluvní a jiné požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách včetně předmětu plnění VZ. Závazný návrh Smlouvy nesmí obsahovat výhradu ani ustanovení, které je v rozporu se zadávacími podmínkami nebo podstatně zhoršuje či by mohlo zhoršit postavení zadavatele. Veškeré požadavky, obchodní, platební a sankční podmínky zadavatele jsou stanoveny jako minimální, když dodavatelé mohou nabídnout řešení nebo podmínky pro zadavatele výhodnější. Pokud v nabídce předložený návrh Smlouvy bude odporovat těmto požadavkům, znamená to nesplnění zadávacích podmínek s důsledkem vyloučení dodavatele z řízení.
- h) **Návrh Smlouvy nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo velmi nevyvážené vůči zadavateli, nebo by jinak zhoršovalo jejich postavení ve smluvním vztahu.**

- i) Po rozhodnutí o výběru dodavatele je možno v návrhu Smlouvy z nabídky provést vhodné úpravy a doplnění, jež nebudou v rozporu s konečnou nabídkou, ani nebudou měnit podstatným způsobem její obsah. Následně zadavatel a vybraný dodavatel uzavřou konečnou Smlouvu.
- j) Změny smlouvy jsou možné na základě § 222 ZZVZ nebo pokud je to vyhrazeno na základě této výzvy. V případě změny uzavřou smluvní strany dodatek ke Smlouvě, případně změnu oboustranně potvrdí.
- k) Všechny údaje uvedené v konečné smlouvě a přílohách budou veřejné. Pokud dodavatel nesouhlasí s uveřejněním některých informací, například z důvodu ochrany obchodního tajemství, označí je v nabídce.

6 NABÍDKA

Dodavatel podává nabídku **výhradně v elektronické podobě**.

Nabídka musí být podána v českém, příp. slovenském jazyce.

Dodavatel je oprávněn podat pouze jednu nabídku.

Varianty nabídky jsou nepřípustné.

6.1 Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je stanovena **do 23.12.2025 do 10:00 hodin**.

6.2 Podání nabídek v elektronické podobě

Elektronickou nabídku podává dodavatel prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK ve lhůtě pro podání nabídek, a to v detailu této VZ (viz výše). Pokyny k podání nabídky a informace o E-ZAK jsou v Příloze č. 4 Výzvy.

6.3 Obsah nabídky:

- krycí list nabídky s vyplněnými údaji o dodavateli, prohlášením a nabídkovou cenou,
- zpracovaný návrh smlouvy,
- prohlášení o kvalifikaci s vyplněnými údaji,
- seznam poddodavatelů.

7 HODNOCENÍ NABÍDEK

Zadavatel stanovil pro výběr dodavatele kritérium ekonomické výhodnosti nabídky, kdy hodnocena bude nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH. Jestliže podá nabídku neplátce DPH, bude jeho nabídka porovnávána s nabídkami plátců v Kč včetně DPH. **Neplátce DPH je povinen tuto skutečnost uvést v krycím listu nabídky.**

8 POPTÁVKOVÉ ŘÍZENÍ

8.1 Vysvětlení zadávacích podmínek

Dodavatel může požádat o vysvětlení zadávacích podmínek. Žádost zašle dodavatel zadavateli nejpozději 3 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek. Zadavatel se vyjádří do 2 pracovních dnů po doručení, a to tak, že vysvětlení uveřejní v detailu této VZ v E-ZAK.

8.2 Rozhodnutí o výběru, o vyloučení, o zrušení

Zadavatel rozhodne o výběru dodavatele, jehož nabídka byla vyhodnocena jako nejvýhodnější. Rozhodnutí bude uveřejněno na profilu zadavatele v detailu VZ v E-ZAK.

Pokud dojde k vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení, zadavatel bezodkladně odešle oznámení vyloučenému dodavateli prostřednictvím zprávy v E-ZAK.

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení, a to i bez uvedení důvodu. Rozhodnutí bude uveřejněno na profilu zadavatele v detailu VZ v E-ZAK.

9 VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

Zadavatel si vyhrazuje

- a) **navýšení ceny** v případě změny sazby DPH v daňových předpisech.
- b) **nahrazení vybraného dodavatele** dodavatelem dalším v pořadí v případě, že bude ukončena smlouva odstoupením nebo výpovědí z důvodu porušení povinností ze strany vybraného dodavatele. Po ukončení smlouvy zadavatel posoudí splnění podmínek účasti dalšího dodavatele v pořadí. Následně zadavatel osloví dodavatele dalšího v pořadí a zašle mu k odsouhlasení návrh nové smlouvy, která odpovídá jeho nabídce, spolu s případnou výzvou k doložení dokladů před uzavřením smlouvy. Bude-li další dodavatel souhlasit, uzavře s ním zadavatel novou smlouvu, přičemž rozsah se stanoví či omezí vzhledem k fázi průběhu plnění smlouvy. Tento postup lze využít opakovaně.

Zadavatel si vyhrazuje, že v případě, že dojde v důsledku uplatnění výhrady podle předchozího odstavce k uzavření nové smlouvy s dodavatelem dalším v pořadí, bude ve smlouvě upraven rozsah plnění vybraného dodavatele s ohledem na již realizovanou část plnění VZ tak, aby smlouva včetně příloh odpovídala nerealizované části plnění VZ.

10 DALŠÍ INFORMACE

Zadávací lhůta, po kterou je dodavatel nabídkou vázán, je stanovena v délce 3 měsíců.

Kontrolu a hodnocení nabídek provede zadavatel, nebo jím pověřené osoby.

Otevírání obálek je neveřejné.

Po skončení poptávkového řízení zadavatel uveřejní na svém profilu v E-ZAK Záznam o poptávkovém řízení.

Zadavatel je povinen uveřejnit smlouvu vč. příloh a příp. dodatků v Registru smluv.

Další pokyny a informace o poptávkovém řízení jsou obsaženy v Příloze č. 4 Výzvy.

11 PŘÍLOHY

1. Krycí list nabídky
2. Vzorové formuláře
3. Zadavatelské podmínky

V Plzni

MUDr. Bc. Pavel Hrdlička

ředitel

Zdravotnická záchranná služba Plzeňského
kraje, příspěvková organizace