

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE					
NÁZEV ZAKÁZKY					
ELEKTRONICKÝ OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM					
SPISOVÁ ZNAČKA:	CN/169/CN/25	ČÍSLO JEDNACÍ:	4942/25/CN	SYSTÉMOVÉ ČÍSLO VZ:	P25V00000541
ODKAZ - EZAK:		https://ezak.cnpk.cz/vz00012250			
ZADAVATEL:		Klatovská nemocnice, a.s.			
SÍDLO:		Plzeňská 929, 339 01 Klatovy	IČO:	26360527	
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:		Ing. Zdeněk Švanda, předseda představenstva MUDr. Petr Hubáček, MBA, LL.M., místopředseda představenstva Ing. Ondřej Provalil, MBA - člen představenstva Mgr. Daniel Hajšman, člen představenstva Ing. Michal Filař, člen představenstva			
ADMINISTRÁTOR:		Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace			
SÍDLO:		Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň	IČO:	72046635	
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:		Mgr. Bc. Jana Dubcová, ředitelka			
POVĚŘENÁ OSOBA:		Jan Krondák			
E-MAIL:		jan.krondak@cnpk.cz			
DRUH VZ:	Dodávky	REŽIM VZ:	Podlimitní	DRUH ŘÍZENÍ:	ZPŘ

Zadavatel poskytuje prostřednictvím administrátora v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále „ZZVZ“), vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

Dne 25. 11. 2025 byla doručena žádost o vysvětlení zadávací dokumentace od dodavatele, na kterou zadavatel tímto odpovídá.

Dotaz č. 1:

„Vážený zadavateli, ve vztahu k požadavku zajištění souladu Systému a jeho fungování s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, jak je stanoveno v kapitole Požadavky na bezpečnost, zálohování a správu v rámci Přílohy č. 2 (Technická specifikace) zadávací dokumentace se dotazujeme na následující:

1. Jak bude u jednotlivých nabídek posuzováno technické a právní zajištění souladu Systému a jeho jednotlivých funkcí, resp. zpracovávání osobních údajů (zvláště pak citlivých osobních údajů pacientů) v rámci Systému s nařízením GDPR?
2. Bude v rámci tohoto posuzování rozhodující, zda dodavatel využívá svůj vlastní model „voicebota“ nebo automatického přepisu řeči na text, nebo model (nebo jeho část) poskytovaný třetí stranou?
3. Musí využívaný model v zájmu zajištění souladu s požadavky evropských právních předpisů běžet výhradně na serverech umístěných v EU? A pokud je možné využít také modely běžící částečně (např. v případě technické poruchy, výpadku či přesměrování služeb pro inference) nebo výhradně na serverech mimo EU, dle jakých kritérií a jakým způsobem bude zadavatel hodnotit zajištění souladu využití takových modelů s nařízením GDPR? Můžete prosím uvést smluvní záruky, za kterých bude zadavatel považovat zajištění souladu s právními předpisy EU při zpracování osobních údajů na serverech mimo EU za dostatečné?
4. Jakým způsobem a na základě jakých dokumentů či jiných podkladů bude prokazováno splnění výše uvedených parametrů?“

Odpověď zadavatele:

Jak vyplývá ze zadávací dokumentace, je to poskytovatel kdo nese odpovědnost za dodržení všech práv a povinností vyplývajících z legislativy EU, zejména pak vyplývajících z Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb.. Konkrétně dané vyplývá z čl. 2.1. smlouvy o zpřístupnění a podpoře objednávkového systému a její přílohy č. 1., k čemuž se poskytovatel podpisem smlouvy a podáním nabídky zavazuje.

Dotaz č. 2:

Ve vztahu k požadavku na identifikaci pacienta prostřednictvím hlasové biometrie nebo zadáním identifikačních údajů hlasem se dotazujeme na následující:

1. Bude zadavatel v kontextu bodu 30 kapitoly Hlasové rozhraní pacienta Přílohy č. 2 (Technická specifikace) zadávací dokumentace považovat za dostatečnou identifikaci volající osoby pouze nahlášení jednoho sjednaného identifikátoru (např. čísla pojištěnce) bez ověření jiným dalším faktorem (např. heslem)? Uvedené je předmětem dotazu, neboť způsob identifikace za pomoci nadiktování čísla pojištěnce uvádíte v alternaci k identifikaci za pomoci biometrie, což jsou objektivně co do bezpečnosti, odolnosti vůči zneužití a náročnosti na zpracování osobních údajů zcela odlišné způsoby identifikace.
2. Existuje na straně zadavatele v rámci zadavatelem navržených způsobů identifikace volajícího opodstatněný důvod pro zavedení biometrického ověřování hlasu pacienta tak, aby bylo vyhověno zásadě minimalizace zpracování osobních údajů a nezbytnosti takové identifikace v souladu s GDPR, jejichž splnění je podmínkou pro implementaci biometrické identifikace?“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel považuje za dostatečnou identifikaci volající osoby možnost zadání identifikačních údajů hlasem (např. číslo pojištěnce nebo jiný ekvivalent), tak jak je uvedeno v bodě 30 technické specifikace. Tento způsob identifikace je uveden jako rovnocenná alternativa k hlasové biometrické identifikaci.

Zadavatel konstatuje, že biometrická identifikace hlasem je v technické specifikaci uvedena jako jedna z možných metod, nikoli jako povinná. Zadavatel nevyžaduje její implementaci, pokud je zajištěna alternativa prostřednictvím zadání identifikačních údajů hlasem.

Dotaz č. 3:

V bodě 46 kapitoly Hlasové rozhraní pacienta Přílohy č. 2 (Technická specifikace) zadávací dokumentace uvádíte, že Systém má umožňovat informovat volajícího o nutnosti kontaktovat tísňovou linku 155 v případě život ohrožujících stavů. V této souvislosti bychom se chtěli dotázat na následující:

1. Má v tomto případě Systém provádět analýzu informací sdělených volajícím a provádět na jejich základě rozhodnutí, zda jsou splněny podmínky pro kontaktování tísňové linky? Nebo se má jednat pouze o obecnou informaci, která bude volajícímu sdělena vždy bez ohledu na požadavek / sdělení volajícího?
2. Pokud má Systém provádět analýzu informací sdělených volajícím za účelem vyhodnocení nutnosti kontaktovat tísňovou linku, jaké budou požadované parametry (zejména technické a právní dle MDR) této funkce? Předložení jakých dokumentů bude zadavatel v takovém případě požadovat v rámci zadávacího řízení za relevantní a v souladu s MDR?“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nepožaduje provádět analýzu informací sdělených volajícím. Jedná se pouze o obecnou informaci.

Upozornění:

Lhůta pro podání nabídek se nemění.

V Plzni

administrátor
Centrální nákup Plzeňského kraje,
příspěvková organizace

v zastoupení Zadavatele