

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE					
NÁZEV ZAKÁZKY					
ELEKTRONICKÝ OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM					
SPISOVÁ ZNAČKA:	CN/169/CN/25	ČÍSLO JEDNACÍ:	4627/25/CN	SYSTÉMOVÉ ČÍSLO VZ:	P25V00000541
ODKAZ - EZAK:		https://ezak.cnpk.cz/vz00012250			
ZADAVATEL:		Klatovská nemocnice, a.s.			
SÍDLO:		Plzeňská 929, 339 01 Klatovy		IČO:	26360527
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:		Ing. Zdeněk Švanda, předseda představenstva MUDr. Petr Hubáček, MBA, LL.M., místopředseda představenstva Ing. Ondřej Provalil, MBA - člen představenstva Mgr. Daniel Hajšman, člen představenstva Ing. Michal Filař, člen představenstva			
ADMINISTRÁTOR:		Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace			
SÍDLO:		Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň		IČO:	72046635
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:		Mgr. Bc. Jana Dubcová, ředitelka			
POVĚŘENÁ OSOBA:		Jan Krondák			
E-MAIL:		jan.krondak@cnpk.cz			
DRUH VZ:	Dodávky	REŽIM VZ:	Podlimitní	DRUH ŘÍZENÍ:	ZPŘ

Zadavatel poskytuje prostřednictvím administrátora v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále „ZZVZ“), vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

Dne 21. 11. 2025 byla doručena žádost o vysvětlení zadávací dokumentace od dodavatele, na kterou zadavatel tímto odpovídá.

Dotaz č. 1:

V ZD Technické specifikaci 3. Mandatorních požadavcích v bodě “Technické a bezpečnostní požadavky” č. 43 je toto znění: “Úspěšnost přepisu mluveného slova do textu je minimálně 95 %. Zadavatel požaduje doložit testovací scénáře.” Dnešní jazykové modely dosahují dle nezávislého hodnocení (např. <https://voicewriter.io/speech-recognition-leaderboard>) přesnosti maximálně 94% přesnosti a to výhradně pro anglický jazyk. Pro češtinu mají typicky mírně horší výsledky. Dále lze těchto výsledků dosáhnout typicky jen s kvalitním audio vybavením a za kontrolovaných podmínek. Navrhujeme zadavateli snížit toto kritérium na 90%, které je dle našeho odborného odhadu reálně dosažitelné pro skutečné hovory, kdy lidé volají z běžného telefonu, jsou na rušné ulici a zároveň je výstup dostatečně kvalitní pro další zpracování v ordinaci.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel bere argumentaci uchazeče na vědomí, a snižuje minimální hranici pro úspěšnost přepisu mluveného slova do textu na 90 %.

Dotaz č. 2:

V technických kvalifikačních požadavcích uvádíte, že dodavatel má prokázat alespoň 1 významnou zakázku, jejímž předmětem bylo zprovoznění minimálně 20 odborných ambulancí elektronického objednávkového systému. Je možné splnit tento požadavek také prostřednictvím jiných objektivních ukazatelů rozsahu a komplexity provozovaného systému? Například celkový počet ordinací v běžném provozu (minimálně např. 250).

Odpověď zadavatele:

Pomocí uvedeného parametru zadavatel ověřuje, že Dodavatel je schopen realizovat komplexní řešení splňující požadavky na sjednocené prostředí pracovišť uvnitř jednoho zdravotnického subjektu (ať už poliklinika nebo síť ambulancí). Zadavatel trvá na uvedeném parametru.

Dotaz č. 3:

Považuje zadavatel za přípustné realizaci pomocí širší e-health platformy, do které jsou zapojeni další pacienti a další zdravotnická zařízení, nebo očekává řešení výhradně plně oddělené (se samostatnou databází pacientů a nabídkou služeb výhradně nemocnic v této dokumentaci). V ZD jsme našli několik indikátorů (práce s logotypem), dle našeho posouzení jsou možné obě varianty dodávky. Prosíme o explicitní vysvětlení k tomuto podstatnému bodu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v Technické specifikaci explicitně nevyžaduje konkrétní architekturu (oddělené řešení vs. širší platforma). Je na dodavateli, jaké technické řešení zvolí.

Dotaz č. 4:

V ZD Technické specifikaci 3. Mandatorních požadavcích v sekci “Hlasové rozhraní pro pacienta” v bodě 31 je možnost volby mezi pokročilým Voicebotem a základní speech-to-text technologií. Kolik minut hovorů v průměru ordinace uskuteční dnes, či s jakým průměrným počtem minut za měsíc počítáte po implementaci? Rozumíme, že tento objem není zakázkou jakkoliv omezen, ale údaj je pro nás podstatný pro zpracování nabídky, ve snaze použít technicky vyspělejší řešení Voicebota, ze kterého by mohl těžit především personál nemocnic.

Odpověď zadavatele:

Současný průměrný objem hovorů na jednu ambulanci činí přibližně 300 minut měsíčně. Tento údaj je pouze orientační. Zadavatel konstatuje, že uvedená hodnota není předmětem omezení ani hodnotícím parametrem v zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 5:

V ZD Technické specifikaci 3. Mandatorních požadavcích v sekci “Požadavky na manažerské funkce” v bodě 3 je text “Měření vytíženosti systému” - není pro nás srozumitelný, můžeme poprosit o stručné vysvětlení, co je očekáváno?

Odpověď zadavatele:

Pod tímto pojmem se rozumí sledování a reporting:

- Měření počtu zadaných požadavků v čase,
- Měření počtu zpracovaných hovorů,
- vytížení jednotlivých ambulancí (objem požadavků, průměrná doba zpracování),
- vytížení hlasového rozhraní (počet hovorů, délka hovorů).

Upozornění:

Vzhledem ke změně zadávací dokumentace zadavatel **prodlužuje** lhůtu pro podání nabídek do **12. 12. 2025 do 10:00 hodin**.

V Plzni

administrátor
Centrální nákup Plzeňského kraje,
příspěvková organizace

v zastoupení Zadavatele