

Dodatečné informace č. 1 – na základě žádosti o vysvětlení ZD

Veřejná zakázka: Dodávka diskových polí pro Plzeňský kraj
URL veřejné zakázky: https://ezak.cnpk.cz/vz00012120
Charakteristika VZ: nadlimitní VZ, otevřené zadávací řízení

Dotaz č. 1:

Zadavatel nikde v příloze č. 1 ZD – Technická dokumentace zadavatele, v požadavcích na poptávaná disková pole neuvádí velikost požadované cache na řadičích. Požadované řešení směřuje na disková pole minimálně kategorie Midrange, kde typická velikost cache je 256 GB a více.

Dotaz: Jak velkou cache v řadičích zadavatele požaduje?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel neuvádí velikost cache na řadičích jako závazný parametr, neboť tento údaj není sám o sobě jednoznačným ukazatelem výkonu diskového pole a jeho relevance se může lišit podle použité architektury a způsobu optimalizace datových toků jednotlivých výrobců.

Z tohoto důvodu zadavatel stanovil v technické dokumentaci jiný, objektivně měřitelný výkonový parametr (rychlost čtení a zápisu v IOPS).

Dotaz č. 2:

Zadavatel v příloze č. 1 ZD – Technická dokumentace zadavatele, sekce Podpora a záruka, specifikuje požadavek „Minimální záruka: 7 let v režimu Next Business Day (NBD) se servisem on-site (doručení a výměna vadné části uložště).“

V příloze č. 4 ZD – návrh Kupní smlouvy; Čl. 7 – Práva z vadného plnění, smluvní záruka; technická podpora, bod 7.2 říká „Předmětem smlouvy je rovněž poskytování technické podpory dodaného zařízení v českém jazyce, v režimu 24x7x365, s reakční dobou do 8 hodin od nahlášení závady na linku podpory nebo kontaktní e-mail dodavatele =doplní dodavatel= a odstranění závady do následujícího pracovního dne“.

Dotaz:

Chápe uchazeč správu, že Zadavatel požaduje míst dostupnou technickou podporu výrobce 24x7 pro nahlášení závad, konzultace atp.?

Odpověď zadavatele:

Ano, uchazeč chápe požadavek správně.

Zadavatel požaduje, aby byla technická podpora výrobce dostupná v režimu 24×7×365, a to pro nahlášení závad, konzultace, komunikaci s technickou podporou a eskalaci incidentů.

Tato podpora musí být poskytována v českém jazyce, případně s garantovanou možností komunikace v angličtině v rozsahu nezbytném pro zajištění servisního zásahu výrobcem.

Dotaz:

Chápe uchazeč správně, že Zadavatel požaduje opravu následující pracovní den ve smyslu, že servisní kalendář pro on-site zásahy je v režimu 5x9? Tedy, pokud Zadavatel nahlásí závadu např. v sobotu, začne se počítat čas pro splnění opravy v režimu NBD v pondělí v 8:00? Oprava tedy proběhne v úterý.

Odpověď zadavatele:

Ano, uchazeč chápe požadavek správně.

Zadavatel požaduje, aby vlastní oprava (on-site zásah) byla realizována v režimu Next Business Day (NBD), tedy v pracovním kalendáři 5×9 (pondělí až pátek, 8:00–17:00 hod).

Pokud je závada nahlášena mimo tento časový rámec (např. o víkendu nebo ve svátek), začíná běžet lhůta pro opravu následující pracovní den v 8:00 hod.

Obsah tohoto vysvětlení neodůvodňuje prodloužení lhůty pro podání nabídek, proto zadavatel potvrzuje, že platí původní lhůta pro podávání nabídek, stanovená do **06. 11. 2025 do 9:00 hod.**

V Plzni dne 23. 10. 2025

č.j. PK-IT/1890/25

Za zadavatele:

Mgr. Martin Rybár

náměstek hejtmana Plzeňského kraje

/podepsáno elektronicky/