

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 3

NÁZEV ZAKÁZKY

ZAJIŠTĚNÍ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ DISTANČNÍCH ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB OBYVATELŮM S TRVALÝM POBYTEM V PLZEŇSKÉM KRAJI PROSTŘEDNICTVÍM ONLINE KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY

SPISOVÁ ZNAČKA:	CN/212/CN/24	ČÍSLO JEDNACÍ:	1173/25/CN	SYSTÉMOVÉ ČÍSLO VZ:	P24V00000653
ODKAZ - EZAK:	https://ezak.cnpk.cz/contract_display_11690.html				
ZADAVATEL:	Plzeňský kraj				
SÍDLO:	Škroupova 18, 306 13 Plzeň			IČO:	70890366
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:	MUDr. Kamal Farhan, hejtmán Plzeňského kraje				
POVĚŘENÁ OSOBA:	Bc. Tomáš Soukup, náměstek hejtmána Plzeňského kraje pro oblast zdravotnictví, na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 387/25 ze dne 3. 2. 2025				
ADMINISTRÁTOR:	Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace				
SÍDLO:	Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň			IČO:	72046635
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:	Mgr. Bc. Jana Dubcová, ředitelka				
POVĚŘENÁ OSOBA:	Mgr. Matyáš Kubík				
E-MAIL:	matyas.kubik@cnpk.cz				
DRUH VZ:	Služby	REŽIM VZ:	Nadlimitní	DRUH ŘÍZENÍ:	Otevřené řízení

Zadavatel poskytuje prostřednictvím administrátora v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále „ZZVZ“), vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

Dne 24. 3. 2025 byla doručena žádost o vysvětlení zadávací dokumentace od dodavatele, na kterou zadavatel tímto odpovídá.

Dotaz č. 1:

Zadavatel v příloze č. 2 zadávací dokumentace veřejné zakázky s názvem „SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB“ (dále jen „Příloha č. 2“) uvádí požadavek ve znění *Platforma musí splňovat certifikaci ISO 27001*. Umožní zadavatel splnění tohoto požadavku i jiným způsobem, než doložením přímo certifikátu ISO 27001, pokud z tohoto doložení bude vyplývat splnění podmínek dané certifikace?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v Zadávací dokumentaci (dále „ZD“) v čl. 5.6 jednoznačně vymezil, že součástí nabídky musí být certifikát ISO 27001. Splnění tohoto požadavku jiným způsobem než předložením požadovaného certifikátu zadavatel neumožňuje.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v příloze č. 2 zadávací dokumentace uvádí požadavek ve znění *Platforma musí splňovat certifikaci ISO 27001*. Pokud zadavatel trvá na předložení certifikátu ISO 27001, předpokládá tazatel správně, že tento certifikát bude předkládat vybraný dodavatel před podpisem smlouvy?

Odpověď zadavatele:

Jak je uvedeno v odpovědi u dotazu č. 1, zadavatel požaduje předložení certifikátu ISO 27001 již v nabídce dodavatele (tedy před podpisem smlouvy), a to z důvodu potřeby prověření splnění všech požadavků stanovených v ZD a jejích přílohách.

Dotaz č. 3:

Zadavatel v příloze č. 2 zadávací dokumentace uvádí požadavek ve znění *propojení certifikovaných wearables a přenos dat k poskytovateli zdravotních služeb*. O jaké wearables se konkrétně jedná? Tazatel upozorňuje, že většina nepoužívanějších wearables není certifikována a ty, které jsou, nejsou používány občany.

Odpověď zadavatele:

Jedná se o takové wearables, výstupy z nichž jsou informace o jejich uživateli, které mohou mít relevanci pro posouzení jejich zdravotního stavu. Wearables tedy musí být schopné takovéto informace získat, uchovat, a to ve formátu, v němž je lze přenést k poskytovateli zdravotních služeb.

Dotaz č. 4:

Zadavatel v příloze č. 2 zadávací dokumentace uvádí požadavek ve znění: *možnost bezplatných úprav vzhledu a funkčnosti platformy na základě požadavků objednatele, za jejichž provedení nebude dodavatelem požadována úhrada nad rámec celkové sjednané ceny uvedené ve Smlouvě*.

Tazatel tímto žádá o upřesnění, co je myšleno úpravami vzhledu a funkčnosti, kdy zejména úpravy funkčnosti jsou zcela neurčitý pojem, který zadavateli dává možnost po vybraném účastníkovi požadovat v průběhu plnění smlouvy bezplatné úpravy platformy bez jakéhokoli omezení, aniž by byly takové úpravy zpoplatněny. Taková zadávací podmínka je bez bližšího popisu neurčitá a přenáší na účastníky veřejné zakázky rizika spojená s neurčitostí jejich výkladu, včetně obtížnosti při nacenění nabídky samé. Zadavatel je však, v souladu s § 36 odst. 3 ZZVZ, povinen stanovit zadávací podmínky v podrobnostech nezbytných pro účast v řízení a nesmí odpovědnost za správnost podmínek přenášet na dodavatele.

Odpověď zadavatele:

Úpravami vzhledu a funkčnosti platformy jsou míněny takové případné úpravy, které budou provedeny v rámci již vymezených požadavků na online komunikační platformu (vymezených v ZD a jejích přílohách). Případné požadované úpravy tedy nebudou vybočovat z požadavků, které jsou na platformu kladeny již samotnou ZD a jejími přílohami.

Dotaz č. 5:

Zadavatel v příloze č. 2 zadávací dokumentace uvádí požadavek ve znění: *Možnost vystavení eReceptu přímo v platformě*. Trvá zadavatel na tomto požadavku a v případě, že ano, tak z jakého důvodu? Tazatel upozorňuje, že eRecept lze vystavit občanovi i v jiné platformě, což tazatel, jako poskytovatel služby i zdravotní péče je schopen a běžně tak činí. Dle tazatele není důvod pro provázání vystavení eReceptu přímo na komunikační platformu žádný důvod.

Odpověď zadavatele:

Tento požadavek odráží zájem zadavatele na tom, aby využívání platformy uživateli (obyvateli s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje) bylo pro tyto uživatele co nejjednodušší a uživatelsky co nejprívětivější. Požadavek uvedený v ZD nebrání tomu, aby po dohodě s jednotlivým uživatelem platformy byl eRecept vystaven mimo tuto platformu. Z důvodu uvedeného v první větě ovšem zadavatel na naplnění tohoto požadavku trvá.

Dotaz č. 6:

Zadavatel v příloze č. 2 zadávací dokumentace uvádí požadavek ve znění: *Možnost kontroly lékového záznamu přímo v platformě*. Trvá zadavatel na tomto požadavku a v případě, že ano, tak z jakého důvodu? Tazatel upozorňuje, že kontrola lékového záznamu může probíhat i v jiné platformě, což tazatel, jako poskytovatel služby i zdravotní péče je schopen a běžně tak činí. Dle tazatele není důvod pro provázání vystavení eReceptu přímo na komunikační platformu žádný důvod.

Odpověď zadavatele:

Požadavek tohoto znění v ZD a jejích přílohách uveden není. *Napojení na lékový záznam* požaduje zadavatel z důvodu jeho úzké provázanosti s vystavováním eReceptů. Obdobně odpověď na dotaz č. 5 – zadavatel poptává plnění, které bude uživatelsky přívětivé a bezpečné pro obyvatele s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje, z tohoto důvodu zadavatel na naplnění uvedeného požadavku trvá.

Dotaz č. 7:

Zadavatel v příloze č. 2 zadávací dokumentace uvádí požadavek ve znění: *Možnost plateb skrze aplikaci*. Tazatel žádá o sdělení, jaké platby mají probíhat a proč zadavatel vznáší tento požadavek? Ze zadání zakázky vyplývá, že služba má být pro občany Plzeňského kraje zdarma. Tazatel poskytuje tuto službu jako kompletní, bez doplatkových služeb.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel poptává plnění – zajištění zprostředkování poskytování distančních zdravotních služeb, které se za obyvatele s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje zavazuje uhradit. Zároveň požaduje, aby platforma umožňovala platby, a to zejména z toho důvodu, že s ohledem na veřejnost platformy (přístupná pro všechny obyvatele s trvalým pobytem na území Plzeňského kraje) je možné, že platformu využijí i obyvatelé s trvalým pobytem mimo území Plzeňského kraje. Za ně však zadavatel využití poptávané služby neuhradí.

Upozornění:

Lhůta pro podání nabídek se tímto vysvětlením nemění.

V Plzni

Mgr. Matyáš Kubík

administrátor

Centrální nákup Plzeňského kraje,
příspěvková organizace

v zastoupení Zadavatele