

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1

NÁZEV ZAKÁZKY

ZAJIŠTĚNÍ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ DISTANČNÍCH ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB OBYVATELŮM S TRVALÝM POBYTEM V PLZEŇSKÉM KRAJI PROSTŘEDNICTVÍM ONLINE KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY

SPISOVÁ ZNAČKA:	CN/212/CN/24	ČÍSLO JEDNACÍ:	822/25/CN	SYSTÉMOVÉ ČÍSLO VZ:	P24V00000653
ODKAZ - EZAK:	https://ezak.cnpk.cz/contract_display_11690.html				
ZADAVATEL:	Plzeňský kraj				
SÍDLO:	Škroupova 18, 306 13 Plzeň			IČO:	70890366
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:	MUDr. Kamal Farhan, hejtmán Plzeňského kraje				
POVĚŘENÁ OSOBA:	Bc. Tomáš Soukup, náměstek hejtmána Plzeňského kraje pro oblast zdravotnictví, na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 387/25 ze dne 3. 2. 2025				
ADMINISTRÁTOR:	Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace				
SÍDLO:	Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň			IČO:	72046635
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:	Mgr. Bc. Jana Dubcová, ředitelka				
POVĚŘENÁ OSOBA:	Mgr. Matyáš Kubík				
E-MAIL:	matyas.kubik@cnpk.cz				
DRUH VZ:	Služby	REŽIM VZ:	Nadlimitní	DRUH ŘÍZENÍ:	Otevřené řízení

Zadavatel poskytuje prostřednictvím administrátora v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále „ZZVZ“), vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

Dne 26. 2. 2025 byla doručena žádost o vysvětlení zadávací dokumentace od dodavatele, na kterou zadavatel tímto odpovídá.

Dotaz:

„Vážení, s odkazem na zveřejněnou zadávací dokumentaci k zakázce „ZAJIŠTĚNÍ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ DISTANČNÍCH ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB OBYVATELŮM S TRVALÝM POBYTEM V PLZEŇSKÉM KRAJI PROSTŘEDNICTVÍM ONLINE KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY“ a zadávací podmínky k veřejné zakázce Vás tímto žádáme o vysvětlení zadávací dokumentace ve smyslu ust. § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“).

V návaznosti na posouzení zadávací dokumentace k veřejné zakázce máme za to, že podmínky veřejné zakázky mohou být v rozporu se zásadou zákazu diskriminace dle ust. § 6 odst. 1 zákona, respektive dle ust. § 36 odst. 1 zákona. S ohledem na tyto pochybnosti Vás žádáme o posouzení níže uvedených otázek a o vysvětlení souvisejících nejasností.

Otázka č. 1:

V podmínkách 5.6 zadávací dokumentace „ISO certifikace“ Zadavatel požaduje, aby online komunikační platforma splňovala certifikaci ISO 16363.

Tento standard je zaměřen na důvěryhodná digitální úložiště a jeho hlavním cílem je zajištění dlouhodobé ochrany digitálních objektů a archivace.

Vzhledem k tomu, že Zadavatel při přípravě zadávací dokumentace pravděpodobně vycházel ze zadávacích podmínek výběrových řízení Jihočeského a Karlovarského kraje (viz téměř identické znění Specifikace poskytovaných služeb a podobné znění smluvních podmínek), účastník se domnívá, že požadavek na certifikaci ISO 16363 byl převzat z těchto předchozích řízení bez řádného zdůvodnění. Dle názoru účastníka je požadavek na tuto certifikaci, která není běžná, rovněž v rozporu se základními zásadami uvedenými v § 6 ZZVZ, zejména zásadou rovného zacházení a zásadou zákazu diskriminace, což může naznačovat i skutečnost, že v předchozích, výše uvedených, výběrových řízeních byl pouze jeden účastník, který se následně stal vybraným dodavatelem.

Požadavek na certifikaci ISO 16363 vylučuje účast většiny subjektů poskytujících zdravotní péči a to včetně subjektů kteří poskytují zdravotní distanční služby, neboť účastníkovi není znám jediný poskytovatel zdravotní péče, který by touto certifikací disponoval. Týká se jak malých, tak i velkých poskytovatelů typu fakultních nemocnic.

Jelikož předmětem veřejné zakázky je poskytování distančních zdravotních služeb prostřednictvím online komunikační platformy, nikoliv dlouhodobá archivace digitálních dat, a zadavatel postupuje při výběru dodavatel v souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona, respektive dle ust. § 36 odst. 1 zákona žádáme Vás o objasnění účelu tohoto požadavku.

1. Jaký konkrétní účel má certifikace ISO 16363 v rámci této platformy?

2. Jakým způsobem tato norma přispívá k bezpečnosti, kvalitě či provozním požadavkům platformy?

3. S odkazem na zadávací dokumentaci, ve které zadavatel výslovně uvádí že neprováděl předběžnou tržní konzultaci k předmětné zakázce, na základě jakých informací stanovil zadavatel požadavek na plnění ISO 16363 a jakým způsobem si zadavatel tedy ověřil, že tento požadavek není diskriminační?

Vzhledem k tomu, že ISO 16363 je specializovaný standard pro archivy a dlouhodobé digitální úložiště, a není běžným požadavkem pro online komunikační platformy v oblasti zdravotnictví, a zároveň tento požadavek může být v rozporu s ust. § 6 odst. 1 zákona, respektive dle ust. § 36 odst. 1 zákona žádáme tímto zadavatele o jeho odstranění ze zadávací dokumentace, nebo o poskytnutí podrobného zdůvodnění jeho relevantnosti.

V případě, že tento požadavek zůstane zachován, žádáme o uvedení seznamu subjektů v České republice, které mají certifikaci ISO 16363 a jsou schopny poskytovat požadované služby, abychom mohli objektivně posoudit, zda tento požadavek není diskriminační a nepřiměřený.“

Odpověď zadavatele:

Požadavek na certifikaci ISO 16363 zadavatel nepovažuje za diskriminační, je však možné jej v kontextu předmětné veřejné zakázky považovat za nadstandardní.

S ohledem na předmět veřejné zakázky a způsob poskytování poptávaných zdravotních služeb zadavatel předpokládá, že údaje o pacientech, jimž budou zdravotní služby poskytovány, budou vedeny v elektronické podobě.

Právě s ohledem na to, že v souvislosti s plněním veřejné zakázky bude dodavatelem nakládáno se zdravotními daty pacientů, má zadavatel zájem na tom, aby uchovávání a zabezpečení těchto údajů probíhalo na co nejvyšší úrovni.

Po konzultaci dané problematiky po stránce kybernetické bezpečnosti zadavatel nicméně dospěl k závěru, že za účelem zajištění sledovaného cíle, tedy bezpečnosti zdravotních dat pacientů, kterým budou poptávaným způsobem poskytnuty zdravotní služby, postačí certifikace ISO 27001, kterou je dodavatel rovněž povinen předložit v nabídce.

S ohledem na uvedené zadavatel po podané žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace vyjímá požadavek na certifikaci ISO 16363 ze Zadávací dokumentace a jejích příloh (Příloha č. 2 – Specifikace požadovaných služeb a Příloha č. 3 – Návrh smlouvy).

Upozornění:

Vzhledem ke změně zadávací dokumentace zadavatel **prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 9. 4. 2025 do 10:00 hodin.**

Aktualizované znění zadávací dokumentace včetně příloh je uveřejněno v detailu VZ v E-ZAK v sekci „Zadávací dokumentace“.

V Plzni

Mgr. Matyáš Kubík

administrátor

Centrální nákup Plzeňského kraje,
příspěvková organizace

v zastoupení Zadavatele