



**PLZEŇSKÝ KRAJ**  
**KRAJSKÝ ÚŘAD**  
**Škroupova 18, 306 13 Plzeň**

Naše č. j.: PK-IT/1203/23  
Spis. zn.: ZN/62/IT/23  
Počet listů: 6  
Počet příloh: 4  
Počet listů příloh:  
Vyřizuje: Mgr. Jarmila Pechátová  
Tel.: 377 195 636  
E-mail: jarmila.pechatova@plzensky-kraj.cz  
Datum: 30. 10. 2023

Vyzýváme Vás k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem  
**„Servisní podpora SW Microsoft a VMware“**

### **1. Zadavatel (veřejný zadavatel)**

Plzeňský kraj  
se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň  
IČO: 70890366  
<https://www.plzensky-kraj.cz>

k zadávání této veřejné zakázky oprávněna:  
dle čl. 5 a čl. 6 Kompetenčního a podpisového řádu Plzeňského kraje a Krajského úřadu  
Plzeňského kraje ředitelka KÚPK Mgr. Štěpánka Szabó, MBA

### **2. Kontaktní osoba za zadavatele**

Ing. Jaroslav Pitter  
Odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje  
mobil: +420 377 195 213  
email: [jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz](mailto:jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz)

### **3. Typ a druh veřejné zakázky**

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu na služby.

Zadavatel realizuje veřejnou zakázku malého rozsahu v souladu:

- s ustanoveními § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek; v platném znění (ZZVZ)
- s následujícími vnitřními předpisy zadavatele:
  - Směrnice Rady Plzeňského kraje č. 2/2022 o zadávání veřejných zakázek;
  - Podpisový a kompetenční řád Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje

### **4. Předmět veřejné zakázky**

Zadavatel umožňuje neomezený přímý dálkový přístup k zadávacím podmínkám VZ jejich zveřejněním na profilu zadavatele na adrese <https://ezak.cnpk.cz/vz00010836>.

Předmětem plnění veřejné zakázky je servisní podpora SW společností:

**A) Microsoft**

- Microsoft Windows Server
- Microsoft Active Directory
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL
- MS Configuration Manager

**B) VMware**

- vCenter Server

Servisní podpora zahrnuje následující činnosti dodavatele:

- konzultace (telefonicky/e-mailem)
- odborné poradenství
- řešení nahlášených incidentů kategorie Kritický / Závažný / Ostatní

Forma poskytování servisní podpory:

Primárním způsobem poskytování servisní podpory bude vzdálený přístup do dotčené infrastruktury Plzeňského kraje, který bude dodavateli zřizován ad hoc, v souvislosti s aktuálně řešeným problémem, na základě uzavřené smlouvy o vzdáleném přístupu (příloha č. 4 výzvy).

Nebude-li možné z technických důvodů vyřešení incidentu či požadavku přes vzdálený přístup, je dodavatel povinen realizovat on-site výjezd na Krajský úřad Plzeňského kraje, Škroupova 18, Plzeň.

**6. Předpokládaná hodnota zakázky**

Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu VZ částkou **960.000 Kč bez DPH**.

Jedná se o součet předpokládaných hodnot plnění za 4 roky trvání závazkového vztahu při záměru zadavatele uzavřít smlouvu na plnění VZ na dobu neurčitou.

**7. Doba plnění veřejné zakázky**

Doba neurčitá s účinností od zveřejnění smlouvy na plnění VZ v informačním systému Registru smluv.

**8. Základní způsobilost**

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti (v rozsahu dle § 74 odst. 1 ZZVZ) formou čestného prohlášení dle přílohy č. 1 výzvy.

*K prokázání splnění základní způsobilosti může dodavatel v nabídce předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (prostá kopie).*

**9. Technická kvalifikace****9.1. Realizační tým**

Dodavatel v nabídce předloží seznamu techniků, kteří se budou fakticky podílet na plnění veřejné zakázky.

- a) Zadavatel požaduje, aby se plnění předmětu veřejné zakázky skutečně účastnily osoby uvedené na seznamu předloženém k prokázání technické kvalifikace. V případě nutných změn těchto osob pak dodavatel zajistí, aby nahrazující osoby odpovídaly minimální úrovni požadované zadavatelem v rámci kvalifikace.
- b) Zadavatel požaduje, aby dodavatel doložil odbornými certifikáty kompetenci těchto vybraných pozic členů realizačního týmu:

**ba) SW Microsoft:**

- Role administrátor - Minimálně 5 osob (z důvodu zastupitelnosti a garantovatelné dostupnosti specialisty) s certifikací Microsoft Certified Professional
- Role architekt – Minimálně 3 osoby (z důvodu zastupitelnosti a garantovatelné dostupnosti specialisty) s certifikací Microsoft Certified Solution Expert minimálně pro části:
  - Server infrastructure
  - Core infrastructure
  - Productivity

**bb) SW VMware:**

- Role administrátor DC - Minimálně 5 osob (z důvodu zastupitelnosti a garantovatelné dostupnosti specialisty) s certifikací VMware Certified Professional - Data Center Virtualization
- Role administrátor Networking – Minimálně 3 osoby (z důvodu zastupitelnosti a garantovatelné dostupnosti specialisty) s certifikací VMware Certified Professional - Network Virtualization

*Poznámka zadavatele:*

*Pro plnění veřejné zakázky je klíčová odborná kvalifikace osob, které se budou bezprostředně podílet na plnění předmětu veřejné zakázky. Proto zadavatel požaduje předložení osvědčení o odborné kvalifikaci (prostá kopie).*

**9.2. Certifikace dodavatele**

Dodavatel v nabídce předloží osvědčení o odborné kvalifikaci, která má vztah k poptávaným službám.

*Požadavky zadavatele na odbornou kvalifikaci dodavatele:*

• **Certifikace Microsoft**

Zadavatel požaduje, aby dodavatel disponoval platnou firemní certifikací společnosti Microsoft minimálně v úrovni SILVER pro tyto oblasti SW Microsoft:

- a) Colaboration and Content
- b) Communications
- c) Datacenter
- d) Messaging

- e) Enterprise mobility management
- f) Security
- **Certifikace VMware**

Zadavatel požaduje, aby dodavatel disponoval platnou firemní certifikací společnosti VMWare minimálně v úrovni PRINCIPAL, a to minimálně v následujících kompetencích:

- a) Business Continuity
- b) Hyper-Converged Infrastructure
- c) Network Virtualization
- d) Server Virtualization
- e) Datacenter virtualization

## **10. Způsob podání nabídky**

Nabídky dodavatelé podávají výhradně elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na URL adrese <https://ezak.cnpk.cz/vz00010836>.

## **11. Lhůta pro podání nabídky**

Nabídku je třeba podat v E-ZAK nejpozději do 08. 11. 2023 do 10:00 hod

Pro podání nabídky musí mít dodavatel ověřenou identitu organizace v CDD FEN (centrální databáze dodavatelů).

Ověření identity organizace může trvat do 48 hodin (počítáno v pracovní dny) po obdržení všech dokumentů. Popis registrace a ověření identity naleznete zde:

[Nápověda FEN - Registrace a ověření dodavatele \(google.com\)](#)

## **12. Nabídková cena**

Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu výhradně vyplněním tabulky obsažené v příloze č. 2 výzvy.

Podrobnosti o vytvoření nabídkové ceny dodavatel uvádí v případě potřeby formou přílohy k této cenové tabulce.

## **13. Limitace nabídkové ceny**

Zadavatel stanoví nejvýše přípustnou celkovou nabídkovou cenu (tj. za celý předmět plnění VZ) částkou 990.000 Kč bez DPH.

Zadavatel stanoví nejvýše přípustnou nabídkovou cenu měsíčního paušálu za držení služby HelpDesk částkou 10.000 Kč bez DPH.

Pokud nabídka tyto cenové limity překročí, nesplní zadávací podmínky a nebude hodnocena.

#### 14. Hodnotící kritérium

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti, která spočívá v nejnižší nabídkové ceně v Kč bez DPH.

#### 15. Smlouva na plnění VZ

Součástí nabídky bude návrh smlouvy na plnění předmětu VZ, do kterého budou zapracovány obchodní podmínky zadavatele, specifikované v příloze č. 3 výzvy.

Smlouva uzavřená s vybraným dodavatelem bude zveřejněna v informačním systému Registru smluv (podmínka účinnosti smlouvy). Splnění této zákonné povinnosti zajistí zadavatel.

Pro řádné poskytování služeb, které jsou předmětem této VZ, bude dále uzavřena Smlouva o vzdáleném přístupu ve znění dle přílohy č. 4 výzvy. Dodavatel je povinen návrh Smlouvy o vzdáleném přístupu akceptovat a doplnit pouze zadavatelem označené údaje (=Doplň dodavatel=).

#### 16. Obsah nabídky

Nabídka dodavatele musí obsahovat:

- a) Doklad k prokázání splnění základní způsobilosti dodavatele (bod 8. výzvy)
- b) Doklady k prokázání splnění technické kvalifikace dodavatele
- c) Nabídkovou cenu (vyplněná cenová tabulka dle přílohy č. 2)
- d) návrh Smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky
- e) návrh Smlouvy o vzdáleném přístupu (ve znění dle přílohy č. 4 výzvy)

#### 17. Vysvětlení zadávacích podmínek VZ

Na webové adrese <https://ezak.cnpk.cz/vz00010836> budou rovněž zveřejňována i případná vysvětlení či doplnění zadávacích podmínek, poskytnutá na základě žádosti dodavatele nebo z vlastního podnětu zadavatele.

Zadavatel preferuje podávání žádostí o vysvětlení zadávacích podmínek prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na URL <https://ezak.cnpk.cz/vz00010836>.

Další elektronické prostředky pro žádost o vysvětlení zadávacích podmínek:

- Datová schránka zadavatele zzjbr3p (v tomto případě žádáme uvádět jako adresáta zprávy Odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje).
- E-mail kontaktní osoby zadavatele [jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz](mailto:jaroslav.pitter@plzensky-kraj.cz).

#### 18. Vyhrazené podmínky zadavatele

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které tvoří tato výzva k podání nabídek a její přílohy.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušení veřejné zakázky, právo nevybrání žádné nabídky a právo opakování veřejné zakázky.

Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním nabídky nese dodavatel.

Zadavatel akceptuje nabídky rovněž od dodavatelů, kteří nebyli přímo osloveni výzvou k podání nabídky.

**19. Přílohy výzvy k podání nabídky**

Nedílnou součástí výzvy jsou její přílohy:

příloha č. 1: Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele

příloha č. 2: Nabídková cena

příloha č. 3: Obchodní podmínky zadavatele

příloha č. 4: návrh Smlouvy o vzdáleném přístupu

*Za Vaše nabídky předem děkujeme.*

S pozdravem

Mgr. Štěpánka Szabó, MBA  
ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje

(podepsáno elektronicky)